



ความสอดคล้องในการจัดบริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชน:กรณีศึกษา
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา

The Relevancy of Public Service to the Needs of the People:A Case Study of Klongsai
Subdistrict Administrative Organization,Nathawee Amphoe, Songkhla Changwat

сайณ เพ็งจันทร

Sayan Pengjan

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

A Minor Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Public Administration

Prince of Songkla University

2554

ข้อสารนิพนธ์ ความสอดคล้องในการจัดบริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชน:กรณีศึกษา
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา
ผู้เขียน นายสายัณห์ เฟ็งจันทร์
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

คณะกรรมการสอบ

.....
(อาจารย์ ดร.ชาติ ไตรจันทร์)

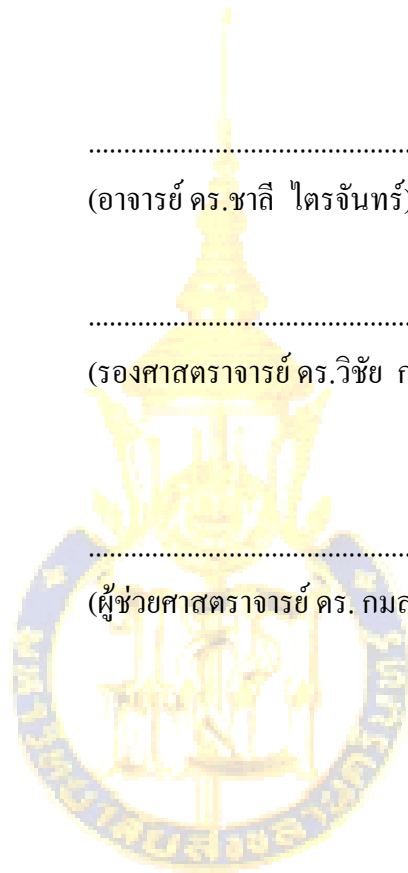
.....ประธานกรรมการ
(อาจารย์ ดร.ชาติ ไตรจันทร์)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย กาญจนสุวรรณ)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กมล ส่วงวัฒนา)

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. วิชัย กาญจนสุวรรณ)

ผู้อำนวยการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์



ชื่อสารนิพนธ์ ความสอดคล้องในการจัดบริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชน:
กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา

ผู้เขียน สายัณห์ เฟื่องจันทร์

สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์

ปีการศึกษา 2553

.....

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาถึงความสอดคล้องของการจัดบริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา และ 2) เพื่อศึกษาปัญหาในการจัดบริการสาธารณะและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดบริการสาธารณะให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ระดับความต้องการเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะ ด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาลในชุมชน กับด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้ กลุ่มตัวอย่างมีระดับความต้องการมากที่สุดเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 สำหรับระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย ได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมา พบว่าด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้ มีระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะมากที่สุด ในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 ดังนั้นการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายที่ได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมา จึงมีความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน แต่อย่างไรก็ตามการจัดบริการสาธารณะด้านอื่นๆ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายควรกระทำอย่างสม่ำเสมอ และครอบคลุมตามกรอบภารกิจที่มีการกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เพราะสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ตลอดจนควรส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในท้องถิ่น และมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของตนเอง

Minor Thesis Title The Relevancy of Public Service to the Needs of the People:A Case
Study of Klongsai Subdistrict Administrative Organization,Nathawee
Amphoe, Songkhla Changwat

Author Mr.Sayan Pengjan

Major Program Public Administration

Academic Year 2553

.....

ABSTRACT

This research was proceed for three objective 1) For study about the consistency between public service arrangement and people demand in space of Klongsai district Aumphur Natawee Songkla province 2) For study about the problem in public service arrangement and recommend the alternative public service arrangement to consist with the people demand. So the researcher used the quatihonary for collecting information. The statistic was analyzed by frequently, percent,average,standard deviation and index analysis

Output of this research was found that the level of public service demanding in public health, family health and community health as much as education and quality life development ,career supporting, investment ,job hiring, adding income were the most regularity in public service arrangement. At level that sometime to do has average 3.12. So the public service arrangement of Klongsai District Administration Organization did it all 1-2 years past appropriate with people demand. However the other public service arrangement of Klongsai District Administration Organization should to practice regulary and cover the conceptual framework that expand to the district administration organization for the good quality life of people because they can get into the public service arrangement by thoroughly and justify include that supporting people participate with public service arrangement,decide to solve the problem in their local and participate with District Administration Organization by themselves.

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก อาจารย์ ดร. ชาลี ไตรจันทร์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาให้ความรู้ คำแนะนำตลอดจนแนวทางในการทำวิจัย จนทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย กาญจนสุวรรณและ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมล ส่องวัฒนาอย่างสูงที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ตลอดจนให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ยิ่ง คณาจารย์สาขารัฐประศาสนศาสตร์คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ทุกท่านที่ให้วิชาความรู้ แก่ผู้วิจัยตลอดมา

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ทุกท่านที่ได้ให้การช่วยเหลือ และการบริการในด้านต่าง ๆ แก่ผู้วิจัย ขอขอบคุณ พี่ น้อง รัฐประศาสนศาสตร์ทุกท่านที่ได้ให้คำปรึกษา คำแนะนำและความช่วยเหลือแก่ผู้วิจัยตลอดมา จนสารนิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ นายกองการบริหารส่วนตำบลคลองทราย และเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน รวมทั้งประชาชนตำบลคลองทราย ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในสารนิพนธ์ฉบับนี้ รวมถึงความกรุณาในการให้สัมภาษณ์และช่วยเหลือในเรื่องของการเก็บข้อมูล ตลอดจนคำแนะนำต่าง ๆ แก่ผู้วิจัย

สายัน เฟ็งจันทร์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา	1
วัตถุประสงค์	3
ขอบเขตของการวิจัย	4
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
2 แนวความคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดเกี่ยวกับบริการสาธารณะ	6
แนวคิดเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น	12
บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล	17
ทฤษฎีความต้องการ	19
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
3 วิธีการดำเนินวิจัย	30
ประชากร กลุ่มตัวอย่าง	30
เครื่องมือในการวิจัย	32

สารบัญ(ต่อ)

บทที่		หน้า
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	32
	การวิเคราะห์ข้อมูล วิธีทางสถิติที่ใช้	32
4	ผลการวิจัย	35
	สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	36
	ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย	38
	การจัดบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย ได้จัดทำขึ้นตลอดระยะเวลา 1-2 ปี ที่ผ่านมา	46
	ปัญหาในการจัดบริการสาธารณะและแนวทางแก้ไขปัญหาในการ จัดบริการสาธารณะให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	58
5	สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	62
	สรุปผลการวิจัย	62
	อภิปรายผล	66
	ข้อเสนอแนะ	67
	บรรณานุกรม	69
	ภาคผนวก 1 แบบสอบถาม	72
	ประวัติผู้เขียน	83

รายการตาราง

ตาราง	หน้า	
4.1	จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง	35
4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการของประชาชน ในพื้นที่ตำบลคลองทรายในการจัดบริการสาธารณะด้านสาธารณสุขปโภค	37
4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการของประชาชน ในพื้นที่ตำบลคลองทรายในการจัดบริการสาธารณะด้านการรักษาความ สงบเรียบร้อยสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินในชุมชน	39
4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการของประชาชน ในพื้นที่ตำบลคลองทรายในการจัดบริการสาธารณะด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาลในชุมชน	40
4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการของประชาชน ในพื้นที่ตำบลคลองทรายในการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษาและ พัฒนาคุณภาพชีวิตส่งเสริมอาชีพการลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้	41
4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการของประชาชน ในพื้นที่ตำบลคลองทรายในการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมการท่องเที่ยวและศิลปวัฒนธรรม	43
4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการ สาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอด ระยะเวลา 1-2 ปี ที่ผ่านมา ด้านสาธารณสุขปโภค	45
4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการ สาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอด ระยะเวลา 1-2 ปี ที่ผ่านมา ด้าน การรักษาความสงบเรียบร้อยสนับสนุนการ ป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน	47

รายการตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการ สาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอด ระยะเวลา 1-2 ปี ที่ผ่านมา ด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัว และ การรักษาพยาบาลในชุมชน	49
4.10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการ สาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอด ระยะเวลา 1-2 ปี ที่ผ่านมาด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิตส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้	51
4.11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการ สาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอด ระยะเวลา 1-2 ปี ที่ผ่านมาด้านจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยวและศิลปวัฒนธรรม	53
4.12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการและระดับความสม่ำเสมอ ในการจัดบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายได้จัดทำขึ้น ในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1-2 ปี ที่ผ่านมา	55

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย	28



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา

ในปัจจุบันสภาพการณ์ของประเทศไทยได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ซึ่งผลกระทบโดยตรงต่อการดำรงวิถีชีวิตของประชาชนไม่ว่าจะเป็นสังคม ชุมชนและท้องถิ่นต่าง ๆ ทำให้สังคมไทยและคนไทยพัฒนาไปสู่สังคมแห่งประชาธิปไตยยุคใหม่ ซึ่งได้รับอิทธิพลส่วนหนึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากรัฐธรรมนูญฉบับปี 2540 สืบเนื่องมาจนถึงการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ว่าด้วยหลักการสนับสนุนการปกครองส่วนท้องถิ่นและการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นในหมวดต่าง ๆ อาทิเช่น สิทธิและเสรีภาพของชนชาวไทย แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ การมีส่วนร่วมทางการเมืองโดยตรงของประชาชน การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ และการปกครองท้องถิ่น ซึ่งความแตกต่างที่เกิดขึ้นและเห็นได้ชัดจากรัฐธรรมนูญฉบับก่อน ๆ คือ บทบัญญัติว่าด้วยเรื่องสิทธิและเสรีภาพของประชาชน โดยเฉพาะรัฐต้องจัดสวัสดิการขั้นพื้นฐานแก่ประชาชนทุกคนชั้น ซึ่งมีสภาพบังคับให้รัฐต้องทำสอดคล้องกับเรื่องของนโยบายแห่งรัฐ ที่ได้กระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีโอกาสจัดทำบริการสาธารณะ ให้ประชาชนได้อย่างพอเพียงและตรงกับความต้องการของประชาชน

นับตั้งแต่มีการ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้ส่งผลให้ มีการกำหนดภารกิจและอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นแต่ละแห่งไว้อย่างชัดเจน โดยแบ่งภารกิจและอำนาจหน้าที่ออกเป็น 2 ลักษณะ คือ ภารกิจและอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายเฉพาะ ซึ่งหมายถึง พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลพ.ศ. 2537 ซึ่งมีการแก้ไขเพิ่มเติมจนถึง ฉบับที่ 6 พ.ศ. 2552 โดยแบ่งออกเป็นหน้าที่ที่ต้องกระทำและหน้าที่ที่อาจกระทำได้ เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งมีสภาพทางสังคมและเศรษฐกิจที่แตกต่างกันไป ภารกิจและอำนาจหน้าที่ต่างๆที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลต้องกระทำ และอาจกระทำได้ รวมทั้งภารกิจและอำนาจหน้าที่ต่างๆที่ได้รับจากการถ่ายโอนกระจายอำนาจมานั้น เรียกได้ว่า เป็นการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ซึ่ง ประยูร กาญจนกุล ได้ให้ความหมายของบริการสาธารณะ (Public Service) หมายถึง กิจกรรมที่อยู่ในความอำนาจหรืออยู่ในความควบคุมของฝ่ายปกครอง ที่จัดทำขึ้น

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนองต่อสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน (นันทวัฒน์
 บรมานันท์, 2547: 34) การจัดทำบริการสาธารณะโดยส่วนท้องถิ่น หมายถึง การจัดทำบริการ
 สาธารณะโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การ
 บริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา ซึ่งบริการสาธารณะที่จัดทำโดยส่วนท้องถิ่น
 นั้น ได้แก่บริการสาธารณะบางประเภทที่รัฐมอบหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้จัดทำ
 เอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตท้องถิ่นนั้นๆ โดยอำนาจ
 หน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำบริการสาธารณะ จะถูกบัญญัติไว้ในกฎหมาย
 จัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละประเภท และในพระราชบัญญัติกำหนดแผนและ
 ขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 โดยการจัดทำบริการ
 สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น สามารถสรุปและแบ่งออกเป็น 5 ด้านหลักๆ ได้ดังนี้
 คือ ด้านระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในชุมชน ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย
 ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน ด้านการ
 สาธารณะสุข อนามัยครอบครัวและการรักษาพยาบาลด้านการส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงาน
 และการท่องเที่ยว ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและศิลปวัฒนธรรม (โครงการ
 พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังท้องถิ่น, 2544: 25) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสาธารณะ
 ประโยชน์เป็นสำคัญ กล่าวคือ การจัดทำบริการสาธารณะจะต้องสอดคล้องและสนองต่อสภาพปัญหา
 และความต้องการส่วนรวมของประชาชนทุกคนในท้องถิ่น ซึ่งเป็นความต้องการของประชาชนที่จะ
 มีชีวิตเป็นอยู่อย่างสุขสบาย และความต้องการที่จะใช้ชีวิตอยู่ในสังคมนั้นอย่างปลอดภัย (นันทวัฒน์
 บรมานันท์, 2547: 159) ดังนั้น การจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้อง
 สอดคล้องกับความต้องการและความเป็นอยู่ของประชาชนในเขตพื้นที่นั้นๆ ซึ่งสอดคล้องกับหลัก
 ของการกระจายอำนาจการปกครองไปสู่ท้องถิ่นที่ต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถ
 บริหารจัดการและปกครองดูแลตัวเองได้ มีความสามารถที่จะรับรู้สภาพการเปลี่ยนแปลงของปัญหา
 ต่างๆ และแก้ไขปัญหาเหล่านั้นที่เกิดขึ้นในพื้นที่ได้ดีและรวดเร็วกว่าราชการส่วนกลาง และ
 สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นนั้นให้ได้มากที่สุดอย่างแท้จริง

จากสภาพสังคม เศรษฐกิจ และวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่องค์การ
 บริหารส่วนตำบลคลองทราย ที่เปลี่ยนแปลงไปจากอดีตพื้นที่แห่งนี้เป็นเพียงพื้นที่การทำ
 เกษตรกรรม เพาะปลูก ทำนา ประชาชนทั่วไปในพื้นที่มีอาชีพเกษตรกร รับราชการ และรับจ้าง
 ทั่วไปเท่านั้น แต่ในปัจจุบันเกิดการขยายตัวของชุมชนเนื่องจากหน่วยงานราชการหลายแห่งได้เข้า
 มาตั้งอยู่ในพื้นที่ตำบลคลองทราย เช่น ศาลจังหวัดนาทวี สำนักงานอัยการจังหวัดนาทวี สำนักงาน
 เขตพื้นที่การประถมศึกษาสงขลาเขต 3 เป็นต้น ประชาชนในพื้นที่มีการประกอบธุรกิจบ้านจัดสรร

บ้านเช่าเป็นจำนวนมาก เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากรที่ย้ายจากพื้นที่อื่นๆ ที่เข้ามาทำงานในเขตพื้นที่แห่งนี้ เกิดแหล่งชุมชนที่พอกเพิ่มมากขึ้น มีร้านอาหารร้านค้าของชำ ตลาดนัดเพิ่มขึ้น ส่งผลทำให้ประชาชนบางกลุ่มในพื้นที่มีฐานะความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น มีรายได้เพิ่มมากขึ้น เป็นต้น องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายได้มีการจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชนในพื้นที่ ซึ่งจากข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2552 องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายได้ดำเนินกิจกรรมด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยจัดให้มีการก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ขยายเขตไฟฟ้า ด้านคุณภาพชีวิตที่ดี โดยจัดให้มีการจัดกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนา การจัดการแข่งขันกีฬาภายในตำบลและระหว่างตำบล ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีการอบรมเยาวชนตามโครงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น และจากข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2553 องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายได้ดำเนินกิจกรรมด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคุณภาพชีวิตที่ดี ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยมีเป็นโครงการที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับโครงการในปีงบประมาณ 2552 หรือเป็นโครงการเดิม

จากที่กล่าวมานั้น จึงเป็นที่น่าสนใจวิจัยว่า จากสภาพการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเศรษฐกิจของพื้นที่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา ข้างต้น องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายได้มีการจัดทำบริการสาธารณะได้เหมาะสมตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายได้กำหนดไว้หรือไม่อย่างไรและการจัดทำบริการสาธารณะสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่เพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ในแต่ละด้านได้เพียงใด เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาถึงความสอดคล้องในการจัดบริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา
2. เพื่อศึกษาปัญหาในการจัดบริการสาธารณะและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดบริการสาธารณะให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านภูมิศาสตร์ คือ เขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา

ขอบเขตด้านเวลา คือ ช่วงเวลาการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และสมาชิกสภาตำบลที่ได้รับเลือกตั้ง เมื่อปี พ.ศ. 2550 ซึ่งมีระยะเวลาในการดำเนินงานระหว่างปี พ.ศ. 2550 - พ.ศ. 2553

ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย

1. ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในรูปแบบการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา
2. รับรู้ถึงความสอดคล้องระหว่างการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายกับความต้องการของประชาชนที่แท้จริง
3. ใช้ผลการวิจัยที่ได้ เป็นข้อมูลและแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข รูปแบบการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของประชาชน

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความสอดคล้อง หมายถึง พ้อง, ประสาน, ไม่ขัดกัน, เช่น มีความเห็นสอดคล้องกันทำงานสอดคล้องกัน ความคิดกับการกระทำสอดคล้องกัน

ความต้องการ หมายถึง อยากได้ ใครก็ได้ ประสงค์

บริการสาธารณะ หมายถึง กิจกรรมที่อยู่ในความอำนาจหรือในความควบคุมของฝ่ายปกครองที่จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อตอบสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีชีวิตอยู่อย่างสุขสบาย และตอบสนองความต้องการที่จะใช้ชีวิตอยู่ในสังคมแห่งนั้นอย่างปลอดภัย ซึ่งถูกจัดทำขึ้นโดยรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งรวมถึงองค์การบริหารส่วนตำบลด้วย

บริการสาธารณะด้านระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในชุมชน หมายถึง งานบริการอันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนทั่วไป โดยเกี่ยวกับงานจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก งานการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ งานการกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล งานจัดให้มีน้ำสะอาดสำหรับอุปโภคและบริโภค งานจัดให้มีและบำรุงรักษาไฟฟ้างานจัดให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ งานจัดให้มีสุสานและฌาปนสถาน เป็นต้น

บริการสาธารณะด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน หมายถึง งานบริการอันเกี่ยวกับงานบรรเทาและป้องกันสาธารณภัย งานคุ้มครอง ดูแลรักษาทรัพย์สินสาธารณะของชุมชนและของแผ่นดินงานส่งเสริมความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง เป็นต้น

บริการสาธารณะด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล หมายถึง งานบริการอันเกี่ยวกับงานดูแลรักษาสุขภาพอนามัย งานป้องกันและระงับโรคติดต่อในท้องถิ่น งานส่งเสริมการเล่นกีฬาและการออกกำลังกายของคนในท้องถิ่น งานควบคุมการฆ่าสัตว์ในท้องถิ่น เป็นต้น

บริการสาธารณะด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน และสร้างรายได้ หมายถึง งานบริการอันเกี่ยวกับงานส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา งานส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน งานดูแลและผู้สูงอายุและคนพิการ งานส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรและกลุ่มสหกรณ์ งานส่งเสริมการประกอบอาชีพของประชาชนในท้องถิ่น งานจัดให้มีตลาด เป็นต้น

บริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรม หมายถึง งานบริการอันเกี่ยวกับงานส่งเสริมศาสนา งานเกี่ยวกับประเพณีและวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น งานดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของชุมชนงานส่งเสริมการท่องเที่ยวและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว เป็นต้น

บทที่ 2

แนวความคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ความสอดคล้องในการจัดบริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชน: กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเด็นต่างๆ ดังต่อไปนี้

2.1 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับบริการสาธารณะ

1. ความหมายของบริการสาธารณะ
2. หลักเกณฑ์สำคัญในการจัดทำบริการสาธารณะ
3. การจัดทำบริการสาธารณะ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น

1. ความหมายและความสำคัญของของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น
2. ขั้นตอนและวิธีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น
3. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นและแนวทางการพัฒนาท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายอำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา

2.3 บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการ (Need)

2.5 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับบริการสาธารณะ

ความหมายของบริการสาธารณะ

ได้มีนักวิชาการได้กล่าวถึง บริการสาธารณะ ในความหมายที่แตกต่างกันไป ดังนี้ ประยูร กาญจนกุล (2538: 108) ให้ความหมายของบริการสาธารณะ ว่าหมายถึง กิจการที่อยู่ในความอำนาจหรือความควบคุมของฝ่ายปกครองที่จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน

วเรช จันทรศร (2544: 205) กล่าวว่า บริการสาธารณะ หรือเรียกอีกอย่างว่า การบริการประชาชน เป็นหัวใจในการทำงานของรัฐบาล การบริการสาธารณะจึงเกี่ยวข้องกับการควบคุมการนำเข้าทรัพยากรทางการเงินและบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้ในการดำเนินงานหรือการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐต่างๆ

นันทวัฒน์ บรมานันท์ (2547: 159) ได้ให้ความหมายของบริการสาธารณะว่า การจัดทำบริการสาธารณะ (Public Service) เป็นภารกิจที่สำคัญของรัฐสมัยใหม่ต้องจัดทำให้กับประชาชนโดยเป็นกิจกรรมที่ฝ่ายปกครองจัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์สาธารณะ

เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์ (2547: 226) ให้ความหมายการให้บริการสาธารณะว่า การที่หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องซึ่งอาจจะเป็นของรัฐหรือเอกชน ดำเนินการส่งต่อบริการให้แก่ประชาชน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยส่วนรวม โดยที่การให้บริการมีลักษณะที่เป็น ระบบ มีองค์ประกอบที่สำคัญ 6 ประการ คือ หน่วยงานและบุคคลที่ทำหน้าที่ให้บริการ ปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากร กระบวนการและกิจกรรม ช่องทางการให้บริการ ผลผลิตหรือตัวบริการ และผลกระทบหรือคุณค่าที่มีต่อผู้รับบริการ

เมื่อพิจารณาจากคำจำกัดความของบริการสาธารณะข้างต้นสามารถสรุปความหมายได้ว่า บริการสาธารณะเป็นกิจกรรมที่รัฐบาลต้องรับผิดชอบต่อประชาชนซึ่งมีทางเลือกหลายทางไม่ใช่เพียงการออกกฎระเบียบหรือให้งบประมาณไปดำเนินการ แต่เป็นบริการเพื่อคนจำนวนมาก เป็นการสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและสร้างความไว้วางใจให้กับประชาชน และสามารถแยกองค์ประกอบที่สำคัญของบริการสาธารณะ ออกเป็นสองประการ คือ

(1) บริการสาธารณะเป็นกิจการที่อยู่ในความอำนาจหรือการควบคุมของฝ่ายปกครอง ลักษณะที่สำคัญที่สุดของบริการสาธารณะ คือ ต้องเป็นกิจการที่รัฐจัดขึ้นเพื่อสนองความต้องการของประชาชน โดยเป็นกิจการที่อยู่ในความอำนาจการของรัฐ แต่เนื่องจากจากปัจจุบันภารกิจของรัฐมีมากขึ้น กิจกรรมบางอย่างต้องใช้เทคโนโลยีในการจัดทำสูง ใช้เงินลงทุนสูงหรือใช้บุคลากรจำนวนมากมาจัดทำซึ่งรัฐไม่มีความพร้อมที่จะทำ ดังนั้น จึงเกิดการมอบบริการสาธารณะอันอยู่ในอำนาจหน้าที่ของรัฐให้บุคคลอื่นซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐหรือเอกชนเป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งเมื่อรัฐมอบหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้บุคคลอื่นทำแล้ว บทบาทของรัฐในฐานะผู้จัดทำหรือผู้อำนาจการก็จะเปลี่ยนเป็นผู้ควบคุม โดยรัฐจะเข้าไปควบคุมมาตรฐานของบริการสาธารณะ ควบคุมความปลอดภัยรวมทั้งควบคุมอัตราค่าบริการ ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์ตอบแทนมากที่สุดและเดือดร้อนน้อยที่สุด

(2) บริการสาธารณะจะต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อสาธารณะประโยชน์ ความต้องการส่วนรวมของประชาชนอาจแบ่งได้เป็นสองประเภทคือ ความต้องการที่จะมีชีวิตอยู่อย่างสุขสบายและความต้องการที่จะใช้ชีวิตอยู่ในสังคมอย่างปลอดภัย ดังนั้น บริการสาธารณะที่รัฐจัดทำขึ้น ต้องมีลักษณะที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนทั้งสองการดังกล่าวข้างต้น กิจการใดที่รัฐเห็นว่ามีความจำเป็นต่อการอยู่อย่างปลอดภัยหรืออยู่อย่างสบายของประชาชนรัฐจะต้องเข้าไปจัดทำกิจการนั้น และในการจัดทำบริการสาธารณะของรัฐ รัฐไม่สามารถจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์

ของบุคคลหนึ่งบุคคลใดหรือกลุ่มหนึ่งกลุ่มใดได้ รัฐจะต้องจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน

2. หลักเกณฑ์สำคัญในการจัดทำบริการสาธารณะการจัดทำบริการสาธารณะมี

หลักเกณฑ์สำคัญอยู่ 3 ประการ คือ (วันเพ็ญ ส่งเสริมทรัพย์, 2529: 7-8) ดังนี้

(1) บริการสาธารณะที่จัดทำขึ้นต้องดำเนินการไปอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง บริการสาธารณะเป็นกิจการสาธารณะที่มีความจำเป็นแก่การดำรงชีวิตของประชาชน และประชาชนทุกคนมีความต้องการในกิจการบริการสาธารณะตลอดเวลา ฝ่ายปกครองมีหน้าที่ที่จะต้องจัดทำบริการสาธารณะและจัดให้ดำเนินไปอย่างปกติโดยต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ดังนั้น การจัดทำบริการสาธารณะของฝ่ายปกครองจึงไม่สามารถดำเนินการเป็นช่วงๆ โดยไม่มีความสม่ำเสมอและต่อเนื่องได้หลักในเรื่องที่ว่า บริการสาธารณะจะต้องมีความสม่ำเสมอและต่อเนื่องนี้ มิได้ใช้เฉพาะกับบริการสาธารณะที่จัดทำโดยรัฐเท่านั้น แต่รวมถึงการที่เอกชนผู้ได้รับมอบหมายจากฝ่ายปกครองให้จัดทำบริการสาธารณะแทน ไม่ว่าจะเป็นการมอบอำนาจโดยผลของกฎหมายหรือโดยสัญญาก็ตาม หากเอกชนผู้จัดทำบริการสาธารณะ ดำเนินกิจการบริการสาธารณะอย่างไม่สม่ำเสมอและต่อเนื่อง เอกชนผู้จัดทำบริการสาธารณะนั้นก็ต้องถูกลงโทษตามที่กำหนดไว้ใน เงื่อนไขของสัญญาเช่นกัน ส่วนประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากบริการสาธารณะ ย่อมมีสิทธิที่จะเรียกร้องให้ฝ่ายปกครองจัดการแก้ไขบริการสาธารณะที่ขัดข้องนั้นเพื่อให้ดำเนินไปตามปกติได้

(2) บริการสาธารณะที่จัดทำต้องให้เอกชนมีสิทธิได้รับประโยชน์โดยเท่าเทียมกัน บุคคลย่อมเสมอภาคกันในกฎหมาย และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายเท่าเทียมกัน บริการสาธารณะเป็นกิจการที่รัฐจัดทำขึ้นโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย ดังนั้น ประชาชนทุกคนจะต้องมีสิทธิและโอกาสได้รับผลประโยชน์จากบริการสาธารณะ และเข้าสู่บริการสาธารณะอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน รัฐจะจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของบุคคลหนึ่งบุคคลใดโดยเฉพาะไม่ได้

(3) การจัดทำบริการสาธารณะต้องปรับให้เหมาะสมกับความต้องการของประชาชนตลอดเวลา การจัดทำบริการสาธารณะนั้นฝ่ายปกครองสามารถทำได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากบุคคลใด เพราะฝ่ายปกครองมีอำนาจตามกฎหมายที่จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้ฝ่ายเดียว เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยฝ่ายปกครองต้องคำนึงถึงความจำเป็นในการรักษาประโยชน์สาธารณะอยู่เสมอ และจะต้องมีการปรับปรุงให้เข้ากับวิวัฒนาการของความต้องการของส่วนรวมของประชาชน การแก้ไขปรับปรุงการจัดทำบริการสาธารณะดังกล่าวต้องทำโดยกฎหมายหรือมีกฎหมายให้อำนาจกระทำได้ แม้การแก้ไข

เปลี่ยนแปลงบริการสาธารณะจะก่อให้เกิดผลกระทบต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งก็ตาม บุคคลนั้นจะอ้างสิทธิประโยชน์ที่เคยได้รับจากบริการสาธารณะมาขัดขวางการเปลี่ยนแปลงบริการสาธารณะโดยกฎหมายมิได้

ค่านิยมการให้บริการสาธารณะ

ค่านิยมเป็นเรื่องที่มีการยึดถือปฏิบัติเป็นหลักในการดำรงชีวิตหรือในการทำงาน ค่านิยมอาจเป็นเรื่องของตัวบุคคล เช่น ความซื่อสัตย์ การยึดถือประโยชน์ส่วนรวม การยึดหลักความถูกต้อง ความตรงต่อเวลา เป็นต้น นอกจากนี้ในการให้บริการสาธารณะก็จำเป็นต้องมีค่านิยมรองรับ เพื่อใช้เป็นหลักยึดในการให้บริการแก่ประชาชน และทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด (เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์, 2547: 229) ค่านิยมการให้บริการสาธารณะอาจสรุปได้เป็น 9 ประการ ได้แก่ (1) ค่านิยมเรื่องความพอเพียง (2) ค่านิยมเรื่องความเสมอภาค (3) ค่านิยมเรื่องความตรงเวลา (4) ค่านิยมเรื่องการมีจิตสำนึกของการให้บริการ (5) ค่านิยมเรื่องความก้าวหน้าของการให้บริการ (6) ค่านิยมเรื่องการยอมรับการร้องเรียน (7) ค่านิยมเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน (8) ค่านิยมเรื่องการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และ (9) ค่านิยมเรื่องความพึงพอใจของผู้รับบริการ (เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์, 2547: 231-233)

3. การจัดทำบริการสาธารณะโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรที่ดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะในส่วนท้องถิ่นของไทย ได้แก่ องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์กรบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยาโดยอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำบริการสาธารณะนั้น ได้ถูกบัญญัติไว้ในกฎหมายการจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละประเภท และในพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 บริการสาธารณะที่จัดทำโดยส่วนท้องถิ่นนั้น ได้แก่ บริการสาธารณะบางประเภทที่รัฐมอบหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้จัดทำเอง เพื่อสนองความต้องการของประชาชนในเขตท้องถิ่นนั้น เช่น การดูแลรักษาถนน ดูแลรักษาความสะอาดของท้องถิ่น การจัดให้มีน้ำประปาหรือสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ เป็นต้น สำหรับผู้ดำเนินการจัดทำ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆเป็นผู้ดำเนินการ โดยใช้งบประมาณและทรัพย์สินบางส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำบริการสาธารณะที่ได้รับมอบหมาย และมีอำนาจหน้าที่จะดำเนินกิจการได้โดยอิสระโดยส่วนกลางเพียงแต่เข้าไปควบคุมดูแลเท่านั้น บริการสาธารณะที่เกี่ยวกับการกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสอดคล้องกับความต้องการของคนในท้องถิ่น ได้แก่ (สิริพร มณีพันธ์ อ้างจาก อติศรา เกิดทอง, 2546: 13-14)

ก. เป็นกิจการที่เป็นไปเพื่อสนองความต้องการของคนในท้องถิ่นนั้น ที่สามารถแยกออกหรือมีลักษณะแตกต่างไปจากท้องถิ่นอื่น เช่น การกำจัดขยะมูลฝอย การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ การจัดการศึกษาเบื้องต้น การกำจัดน้ำเสียในชุมชน การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

ข. เป็นกิจการที่ใกล้ชิดกับคนในท้องถิ่น อันได้แก่ การให้บริการที่เกี่ยวข้องกับชีวิตของคนในท้องถิ่น เช่น การฉาปนกิจ การจัดให้มีน้ำสะอาด ไฟฟ้า การดูแลที่สาธารณะในเขตท้องถิ่นและมีบริการสาธารณะบางประเภทที่รัฐและท้องถิ่นต้องร่วมกันดูแล โดยแบ่งหน้าที่กันและความรับผิดชอบในการดำเนินการ

ทั้งนี้ เนื่องจากบริการสาธารณะดังกล่าวเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับประโยชน์มหาชนและประโยชน์ของคนในท้องถิ่น เช่น การจัดการศึกษา ความต้องการบริการทางการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นความต้องการส่วนรวมทั้งประเทศ รัฐต้องมีการกำหนดหลักเกณฑ์ซึ่งเป็นมาตรฐานการศึกษาของคนในประเทศ ในขณะเดียวกัน การศึกษาในระดับประถมศึกษาก็เป็นความต้องการของคนในท้องถิ่นแต่ละแห่งที่มีความแตกต่างกันออกไป ดังนั้น จึงเป็นหน้าที่ของท้องถิ่นที่จะทำในส่วนนี้ ส่วนการศึกษาระดับสูงขึ้นไปเป็นการจัดกิจการที่ต้องใช้เงินทุนจำนวนมากและบุคคลที่มีความรู้ความสามารถระดับสูง จึงเป็นหน้าที่ของรัฐที่จะต้องทำ

ในการวิจัยเรื่อง ความสอดคล้องของการจัดทำบริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชน: กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา ในครั้งนี้จะพิจารณาจากอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในการจัดทำบริการสาธารณะ ที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และในพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 โดยสามารถจำแนกบริการสาธารณะที่มีความสำคัญ และเกี่ยวข้องกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่ออกเป็น 5 ด้านหลักๆ ดังนี้

1. ด้านระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในชุมชน ซึ่งประกอบไปด้วย งานจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก งานการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ งานการกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล งานจัดให้มีน้ำสะอาดสำหรับอุปโภคและบริโภค งานจัดให้มีและบำรุงรักษาไฟฟ้า งานจัดให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ งานจัดให้มีสุสานและฌาปนสถาน เป็นต้น (ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มาตรา 67 ข้อที่ 1,2 และมาตรา68 ข้อที่ 1,2,3,10 และ 13 และในพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 16 ข้อที่ 2,3,4,5,18,20 และ 26)

2. **ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกัน และรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน** ซึ่งประกอบไปด้วย งานบรรเทาและป้องกันสาธารณภัยงานคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินสาธารณะของชุมชนและของแผ่นดิน งานส่งเสริมความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง เป็นต้น (ตามพระราชบัญญัติสภาพาบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มาตรา 67 ข้อที่ 4 และมาตรา68 ข้อที่ 8 และในพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 16 ข้อที่12,17,23,28,29 และ 30)

3. **ด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล** ซึ่งประกอบไปด้วยงานป้องกันและระงับโรคติดต่อ งานส่งเสริมการเล่นกีฬาและการออกกำลังกายของคนในท้องถิ่นงานควบคุมการฆ่าสัตว์ เป็นต้น (ตามพระราชบัญญัติสภาพาบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 มาตรา 67 ข้อที่ 3 และมาตรา68 ข้อที่ 4 และในพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา16 ข้อที่ 13,14,19,21 และ 22)

4. **ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงาน และสร้างรายได้** ซึ่งประกอบไปด้วย งานส่งเสริมการศึกษา งานส่งเสริมการพัฒนาศรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ คนพิการ งานจัดให้มีสวนสาธารณะและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ งานส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรและกลุ่มสหกรณ์ งานส่งเสริมการประกอบอาชีพของประชาชนในท้องถิ่น งานจัดให้มีตลาด เป็นต้น (ตามพระราชบัญญัติสภาพาบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มาตรา 67 ข้อที่ 6 และมาตรา68 ข้อที่ 5,6 และ 7 และในพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 16 ข้อที่ 6,7,9 และ 10)

5. **ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรม** ซึ่งประกอบไปด้วย งานส่งเสริมศาสนา ประเพณีและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น งานดูแลและรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของชุมชน งานส่งเสริมการท่องเที่ยวและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว เป็นต้น (ตามพระราชบัญญัติสภาพาบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มาตรา 67 ข้อที่ 5,7 และ 8 และมาตรา68 ข้อที่ 12 และในพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 16ข้อที่ 8,11 และ 24)

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น

1. ความหมายและความสำคัญของของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น

1.1 ความหมายเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ได้ให้ความหมายไว้ ดังนี้

แผนพัฒนา หมายความว่า รวมถึงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และแผนพัฒนาสามปี

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา หมายความว่า แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งแสดงถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคต โดยสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด อำเภอ และแผนชุมชน

แผนพัฒนาสามปี หมายความว่า แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา มีลักษณะเป็นการกำหนดถึงรายละเอียดแผนงาน โครงการพัฒนาที่จัดทำขึ้นสำหรับปีงบประมาณแต่ละปี ซึ่งมีความต่อเนื่องและเป็นแผนก้าวหน้าครอบคลุมระยะเวลาสามปี โดยมีการทบทวนเพื่อปรับปรุงเป็นประจำทุกปี

แผนพัฒนา หมายความว่า รวมถึงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และแผนพัฒนาสามปี

แผนปฏิบัติการ หมายความว่า แผนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่แสดงถึงรายละเอียดแผนงาน โครงการพัฒนา และกิจกรรมที่ดำเนินการจริงทั้งหมดในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณนั้นๆ

โครงการพัฒนา หมายความว่า โครงการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อสนองต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และดำเนินการเพื่อให้การพัฒนาบรรลุตามวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้

จากการให้ความหมายดังกล่าว สามารถสรุปได้ว่า

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น หมายความว่า รวมถึงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งแสดงถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคต โดยจะต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด และแผนพัฒนาอำเภอ และนโยบายในการพัฒนาของท้องถิ่นนั้นๆ โดยแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นจะเป็นแผนระยะยาว 5 ปี ที่ทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องจัดทำขึ้น ซึ่งต่อมามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องจัดทำ **แผนพัฒนาสามปี** ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นที่ได้

จัดทำขึ้น โดยมีลักษณะเป็นการกำหนดรายละเอียดแผนงาน โครงการพัฒนาที่จัดทำขึ้นสำหรับ ปีงบประมาณแต่ละปี ซึ่งมีความต่อเนื่องและเป็นแผนก้าวน้ำครอบคลุมระยะเวลาสามปี โดย สามารถมีการทบทวนเพื่อปรับปรุง แก้ไขเป็นประจำได้ทุกปี พร้อมทั้งต้องจัดทำ **แผนปฏิบัติการ** เพื่อแสดงถึงรายละเอียดของแผนงาน **โครงการพัฒนา** และกิจกรรมต่างๆ ที่ดำเนินการจริงทั้งหมด ในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณนั้นด้วย ดังนั้น แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ขององค์การบริหารส่วนตำบล จึงเป็นการกำหนดถึงทิศทางที่ต้องการในอนาคตขององค์การบริหาร ส่วนตำบล โดยกำหนดสภาพการณ์ที่ต้องการบรรลุและแนวทางในการบรรลุผลตามที่ได้กำหนดไว้ บนพื้นฐานของการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบด้านและเป็นระบบ ที่สำคัญจะต้อง สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนใน ท้องถิ่นด้วย เพื่อให้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลสามารถนำไปใช้เพื่อ การแก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง เกิด ประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและท้องถิ่น โดยส่วนรวมให้มากที่สุด

2. ขั้นตอนและวิธีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ได้กำหนดให้การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วน ตำบล มีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

(1) คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นจัดประชุมประชาคมท้องถิ่น ส่วนราชการและ รัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อแจ้งแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น รับทราบปัญหา ความต้องการ ประเด็น การพัฒนา และประเด็นที่เกี่ยวข้องตลอดจนความช่วยเหลือทางวิชาการ และแนวทางปฏิบัติที่ เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ เพื่อนำมากำหนดแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยให้นำ ข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาจากหน่วยงานต่างๆ และข้อมูลในแผนชุมชนมาพิจารณาประกอบการ จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

(2) คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น รวบรวมแนวทางและ ข้อมูลนำมาวิเคราะห์เพื่อจัดทำร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาแล้วเสนอคณะกรรมการพัฒนา ท้องถิ่น

(3) คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา เพื่อเสนอ ผู้บริหารท้องถิ่น

(4) ผู้บริหารท้องถิ่นพิจารณาอนุมัติร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และประกาศใช้ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อให้ความเห็นชอบก่อน แล้วผู้บริหารท้องถิ่นจึงพิจารณาอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาต่อไป

3. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นและแนวทางการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา

ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา ได้ใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นมาแล้วทั้งสิ้น 3 ฉบับ ได้แก่

1. แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2551-2553
2. แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2552-2554
3. แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2553-2555

สามารถสรุปเนื้อหาสาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย โดยแยกเนื้อหาสาระสำคัญตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นแต่ละฉบับ ได้ดังนี้

แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2551-2553 ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
 - 1.1 แนวทางการพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งทางบกภายในตำบล
 - 1.2 แนวทางการพัฒนาแหล่งน้ำให้ครอบคลุมและเพียงพอกับการใช้ประโยชน์
 - 1.3 แนวทางการพัฒนาให้มีไฟฟ้าสาธารณะ ขยายสาธารณูปโภคสาธารณูปการครอบคลุมทุกพื้นที่
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและคุณภาพผลผลิตสินค้า
 - 2.1 แนวทางการพัฒนาการส่งเสริมสาธารณสุขและบริการสุขภาพอย่างทั่วถึง
 - 2.2 แนวทางการพัฒนาให้การสงเคราะห์เด็กสตรี คนชรา คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส
 - 2.3 แนวทางการพัฒนาส่งเสริมประสิทธิภาพผลผลิตสินค้าเกษตรฯ
 - 2.4 แนวทางการพัฒนาส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนและพัฒนาการรวมกลุ่มอาชีพ
 - 2.5 แนวทางการพัฒนาการส่งเสริมและพัฒนาด้านการศึกษาและกีฬาทุกระดับ
 - 2.6 แนวทางการพัฒนาการส่งเสริมคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจพอเพียง
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการจัดการชุมชน/สังคมและความมั่นคงปลอดภัย
 - 3.1 แนวทางการพัฒนาเสริมสร้างความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว ชุมชนและสังคม

4. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 - 4.1 แนวทางส่งเสริมกิจกรรมด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
 - 5.1 แนวทางการพัฒนาการส่งเสริมกิจกรรมด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
 6. การดำเนินงานพัฒนาด้านการจัดการบริหารการเมืองการปกครอง
 - 6.1 แนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
 - 6.2 แนวทางการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร
- แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2552-2554 ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ดังนี้
1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
 - 1.1 ก่อสร้างและปรับปรุงเส้นทางคมนาคมทั้งทางบกทางน้ำและวิศวกรรมจราจร
 - 1.2 แนวทางการพัฒนาพัฒนาแหล่งน้ำให้ครอบคลุมและเพียงพอกับการใช้ประโยชน์
 - 1.3 แนวทางการพัฒนาจัดให้มีไฟฟ้าสาธารณะและขยายระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการครอบคลุมทุกพื้นที่
 2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคูณภาพชีวิตและคุณภาพผลผลิตสินค้า
 - 2.1 แนวทางการพัฒนาการส่งเสริมการสาธารณสุขและการบริการสุขภาพอย่างทั่วถึง
 - 2.2 แนวทางการพัฒนาการให้การสงเคราะห์เด็ก สตรี คนชรา คนพิการและประชาชนผู้ด้อยโอกาส
 - 2.3 แนวทางการพัฒนาการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตรสินค้าอุตสาหกรรมและตลาดกลางสู่มาตรฐานสากล
 - 2.4 แนวทางการพัฒนาการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนและพัฒนาการรวมกลุ่มอาชีพ
 - 2.5 แนวทางการพัฒนาการส่งเสริมและพัฒนาด้านการศึกษาและกีฬาทุกระดับ
 - 2.6 แนวทางการพัฒนาการส่งเสริมคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจพอเพียง
 3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการจัดการชุมชน/สังคมและความมั่นคงปลอดภัย
 - 3.1 แนวทางการพัฒนาการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว ชุมชนและสังคม
 4. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 - 4.1 แนวทางการพัฒนาการส่งเสริมกิจกรรมด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- 4.2 แนวทางการพัฒนาการอนุรักษ์ฟื้นฟูและเฝ้าระวังการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่า
5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 5.1 แนวทางการพัฒนาการส่งเสริมกิจกรรมด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
6. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองการบริหารจัดการที่ดี
- 6.1 แนวทางการพัฒนาการสนับสนุนทรัพยากรการบริหารในการให้บริการประชาชน
- 6.2 แนวทางการพัฒนาการส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรท้องถิ่นทุกระดับ แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2553-2555 ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ดังนี้
1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- 1.1 แนวทางการพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งทางบกภายในตำบล
- 1.2 แนวทางการพัฒนาแหล่งแหล่งน้ำให้ครอบคลุมและเพียงพอกับการใช้ประโยชน์
- 1.3 แนวทางการพัฒนาจัดให้มีไฟฟ้าสาธารณะและขยายระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการครอบคลุมทุกพื้นที่
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและคุณภาพผลผลิตสินค้า
- 2.1 แนวทางการพัฒนาการส่งเสริมสาธารณสุขและบริการสุขภาพอย่างทั่วถึง
- 2.2 แนวทางการพัฒนาให้การสงเคราะห์เด็กสตรี คนชรา คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส
- 2.3 แนวทางการพัฒนาส่งเสริมประสิทธิภาพผลผลิตสินค้าเกษตรฯ
- 2.4 แนวทางการพัฒนาส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนและพัฒนาการรวมกลุ่มอาชีพ
- 2.5 แนวทางการพัฒนาการส่งเสริมและพัฒนาด้านการศึกษาและกีฬาทุกระดับ
- 2.6 แนวทางการพัฒนาการส่งเสริมคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจพอเพียง
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการจัดการชุมชน/สังคมและความมั่นคงปลอดภัย
- 3.1 เสริมสร้างความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว ชุมชนและสังคม
4. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 4.1 แนวทางส่งเสริมกิจกรรมด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 5.1 แนวทางการพัฒนาการส่งเสริมกิจกรรมด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
6. การดำเนินงานพัฒนาด้านการบริหารจัดการการเมืองการปกครอง
- 6.1 แนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

6.2 แนวทางการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรท้องถิ่นทุกระดับ

2.3 บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตามพ.ร.บ. สถาปนาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลพ.ศ. 2537 องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) มีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดังต่อไปนี้ (มาตรา 67)

- (1) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
- (2) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- (3) ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
- (4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (5) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- (6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- (7) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (8) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- (9) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย โดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็น และสมควร

3. องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) อาจทำหน้าที่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดังต่อไปนี้ (มาตรา 68)

- (1) ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร
- (2) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- (3) ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ
- (4) ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ
- (5) ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรและกิจการสหกรณ์
- (6) ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว
- (7) บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร
- (8) การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน
- (9) หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล
- (10) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม
- (11) กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์
- (12) การท่องเที่ยว

(13) การผังเมือง

อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้ (มาตรา 16)

- (1) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
- (2) การจัดให้มี และบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- (3) การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
- (4) การสาธารณสุขูปโภค และการก่อสร้างอื่น ๆ
- (5) การสาธารณสุขูปการ
- (6) การส่งเสริม การฝึก และการประกอบอาชีพ
- (7) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (8) การส่งเสริมการท่องเที่ยว
- (9) การจัดการศึกษา
- (10) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส
- (11) การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- (12) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัด และการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
- (13) การจัดให้มี และบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- (14) การส่งเสริมกีฬา
- (15) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- (16) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
- (17) การรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
- (18) การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
- (19) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
- (20) การจัดให้มี และควบคุมสุสาน และฌาปนสถาน
- (21) การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
- (22) การจัดให้มี และควบคุมการฆ่าสัตว์
- (23) การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย โรงมหรสพ และสาธารณสถานอื่น ๆ
- (24) การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- (25) การผังเมือง
- (26) การขนส่ง และการวิศวกรรมจราจร
- (27) การดูแลรักษาที่สาธารณะ
- (28) การควบคุมอาคาร
- (29) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (30) การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน
- (31) กิจการอื่นใด ที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

2.4 ทฤษฎีความต้องการ ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ(Maslow's Hierarchical Theory of Motivation)

Maslow เชื่อว่าพฤติกรรมของมนุษย์เป็นจำนวนมากสามารถอธิบายโดยใช้แนวโน้มของบุคคลในการค้นหาเป้าหมายที่จะทำให้ชีวิตของเขาได้รับความต้องการ ความปรารถนา และได้รับสิ่งที่มีความหมายต่อตนเอง เป็นความจริงที่จะกล่าวว่ากระบวนการของแรงจูงใจเป็นหัวใจของทฤษฎีบุคลิกภาพของ Maslow โดยเขาเชื่อว่ามนุษย์เป็น “สัตว์ที่มีความต้องการ” (wanting animal) และเป็นการยากที่มนุษย์จะไปถึงขั้นของความพึงพอใจอย่างสมบูรณ์ในทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Maslow เมื่อบุคคลปรารถนาที่จะได้รับความพึงพอใจและเมื่อบุคคลได้รับความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งแล้วก็จะยังคงเรียกร้องความพึงพอใจสิ่งอื่นๆ ต่อไป ซึ่งถือเป็นคุณลักษณะของมนุษย์ ซึ่งเป็นผู้ที่มีความต้องการจะได้รับสิ่งต่างๆ อยู่เสมอ Maslow กล่าวว่าความปรารถนาของมนุษย์นั้นติดตัวมาแต่กำเนิดและความปรารถนาเหล่านี้จะเรียงลำดับขั้นของความปรารถนาตั้งแต่ขั้นแรกไปสู่ความปรารถนาขั้นสูงขึ้นไปเป็นลำดับMaslowเรียงลำดับความต้องการของมนุษย์จากขั้นต้นไปสู่ความต้องการขั้นต่อไปไว้เป็นลำดับดังนี้

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological needs)
2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety needs)
3. ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Belongingness and love needs)
4. ความต้องการได้รับความนับถือยกย่อง (Esteem needs)
5. ความต้องการที่จะเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง (Self-actualization needs)

ลำดับขั้นความต้องการของ Maslow มีการเรียงลำดับขั้นความต้องการที่อยู่ในขั้นต่ำสุด จะต้องได้รับความพึงพอใจเสียก่อนบุคคลจึงจะสามารถผ่านพ้นไปสู่ความต้องการที่อยู่ในขั้นสูงขึ้นตามลำดับดังจะอธิบายโดยละเอียดดังนี้

1. ความต้องการทางร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานที่มีอำนาจมากที่สุดและสังเกตเห็นได้ชัดที่สุด จากความต้องการทั้งหมดเป็นความต้องการที่ช่วยการดำรงชีวิต ได้แก่ ความต้องการอาหาร น้ำดื่ม ออกซิเจน การพักผ่อนนอนหลับ ความต้องการทางเพศ ความต้องการความอบอุ่น ตลอดจนความต้องการที่จะถูกระงับอวัยวะรับสัมผัส แรงขับของร่างกายเหล่านี้จะเกี่ยวข้องโดยตรงกับความอยู่รอดของร่างกายและของอินทรีย์ ความพึงพอใจที่ได้รับ ในขั้นนี้จะกระตุ้นให้เกิดความต้องการในขั้นที่สูงกว่าและถ้าบุคคลใดประสบความล้มเหลวที่จะสนองความต้องการพื้นฐานนี้ก็จะไม่ได้รับการกระตุ้น ให้เกิดความต้องการในระดับที่สูงขึ้น อย่างไรก็ตาม ถ้าความต้องการอย่างหนึ่งยังไม่ได้รับความพึงพอใจ บุคคลก็จะอยู่ภายใต้ความต้องการนั้นตลอดไป ซึ่งทำให้ความต้องการอื่นๆ ไม่ปรากฏหรือกลายเป็นความต้องการระดับรองลงไป เช่น คนที่อดอยากหิวโหยเป็นเวลานานจะไม่สามารถสร้างสรรค์สิ่งที่มีประโยชน์ต่อโลกได้ บุคคลเช่นนี้จะหมกมุ่นอยู่กับการจัดหาบางสิ่งบางอย่างเพื่อให้มีอาหารไว้รับประทาน Maslow อธิบายต่อไปว่าบุคคลเหล่านี้จะมีความรู้สึกเป็นสุขอย่างเต็มที่เมื่อมีอาหารเพียงพอสำหรับเขาและจะไม่ต้องกังวลเรื่องอื่นใดอีก ชีวิตของเขาถือว่าได้ว่าเป็นเรื่องของการรับประทาน สิ่งอื่นๆ นอกจากนี้จะไม่มีมีความสำคัญไม่ว่าจะเป็นเสรีภาพ ความรัก ความรู้สึกต่อชุมชน การได้รับการยอมรับ และปรัชญาชีวิต บุคคลเช่นนี้มีชีวิตอยู่เพื่อที่จะรับประทานเพียงอย่างเดียวเท่านั้น

2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety needs) เมื่อความต้องการทางด้านร่างกายได้รับความพึงพอใจแล้วบุคคลก็จะพัฒนาการไปสู่ขั้นใหม่ต่อไป ซึ่งขั้นนี้เรียกว่าความต้องการความปลอดภัยหรือความรู้สึกมั่นคง (safety or security) Maslow กล่าวว่าความต้องการความปลอดภัยนี้จะสังเกตเห็นได้ง่ายในทารกและในเด็กเล็กๆ เนื่องจากทารกและเด็กเล็กๆ ต้องการความช่วยเหลือและต้องพึ่งพาศูนย์อื่น ตัวอย่าง ทารกจะรู้สึกกลัวเมื่อถูกทิ้งให้อยู่ตามลำพังหรือเมื่อเขาได้ยินเสียงดังๆ หรือเห็นแสงสว่างมาก ๆ แต่ประสบการณ์และการเรียนรู้จะทำให้ความรู้สึกกลัวหมดไป ดังคำพูดที่ว่า “ฉันไม่กลัวเสียงฟ้าร้องและฟ้าแลบอีกต่อไปแล้ว เพราะฉันรู้ธรรมชาติในการเกิดของมัน” พลังความต้องการความปลอดภัยจะเห็นได้ชัดเจนเช่นกันเมื่อเด็กเกิดความเจ็บป่วย ตัวอย่างเด็กที่ประสบอุบัติเหตุขาหักก็จะรู้สึกกลัวและอาจแสดงออกด้วยอาการผื่นร้ายและความต้องการที่จะได้รับความปกป้องคุ้มครองและการให้กำลังใจ Maslow กล่าวว่าเพิ่มเติมว่าพ่อแม่ที่เลี้ยงดูลูกอย่างไม่กวัดกันและตามใจมากเกินไปจะไม่ทำให้เด็กเกิดความรู้สึกว่าได้รับความพึงพอใจ จากความต้องการความปลอดภัยการให้นอนหรือให้กินไม่เป็นเวลาไม่เพียง แต่ทำให้เด็กสับสน

เท่านั้นแต่ยังทำให้เด็กรู้สึกไม่มั่นคงในสิ่งแวดล้อมรอบๆ ตัวเขาสัมพันธ์ภาพของพ่อแม่ที่ไม่ดีต่อกัน เช่น ทะเลาะกันทำร้ายร่างกายซึ่งกันและกัน พ่อแม่แยกกันอยู่ หย่า ตายจากไป สภาพการณ์เหล่านี้จะมีอิทธิพลต่อความรู้ที่ดีของเด็ก ทำให้เด็กรู้ว่าสิ่งแวดล้อมต่างๆ ไม่มั่นคง ไม่สามารถคาดการณ์ได้ และนำไปสู่ความรู้สึกไม่ปลอดภัย ความต้องการความปลอดภัยจะยังมีอิทธิพลต่อบุคคลแม้ว่าจะผ่านพ้นวัยเด็กไปแล้ว แม้ในบุคคลที่ทำงานในฐานะเป็นผู้คุ้มครอง เช่น ผู้รักษาเงิน นักบัญชี หรือทำงานเกี่ยวกับการประกันต่างๆ และผู้ที่ทำหน้าที่ให้การรักษาพยาบาลเพื่อความปลอดภัยของผู้อื่น เช่น แพทย์ พยาบาล แม้กระทั่งคนชรา บุคคลทั้งหมดที่กล่าวมานี้จะเฝ้าหาความปลอดภัยของผู้อื่น เช่น แพทย์ พยาบาล แม้กระทั่งคนชรา บุคคลทั้งหมดที่กล่าวมานี้จะเฝ้าหาความปลอดภัยด้วยกันทั้งสิ้น ศาสนาและปรัชญาที่มนุษย์ยึดถือทำให้เกิดความรู้สึกมั่นคง เพราะทำให้บุคคลได้จัดระบบของตัวเองให้มีเหตุผลและวิถีทางที่ทำให้บุคคลรู้สึก “ปลอดภัย” ความต้องการความปลอดภัยในเรื่องอื่นๆ จะเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์กับสิ่งต่างๆ เหล่านี้ สงคราม อาชญากรรม น้ำท่วม แผ่นดินไหว การจลาจล ความสับสนไม่เป็นระเบียบของสังคม และเหตุการณ์อื่นๆ ที่คล้ายคลึงกับสภาพเหล่านี้

3. ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Belongingness and Love needs)

ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของเป็นความต้องการขั้นที่ 3 ความต้องการนี้จะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการทางด้านร่างกาย และความต้องการความปลอดภัยได้รับการตอบสนองแล้ว บุคคลต้องการได้รับความรักและความเป็นเจ้าของโดยการสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น เช่น ความสัมพันธ์ภายในครอบครัวหรือกับผู้อื่น สมาชิกภายในกลุ่มจะเป็นเป้าหมายสำคัญสำหรับบุคคล กล่าวคือ บุคคลจะรู้สึกเจ็บปวดมากเมื่อถูกทอดทิ้งไม่มีใครยอมรับ หรือถูกตัดออกจากสังคม ไม่มีเพื่อน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อจำนวนเพื่อนๆ ญาติพี่น้อง สามีหรือภรรยาหรือลูกๆ ได้ลดน้อยลงไป นักเรียนที่เข้าโรงเรียนที่ห่างไกลบ้านจะเกิดความต้องการเป็นเจ้าของอย่างยิ่ง และจะแสวงหาอย่างมากที่จะได้รับการยอมรับจากกลุ่มเพื่อน

4. ความต้องการได้รับความนับถือยกย่อง (Self-Esteem needs) เมื่อความต้องการ

ได้รับความรักและการให้ความรักแก่ผู้อื่นเป็นไปอย่างมีเหตุผลและทำให้บุคคล เกิดความพึงพอใจแล้ว พลังผลักดันในขั้นที่ 3 ก็จะลดลงและมีความต้องการในขั้นต่อไปมาแทนที่ กล่าวคือมนุษย์ต้องการที่จะได้รับความนับถือยกย่องออกเป็น 2 ลักษณะ คือ ลักษณะแรกเป็นความต้องการนับถือตนเอง (self-respect) ส่วนลักษณะที่ 2 เป็นความต้องการได้รับการยกย่องนับถือจากผู้อื่น (esteem from others) ความต้องการได้รับความนับถือยกย่อง ก็เป็นเช่นเดียวกับธรรมชาติของลำดับขั้นในเรื่องความต้องการด้านแรงจูงใจตามทฤษฎีของ Maslow ในเรื่องอื่นๆ ที่เกิดขึ้นภายในจิตนั้นคือ บุคคลจะแสวงหาความต้องการได้รับการยกย่องก็เมื่อภายหลังจาก ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของได้รับการตอบสนองความพึงพอใจของเขาแล้ว และ Maslow กล่าวว่ามันเป็นสิ่ง

เป็นไปได้ที่บุคคลจะย้อนกลับจากระดับขั้นความต้องการในขั้นที่ 4 กลับไปสู่ระดับขั้นที่ 3 อีกถ้าความต้องการระดับขั้นที่ 3 ซึ่งบุคคลได้รับไว้แล้วนั้นถูกระทบกระเทือนหรือสูญสลายไปทันทีทันใด ดังตัวอย่างที่ Maslow นำมาอ้างคือหญิงสาวคนหนึ่งซึ่งเธอคิดว่า การตอบสนองความต้องการความรักของเธอได้ดำเนินไปด้วยดี แล้วเธอจึงทุ่มเทและเอาใจใส่ในธุรกิจของเธอ และได้ประสบความสำเร็จเป็นนักธุรกิจที่มีชื่อเสียงและอย่างไม่คาดฝันสามปีได้ผลจากเธอไป ในเหตุการณ์เช่นนี้ปรากฏว่าเธอวางมือจากธุรกิจต่างๆ ในการที่จะส่งเสริมให้เธอได้รับความยกย่องนับถือ และหันมาใช้ความพยายามที่จะเรียกร้องสามีให้กลับคืนมา ซึ่งการกระทำเช่นนี้ของเธอเป็นตัวอย่างของความต้องการความรักซึ่งครั้งหนึ่งเธอได้รับแล้ว และถ้าเธอได้รับความพึงพอใจในความรักโดยสามี หวนกลับคืนมาเธอก็จะกลับไปเกี่ยวข้องกับโลกธุรกิจอีกครั้งหนึ่ง ความพึงพอใจของความต้องการได้รับการยกย่องโดยทั่วไป เป็นความรู้สึกและทัศนคติของความเชื่อมั่นในตนเอง ความรู้สึกที่ตนเองมีคุณค่า การมีพลังกำลัง การมีความสามารถ และความรู้สึกว่ามีชีวิตอยู่อย่างมีประโยชน์และเป็นบุคคลที่มีความจำเป็นต่อโลก ในทางตรงกันข้ามการขาดความรู้สึกต่างๆ ดังกล่าวนี้ย่อมนำไปสู่ความรู้สึกและทัศนคติของปมด้อยและความรู้สึกไม่พอเพียง เกิดความรู้สึกอ่อนแอและช่วยเหลือตนเองไม่ได้ สิ่งต่างๆ เหล่านี้เป็นารับรู้ตนเองในทางนิเสธ (negative) ซึ่งอาจก่อให้เกิดความรู้สึกขลาดกลัวและรู้สึกว่าตนเองไม่มีประโยชน์และสิ้นหวังในสิ่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของชีวิต และประเมินตนเองต่ำกว่าชีวิตความเป็นอยู่กับการได้รับการยกย่อง และยอมรับจากผู้อื่นอย่างจริงจังมากกว่าการมีชื่อเสียงจากสถานภาพหรือการได้รับการประจบประแจง การได้รับความนับถือยกย่องเป็นผลมาจากความเพียรพยายามของบุคคล และความต้องการนี้อาจเกิดอันตรายขึ้นได้ถ้าบุคคลนั้นต้องการคำชมเชยจากผู้อื่นมากกว่าการยอมรับความจริงและเป็นที่ยอมรับกันว่าการได้รับความนับถือยกย่อง มีพื้นฐานจากการกระทำของบุคคลมากกว่าการควบคุมจากภายนอก

5. ความต้องการที่จะเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง (Self-Actualization needs) ถึงลำดับขั้นสุดท้าย ถ้าความต้องการลำดับขั้นก่อนๆ ได้ทำให้เกิดความพึงพอใจอย่างมีประสิทธิภาพ ความต้องการเข้าใจตนเองอย่างแท้จริงก็จะเกิดขึ้น Maslow อธิบายความต้องการเข้าใจตนเองอย่างแท้จริงว่าเป็นความปรารถนาในทุกสิ่งทุกอย่างซึ่งบุคคลสามารถจะได้รับอย่างเหมาะสมบุคคลที่ประสบผลสำเร็จในขั้นสูงสุดนี้จะใช้พลังอย่างเต็มที่ในสิ่งที่ท้าทายความสามารถและศักยภาพของเขาและมีความปรารถนาที่จะปรับปรุงตนเอง พลังแรงขับของเขาจะกระทำพฤติกรรมตรงกับความสามารถของตน กล่าวโดยสรุปการเข้าใจตนเองอย่างแท้จริงเป็นความต้องการอย่างหนึ่งของบุคคลที่จะบรรลุถึงจุดสูงสุดของศักยภาพ เช่น “นักดนตรีก็ต้องใช้ความสามารถทางด้านดนตรี ศิลปินก็ต้องวาดรูป กวีจะต้องเขียนโคลงกลอน ถ้าบุคคลเหล่านี้ได้บรรลุถึงเป้าหมายที่ตนตั้งไว้ก็เชื่อได้ว่าเขาเหล่านั้นเป็นคนที่รู้จักตนเองอย่างแท้จริง” Maslow (1970 : 46) ความต้องการที่จะเข้าใจตนเอง

อย่างแท้จริงจะดำเนินไปอย่างง่ายหรือเป็นไปได้โดยอัตโนมัติ โดยความเป็นจริงแล้ว Maslow เชื่อว่าคนเรามากจะกลัวตัวเองในสิ่งเหล่านี้ “ด้านที่ดีที่สุดของเรา ความสามารถพิเศษของเรา สิ่งที่ดีงามที่สุดของเรา พลังความสามารถ ความคิดสร้างสรรค์” Maslow (1962 : 58) ความต้องการเข้าใจตนเองอย่างแท้จริงมีได้มีแต่เฉพาะในศิลปินเท่านั้น คนทั่วไป เช่น นักกีฬา นักเรียน หรือแม้แต่กรรมกรก็สามารถจะมีความเข้าใจตนเองอย่างแท้จริงได้ถ้าทุกคนสามารถทำในสิ่งที่ตนต้องการให้ดีที่สุด รูปแบบเฉพาะของการเข้าใจตนเองอย่างแท้จริงจะมีความแตกต่างกันอย่างกว้างขวางจากคนหนึ่งไปสู่อีกคนหนึ่ง กล่าวได้ว่ามันคือระดับความต้องการที่แสดงความแตกต่างระหว่างบุคคลอย่างยิ่งใหญ่ที่สุด

2.5 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เอกกมล สายจันทร์ และคณะ (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การประเมินผลการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ได้พบว่าประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่า การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายหลังการถ่ายโอนอำนาจมีคุณภาพดีกว่าก่อนการถ่ายโอนอำนาจ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความพึงพอใจที่ดีของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี และประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่า ภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยเฉพาะงานก่อสร้างและบำรุงรักษาถนนให้ความสำคัญจะต้องเป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนส่วนใหญ่ยังให้ความสำคัญกับหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านนี้เท่านั้น โดยไม่ให้ความสำคัญในงานด้านอื่นๆที่มีความสำคัญเช่นกัน เช่น ภารกิจด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ภารกิจด้านการจัดระเบียบชุมชน ภารกิจด้านการวางแผนและส่งเสริมการลงทุน และภารกิจด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมเท่าที่ควร โดยการโอนถ่ายภารกิจบุคลากร และงบประมาณส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐาน และภารกิจด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตเป็นหลัก ในส่วนของภารกิจด้านการจัดระเบียบชุมชน ภารกิจด้านการวางแผนและส่งเสริมการลงทุน และภารกิจด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม มีการดำเนินการถ่ายโอนค่อนข้างน้อย ซึ่งย่อมส่งผลโดยตรงต่อการจัดทำบริการสาธารณะในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพราะภารกิจและอำนาจหน้าที่บางด้านนั้นขาดบุคลากรและงบประมาณที่จะนำมาใช้ดำเนินการได้ ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวนมากไม่สามารถจัดบริการสาธารณะเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเต็มที่ตามอำนาจหน้าที่ที่ได้กำหนดไว้

ประเสริฐศักดิ์ บุตรสา (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่อง **ความสอดคล้องของการจัดทำบริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชน:กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดชลบุรี** พบว่าผลการวิจัยพบว่า การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า ไม่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ โดยบริการสาธารณะที่ประชาชนมีความต้องการมากที่สุดเป็นอันดับแรกคือ บริการสาธารณะด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกัน และรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน แต่บริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า ได้จัดทำมากที่สุดเป็นอันดับแรกคือ บริการสาธารณะด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้ โดยมีมาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะโดยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับปานกลาง การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า มีปัญหา ดังนี้ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ขาดความรับผิดชอบและขาดการเอาใจใส่ในการจัดทำบริการสาธารณะ การขาดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถ ปัญหาที่เกิดจากคนนอกพื้นที่หรือกลุ่มประชากรแฝง ปัญหาการขาดความร่วมมือร่วมของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้การจัดทำบริการสาธารณะสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนคือ 1) ต้องมีการจัดจ้างเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านมากขึ้น และสนับสนุนการศึกษาต่อของเจ้าหน้าที่ให้สูงขึ้น 2) ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่เวรยาม จุดตรวจและป้อมตำรวจในพื้นที่ให้มากขึ้น รวมทั้งติดตั้งระบบไฟทางตามถนนให้มากขึ้นในพื้นที่เสี่ยงภัย 3) ควรมีการประชาสัมพันธ์และรณรงค์ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมและโครงการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลให้สม่ำเสมอมากขึ้นกว่าเดิม

วุฒิสาร ตันไชย (2547) ได้ทำการสรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง **แนวทางในการสร้างมาตรฐานในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น** พบว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบัน คือ เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการโอนถ่ายภารกิจแล้ว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ ไม่สามารถที่จะดำเนินการตามมาตรฐานที่ส่วนราชการเดิมกำหนดไว้ และปัญหาอีกประการหนึ่ง คือ เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการโอนถ่ายอำนาจในการจัดบริการสาธารณะแล้ว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่สามารถดำเนินการได้จริงโดยสภาพที่พึงประสงค์ในการจัดบริการสาธารณะที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรที่จะมีแนวทางการปฏิบัติในการถ่ายโอนภารกิจในการจัดบริการสาธารณะ สภาพการณ์อันพึงประสงค์ที่จะให้เกิดขึ้น ได้แก่ การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดบริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างน้อยเมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแล้วจะต้องได้มาตรฐานขั้นต่ำเท่ากับส่วนราชการเดิมดำเนินการไว้ โดยเพื่อที่จะให้ประชาชนซึ่งเป็นในท้องถิ่นได้รับบริการสาธารณะที่รวดเร็ว และตรงตามความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด และผลสัมฤทธิ์

สุดท้ายที่มุ่งให้เกิดขึ้นคือการที่ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและปัญหาหนึ่งที่เกิดขึ้นได้แก่ เงื่อนไข แนวทางหรือมาตรการต่างๆที่ส่วนราชการกำหนดไว้ เป็นการกำหนดที่หลากหลายและแตกต่างกัน และด้วยลักษณะของมาตรฐานที่ส่วนราชการเดิมจัดทำไว้ ส่วนใหญ่เป็นมาตรฐานในการจัดบริการสาธารณะในลักษณะเชิง“ปริมาณ”ซึ่งไม่ได้เป็นเครื่องรับประกันว่า เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการได้ตามมาตรฐานเชิงปริมาณนั้นแล้ว ประชาชนจะได้รับการบริการที่มีคุณภาพ ดังนั้น ความเสียหายที่จะเกิดขึ้นตามมาได้แก่ การที่ประชาชนได้รับการบริการที่ไม่ดี ไม่มีมาตรฐาน และสิ่งนี้เองเป็นสิ่งที่ไม่พึงจะให้เกิดขึ้นกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนในท้องถิ่น และงานที่จำเป็นต้องสร้างมาตรฐานจะต้องเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับชีวิตและความปลอดภัยของประชาชน หากไม่ดำเนินการจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบอื่นๆ อาทิ มาตรฐานเรื่องสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การศึกษา โรงฆ่าสัตว์ การตลาด เป็นต้นและเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดบริการสาธารณะให้ได้มาตรฐาน จึงควรมีการสร้างแรงจูงใจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีกำลังใจและแรงผลักดันในการจัดบริการสาธารณะเดียวกันเมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่สามารถจัดทำบริการสาธารณะให้ได้ตามมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ก็ต้องมีมาตรการในการลงโทษ ตัวอย่างแรงจูงใจที่ควรสร้างให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ การจัดให้มีการประกวด หรือการแข่งขันในการจัดบริการสาธารณะในแต่ละประเภท หรือการจัดให้มีการ “การให้คุณ” แก่ผู้บริหารหรือพนักงาน ข้าราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ และสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ละเลยหรือเพิกเฉยต่อการจัดบริการสาธารณะ หรือไม่สามารถจัดบริการสาธารณะให้ได้มาตรฐาน ก็ควรมีมาตรการในการลงโทษ ซึ่งอาจเป็นมาตรการทางการเงิน การคลัง หรือการจัดให้มีการให้โทษแก่ผู้บริหารท้องถิ่นหรือพนักงาน ข้าราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมาตรการการลงโทษทางสังคมจากประชาชนในท้องถิ่น คือ การไม่ได้รับการเลือกตั้งในครั้งต่อไปการสร้างมาตรฐานในการจัดบริการสาธารณะ เป็นเรื่องที่สำคัญและจำเป็นต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน การจะสร้างมาตรการใดและมาตรฐานใดให้กับการจัดบริการสาธารณะเป็นสิ่งที่จำเป็นและสำคัญ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่หน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการสาธารณะหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการส่งเสริมและพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันการศึกษา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงควรร่วมมือกันในการจัดสร้างมาตรฐานในการจัดบริการสาธารณะร่วมกัน ภายใต้เป้าหมายและเจตนารมณ์ที่มุ่งหวังให้ประชาชนได้รับการบริการสาธารณะที่ดีที่สุด

โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังท้องถิ่น สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2544) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การพัฒนา

คุณภาพบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” โดยผลการวิจัย พบว่าต้องมีการส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบมาตรฐานในการบริการสาธารณะ เพื่อเป็นการสร้างหลักประกันสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน ต่อการได้รับบริการสาธารณะจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งตามแผนการกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีจุดมุ่งหมายที่จะให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณะที่ดี และให้การบริหารจัดการภาครัฐมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อประชาชนผู้ใช้บริการมากที่สุด ซึ่งการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นโดยไม่มีหลักการประกันคุณภาพบริการสาธารณะของท้องถิ่นที่ดีพอ อาจทำให้การกระจายอำนาจไม่บรรลุจุดมุ่งหมายได้ และอาจนำสู่การใช้ดุลยพินิจที่ไม่ชอบด้วยเหตุผล ขาดความรับผิดชอบต่อสนองความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างกว้างขวางโดยพบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานบริการสาธารณะอยู่บ้างในระดับหนึ่ง กล่าวคือ ในเบื้องต้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่จัดบริการสาธารณะตามที่กฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 พบว่า ระบบมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของท้องถิ่นที่เป็นอยู่ ยังมีข้อด้อยอยู่หลายประการ กล่าวคือ ประการแรกหลักเกณฑ์และมาตรฐานการดำเนินงานที่ได้มีการกำหนดไว้เป็นกฎหมายและระเบียบปฏิบัติงานยังไม่ครอบคลุมบริการสาธารณะที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่จัดทำทั้งหมด โดยเนื้อหาสาระของกฎหมายและระเบียบที่มีอยู่นั้น ไม่ได้กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานการดำเนินงานไว้อย่างครบถ้วน หลักเกณฑ์และกฎระเบียบดังกล่าวทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารจัดการแบบปิด ไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นและผู้ให้บริการสาธารณะของท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารงาน และไม่มีส่วนที่กล่าวถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้ใช้บริการแต่อย่างใดและประการที่สอง การขาดกลไกการบังคับใช้กฎหมายและระเบียบปฏิบัติงาน เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำบริการสาธารณะ ตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ละเลยไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ หรือจัดบริการสาธารณะตามที่กฎหมายกำหนดไว้ หรือในหลายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจเลือกจัดบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่ในระดับที่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานทางวิชาการ จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชนและชุมชนต่างๆ เช่น การจัดเก็บหรือทำลายขยะที่ไม่ถูกสุขลักษณะ จนทำให้เกิดปัญหาหมอกควันและโรคภัยไข้เจ็บตามมา หรือการไม่ควบคุมอาคารก่อสร้างและต่อเติมอาคารให้เป็นไปตามหลักวิชาการทำให้อาคารถล่มเป็นต้น ทั้งนี้เพราะไม่มีหน่วยงานใดที่ทำหน้าที่กำกับดูแลและแทรกแซงการใช้ดุลยพินิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเรื่องการจัดทำบริการสาธารณะแต่อย่างใด โดยจากการวิจัยได้มีการเสนอว่า ระบบมาตรฐานบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรประกอบด้วยระบบ

มาตรฐาน 2 ประเภท คือ ประเภทแรก ระบบมาตรฐานขั้นต่ำ (Standard Practice) โดยเป็นพื้นฐานการประกันคุณภาพบริการสาธารณะ มีลักษณะบังคับทางกฎหมาย โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติตาม เพื่อให้ประชาชนในทุกท้องถิ่นมีหลักประกันที่จะได้รับบริการสาธารณะพื้นฐานจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับมาตรฐานขั้นต่ำอย่างน้อยโดยเท่าเทียมกัน เว้นแต่ประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆมีการลงประชามติที่จะเลือกไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานขั้นต่ำที่กำหนดขึ้นประเภทที่สอง ระบบมาตรฐานเพื่อความเป็นเลิศ (Best Practice) โดยเป็นระบบที่เสริมต่อจากระบบมาตรฐานแบบแรก เพื่อส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูงได้ใช้ความคิดริเริ่มและความสามารถของตนเอง หรือร่วมมือกับองค์กรในประชาคมการปกครองท้องถิ่นอื่นๆ ในการพัฒนามาตรฐานคุณภาพบริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยระบบมาตรฐานนี้จะไม่เป็นการบังคับให้ท้องถิ่นปฏิบัติแต่อย่างใด เพื่อสร้างให้ท้องถิ่นมีการแข่งขันกันในเรื่องการพัฒนาคุณภาพบริการสาธารณะของตนเอง พร้อมทั้งมีการจัดให้มีสิ่งจูงใจและมาตรฐานสนับสนุนที่จำเป็นแก่ท้องถิ่น ดังนั้น จึงไม่จำเป็นต้องมีกฎหมายรองรับเพื่อควบคุมบังคับจากรัฐ

อดิสรา เกิดทอง (2546) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ความมีประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองอุดรดิตต์” ผลการวิจัยพบว่า บริการสาธารณะที่เทศบาลเมืองอุดรดิตต์จัดให้แก่ประชาชนเป็นการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลมีความพึงพอใจในบริการสาธารณะที่ทางเทศบาลได้จัดทำขึ้น โดยแบ่งบริการสาธารณะที่เทศบาลจัดทำออกเป็น 4 ด้านได้แก่ ด้านสาธารณูปโภค ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษาและวัฒนธรรม และด้านการให้บริการและบริการชุมชน และผลการวิจัยยังพบอีกว่า การจัดให้บริการสาธารณะของเทศบาลนั้นยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง โดยถึงแม้ว่าทั้งเทศบาลและประชาชน จะให้ความสำคัญกับการจัดทำบริการสาธารณะในด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการเป็นหลัก แต่จุดเน้นในการจัดทำและความต้องการในการรับบริการแตกต่างกัน โดยประชาชนต้องการให้เทศบาลพัฒนาบริการขั้นพื้นฐาน หรือหน้าที่ที่เทศบาลต้องกระทำตามที่กฎหมายกำหนดไว้ให้เป็นบริการที่มีคุณภาพดีก่อน เช่น การรักษาความสะอาด การกำจัดขยะการจัดให้มีน้ำสะอาด และการให้มีไฟฟ้าหรือแสงสว่างในเขตชุมชน แต่ทางเทศบาลกลับมองข้ามการให้บริการขั้นพื้นฐานเหล่านั้น แต่ไปเน้นในด้านการพัฒนาบริการขั้นที่สูงกว่าและมองการพัฒนาในอนาคต เช่น เรื่องการจัดภูมิทัศน์เมือง การปรับปรุงสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการพัฒนาในด้านเศรษฐกิจมากกว่า จึงยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริงและผลการวิจัยยังพบอีกว่า บริการสาธารณะที่เทศบาลจัดทำขึ้นในบางเรื่องยังไม่เป็นไปตามหลักการจัดทำบริการสาธารณะได้ดึ้นัก เนื่องจากขาดความสม่ำเสมอและความต่อเนื่อง เช่นการจัดเก็บขยะ บางครั้งเจ้าหน้าที่มาจัดเก็บไม่เป็นเวลาและไม่มีการจัดเก็บในวันเสาร์- อาทิตย์ และที่

สวนออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ ยังขาดการดูแลตัดหญ้า และซ่อมแซมอุปกรณ์สำหรับใช้ในการออกกำลังกายของประชาชนให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้ได้อยู่เสมอ เป็นต้น



กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ 3

วิธีการดำเนินวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสอดคล้องในการจัดบริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชน: กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา ในครั้งนี้ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณร่วมกัน โดยมีระเบียบวิธีการวิจัยดังต่อไปนี้

3.1 ประชากร กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรศึกษา กลุ่มตัวอย่าง และวิธีการสุ่มตัวอย่างประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเรื่อง ความสอดคล้องของการจัดทำบริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชน: กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา คือ

กลุ่มที่ 3 ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย มีจำนวนทั้งหมด 5,560 คน โดยสามารถกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยคำนึงถึงความน่าจะเป็น วิธีการเลือกตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยใช้สูตรในการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ในกรณีที่มีจำนวนประชากรที่แน่นอน ดังนี้ (Taro Yamane)

$$n = \frac{N}{1 + (Ne^2)}$$

N = ขนาดของประชากรทั้งหมด

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 0.0025

$$n = \frac{5,560}{1 + 5,560 * (0.0025)}$$

จากสูตรการคำนวณหากลุ่มตัวอย่าง สามารถคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้ จำนวน 373 คน เมื่อได้กลุ่มตัวอย่างของประชากรทั้งหมดแล้ว นำกลุ่มตัวอย่างมาคำนวณหาสัดส่วนที่เหมาะสมของประชากร โดยสูตรของ Negtalon จากจำนวน 8 หมู่บ้าน ดังนี้

$$\text{จากสูตร } n_1 = \frac{nN_1}{N}$$

n_1 = จำนวนตัวอย่างที่สุ่มมาจากตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด (373 คน)

N_1 = จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่ม

N = ขนาดของประชากรทั้งหมด (5,560)

ในแต่ละหน่วย หลังจากแทนสูตรแล้ว เช่น หมู่ที่ 2 บ้านลำซิ่งมีจำนวนประชากร ทั้งหมด 1,416 คน จะได้กลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

$$\text{แทนสูตร } n_1 = \frac{373 (1416)}{5560}$$

$n_1 = 94.99$ หรือเท่ากับ 95คน

หมู่ที่	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1 บ้านคลองทราย	694	47
2 บ้านลำซิ่ง	1,416	95
3 บ้านลำพด	1,127	76
4 บ้านใหม่	466	31
5 บ้านล่องมุด	198	13
6 บ้านปลายคลอง	616	41
7 บ้านไต้นนท์	772	52
8 บ้านเขานา	271	18
รวมทั้งสิ้น	5,560	373

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับงานวิจัยครั้งนี้ คือ

แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด เพื่อใช้สำหรับการสอบถามประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 เป็นการสอบถามถึงลักษณะส่วนบุคคลของประชาชน

ส่วนที่ 2 เป็นการสอบถามถึงความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย

ส่วนที่ 3 เป็นการสอบถามถึงบริการสาธารณะที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมา

ส่วนที่ 4 เป็นการสอบถามถึงปัญหาในการจัดบริการสาธารณะและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดบริการสาธารณะให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย จากองค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย ซึ่งเป็นผู้กำหนดวางแผนนโยบาย เพื่อที่จะให้ได้ข้อมูลเชิงลึกในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ พร้อมทั้งใช้วิธีการเก็บข้อมูลด้วย แบบสอบถาม ปลายเปิดและปลายปิด ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชากรเพื่อรวบรวมข้อมูลที่สัมพันธ์กัน ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 373 ชุด และใช้วิธีการ Simple Random Sampling (การสุ่มแบบง่าย) ทั้ง 8 หมู่บ้าน ตามสัดส่วนและมาตรฐานทางสถิติ

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ผู้ศึกษาวิจัยได้ศึกษาเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วยหนังสือ เอกสาร สิ่งตีพิมพ์ต่าง ๆ ตลอดจนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลเครือข่ายออนไลน์ อินเทอร์เน็ต ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย ตลอดจนการลงพื้นที่ในแต่ละท้องถิ่นเพื่อเก็บข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล วิธีทางสถิติที่ใช้ ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม โดยนำข้อมูลที่ได้มาจัดระเบียบ แล้วนำมาทำการวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถาม ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS (Statistical Package for Social Sciences) ดังนี้

(1) การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์ด้วยค่าความถี่ และค่าร้อยละ สำหรับพรรณนาข้อมูลส่วนบุคคล

(2) การวิเคราะห์ระดับความต้องการของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตามหลัก Likert Scale ดังนี้

ระดับความต้องการในการจัดทำบริการสาธารณะ	ระดับคะแนน
ต้องการมากที่สุด	5
ต้องการมาก	4
ต้องการปานกลาง	3
ต้องการน้อย	2
ต้องการน้อยที่สุด	1

และนำเกณฑ์การให้คะแนนดังกล่าว มาแบ่งช่วงระดับคะแนนออกเป็น 5 ช่วง โดยใช้สูตรค่าพิสัย ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

จำนวนระดับชั้น

5

จากนั้น นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย เพื่อแปลความหมายของระดับคะแนนที่ได้รับในแต่ละช่วงระดับชั้น ชั้นละ 0.8 จะให้ความหมายดังนี้

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.79 หมายถึง ระดับความต้องการน้อยที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59 หมายถึง ระดับความต้องการน้อย
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39 หมายถึง ระดับความต้องการปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19 หมายถึง ระดับความต้องการมาก
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.20 - 5.00 หมายถึง ระดับความต้องการมากที่สุด

(3) การวิเคราะห์ระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายได้จัดทำขึ้น วิเคราะห์โดยใช้ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตามหลัก Likert Scale ดังนี้

ระดับความสม่ำเสมอในการจัดทำบริการสาธารณะ	ระดับคะแนน
ได้จัดทำ / เป็นประจำสม่ำเสมอ	5
ได้จัดทำ / ค่อนข้างมาก	4
ได้จัดทำ / มีบ้างในบางครั้ง	3
ได้จัดทำ / แต่น้อยมาก นานๆครั้ง	2
ไม่ได้จัดทำ / ไม่มีเลย	1

และนำเกณฑ์การให้คะแนนดังกล่าว มาแบ่งช่วงระดับคะแนนออกเป็น 5 ช่วง โดยใช้สูตรค่าพิสัย ดังนี้

$$\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด} = 5 - 1 = 0.80$$

$$\text{จำนวนระดับชั้น} \quad 5$$

จากนั้น นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย เพื่อแปลความหมายของระดับคะแนนที่ได้รับในแต่ละช่วงระดับชั้น ชั้นละ 0.8 จะมีความหมายดังนี้

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.79 หมายถึง ได้จัดทำ / ไม่มีเลย
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.80 - 2.59 หมายถึง ได้จัดทำ / แต่น้อยมาก นานๆครั้ง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.60 - 3.39 หมายถึง ได้จัดทำ / มีบ้างในบางครั้ง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.19 หมายถึง ได้จัดทำ / ค่อนข้างมาก
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.20 - 5.00 หมายถึง ไม่ได้จัดทำ / เป็นประจำสม่ำเสมอ

(4) การวิเคราะห์ปัญหาในการจัดบริการสาธารณะและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดบริการสาธารณะให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์และการนำเสนอผลการวิจัยเรื่อง “ความสอดคล้องในการจัดบริการ สาธารณะกับความต้องการของประชาชน: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา” นี้ โดยผู้วิจัยได้ทำการเก็บแบบสอบถามจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 373 ชุด จากกลุ่มประชากร จำนวนทั้งสิ้น 5,560 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด ซึ่งได้นำเสนอในรูปตาราง ประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งการนำเสนอเป็น 4 ข้อ ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดทำบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย

ส่วนที่ 3 การจัดบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายได้จัดทำ ขึ้นตลอดระยะเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมา

ส่วนที่ 4 ปัญหาในการจัดบริการสาธารณะและแนวทางแก้ไขปัญหาในการ จัดบริการสาธารณะให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

ลำดับต่อไปนี้ผู้วิจัยจะได้นำเสนอผลการวิจัย โดยเรียงลำดับการนำเสนอทั้ง 4 ข้อ ดังนี้



ส่วนที่ 1 สถานสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาที่อาศัยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา ดังแสดงในตาราง 4.1

ตาราง 4.1 จำนวน และร้อยละข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มตัวอย่าง (n = 373)	จำนวน (ร้อยละ)
เพศ		
ชาย	211	56.6
หญิง	162	43.4
อายุ		
18 – 31 ปี	141	37.8
32 – 45 ปี	167	44.8
46 – 59 ปี	64	17.2
60 ปีขึ้นไป	1	0.3
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่า ม.6	82	22.0
ม.6 หรือ ปวช.	119	31.9
ปวส. หรืออนุปริญญา	68	18.2
ปริญญาตรี	100	26.8
สูงกว่าปริญญาตรี	4	1.1

ตาราง 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มตัวอย่าง (n = 373)	จำนวน (ร้อยละ)
อาชีพ		
รับราชการ	69	18.5
พนักงานบริษัทเอกชน	23	6.2
ค้าขาย/รับจ้าง	69	18.5
เกษตรกร	183	49.1
อื่นๆ ระบุ	29	7.8
ระยะเวลาที่อาศัยในตำบลคลองทราย		
น้อยกว่า 5 ปี	46	12.3
5 – 10 ปี	26	7.0
มากกว่า 10 ปี	301	80.7
รวม	373	100.0

จากตาราง 4.1 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 56.6 และเพศหญิง คิดเป็น ร้อยละ 43.4 โดยกลุ่มตัวอย่างมีอายุระหว่าง 32 – 45 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.8 รองลงมามีอายุระหว่าง 18 – 31 ปี และอายุระหว่าง 46 – 59 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.8 และ 17.2 สำหรับระดับการศึกษานั้นกลุ่มตัวอย่างจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.9 รองลงมาคือ จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 26.8 และ 22.0 ด้านการประกอบอาชีพกลุ่มตัวอย่างประกอบอาชีพเกษตรกร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.1 รองลงมาประกอบอาชีพรับราชการ และประกอบอาชีพค้าขาย/รับจ้าง เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 18.5 และระยะเวลาที่กลุ่มตัวอย่างอาศัยในตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา มากกว่า 10 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.7 รองลงมา อาศัยในตำบลคลองทราย น้อยกว่า 5 ปี และ 5 – 10 ปี คิดเป็น ร้อยละ 12.3 และ 7.0

ส่วนที่ 2 ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดทำบริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย

ตาราง 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ตำบล
คลองทรายในการจัดบริการสาธารณะ ด้านสาธารณูปโภค

บริการสาธารณะที่ อบต.คลองทราย จัดทำให้ประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ
ด้านสาธารณูปโภค			
1. การจัดทำและบำรุงรักษาถนน และทางระบายน้ำใน หมู่บ้านและเขตชุมชน	4.00	1.086	มาก
2. จัดให้มีน้ำประปาเพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภค ดำรงชีพ ของประชาชน เช่นการขยายเขตใช้น้ำประปาให้เพียงพอ	3.56	1.214	มาก
3. การจัดระบบชลประทาน เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ เช่น เพื่อการเลี้ยงสัตว์ ทำไร่นาทำสวน และโรงงานขนาด เล็กๆ	3.74	1.198	มาก
4. การจัดให้มีและบำรุงรักษาสายไฟฟ้าและไฟถนนใน หมู่บ้าน	3.64	1.126	มาก
5. การติดต่อประสานงานกับการไฟฟ้า เพื่อป้องกัน ไฟตก ไฟดับในหมู่บ้าน	3.98	1.069	มาก
6. การจัดให้มีตลาด สถานที่ประกอบ กิจกรรมค้าขาย และ ที่จอดรถอย่างเพียงพอ ใกล้ชุมชนหรือหมู่บ้าน	3.38	1.087	ปานกลาง
7. การดูแลรักษาความสะอาดของถนน ลำคลอง ทางเดิน และสถานที่สาธารณะต่างๆในชุมชน	3.91	1.179	มาก

ตาราง 4.2 (ต่อ)

บริการสาธารณะที่ อบต.คลองทราย จัดทำให้ประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ
8. การจัดให้มีบริการเก็บขยะมูลฝอย และจัดหาถังขยะให้ ประชาชน ในพื้นที่ให้เพียงพอ	3.33	1.255	ปานกลาง
9. การให้มีการบริการรถขนส่งสาธารณะ เช่น รถเมล์ รถสองแถว รถรับจ้าง เพื่อความสะดวกในการเดินทาง	3.20	0.914	ปานกลาง
10. จัดทำและดูแลบำรุงรักษาสัญญาณจราจรต่างๆ	3.61	1.223	มาก
11. การจัดให้มีและดูแลรักษาสถานที่เล่นกีฬา ออกกำลังกาย และสวนสาธารณะต่างๆ ในชุมชน เพื่อให้ประชาชนมีที่ พักผ่อน ออกกำลังกาย	3.73	1.170	มาก
รวม	3.64	0.802	มาก

จากตาราง 4.2 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล
คลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา มีระดับความต้องการเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะ ด้าน
สาธารณูปโภค โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า
กลุ่มตัวอย่างมีระดับความต้องการ เรื่อง การจัดทำและบำรุงรักษาถนน และทางระบายน้ำในหมู่บ้าน
และเขตชุมชน มากที่สุด ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 รองลงมา คือ เรื่องการติดต่อ
ประสานงานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อป้องกันไฟตก ไฟดับในหมู่บ้าน, การดูแลรักษาความ
สะอาดของถนน ลำคลอง ทางเดินและสถานที่สาธารณะต่างๆ ในชุมชน และการจัดระบบ
ชลประทาน เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ เช่น เพื่อการเลี้ยงสัตว์ ทำไร่นาทำสวน และโรงงานขนาด
เล็กๆ กลุ่มตัวอย่างมีระดับความต้องการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98, 3.91 และ 3.74
ตามลำดับ สำหรับการให้มีการบริการรถขนส่งสาธารณะ เช่น รถเมล์ รถสองแถว รถรับจ้าง เพื่อ
ความสะดวกในการเดินทาง กลุ่มตัวอย่างมีระดับความต้องการน้อยที่สุด ในระดับปานกลาง มี
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20

ตาราง 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ตำบลคลองทรายในการจัดบริการสาธารณะ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย สนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน

บริการสาธารณะที่ อบต.คลองทราย จัดทำให้ประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ
ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย สนับสนุนการป้องกันและรักษา ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน			
1. จัดระบบการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ภัยแล้ง เป็นต้น	4.10	1.046	มาก
2. มีการจัดเจ้าหน้าที่คอยดูแลและรักษาทรัพย์สินสาธารณะ เช่น ไฟทาง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ ป้าย เป็นต้น เพื่อป้องกันการทำลายและ รักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้	3.91	0.927	มาก
3. จัดให้มีอาสาสมัคร เวรยาม ทำหน้าที่ในการดูแลรักษาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	3.87	1.173	มาก
4. ทำการจัดระเบียบเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย เช่น หอพักอาศัย	3.66	0.930	มาก
5. การจัดการดูแล ปรับปรุงแหล่งที่อยู่อาศัย โดยเฉพาะในเขตชุมชน แออัดในพื้นที่ให้มีความปลอดภัยจากยาเสพติด และ โจรผู้ร้าย	3.91	1.147	มาก
รวม	3.89	0.811	มาก

จากตาราง 4.3 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา มีระดับความต้องการเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย สนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความต้องการ เรื่องการจัดระบบการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ภัยแล้ง เป็นต้น มากที่สุด ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 รองลงมา คือ มีการจัดเจ้าหน้าที่คอยดูแลและรักษาทรัพย์สินสาธารณะ เช่น ไฟทาง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ ป้าย เป็นต้น เพื่อป้องกันการทำลายและรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ และการจัดการดูแล ปรับปรุงแหล่งที่อยู่อาศัย โดยเฉพาะในเขตชุมชนแออัดในพื้นที่ให้มีความปลอดภัยจากยาเสพติด และ โจรผู้ร้าย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 ในระดับมาก

ตาราง 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ตำบล คลองทรายในการจัดบริการสาธารณะ ด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาลในชุมชน

บริการสาธารณะที่ อบต.คลองทราย จัดทำให้ประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ
ด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาลในชุมชน			
1. การให้บริการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ เช่น ไข้เลือดออก ไข้หวัดนก โรคพิษสุนัขบ้า โรคเอดส์ เป็นต้น	4.00	0.812	มาก
2. การสนับสนุนและจัดบริการด้านสาธารณสุข เช่น โรงพยาบาล สถานีอนามัย เพื่อให้บริการรักษาประชาชนในชุมชน	3.72	0.970	มาก
3. จัดให้มีการแนะนำการดูแลสุขภาพอนามัยป้องกันโรคภัยให้ ผู้สูงอายุ และประชาชนทั่วไป	4.18	1.099	มาก
4. มีการกำจัดน้ำเสีย มลพิษจากการเผาขยะ และน้ำเสียต่างๆ จาก โรงงานอุตสาหกรรม	4.02	1.166	มาก
5. การให้บริการดูแลเกี่ยวกับการควบคุมการเลี้ยงสัตว์และ โรงฆ่าสัตว์ ภายในชุมชน เพื่อป้องกันโรคติดต่อและสร้างความปลอดภัยให้แก่ ประชาชน	3.73	1.134	มาก
รวม	3.93	0.700	มาก

จากตาราง 4.4 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา มีระดับความต้องการเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะ ด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาลในชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความต้องการ เรื่อง การจัดให้มีการแนะนำการดูแลสุขภาพอนามัยป้องกันโรคภัยให้ผู้สูงอายุ และประชาชนทั่วไป มากที่สุดในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 รองลงมา คือ มีการกำจัดน้ำเสีย มลพิษจากการเผาขยะ และน้ำเสียต่างๆ จากโรงงานอุตสาหกรรม และการให้บริการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ เช่น ไข้เลือดออก ไข้หวัดนก โรคพิษสุนัขบ้า โรคเอดส์ เป็นต้น ซึ่งมีระดับความต้องการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 และ 4.00

ตาราง 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ตำบลคลองทรายในการจัดบริการสาธารณะ ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงาน และสร้างรายได้

บริการสาธารณะที่ อบต.คลองทราย จัดทำให้ประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงาน และสร้างรายได้			
1. จัดให้มีสถานที่เล่นกีฬาและการออกกำลังกายของ เยาวชนและประชาชนทั่วไปในชุมชนและหมู่บ้าน	3.71	0.988	มาก
2. จัดบริการดูแลเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ เช่น จัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในชุมชนเพื่อให้พ่อแม่สามารถ เลี้ยงระหว่างไปทำงาน	3.84	0.775	มาก
3. ให้การสนับสนุนทุนการศึกษา และอาหารกลางวันแก่ โรงเรียนในพื้นที่	4.01	1.007	มาก
4. การส่งเสริมกลุ่มเกษตร กิจการสหกรณ์และอุตสาหกรรม ในครอบครัว เช่น การจัดตั้งกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร เป็นต้น	4.00	0.774	มาก
5. การบริการฝึกอบรมอาชีพ จัดหาทุนกู้ยืมเพื่อส่งเสริมการ ประกอบอาชีพและการลงทุนของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้ มีโอกาสทำมาหากินสร้างรายได้มากขึ้น	4.22	0.660	มากที่สุด
6. จัดบริการศึกษาฟรี ให้บุตรหลานของคนในพื้นที่อย่างดี มีครูและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ดีมีคุณภาพ	4.08	1.097	มาก
7. การจัดเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุในพื้นที่	3.67	1.304	มาก
รวม	3.93	0.612	มาก

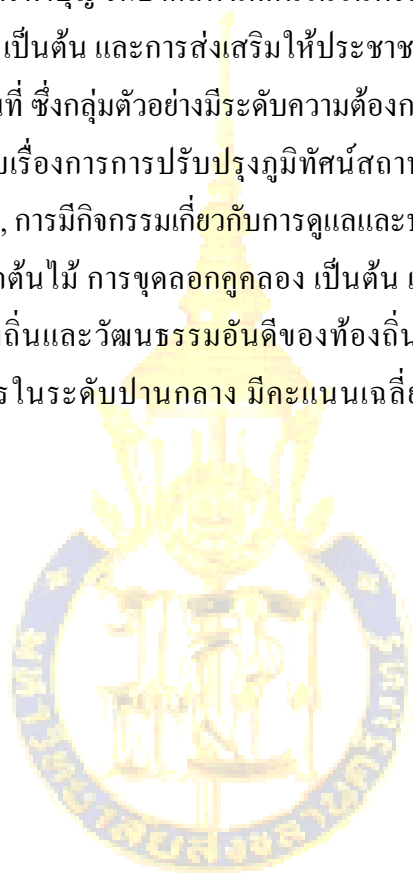
จากตาราง 4.5 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล คลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา มีระดับความต้องการเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะ ด้าน การศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงาน และสร้างรายได้ โดย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับ ความต้องการ เรื่อง การบริการฝึกอบรมอาชีพ จัดหาทุนกู้ยืมเพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพและการ ลงทุนของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้มีโอกาสทำมาหากินสร้างรายได้มากขึ้น มากที่สุด ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 รองลงมา คือ การจัดบริการศึกษาฟรี ให้บุตรหลานของคนในพื้นที่ อย่างดี มีครูและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ดีมีคุณภาพ , การให้การสนับสนุนทุนการศึกษา และ อาหารกลางวันแก่โรงเรียนในพื้นที่ และการส่งเสริมกลุ่มเกษตร กิจการสหกรณ์และอุตสาหกรรม ในครอบครัว เช่น การจัดตั้งกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร เป็นต้น ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีระดับความต้องการใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08, 4.01 และ 4.00 ตามลำดับ สำหรับเรื่องการจัดเบี้ยยังชีพให้กับ ผู้สูงอายุในพื้นที่ มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 3.67 ในระดับมาก



ตาราง 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ตำบล คลองทรายในการจัดบริการสาธารณะ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรม

บริการสาธารณะที่ อบต.คลองทราย จัดทำให้ประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม			
การท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรม			
1. จัดกิจกรรมทางศาสนา ให้มีการทำบุญ รักษาสิลพงเทศน์ ในวันพระ วันเข้าพรรษา วันออกพรรษาและวันสำคัญทาง พุทธศาสนา เป็นต้น	3.61	1.073	มาก
2. มีกิจกรรมเกี่ยวกับการดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกต้นไม้ การขุดลอกคู คลอง เป็นต้น	3.26	1.373	ปานกลาง
3. จัดให้มีการบำรุงรักษาจาริตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น เช่น เทศกาลสงกรานต์	3.23	1.380	ปานกลาง
4. การปรับปรุงภูมิทัศน์สถานที่ท่องเที่ยวในท้องถิ่นให้เป็น แหล่งดึงดูดคนมาเที่ยวในพื้นที่	3.32	1.337	ปานกลาง
5. ส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัด กิจกรรมท่องเที่ยวในพื้นที่	3.48	1.177	มาก
6. การรณรงค์ให้คนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการดูแลแหล่งน้ำ ไม่เผาหรือทิ้งขยะในพื้นที่สาธารณะ และช่วยกันรักษา สิ่งแวดล้อม	4.13	0.731	มาก
รวม	3.51	0.942	มาก

จากตาราง 4.6 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล คลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา มีระดับความต้องการเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะ ด้าน การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรม โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความต้องการ เรื่อง การรณรงค์ให้คนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการดูแลแหล่งน้ำ ไม่เผาหรือทิ้งขยะในพื้นที่สาธารณะ และช่วยกันรักษาสิ่งแวดล้อม มากที่สุด ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 รองลงมา คือ การ จัดกิจกรรมทางศาสนา ให้มีการทำบุญ รักษาศีลฟังเทศน์ในวันพระ วันเข้าพรรษา วันออกพรรษา และวันสำคัญทางพุทธศาสนา เป็นต้น และการส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมใน การจัดกิจกรรมท่องเที่ยวในพื้นที่ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีระดับความต้องการในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.61 และ 3.48 สำหรับเรื่องการการปรับปรุงภูมิทัศน์สถานที่ท่องเที่ยวในท้องถิ่นให้เป็น แหล่งดึงดูดคนมาเที่ยวในพื้นที่, การมีกิจกรรมเกี่ยวกับการดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากร ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกต้นไม้ การขุดลอกคูคลอง เป็นต้น และการจัดให้มีการบำรุงรักษา จาริตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น เช่น เทศกาลสงกรานต์ กลุ่ม ตัวอย่างมีระดับความต้องการในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.26, 3.32 และ 3.23 ตามลำดับ



ส่วนที่ 3 การจัดการบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายได้จัดทำขึ้นตลอดระยะเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมา

ตาราง 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสม่ำเสมอในการจัดการบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา ได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมา ด้านสาธารณูปโภค

บริการสาธารณะที่ อบต.คลองทราย จัดทำให้ประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับความสม่ำเสมอ
ด้านสาธารณูปโภค			
1. การจัดทำและบำรุงรักษาถนน และทางระบายน้ำในหมู่บ้านและเขตชุมชน	3.16	0.484	ได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง
2. จัดให้มีน้ำประปาเพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภค ดำรงชีพของประชาชน เช่นการขยายเขตใช้น้ำประปาให้เพียงพอ	2.91	0.484	ได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง
3. การจัดระบบชลประทาน เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ เช่น เพื่อการเลี้ยงสัตว์ ทำไร่ทำสวน และ โรงงานขนาดเล็กๆ	2.97	0.653	ได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง
4. การจัดให้มีและบำรุงรักษาสายไฟฟ้าและไฟถนนในหมู่บ้าน	3.12	0.570	ได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง
5. การติดต่อประสานงานกับการไฟฟ้า เพื่อป้องกันไฟตก ไฟดับ ในหมู่บ้าน	2.86	0.568	ได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง
6. การจัดให้มีตลาด สถานที่ประกอบ กิจกรรมค้าขาย และที่จอดรถอย่างเพียงพอ ใกล้ชุมชนหรือหมู่บ้าน	2.94	0.833	ได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง
7. การดูแลรักษาความสะอาดของถนน ล้ำคลอง ทางเดิน และสถานที่สาธารณะต่างๆ ในชุมชน	2.73	0.683	ได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง
8. การจัดให้มีบริการเก็บขยะมูลฝอย และจัดหาถังขยะให้ประชาชน ในพื้นที่ให้เพียงพอ	2.69	0.882	ได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง

ตาราง 4.7 (ต่อ)

บริการสาธารณะที่ อบต.คลองทราย จัดทำให้ประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับความสม่ำเสมอ
9. การให้มีการบริการรถขนส่งสาธารณะ เช่น รถเมล์ รถสองแถว รถรับจ้าง เพื่อความสะดวกในการเดินทาง	2.42	0.798	ได้จัดทำ/แต่น้อยมาก นานๆ ครั้ง
10. จัดทำและดูแลบำรุงรักษาสัญญาณจราจรต่างๆ	2.61	0.831	ได้จัดทำ/มีบ้างใน บางครั้ง
11. การจัดทำให้มีและดูแลรักษาสถานที่เล่นกีฬา ออกกำลังกาย และสวนสาธารณะต่างๆ ในชุมชน เพื่อให้ประชาชนมีที่ พักผ่อน ออกกำลังกาย	2.87	0.937	ได้จัดทำ/มีบ้างใน บางครั้ง
รวม	2.84	0.554	ได้จัดทำ/มีบ้างใน บางครั้ง

จากตาราง 4.7 พบว่า ระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะที่องค์กรบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลาได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมา ด้านสาธารณูปโภค โดยภาพรวมอยู่ในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.84 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะ เรื่อง การจัดทำและบำรุงรักษาถนน และทางระบายน้ำในหมู่บ้านและเขตชุมชน มีระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะมากที่สุด ในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 รองลงมาคือ เรื่องการจัดให้มีและบำรุงรักษาสายไฟฟ้าและไฟถนนในหมู่บ้าน, การจัดระบบชลประทาน เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ เช่น เพื่อการเลี้ยงสัตว์ ทำไร่ทำสวน และโรงงานขนาดเล็กๆ และการจัดให้มีตลาด สถานที่ประกอบ กิจกรรมค้าขาย และที่จอดรถอย่างเพียงพอ ใกล้ชุมชนหรือหมู่บ้าน มีระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะ ในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12, 2.97 และ 2.94 ตามลำดับ

ตาราง 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา ได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมา ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย สนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน

บริการสาธารณะที่ อบต.คลองทราย จัดทำให้ประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับความสม่ำเสมอ
ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย สนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน			
1. จัดระบบการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ภัยแล้ง เป็นต้น	2.82	0.894	ได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง
2. มีการจัดเจ้าหน้าที่คอยดูแลและรักษาทรัพย์สินสาธารณะ เช่น ไฟทาง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ ป้าย เป็นต้น เพื่อป้องกันการทำลายและรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้	2.69	0.994	ได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง
3. จัดให้มีอาสาสมัคร เวรยาม ทำหน้าที่ในการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	3.07	1.064	ได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง
4. ทำการจัดระเบียบเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย เช่น หอพักอาศัย	2.86	1.157	ได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง
5. การจัดการดูแล ปรับปรุงแหล่งที่อยู่อาศัย โดยเฉพาะในเขตชุมชนแออัดในพื้นที่ให้มีความปลอดภัยจากยาเสพติดและโจรผู้ร้าย	2.87	1.098	ได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง
รวม	2.92	0.810	ได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง

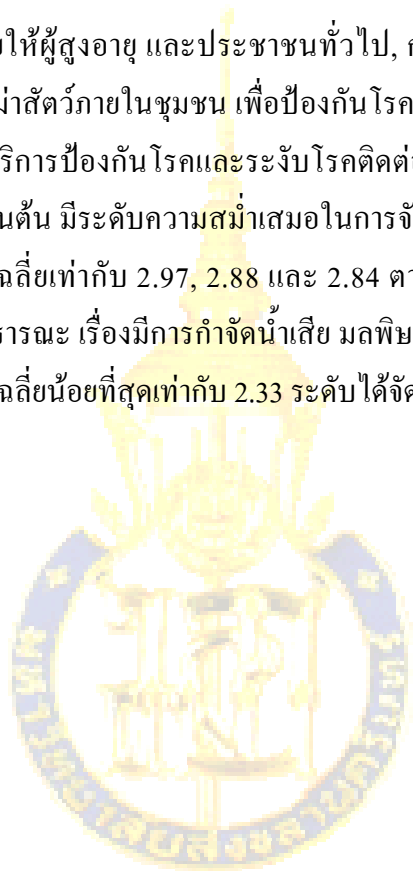
จากตาราง 4.8 พบว่า ระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา ได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมา ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย สนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับได้จัดทำมีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะ เรื่อง การจัดให้มีอาสาสมัคร เเวรยาม ทำหน้าที่ในการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มีระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะมากที่สุด ในระดับได้จัดทำมีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 รองลงมา คือ เรื่องการการจัดการดูแล ปรับปรุงแหล่งที่อยู่อาศัยโดยเฉพาะในเขตชุมชนแออัดในพื้นที่ให้มีความปลอดภัยจากยาเสพติด และโจรผู้ร้าย, การทำการจัดระเบียบเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย เช่น หอพักอาศัย และการจัดระบบการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ภัยแล้ง เป็นต้น มีระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะ ในระดับได้จัดทำมีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87, 2.86 และ 2.82 ตามลำดับ



ตาราง 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณสุขที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา ได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมา ด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาลในชุมชน

บริการสาธารณสุขที่ อบต.คลองทราย จัดทำให้ประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับความสม่ำเสมอ
ด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัว และ การรักษาพยาบาลในชุมชน			
1. การให้บริการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ เช่น ไขเลือดออก ไขหวัดนก โรคพิษสุนัขบ้า โรคเอดส์ เป็นต้น	2.84	0.916	ได้จัดทำ/มีบ้างใน บางครั้ง
2. การสนับสนุนและจัดบริการด้านสาธารณสุข เช่น โรงพยาบาล สถานีอนามัย เพื่อให้บริการรักษาประชาชน ในชุมชน	3.16	1.183	ได้จัดทำ/มีบ้างใน บางครั้ง
3. จัดให้มีการแนะนำการดูแลสุขภาพอนามัยป้องกัน โรคภัยให้ผู้สูงอายุ และประชาชนทั่วไป	2.97	1.227	ได้จัดทำ/มีบ้างใน บางครั้ง
4. มีการกำจัดน้ำเสีย มลพิษจากการเผาขยะ และน้ำเสียต่างๆ จากโรงงานอุตสาหกรรม	2.33	1.171	ได้จัดทำ/แต่น้อยมาก นานๆ ครั้ง
5. การให้บริการดูแลเกี่ยวกับการควบคุมการเลี้ยงสัตว์และ โรงฆ่าสัตว์ภายในชุมชน เพื่อป้องกันโรคติดต่อและสร้าง ความปลอดภัยให้แก่ประชาชน	2.88	1.061	ได้จัดทำ/มีบ้างใน บางครั้ง
รวม	2.83	0.859	ได้จัดทำ/มีบ้างใน บางครั้ง

จากตาราง 4.9 พบว่า ระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณสุขที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลาได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมา ด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาลในชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณสุข เรื่อง การสนับสนุนและจัดบริการด้านสาธารณสุข เช่น โรงพยาบาล สถานีอนามัย เพื่อให้บริการรักษาประชาชนในชุมชน มีระดับความสม่ำเสมอในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 รองลงมา คือ การจัดให้มีการแนะนำการดูแลรักษาสุขภาพอนามัยป้องกันโรคภัยให้ผู้สูงอายุ และประชาชนทั่วไป, การให้บริการดูแลเกี่ยวกับการควบคุมการเลี้ยงสัตว์และโรงฆ่าสัตว์ภายในชุมชน เพื่อป้องกันโรคติดต่อและสร้างความปลอดภัยให้แก่ประชาชน และการให้บริการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ เช่น ไข่เลือดออก ไข่หวัดนก โรคพิษสุนัขบ้า โรคเอดส์ เป็นต้น มีระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณสุข ในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97, 2.88 และ 2.84 ตามลำดับ สำหรับระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณสุข เรื่องมีการกำจัดน้ำเสีย มลพิษจากการเผาขยะ และน้ำเสียต่างๆ จากโรงงานอุตสาหกรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 2.33 ระดับได้จัดทำ/แต่น้อยมาก นานๆ ครั้ง



ตาราง 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา ได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมา ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงาน และสร้างรายได้

บริการสาธารณะที่ อบต.คลองทราย จัดทำให้ประชาชน	X	S.D.	ระดับความสม่ำเสมอ
ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงาน และสร้างรายได้			
1. จัดให้มีสถานที่เล่นกีฬาและการออกกำลังกายของ เยาวชนและประชาชนทั่วไปในชุมชนและหมู่บ้าน	3.39	1.033	ได้จัดทำ/มีบ้างใน บางครั้ง
2. จัดบริการดูแลเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ เช่น จัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในชุมชนเพื่อให้พ่อแม่เข้ามาฝาก เลี้ยงระหว่างไปทำงาน	2.97	1.167	ได้จัดทำ/มีบ้างใน บางครั้ง
3. ให้การสนับสนุนทุนการศึกษา และอาหารกลางวันแก่ โรงเรียนในพื้นที่	3.17	0.855	ได้จัดทำ/มีบ้างใน บางครั้ง
4. การส่งเสริมกลุ่มเกษตร กิจการสหกรณ์และ อุตสาหกรรมในครอบครัว เช่น การจัดตั้งกลุ่มแม่บ้าน เกษตรกร เป็นต้น	3.14	1.059	ได้จัดทำ/มีบ้างใน บางครั้ง
5. การบริการฝึกอบรมอาชีพ จัดหาทุนกู้ยืมเพื่อส่งเสริม การประกอบอาชีพและการลงทุนของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้มีโอกาสทำมาหากินสร้างรายได้มากขึ้น	2.95	2.95	ได้จัดทำ/มีบ้างใน บางครั้ง
6. จัดบริการศึกษาฟรี ให้บุตรหลานของคนในพื้นที่ อย่าง ดี มีครูและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ดีมีคุณภาพ	3.04	3.04	ได้จัดทำ/แต่น้อยมาก นานๆ ครั้ง
7. การจัดเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุในพื้นที่	3.16	3.16	ได้จัดทำ/มีบ้างใน บางครั้ง
รวม	3.12	0.752	ได้จัดทำ/มีบ้างใน บางครั้ง

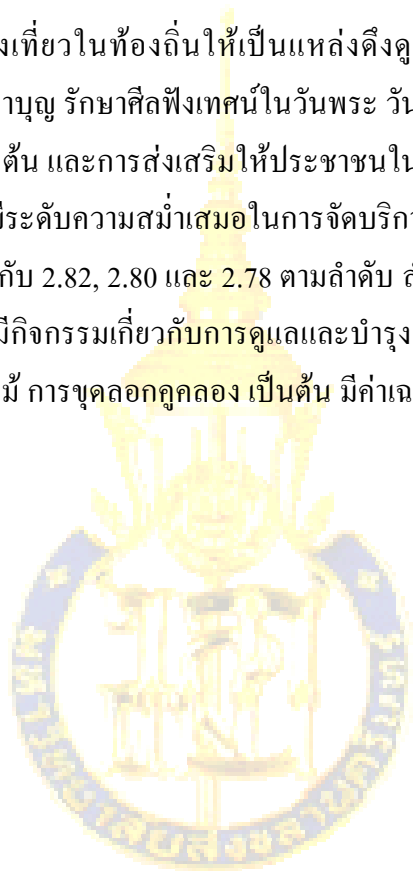
จากตาราง 4.10 พบว่า ระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลาได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมา ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงาน และสร้างรายได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะ เรื่อง การจัดให้มีสถานที่เล่นกีฬา และการออกกำลังกายของเยาวชนและประชาชนทั่วไปในชุมชนและหมู่บ้าน มีระดับความสม่ำเสมอมากที่สุดในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 รองลงมา คือ การให้การสนับสนุนทุนการศึกษา และอาหารกลางวันแก่โรงเรียนในพื้นที่, การจัดเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุในพื้นที่ และการส่งเสริมกลุ่มเกษตร กิจการสหกรณ์และอุตสาหกรรมในครอบครัว เช่น การจัดตั้งกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร เป็นต้น มีระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะ ในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17, 3.16 และ 3.14 ตามลำดับ สำหรับระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะ เรื่องการบริการฝึกอบรมอาชีพ จัดหาทุนกู้ยืมเพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพและการลงทุนของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้มีโอกาสทำมาหากินสร้างรายได้มากขึ้น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 2.95 ระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง



ตาราง 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา ได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมา ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรม

บริการสาธารณะที่ อบต.คลองทราย จัดทำให้ประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับความสม่ำเสมอ
ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม			
การท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรม			
1. จัดกิจกรรมทางศาสนา ให้มีการทำบุญ รักษาศิลป เทศน์ในวันพระ วันเข้าพรรษา วันออกพรรษาและ วันสำคัญทางพุทธศาสนา เป็นต้น	2.80	1.090	ได้จัดทำ/มีบ้างใน บางครั้ง
2. มีกิจกรรมเกี่ยวกับการดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกต้นไม้ การขุด ลอกคูคลอง เป็นต้น	2.62	0.913	ได้จัดทำ/มีบ้างใน บางครั้ง
3. จัดให้มีการบำรุงรักษาจาริตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น เช่น เทศกาลสงกรานต์	2.66	0.955	ได้จัดทำ/มีบ้างใน บางครั้ง
4. การปรับปรุงภูมิทัศน์สถานที่ท่องเที่ยวในท้องถิ่นให้ เป็นแหล่งดึงดูดคนมาเที่ยวในพื้นที่	2.82	0.721	ได้จัดทำ/มีบ้างใน บางครั้ง
5. ส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ จัดกิจกรรมท่องเที่ยวในพื้นที่	2.78	0.571	ได้จัดทำ/มีบ้างใน บางครั้ง
6. การรณรงค์ให้คนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการดูแลแหล่ง น้ำ ไม่เผาหรือทิ้งขยะในพื้นที่สาธารณะ และช่วยกันรักษา สิ่งแวดล้อม	2.94	0.940	ได้จัดทำ/มีบ้างใน บางครั้ง
รวม	2.77	0.631	ได้จัดทำ/มีบ้างใน บางครั้ง

จากตาราง 4.11 พบว่า ระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลาได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมา ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.77 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะ เรื่อง การรณรงค์ให้คนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการดูแลแหล่งน้ำ ไม่เผาหรือทิ้งขยะในพื้นที่สาธารณะ และช่วยกันรักษาสิ่งแวดล้อม มีระดับความสม่ำเสมอมากที่สุดในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 รองลงมา คือ การปรับปรุงภูมิทัศน์สถานที่ท่องเที่ยวในท้องถิ่นให้เป็นแหล่งดึงดูดคนมาเที่ยวในพื้นที่, การจัดกิจกรรมทางศาสนา ให้มีการทำบุญ รักษาศิลปวัฒนธรรมในวันพระ วันเข้าพรรษา วันออกพรรษาและวันสำคัญทางพุทธศาสนา เป็นต้น และการส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมท่องเที่ยวในพื้นที่ มีระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะ ในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82, 2.80 และ 2.78 ตามลำดับ สำหรับระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะ เรื่องมีกิจกรรมเกี่ยวกับการดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกต้นไม้ การขุดลอกคูคลอง เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 2.62 ระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง



ตาราง 4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการและระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา ได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมา

บริการสาธารณะที่ อบต. คลองทราย จัดทำให้ประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความสม่ำเสมอ
1. ด้านสาธารณูปโภค	3.64	0.802	มาก	2.84	0.554	ได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง
2. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย สนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน	3.89	0.811	มาก	2.92	0.810	ได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง
3. ด้านการสาธารณสุขอนามัย ครอบครัวและการรักษาพยาบาลในชุมชน	3.93	0.700	มาก	2.83	0.859	ได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง
4. ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้	3.93	0.612	มาก	3.12	0.752	ได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง
5. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรม	3.51	0.942	มาก	2.77	0.631	ได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง
รวม	3.78	0.624	มาก	2.90	0.596	ได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง

จากตาราง 4.12 พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล คลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา มีระดับความต้องการเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัวและการรักษาพยาบาลในชุมชน และด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้ มีระดับความต้องการมากที่สุดเท่ากัน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 รองลงมา คือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย สนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน และด้านสาธารณูปโภค มีระดับความต้องการในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 และ 3.64 โดยความต้องการด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 3.51

สำหรับระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลาได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้ มีระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะมากที่สุด ในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 รองลงมา คือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย สนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน, ด้านสาธารณูปโภค และด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัวและการรักษาพยาบาลในชุมชน มีระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะ ในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.92, 2.84 และ 2.83 ตามลำดับ โดยการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรม มีความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะ โดยมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 2.77 ในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง

ส่วนที่ 4 ปัญหาในการจัดบริการสาธารณะและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดบริการสาธารณะให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยสามารถสรุปปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดบริการสาธารณะให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา ได้ดังนี้

1. ด้านสาธารณูปโภค

ปัญหาการจัดบริการสาธารณะ	ความถี่
1. การก่อสร้างและบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภค ต้องใช้เงินจำนวนมาก ในขณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายมีงบประมาณจำกัด อีกทั้งถูกควบคุมในเรื่องการกู้เงินมาลงทุน และกฎหมายห้ามไม่ให้จัดสรรงบประมาณลงทุนระยะหลายปีติดต่อกัน(ลักษณะบผูกพัน)	36
2. บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายมีจำกัดและขาดความรู้ทางเทคนิคที่จำเป็นสำหรับวางแผนและบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานที่เป็นลักษณะโครงสร้างขนาดใหญ่ ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการสำรวจออกแบบ ควบคุมและตรวจรับงาน	21
3. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นขาดความรู้และประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการสาธารณูปโภค สาธารณูปการในเชิงพาณิชย์	13
แนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดบริการสาธารณะ	ความถี่
1. การขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานอื่น อาทิ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นต้น	27
2. ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม ตลอดจนขอสนับสนุนบุคลากรจากส่วนราชการอื่น มาเป็นที่ปรึกษาในการวางแผน การบริหารจัดการ การสำรวจ ออกแบบ ควบคุมและตรวจรับงานซึ่งต้องใช้ทักษะ ความรู้ความชำนาญเป็นพิเศษ	14
3. การบริหารจัดการด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการบางประเภท อาจจ้างเอกชนเข้ามาดำเนินการแทนได้หรือให้ประชาชนรวมกลุ่มกันดำเนินการ อาทิ การบริหารจัดการระบบประปาหมู่บ้าน การบริหารจัดการตลาด เป็นต้น	9

2. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย สนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน

ปัญหาการจัดบริการสาธารณะ	ความถี่
1. ชุมชนประสบกับปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดในพื้นที่ และปัญหาอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด	41
2. ไม่มีการจัดระบบรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ ทำให้ประชาชนรู้สึกไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	12

แนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดบริการสาธารณะ	ความถี่
1. บูรณาการในการแก้ไขปัญหายาเสพติด ด้วยการให้ชุมชนมีส่วนร่วม ให้การสนับสนุนงบประมาณ โดย การมาตรการทางศาสนา สังคมและวัฒนธรรมเป็นกลไกในการควบคุมและต่อต้านการแพร่ระบาดของยาเสพติด	28
2. จัดให้มี/สั่งใช้ อปพร. ชรบ. ในพื้นที่ ทำหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยการประสานความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่	6

3. ด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัวและการรักษาพยาบาลในชุมชน

ปัญหาการจัดบริการสาธารณะ	ความถี่
1. เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ โดยเฉพาะ โรคไข้เลือดออกมีปริมาณเพิ่มขึ้นทุกปี	21
2. องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายขาดบุคลากรผู้รับผิดชอบในการทำงานด้านสาธารณสุข	6

แนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดบริการสาธารณะ	ความถี่
1. กำหนดแนวทางการทำงานให้องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายบูรณาการการทำงานร่วมกับ อสม. และสถานอนามัยในพื้นที่ โดยการสนับสนุนอุปกรณ์บุคลากรและงบประมาณ	18
2. ส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนในการป้องกันโรคร้ายต่างๆ ทั้งโรคติดต่อ และโรคไม่ติดต่อ อาทิ โรคเอดส์ โรคพิษสุขบ้า โรคอ้วนในเด็ก เป็นต้น	14

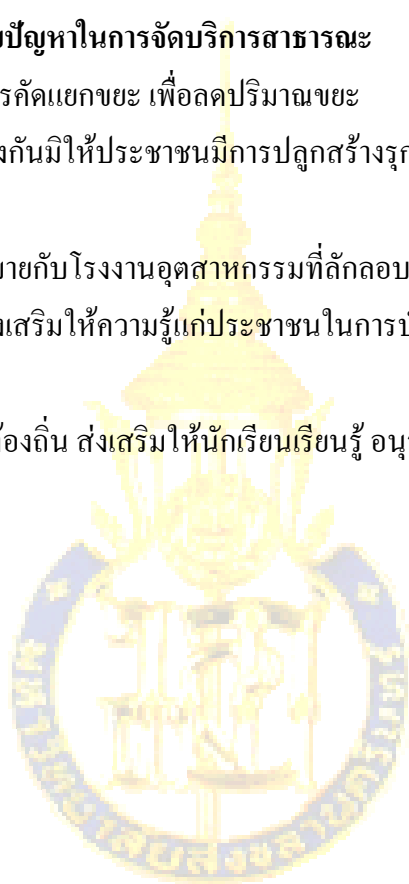
4. ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้

ปัญหาการจัดบริการสาธารณะ	ความถี่
1. อัตราการศึกษาต่อในระดับอนุปริญาและปริญาตรียังมีในอัตราต่ำ	22
2. สนามกีฬาของชุมชน/สถานที่ออกกำลังกายและอุปกรณ์กีฬาไม่เพียงพอกับความต้องการของประชาชนและเยาวชน และมีสภาพชำรุดทรุดโทรม	38
3. ผู้สูงอายุในชุมชนส่วนหนึ่งถูกทอดทิ้งให้อยู่บ้านตามลำพังเนื่องจากบุตรหลานเดินทางไปทำงานนอกพื้นที่ และไม่มีการรวมกลุ่มกันทำกิจกรรมสัมพันธ์ของผู้สูงอายุ	26

แนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดบริการสาธารณะ	ความถี่
1. การร่วมกับหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการศึกษาเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาต่อในระดับอนุปริญาและปริญาตรี	15
2. องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย สนับสนุนหรือขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานอื่นในการดำเนินการจัดสร้างสนามกีฬาของชุมชน/สถานที่ออกกำลังกาย ตลอดจนสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์กีฬาให้เพียงพอกับความต้องการของประชาชน	31
3. บูรณาการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายกับงบประมาณของกองทุน สปสช.	12
4. บูรณาการการทำงานร่วมกับสถานีอนามัย อสม. ในการจัดกิจกรรมเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุ กิจกรรมนันทนาการ การตรวจสุขภาพผู้สูงอายุ เป็นต้น	17

5. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรม

ปัญหาการจัดบริการสาธารณะ	ความถี่
1. ปริมาณขยะมีจำนวนมาก ขาดระบบการบริหารจัดการ/การคัดแยกขยะมูลฝอย	49
2. ชุมชนประสบปัญหาน้ำท่วมเป็นประจำทุกปีติดต่อกันมานาน ส่งผลให้ที่อยู่อาศัยของชาวบ้าน และพื้นที่ทางการเกษตรได้รับความเสียหาย	16
3. ชุมชนและโรงงานอุตสาหกรรมระบายน้ำเสียลงสู่แม่น้ำ ทำให้แม่น้ำเน่าเสีย	6
4. ศิลปวัฒนธรรมดั้งเดิมของชุมชน กำลังจะถูก กลืนหายไปกับวัฒนธรรมสมัยใหม่	14
แนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดบริการสาธารณะ	ความถี่
1. ส่งเสริมให้ประชาชนรู้จักการคัดแยกขยะ เพื่อลดปริมาณขยะ	31
2. ขุดลอกคูคลอง ตลอดจนป้องกันมิให้ประชาชนมีการปลูกสร้างรูกำทางน้ำ เพื่อป้องกันคูคลองตื้นเขิน	8
3. บังคับใช้มาตรการทางกฎหมายกับโรงงานอุตสาหกรรมที่ลักลอบระบายน้ำเสียลงสู่แม่น้ำลำคลอง ตลอดจนส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนในการบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติ	2
4. บูรณาการร่วมกับหลักสูตรท้องถิ่น ส่งเสริมให้นักเรียนเรียนรู้ อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น	7



บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความสอดคล้องในการจัดบริการสาธารณะกับความ ต้องการของประชาชน: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัด สงขลา” ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความสอดคล้องของการจัดบริการสาธารณะกับความ ต้องการของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา และเพื่อศึกษาปัญหาในการจัดบริการสาธารณะและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดบริการ สาธารณะให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน โดยผู้วิจัยได้ทำการเก็บแบบสอบถามจาก ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 373 ชุด ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลคำถามเกี่ยวกับสถานสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลความ สอดคล้องของการจัดบริการสาธารณะกับความ ต้องการของประชาชนในพื้นที่ ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) แล้วนำมาสรุปตามเกณฑ์การให้คะแนน ที่ตั้งไว้ และข้อมูลปัญหาในการจัดบริการสาธารณะและแนวทางแก้ไขปัญหาคำจัดบริการ สาธารณะ ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ทั้งหมดใช้การวิเคราะห์โดยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

5.1 สรุปผลการวิจัย

การนำเสนอสรุปผลการวิจัย ผู้วิจัยได้นำเสนอเป็นภาพรวม และข้อสรุปผลการวิจัย ที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้ ตามลำดับดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 56.6 และเพศหญิง คิดเป็น ร้อยละ 43.4 โดยกลุ่มตัวอย่างมีอายุระหว่าง 32 – 45 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.8 สำหรับระดับ การศึกษานั้นกลุ่มตัวอย่างจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ มากที่สุด คิด เป็นร้อยละ 31.9 ด้านการประกอบอาชีพกลุ่มตัวอย่างประกอบอาชีพเกษตรกร มากที่สุด คิดเป็นร้อย ละ 49.1 และระยะเวลาที่กลุ่มตัวอย่างอาศัยในตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา มากกว่า 10 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.7

2. ระดับความต้องการของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง ทรายในการจัดบริการสาธารณะ ปรากฏผลการวิจัย ดังนี้

2.1 ด้านสาธารณสุขปโภค โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความต้องการ เรื่อง การจัดทำและบำรุงรักษาถนน และทางระบายน้ำในหมู่บ้านและเขตชุมชน มากที่สุด ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

2.2 ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย สนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความต้องการ เรื่องการจัดระบบการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม ภัยแล้ง เป็นต้น มากที่สุด ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10

2.3 ด้านการสาธารณสุขอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาลในชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความต้องการ เรื่อง การจัดทำให้มีการแนะนำการดูแลสุขภาพอนามัยป้องกันโรคภัยให้ผู้สูงอายุ และประชาชนทั่วไป มากที่สุด ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18

2.4 ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงาน และสร้างรายได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความต้องการ เรื่อง การบริการฝึกอบรมอาชีพ จัดหาทุนกู้ยืมเพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพและการลงทุนของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้มีโอกาสทำมาหากินสร้างรายได้มากขึ้น มากที่สุด ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22

2.5 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความต้องการ เรื่อง การรณรงค์ให้คนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการดูแลแหล่งน้ำไม่เผาหรือทิ้งขยะในพื้นที่สาธารณะ และช่วยกันรักษาสีน้ำจืด สิ่งแวดล้อม มากที่สุด ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13

3. ระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา ได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมา

3.1 ด้านสาธารณสุขปโภค โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.84 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะ เรื่อง การจัดทำและบำรุงรักษาถนน และทางระบายน้ำในหมู่บ้านและเขตชุมชน มีระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะมากที่สุด ในระดับ ได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16

3.2 ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย สนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะ เรื่อง การจัดให้มีอาสาสมัคร เเวรยาม ทำหน้าที่ในการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มีระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะมากที่สุด ในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07

3.3 ด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาลในชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะ เรื่อง การสนับสนุนและจัดบริการด้านสาธารณสุข เช่น โรงพยาบาล สถานีอนามัย เพื่อให้บริการรักษาประชาชนในชุมชน มีระดับความสม่ำเสมอในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16

3.4 ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงาน และสร้างรายได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะ เรื่อง การจัดให้มีสถานที่เล่นกีฬาและการออกกำลังกายของเยาวชนและประชาชนทั่วไปในชุมชนและหมู่บ้าน มีระดับความสม่ำเสมอมากที่สุดในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39

3.5 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.77 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะ เรื่อง การรณรงค์ให้คนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการดูแลแหล่งน้ำ ไม่เผาหรือทิ้งขยะในพื้นที่สาธารณะ และช่วยกันรักษาสิ่งแวดล้อม มีระดับความสม่ำเสมอมากที่สุดในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94

4. ระดับความต้องการและระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา ได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมา พบว่า ระดับความต้องการเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัวและการรักษาพยาบาลในชุมชน และด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้ มีระดับความต้องการมากที่สุดเท่ากัน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 สำหรับระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลาได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมา โดยภาพรวม

อยู่ในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้ มีระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะมากที่สุด ในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12

5. ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดบริการสาธารณะให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

5.1 ด้านสาธารณูปโภค พบว่ามีปัญหา คือ องค์กรบริหารส่วนตำบล คลองทรายมีงบประมาณที่จำกัด บุคลากรน้อย ขาดความรู้ ความชำนาญทางเทคนิค การกู้เงินมาลงทุน หรือการจัดสรรงบประมาณเพื่อการลงทุนติดต่อกันหลายปีไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากข้อจำกัดด้านกฎหมาย สำหรับแนวทางแก้ไขปัญหาคือ การขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานอื่น ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม หรือการขอสนับสนุนบุคลากรจากส่วนราชการอื่นมาเป็นพี่เลี้ยงในงานที่ต้องใช้ทักษะ ความรู้ความชำนาญเป็นพิเศษ

5.2 ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย พบว่ามีปัญหา คือ ชุมชนเผชิญปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดในพื้นที่ และปัญหาอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด สำหรับแนวทางแก้ไขปัญหาคือ การสนับสนุนงบประมาณและการแก้ไขปัญหายาเสพติดโดยให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม ใช้มาตรการทางศาสนา สังคม และวัฒนธรรมเป็นกลไกในการควบคุมและต่อต้านการแพร่ระบาดของยาเสพติด

5.3 ด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาลในชุมชน พบว่ามีปัญหา คือ ขาดบุคลากรในการทำงานด้าน และเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ โดยเฉพาะโรคไข้เลือดออกเพิ่มขึ้นทุกปี สำหรับแนวทางแก้ไขปัญหาคือ การบูรณาการการทำงานร่วมกับ อสม. และสถานีอนามัยในพื้นที่ โดยการสนับสนุนอุปกรณ์ บุคลากรและงบประมาณ ตลอดจนส่งเสริม ให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจในการป้องกันโรคต่างๆ

5.4 ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงาน และสร้างรายได้ พบว่ามีปัญหา คือ สนามกีฬาของชุมชน/สถานที่ออกกำลังกายและอุปกรณ์กีฬาไม่เพียงพอกับความต้องการของประชาชน และมีสภาพชำรุดทรุดโทรม นอกจากนี้ผู้สูงอายุในชุมชนถูกทอดทิ้งให้อยู่บ้านตามลำพัง ขาดการรวมกลุ่มทำกิจกรรมร่วมกันของผู้สูงอายุ สำหรับแนวทางแก้ไขปัญหาคือ การสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการจัดสร้างสนามกีฬาของชุมชน/สถานที่ออกกำลังกาย ตลอดจนสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์กีฬาให้เพียงพอกับความต้องการของประชาชน บูรณาการการทำงานร่วมกับสถานีอนามัย/อสม. ในการจัดกิจกรรมเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุ กิจกรรมนันทนาการ การตรวจสุขภาพผู้สูงอายุ เป็นต้น

5.5 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว และ ศิลปวัฒนธรรม พบว่ามีปัญหา คือ ปริมาณขยะมีจำนวนมาก ขาดระบบการบริหารจัดการ/การคัดแยกขยะมูลฝอย ชุมชนประสบปัญหาน้ำท่วมเป็นประจำทุกปีติดต่อกันมานาน และศิลปวัฒนธรรมดั้งเดิมของชุมชน ค่อยๆ กลืนหายไปกับวัฒนธรรมสมัยใหม่ สำหรับแนวทางการแก้ไขปัญหา คือ ส่งเสริมให้ประชาชนรู้จักการคัดแยกขยะ การขุดลอกคูคลอง การป้องกันการปลูกสร้างรุกล้ำทางน้ำ การบังคับใช้มาตรการทางกฎหมายกับโรงงานอุตสาหกรรมที่ลักลอบระบายน้ำเสียลงสู่แม่น้ำลำคลอง ส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนในการบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติ และบูรณาการร่วมกับหลักสูตรท้องถิ่น ในการส่งเสริมให้นักเรียนเรียนรู้ อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น

5.2 อภิปรายผล

ผลการวิจัย เรื่องความสอดคล้องในการจัดบริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชน:กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา มีประเด็นที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

จากผลการวิจัย พบว่า ระดับความต้องการและระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา ได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมา ระดับความต้องการเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะ ด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัวและการรักษาพยาบาลในชุมชน และด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้ ประชาชนมีระดับความต้องการมากที่สุดเท่ากับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 สำหรับระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา ได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมา ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้ มีระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะมากที่สุด ในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 ซึ่งจะเห็นได้ว่าการจัดบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย ได้จัดทำขึ้นมีความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในตำบลคลองทราย โดยเฉพาะด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้ แต่ในบางด้าน เช่น ด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัวและการรักษาพยาบาลในชุมชน และด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย สนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชนพบว่าประชาชนในตำบลคลองทรายมีความต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายจัดบริการสาธารณะในระดับมาก แต่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายมีการ

จัดบริการสาธารณะในระดับได้จัดทำมีบ้างในบางครั้ง ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย จึงควรเพิ่มการจัดบริการสาธารณะในเรื่องดังกล่าว เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณะที่เพียงพอ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งแตกต่างกับงานวิจัยของ อติศรา เกิดทอง (2546) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ความมีประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองอุตรดิตถ์” ผลการวิจัยพบว่า การจัดบริการสาธารณะของเทศบาลไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน โดยประชาชนต้องการให้เทศบาลพัฒนาบริการขั้นพื้นฐาน เช่น การรักษาความสะอาด การกำจัดขยะ การจัดให้มีน้ำสะอาด และการจัดให้มีไฟฟ้าหรือแสงสว่างในเขตชุมชน แต่ทางเทศบาลกลับเน้นในด้านการพัฒนา เรื่อง การจัดภูมิทัศน์เมือง การปรับปรุงสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ซึ่งไม่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของประชาชน และการบริการสาธารณะในบางเรื่องยังขาดความสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เช่น การจัดเก็บขยะ หรือสวนออกกำลังกายเพื่อสุขภาพยังขาดการดูแลตัดหญ้า และซ่อมแซมอุปกรณ์สำหรับใช้ในการออกกำลังกายให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้ได้อยู่เสมอ แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของประเสริฐศักดิ์ บุครสา (2551) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ความสอดคล้องของการจัดทำบริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชน: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอบางบาล จังหวัดชลบุรี” ผลการวิจัยพบว่า บริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่าได้จัดทำมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ บริการสาธารณะด้านการศึกษา และพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลบ้านเก่ามากกว่าด้านอื่นๆ

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1. ความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา พบว่า ประชาชนมีความต้องการบริการสาธารณะด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัวและการรักษาพยาบาลในชุมชน และด้านการศึกษา และพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้ มากที่สุด ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า ประชาชนในตำบลคลองทรายให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายจึงควรจัดบริการสาธารณะให้ตรงกับความต้องการของประชาชน โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น ร่วมดำเนินกิจกรรม และร่วมตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย ผ่านเวทีประชาคมหมู่บ้าน/

ตำบล ผ่านคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนา ผ่านคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล หรือผ่านคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา เป็นต้น

2. ความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา ได้จัดทำขึ้นในพื้นที่ตลอดระยะเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมา ด้านการศึกษา และพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้ มีระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะมากที่สุด ในระดับได้จัดทำ/มีบ้างในบางครั้ง ซึ่งการจัดบริการสาธารณะด้านดังกล่าวสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในตำบลคลองทราย และสำหรับการจัดบริการสาธารณะด้านอื่นๆ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายควรกระทำอย่างสม่ำเสมอ และครอบคลุมตามกรอบภารกิจที่มีการกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และพุทธศักราช 2550 ที่กำหนดให้การกระจายอำนาจเป็นนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ การกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เพราะสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้อย่างทั่วถึง และเป็นธรรม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีอิสระตามหลักแห่งการปกครองตนเอง ตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น ประชาชนจะมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในท้องถิ่น และมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของตนเอง

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ เรื่อง ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา
2. ศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ เรื่อง มาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาคุณภาพการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในพื้นที่อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา
3. ศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะ กรณีศึกษาการบริหารจัดการระบบประปาหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา

บรรณานุกรม

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. รวมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่นกรมการปกครอง, 2554

โกวิทย์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วิญญูชน, 2546.

นันทวัฒน์ บรมานันท์. หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ . กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์นิติธรรม, 2541.

บทบาทของรัฐในการจัดทำบริการสาธารณะในระดับจังหวัดและอำเภอ. กรุงเทพฯ: คณะสังคมศาสตร์สงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

ประทาน คงฤทธิ์ศึกษากร. ทฤษฎีการปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ 2534.

ประยูร กาญจนกุล. บริการสาธารณะ. วารสารราชบัณฑิตยสถาน. 2535.

ประเสริฐศักดิ์ บุตรสา. ความสอดคล้องของการจัดทำบริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชน:กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2551.

วรงค์ จันทรร. การพัฒนาต้นแบบการบริการสาธารณะที่เป็นเลิศ: กรณีศึกษา จากต่างประเทศ. กรุงเทพฯ: สถาบันมาตรฐานสากลภาครัฐแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2545.

วีระศักดิ์ เครือเทพ. นวัตกรรมสร้างสรรค์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย, 2548.

วุฒิสาร ต้นไชย. แนวทางในการสร้างมาตรฐานในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น สถาบันพระปกเกล้า, 2547.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังท้องถิ่น. การพัฒนาคุณภาพบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: อักษรโสภณ, 2544.

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย งานวิเคราะห์นโยบายและ
แผน แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2551-2553): องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย จังหวัดสงขลา,
2550.

_____ .งานวิเคราะห์นโยบายและ
แผน แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2552-2554) : องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย จังหวัดสงขลา,
2551.

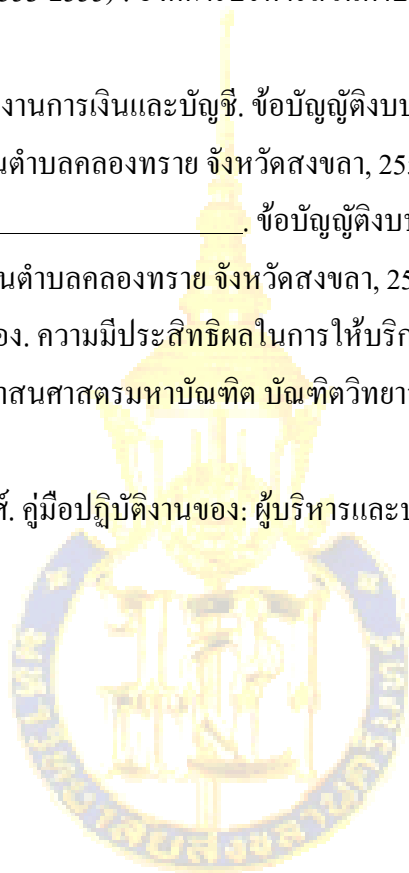
_____ .งานวิเคราะห์นโยบายและ
แผน แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2553-2555) : องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย จังหวัดสงขลา,
2552.

ส่วนงานคลัง งานการเงินและบัญชี. ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายทั่วไปประจำปี
พ.ศ. 2551. องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย จังหวัดสงขลา, 2551.

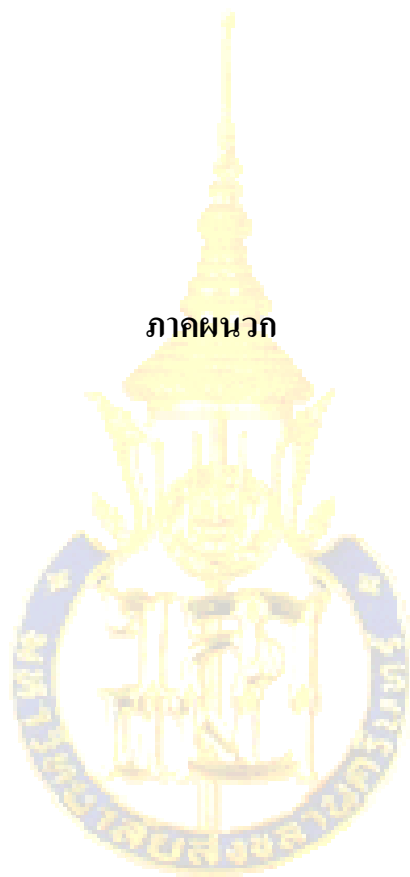
_____ . ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายทั่วไปประจำปี
พ.ศ. 2552. :องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย จังหวัดสงขลา, 2552.

อดิศรา เกิดทอง. ความมีประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมือง
อุดรดิตถ์.วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
2546.

อุดม เขยทิววงศ์. คู่มือปฏิบัติงานของ: ผู้บริหารและบุคลากร อบต. กรุงเทพฯ: ทิชซิ่ง
เอ็ด, 2547.



ภาคผนวก



ภาคผนวก 1
แบบสอบถาม



**แบบสอบถาม เรื่อง ความสอดคล้องในการจัดบริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชน
: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา**

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มุ่งที่จะศึกษา ความสอดคล้องในการจัดบริการสาธารณะกับความต้องการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา

2. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองทราย

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองทรายได้จัดทำขึ้นตลอดระยะเวลา 1-2 ปีที่ผ่านมา

ตอนที่ 4 เป็นการสอบถามถึงปัญหาในการจัดบริการสาธารณะและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดบริการสาธารณะให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

ข้อมูลต่างๆที่ได้ ทางผู้ศึกษาวิจัยจะนำไปใช้ในทางวิชาการเท่านั้น ซึ่งไม่มีผลผูกพันในแง่ลบแก่ท่านอย่างใดทั้งสิ้น จึงขอความกรุณาทุกท่าน ช่วยตอบแบบสอบถามอย่างตรงไปตรงมาตามความเป็นจริงให้มากที่สุดผู้ศึกษาวิจัยหวังว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี จึงขอบพระคุณท่านเป็นอย่างยิ่ง สำหรับการเสียสละเวลาอันมีค่าของท่านเพื่อร่วมตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์ครั้งนี้

(นายสายัณห์ เฟื่องจันทร์)

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คำนิยาม

1. **บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล** หมายถึง กิจกรรมที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบตามกฎหมายและอยู่ในความควบคุมขององค์การบริหารส่วนตำบล จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีชีวิตอยู่อย่างสุขสบาย และตอบสนองความต้องการที่จะใช้ชีวิตอยู่ในสังคมแห่งนั้นอย่างปลอดภัย

2. **มาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะ** หมายถึง มาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะตามแนวคิดทฤษฎีบริการสาธารณะ เพื่อให้การจัดทำบริการสาธารณะสามารถตอบสนองความต้องการของ

สอบถามเกี่ยวกับบริการสาธารณะที่อบต.คลองทรายจัดทำให้ประชาชนมี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 2 คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่วงระดับความต้องการการจัดบริการสาธารณะของอบต. คลองทราย ข้อละ 1 ช่อง โดยมีค่าน้ำหนักดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ระดับความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ระดับความต้องการอยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ระดับความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ระดับความต้องการอยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ระดับความต้องการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในลงในช่วงระดับความสม่ำเสมอในการจัดบริการสาธารณะของอบต. คลองทราย ข้อละ 1 ช่อง โดยมีค่าน้ำหนักดังนี้

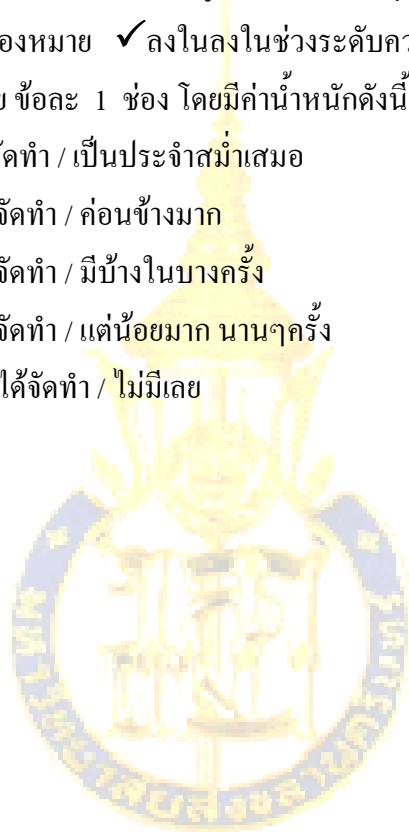
ระดับ 5 หมายถึง ได้จัดทำ / เป็นประจำสม่ำเสมอ

ระดับ 4 หมายถึง ได้จัดทำ / ก่อนข้างมาก

ระดับ 3 หมายถึง ได้จัดทำ / มีบ้างในบางครั้ง

ระดับ 2 หมายถึง ได้จัดทำ / แต่น้อยมาก นานๆ ครั้ง

ระดับ 1 หมายถึง ไม่ได้จัดทำ / ไม่มีเลย



บริการสาธารณะที่อบต.คลองทรายจัดทำให้ ประชาชน	ระดับความต้องการของ ท่าน					ความสม่ำเสมอในการ จัดบริการสาธารณะ				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3. จัดให้มีการบำรุงรักษาจารีตประเพณี ภูมิ ปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น เช่น เทศกาลสงกรานต์ 4. การปรับปรุงภูมิทัศน์สถานที่ท่องเที่ยวใน ท้องถิ่นให้เป็นแหล่งดึงดูดคนมาเที่ยวในพื้นที่ 5. ส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนเข้ามามีส่วน ร่วมในการจัดกิจกรรมท่องเที่ยวในพื้นที่ 6. การรณรงค์ให้คนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการ ดูแลแหล่งน้ำ ไม่เผาหรือทิ้งขยะในพื้นที่ สาธารณะ และช่วยกันรักษาสิ่งแวดล้อม										

ตอนที่ 4 เป็นการสอบถามถึงปัญหาในการจัดบริการสาธารณะและแนวทางแก้ไขปัญหาในการ
จัดบริการสาธารณะให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

1. ด้านสาธารณูปโภค

ปัญหาในการจัดบริการสาธารณะ

.....

แนวทางแก้ไขปัญหาสาธารณะ

.....

2. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย สนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน

ปัญหาในการจัดบริการสาธารณะ

.....
.....

แนวทางแก้ไขปัญหาสาธารณะ

.....
.....

3. ด้านการสาธารณสุข อนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาลในชุมชน

ปัญหาในการจัดบริการสาธารณะ

.....
.....

แนวทางแก้ไขปัญหาสาธารณะ

.....
.....

4. ด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้

ปัญหาในการจัดบริการสาธารณะ

.....
.....

แนวทางแก้ไขปัญหาสาธารณะ

.....
.....



5. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรม

ปัญหาในการจัดบริการสาธารณะ

.....
.....

แนวทางแก้ไขปัญหาสาธารณะ

.....
.....



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ สกุล

นายสายัณห์ เฟื่องจันทร์

รหัสประจำตัวนักศึกษา

5210521602

วุฒิการศึกษา

วุฒิ

ชื่อสถาบัน

ปีที่สำเร็จการศึกษา

วิทยาศาสตรบัณฑิต(วท.บ.)
(เทคโนโลยีอุตสาหกรรม)

มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

2550

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

นักบริหารงานช่าง ระดับ 7 สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล
คลองทราย อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา

