



พระราชดำรัส

ในการเสด็จออกมหาสมาคม

ในงานพระราชพิธีเฉลิมพระชนมพรรษา พุทธศักราช ๒๕๕๒  
ณ พระที่นั่งอมรินทรวินิจฉัย วันเสาร์ ที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๕๒

“...ความสุขความสวัสดิ์ดีของข้าพเจ้า จะเกิดขึ้นได้  
ก็ด้วยบ้านเมืองของเรามีความเจริญมั่นคง  
เป็นปรกติสุข. ความเจริญมั่นคงทั้งนั้น  
จะสำเร็จผลเป็นจริงได้ ก็ด้วยทุกคนทุกฝ่ายในชาติ  
มุ่งที่จะปฏิบัติหน้าที่ของตนให้เต็มกำลัง  
ด้วยสติรู้ตัว ด้วยปัญญาวิคิด และด้วยความสุจริตจริงใจ  
โดยเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมยิ่งกว่าส่วนอื่น...”



# ข่าวประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ปีที่ 4 ฉบับที่ 4 ประจำเดือน ตุลาคม - ธันวาคม 2552

PSU Quality Assurance Newsletter



ส.ม.ศ.

สำนักงานรับรางวัลมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)  
ที่ ๐๐๙/๒๕๕๒

หนังสือสำคัญฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษา

จากสำนักงานรับรางวัลมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ระดับ(สถาบัน)

ระดับกลุ่มสาขาวิชาศึกษาศาสตร์สุขภาพ กลุ่มสาขาวิชาศึกษาศาสตร์กายภาพและชีวภาพ

กลุ่มสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ กลุ่มสาขาวิชาเกษตรศาสตร์

กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ พาณิชย์ศาสตร์ การบัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว และเศรษฐศาสตร์

กลุ่มสาขาวิชาครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ กลุ่มสาขาวิชาศิลปกรรม วิศวกรรมศิลป์และประยุกต์ศิลป์

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ตั้งแต่วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๐

๑๐๑/๒๕๕๒ วันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๒

(ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.สมทรง พิริยานุวัณณ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานรับรางวัลมาตรฐาน

และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

การรับรองมาตรฐานศึกษามีผลอยู่ชั่วระยะเวลาประเมินเพื่อรับรางวัลมาตรฐานครบถ้วนไป ซึ่งจะต่อองค์การ  
ภายในระยะ ๕ ปี นับแต่การรับรองมาตรฐานในระบอบการประเมิน ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายกำหนด

หนังสือรับรองฉบับนี้จะสมบูรณ์เมื่อประทับตราสำนักงานฯ



## สวัสดีปีใหม่ ๒๕๕๓

พวกเราชาวสงขลานครินทร์จะร่วมรู้สึกสุขใจ ภูมิใจ ทุกครั้งที่พบว่าคุณภาพของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะ ไม่ว่าจะเป็นการประเมินของ สมศ. การจัดอันดับในเวทีต่างๆ และรู้สึกภูมิใจ สุขใจมากไปกว่านั้นเมื่อได้ทำหน้าที่ดูแลชุมชนและสังคมอย่างครบถ้วน

ขอแสดงความขอบคุณชาวสงขลานครินทร์ทุกท่านที่ได้ร่วมกันปฏิบัติภารกิจหน้าที่โดยสมบูรณ์

ในโอกาสเทศกาลปีใหม่ 2553 นี้ ขออัญเชิญพระบารมีแห่งสมเด็จพระราชบิดา อำนวยพรให้ทั้งบุคลากร นักศึกษา และทุกท่านประสบสุข มีพลานามัยสมบูรณ์ตลอดกาลนาน

รองศาสตราจารย์ ดร. บุญสม ศิริบำรุงสุข  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
1 มกราคม 2553

## บทบรรณาธิการ

สวัสดีปีใหม่ 2553 ต้อนรับปีชกาล ซึ่งได้อัญเชิญพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเป็นภาพปก เพื่อเป็นสิริมงคล แนวทางในการทำงาน และดำรงชีวิต

ม.อ. ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษา จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2550

ข่าวประกันคุณภาพฉบับนี้ภูมิใจเสนอ แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) 2 เรื่อง คือ กระบวนการพัฒนานักศึกษาเรียนอ่อน “พี่เลี้ยงวิชาการ” ของคณะวิทยาศาสตร์ และโครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม หลักสูตร “บรม” (บ้าน-โรงเรียน-มัธยม) “บวร” (บ้าน-วัด-โรงเรียน) ของคณะศึกษาศาสตร์ รวมทั้งกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อน PMQA ซึ่งในปีงบประมาณ 2553 ม.อ. ได้ทำคำรับรองกับ ก.พ.ร. และสรุปรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2551

สำนักงานประกันคุณภาพมีบุคลากรใหม่ของสำนักงานฯ 2 คน จะมาช่วยขับเคลื่อนระบบบริหารความเสี่ยง ควบคุมภายใน และ PMQA ซึ่งจะช่วยให้ภารกิจของสำนักงานฯ ดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้

เป็นที่น่าเสียดายที่คำถามฉบับที่แล้ว ไม่มีผู้ใดตอบถูกต้องเลย ส่วนใหญ่ตอบถูก PDCA-Pa แต่ไม่ครอบคลุมถึง R คำถามฉบับนี้เปลี่ยนแนวคำถามไปจากเดิม แต่ก็ไม่ยาก เชื่อทุกท่านร่วมสนุกคะ

**Merry Christmas and Happy New Year 2010**

รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรรังรอง

บรรณาธิการ

ธันวาคม 2552

## สารบัญ



การประเมินคุณภาพภายใน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
ประจำปีการศึกษา 2551

6

โดย นางกัญยปริณ ทองสามดี



กระบวนการพัฒนานักศึกษาเรียนอ่อน “พี่เลี้ยงวิชาการ”  
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

11

โดย รองศาสตราจารย์ปริญญา อรุณวิสุทธิ์



โครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม หลักสูตร  
“บรม” (บ้าน-โรงเรียน-มัธยม) “บวร” (บ้าน-วัด-โรงเรียน)

18

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุใจ ส่วนไพโรจน์



Introduction to PMQA

24

โดย รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรวังรอง

กิจกรรมสำนักงานประกันคุณภาพ

30

แนะนำน้องใหม่สำนักงานประกันคุณภาพ

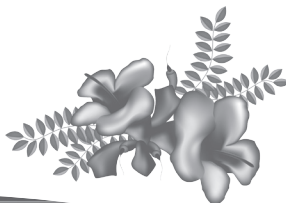
36

เฉลยคำถามประจำสัปดาห์ประกันคุณภาพ ปีที่ 4 ฉบับที่ 3

37

คำถามประจำสัปดาห์ประกันคุณภาพ ปีที่ 4 ฉบับที่ 4

38





## การประเมินคุณภาพภายใน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2551

นางกันยปริณ ทองสามลี  
รักษาการหัวหน้าสำนักงานประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์รับการประเมินคุณภาพภายในประจำปีการศึกษา 2551 ระหว่างวันที่ 4-6 ตุลาคม 2552 คณะกรรมการประกอบด้วย

**ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.กิตติชัย วัฒนานิก** (ประธานกรรมการ)



- กรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา (กพอ.) สมศ.
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

**รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย จันทร์ชานนา** (กรรมการ)



- รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

**รองศาสตราจารย์ ดร.กุลธิดา ท้วมสุข** (กรรมการ)



- รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**รองศาสตราจารย์ ดร.ประวิต เอราวรณ** (กรรมการ)



- คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

**รองศาสตราจารย์สมชาย วิริยะยุทธกร** (กรรมการ)



- นายกสภาเทคนิคการแพทย์
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

**รองศาสตราจารย์อัมจิต เลิศพงษ์สมบัติ** (กรรมการ)



- คณบดีคณะวิทยาการสื่อสาร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



**นางสาวปรีญาภรณ์ สุขจันทร์** (เลขานุการ)

- นักวิชาการอุดมศึกษา สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



**นางสาวดวงพร วงษ์สวัสดิ์** (เลขานุการ)

- นักวิชาการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี



**นางสาวกิตติยา แสะอาหลี** (เลขานุการ)

- นักวิชาการศึกษา สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การประเมินคุณภาพภายในจะเน้นการประเมินผลการดำเนินงานในระดับมหาวิทยาลัย และวิทยาเขตเพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย ระยะที่ 10 (2550-2554) โดยเริ่มกิจกรรมในช่วงบ่ายวันอาทิตย์ที่ 4 ตุลาคม 2552 คณะกรรมการได้ประชุมปรึกษาหารือวางแผนการประเมิน และศึกษาเอกสารหลักฐานร่วมกัน ส่วนช่วงเช้าของวันที่ 5 ตุลาคม



2552 ผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัยและวิทยาเขตนำเสนอผลการดำเนินงานพร้อมแผนพัฒนา (Flagship) มีการสัมภาษณ์ กรรมการสภามหาวิทยาลัย กรรมการสภาวิชาการ กรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ศิษย์ปัจจุบันทั้งระดับปริญญาตรี โท เอก ศิษย์เก่า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ได้แก่ นายจ้าง / ผู้ประกอบการ รวมถึงการเยี่ยมชม คณะ / หน่วยงาน และตรวจสอบผลการดำเนินงานอย่างละเอียดทุกตัวบ่งชี้

คณะกรรมการได้ให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้บริหารและบุคลากรผู้สนใจในช่วงบ่ายของวันที่ 6 ตุลาคม 2552 ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย

จากผลการประเมินคุณภาพภายในโดยภาพรวมพบว่าโดยภาพรวม 11 องค์กรประกอบ 104 ตัวบ่งชี้ในระบบการประเมินคุณภาพภายใน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 (จากคะแนนเต็ม 5) รับรองผลการประเมินในระดับดี ส่วนผลการประเมินตาม 9 องค์กรประกอบ 40 ตัวบ่งชี้ในระบบ CHE QA Online ของ สกอ. มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.61 รับรองผลการประเมินในระดับดีมาก โดยมีผลการประเมินระดับดีมาก 6 องค์กรประกอบ ได้แก่ องค์กรประกอบที่ 3-8 ระดับดี 2 องค์กรประกอบ คือ องค์กรประกอบ 1-2 และมี 1 องค์กรประกอบ ที่มีผลการประเมินระดับพอใช้ คือองค์กรประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ เพราะมหาวิทยาลัยไม่สามารถรับการประเมินคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัยได้ภายในเดือนกันยายน ซึ่งมหาวิทยาลัยได้กำหนดแนวทางพัฒนาตัวประกันคุณภาพอย่างเป็นระบบด้วยการพัฒนาระบบ Data Warehouse เพื่อสนับสนุนระบบการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงาน รวมถึงการใช้ฐานข้อมูล ที่มีอยู่แล้วให้สามารถ Import-Export เข้าสู่ระบบ Data Warehouse ถือเป็นการลดภาระงาน ของหน่วยงานที่มีระบบฐานข้อมูลเป็นของตนเอง ซึ่งทางศูนย์คอมพิวเตอร์ได้กำหนดแผนงานว่าจะแล้วเสร็จในเดือนพฤศจิกายน 2553 อย่างไรก็ตามในปีการศึกษา 2552 ทุกคณะ/หน่วยงานยังต้องกรอกข้อมูลในระบบ KPIs Online เช่นเดียวกับปีการศึกษา 2551 โดยจะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการรวบรวมข้อมูลและกรอกผลการดำเนินงานเข้าระบบ KPIs Online อย่างเป็นทางการ เพื่อความสะดวกในการประสานงานและติดตามข้อมูล และจัดทำแผนการประเมินคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัยเข้าพิจารณาในที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย ให้ทุกคณะ/หน่วยงานประเมินให้แล้วเสร็จในเดือนกรกฎาคม ส่วนมหาวิทยาลัยประเมินในวันที่ 5-7 กันยายน ซึ่งถ้าดำเนินการได้ตามแผน ก็จะส่งผลให้คะแนนองค์กรประกอบที่ 9 สูงขึ้น

## **แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในได้คัดเลือกแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) ปีการศึกษา 2551 จำนวน 10 เรื่อง ดังนี้

### **ด้านการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต**

1. โครงการปั้น (ดิน) ให้เป็นดาว ของคณะเภสัชศาสตร์
2. กระบวนการเรียนการสอนที่มีคุณภาพส่งผลให้มีผลงานของนักศึกษาได้รับรางวัล



ระดับชาติ ของคณะศิลปกรรมศาสตร์

3. กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติจริงและมีนวัตกรรมเทคโนโลยีส่งเสริมการเรียนรู้ (Active and Innovative Learning) ของคณะวิทยาการสื่อสาร
4. In-China Study Program ของคณะวิทยาศาสตร์

#### **ด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์**

5. การพัฒนาคณะที่เน้นการวิจัย (Research Oriented Faculty) ของคณะวิศวกรรมศาสตร์

#### **ด้านบริการวิชาการ**

6. การบูรณาการการเรียนการสอนเป็นแหล่งเรียนรู้ทางวิชาการในการจัดงานสัปดาห์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ ของคณะวิทยาศาสตร์

#### **ด้านการพัฒนานักศึกษา**

7. โครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม หลักสูตร “บรม” (บ้าน-โรงเรียน-มัธยม) “บวร” (บ้าน-วัด-โรงเรียน) ของคณะศึกษาศาสตร์

#### **ด้านบริหารจัดการ**

8. E-Service เพื่อการบริการและปฏิบัติงานของหอสมุด จอห์น เอฟ เคนเนดี ของสำนักวิทยบริการ
9. การให้บริการแบบ “One Stop Service ครอบคลุม” ด้านบริการออกบัตรอนุญาตเข้า-ออก รถยนต์ และรถจักรยานยนต์ ของกองอาคารสถานที่
10. กิจกรรม ส6 สร้างสรรค์/นวัตกรรม ของคณะแพทยศาสตร์

(สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ **Proceeding** การนำเสนอแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีการศึกษา 2551/ปีงบประมาณ 2551 (<http://share.psu.ac.th/file/kittiya.s/proceeding+2551.pdf>)

## สิ่งที่ควรพัฒนาสู่ความเป็นเลิศที่มหาวิทยาลัยต้องเร่งดำเนินการ

คณะกรรมการได้ให้ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ 4 ประเด็นดังต่อไปนี้

1. ควรวิเคราะห์ภาระงานสอนและภารกิจหลักในแต่ละวิทยาเขตเพื่อค้นหาประเด็นอุปสรรคต่อการมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย และนำไปสู่การกำหนดนโยบายในการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย
2. ควรส่งเสริมและกระตุ้นให้เกิดบรรยากาศในการวิจัยด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ เช่น การเชิญผู้ทรงคุณวุฒิที่มีชื่อเสียงด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มาให้การบรรยาย
3. ควรส่งเสริมให้มีตำแหน่ง Post Doctoral จากในประเทศและต่างประเทศ เพื่อช่วยสร้างบรรยากาศการวิจัยและผลงานวิจัย
4. ควรดำเนินการประเมินผลการจัดการหลักสูตรตามระบบที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้แล้ว และรายงานผลเชิงวิเคราะห์ เพื่อสร้างความเชื่อมโยงกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF)



การประเมินคุณภาพภายในครั้งนี้ มหาวิทยาลัย ได้เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร และนักศึกษาทุกระดับ และทุกวิทยาเขต โดยในช่วงนำเสนอผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และการให้ข้อมูลย้อนกลับของคณะกรรมการ มีการถ่ายทอดสัญญาณไปทุกวิทยาเขต และ

ถ่ายทอดผ่าน Web Base เพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทั่วถึงกัน ส่วนข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในมีการกำหนดแนวทางขับเคลื่อนอย่างเป็นระบบ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบทุกประเด็นทั้งระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ ซึ่งจะมีการรายงานผลการดำเนินงานทุก ๆ 3 เดือน ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการอำนวยการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จากนั้นมีการรวบรวมเผยแพร่ในรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2552



## กระบวนการพัฒนานักศึกษาเรียนอ่อน “พี่เลี้ยงวิชาการ” คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

รองศาสตราจารย์ปริญญา อรุณวิสุทธิ  
รองคณบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนานักศึกษา  
คณะวิทยาศาสตร์

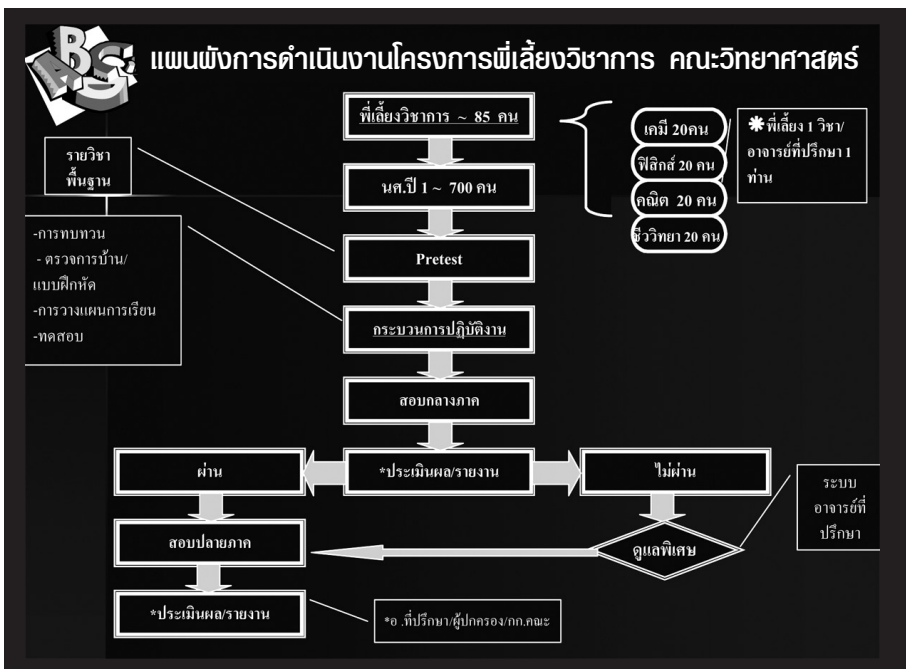
### หลักการและเหตุผล

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นนักศึกษาใหม่ที่จะต้องมีการปรับตัวกับระบบการเรียน และ การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย เช่น ที่อยู่อาศัย การเงิน การจัดการเวลา ความสัมพันธ์กับเพื่อน รุ่นพี่ และอาจารย์ ระบบการเรียนในมหาวิทยาลัยจะแตกต่างไปจากระดับมัธยมศึกษา นักศึกษาใหม่ส่วนใหญ่จะติดตามเนื้อหาการเรียนไม่ทัน ไม่รู้วิธีเรียน และส่งผลให้การสอบ ทั้งกลางภาคและปลายภาคไม่ดีพอ คณะวิทยาศาสตร์ได้จัดทำโครงการพี่เลี้ยงวิชาการใน รายวิชาพื้นฐาน คือ คณิตศาสตร์ เคมี ฟิสิกส์ และชีววิทยา เพื่อให้แก่นักศึกษารุ่นพี่ที่มีศักยภาพ และมีประสบการณ์การเรียนรู้นิวมหาวิทยาลัยเป็นพี่เลี้ยงช่วยเหลือนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ให้ เรียนรู้วิธีเรียนในมหาวิทยาลัย, การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย รวมทั้งการเข้าร่วมกิจกรรมได้ อย่างเหมาะสม โดยจัดให้มีกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ มีการประสานความร่วมมือ ของผู้ที่เกี่ยวข้อง ภายใต้การดูแลของคณะฯ ซึ่งคาดว่าจะส่งผลให้นักศึกษาใหม่มีผลการเรียน ในรายวิชาดังกล่าวดีขึ้น เรียนรู้วิธีเรียน สามารถดำเนินชีวิตในระหว่างการศึกษาได้อย่าง มีความสุข และสำเร็จการศึกษาในระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด

### วิธีดำเนินการ

1. รับสมัครนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ชั้นปีที่ 2-4 จำนวน 85 คน ที่มีผลการเรียน ดีเป็นอาสาสมัครพี่เลี้ยงวิชาการสอนวิธีเรียน 4 รายวิชาคือคณิตศาสตร์ เคมี ฟิสิกส์ และชีววิทยา ให้แก่นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ชั้นปีที่ 1 จำนวน 700 คน
2. แบ่งนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นกลุ่ม ๆ ละ 40 คน ใช้เวลาทบทวนบทเรียนทุกวันเสาร์ รวมทั้งหมดจำนวน 12 สัปดาห์

3. มีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำรายวิชาฯ ละ 1 ท่าน และจัดอบรมเพื่อเสริมสร้างศักยภาพให้กับพี่เลี้ยงวิชาการประกอบด้วย การอบรมเทคนิคการถ่ายทอดและการให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่ทีมพี่เลี้ยง มีการทดสอบพื้นฐานความรู้ ทบทวนบทเรียน การทำแบบฝึกหัด ตรวจสอบการบ้าน และการวางแผนการเรียน
4. ขอความร่วมมือจากภาควิชา สโมสรนักศึกษา และชุมนุมต่างๆ ของคณะฯ ไม่ให้มีการจัดกิจกรรมอื่นซ้อนในวันเสาร์
5. มีการทดสอบความรู้พื้นฐานก่อนเริ่มโครงการของ 4 รายวิชาพื้นฐาน คือ คณิตศาสตร์ ฟิสิกส์ เคมี และชีววิทยา และหลังจากทราบผลการสอบกลางภาคแล้ว จะมีการดูแลกลุ่มนักศึกษาที่สอบไม่ผ่านเกณฑ์เป็นพิเศษ
6. ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และการพัฒนาศักยภาพตนเองของพี่เลี้ยงวิชาการ



## ผลการดำเนินงาน

### 1. ผลการทดสอบความรู้พื้นฐาน

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เข้าสอบทั้งหมด จำนวน 690 คน มาจากสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ กายภาพ จำนวน 497 คน และสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 193 คน แต่ละ วิชามีคะแนนค่าเฉลี่ย ดังนี้ คณิตศาสตร์ 23 % , ฟิสิกส์ 17 % , เคมี 35 % และชีววิทยา 38 %



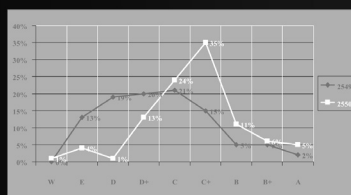
### 2. ผลการเรียนของแต่ละรายวิชา

#### 2.1 รายวิชาหลักชีววิทยา 1 และรายวิชาเคมีทั่วไป 1



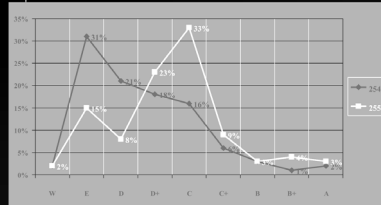
จำนวนนักศึกษารายวิชาหลักชีววิทยา 1 และรายวิชาเคมีทั่วไป 1 ที่ได้เกรดสูงกว่า C ขึ้นไปมีจำนวนมากขึ้นทุกเกรด ส่วนที่ต่ำกว่า เกรด C มีจำนวนลดลงทุกเกรดซึ่งมีความ แตกต่างจากปีการศึกษา 2549 อย่างเห็นได้ชัด ดังแสดงในรูปที่ 1 และรูปที่ 2

กราฟแสดงข้อมูลเปรียบเทียบผลการเรียนในรายวิชาชีววิทยา 1 ระหว่างปีการศึกษา 2549 กับ 2550



รูปที่ 1 ผลการเรียนในรายวิชาหลักชีววิทยา 1

กราฟแสดงข้อมูลเปรียบเทียบผลการเรียนในรายวิชาเคมีทั่วไป 1 ระหว่างปีการศึกษา 2549 กับ 2550

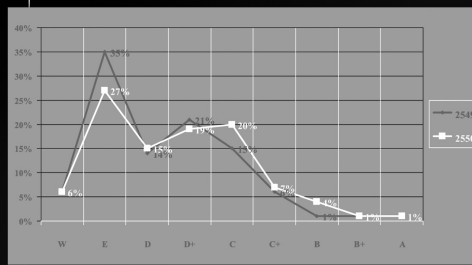


รูปที่ 2 ผลการเรียนในรายวิชาเคมีทั่วไป 1

## 2.2 รายวิชาฟิสิกส์พื้นฐาน 1 และรายวิชาคณิตศาสตร์พื้นฐาน 1

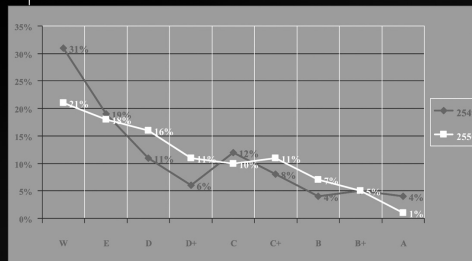
ทั้งรายวิชาฟิสิกส์พื้นฐาน 1 และรายวิชาคณิตศาสตร์พื้นฐาน 1 มีแนวโน้มผลลัพธ์ที่คล้ายกัน คือ จำนวนนักศึกษาที่ได้รับเกรด C ขึ้นไปมีจำนวนมากขึ้น ส่วนที่ต่ำกว่าเกรด C มีจำนวนที่ลดลง แต่ไม่มีความแตกต่างจากปีการศึกษา 2549 มากนัก ดังแสดงในรูปที่ 3 และ รูปที่ 4

กราฟแสดงข้อมูลเปรียบเทียบผลการเรียนในรายวิชาฟิสิกส์พื้นฐาน 1 ระหว่างปีการศึกษา 2549 กับ 2550



รูปที่ 3 ผลการเรียนในรายวิชาฟิสิกส์พื้นฐาน 1

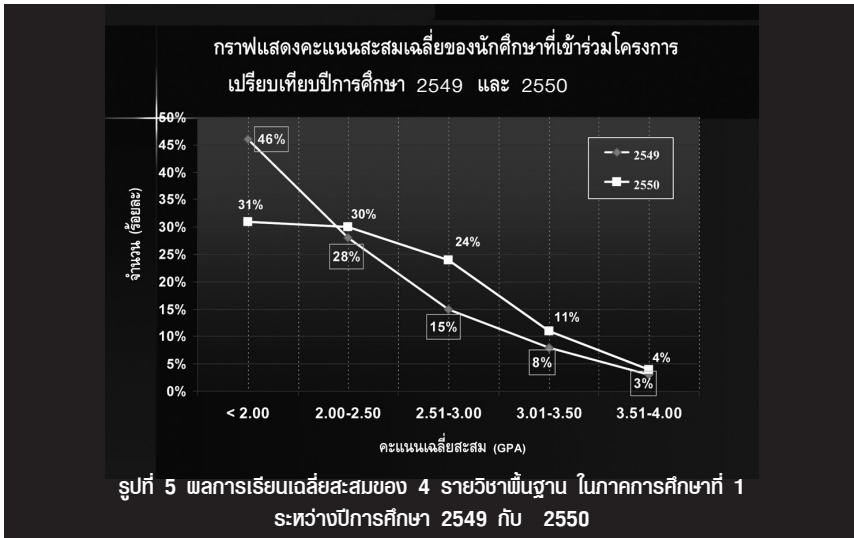
กราฟแสดงข้อมูลเปรียบเทียบผลการเรียนในรายวิชาคณิตศาสตร์พื้นฐาน 1 ระหว่างปีการศึกษา 2549 กับ 2550



รูปที่ 4 ผลการเรียนในรายวิชาคณิตศาสตร์พื้นฐาน 1

### 2.3 จำนวนนักศึกษาที่มีผลการเรียนสะสมเฉลี่ยของ 4 รายวิชา ในปีการศึกษา 2550

พบว่า ผลการเรียนเฉลี่ยต่ำกว่า 2.00 ลดลง 15% และผลการเรียนเฉลี่ยสะสมที่สูงกว่า 2.00 ทุกช่วงมีมากกว่า เมื่อเปรียบเทียบกับปีการศึกษา 2549 ดังแสดงในรูปที่ 5



### 3. ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และการพัฒนาศักยภาพตนเองของพี่เลี้ยงวิชาการ

พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจระดับมากในด้านต่างๆ จากคะแนนเต็ม 5 เช่น การเตรียมตัวสอนของพี่เลี้ยงวิชาการเป็นขั้นตอนตามลำดับเนื้อหารายวิชา (4.32) การถ่ายทอดความรู้ (4.18) การปฏิบัติ / ความเอาใจใส่ของพี่เลี้ยงวิชาการต่อนักศึกษา (4.31) การอธิบายโจทย์และแนะนำเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย (4.12) การตอบข้อซักถาม (4.24) และมีความรู้และเข้าใจเนื้อหาวิชาเพิ่มขึ้น (4.21) และพี่เลี้ยงวิชาการได้พัฒนาศักยภาพของตนเองในด้านต่างๆ อยู่ในระดับมาก เช่น ความรู้เชิงวิชาการในเนื้อหา (3.88) ความสามารถในการทำงานเป็นทีม (3.84) การบริหารจัดการ (3.64) ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน (3.96) ความเชื่อมั่นในตนเอง (4.01) และความตรงต่อเวลา (4.03)

## จุดแข็ง

คณะฯ มีระบบและแผนงานการดำเนินงานที่ชัดเจน สนับสนุนงบประมาณในการจัดทำโครงการฯ ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายในคณะฯ เช่น หน่วยงานการศึกษา หน่วยทะเบียนและประเมินผลการศึกษา หน่วยอาคารสถานที่ และสโมสรนักศึกษา เป็นต้น มีการกำกับ ติดตาม และรายงานผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้น ทุกกิจกรรม และทุกครั้งที่มีการจัดกิจกรรม

## กลยุทธ์ หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ..... ระบบและทีม....

มีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำรายวิชาให้คำปรึกษาแก่พี่เลี้ยงวิชาการ มีการจัดเก็บฐานข้อมูลการเข้าร่วมโครงการทุกครั้งและสามารถวิเคราะห์เป็นรายบุคคลได้ จัดกิจกรรมต่าง ๆ ของสโมสรและชุมนุมนักศึกษาในวันที่มีการจัดกิจกรรมของโครงการฯ และการทำงานเป็นทีม

## แนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

เปิดโอกาสให้สโมสรนักศึกษาและชุมนุมทางด้านวิชาการของคณะวิทยาศาสตร์ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดดำเนินการกิจกรรมของโครงการฯ และ สนับสนุนให้มีการทำวิจัยสถาบันที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ

## บทสรุป...เรียนรู้วิธีเรียน...ภาวะผู้นำ...ทำความดีเพื่อผู้อื่น

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 นอกจากได้เรียนรู้วิธีเรียนและส่งผลให้การเรียนในรายวิชาพื้นฐานดีขึ้น สามารถนำไปใช้กับรายวิชาอื่นๆ ได้ ทำให้มีโอกาสประสบความสำเร็จในการศึกษาได้ตามหลักสูตร ได้เรียนรู้วิถีการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย โดยอาศัยรุ่นพี่ที่มีประสบการณ์มากกว่าช่วยชี้แนะหรือเป็นที่ปรึกษา แล้วยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับรุ่นพี่ ส่วนพี่เลี้ยงได้พัฒนาศักยภาพด้านต่าง ๆ ของตนเอง โดยเฉพาะอย่างยิ่งคือภาวะผู้นำได้ทบทวนทำความเข้าใจในเนื้อหารายวิชาที่ตนเองจะต้องถ่ายทอดให้กับรุ่นน้อง ทั้งนักศึกษาและคณะฯ ทำงานได้ใช้ความมุ่งมั่น สละเวลา แรงกาย แรงใจ ทำงานเป็นทีมและทำอย่างเป็นระบบภายใต้การสนับสนุนของคณะฯ นับเป็นการทำความดีอย่างต่อเนื่องเพื่อนักศึกษารุ่นน้องและองค์กรได้เป็นอย่างดี



## คณะกรรมการ

1. รองศาสตราจารย์ปริญญญา อรุณวิสุทธิ
2. รองศาสตราจารย์ลัดดา เอกสมทราเมษฐ์
3. นายสินชัย เอื้องสุวรรณ
4. นางสาวสุธิดา คู่มเคี่ยม
5. นางสาวฉลวย นนทพันธ์
6. นายพงศธร เตชะวัชรานนท์
7. นางกรรณทิพย์ เพ็ชรถึง

## เอกสารอ้างอิง

คณะวิทยาศาสตร์.2551. **สรุปผลการดำเนินงานโครงการพี่เลี้ยงวิชาการ ปีการศึกษา 2550**. คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.



## โครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม หลักสูตร “บรม” (บ้าน-โรงเรียน- มัธยม) “บวร” (บ้าน-วัด-โรงเรียน)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุใจ ส่วนไพโรจน์  
รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและวัฒนธรรม  
คณะศึกษาศาสตร์

ด้วยรอยพระยุคลบาทที่ว่า  
“ขอให้ถือผลประโยชน์ส่วนตัว  
เป็นที่สอง ประโยชน์ของเพื่อน  
มนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง ลาภทรัพย์  
และเกียรติยศจะตกมาแก่ท่านเอง  
ถ้าท่านทรงธรรมะแห่งอาชีพรู้  
ไว้ให้บริสุทธิ์” และพระราชดำรัสของ  
สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี

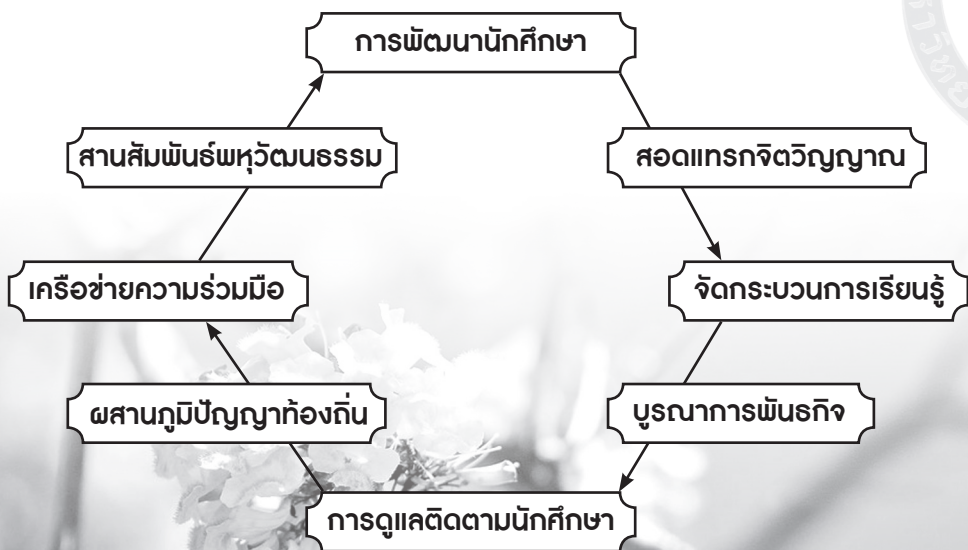


ที่ทรงพระราชทานเป็นหลักในการจัดการศึกษาคือ “การรู้จัก พิจารณา สร้างคุณค่าแท้  
แก่บัณฑิต เป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อช่วยจรรโลง  
สังคมไทยเข้าสู่ภาวะสังคมที่อยู่เย็นเป็นสุข ซึ่งการผลิตบัณฑิตที่มีคุณค่าแท้นั้น  
จำเป็นต้องมีวิธีการที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้สู่การปฏิบัติได้จริงของบัณฑิต” ความ  
หมายแห่งความเป็นปัญญาชนมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จึงควรแก่การบ่มเพาะคนดีให้  
มีวุฒิภาวะที่พร้อมที่จะรับใช้สังคม สร้างสมปัญญา มุ่งจะสร้างสมดุลของการเรียนรู้ 2  
ส่วน ส่วนหนึ่งคือ การให้ปัญญาทางโลก หรือการเรียนรู้ในวิชาชีพในสาขาที่ศึกษา



เพื่อนำไปประกอบวิชาชีพให้มีคุณภาพ และ  
ส่วนที่สองคือ การสร้างปัญญาทางธรรม หรือ  
การให้ความรู้ในเรื่องของความรู้สึที่ดี และ  
ความหวังในเพื่อนมนุษย์ ทรัพยากรธรรมชาติ  
และชุมชนแวดล้อม ดังนั้นจึงได้พยายามพัฒนา  
ศักยภาพของนักศึกษาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน  
โดยผ่านกระบวนการพัฒนานักศึกษา

เพื่อน้อมรับพระราชปณิธานของพระองค์ท่าน คณะศึกษาศาสตร์ จึงกำหนด วิสัยทัศน์ของฝ่ายพัฒนานักศึกษาและวัฒนธรรมไว้ว่า มุ่งพัฒนานักศึกษาผ่านกระบวนการ ร่วมเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของนักศึกษา คณาจารย์ หน่วยงานทั้งภายในและ ภายนอก เป็นกลไกขับเคลื่อนด้วยความรู้-ความรัก-ความสามัคคี โดยมีเป้าหมาย สู่การเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ ภายใต้บริบทสังคมพหุวัฒนธรรม และได้วิเคราะห์ แนวทางในการดำเนินงานพัฒนานักศึกษาและส่งเสริม สืบสานวัฒนธรรมตามวิธีปฏิบัติ (Work flow) ด้วยแผนภาพ ดังนี้



จากความต่างและความหลากหลายของการอยู่ร่วมกันในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ การสร้างโลกทัศน์แก่นักศึกษาผ่านกิจกรรม ผ่านการแลกเปลี่ยนมุมมองและการเรียนรู้ร่วมกัน รวมทั้งการแลกเปลี่ยนทัศนะ ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรมร่วมกับชุมชนเรียนรู้และทำความเข้าใจชุมชนเชิงพหุวัฒนธรรมที่อาศัยอยู่ร่วมกันระหว่างวัฒนธรรม



ชุมชนชาวไทยพุทธและวัฒนธรรมชุมชนชาวไทยมุสลิม จะช่วยให้เกิดกระบวนการลดความขัดแย้ง ในการอยู่ร่วมกัน โดยการปรับทัศนคติ สร้างความเข้าใจและตระหนักในความหลากหลายเชิงวัฒนธรรมต่อเพื่อนศาสนา ลดอคติและขยายมุมมองในการทำความเข้าใจได้ด้วยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันโดยยึดหลักของความมีเหตุผล (Rationality) ความถูกต้อง

(Accuracy) ความเท่าเทียม (Equity) และความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาภูมิภาคอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน (Continuing and Sustainable Development) เพื่อเปลี่ยนแปลงไปสู่สิ่งที่ดีกว่า เสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการอยู่ร่วมกันอย่างสันติในสังคมพหุวัฒนธรรมเป็นสิ่งสำคัญ โครงการค่ายพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักศึกษา หลักสูตร “บรม” (บ้าน-โรงเรียน - มัสยิด) “บวร” (บ้าน-วัด-โรงเรียน) นี้เป็นโครงการที่สร้างการเรียนรู้ ผ่านการศึกษาชุมชนต้นแบบที่มีสมาชิกชุมชนต่างศาสนา แต่มีการสร้างความเข้าใจระหว่างกัน มีทักษะ ในการอยู่ร่วมกันและพัฒนาวิถีปัญหาแห่งความเป็นเพื่อนมนุษย์ มีปฏิสัมพันธ์ฟื้นฟูความไว้วางใจ ที่มาจากการเรียนรู้ความเหมือนและความต่างของกันและกัน จะทำให้สังคมเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้สังคมแห่งการสมานฉันท์ และสังคมแห่งการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ทักษะการเรียนรู้ทางสังคมเป็นทักษะที่เกิดจากการได้ร่วมทำงานของ





**เพื่อนักศึกษากับชุมชน** ช่วยให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น การรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น การรู้จักให้อภัย การบริหารจัดการอารมณ์-ความรู้สึก และความเป็นผู้นำ-ผู้ตาม ซึ่งเป็นทักษะพื้นฐานของการทำงานที่สำคัญ ทักษะการเรียนรู้ทางจิตใจเป็นการเรียนรู้ที่เกิดจากกระบวนการขัดเกลาทาง

**สังคม (Socialization)** เรียนรู้ได้จากการทำกิจกรรมศึกษาปฏิบัติธรรมในวัด-มัสยิดร่วมกับชุมชน ซึ่งช่วยปลูกฝังคุณธรรม-จริยธรรม การอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข เรียนรู้การให้การแบ่งปันจากการร่วมกันจัดกิจกรรมให้กับเด็กนักเรียนในพื้นที่ชนบท มีความภาคภูมิใจในตนเองที่เป็นส่วนหนึ่งของครอบครัวอุปถัมภ์ช่วยการพัฒนาชุมชนและสาธารณสถานในสังคม ช่วยสร้างเสริมจิตสำนึกสาธารณะ เกิดความรู้ความเข้าใจฐานราก ซึ่งเป็นชุมชนและสังคมส่วนใหญ่ของประเทศ นอกจากนี้การเรียนรู้ ดังกล่าวยังมีส่วนสำคัญของการพัฒนาจิตใจของนักศึกษาให้เป็นคนดีมีความรับผิดชอบต่อสังคม เห็นใจเพื่อนมนุษย์มากขึ้น ทั้งในขณะเรียนและหลังสำเร็จการศึกษา

การดำเนินการภายใต้โครงการค่ายพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักศึกษา หลักสูตร “บรม” (บ้าน-โรงเรียน-มัสยิด) “บวร” (บ้าน-วัด-โรงเรียน) ดำเนินงานในพื้นที่ 3 จังหวัด ได้แก่ สตูล สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช ขอนำเสนอการดำเนินงานในพื้นที่จังหวัดหนึ่ง ดังนี้

## กำหนดการ

### หลักสูตร “บรม” “บวร” (บ้าน-โรงเรียน-มัธยม) (บ้าน-วัด-โรงเรียน)

วันที่ 2 วันที่ 7- 9 สิงหาคม 2552 ณ ตำบลท่าศาลา อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช  
 สร้างสรรค์การเรียนรู้โดย...ฝ่ายพัฒนานักศึกษาและวัฒนธรรม คณะศึกษาศาสตร์

เวลา	7 ส.ค. 52	8 ส.ค. 52	9 ส.ค. 52
07.00 น.		เดินทางมาถึงมัสยิด ออกกำลังกายและ รับประทานอาหารเช้าร่วมกัน	(บ้าน) กิจกรรมเรียนรู้ & เยี่ยมบ้าน ณ ชุมชนท่าศาลา
07.30 น.	ลงทะเบียน	ปฏิบัติภารกิจส่วนตัว	
08.00 น.	ออกเดินทางจากหน้าคณะผู้ โรงเรียนโมคคณาจารย์ประชาสรรค์ ต.โมคคณา อ.ท่าศาลา จ.นครศรีธรรมราช		
09.00 น.		ร่วมเทิดพระเกียรติ ปลูกป่าชายเลน ณ ต.ท่าศาลา	เดินทางมาถึงมัสยิด สรุปผลการดำเนินงาน/ มอบเกียรติบัตรและ พิธีปิด
09.30 น.	11.00 น.		
12.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน		
13.30 น.	(โรงเรียน) กิจกรรมการเรียนรู้ : โลกคือ โรงเรียนทุกคนหมุนเวียนเปลี่ยน มาเป็นครูโดยนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ณ โรงเรียนโมคคณา ประชาสรรค์	(มัสยิด) นักศึกษาไทยมุสลิมฟังการ บรรยายหัวข้อ “อิสลามคู่คุณธรรม” โดย..... ณ มัสยิด..... นักศึกษาไทยพุทธฟังการ บรรยายธรรม หัวข้อ “ธรรมะกับการพัฒนาตน” โดย.....ณ วัด.....	เดินทางกลับ มอ.ปัตตานี โดยสวัสดิภาพและ ถึงคณะฯ ประมาณ เวลา 17.30 น.
14.00 น.			
16.00 น.	ข้อเสนอแนะในการพักกับ ครอบครัวอุปถัมภ์	(บ้าน) เรียนรู้กับครอบครัวอุปถัมภ์	
16.30 น.	พิธีเปิดโดยนายก อบต.ท่าศาลา นักศึกษาพบผู้ปกครองอุปถัมภ์ และเดินทางเข้าพักกับครอบครัว		
19.30 น.	(บ้าน) เรียนรู้กับครอบครัวอุปถัมภ์	เดินทางมาถึงมัสยิด	
20.00 น.		(มัสยิด) การบรรยายหัวข้อ “.....”โดย.....	
21.30 น.		กลับเข้าพักกับครอบครัวอุปถัมภ์	

ขอนำเสนอบทประพันธ์ที่สะท้อนความคิด ความรู้สึกของนักศึกษาไทยพุทธที่พักอาศัยกับครอบครัวอุปถัมภ์ไทยมุสลิม

## ...มอบดวงใจไว้พานเคียง...

ก่อนนอกจากมอออกใจท้อหด  
ทางข้างหน้าก็ก้าวสุดบรรยาย  
ปีะกับมีะจะมองเราอย่างไรหนอ  
หรือเห็นเป็นคนอื่นไกลไม่คุ้นเคย  
มาถึงบ้านสะพานเคียงเปลี่ยนความคิด  
โอ้ความคิดเราหนาช่างน่าซึ้ง  
เห็นปีะมีะยิ้มทักเอารักฝาก  
เห็นแววตาจ้องของคณคอย  
เตรียมผ้าปูชมพู่ฟ้าไว้ทำลูก  
ปีะกับมีะต้อนรับด้วยใจจริง  
ไซ้เจียวลูกเค็มไปปีะไม่ปน  
กินน้ำชาลูกกลับตักนี้กอวรณ์  
ปีะกับมีะไซ้เศรษฐกิจที่ไหน  
ทุกอย่างคอยช่วยเหลือคอยเจือจาน

ก้าวขึ้นรถไม่อยากไปโอ้อใจหาย  
จะดีร้ายอย่างไรไม่รู้เลย  
ดีเหมือนพ่อเหมือนแม่หรือแค่เฉย  
เกินจะเอ่ยความในใจให้ใครฟัง  
เหมือนทำผิดที่คิดไว้ในหนหลัง  
ไม่อยากมา...แต่อีกฝั่งเขานั่งคอย  
ความคิดมากลบเลื่อนไปใจหายหงอย  
เราก็อพลอยหายห่วงพรันประวิง  
ปูไม่ถูกไม่รู้ลูกชายหรือหญิง  
ได้ลูกหญิงผ้าชมพูที่นอน  
ลูกเลยทนกินไปใจอดถอน  
ไม่ยอมนอนคอยทำอยู่ชานาน  
แต่ร่ำรวยน้ำใจมหาศาล  
บอกทุกท่านกำหัวใจเราไว้แล้ว

**ผู้ประพันธ์ :** น.ส. ศิริพร พุทธแก้ว  
คณะศึกษาศาสตร์ วิชาเอกภาษาไทย  
(ลูกบ้านปีะเหต สันนาหุ) บ้านสะพานเคียง อ.ควนโดน จ.สตูล

นอกเหนือจากคุณค่าที่นักศึกษาได้รับจากการดำเนินโครงการแล้ว ชุมชนและมหาวิทยาลัยต่างก็ได้รับคุณค่าจากการดำเนินโครงการดังกล่าวเช่นกัน โดยผ่านกระบวนการการเรียนรู้และแบ่งปันความสำเร็จร่วมกัน (Win-win situation)

**ฝ่ายพัฒนานักศึกษาและวัฒนธรรม คณะศึกษาศาสตร์**



## Introduction to PMQA

รองศาสตราจารย์ นวลจิรา ภัทรรังรอง  
ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ

ในปีงบประมาณ 2553 ม.อ. ทำข้อตกลงกับ ก.พ.ร. ในการพัฒนาระบบคุณภาพ ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่มีกรอบตาม MBNQA (Malcolm Baldrige National Quality Award) แต่ปรับให้สอดคล้องกับระบบราชการไทย ซึ่งมีเทคนิคและกระบวนการเทียบเท่าเกณฑ์รางวัลของนานาชาติ เป็นกรอบแนวคิดในการพัฒนาการบริหารราชการ เพื่อให้องค์กรภาครัฐมีกระบวนการทำงาน และผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลดียิ่งขึ้น โดยมีเป้าหมายคือ ประโยชน์สุขของประชาชน และประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติ ซึ่งที่ประชุมคณะบดีมีมติให้ใช้ PMQA ในการประกันคุณภาพทั่วทั้งองค์กร เพราะมีหลายคณะ / หน่วยงานที่เข้มแข็ง และน่าจะพัฒนาเพื่อเข้ารับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศได้ในอนาคต

### วัตถุประสงค์ของ PMQA

- เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงาน ของภาครัฐให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546
- เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานสู่ระดับมาตรฐานสากล
- เป็นกรอบในการประเมินตนเอง เพื่อพัฒนาองค์กร และเป็นบรรทัดฐานในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ



## ประโยชน์ของ PMQA ต่อ ม.อ.

- คณะ/หน่วยงาน และมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการตรวจประเมินองค์กร ด้วยตนเอง (Self Assessment) ซึ่งจะทำให้ผู้บริหารทราบว่า คณะ/หน่วยงาน ของตนมีความบกพร่องในเรื่องใด เพื่อจะได้กำหนดวิธีการ เป้าหมาย ที่ชัดเจน ในการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อปรับปรุงองค์กรให้สมบูรณ์มากขึ้นต่อไป
- คณะ/หน่วยงาน และมหาวิทยาลัยสามารถนำเกณฑ์ PMQA ไปใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการการดำเนินการ เพื่อยกระดับการบริหารจัดการของ คณะ/หน่วยงาน และมหาวิทยาลัยให้สามารถส่งมอบคุณค่าที่ดีขึ้น ทั้งผลผลิตและบริการให้แก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- เมื่อคณะ/หน่วยงาน และมหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศจะเกิดภาพลักษณ์ที่ดี ได้รับความนิยมชมชอบจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

PMQA เป็นกรอบการประเมินระดับมาตรฐานสากล เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับระบบการบริหารจัดการของ ม.อ. ในปัจจุบัน โดยการประเมินตนเอง (Self Assessment) เทียบกับเกณฑ์ของ PMQA จะทำให้ทราบว่า ขณะนี้ ม.อ. มีการบริหารจัดการในหมวดใดบ้างที่ดีแล้ว และหมวดใดยังต้อง



ปรับปรุง ทำให้สามารถกำหนดวิธีการ และเป้าหมายที่ชัดเจนในการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อปรับปรุง และยกระดับการบริหารให้สามารถผลิตบัณฑิต งานวิจัย และบริการวิชาการที่มีคุณค่าให้แก่ผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งตอบสนองต่อเป้าหมายของกฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มภาพลักษณ์ที่ดี และได้รับความชื่นชมจากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และถ้าพัฒนาจนได้รับรางวัลก็จะสร้างชื่อเสียงให้กับ ม.อ. ด้วยเหตุผลดังกล่าวในปีงบประมาณ 2553 ม.อ. จึงทำความตกลงกับ ก.พ.ร. มิติด้านการพัฒนาสถาบันด้วย PMQA



กิจกรรมแรกที่กองการเจ้าหน้าที่เป็นเจ้าภาพร่วมกับสำนักงานประกันคุณภาพและคณะเภสัชศาสตร์ คือ **การจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ Introduction to PMQA** เพื่อการประเมินตนเองตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้กับบุคลากรทุกระดับ ได้รับทราบในเบื้องต้น

เกี่ยวกับ PMQA และ TQA โดยได้รับเกียรติจาก **อ.สุวิทย์ เจนสวัสดิ์พงษ์** จากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ มาบรรยายระหว่างวันที่ 16-17 พฤศจิกายน 2552 ณ ห้องประชุม Conference Hall ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมถึง 700 คน ประกอบด้วยผู้บริหารทุกระดับ ได้แก่ ระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะระดับภาควิชา ผู้ที่จะต้องรับผิดชอบขับเคลื่อน PMQA และบุคลากรที่สนใจ แสดงให้เห็นว่าชาว ม.อ. มีการตอบรับที่ดีต่อนโยบายของมหาวิทยาลัย



สำหรับเนื้อหาของการบรรยายโดยท่านวิทยากรได้นำเสนอ

**หลักคิด : ค่านิยม 11 ประการ (11 Core Value)**

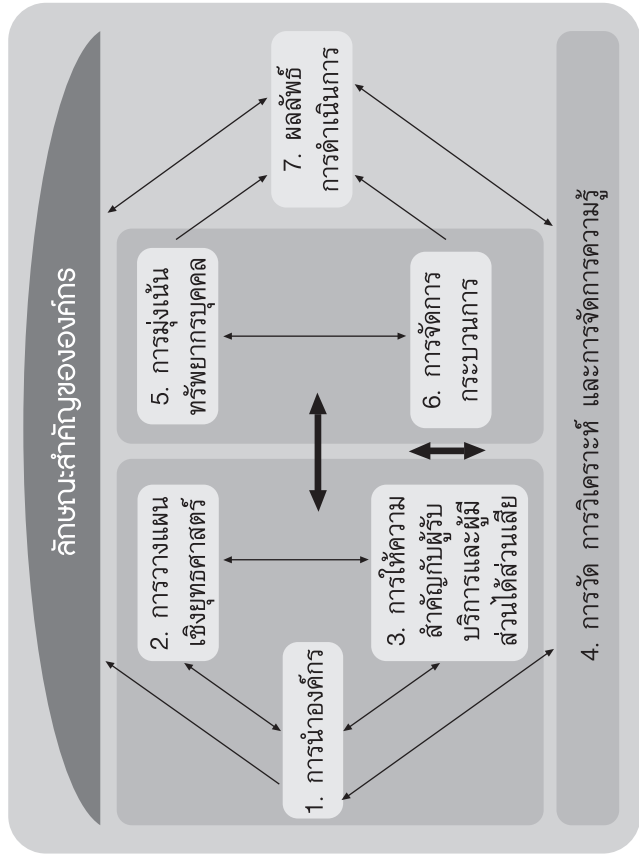
1. การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์
2. ความรับผิดชอบต่อสังคม
3. การให้ความสำคัญกับพนักงานและลูกค้า
4. ความเป็นเลิศมุ่งเน้นที่ลูกค้า
5. การมุ่งเน้นอนาคต
6. ความคล่องตัว
7. การเรียนรู้ขององค์กรและบุคคล
8. การจัดการเพื่อนวัตกรรม
9. การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง
10. การมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า
11. มุมมองเชิงระบบ

ความเชื่อมโยงของโครงสร้างองค์กร และกระบวนการดำเนินการทั้ง 6 หมวด เพื่อขับเคลื่อนให้ได้ผลลัพธ์ในหมวดที่ 7 ตามเป้าหมาย

**เกณฑ์ 7 หมวด คือ**

- หมวด 1 การนำองค์กร
- หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
- หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล
- หมวด 6 การจัดการกระบวนการ
- หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

# การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)



แนวคิดการบริหารจัดการองค์กร

การประเมินองค์กรด้วยตนเอง

หลักการของเกณฑ์คุณภาพ

เทคนิคและเครื่องมือการปรับปรุงองค์กรเบื้องต้น

ความรู้พื้นฐานของการประเมิน

รวมถึงการอธิบายความหมายของแต่ละหมวด พร้อมยกตัวอย่างประกอบ ทำให้ชาว ม.อ. ได้มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ PMQA และ TQA ซึ่งท่านที่สนใจสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก Website ของสำนักงานประกันคุณภาพ ซึ่งได้จัดทำ Web Portal เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูล/ความรู้ ที่เกี่ยวข้องกับ PMQA/TQA เพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และผู้ที่สนใจทั่วไป Download ไปศึกษาด้วยตนเอง ที่ <http://portal.psu.ac.th/pmqa>

ขั้นตอนต่อไปคือ วางแผนพัฒนาบุคลากรเป็นระยะ เพื่อให้สามารถขับเคลื่อน PMQA ได้ในปีงบประมาณ 2553 ซึ่งเป็นภารกิจที่ต้องร่วมแรง ร่วมใจกันขับเคลื่อนโดยบุคลากรทุกระดับ ซึ่งกิจกรรมแรก คือ **Workshop การจัดทำ Organization Profile ระดับมหาวิทยาลัย** ในวันที่ 4 มกราคม 2553 และระดับ คณะ/หน่วยงาน สนับสนุนเทียบเท่าคณะ ในวันที่ 19-20 มกราคม 2553 ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากคณะแพทยศาสตร์ นำทีมโดย รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สุเมธ พิรอุฒติ คณบดีคณะแพทยศาสตร์ และทีมงาน ซึ่งมีความเชี่ยวชาญ เพราะสามารถขับเคลื่อนจนโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ได้รับรางวัล TQC และเป็นที่ปรึกษาในการขับเคลื่อน PMQA ให้กับหลายจังหวัดในภาคใต้ เพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนามหาวิทยาลัย สู่องค์กรที่มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพในระดับสากลต่อไป

- 
- ที่มา** : <http://portal.psu.ac.th/pmqa>  
: การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2550 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)  
: เอกสารประกอบการบรรยาย เรื่อง Introduction to PMQA โดย อ.สุวิทย์ เจนสวัสดิ์พงษ์

# กิจกรรมสำนักงานประกันคุณภาพ

## พัฒนาบุคลากร

### ม.อ. 2565 อนาคตที่ (เรา) ต้องร่วมสร้าง

บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพ เข้าร่วมโครงการสัมมนาเพื่อประมวลภาพอนาคตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เวทีสัมมนาเรื่อง “ม.อ.2565 อนาคตที่ (เรา) ต้องร่วมสร้าง” เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2552 ณ ห้อง Conference ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี เวลา 08.30-17.00 น. โดยกิจกรรมในวันนี้ประกอบด้วย

1. การกล่าวเปิดงาน และปาฐกถาพิเศษ โดย รองศาสตราจารย์ ดร.บุญสม ศิริบำรุงสุข อธิการบดีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. การระดมสมองกลุ่มย่อย “การมองอนาคต ม.อ. 2565”

3. นำเสนอผลการสัมมนากลุ่มย่อยบุคลากร ม.อ.ทุกระดับ ทั่ววิทยาเขต เข้าร่วมกิจกรรมมากกว่า 600 คน

### บรรยายเรื่อง “การดำเนินการประกันคุณภาพขององค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน และคุณภาพบัณฑิต”



รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภักดิ์รุ่งรอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ ได้รับเชิญให้บรรยายในหัวข้อ “การดำเนินการประกันคุณภาพขององค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน และคุณภาพบัณฑิต” โดยเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ประเมินเทียบเกณฑ์ต่ำกว่า 3 คะแนน





และ/หรือ ไม่บรรลุเป้าหมายให้แก่คณะกรรมการวิชาการ มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ ผ่านระบบ Tele-meeting ไปทั้ง 5 วิทยาเขต ณ ห้องประชุม 215 สำนักงานอธิการบดี เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2552 เพื่อเป็นแนวทางให้ทุกคณะ พัฒนาผลการดำเนินงานให้ดีขึ้นกว่าเดิม ในปีการศึกษา 2552

### **โครงการปรุมนิเทศพนักงานใหม่ ตำแหน่งปฏิบัติการวิชาชีพ**

รองศาสตราจารย์วันวลจิรา ภัทรรังรอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ ได้รับเชิญให้เป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อ “การประกันคุณภาพ การศึกษา” ให้กับพนักงานใหม่ ตำแหน่งปฏิบัติการวิชาชีพ เพื่อให้พนักงานใหม่ได้ทราบถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา และร่วมกัน ขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพให้มีประสิทธิภาพ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2552 ณ ห้องประชุม 210 สำนักงานอธิการบดี





## พัฒนาบุคลากร และบริการวิชาการ

### Introduction to PMQA

กองการเจ้าหน้าที่เป็นเจ้าภาพร่วมกับสำนักงานประกันคุณภาพ และ คณะเภสัชศาสตร์ จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ Introduction to PMQA เพื่อการประเมินตนเองตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ให้กับบุคลากรทุกระดับ ได้รับทราบในเบื้องต้น เกี่ยวกับ PMQA และ TQA โดยได้รับเกียรติจาก อ.สุวิทย์ เจนสวัสดิ์พงษ์ จากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ มาบรรยายระหว่างวันที่ 16-17 พฤศจิกายน 2552 ณ ห้องประชุม Conference Hall ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจากภายในมหาวิทยาลัย 707 คน ประกอบด้วยผู้บริหารทุกระดับ ได้แก่ ระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะ ระดับภาควิชา ผู้ที่จะต้องได้รับผิดชอบขับเคลื่อน PMQA และบุคลากรที่สนใจ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมจากภายนอกมหาวิทยาลัย 3 คน จากมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

**วิทยากรบรรยายเรื่อง “การพัฒนาระบบและกลไกการให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา แก่นิสิตนักศึกษา และแนวทางการขับเคลื่อนกิจกรรมนักศึกษาตามนโยบาย 3ดี”**

รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรรังรอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ ได้รับเชิญให้เป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อ “การพัฒนาระบบและกลไกการให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา แก่นิสิตนักศึกษา และแนวทางการขับเคลื่อนกิจกรรมนักศึกษาตามนโยบาย 3ดี” ให้กับบุคลากรและตัวแทนนักศึกษามหาวิทยาลัยเครือข่ายภาคใต้ตอนล่าง ณ โรงแรมบีพีแกรนด์ ทาวเวอร์ เมื่อวันที่ 10 ธันวาคม 2552



## บริการวิชาการ

### บรรยายให้ความรู้เรื่อง “แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)”

นางกัญยปรีณ ทองสามสี รักษาการหัวหน้าสำนักงานประกันคุณภาพ ได้รับเชิญให้เป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อ “แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)” แก่ผู้บริหารและบุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำนวน 35 คน เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2552 ณ ห้องประชุม ชั้น 7 อาคารอำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา



### กิจกรรมอื่น ๆ



#### มุทิตาจิต ร้อยตรีไพโรจน์ รัตตกุล

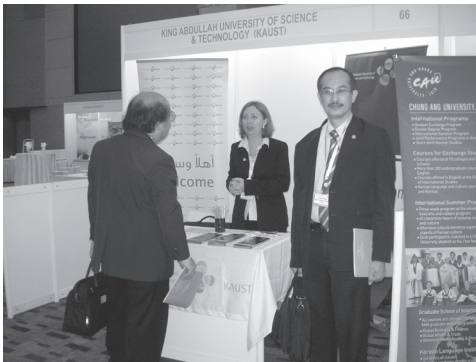
บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพ เข้าร่วมพิธีมุทิตาจิต ร้อยตรีไพโรจน์ รัตตกุล เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2552 ณ ห้องประชุม Conference Hall ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี

### ประชุมวิชาการครบรอบ 9 ปี สมศ.

รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรรังรอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ ได้เข้าร่วมประชุมวิชาการครบรอบ 9 ปี สมศ. ณ ห้องเจ้าพระยา อาคารชุมพรเขตอุดมศักดิ์ หอประชุมกองทัพเรือ เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2552 มีผู้เข้าร่วมประชุมมากกว่า 2,000 คน ประกอบด้วย ผู้รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพ และผู้บริหารสถานศึกษาทั้งระดับพื้นฐาน อาชีวศึกษา และอุดมศึกษา ทำให้ทราบสรุปรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกระยะครึ่งวงจร และทราบความคืบหน้าการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม เพื่อมหาวิทยาลัยจะได้นำข้อมูลมาจัดทำแผนกลยุทธ์ เพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม

## Workshop QS World University Ranking และ 5<sup>th</sup> QS Asia Pacific Professional Leaders in Education Conference ประเทศมาเลเซีย

รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช ชิตตระการ รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา, รองศาสตราจารย์ ดร.ชูศักดิ์ ลิ่มสกุล รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา และรองศาสตราจารย์ นवलจิรา ภัทรรังรอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ ได้เข้าร่วม **Workshop QS World University Ranking** เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2552 และเข้าร่วม **5<sup>th</sup> QS Asia Pacific Professional Leaders in Education Conference** ระหว่างวันที่ 24-26 พฤศจิกายน 2552 ณ Kuala Lumpur Convention Centre (KLCC) กัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย โดย Workshop มีผู้สนใจเข้าร่วมประมาณ 200 คน



ส่วน Conference มีผู้เข้าร่วมซึ่งเป็นผู้บริหารมหาวิทยาลัย และผู้รับผิดชอบงาน International Relation มากกว่า 700 คน จาก 140 สถาบัน 45 ประเทศ มีการเสนอผลงาน 120 เรื่องจาก 25 ประเทศ และมีการแสดง Booth



ของมหาวิทยาลัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา เช่น British Council รวมทั้งหมด 50 booths จาก 15 ประเทศ สำหรับประเทศไทยมีผู้บริหารและตัวแทนจากมหาวิทยาลัยต่างๆ เข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้ มหาวิทยาลัยมหิดลมีผู้เข้าร่วม และนำเสนอผลงานทั้งหมดมากกว่า 50 คน โดยใน Conference ปี 2010 มหาวิทยาลัยมหิดล จะเป็นเจ้าภาพร่วมกับ QS จัดการประชุมที่กรุงเทพฯ ส่วนมหาวิทยาลัยอื่นๆ ส่งผู้เข้าร่วม 1-5 คน เช่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



## แนะนำน้องใหม่สำนักงานประกันคุณภาพ



ชื่อ-นามสกุล นางสาวอิศวรี ทุมรัตน์

ชื่อเล่น กิ่ง

รับผิดชอบเรื่อง การบูรณาการการประกัน

คุณภาพ บริหารความเสี่ยง และการควบคุม

ภายใน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

โทร.0 7428 2940

e-mail : isawaree.t@psu.ac.th

คติในการทำงาน

ความพยายามครั้งที่ร้อย ดีกว่าคิดท้อถอย  
ก่อนที่จะทำ



ชื่อ-นามสกุล นางสาววรรณวิมล นาคะ

ชื่อเล่น ดาว

รับผิดชอบเรื่อง การพัฒนาคุณภาพ

การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

โทร.0 7428 2940

e-mail : wanvimon.n@psu.ac.th

คติในการทำงาน ทำวันนี้ให้ดีที่สุด



## คำถาม

ตัวอักษรในคำว่า PDCA-PaR ย่อมาจากอะไร? และหมายถึงอะไร?

### คำตอบ

อักษร P	ย่อมาจาก Plan	หมายถึง	การวางแผน
อักษร D	ย่อมาจาก Do	หมายถึง	การปฏิบัติ
อักษร C	ย่อมาจาก Check	หมายถึง	การตรวจสอบ
อักษร A	ย่อมาจาก Act	หมายถึง	การปรับปรุง
อักษร PaR	ย่อมาจาก Participation & Report		
		หมายถึง	การมีส่วนร่วมและการรายงานผล

ฉันมีผู้ร่วมสันทัดถามคำถามถึง 7 ท่านค่ะ แต่หาเสียงตอบที่ไม่มีผู้ใดดี ท่านใดได้รับรางวัลเลย เนื่องจากทุกท่านจะตอบผิดในตัวอักษรสุดท้าย มีข้อแตกต่างที่ PaR และ PaR ค่ะ

เดิมเราใช้ PDCA-PaR ซึ่ง PaR (Participation) หมายถึง การมีส่วนร่วม ท่านนั้น แต่หลังจากนั้นเราได้ปรับเปลี่ยนตามมติที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาฯ ประกันคุณภาพ และคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ ครั้งที่ 4/2551 เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2551 ซึ่งมีมติให้เพิ่มขั้นตอนการ Report และ Record ที่ไม่ในวงจรคุณภาพ เพื่อเป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และปรับเปลี่ยนชื่อวงจรคุณภาพเป็น PDCA-PaR เปลี่ยนจาก r เป็น R ค่ะ

แต่ไม่เป็นไรค่ะ ขอมติทุกท่านที่มาร่วมสันทัดกัน ฉันยังมีคำถามในร่วม สันทัดกันอีก ได้มาร่วมสันทัดกันในขณะนี้

# คำถามประจำวารสารข่าวประกันคุณภาพ ปีที่ 4 ฉบับที่ 4

## คำถาม

ตามมติที่ประชุมคณบดีวาระพิเศษ เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2552 ได้เห็นชอบแผนปฏิบัติการบูรณาการ KPIs กับ QA ปีการศึกษา 2550-2554 โดยปีการศึกษา 2552 ให้

1. ภาควิชาส่งผลการดำเนินงานตาม KPIs ให้คณะ และกำหนดเป้าหมายของปีถัดไปภายในวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....
2. คณะกรรมการประจำคณะ/หน่วยงานเทียบเท่า พิจารณาผลการดำเนินงานระดับภาควิชา/คณะ/หน่วยงานเทียบเท่า พร้อมพิจารณาเป้าหมายของปีถัดไปภายในเดือน.....ถึงเดือน.....พ.ศ.....
3. คณะ/หน่วยงานเทียบเท่าส่งสรุปรายงานผลการประเมินมายังมหาวิทยาลัยภายในวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

## คำตอบ

1. วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....
2. เดือน.....ถึงเดือน.....พ.ศ.....
3. วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอเชิญส่งคำตอบพร้อมชื่อ.....นามสกุล.....หน่วยงาน.....  
เบอร์โทรศัพท์.....และ e-mail.....มาที่ psu-qao@group.psu.ac.th  
ปิดรับคำตอบ 15 มีนาคม 2553

มีการมอบรางวัลสำหรับ 10 ท่านที่ตอบถูก  
สำหรับรายชื่อผู้โชคดี และคำตอบจะเฉลยในข่าวฉบับถัดไป

โศกดี!



คณะผู้จัดทำ

**ที่ปรึกษา**

รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา

รศ.ดร.ธวัช

ชิตตระการ

**บรรณาธิการ**

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ

รศ.นवलจิรา

ภัทรรังรอง

**กองบรรณาธิการ**

นางสาวปรีญาภรณ์

สุขจันทร์

นางกัญยปรีณ

ทองสามสี

นางสาวกิตติยา

แสะอาหลี

นางสาวลิณี

ยวงเกตุ

นางสาวขจรพรรณ

ชัยเดช

นางสาวอิศวี

ทุมรัตน์

นางสาววรรณวิมล

นาคะ



ขอให้ถือผลประโยชน์ส่วนตัว เป็นที่สอง  
ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์ เป็นกิจที่หนึ่ง  
ลาก ทรัพย์ และเกียรติยศ จะตกมาแก่ท่านเอง  
ถ้าท่านทรงธรรมะแห่งอาชีพรู้ไว้ให้บริสุทธิ์



พระราชปณิธานของสมเด็จพระบรมราชชนก  
Our Soul is for the Benefit of Mankind

กรุณาส่ง...



### สำนักงานประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110  
โทร. 074-282822, 074-282940 โทรสาร. 074-282822  
E-mail : psu-qa@group.psu.ac.th  
Homepage : <http://www.qa.psu.ac.th>

สำนักงานประกันคุณภาพยินดีรับฟังข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับปรุงให้ชาวประกันคุณภาพมีความน่าสนใจ และเป็นประโยชน์ต่อประชาคมชาว ม.อ. สำหรับคณะ/หน่วยงานใดประสงค์จะเผยแพร่ข่าวสารประกันคุณภาพ ที่เกี่ยวกับคณะ/หน่วยงาน หรือต้องการทราบรายละเอียดข่าวสารเพิ่มเติม สามารถติดต่อคณะผู้จัดทำข่าว สำนักงานประกันคุณภาพ ได้ทุกวันในเวลาราชการ



“40 ปี ม.อ. บ่มเพาะคนดี  
ชั้นนำสังคม สืบสมบัตินุญา พัฒนางานวิจัย”