

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพในการพัฒนาตนเองและความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นความต้องการในการพัฒนาตนเอง โดยจำแนกอายุ ระดับวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ สังกัด มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำนวน 292 คน โดยใช้ประชากรทั้งหมด ค่าสถิติที่นำมาใช้ในการวิจัย ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพในการพัฒนาตนเอง และความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พบว่า

1.1 มีระดับของการพัฒนาสมรรถภาพในวิชาชีพ ในภาพรวม 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านเจตคติ อยู่ในระดับมาก

1.2 ปัญหาที่พบ 3 อันดับแรก ได้แก่ ความไม่ต่อเนื่องในการจัดทำโครงการ เนื่องจาก การเปลี่ยนแปลงไปตามวาระของผู้บริหาร ขาดการวิเคราะห์และหาข้อสรุปด้านการติดตามและประเมินผล โครงการ/กิจกรรมการพัฒนาบุคลากร และการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาบุคลากรที่ไม่สามารถจัดได้ทั่วทุกสายงานและทุกระดับงาน

1.3 ระดับความต้องการเพื่อการพัฒนาตนเองในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยเมื่อแยกรายด้าน คือ ด้านทักษะเพื่อการปฏิบัติงาน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านสังกัด ด้านทักษะ ด้านมนุษย์ อยู่ในระดับมาก และในด้านกิจกรรมเพื่อการพัฒนาตนเอง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านกิจกรรมที่กระทำโดยตนเอง กับกิจกรรมที่กระทำเป็นหมู่คณะ ระดับความต้องการอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ สังกัด มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พบว่า

2.1 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีอายุแตกต่างกัน วุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความต้องการในการพัฒนาตนเองไม่แตกต่างกัน

2.2 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีประสบการณ์การทำงานหรืออายุราชการแตกต่างกัน มีความต้องการในด้านการพัฒนาตนเองไม่แตกต่างกัน

3. แนวทางและข้อเสนอแนะ สำหรับการนำไปใช้ปรับปรุงและพิจารณาการวางแผนและการดำเนินการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้แก่ ควรมีการดำเนินการด้านการวางแผนพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัย โดยแบ่งเป็น 2 ระยะ คือ การวางแผนดำเนินการในระยะสั้น โดยมุ่งเน้นในด้านการจัดทำโครงการ/กิจกรรม ตลอดจนหลักสูตรในการพัฒนาบุคลากร เพื่อการพัฒนาสมรรถภาพในวิชาชีพแต่ละสายงานควบคู่ไปกับการสร้างทัศนคติที่ดีต่องาน และสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง และการจัดทำแผนในระยะยาว ได้แก่ การจัดทำแผนในด้านการบริหารทรัพยากรบุคลากรของมหาวิทยาลัย

## ABSTRACT

Aims of this research were a) to study current situations, problems, and needs for self development of academic supporting staffs in Prince of Songkla University, Pattani campus, b) to compare opinions in self development needs by ages, academic qualifications, and working experiences. Sample of the study was the 292 academic supporting staffs. The whole population was studied. Statistical analyses employed in this study were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, and F-test. The results were shown below.

1. Results of study of current situation, problems, and needs for self development of academic supporting staffs in Prince of Songkla University, Pattani campus were as follows:

1.1 Level of the overall professional efficiency development which contained three parts, knowledge, skill, and attitude, were at high level.

1.2 The first three highest problems were inconsistency of project because of changing of administrators, lacking of analysis and synthesis in staff development projects, and staff development project was not cover all job fields and levels.

1.3 Level of needs for self development was at high level. Three parts of working skill, concept, skill, and human were at high level. For development activity part, self conduct activity and group conduct activity were at high level.

2. Results of self development need comparison of academic supporting staffs in Prince of Songkla University, Pattani campus were as follows:

2.1 Self development needs of academic supporting staffs who had different ages and academic qualifications were not statistically different at .05 significant level.

2.2 Academic supporting staffs who had different working experience demonstrated not different self development needs.

3. Suggestions for improvement and planning of staff development of Prince of Songkhla University, Pattani campus was that planning and implementing of staff development of the university should be divided into two time frames, short term and long term. In the short term, project and staff development curriculum should be planned to develop professional efficacy of each job fields according with development of working attitude and related environments. In the long term, human resources development plan should be conducted.