

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ก
สารบัญ.....	ง
สารบัญแผนภูมิ.....	จ
บัญชีตาราง.....	ฉ

บทที่

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา.....	1
	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	35
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	36
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	36
	ขอบเขตของการวิจัย.....	37
	นิยามศัพท์.....	37
2	วิธีดำเนินการวิจัย.....	39
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	39
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	39
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	39
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
3	ผลการวิจัย.....	41
4	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	47
	สรุปผลการวิจัย.....	47
	อภิปรายผล.....	48
	ข้อเสนอจากผลการวิจัย.....	49
	บรรณานุกรม.....	51
	ภาคผนวก	
	ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์.....	54
	ประวัติผู้เขียน.....	59

สารบัญแนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งเร้า เจตคติ ความคิดเห็นและการแสดงเหตุผล.....7
2	แสดงโครงสร้างและการแบ่งงานสำนักงานประกันสังคมจังหวัดปัตตานี.....31
3	แสดงขั้นตอนการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมรูปแบบเดิม.....31
4	แสดงขั้นตอนการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมรูปแบบใหม่.....32
5	แสดงขั้นตอนการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีสงเคราะห์บุตรเดิม กรณีเอกสารครบถ้วน.....32
6	แสดงขั้นตอนการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีสงเคราะห์บุตรที่ปรับปรุงใหม่ กรณีเอกสารครบถ้วน.....33
7	แสดงขั้นตอนการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพเดิม กรณีเอกสารครบถ้วน.....33
8	แสดงขั้นตอนการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพที่ปรับปรุงใหม่ กรณีเอกสารครบถ้วน.....34

Prince of Songkla University
Pattani Campus

บัญชีตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงอัตราเงินสมทบกองทุนประกันสังคม.....	18
2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลภูมิหลังของผู้ให้ข้อมูล.....	41

Prince of Songkla University
Pattani Campus