บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการรับรู้ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูกและความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีอนามัยตำบลปะกาฮะรังของสตรีในตำบลปะกาฮะรัง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) ศึกษาโดยการแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In - depth interview โดยมีวิธีดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัย ดังต่อไปนี้

ประชากร

ประชากรในงานวิจัยนี้ได้แก่

ประชากรที่ใช้ศึกษาครั้งนี้เป็นสตรีอายุ 35- 60 ปี ที่ผ่านการคัดกรอง และขึ้นทะเบียนเป็นผู้รับบริการตรวจคัดกรองโรคมะเร็งปากมดลูกของตำบลปะกาฮะรัง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี จำนวน 100 คนระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2548 ถึง 30 กันยายน 2549วิจัยในช่วงระยะตั้งแต่ 1 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2551 รวมเป็นระยะเวลา 1 เดือน โดยมีหลักเกณฑ์ในการเลือกกลุ่มตัวอย่างตามคุณสมบัติต่อไปนี้

1. สตรีอายุ 35- 60 ปี ที่ผ่านการคัดกรองและขึ้นทะเบียนเป็นผู้รับบริการตรวจคัดกรองโรคมะเร็งปากมดลูกของตำบลปะกาฮะรัง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี จำนวน 100 คนระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2548 ถึง 30 กันยายน 2549
2. สามารถสื่อสารได้
3. ยินดีให้ความร่วมมือในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง

1. สตรีอายุ 35- 60 ปี ที่ผ่านการคัดกรองและขึ้นทะเบียนเป็นผู้รับบริการตรวจคัดกรองโรคมะเร็งปากมดลูกของตำบลปะกาฮะรัง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2548 ถึง 30 กันยายน 2549 จำนวน 100 คน

กลุ่มตัวอย่างได้มาจากการสุ่มแบบง่ายด้วยวิธีการจับฉลาก (Simple Random Sampling)

Prince of Songkla University Pattani Campus

คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างตามการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างในกรณีทราบจำนวนที่แน่นอน (Finite Population) ใช้สูตรทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 อ้างใน ธานินทร์ ศิลป์จารุ , 2549)

ดังนี้ การกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูล จะใช้วิธีการแบบสุ่มของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง คือ

สูตร $n = \frac{N}{1+Ne^2}$

เมื่อ

n คือจำนวนตัวอย่าง หรือขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือจำนวนหน่วยทั้งหมด หรือ ขนาดของประชากรทั้งหมด

e คือความคาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่าง (sampling error)

การสุ่มครั้งนี้ยอมให้คลาดเคลื่อนได้ไม่เกินร้อยละ 5 หรือ 0.05 เมื่อแทนค่าแล้วได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 80 คน

$n = \frac{100}{1+100(0.05^2)}$

$n = 80$ คน

วิธีการสุ่มตัวอย่าง (Sampling Procedures)

เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างแล้วนำมาแบ่งขนาดของกลุ่มตัวอย่างออกตามจำนวนกลุ่มประชากรโดยใช้สัดส่วนของประชากรแต่ละกลุ่มเป็นตัวแบ่งเพื่อให้ได้จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม แล้วนำมาสุ่มแบบง่ายด้วยวิธีการจับฉลาก (Simple Random Sampling) โดยเขียนชื่อหรือเลขที่ของหน่วยประชากร ทุกหน่วยลงในสลากแต่ละใบ จากนั้นนำใส่ภาชนะเขย่าปะปนกัน แล้วจึงเลือกหยิบขึ้นมาที่ละใบจนครบตามจำนวนที่ต้องการ

ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างของสตรี ตำบลปะกาฮะรัง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี ที่ได้จากวิธีสุ่มตัวอย่างมีรายละเอียดดังตาราง 1

Prince of Songkla University Pattani Campus

ตาราง 1 จำนวนผู้รับบริการและกลุ่มตัวอย่างของสตรีอายุ 35- 60 ปี จำแนกเป็นรายหมู่บ้าน

หมู่บ้าน	ผู้รับบริการ(คน)	กลุ่มตัวอย่าง(คน)
หมู่ 1 บ้านตะลุโบะ	14	12
หมู่ 2 บ้านจางา	19	15
หมู่ 3 บ้านตะลุโบะ	10	8
หมู่ 4 บ้านจือแรนิบง	14	12
หมู่ 5 บ้านกาฮง	8	6
หมู่ 6 บ้านกอแลบีเละ	8	6
หมู่ 7 บ้านปะกาฮะรัง	6	4
หมู่ 8 บ้านเจะดี	21	17
รวม	**100**	**80**

ที่มา : รายงานประจำเดือนของสถานีอนามัยตำบลปะกาฮะรัง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานีระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2548 ถึง 30 กันยายน 2549

2. กลุ่มตัวอย่างของสตรีอายุ 35-60 ปีที่ผ่านการคัดกรองและขึ้นทะเบียนเป็นผู้รับบริการตรวจคัดกรองโรคมะเร็งปากมดลูกของสถานีอนามัยตำบลปะกาฮะรัง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี เป็นการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยให้มากที่สุด ในการสัมภาษณ์เจาะลึก (In - depth interview) ได้จำนวน 10 คน

Prince of Songkla University Pattani Campus

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยประกอบด้วย

1. แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของสตรี

2. แบบสอบถามการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูกของสตรีในตำบลปะกาฮะรัง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

3. แบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูกของสตรีในตำบลปะกาฮะรัง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

4. แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีอนามัยตำบลปะกาฮะรังของสตรีในตำบลปะกาฮะรัง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

5. แบบข้อเสนอแนะ

6. แบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึก สตรีอายุ 35- 60 ปี ที่ผ่านการคัดกรอง และขึ้นทะเบียนเป็นผู้รับบริการตรวจคัดกรองโรคมะเร็งปากมดลูกของสถานีอนามัยตำบลปะกาฮะรัง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

การสร้างเครื่องมือ

ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการต่อไปนี้

1. ศึกษาและรวบรวมข้อมูล จากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาการรับรู้ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูกและความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีอนามัยตำบลปะกาฮะรัง ของสตรีในตำบลปะกาฮะรัง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

2. สร้างแบบสอบถามสตรี อายุ 35- 60 ปี เกี่ยวกับการศึกษาการรับรู้ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูกและความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีอนามัยตำบลปะกาฮะรังของสตรีในตำบลปะกาฮะรัง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานีที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาจากการประมวลข้อมูลจากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ สิทธิในการรักษาพยาบาล มีเพศสัมพันธ์ครั้งแรก มีประจำเดือนครั้งแรกอายุ มีอาการปวดท้องขณะมีประจำเดือน การตั้งครรภ์ครั้งแรก มีบุตร แท้งบุตร บุคคลในครอบครัว และญาติป่วยเป็นโรคมะเร็งปากมดลูก มีอาการผิดปกติ การตรวจมะเร็งปากมดลูก เหตุผลที่ไปตรวจมะเร็งปากมดลูกเป็น

Prince of Songkla University Pattani Campus

แบบสอบถามปลายปิด โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ☐ หรือเติม หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน จำนวน 17 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูก ได้แก่ การรับทราบเกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูก การรับข่าวสารโรคมะเร็งปากมดลูกจากแหล่งใด และในแต่ละสื่อได้รับข่าวสารโรคมะเร็งปากมดลูกบ่อยเพียงใด เป็นแบบสอบถามปลายปิด โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ☐ หรือเติม หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูก เป็นแบบสอบถามปลายปิด ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยการศึกษาจากตำรา เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และประสบการณ์ที่ปฏิบัติงาน คือ การได้รับความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับอุบัติการณ์ สาเหตุ อาการ อาการแสดง การรักษา วิธีปฏิบัติตนเพื่อป้องกันโรคและการได้รับความรู้จากแหล่งสื่อความรู้ต่างๆ จำนวน 39 ข้อ

โดยแบบสอบถามนี้ประกอบด้วยความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูกซึ่งมีความหมายทางบวกและความหมายทางลบ ลักษณะคำตอบเป็นการเลือกตอบดังนี้

ใช่ หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็นตรงตามข้อความประโยคนั้น

ไม่ใช่ หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็นตรงตามข้อความประโยคนั้น

ผู้ตอบจะต้องเลือกคำตอบโดยใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องหลังข้อความ และกำหนดให้คะแนน

ข้อความที่มีความหมายทางบวกตอบว่า

ใช่ ได้ 1 คะแนน

ไม่ใช่ ได้ 0 คะแนน

ตัวอย่าง ข้อความที่มีความหมายทางบวก

ความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูก	ใช่	ไม่ใช่	หมายเหตุ
1.โรคมะเร็งปากมดลูกสามารถป้องกันได้โดยมารับการตรวจมะเร็งปากมดลูก	/		

Prince of Songkla University Pattani Campus

ข้อความที่มีความหมายทางลบตอบว่า

ใช่ ได้ 0 คะแนน

ไม่ใช่ ได้ 1 คะแนน

ตัวอย่าง ข้อความที่มีความหมายทางลบ

ความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูก	ใช่	ไม่ใช่	หมายเหตุ
2.โรคมะเร็งปากมดลูกพบมากเป็นอันดับหนึ่งในสตรีไทย	/		

แบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูกสร้างขึ้นมาจำนวน 39 ข้อ ประกอบด้วยข้อความหมายทางบวกและข้อความทางลบดังนี้

อุบัติการณ์ สาเหตุ อาการ อาการแสดง การรักษา การได้รับความรู้จากแหล่งสื่อความรู้ต่างๆ การรับรู้โอกาสเสี่ยงของการเป็นโรค การรับรู้ถึงความรุนแรงของโรค การรับรู้ภาวะคุกคามของโรค และการรับรู้ประโยชน์ของการปฏิบัติเพื่อการป้องกันโรค

คะแนนความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูก เป็นคะแนนรวมจากแบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูก มีค่าต่ำสุดเท่ากับ 0 คะแนน และมีค่าสูงสุดเท่ากับ 39 คะแนน ผู้วิจัยได้กำหนดระดับความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูก โดยใช้เกณฑ์ดังนี้

คะแนน 0 – 19 คะแนน หรือ ร้อยละ 0 – 47.5 หมายถึง มีความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูกระดับต่ำ

คะแนน 20 – 29 คะแนน หรือ ร้อยละ 50 – 72.5 หมายถึงมีความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูกระดับปานกลาง

คะแนน 30 – 39 คะแนน หรือ ร้อยละ 75 – 100 หมายถึง มีความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูกระดับดี

Prince of Songkla University Pattani Campus

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีอนามัยตำบลปะกาฮะรัง ของสตรีในตำบลปะกาฮะรัง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีอนามัยตำบลปะกาฮะรัง ลักษณะคำถามเชิงบวกเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scal) แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 20 ข้อ

โดยแบ่งเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละข้อดังนี้

ข้อความเชิงบวก

มากที่สุด	ให้คะแนน 5 คะแนน
มาก	ให้คะแนน 4 คะแนน
ปานกลาง	ให้คะแนน 3 คะแนน
น้อย	ให้คะแนน 2 คะแนน
น้อยที่สุด	ให้คะแนน 1 คะแนน

เกณฑ์ในการอ่านค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการมารับบริการตรวจมะเร็งปากมดลูก ของสตรี

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายถึง	พึงพอใจระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายถึง	พึงพอใจระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายถึง	พึงพอใจระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายถึง	พึงพอใจระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายถึง	พึงพอใจระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 เท่ากับระดับน้อยที่สุด หมายถึงสตรีมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีอนามัยในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 เท่ากับระดับน้อย หมายถึง สตรีมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีอนามัยในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 เท่ากับระดับปานกลาง หมายถึง สตรีมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีอนามัยในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 เท่ากับระดับมาก หมายถึงสตรีมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีอนามัยในระดับระดับมาก

Prince of Songkla University Pattani Campus

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 เท่ากับระดับมากที่สุด หมายถึงสตรีมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีอนามัยในระดับมากที่สุด

ผู้ตอบจะต้องเลือกคำตอบโดยใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องว่างทางขวาของแต่ละข้อคำถามเพียงคำตอบเดียวที่ตรงตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยคำตอบแต่ละตัวมีความหมายถึง ระดับความพึงพอใจ เกี่ยวกับการบริการของสถานีอนามัย

ตัวอย่าง ข้อความ

ลักษณะการบริการของสถานบริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ	/				

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถให้ข้อคิดเห็นตามอิสระ ตามความรู้สึกนึกคิดของผู้ตอบ จำนวน 2 ข้อ

แนวคำถาม

1. ตามที่ท่านได้มารับบริการที่สถานบริการแห่งนี้ ท่านคิดว่าควรมีการปรับปรุงและพัฒนาในเรื่องใดมากที่สุด ? (ด้านมะเร็งปากมดลูก)

2. ท่านมีข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการปรับปรุงการบริการของสถานบริการแห่งนี้ในเรื่องใดบ้าง ?

ตอนที่ 6 แบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึก กลุ่มตัวอย่างของสตรีอายุ 35- 60 ปี ที่ผ่านการคัดกรองและขึ้นทะเบียนเป็นผู้รับบริการตรวจคัดกรองโรคมะเร็งปากมดลูกของสถานีอนามัยตำบลปะกาฮะรัง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

ใช้การสังเกตและการจดบันทึก การศึกษากรณีสัมภาษณ์ที่สมัครใจจำนวน 10 คน ซึ่งนำเสนอรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ซึ่งมีประเด็นคำถามหลัก ๆ ดังนี้

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูกในปัจจุบัน

2. ท่านรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูกจากแหล่งใดบ้าง

3. ท่านคิดว่าทำอย่างไรจะเกิดการรับข่าวสารเกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูกได้ทั่วถึง

Prince of Songkla University Pattani Campus

4. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับการได้รับความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูกในปัจจุบัน

5. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีอนามัยในปัจจุบัน

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การหาความเที่ยงตรงของเครื่องมือ (Content validity)

นำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ผู้รับบริการที่ผ่านการคัดกรองและขึ้นทะเบียนเป็นผู้รับบริการตรวจคัดกรองโรคมะเร็งปากมดลูกของสถานีอนามัยตำบลปะกาฮะรัง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี ได้ส่งการตรวจสอบหาความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน ประกอบด้วยผู้รับผิดชอบงานโรคมะเร็งปากมดลูกสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี 1 ท่านหัวหน้างานฝ่ายนฺรีเวชกรรมโรงพยาบาลปัตตานี 1 ท่าน พยาบาลวิชาชีพประจำห้องตรวจมะเร็งปากมดลูกโรงพยาบาลปัตตานี 1 ท่าน ผู้รับผิดชอบงานโรคมะเร็งปากมดลูกห้องเวชกรรมสังคม โรงพยาบาลปัตตานี 1 ท่าน และผู้รับผิดชอบงานโรคมะเร็งปากมดลูกสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานี 1 ท่าน

หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับคุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยใช้สูตร

คำนวณหาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา ใช้สูตร (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2540: 177) ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC = ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม กับประเด็นหลักของเนื้อหา

$\sum R$ = ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N = จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

โดยกำหนดคะแนนที่ผู้เชี่ยวชาญให้ดังนี้

+ 1 หมายถึง คำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1 หมายถึง คำถามนั้นไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าคำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ค่าเฉลี่ยความเที่ยงตรงเท่ากับ 0.62 – 1.00 และได้ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมให้สมบูรณ์

Prince of Songkla University Pattani Campus

การหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ(Reliability)

ตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

นำแบบสอบถาม ที่ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ ด้านเนื้อหาและปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะเดียวกันกับประชากรที่ศึกษาจำนวน 20 คน สถานีอนามัยตำบลตะลุโบะ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

ทดสอบค่าความเชื่อมั่น ได้ดังนี้

1. แบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูก หาค่าความเชื่อมั่นตามวิธีของคูเดอร์ – ริชาร์ดสัน โดยใช้สูตร KR- 20 (kuder Richardson 20) (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2540 : 226 - 227) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.7 ขึ้นไป

$$r_{tt} = \frac{k}{k-1}\left[1 - \frac{\sum pq}{S_t^2}\right]$$

r_{tt} แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบแบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูก

k แทน จำนวนข้อทั้งหมดในแบบสอบถาม

p แทน สัดส่วนของจำนวนคนที่ตอบถูกในแต่ละข้อ

q แทน สัดส่วนของจำนวนคนที่ตอบผิดในแต่ละข้อ

S_t^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด

2. แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้รับบริการของสถานีอนามัยของสตรีในตำบลปะกาฮะรัง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี มาหาค่าความเชื่อมั่นแบบการวัดแล้ววัดซ้ำ (Test – retest)

โดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Pearson's product moment correlation coefficient) (อ้างในล้วน สายยศและอังคณา สายยศ, 2543 : 224 - 225) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.7 ขึ้นไป

$$r_{xy} = \frac{N\sum XY - \sum X\sum Y}{\sqrt{\left[N\sum_x{}^2 - (\sum X)^2\right]\left[N\sum Y^2 - (\sum Y)^2\right]}}$$

เมื่อ r_{xy} แทน ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น

Prince of Songkla University Pattani Campus

ΣX แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนนในแบบสอบถามครั้งแรก

ΣY แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนนในแบบสอบถามครั้งที่สอง

ΣXY แทน ผลรวมทั้งหมดของผลคูณระหว่างคะแนนในแบบสอบถามครั้งแรก (X) และคะแนนในแบบสอบถามสอบถามครั้งที่สอง (Y)

Σ_x^2 แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนนในแบบสอบถามแต่ละตัวยกกำลังสองของคะแนนสอบถามครั้งแรก

Σ_y^2 แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนนในคะแนนแบบสอบถามแต่ละตัวยกกำลังสองของคะแนนสอบถามครั้งสอง

N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลร่วมกับผู้ช่วยวิจัย 2 คน เป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านประจำสถานีอนามัยตำบลปะกาฮะรัง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี โดยผู้วิจัยอธิบายรายละเอียดแก่ผู้ช่วยวิจัยเกี่ยวกับการวิจัยและการใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตลอดจนซักซ้อมความเข้าใจและฝึกหัดใช้เครื่องมือร่วมกับผู้วิจัยจนสามารถวัดและอ่านผลที่ได้จากการตอบแบบวัดได้ตรงกันจึงดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอนดังนี้

1.ผู้วิจัยทำหนังสือผ่านภาควิชาพลศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ถึงสาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานี และหัวหน้าสถานีอนามัยตำบลปะกาฮะรัง อำเภอเมืองจังหวัดปัตตานีเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขออนุญาตเก็บข้อมูลจากสตรีอายุ 35- 60 ปี ที่ผ่านการคัดกรองและขึ้นทะเบียนเป็นผู้รับบริการตรวจคัดกรองโรคมะเร็งปากมดลูกของตำบลปะกาฮะรังอำเภอเมืองจังหวัดปัตตานี

2. เก็บรวบรวมข้อมูลสตรีอายุ 35- 60 ปี ที่ผ่านการคัดกรองและขึ้นทะเบียนเป็นผู้รับบริการตรวจคัดกรองโรคมะเร็งปากมดลูกใน Family –folder

3. ศึกษารายงานประวัติผู้รับบริการตรวจคัดกรองโรคมะเร็งปากมดลูก ที่สถานีอนามัยตำบลปะกาฮะรัง โดยการเก็บข้อมูลแบบสอบถามจนครบจำนวน 80 คน

4. ผู้วิจัยอธิบายวิธีตอบแบบสอบถามของข้อมูลทั่วไป แบบสอบถามการรับรู้ข่าวสาร แบบ สอบถามความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูก แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีอนามัยตำบลปะกาฮะรัง ข้อเสนอแนะ และแบบสัมภาษณ์เจาะลึก สตรีอายุ 35- 60 ปี ที่ผ่านการคัดกรอง และขึ้นทะเบียนเป็นผู้รับบริการตรวจคัดกรองโรคมะเร็งปากมดลูก

Prince of Songkla University Pattani Campus

ของสถานีอนามัยตำบลปะกาฮะรัง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี (ในกรณีที่สมัครใจ) และขออนุญาตใช้เครื่องบันทึกเสียงในการตอบแบบสัมภาษณ์ทุกครั้งที่สัมภาษณ์ โดยอธิบายขั้นตอนวิธีการทำแบบสอบถามดังนี้

4.1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป แบบสอบถามการรับรู้ข่าวสาร แบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูก แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีอนามัยตำบลปะกาฮะรัง ข้อเสนอแนะ และแบบสัมภาษณ์เจาะลึก สตรีอายุ 35- 60 ปี ที่ผ่านการคัดกรอง และขึ้นทะเบียนเป็นผู้รับบริการตรวจคัดกรองโรคมะเร็งปากมดลูกของสถานีอนามัยตำบลปะกาฮะรัง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

4.1.1 กรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามอ่านหนังสือไม่ออกและเขียนหนังสือไม่ได้ ผู้ช่วยวิจัยจะทำการอ่านและพูดแปลให้ผู้ตอบแบบสอบถามฟัง และตรวจตามรายการของแบบสอบถาม

4.1.2 กรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามอ่านหนังสือออกและเขียนหนังสือได้ ให้ผู้ตอบแบบสอบถามอ่านและตอบข้อคำถามตามรายการของแบบสอบถาม

4.2 แบบสัมภาษณ์สตรีอายุ 35- 60 ปี ที่ผ่านการคัดกรองและขึ้นทะเบียนเป็นผู้รับบริการตรวจคัดกรองโรคมะเร็งปากมดลูก (ในกรณีที่สมัครใจ) ผู้วิจัยเป็นผู้สัมภาษณ์ตามข้อคำถามโดยมีผู้ช่วยเป็นผู้จดบันทึก และใช้เครื่องช่วยบันทึกเสียงช่วยในการเก็บข้อมูลการสัมภาษณ์ทุกครั้ง

5. ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามทุกครั้งที่ทำการเก็บข้อมูลและทำการรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์

6. วิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีการทางสถิติตามที่ได้วางแผนไว้

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ผู้วิจัยได้นำมาแจกแจงความถี่ของคำตอบแต่ละข้อ ด้วยการลงรหัสคำตอบในแต่ละข้อ ให้เป็นตัวเลขประจำแบบสอบถามทั้งหมด เพื่อเตรียมนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

2. นำข้อมูลที่ลงรหัสแล้วกรอกลงในแบบฟอร์มการลงรหัสทั่วไป (general coding form) ซึ่งเป็นการเตรียมข้อมูล เพื่อส่งไปบันทึกลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ และวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป

Prince of Songkla University Pattani Campus

วิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

1. แบบสอบถามสตรีอายุ 35 – 60 ปี ที่ผ่านการคัดกรองและขึ้นทะเบียนเป็นผู้รับบริการตรวจคัดกรองโรคมะเร็งปากมดลูก

1.1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ สิทธิในการรักษาพยาบาล มีเพศสัมพันธ์ครั้งแรก มีประจำเดือนครั้งแรกอายุ มีอาการปวดท้องขณะมีประจำเดือน ตั้งครรภ์ครั้งแรก มีบุตร แท้งบุตร บุคคลในครอบครัวและญาติป่วยเป็นโรคมะเร็งปากมดลูก มีอาการผิดปกติ การตรวจมะเร็งปากมดลูก เหตุผลที่ไปตรวจมะเร็งปากมดลูกวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ คำนวณร้อยละ

สถิติพื้นฐานการคำนวณร้อยละ

ค่าร้อยละ (Percentage) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545: 104) ดังนี้

$$\text{ร้อยละของรายการ} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น}}{\text{ความถี่รวม}} \times 100$$

1.2 แบบสอบถามการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูก ได้แก่การรับทราบเกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูก ได้รับข่าวสารโรคมะเร็งปากมดลูกจากแหล่งใด และในแต่ละสื่อได้รับข่าวสารเกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูกบ่อยเพียงใด วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ คำนวณร้อยละ

1.3 แบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูกคะแนนรวมจากแบบสอบถาม มีค่าต่ำสุดเท่ากับ 0 คะแนน และมีค่าสูงสุดเท่ากับ 39 คะแนน ผู้วิจัยได้กำหนดระดับความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูก โดยใช้เกณฑ์ดังนี้

คะแนน 0 – 19 คะแนน หรือ ร้อยละ 0 – 49 หมายถึงมีความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูกระดับต่ำ

คะแนน 20 – 29 คะแนน หรือ ร้อยละ 50 – 75 หมายถึงมีความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูกระดับปานกลาง

คะแนน 30 – 40 คะแนน หรือ ร้อยละ 76 – 100 หมายถึงมีความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูกระดับดี

1.4 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีอนามัยตำบลปะกาฮะรังของสตรีในตำบลปะกาฮะรัง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี ใช้การวิเคราะห์ความถี่ ร้อยละ หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

Prince of Songkla University Pattani Campus

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยใช้สูตรค่าเฉลี่ย (Mean) (บุญเรียง ขจรศิลป์, 2542: 27)

$$\overline{x} = \frac{\sum_{i=1}^{n} x_i}{n}$$

เมื่อ $\overline{x}$ แทน ค่าเฉลี่ยของคะแนน

$\sum x_i$ แทน ผลรวมของคะแนน ของสตรีแต่ละคน (i = 1, 2 , 3,.....**n**)

n แทน จำนวนผู้ตอบแบบวัด

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) (Ferguson, 1981: 68)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum x^2 - (\sum x)^2 / n}{n-1}}$$

เมื่อ S. D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนของกลุ่มตัวอย่าง

Σ_x^2 แทน ผลรวมของคะแนนของกลุ่มตัวอย่างแต่ละคนยกกำลังสอง

Σ_x แทน ผลรวมของคะแนนคะแนนการของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

n แทน ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตาราง ในการแปลความโดยใช้ลำดับขั้นการประมาณค่าโดยใช้เกณฑ์ประเมินค่าข้อมูล ของเบส (Best, 1977 : 174) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายถึง	พึงพอใจระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายถึง	พึงพอใจระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายถึง	พึงพอใจระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายถึง	พึงพอใจระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายถึง	พึงพอใจระดับน้อยที่สุด

1.5 แบบสอบถามข้อเสนอแนะใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ร้อยละและสรุปผล

1.6 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In - depth interview) สตรีอายุ 35- 60 ปี ที่ผ่านการคัดกรองและขึ้นทะเบียนเป็นผู้รับบริการตรวจคัดกรองโรคมะเร็งปากมดลูกของสถานีอนามัยตำบลปะกาฮะรัง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี จำนวน 10 คน โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) วิเคราะห์ประเด็นหลักเกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูก และความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีอนามัยตำบลปะกาฮะรังของ

Prince of Songkla University Pattani Campus

สตรีในตำบลปะกาฮะรัง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นการวิเคราะห์ในเชิงคุณภาพโดยทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) เป็นหลัก และใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เข้ามาช่วยอธิบาย เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการสรุปข้อมูลเชิงปริมาณมากขึ้น

Prince of Songkla University
Pattani Campus