

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
กิตติกรรมประกาศ.....	(4)
สารบัญ.....	(5)
รายการตาราง.....	(7)
รายการภาพประกอบ.....	(9)
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	9
หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	11
ทฤษฎีและแนวคิดแรงจูงใจที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน.....	18
หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับพลังอำนาจ.....	44
การใช้พลังอำนาจของผู้บริหารโรงเรียน.....	54
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	56
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	58
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	58
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	60
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	61
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	62
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	63

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
บทที่ 5 อภิปรายผลการวิจัย.....	81
สรุปผลการวิจัย.....	84
การอภิปรายผล.....	86
ข้อเสนอแนะ.....	96
บรรณานุกรม.....	98
ภาคผนวก.....	106
ภาคผนวก ก หนังสือราชการ.....	107
ภาคผนวก ข คุณภาพเครื่องมือการวิจัย.....	111
ภาคผนวก ค รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเครื่องมือ.....	115
ภาคผนวก ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	117
ประวัติผู้เขียน.....	124

รายการตาราง

ตาราง		หน้า
1	ความสัมพันธ์ของทฤษฎี 2 ปัจจัย ของเฮอรัชเบอร์ก.....	23
2	สัมพันธภาพระหว่างความต้องการต่าง ๆ ในทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอรัชเบอร์ก, ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์, และทฤษฎี อี อาร์ จี ของ Alderfer.....	23
3	สรุปแหล่งที่มาของพลังอำนาจตามแนวคิดของ French และ Raven แนวคิดของ Raven และ Kruglanski และแนวคิดของ Hersey และ Blanchard ร่วมกับ Goldsmith ซึ่งนำมาใช้แบ่งเป็นประเภทของพลังอำนาจ.....	50
4	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างข้าราชการครูในโรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ตามอำเภอที่ตั้งของสถานศึกษา.....	59
5	จำนวนและร้อยละของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา ขนาดของโรงเรียนต้นสังกัด และประสบการณ์ในการทำงาน.....	69
6	ระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการใช้พลังอำนาจของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน.....	70
7	ระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการใช้พลังอำนาจของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ด้านพลังอำนาจการให้รางวัล โดยภาพรวมและรายข้อ.....	71
8	ระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการใช้พลังอำนาจของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ด้านพลังอำนาจการบังคับ โดยภาพรวมและรายข้อ.....	72
9	ระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการใช้พลังอำนาจของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ด้านพลังอำนาจตามกฎหมาย โดยภาพรวมและรายข้อ.....	73

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
10 ระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการใช้พลังอำนาจของผู้บริหารโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ด้านพลังอำนาจอ้างอิง โดยภาพรวมและรายข้อ.....	74
11 ระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการใช้พลังอำนาจของผู้บริหารโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ด้านพลังอำนาจความเชี่ยวชาญ โดยภาพรวมและรายข้อ.....	75
12 ระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการใช้พลังอำนาจของผู้บริหารโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ด้านพลังอำนาจเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมและรายข้อ.....	76
13 ระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการใช้พลังอำนาจของผู้บริหารโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ด้านพลังอำนาจบารมี โดยภาพรวมและรายข้อ.....	77
14 เปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการใช้พลังอำนาจของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	78
15 เปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการใช้พลังอำนาจของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต จำแนกตามขนาดของโรงเรียนต้นสังกัด โดยภาพรวมและรายด้าน.....	79
16 เปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการใช้พลังอำนาจของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมและรายด้าน.....	80

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 ความแตกต่างระหว่างการจูงใจและความพึงพอใจ.....	19
2 เปรียบเทียบลักษณะของปัจจัย 2 ปัจจัยคือ ปัจจัยที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ ในการทำงานกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในงานตามทฤษฎีการจูงใจของ Herzberg.....	21
3 ทรรศนะคติที่ต่างกันระหว่างทฤษฎีดั้งเดิม และทฤษฎีของ Herzberg ในเรื่องของ ความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจในงาน.....	22
4 ขั้นตอนของความต้องการ มี 5 ชั้นของมาสโลว์ (Maslow's Need Hierarchy Theory)	25
5 รูปแบบทฤษฎีความคาดหวัง.....	33
6 ความสัมพันธ์ขององค์ประกอบของทฤษฎีความคาดหวัง.....	34
7 แสดงองค์ประกอบผลการทำงานกับความพึงพอใจ.....	42