

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
กิตติกรรมประกาศ.....	(4)
สารบัญ.....	(5)
รายการตาราง.....	(7)
รายการภาพประกอบ.....	(9)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ความหมายของขวัญและกำลังใจ.....	9
ความสำคัญของขวัญและกำลังใจ.....	11
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับขวัญและกำลังใจ.....	14
องค์ประกอบของขวัญและกำลังใจ.....	25
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับขวัญและกำลังใจ.....	30
สถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้.....	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	38
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	47
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	47
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	48
การสร้างเครื่องมือการวิจัย.....	49

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	52
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	77
สรุปผลการวิจัย.....	80
อภิปรายผลการวิจัย.....	83
ข้อเสนอแนะ.....	96
บรรณานุกรม.....	98
ภาคผนวก.....	104
ก. หนังสือราชการ.....	105
ข. รายนามผู้เชี่ยวชาญ.....	109
ค. คุณภาพเครื่องมือในการวิจัย.....	111
ง. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	115
ประวัติผู้เขียน.....	123

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1	สรุปข้อมูลข้าราชการครูขอย้ายออกนอกพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้.....38
2	แสดงจำนวนประชากร จำนวนโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปัตตานี.....48
3	จำนวนและร้อยละของครูที่ปฏิบัติงานในสถานการณ์ความไม่สงบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี จำแนกตาม ตำแหน่ง ศาสนา รายได้ต่อเดือน ความสามารถใช้ภาษามลายูท้องถิ่น และเขตพื้นที่การปฏิบัติงาน.....58
4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานการณ์ความไม่สงบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปัตตานี โดยภาพรวมและรายด้าน.....60
5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานการณ์ความไม่สงบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปัตตานี ด้านสภาพการทำงาน โดยภาพรวมและรายข้อ.....61
6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานการณ์ความไม่สงบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปัตตานี ด้านความมั่นคงปลอดภัย โดยภาพรวมและรายข้อ.....62
7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานการณ์ความไม่สงบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปัตตานี ด้านความมีสัมพันธภาพ โดยภาพรวมและรายข้อ.....64
8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานการณ์ความไม่สงบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปัตตานี ด้านสวัสดิการและค่าตอบแทน โดยภาพรวมและรายข้อ.....65

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานการณ์ความไม่สงบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี ด้านการยอมรับนับถือ โดยภาพรวมและรายข้อ.....	66
10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานการณ์ความไม่สงบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี ด้านความสำเร็จโดยภาพรวมและรายข้อ.....	67
11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานการณ์ความไม่สงบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ โดยภาพรวมและรายข้อ.....	68
12 เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานการณ์ความไม่สงบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี จำแนกตามศาสนา โดยภาพรวมและรายข้อ.....	70
13 เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานการณ์ความไม่สงบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี จำแนกตามความสามารถในการใช้ภาษามลายูท้องถิ่น โดยภาพรวมและรายข้อ.....	71
14 เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานการณ์ความไม่สงบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี จำแนกตามตำแหน่ง โดยภาพรวมและรายข้อ.....	72
15 เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานการณ์ความไม่สงบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยภาพรวมและรายข้อ.....	73
16 เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ในสถานการณ์ความไม่สงบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี จำแนกตามเขตพื้นที่ปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายข้อ.....	74

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แสดงทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของ Maslow.....	14
2 ความต้องการของคนตามทฤษฎี Herzberg.....	20
3 การเปรียบเทียบทฤษฎีความต้องการของ Maslow และของ Herzberg.....	21
4 องค์ประกอบของขวัญ.....	30

Prince of Songkla University
Pattani Campus