

บทที่ 2

วิธีดำเนินการ

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของนายจ้าง/ลูกจ้าง/ผู้ประกันตน ต่อการนำส่งเงินสมทบกรณีสงเคราะห์บุตรและชราภาพ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดปัตตานี” เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึก ซึ่งมีขั้นตอนและรายละเอียดวิธีการดำเนินการ ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า เป็นนายจ้าง/ผู้ประกันตนตามกฎหมายประกันสังคมที่ค้างชำระเงินสมทบ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดปัตตานี จำนวน 30 ราย ประกอบด้วย นายจ้าง จำนวน 15 ราย และผู้ประกันตนตามกฎหมายประกันสังคมที่ค้างชำระเงินสมทบ จำนวน 15 ราย

เครื่องมือ

1. ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสัมภาษณ์ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบหรือปลายปิด ซึ่งถามเกี่ยวกับเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา สถานภาพในกิจการ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับสาเหตุ/ปัญหาของการค้างชำระหนี้เงินสมทบและความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ทดแทนกรณีสงเคราะห์บุตรและชราภาพ

2. วิธีการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือ โดยดำเนินการสร้างตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยสร้างแบบสัมภาษณ์นายจ้าง/ผู้ประกันตนที่ค้างชำระเงินสมทบ เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถหรือมีความชำนาญ ทำการตรวจสอบว่าเนื้อหาของคำถามในแต่ละข้อครอบคลุมและตรงตามวัตถุประสงค์การวิจัยหรือไม่

2. ตรวจสอบคุณภาพของแบบสัมภาษณ์ (IOC)

3. ปรับปรุงแก้ไขข้อคำถาม

การรวบรวมข้อมูล

ในการรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสัมภาษณ์ไปสัมภาษณ์กับนายจ้าง/ ผู้ประกันตนที่ค้างชำระเงินสมทบและอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานประกันสังคม จังหวัดปัตตานี ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
2. ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของการสัมภาษณ์ทุกฉบับ เพื่อนำผลการตอบไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

เนื่องจากงานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ หลักการที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจึงใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) ซึ่งทำการวิเคราะห์เนื้อหาที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์วิธีการวิเคราะห์จะเป็นไปตามแนวทางการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ พรรณนาข้อมูลในปรากฏการณ์ หรือรูปแบบ และวิเคราะห์ตีความข้อมูลเพื่อทราบความคิดเห็นลูกจ้างต่อการนำส่งเงินสมทบกรณีสงเคราะห์บุตรและชราภาพ

Prince of Songkhla University
Pattani Campus