

ความสอดคล้องระหว่างความต้องการทรัพยากรบุคคลของสถานประกอบการ
กับความคาดหวังในการพัฒนาตนเองของผู้เตรียมเข้าสู่อาชีพ
**The Relevance between Corporate Enterprises' Human Resources
Demand and Self Development Expectations
of Graduates Job Seekers**

โชติรัตน์ มณีรัตน์
Showtirat Muneerat

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาพัฒนามนุษย์และสังคม
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of
Master of Arts in Human and Social Development
Prince of Songkla University**

2550

๑ ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เลขหมู่	HD5702.5.75 ๕๙๓ ๘550 ๓ 1
Bib Key	300762
	A.J.U. Ser. L. 2000

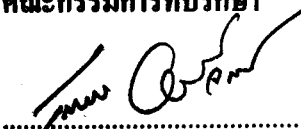
(1)

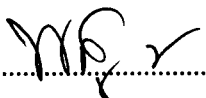
ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสอดคล้องระหว่างความต้องการทรัพยากรบุคคลของสถานประกอบการ
กับความคาดหวังในการพัฒนาตนเองของผู้เตรียมเข้าสู่อาชีพ

ผู้เขียน นางสาวโชติรัตน์ มุณีรัตน์


สาขาวิชา พัฒนามนุษย์และสังคม

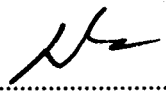
คณะกรรมการที่ปรึกษา

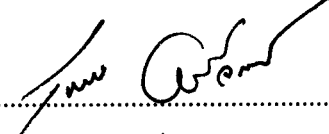

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วันชัย ธรรมสังการ)

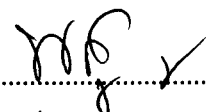

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์พสุ สัตถาภรณ์)

คณะกรรมการสอบ

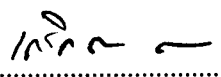

.....ประธานกรรมการ
(ดร.มณฑนา พิพัฒน์เพ็ญ)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์นิรันดร์ จุลทรัพย์)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วันชัย ธรรมสังการ)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์พสุ สัตถาภรณ์)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนามนุษย์และ
สังคม


.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.เกริกชัย ทองหนู)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสอดคล้องระหว่างความต้องการทรัพยากรบุคคลของสถานประกอบการ
กับความคาดหวังในการพัฒนาตนเองของผู้เตรียมเข้าสู่อาชีพ

ผู้เขียน นางสาวโชติรัตน์ มุณีรัตน์

สาขาวิชา พัฒนามนุษย์และสังคม

ปีการศึกษา 2550

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาความสอดคล้องระหว่างความต้องการทรัพยากรบุคคลของสถานประกอบการกับความคาดหวังในการพัฒนาตนเองของผู้เตรียมเข้าสู่อาชีพ เพื่อเป็นแนวทางลดอัตราการว่างงานและปรับปรุงคุณลักษณะทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ การศึกษาแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ 1) การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการ ประเภทอุตสาหกรรมการผลิตอาหารทะเลและยางพารา ในจังหวัดสงขลา จำนวน 8 แห่ง และ 2) การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ของสถาบันอุดมศึกษา ในจังหวัดสงขลา จำนวน 20 คน และแบบสอบถามความคาดหวังในการพัฒนาตนเอง จำนวน 355 คน ผลการศึกษา พบว่า ความต้องการแรงงานของสถานประกอบการในภาพรวม ต้องการทรัพยากรบุคคลที่มีคุณลักษณะด้านทักษะในการปฏิบัติงานมากที่สุด ซึ่งปัญหาที่พบ คือ แรงงานขาดทักษะในการปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก ส่วนความคาดหวังในการพัฒนาตนเองของนักศึกษา มีความคาดหวังจะได้รับการพัฒนาด้านความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน แต่สิ่งที่ได้รับ คือ ได้รับเพียงด้านความรู้แต่ยังขาดด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคาดหวังและผลที่ได้รับจริงในการพัฒนาตนเอง พบว่า ความคาดหวังสูงกว่าผลที่ได้รับจริง ในทุกด้านและโดยรวม

Thesis Title The Relevance between Corporate Enterprises' Human Resources
Demand and Self-Development Expectations of Graduate Job Seekers

Author Showtirat Muneerat

Major Program Human and Social Development

Academic Year 2007

ABSTRACT

The purpose of this study is to investigate the relevance between corporate enterprises' human resources demand and graduate job seekers self-development expectations in order to reduce unemployment rate and to develop human resources with appropriate qualifications to better serve the needs of corporate enterprises. The sample groups were divided into 2 groups; 1) the seafood and rubber industries and 2) the fourth-year university students in Songkhla province. The instruments used to collect the information were an in-depth interview personal manager of 8 corporations and 20 students, and questionnaires on self-development expectations which were responded by 355 students.

The finding of the study shows that the most important qualification required by the corporations in their workforce is job skills. The problem is that most of the workforce lacks job skills. In terms of self-development expectations, the study reveals that the students have expected to be equipped with knowledge as well as job skills for their future career. However, what they have got is only knowledge, not job skills. The comparison result of the differences between expectation and true outcome were found that expectation is completely higher than true outcome both in specific aspects and overall.