

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนคติ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1 ผู้วิจัยได้วางแผนเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูโรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 2,216 คน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1 ปีการศึกษา 2553
2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้หลักการของ Yamane ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นครูผู้สอน จำนวน 340 คน
 - 2.1 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร Yamane (727-728 อ้างถึงใน ผ่องศรี วาณิชย์ศุภวงศ์, 2546 : 104)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ	n	แทน	ขนาดกลุ่มตัวอย่าง
	N	แทน	ขนาดประชากร
	e	แทน	ค่าความคลาดเคลื่อน กำหนดเป็น .05

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{2216}{1 + 2216 (.05)^2} \\ &= 338.83 \end{aligned}$$

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 340 คน

2.2 กำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) ตามขนาดสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1 ในการหากกลุ่มตัวอย่าง

2.3 ทำการสุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ใช้วิธีจับฉลากโดยการสุ่มแบบไม่คืนกลับ ได้กลุ่มตัวอย่าง 340 คน จากครูผู้สอนในสถานศึกษา คัดสรรในแต่ละขนาดของสถานศึกษาดังรายละเอียดในตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา

ขนาดของสถานศึกษา	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
ขนาดเล็ก	243	37
ขนาดกลาง	1430	219
ขนาดใหญ่	543	84
รวม	2216	340

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการประเมินผลการปฏิบัติงานตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1 ลักษณะของแบบสอบถาม ประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของครู ได้แก่ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานและขนาดโรงเรียน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) โดยการเลือกตอบเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการประเมินผลการปฏิบัติงานตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1 แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามแนวคิดของ (Likert's Scale) คือ

- 5 หมายถึง การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาตาม
ทักษะของครูอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาตาม
ทักษะของครูอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาตาม
ทักษะของครูอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาตาม
ทักษะของครูอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาตาม
ทักษะของครูอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ซึ่งคำถามเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการประเมินผลกาปฏิบัติงานตามทักษะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษาเขต 1 ภายใต้ขอบเขตเนื้อหา 6 ด้าน (วิชัย โถสุวรรณจินดา, 2547:106) จำนวน 40 ข้อ ดังนี้

- | | | | |
|--|-------|---|-----|
| 1. การกำหนดวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายในการประเมิน | จำนวน | 6 | ข้อ |
| 2. การเลือกวิธีการประเมินที่สอดคล้องกับลักษณะงาน | จำนวน | 6 | ข้อ |
| 3. การกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงาน | จำนวน | 7 | ข้อ |
| 4. การกำหนดตัวผู้ประเมิน | จำนวน | 8 | ข้อ |
| 5. การวิเคราะห์ผลการประเมิน | จำนวน | 6 | ข้อ |
| 6. การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ | จำนวน | 7 | ข้อ |

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือในการวิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษา ค้นคว้า เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามครั้งนี้
2. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบโครงสร้าง คำถาม การใช้ภาษา และความครอบคลุมในเนื้อหาสาระ
3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อ

คำถามประเด็นหลักของเนื้อหา ด้วยวิธีการวิเคราะห์ของ Rovinelli and Hambleton Rovinelli and Hambleton, 1978 : 34 - 37 อ้างถึงในพ่องศรี วาณิชย์สุกวงษ์, 2546:140) โดยกำหนดคะแนนไว้ดังนี้

- + 1 เมื่อเห็นว่าตรงกับขอบข่ายเนื้อหาตามที่ระบุไว้
- 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าตรงกับขอบข่ายเนื้อหาตามที่ระบุไว้
- 1 เมื่อแน่ใจว่าไม่ตรงกับขอบข่ายเนื้อหาตามที่ระบุไว้

4. ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับการวิเคราะห์หาความเที่ยงตามเนื้อหาจากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IC : Index of Consistency) โดยเลือกข้อคำถามที่มีดัชนี ความสอดคล้องตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป จึงจะถือได้ว่าข้อคำถามนั้นมีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ถ้าข้อคำถามใดมีดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่า 0.6 ข้อคำถามนั้นต้องนำมาปรับปรุงหรือตัดออกไปตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ผลปรากฏว่า

ข้อคำถามตอนที่ 2 จำนวน 40 ข้อ มีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.8 – 1.0 จำนวน 40 ข้อ ซึ่งมีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนดจึงเลือกข้อคำถามทุกข้อไว้สำหรับทำการศึกษาต่อไป

5. ทดลองใช้ (Try Out) ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยะลา เขต 2 จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient) ของ Cronbach (อ้างใน สมคิด กันมั่ง, 2546 : 23) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ .986 ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายในการประเมิน .944 ด้านการเลือกวิธีการประเมิน .931 ด้านการกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงาน .948 ด้านการกำหนดตัวผู้ประเมิน .931 ด้านการวิเคราะห์ผลการประเมิน .968 ด้านการนำผลการประเมินไปใช้ .919

6. แบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วนำไปใช้เก็บข้อมูลในการวิจัยต่อไป

7. นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ที่ผ่านการทดลองใช้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยจากภาควิชาการบริหารการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี แนะนำตัวผู้วิจัย และขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล ส่งถึงผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษา ยะลาเขต 1 เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามที่ขอรับเอกสารของแต่ละโรงเรียนที่สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา ยะลาเขต 1 ด้วยตนเอง และขอความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถามให้ส่ง แบบสอบถามคืนหลักจากได้รับแบบสอบถามแล้ว 1 สัปดาห์ โดยส่งที่ขอรับเอกสารภายในเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของโรงเรียนที่ผู้ทำวิจัยสอนอยู่หรือส่งคืนกลับผู้วิจัยโดยตรง

3. ผู้วิจัยรับแบบสอบถามกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วดำเนินการ วิเคราะห์ สรุปผลการวิเคราะห์ตามขั้นตอนการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามตอนที่ 1 และตอนที่ 2 ที่เก็บ รวบรวมได้ ไปวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อประมวลผล และหา ค่าสถิติ ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของครู จำแนกตามระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการ ปฏิบัติงาน และขนาดโรงเรียน โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยะลา เขต 1 นำมา วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยภาพรวมและรายด้าน เพื่อทราบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการประเมินผลการปฏิบัติงานตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยะลาเขต 1 เมื่อได้ค่าเฉลี่ยแล้วนำไปแปลผลโดยใช้ เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งช่วง

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00 หมายถึง การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ตามทัศนะของครูอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50 หมายถึง	การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ตามทัศนะของครูอยู่ในระดับมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 3.50 หมายถึง	การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ตามทัศนะของครูอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50 หมายถึง	การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ตามทัศนะของครูอยู่ในระดับน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 หมายถึง	การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ตามทัศนะของครูอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มีดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบเครื่องมือ

1.1 หากค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้สูตร
Rovinelli and Hambleton (Rovinelli and Hambleton, 1978 : 34 - 37 อ้างถึงในพ่องศรี วานิชย์สุก
วงศ์, 2546:140)

$$IC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับประเด็นหลัก
	$\sum R$	แทน	ผลรวมคะแนนความเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

1.2 การวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม
ใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient) ของ Cronbach (อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์ , 2540 :
125) ดังนี้

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t} \right]$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
	k	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถาม

S_i^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
S_r	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนรวมของแบบสอบถามทั้งฉบับ

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

2.1 ค่าความถี่ (Frequency)

2.2 ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สูตร

$$\text{ค่าร้อยละของรายการใด} = \frac{\text{จำนวนของรายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด}}$$

2.3 ค่าเฉลี่ย (mean) โดยใช้สูตร (Ferquson,1981:68 อ้างถึงใน ศิริชัย กาญจนวาสิ , 2547 : 65)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum X_i$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

2.4 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ใช้สูตร (อ้างถึงใน ผ่องศรี วาณิชย์สุภวงศ์ , 2546 : 160)

$$SD = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2}{n-1}}$$

เมื่อ	SD	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	\bar{X}	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
	X_i	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

2.5 การทดสอบค่าเอฟ (F- tes) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

2.6 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง ใช้สูตร
(อ้างถึงใน ผ่องศรี วาณิชยกุลวงศ์, 2546 : 180)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w} \quad , \quad df = k , n - k$$

เมื่อ	F	แทน	ค่าสถิติในการแจกแจงแบบเอฟ (F-Distribution)
	MS_b	แทน	ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
	MS_w	แทน	ความแปรปรวนภายในกลุ่ม
	k	แทน	จำนวนกลุ่มที่ศึกษา
	n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

Prince of Songkla University
Pattani Campus