

| | |
|---------------|--|
| ชื่อสารนิพนธ์ | ความคิดเห็นของนายจ้างลูกจ้างผู้ประกันตนต่อการนำส่งเงินสมทบ กรณีสงเคราะห์บุตรและชราภาพ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดปัตตานี |
| ผู้วิจัย | นายถนอม บุญลิมเต็ง |
| สาขาวิชา | ศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน |
| ปีการศึกษา | 2553 |

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนายจ้างลูกจ้างผู้ประกันตน ต่อการนำส่งเงินสมทบกรณีสงเคราะห์บุตรและชราภาพ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดปัตตานี ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นายจ้าง/ผู้ประกันตนที่ค้างชำระเงินสมทบ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดปัตตานี จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือแบบสัมภาษณ์มีทั้งหมด 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบหรือปลายปิด ซึ่งถามเกี่ยวกับเพศ สถานภาพสมรส ที่อยู่อาศัย ระดับการศึกษา รายได้ และประเภทกิจการ ตอนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับสาเหตุ/ปัญหาของการค้างชำระหนี้เงินสมทบและความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ทดแทนกรณีสงเคราะห์บุตรและชราภาพ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาที่ได้จากการสัมภาษณ์ และสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย

ผลการศึกษาพบว่า

1. เหตุผลที่นายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกันตนส่วนใหญ่ ไม่ชำระเงินสมทบ กรณีสงเคราะห์บุตรและชราภาพ คือ 1) ไม่มีเวลาเนื่องจากติดภาระงาน 2) ละเลยและลืมจ่ายเงินสมทบ 3) ฐานะทางการเงินไม่คล่องตัว 4) การกรอบแบบฟอร์มการจ่ายเงินสมทบยุ่งยาก 5) มีปัญหาเวลาไปใช้บริการสถานพยาบาลแล้วไม่ประทับใจ 6) ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ 7) ให้ความสำคัญกับการประกันสังคมน้อยกว่าการทำประกันชีวิต

2. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายประกันสังคม พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกันตน ส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจกฎหมายประกันสังคมต่อการชำระเงินสมทบ

3. การแก้ปัญหาการค้างชำระเงินสมทบกรณีสงเคราะห์บุตรและชราภาพ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกันตน ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า 1) สำนักงานประกันสังคมควรจัดหน่วยเคลื่อนที่เพื่อรับเงินสมทบในสถานประกอบการ 2) ปรับปรุงระบบการชำระเงินให้สะดวกและทันสมัย 3) ให้สิทธิประกันตนครอบคลุมทั้งนายจ้างและลูกจ้าง

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับนโยบายเพื่อช่วยเหลือกรณีสงเคราะห์บุตรและชราภาพ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกันตน ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า นโยบายการชำระเงินสมทบกรณีสงเคราะห์บุตร และชราภาพปัจจุบันเพียงพอแล้ว แต่ควรเพิ่มสิทธิประโยชน์สงเคราะห์บุตร จำนวนบุตร และอายุ บุตร

Prince of Songkla University
Pattani Campus