

### บทที่ 3

#### ผลการวิจัย

ผู้วิจัยขอเสนอผลการศึกษาคิดเห็นของนายจ้าง/ลูกจ้าง/ผู้ประกันตนต่อการนำส่งเงินสมทบกรณีสงเคราะห์บุตรและชราภาพ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดปัตตานี นำเสนอผลการศึกษาดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลภูมิหลังของผู้ให้ข้อมูล

นายจ้าง/ลูกจ้าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	20	66.67
หญิง	19	33.33
<b>รวม</b>	<b>30</b>	<b>100.00</b>
<b>2. สถานภาพ</b>		
สมรส	29	96.67
อยู่ร่ำไร	1	3.33
<b>รวม</b>	<b>30</b>	<b>100.00</b>
<b>3. ที่อยู่อาศัย (อำเภอ)</b>		
อำเภอเมือง	22	73.33
อำเภอโคกโพธิ์	4	13.33
อำเภอหนองจิก	3	10.00
อำเภอยะหริ่ง	1	3.33
<b>รวม</b>	<b>30</b>	<b>100.00</b>
<b>4. ระดับการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	22	73.33
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวส.)	5	16.67
มัธยมศึกษา	3	10.00
<b>รวม</b>	<b>30</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลภูมิหลังของผู้ให้ข้อมูล (ต่อ)

นายจ้าง/ลูกจ้าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>5. รายได้</b>		
5,000 – 40,000 บาท	20	66.67
40,001 – 200,000 บาท	10	33.33
<b>รวม</b>	<b>30</b>	<b>100.00</b>
<b>6. ประกอบอาชีพ</b>		
รับจ้างทั่วไป	15	50.00
ช่างซ่อมรถยนต์	5	16.67
รับเหมาก่อสร้าง	4	13.33
ล้างอัด-ฉีด รถยนต์,รถจักรยานยนต์	2	6.67
ผลิตวงกบประตู-หน้าต่าง	2	6.67
บริการเก็บค่าน้ำ ค่าไฟ	1	3.33
ผลิตขนมขบเคี้ยว	1	3.33
<b>รวม</b>	<b>30</b>	<b>100.00</b>

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง 30 คน ซึ่งประกอบด้วย นายจ้าง จำนวน 15 คน ลูกจ้าง จำนวน 15 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 66.67 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 33.33 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 96.97 หย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 3.33 อาศัยอยู่ในอำเภอเมืองปัตตานี คิดเป็นร้อยละ 73.33 อำเภอโคกโพธิ์ คิดเป็นร้อยละ 13.33 อำเภอหนองจิก คิดเป็นร้อยละ 10.00 อำเภอ ยะหริ่งคิดเป็นร้อยละ 3.33 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 73.33 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 10.00 มีรายได้เฉลี่ย 5,000 – 40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 66.67 ประกอบกิจการรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 56.00

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนายจ้าง/ลูกจ้าง/ผู้ประกันตน ต่อการนำส่งเงินสมทบกรณีสงเคราะห์บุตรและชราภาพ

ในการศึกษาความคิดเห็นของนายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกันตน ถึงสาเหตุที่มีต่อการนำส่งเงินสมทบกรณีสงเคราะห์บุตรและชราภาพ ผู้วิจัยได้ศึกษาความคิดเห็น 4 ประเด็น คือ (1) เหตุผลที่นายจ้าง/ลูกจ้าง/ผู้ประกันตน ไม่ชำระเงินสมทบ (2) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายประกันสังคม (3) แนวทางการแก้ปัญหาการค้างชำระเงินสมทบกรณีสงเคราะห์บุตรและชราภาพ และ (4) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับนโยบายเพื่อช่วยเหลือกรณีสงเคราะห์บุตรและชราภาพ โดยมีผลการสัมภาษณ์ดังนี้

### 2.1 เหตุผลที่นายจ้าง/ลูกจ้าง ไม่ชำระเงินสมทบ

ผลการสัมภาษณ์นายจ้างและลูกจ้างถึงสาเหตุที่ไม่ชำระเงินสมทบกรณีสงเคราะห์บุตรและชราภาพ พบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นที่ไม่มีเวลาเนื่องจากติดภาระงาน รองลงมา คือ ละเลยและลืมจ่ายเงินสมทบ และมีสาเหตุอื่นๆ ได้แก่ ฐานะทางการเงินไม่คล่องตัว มีปัญหาเวลาไปใช้บริการสถานพยาบาลแล้วไม่ประทับใจ มีความรู้สึกลัวว่าการกรอแบบฟอร์มการจ่ายเงินสมทบยุ่งยาก ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และให้ความสำคัญกับการประกันสังคมน้อยกว่าการทำประกันชีวิต

#### 2.1.1 ไม่มีเวลาเนื่องจากติดภาระงาน

“ไม่มีเวลามาจ่ายเงินสมทบ เพราะผมทำธุรกิจซ่อมรถยนต์เมื่อซ่อมรถยนต์ก็ต้องทำให้แล้วเสร็จ เพราะเนื้อตัวสกปรก จึงไม่มีเวลามาสนใจจ่ายเงินสมทบ ” (นายจ้าง ก อำเภอเมืองปัตตานี)

“ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างต้องประมูลงานต่างอำเภอและรับเหมางานสถานที่ราชการ เงินเบิกก็ช้า จึงไม่มีเวลามาจ่ายเงินสมทบ ” (นายจ้าง ค อำเภอเมืองปัตตานี)

#### 2.1.2 ละเลยและลืมจ่ายเงินสมทบ

“ทำธุรกิจรีสอร์ท ได้แบ่งงานให้ลูกจ้างรับผิดชอบแล้วแต่ลูกจ้างลืมบอกว่าทุกวันที่ 15 ของเดือนถัดไปต้องจ่ายเงินสมทบ ” (นายจ้าง จ อำเภอเมืองปัตตานี)

“การทำงานรับเหมาก่อสร้างต้องเดินทางไปประมูลงานต่างๆ มากมายและได้แข่งงานให้ลูกจ้างแล้ว แต่มาบอกตอนสิ้นเดือนก็เลยเวลาจ่ายเงินสมทบ ” (นายจ้าง ช อำเภอเมืองปัตตานี)

“ผมทำงานรับผิดชอบมากเกินไป เพราะผมอยู่ในหมู่บ้านชนทำงาน อสม. , ชรบ. ,(ลูกจ้างอำเภอเมืองปัตตานี)

### 2.1.3 ฐานะทางการเงินไม่คล่องตัว

“การบริหารงานขาดทุน ปรับลดพนักงานต้องหาสมทบเงินในระบบและนอกระบบมาลงทุน นายจ้าง ช อำเภอเมืองปัตตานี)

### 2.1.4 ไม่ประทับใจสถานพยาบาลที่ให้บริการประกันสังคม

“เวลาถูกน้องไปเข้ารับการรักษายาบาลที่โรงพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล บริการไม่ประทับใจ” (นายจ้าง ก อำเภอเมืองปัตตานี)

### 2.1.5 ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

“ฉันทำธุรกิจรีไซเคิลมาเกือบ 20 ปีแล้ว เมื่อก่อนกำไรดีเพราะบ้านเมืองสงบไม่มีเหตุการณ์ความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ มีแขกมาเยือนในเมืองปัตตานีแล้วนอนพักค้างคืน พอปลายปี 2547 เกิดเหตุการณ์ความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ ธุรกิจซบเซาจึงขาดทุนต้องจ่ายดอกเบี้ยในระบบด้วย” (นายจ้าง จ อำเภอเมืองปัตตานี)

“ผมเป็นผู้ประกันตนมาตรา 39 อยู่ต่างอำเภอเดินทางไปจังหวัดเดือนละหนึ่งครั้งเพราะกลัวผู้ก่อความไม่สงบทำร้ายร่างกายหรือยิงเสียชีวิตจึงต้องระมัดระวังตัวตลอดเวลา บางครั้งจึงไม่กล้าเดินทางเข้าจังหวัด ”

### 2.1.6 ให้ความสำคัญกับการประกันสังคมน้อยกว่าการทำประกันชีวิต

“ผมประกอบธุรกิจซ่อมรถยนต์ที่ประกันภัยเมื่อ 10 ปีก่อนไม่มีปัญหาด้านธุรกิจ ส่วนมากผมรับซ่อมรถยนต์ของบริษัทสัมพันธ์ประกันภัย ต่อมาเมื่อบริษัทสัมพันธ์ประกันภัยล้มละลายรถยนต์ที่ผมซ่อมไปก็เก็บเงินไม่ได้ต้องออกทุนสำรองของตัวเองไปก่อนฟ้องร้องกับบริษัทประกันภัยก็ได้รับเงินไม่คุ้มเนื่องจากเจ้าหน้าที่มากมายต้องแข่งเงินกัน” (นายจ้าง ช อำเภอเมืองปัตตานี)

“เมื่อก่อนไม่มีประกันสังคมก็ทำประกันชีวิตกับเอกชนแต่พอมีกฎหมายประกันสังคมก็บังคับแต่ผมคิดว่าผลประโยชน์ทดแทนเอกชนดีกว่าถึงแม้ว่าจะจ่ายเงินสมทบมากกว่าแต่คุ้มกว่า” (นายจ้าง จ อำเภอเมืองปัตตานี)

“ผมคิดว่าเป็นพลเมืองดีปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายเมื่อสำนักงานประกันสังคมมีหนังสือเตือนจึงจ่ายเงินสมทบทำมาหากินส่วนตัวก่อนดีกว่า(นายจ้าง ง อำเภอโคกโพธิ์)

## 2.2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายประกันสังคม

### 1) ขาดความรู้ความเข้าใจกฎหมายประกันสังคมต่อการชำระเงินสมทบ

“แต่ก่อนขึ้นทะเบียนประกันสังคมรู้ว่าจ่ายเงินสมทบ ได้รับการคุ้มครองกรณีเจ็บป่วย คลอดบุตร ทูพพลภาพ ตาย สงเคราะห์บุตรและชราภาพ แต่ขั้นตอนมีมากมาย เช่น งานทะเบียน งานตรวจสอบ งานการเงินและบัญชี เปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริงนายจ้าง บัตรรับรองสิทธิ จึงปฏิบัติไม่ถูกต้อง งงๆ อยู่เหมือนกัน ถ้าไม่ลงมือปฏิบัติก็ไม่ทราบ ” (นายจ้าง อำเภอเมืองปัตตานี)

“อยากรู้อะไรก็โทรศัพท์สอบถาม หรือเดินทางมาติดต่อที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดปัตตานี ” (ลูกจ้าง อำเภอเมืองปัตตานี)

“รู้เฉพาะที่เป็นสิทธิของนายจ้าง/ลูกจ้าง เท่านั้น เพราะได้อ่านวารสาร บางครั้งเพื่อนๆ ก็อธิบายให้ฟัง ” (ลูกจ้าง อำเภอยะหริ่ง)

## 2.3 การแก้ปัญหาการค้างชำระเงินสมทบกรณีสงเคราะห์บุตรและชราภาพ

### 1) สำนักงานประกันสังคมควรจัดหน่วยเคลื่อนที่เพื่อรับเงินสมทบในสถานประกอบการ

“ผมว่าให้ประกันสังคมจัดหน่วยเคลื่อนที่รับเงินสมทบถึงสถานประกอบการจะดีมาก อะไรๆก็ดี ”

### 2) ปรับปรุงระบบการชำระเงินให้สะดวกและทันสมัย

“นายจ้างทุกวันนี้ทันสมัย ประกันสังคมน่าจะรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิตได้ด้วย ”

“นายจ้างที่ค้างชำระเงินสมทบจำนวนมาก ให้พักชำระหนี้ได้เหมือนธนาคาร ”

“เห็นเอกชนเก็บเงินค่าน้ำประปา-ไฟฟ้า รู้สึกดี ถ้าประกันสังคมจะทำตามบ้าง ” (นายจ้าง อำเภอเมือง, อำเภอยะหริ่ง)

### 3) ให้สิทธิประกันตนครอบคลุมทั้งนายจ้างและลูกจ้าง

“ให้นายจ้างสามารถสมัครเป็นผู้ประกันตนได้ด้วย เป็นการจูงใจให้นายจ้างเต็มใจจ่ายเงินสมทบ เพราะนายจ้างบุคคลธรรมดาไม่มีสิทธิสมัครเป็นผู้ประกันตน ได้แต่จ่ายเงินสมทบให้ลูกจ้าง ”

## 2.4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับนโยบายเพื่อช่วยเหลือกรณีสงเคราะห์บุตรและชราภาพ

### 1) นโยบายการจ่ายเงินสงเคราะห์บุตรปัจจุบันเพียงพอแล้ว

“จ่ายเงินสงเคราะห์บุตรคนละ 350 บาท เพียงพอแล้ว เพราะพออายุ 6 ขวบ เข้าโรงเรียน ก็เรียนฟรีตามนโยบายของรัฐบาล ” (นายจ้าง ก อำเภอเมือง)

### 2) ควรเพิ่มเงินสงเคราะห์รวมทั้งขยายนโยบายเรื่อง จำนวนบุตร และอายุบุตร

“เพิ่มเงินสงเคราะห์บุตร 350 บาท เป็น 400 บาท ขยายอายุบุตรเป็น 12 ปี ” (นายจ้าง ข อำเภอเมือง)

“ให้เพิ่มเงินสงเคราะห์บุตรเป็นคราวละ 3 คน คนๆละ 400 บาท ” (ลูกจ้างอำเภอโคกโพธิ์)