

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(10)
สารบัญภาพประกอบ.....	(12)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความสำคัญของเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา.....	7
ข้อมูล สารสนเทศ และระบบสารสนเทศ.....	9
ความหมายของข้อมูล.....	9
ความหมายของสารสนเทศ.....	10
ความหมายของระบบสารสนเทศ.....	11
คุณสมบัติของข้อมูลที่ดี.....	12
คุณสมบัติของสารสนเทศที่ดี.....	14
รูปแบบของระบบสารสนเทศ.....	17
ระบบประมวลผลรายการ.....	17

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร.....	17
ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ.....	17
ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง.....	19
ระบบผู้เชี่ยวชาญ.....	19
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.....	22
ส่วนประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.....	24
คุณสมบัติของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.....	25
ประโยชน์ของสารสนเทศเพื่อการจัดการ.....	26
ระบบย่อยของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.....	27
ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร.....	29
คุณสมบัติของระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร.....	31
ข้อดีของระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร.....	32
ข้อจำกัดของระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร.....	32
ข้อบกพร่องของระบบสารสนเทศในการดำเนินงานขององค์กร.....	33
ปัจจัยในการพัฒนาระบบ.....	35
ความสำคัญของสารสนเทศต่อการพัฒนาการศึกษา.....	36
การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา.....	38
ฐานข้อมูลในสถานศึกษา.....	38
การจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา.....	40
ขั้นตอนการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ.....	41
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43
การตรวจสอบข้อมูล.....	45

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การประมวลผลข้อมูล.....	46
การจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล.....	47
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
การนำข้อมูลไปใช้.....	50
ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศ.....	51
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	52
งานวิจัยในประเทศ.....	52
งานวิจัยต่างประเทศ.....	59
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	62
ความสำคัญของการศึกษา.....	62
การออกแบบงานวิจัย.....	62
การวิจัยระยะที่ 1.....	62
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	62
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	63
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	64
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	65
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	66
การวิจัยระยะที่ 2.....	68
ผู้ให้ข้อมูลสัมภาษณ์.....	68
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	68
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	69

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	69
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
4. ผลการวิจัย.....	71
ผลการวิเคราะห์การวิจัยระยะที่ 1.....	71
ผลการวิเคราะห์การวิจัยระยะที่ 2.....	71
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
ผลการวิเคราะห์การวิจัยระยะที่ 1 การตอบแบบสอบถาม.....	72
ผลการวิเคราะห์การวิจัยระยะที่ 2 การสัมภาษณ์.....	87
5. สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	90
สรุปผลการวิจัย.....	95
การอภิปรายผล.....	96
ข้อเสนอแนะ.....	109
บรรณานุกรม.....	110
ภาคผนวก.....	116
ภาคผนวก ก หนังสือราชการ.....	117
ภาคผนวก ข คุณภาพเครื่องมือในการวิจัย.....	122
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	128
ภาคผนวก ง รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	149
ประวัติผู้เขียน.....	151

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละประชากรจำแนกตามตำแหน่งผู้บริหาร โรงเรียน.....	72
2 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับสภาพการจัดระบบ สารสนเทศของผู้บริหาร.....	73
3 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับสภาพการจัดระบบ สารสนเทศของผู้บริหาร ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	74
4 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับสภาพการจัดระบบ สารสนเทศของผู้บริหาร ด้านการตรวจสอบข้อมูล.....	75
5 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับสภาพการจัดระบบ สารสนเทศของผู้บริหาร ด้านการประมวลผลข้อมูล.....	76
6 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับสภาพการจัดระบบ สารสนเทศของผู้บริหาร ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล.....	77
7 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับสภาพการจัดระบบ สารสนเทศของผู้บริหาร ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล.....	78
8 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับสภาพการจัดระบบ สารสนเทศของผู้บริหาร ด้านการนำข้อมูลไปใช้.....	79
9 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับปัญหาการจัดระบบ สารสนเทศของผู้บริหาร.....	80
10 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับปัญหาการจัดระบบ สารสนเทศของผู้บริหาร ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	81

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับปัญหาการจัดระบบ สารสนเทศของผู้บริหาร ด้านการตรวจสอบข้อมูล.....	82
12 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับปัญหาการจัดระบบ สารสนเทศของผู้บริหาร ด้านการประมวลผลข้อมูล.....	83
13 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับปัญหาการจัดระบบ สารสนเทศของผู้บริหาร ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล.....	84
14 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับปัญหาการจัดระบบ สารสนเทศของผู้บริหาร ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล.....	85
15 ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับปัญหาการจัดระบบ สารสนเทศของผู้บริหาร ด้านการนำข้อมูลไปใช้.....	86

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กระบวนการสารสนเทศ.....	11
2 ความสัมพันธ์ของข้อมูลสารสนเทศ.....	11
3 คุณสมบัติของข้อมูลที่ดี.....	14
4 ส่วนประกอบของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ.....	19
5 ส่วนประกอบของระบบผู้เชี่ยวชาญ.....	22
6 ส่วนประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.....	25
7 คุณลักษณะของระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร.....	31
8 ปัญหาของระบบสารสนเทศที่มีผลต่อองค์กร.....	34

Prince of Songkhla University
Pattani Campus