

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนของครูผู้สอนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ในบทนี้กล่าวถึงวิธีดำเนินการวิจัย ซึ่งจะครอบคลุมถึงรายละเอียดของกลุ่มประชากร กลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล การสร้างเครื่องมือ และหาคุณภาพของเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### ประชากร

การวิจัยครั้งนี้ ประชากรได้แก่ ครูผู้สอนระดับประถมศึกษา จากโรงเรียนขนาดต่างๆ 3 ขนาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 1,104 คน จากจำนวน 138 โรงเรียน

#### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ โรงเรียนขนาดต่างๆ และครูผู้สอนในแต่ละกลุ่มสาระทั้ง 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้จากโรงเรียนที่เป็นพื้นที่เก็บข้อมูล ได้มาโดยวิธีการดังนี้

##### 1. โรงเรียนเป้าหมาย

โรงเรียนที่เป็นเป้าหมายการวิจัย แบ่งเป็น 3 ขนาดตามเกณฑ์การแบ่งขนาดโรงเรียนของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมีเกณฑ์ ดังนี้

- 1) โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวนนักเรียน 1-499 คน มีจำนวน 21 โรงเรียน
- 2) โรงเรียนขนาดกลาง จำนวนนักเรียน 500-1,499 คน มีจำนวน 109 โรงเรียน
- 3) โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวนนักเรียน 1,500-2,499 คนมีจำนวน 8 โรงเรียน

กำหนดโรงเรียนเป้าหมายการวิจัยจากแต่ละขนาดโรงเรียนโดยวิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำแนกดังนี้

- 1) โรงเรียนขนาดเล็ก มีจำนวน 21 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่าง 16 โรงเรียน
  - 2) โรงเรียนขนาดกลาง มีจำนวน 109 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่าง 81 คน
  - 3) โรงเรียนขนาดใหญ่ มีจำนวน 8 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่าง 6 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ครูจากกลุ่มสาระการเรียนรู้ ดังนี้
- กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรของยามานะ (Yamane, 1973 : 727-728)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

- เมื่อ
- n คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
  - N คือ จำนวนประชากรทั้งหมด
  - e คือ ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มที่ยอมรับได้ ในที่นี้ กำหนด 0.05

ซึ่งจำแนกได้ดังนี้

- 1) โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 128 คน กลุ่มสาระละ 16 คน
- 2) โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 648 คน กลุ่มสาระละ 81 คน
- 3) โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 48 คน กลุ่มสาระละ 6 คน

ดังนั้น ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้กลุ่มตัวอย่าง คือครูผู้สอนจาก 103 โรงเรียนซึ่งแต่ละโรงเรียนจะมีจำนวน 8 คนจากกลุ่มสาระการเรียนรู้ละ 1 คน จึงทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 824 คน

จำแนกได้ดังนี้ โรงเรียนขนาดเล็ก 16 โรงเรียน จำนวน 128 คน โรงเรียนขนาดกลาง 81 โรงเรียน จำนวน 648 คน โรงเรียนขนาดใหญ่ 6 โรงเรียน จำนวน 48 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามานะ ด้วยความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งยอมให้คลาดเคลื่อนได้  $\pm 5$  เปอร์เซ็นต์ จากประชากร 1,104 คน ได้กลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยครั้งนี้ 824 คน จากแบบสอบถามที่รับคืน ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ได้แบบสอบถามที่นำมาใช้วิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 784 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95.15 ของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้เชี่ยวชาญวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของข้อคำถาม ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสำรวจรายการ ( Check List ) เพื่อสำรวจสถานภาพของผู้ตอบ ประกอบด้วย ขนาดโรงเรียนและกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอน

ตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ( Rating Scale ) 5 ระดับ เพื่อสำรวจสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน จำแนกเป็นรายด้าน 4 ด้าน ดังนี้ ด้านการใช้วัสดุอุปกรณ์ ด้านการใช้แหล่งสารสนเทศ ด้านการใช้สารสนเทศและด้านการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน กำหนดค่าน้ำหนักของคะแนนเป็น 5 ระดับ ซึ่ง มีความหมายดังนี้

- |   |       |         |                                   |
|---|-------|---------|-----------------------------------|
| 5 | คะแนน | หมายถึง | มีสภาพการใช้อยู่ในระดับมากที่สุด  |
| 4 | คะแนน | หมายถึง | มีสภาพการใช้อยู่ในระดับมาก        |
| 3 | คะแนน | หมายถึง | มีสภาพการใช้อยู่ในระดับปานกลาง    |
| 2 | คะแนน | หมายถึง | มีสภาพการใช้อยู่ในระดับน้อย       |
| 1 | คะแนน | หมายถึง | มีสภาพการใช้อยู่ในระดับน้อยที่สุด |

ในกรณีที่ไม่มีการใช้ ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบที่ไม่มีการใช้งานและไม่ต้องตอบคำถาม เพื่อคัดแยกเฉพาะจำนวนที่มีการใช้งานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ( Open-end Questionnaire ) เพื่อสอบถามเกี่ยวกับปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนของครูผู้สอนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1

## วิธีสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้ารายละเอียดของเนื้อหาและแนวคิดจากเอกสารและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อทราบเนื้อหาที่สอดคล้องกับการวิจัยครั้งนี้

2. ออกแบบแบบสอบถามโดยกำหนดประเด็นให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนออาจารย์ที่ศึกษานิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงแก้ไข

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา 2 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาไทย 2 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผล และประเมินผล 1 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และสิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น แล้วนำผลการพิจารณาไปทำการวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับประเด็นหลักของ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาถึงความเห็นในแต่ละข้อคำถาม โดยกำหนดคะแนนไว้ ดังนี้

+1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะหรือไม่

-1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามไม่สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

การวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ถ้าปรากฏว่าข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง ตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป หมายความว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะและสามารถใช้เป็นข้อคำถามในแบบสอบถามได้ ถ้าข้อคำถามที่มีค่าต่ำกว่า 0.6 จะปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำเพิ่มเติมของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งการวิจัยครั้งนี้มีค่าดัชนีความสอดคล้องทั้งหมดเท่ากับ 0.98

5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้ว เสนอที่ศึกษานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับครูผู้สอนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจาก 4 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนเมืองปัตตานี โรงเรียนชุมชนบ้านปูยู โรงเรียนวัดควน และ โรงเรียนบ้านบาโลย โรงเรียนละ 8 คน เพื่อตรวจสอบความชัดเจนในความหมายของข้อคำถาม ความเหมาะสมของภาษา และนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบ

7. นำผลการทดลองมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .972

8. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้ว เสนอที่ปริกษาสารนิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องครั้งสุดท้ายก่อนนำไปใช้จริง

9. นำแบบสอบถาม ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ตามแผนการเก็บข้อมูลที่ได้ออกแบบไว้

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ดำเนินการสุ่มโรงเรียนเป้าหมาย จำนวน 103 โรงเรียน จากทั้งหมด 138 โรงเรียน ทำเป็นบัญชีโรงเรียนกลุ่มเป้าหมายตามรายชื่อในภาคผนวก
2. กำหนดกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มสาระละ 1 คน จากครูที่สอนการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับประถมศึกษาโดยสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) กลุ่มสาระละ 1 คน
3. ขออนุญาตแนะนำตัวผู้วิจัยจากภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลส่งถึงผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1
4. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามถึงโรงเรียนโดยนำส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง และส่งทางไปรษณีย์พร้อมหนังสือขอความร่วมมือไปยังผู้บริหารโรงเรียนในการตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
5. หลังจากแจกแบบสอบถามไปแล้ว ผู้วิจัยไปรับแบบสอบถามด้วยตนเองและรับคืนทางไปรษณีย์ ตามกำหนดเวลาที่นัดหมายคืน จำนวน 784 ชุด จากจำนวน 824 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95.15 ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติตามขั้นตอนการวิจัย

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 824 คน ได้รับแบบสอบถามคืนกลับมาอย่างสมบูรณ์ได้จำนวน 784 ชุด/คน คิดเป็น ร้อยละ 95.15

2. ข้อมูลเกี่ยวกับครูผู้สอนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 จากแบบสอบถามตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัว นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจรายการมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบความเรียง

3. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนของครูผู้สอนระดับประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจรายการมาหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลความหมาย นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบความเรียงเป็นรายด้าน โดยใช้เกณฑ์ บุญชม ศรีสะอาด, 2537 : 153 ดังนี้ ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับสภาพการใช้

4.51 – 5.00	หมายถึง	มีสภาพการใช้มากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	มีสภาพการใช้มาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	มีสภาพการใช้ปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	มีสภาพใช้น้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	มีสภาพใช้น้อยที่สุด

4. เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี เขต 1 โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) ทดสอบความแตกต่างพหุคูณตามวิธีการของเซฟเฟย์ การวิเคราะห์ข้อมูลภาพรวมและเป็นรายด้าน วิเคราะห์โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์และนำผลการวิเคราะห์แปลความหมาย นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบความเรียง ในการวิเคราะห์ข้อมูลนั้นหากไม่มีการใช้หรือไม่มีการตอบ ผู้วิจัยจะยกเว้นไม่นับรวมเป็นจำนวนผู้ใช้ และใช้ค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ในการหาระดับการใช้

5. ข้อมูลเพิ่มเติมจากสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนของครูผู้สอนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 นำข้อมูลที่ได้มารวบรวม วิเคราะห์จัดหมวดหมู่ในแต่ละประเด็น โดยการแจกแจงความถี่ นำเสนอเป็นความเรียง

### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

1.1 หาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา(Content Validity) ตามวิธีการของโรวินด์ลีและแอมเบลตัน อังถึงโน (พ่องศรี วาณิชย์ศุกวงศ์, 2546:140) โดยใช้สูตร

$$IC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับประเด็นหลัก  
 $\sum R$  แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด  
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

1.2 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ของ ครอนบัค (Cronbach, 1990:204) ดังนี้

$$\alpha = \frac{n}{k-1} \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

เมื่อ  $\alpha$  แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น  
 n แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม  
 $S_i^2$  แทน ความแปรปรวนของคะแนนรายข้อ  
 $S_t^2$  แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวม

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 หาค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สูตร

$$\text{ร้อยละของรายการใดๆ} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้นๆ}}{\text{ความถี่ทั้งหมด}} \times 100$$

2.2 หาค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร (Ferguson, 1981 : 49) ดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  แทน คะแนนเฉลี่ย  
 $\sum X$  แทน ผลรวมของน้ำหนักคะแนน  
 n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

2.3 หาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร  
(Ferguson, 1981 : 49) ดังนี้

$$SD. = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2}{n-1}}$$

เมื่อ	SD.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$X_i$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	$\bar{X}$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
	n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

2.4 เปรียบเทียบพหุคูณเมื่อพบว่ามีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติโดยใช้วิธีการของ Scheffe Method โดยใช้สูตรดังนี้ (Hinkle, Wiersma and Jurs, 1982:261)

$$F = \frac{(\bar{X}_1 - \bar{X}_2)^2}{(k-1)MS_w \left[ \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right]}$$

เมื่อ	F	แทน	ค่าสถิติในการแจกแจงแบบเอฟ ( F-Distribution )
	$\bar{X}_1$	แทน	ค่าเฉลี่ยของข้อมูลในกลุ่มที่ 1
	$\bar{X}_2$	แทน	ค่าเฉลี่ยของข้อมูลในกลุ่มที่ 2
	$MS_w$	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองภายในกลุ่ม
	k	แทน	จำนวนกลุ่มที่ศึกษา
	$n_1$	แทน	จำนวนตัวอย่างในกลุ่มที่ 1
	$n_2$	แทน	จำนวนตัวอย่างในกลุ่มที่ 2