



มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ข่าวประกันคุณภาพ

PSU Quality Assurance Newsletter



บทบรรณาธิการ

ขอแสดงความยินดีกับบัณฑิต, มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิตใหม่ของ ม.อ. ทั้ง 7,479 คน ที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร เมื่อวันที่ 22-23 กันยายน 2552

ข่าวประกันคุณภาพฉบับนี้ภูมิใจเสนอ แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ 2 เรื่อง คือ “**แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการเรียนรู้และผลิตบัณฑิต เพื่อใช้ในหน่วยงานด้วยตนเอง**” ของกองอาคารสถานที่ วิทยาเขตปัตตานี และ “**แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการสร้างเครือข่ายกับชุมชน / หน่วยงานภายนอก**” ของวิทยาลัยชุมชนภูเก็ต ซึ่งทั้ง 2 เรื่องเพิ่งรับรางวัลจากงานเวทีคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประจำปี 2552 (PSU Quality Award - PQA) เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2552 ส่วนเรื่องที่เป็นที่สนใจอีกเรื่องหนึ่ง คือ Webometrics Ranking of World University ซึ่ง ม.อ. ยังคงรักษาอันดับ 1 ของประเทศไทย ได้เป็นครั้งที่ 4 และรายละเอียดบรรยายภาศงานเวทีคุณภาพ

คำถามร่วมสนุกประจำฉบับที่แล้วมีผู้ตอบถูกเพียง 1 ท่านเท่านั้น สำหรับข่าวฉบับนี้ก็ยังคงมีคำถามร่วมสนุกอีกเช่นเคย เชิญท่านที่ทราบคำตอบ และต้องการร่วมสนุกส่งคำตอบมาทาง **E-mail : psu-qao@group.psu.ac.th** สำนักงานประกันคุณภาพมีรางวัลสำหรับ 10 ท่านแรกที่ส่งคำตอบมาถูกต้อง

สำนักงานประกันคุณภาพยินดีรับฟังข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับปรุงให้ข่าวประกันคุณภาพมีความน่าสนใจ และเป็นประโยชน์ต่อประชาคมชาว ม.อ. สำหรับคณะ / หน่วยงานใดประสงค์จะเผยแพร่ข่าวสารประกันคุณภาพที่เกี่ยวกับ คณะ / หน่วยงาน หรือ ต้องการทราบรายละเอียดข่าวสารเพิ่มเติม สามารถติดต่อคณะผู้จัดทำข่าว สำนักงานประกันคุณภาพ ได้ทุกวันในเวลาราชการ หรือที่ **E-mail : psu-qao@group.psu.ac.th** ได้ตลอด 24 ชั่วโมง พบกันอีกครั้งกับฉบับต้อนรับปีใหม่ 2553

รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรรังรอง

บรรณาธิการ

กันยายน 2552

สารบัญ

ประกาศหน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ประจำปี 2552 **4**



แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการเรียนรู้และผลิตปุ๋ยหมัก
เพื่อใช้ในหน่วยงานด้วยตนเอง **8**
โดย นายจรัส ชูชื่น



แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการสร้าง
เครือข่ายกับชุมชน/หน่วยงานภายนอก **12**
โดย อาจารย์วิโรจน์ ภูตอง



ม.อ. ยังสามารถรักษาอันดับ 1
ของ Webometrics Ranking of World University **17**
โดย รองศาสตราจารย์นวลจิรา กักรังรอง



เวทีคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประจำปี 2552
(PSU Quality Award - PQA) **23**
โดย นางสาวปริญญากรณ์ สุขจันทร์

กิจกรรมสำนักงานประกันคุณภาพ **27**

เฉลยคำถามประจำข่าวประกันคุณภาพ ปีที่ 4 ฉบับที่ 2 **33**

คำถามประจำข่าวประกันคุณภาพ ปีที่ 4 ฉบับที่ 3 **34**



ประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
เรื่อง หน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ประจำปี 2552

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้ประมวลผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพภายในประจำปีการศึกษา 2550 นำพิจารณาในการสัมมนาประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2552 และที่ประชุมคณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพ ครั้งที่ 1/2552 วันที่ 24 มิถุนายน 2552 มีมติคัดเลือกหน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ประจำปี 2552 ดังนี้

1. ด้านการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

- 1.1 คณะทันตแพทยศาสตร์ การพัฒนานักศึกษาให้บัณฑิตเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้
อย่างค้ำเนื่อง
- 1.2 คณะวิทยาศาสตร์ กระบวนการพัฒนานักศึกษาเรียนอ่อน

2. ด้านบริการวิชาการ

- 2.1 คณะวิทยาศาสตร์ กระบวนการจัดกิจกรรมให้บริการด้านการอนุรักษ์
ทรัพยากรธรรมชาติแก่หน่วยงานภายนอก
- 2.2 คณะอุตสาหกรรมเกษตร การให้บริการของศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเกษตรเพื่อ
การส่งออก
- 2.3 วิทยาลัยชุมชนภูเก็ต การสร้างเครือข่ายกับชุมชน/หน่วยงานภายนอก
- 2.4 สำนักส่งเสริมและการศึกษาต่อเนื่อง การให้บริการหน่วยงานภายนอกใน
ลักษณะการทำสัญญาต่อกัน

3. ด้านการพัฒนานักศึกษา

- 3.1 คณะวิทยาการจัดการ การพัฒนานักศึกษาแบบบูรณาการ
- 3.2 ศูนย์ส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาแบบองค์รวม
ด้วยกระบวนการศิลปะและวัฒนธรรม

4. ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

- สถาบันวัฒนธรรมศึกษากัลยาณิวัฒนา มหกรรมศิลปวัฒนธรรม

5. ด้านบริหารจัดการ

- 5.1 ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการให้บริการ
- 5.2 สำนักวิทยบริการ การบริการนำส่งทรัพยากรสารสนเทศถึงมือผู้รับบริการ
- 5.3 สำนักงานอธิการบดี วิชาเขตปดธานี การเรียนรู้และผลิตปุ๋ยหมักเพื่อใช้ในหน่วยงานด้วยตนเอง
- 5.4 คณะแพทยศาสตร์ วัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้และการอยู่ร่วมกันในพื้นที่
ที่น้องที่มีความรักเอื้ออาทรต่อกัน (งานหนักแต่รักองค์กร)

ประกาศ ณ วันที่ 9 ก.ค. 2552

ดร.บ.จ.บ.

(รองศาสตราจารย์ ดร.บุญสม ศิริบำรุงสุข)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



ประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
เรื่อง หน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ประจำปี 2552(เพิ่มเติม)

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้ประมวลผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2551 นำเข้าพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2552 และที่ประชุมคณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพครั้งที่ 2/2552 วันที่ 5 กันยายน 2552 มีมติคัดเลือกหน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศประจำปี 2552 (เพิ่มเติม) ดังนี้

1. ด้านการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต
 - 1.1 คณะเภสัชศาสตร์ โครงการปั้น(ดิน)ให้เป็นดาว
 - 1.2 คณะศิลปกรรมศาสตร์ กระบวนการเรียนการสอนที่มีคุณภาพต่อการได้รับรางวัลระดับชาติ
 - 1.3 คณะวิทยาการสื่อสาร กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติจริงและมีนวัตกรรมเทคโนโลยีส่งเสริมการเรียนรู้ (Active and Innovative Learning)
 - 1.4 คณะวิทยาศาสตร์ In-China Study Program
2. ด้านวิจัยและงานสร้างสรรค์
คณะวิศวกรรมศาสตร์ การพัฒนาคณะที่เน้นการวิจัย (Research Oriented Faculty)
3. ด้านบริการวิชาการ
คณะวิทยาศาสตร์ โครงการจัดแหล่งเรียนรู้ทางวิชาการ ในงานสัปดาห์วิทยาศาสตร์
4. ด้านการพัฒนานักศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ โครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม หลักสูตร “บรม” (บ้าน-โรงเรียน-มัธยม) “บวร” (บ้าน-วัด-โรงเรียน)
5. ด้านบริหารจัดการ
 - 5.1 สำนักวิทยบริการ E-Service เพื่อการบริหารและปฏิบัติงานของหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี

- 5.2 กองอาคารสถานที่ การให้บริการแบบ “One Stop Service รอรับได้เลย”
ด้านบริการออกบัตรอนุญาตเข้า-ออก รดยนต์ และรถจักรยานยนต์
- 5.3 คณะแพทยศาสตร์ กิจกรรม ส6 สร้างสรรค์/นวัตกรรม

ประกาศ ณ วันที่ 9 ก.ย. 2552

สุชน ศรีจันทร์

(รองศาสตราจารย์ ดร.บุญสม ศิริบำรุงสุข)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ด้านการเรียนรู้และผลิตปุ๋ยหมักเพื่อใช้ ในหน่วยงานด้วยตนเอง

นายอริส ชูชื่น
ผู้ช่วยรองอธิการบดีวิทยาเขตปัตตานี

การคิดที่จะทำงานหรือกิจกรรมใดๆ ก็ตามที่ส่งผลต่อการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ ให้บรรลุเจตนารมณ์ ภายใต้บริบทของการจัดการความรู้ นั้นเป็นเรื่องที่ บุคลากรทุกภาคส่วนต้องร่วมกันคิด และร่วมกันปฏิบัติ ซึ่งถือเป็นพันธกิจที่สำคัญยิ่ง แม้มัน ไม่ช่วยกันคิดและช่วยกันปฏิบัติก็จะไม่บรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยอย่างแน่นอน

กองอาคารสถานที่วิทยาเขตปัตตานี ก็เช่นเดียวกัน แม้จะเป็นเพียงองค์กรเล็ก ๆ ในองค์กรแห่งนี้ก็ต้องเข้าไปมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ที่ เกี่ยวข้องกับชุมชนปฏิบัติ (CoP) เพื่อเป็นการตอบสนองเชิงนโยบายของมหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ และส่งเสริมให้สมาชิกในองค์กรทำงานร่วมกันแบบพึ่งพาอาศัยกัน เข้าใจ เป้าหมายส่วนตัว และส่วนรวมด้วยกัน ปลูกเร้าให้สมาชิกมีความรู้สึกเป็นเจ้าของกิจกรรม ร่วมกัน โดยร่วมประชุมปรึกษาหารือ และให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องชุมชนปฏิบัติ (CoP) แก่ สมาชิกเป็นเบื้องต้น โดยกำหนดกรอบในการดำเนินการไว้ดังนี้ คือ





ประการแรกนั้นคั้งประชุมปรึกษาหารือ พร้อม ทั้งให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจัดการความรู้ และเน้น ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับชุมชนปฏิบัติ (CoP)

ประการที่สองระดมสมองถึงความเป็นไปได้ ของชุมชนปฏิบัติ และความพร้อมของสมาชิก ตลอดจนถึงความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาชุมชนปฏิบัติสู่แนว ปฏิบัติที่ดี (Good Practice) แล้วค่อยพัฒนาสู่

ชุมชนปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ในอนาคต ก็ได้รับการตอบสนองจากที่ประชุม อย่างหลากหลาย โดยเสนอให้ดำเนินการชุมชนปฏิบัติดังนี้ คือ กลุ่มสร้าง ม.อ.ให้น่าอยู่, กลุ่มผูกผ้า, กลุ่มบริการซ่อมย่อย, กลุ่มตัดหญ้า, กลุ่มจำเพาะเพาะชำ และกลุ่มทำปุ๋ยหมัก ซึ่งแต่ละกลุ่มก็ได้มีการเลือกหัวหน้ากลุ่ม เลขานุการกลุ่ม และเตรียมสมุดสำหรับจดบันทึก ผลการประชุกลุ่มแต่ละครั้ง ไว้รอรับการตรวจสอบติดตามผล

ประการที่สามปฏิบัติตามเงื่อนไขของสมาชิกแต่ละกลุ่ม คือให้ความรู้เกี่ยวกับ เรื่องชุมชนปฏิบัติ (CoP) แก่สมาชิกกลุ่มทุกกลุ่มพร้อมกัน และเปิดโอกาสให้มีการซักถามข้อ สงสัย เพื่อให้วิทยากรตอบข้อสงสัยนั้นๆ จนเป็นที่พอใจ ต่อจากนั้นก็นัดหมายวันดำเนิน การตามกระบวนการของชุมชนปฏิบัติ ซึ่งแต่ละกลุ่มต่างก็ร่วมตกลงวันเวลาที่จะร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน อาจเป็นสัปดาห์ หรือ สองสัปดาห์ต่อครั้ง โดยมุ่งเน้นดึงเอา ความรู้ที่ฝังลึกอยู่ในตัวของสมาชิกออกมาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และทุกครั้งได้มีการจดบันทึก ไว้เป็นลายลักษณ์ หรืออาจกล่าวโดยสรุปว่าทำให้ Tacit Knowledge เป็น Explicit Knowledge นั้นเอง

ประการที่สี่ คือการติดตามประเมินผล พร้อมทั้งนี้เทศสมาชิกชุมชนปฏิบัติแต่ละกลุ่มตาม กำหนดนัดหมายนั้นๆ พบว่ามีเพียงกลุ่มเดียวที่มีการ พัฒนาการในเชิงกระบวนการ ตามแนวทางชุมชน ปฏิบัติ คือกลุ่มทำปุ๋ยหมัก สาเหตุที่เป็นเช่นนั้น เพราะสมาชิกในกลุ่มมีความพร้อมใจ ให้ความร่วมมือ และตั้งใจปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ในการปฏิบัติในเรื่องแรก



ก็เป็นการลองผิดลองถูก เพราะประสบการณ์ตรงนั้นไม่ค่อยมี จนกระทั่งใช้วิธีการ Capture องค์ความรู้จากแหล่งอื่นซึ่งอยู่ต่างงานที่รับผิดชอบมาเล่าเรื่องการทำปุ๋ยหมักจากหญ้าที่หน่วยสนามตัดมาใช้เป็นวัสดุในการทำ สมาชิกเริ่มเกิดความเข้าใจแจ่มแจ้ง โดยลำดับขั้นตอนในการทำปุ๋ยหมักด้วยหญ้าที่หน่วยสนามตัดมาดังนี้

1. เมื่อได้หญ้ามาเรียบร้อยแล้วนำไปเกลี่ยเป็นกองๆ ละประมาณ 1 ตัน ให้มีขนาดความกว้างประมาณ 2 เมตร ยาวประมาณ 3 เมตร สูงประมาณ 0.5 เมตร และลำดับเป็นชั้นประมาณ 3-4 ชั้น แต่ละชั้นต้องขึ้นไปเหยียบด้วยเท้าให้แน่น แล้วรดน้ำให้ชุ่มในแต่ละชั้น
2. ต้องเตรียมตัวช่วยในการย่อยสลาย คือ สารเร่งชุปเปอร์ พด. 1 จำนวน 1 ของ เทใส่ลงในน้ำประมาณ 20 ลิตร ปล่อยให้ไว้ประมาณ 10-15 นาที เพื่อกระตุ้นให้จุลินทรีย์แตกตัวออกจากสภาพที่เป็นสปอร์ และพร้อมที่จะทำหน้าที่ย่อยสลาย
3. นำปุ๋ยจากมูลสัตว์ที่เตรียมไว้โรยผิวหน้าของหญ้าแต่ละชั้นประมาณชั้นละ 3 กระสอบ แล้วโรยปุ๋ยไนโตรเจนลงอีกครั้งหนึ่งประมาณชั้นละครึ่งกิโลกรัม แล้วรดด้วยสารละลายที่เตรียมไว้ในข้อที่ 2 เพื่อให้ช่วยเป็นตัวเร่งให้ย่อยสลาย (พด.1)
4. ในชั้นต่างๆ ของหญ้าที่กองไว้ก็ดำเนินการเช่นนี้จนครบทุกชั้น ส่วนชั้นบนสุดควรปิดด้วยผ้ายาง หรือปิดทับด้วยเศษวัสดุที่เหลือใช้เพื่อป้องกันการสูญเสียความชื้น
5. การดูแลที่สำคัญ คือ ต้องหมั่นรดน้ำลงบนกองปุ๋ยหมักอย่างน้อย 10 วันต่อครั้ง เพื่อรักษาสภาพความชื้นให้อยู่ประมาณ 50-60 %
6. การกลับชั้นปุ๋ยหมักควรกลับประมาณ 10 วันต่อครั้ง กระทำก่อนที่จะรดน้ำควบคุมความชื้น ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มออกซิเจน และลดความร้อนในกองปุ๋ย ทั้งยังเป็นการเคล้าวัสดุเข้าด้วยกันอีกด้วย แต่ถ้ากองปุ๋ยไม่เกิดความร้อนเลย หรือร้อนเพียงเล็กน้อย กระบวนการย่อยสลายก็จะช้า เพราะฉะนั้นการควบคุมอุณหภูมิของกองปุ๋ยหมักนั้นต้องเฝ้าสังเกตจนให้เกิดความชำนาญจากประสบการณ์ตรงจะดีที่สุด
7. เดิมทีเดียวการทำปุ๋ยหมักของกองอาคารสถานที่วิทยาเขตปัตตานีแต่ละครั้งต้องใช้เวลาประมาณ 60 วัน จึงจะนำไปใช้ได้ แต่ปัจจุบันรองอธิการบดีวิทยาเขตปัตตานี ได้พิจารณาจัดสรรงบประมาณให้ซื้อเครื่องจักรกลขนาดย่อมสำหรับบดสลายหญ้า ก่อนนำไปทำปุ๋ยหมัก จึงส่งผลให้กระบวนการทำปุ๋ยหมักเร็วขึ้นกว่าเดิมถึง 30 วัน กล่าวคือ ทำปุ๋ยหมักเพียง 30 วันก็สามารถนำไปใช้ได้



สรุปผลการดำเนินการจัดทำปุ๋ยหมักเพื่อใช้แทนปุ๋ยเคมีตามแนวทางชุมชนปฏิบัติของกองอาคารสถานที่วิทยาเขตปัตตานี ปัจจุบันได้ประมาณ 12 ตันแล้ว ซึ่งเป็นการนำวัสดุที่เหลือใช้ หรือที่ไม่ต้องการแล้วมาใช้ให้เกิดประโยชน์ นอกจากนั้นยังเป็นการร่วมด้วยช่วยกันเกี่ยวกับการจัดการปัญหาโลกร้อนได้อีกระดับหนึ่งด้วย เพราะแต่เดิมนั้นหญ้าที่หน่วยสนามตัดนั้นจะต้องนำไปเผาทำลาย ซึ่งประมาณการว่าในรอบ 40 ปี ที่ผ่านมามีหญ้าถูกเผาทิ้งไปประมาณหลายพันตันแล้ว

สำหรับตัวเร่งให้บรรลุผลของโครงการชุมชนปฏิบัติ นั้น ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งก็คือ การกำกับดูแล การควบคุม และติดตามผลอย่างจริงจัง จากผู้บังคับบัญชา มิฉะนั้นจะไม่บรรลุเจตนารมณ์ในเชิงนโยบายอย่างแน่นอน

จากบทสรุปดังกล่าวก็จะเป็นแบบอย่างให้แก่กลุ่มชุมชนปฏิบัติกลุ่มอื่นๆ ของกองอาคารสถานที่วิทยาเขตปัตตานี รวมถึงกลุ่มชุมชนปฏิบัติอื่นๆ สืบไป



แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ด้านการสร้างเครือข่ายกับชุมชน/ หน่วยงานภายนอก

อาจารย์โรจน์ ภู້ตอง
ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนภูเก็ต

“เครือข่ายเป็นพลังที่มองไม่เห็น แต่ช่วยให้งานสนุกและเบาแรงขึ้น” เป็นข้อสรุปแบบง่ายๆ แต่มีความหมายและมาจากประสบการณ์ตรงจากการทำงานที่ผ่านมา

ในช่วงเวลา 4-5 ปี ที่ผ่านมาณวิทยาลัยชุมชนภูเก็ต (วชภ.) ต้องปรับตัวขนานใหญ่ เพราะการเติบโตทางการศึกษา ของวิทยาเขตภูเก็ต ได้ปรับเปลี่ยนหน่วยงานภายใน ซึ่ง วชภ. ได้

กลายเป็นหน่วยงานระดับคณะฯ ที่มีบุคลากรจำนวนจำกัด วิสัยทัศน์ขององค์กรหลังปี พ.ศ.2549 คือ “วิทยาลัยชุมชนภูเก็ตเป็นวิทยาลัยชุมชนแห่งแรกของประเทศไทยและจะเป็นองค์กรชั้นนำในการจัดการองค์ความรู้



รวมถึงนวัตกรรมของมหาวิทยาลัย เพื่อตอบสนองการพัฒนาและความต้องการศึกษาตลอดชีพของท้องถิ่นและสากล”

องค์กรที่มีบุคลากรรวมผู้บริหารแล้ว 9 คน กับภารกิจอันยิ่งใหญ่ในความรู้สึกรักของพวกเราที่ต้องสร้างงานให้เป็นรูปธรรมและเหมาะสมกับบทบาทที่ตระหนักอยู่เสมอว่าเป็นตัวแทนของวิทยาเขตหรือมหาวิทยาลัย ในการสร้างความสัมพันธ์

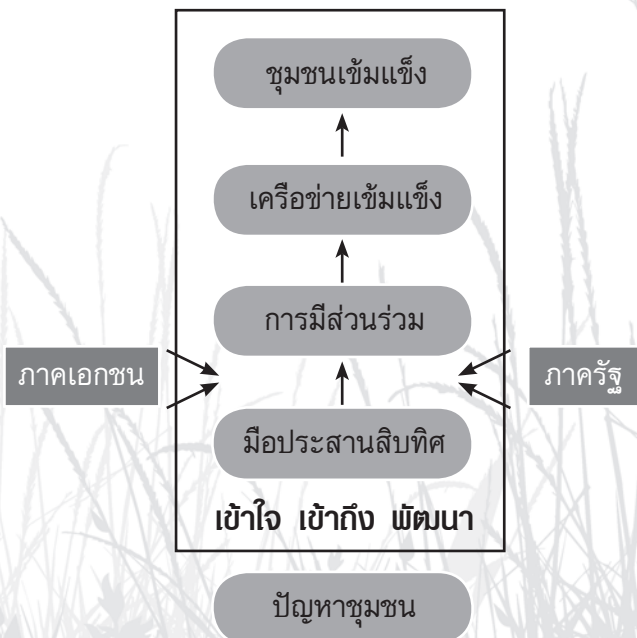


และตอบสนองความต้องการของชุมชนหรือ
ท้องถิ่นในจังหวัดฝั่งอันดามัน ซึ่งนอกเหนือ
จากงานกับชุมชน วชภ. ยังมีภารกิจด้านอื่น
คือ การฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น งานจัด
การศึกษาพิเศษและงานบ่มเพาะวิสาหกิจ
รวมถึงงานวิจัยด้วย ทำให้ วชภ. ต้องปรับ
เปลี่ยนตัวเอง และข้อสรุปที่กลายเป็นเส้นทาง
หนึ่งในการทำงานของชาว วชภ. ที่เกี่ยวข้องกับชุมชนและหน่วยงานภายนอกคือ “เครือข่าย”
เป็นกลยุทธ์ช่วยขับเคลื่อนเป้าหมายที่เรามุ่งหวัง ท่ามกลางข้อจำกัดที่เรามี



ชุมชนเปรียบเสมือนเมล็ดพันธุ์พืชที่รอการเจริญเติบโต วชภ. ไม่มีทรัพยากร
เพียงพอที่จะบ่มเพาะให้เมล็ดพันธุ์นั้นเติบโตอย่างสมบูรณ์ แต่เป็นผู้ประสานให้มีน้ำ มีปุ๋ย
มาหล่อเลี้ยงเมล็ดพันธุ์ เพื่อเกิดประโยชน์ในการพัฒนาชุมชนมากที่สุด วชภ. ไม่ใช่
ผู้ให้โอกาส แต่เป็นผู้ประสานหน่วยงานอื่นๆ เพื่อให้เกิดโอกาสนั้นกับชุมชน

กรอบแนวคิดการสร้างเครือข่ายชุมชน





แนวคิดการสร้างเครือข่ายกับชุมชนและหน่วยงานภายนอก

ในช่วง 2-3 ปีมานี้ วชก. มีเครือข่ายที่เป็นชุมชนและหน่วยงานเพิ่มขึ้นตลอดเวลา อาจเรียกว่าเป็นการ “สะสมเครือข่าย” อันนี้ต้องการบทบาท “มือประสานสิบทิศ” และต้องมีความเข้าใจพื้นฐานว่าชุมชนแต่ละชุมชนมีเอกลักษณ์

และวิถีของตนเอง การเข้าถึงชุมชนจึงเป็นศิลปะและไม่มีรูปแบบที่ตายตัว อย่างไรก็ตาม วชก. ได้ยึดแนวทางตามพระราชดำรัสของในหลวง ที่ทรงชี้แนะในการแก้ปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ คือ “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานกับชุมชนทั่วไปได้เป็นอย่างดี

จุดแข็ง (Strength)

1. ความพร้อมและความเข้มแข็งของทีมงาน ในการทำงานไม่ได้มีแต่เรื่องหน้าที่แต่มีจิตอาสารวมอยู่ด้วย เมื่องานมีอุปสรรคจึงพร้อมที่จะหาทางแก้ไข และทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข

2. หน่วยงานขนาดเล็ก ทำให้การปรับเปลี่ยนนโยบายหรือแนวทางเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว ปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานได้ง่าย และทุกคนสามารถทำงานแทนกันได้ ทั้งงานสำนักงานและงานกับชุมชน

3. ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย และ วชก. ที่สร้างสมมานาน ทำให้ง่ายต่อการสร้างเครือข่าย เพราะชุมชนและหน่วยงานต่างๆ ให้การยอมรับ และยินดีให้ความร่วมมือ





กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

- **ค้นหาความต้องการของท้องถิ่น** ความร่วมมือในโครงการต่างๆ ของ วชก. เริ่มต้นจากการค้นหาความต้องการชุมชน โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เพื่อรับฟังความต้องการและความคิดเห็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การพบปะพูดคุยกับผู้นำชุมชน เช่น การลงพื้นที่บ้านน้ำเค็ม อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา เพื่อติดตามปัญหาผลพวงจากพิบัติภัยสึนามิต่อเยาวชน และการริเริ่มการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ให้เป็นทางเลือกของการท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ต เพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับชุมชน
- **แสวงหาพันธมิตรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง** ด้วยเหตุที่ วชก. มีบุคลากรจำกัด หากต้องการมีส่วนร่วมกับท้องถิ่นมากขึ้น ก็จำเป็นต้องแสวงหาพันธมิตรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องนั้นๆ โดย วชก. ปรับบทบาทเป็นผู้ประสานงานให้กับท้องถิ่น เช่น การเป็นแกนประสานงานการกำหนดยุทธศาสตร์ การแก้ปัญหาขยะของจังหวัดภูเก็ตและปัญหาสิ่งแวดล้อมบางประเด็น เป็นต้น
- **การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย** โครงการของ วชก. เกิดจากความร่วมมือของหน่วยงานที่หลากหลาย ทั้งในแง่การสนับสนุน วิชาการและงบประมาณ เช่น โครงการด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งการสร้างเครือข่ายครู และสร้างจิตสำนึกอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในเยาวชน โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต อีกทั้งโครงการมัคคุเทศก์เยาวชน คนรักษ์ถิ่นและยุวทูตมัคคุเทศก์เกาะยาวใหญ่ ที่จัดต่อเนื่องมาโดยการสนับสนุนของสภาองค์กรพัฒนาเด็กและเยาวชนในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนสสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (สอ.ดย.) และการลงนาม MOU ด้าน Scuba Diving กับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง 9 หน่วยงาน เป็นต้น

- **บูรณาการให้เข้ากับงานของท้องถิ่น** มีความจำเป็นที่เราต้องพยายามบูรณาการงานหรือโครงการให้มีความสอดคล้องกับงานของท้องถิ่น เพราะนั่นคือความต้องการที่แท้จริงของชุมชน เช่น โครงการผลิตปุ๋ยหมักชีวภาพระบบกองเดิมอากาศ เพื่อการแก้ปัญหาขยะอินทรีย์ของจังหวัดภูเก็ต โดยเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมและง่ายต่อการปฏิบัติ หรือการอบรมมัคคุเทศก์เยาวชน ก็ต้องบูรณาการให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่ม Home stay ที่มีอยู่แล้วในชุมชน เป็นต้น

แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

การทำงานในลักษณะเครือข่ายชุมชนและหน่วยงานภายนอก จะดำเนินต่อไปโดยใช้แนวปฏิบัติที่ **ทีมงานได้เรียนรู้ร่วมกัน** แต่ วชก. มุ่งหวังที่จะทำงานกับชุมชนโดยที่ส่งผลกระทบ (Impact) ในวงกว้างขึ้น เช่น งานเครือข่ายท่องเที่ยวชุมชนจังหวัดพังงา ซึ่งมีอย่างน้อย 12 ชุมชน เข้าร่วม แนวความคิดในงานนี้ คือ การท่องเที่ยวชุมชน (Community Based Tourism) ควรได้รับการหนุนช่วย ด้วยเหตุที่ชุมชนก็เป็นเจ้าของทรัพยากร การท่องเที่ยว เช่นเดียวกับเจ้าของทุนที่มีความเข้มแข็ง แต่มักขาดการสนับสนุนและขาดองค์ความรู้ที่จำเป็น จุดมุ่งหมายอีกประการหนึ่ง คือ **การสร้างจิตสำนึกรักหวงแหนและเห็นคุณค่าของทรัพยากรการท่องเที่ยว จะนำมาซึ่งการดูแลรักษาให้เกิดความยั่งยืน**

การสรุปบทเรียนโดยการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) เป็นอีกกลยุทธ์หนึ่งที่ วชก. ใช้มาอย่างต่อเนื่อง และเชื่อมั่นว่าการพัฒนาคุณภาพงานจะเกิดขึ้นจากกระบวนการเรียนรู้ที่มีระบบนี้ด้วย



unสรุป

“เครือข่าย” เป็นพลังที่มองไม่เห็น แต่เป็นกลยุทธ์ช่วยขับเคลื่อนเป้าหมายได้อย่าง **มีนัย** การสร้างเครือข่ายกับชุมชนและหน่วยงานภายนอกไม่มีแนวคิดที่ตายตัว ข้อเสนอจากประสบการณ์ของชาว วชก. ควรเป็นหนึ่งในหลายกรณีศึกษา และแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ในวันนี้ยังต้องการการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเป็นเพียงก้าวแรกของ วชก. ที่จะเป็นตัวแทนของมหาวิทยาลัยนำองค์ความรู้ไปสู่ชุมชน โดย **ความร่วมมือของทีมงาน** เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่สำคัญยิ่ง ความมุ่งมั่นในหมู่คนหรือองค์กรที่ทำงานกับชุมชน น่าจะมีจุดมุ่งหมายที่คล้ายกันตรงที่ **ชุมชนเรียนรู้ที่จะพัฒนาและก้าวเดินด้วยลำแข้งตนเอง....อย่างยั่งยืน**



ม.อ. ยังสามารถรักษาอันดับ 1 ของ Webometrics Ranking of World University

รองศาสตราจารย์นวลจิรา กัทรรังรอง

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ

Cybermetrics Lab, Spanish National Research Council (CSIC), Madrid, Spain มีการประกาศผลการจัดอันดับที่เรียกว่า Webometrics Ranking of World University ปีละ 2 ครั้ง คือ ช่วงเดือนมกราคม และเดือนกรกฎาคมของทุกปี ล่าสุดได้ประกาศการจัดอันดับของมหาวิทยาลัยในโลก ซึ่งครอบคลุม 17,000 มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2552 สำหรับ ม.อ. ติดอันดับ 1 ของประเทศไทย อันดับ 2 ของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ อันดับที่ 18 ของเอเชีย อันดับที่ 175 ของโลก โดยห่างจาก National University of Singapore ดังนี้ คือ NUS ติดอันดับ 1 ของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (South East Asia - SEA) อันดับที่ 14 ของเอเชีย และอันดับที่ 162 ของโลก ม.อ. เป็นมหาวิทยาลัยแห่งเดียวของประเทศไทยที่ติดอยู่ใน 200 อันดับแรกของโลก รายละเอียดดังตาราง

อันดับของ PSU เปรียบเทียบ มกราคม 2008, กรกฎาคม 2008, มกราคม 2009 กับ กรกฎาคม 2009

อันดับ	Jan 2008	July 2008	Jan 2009	July 2009
ประเทศไทย	1	1	1	1
เอเชียตะวันออกเฉียงใต้	2	2	2	2
เอเชีย	19	28	25	18
โลก	309	384	295	175

จากการเปรียบเทียบการจัดอันดับตั้งแต่ มกราคม 2008 จนถึง กรกฎาคม 2009 ผลการจัดอันดับของ ม.อ. ดีขึ้นเป็นลำดับทั้งระดับเอเชีย และระดับโลก

**ข้อมูลเปรียบเทียบ Rank, Size (S), Visibility (V), Rich Files (R)
และ Scholar (Sc) ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
Jan 2007, July 2007, Jan 2008, July 2008, Jan 2009 และ July**

	2007		2008		2009	
	Jan	July	Jan	July	Jan	July
World Rank	896	672	309	384	295	175
Size (S)	724	816	340	334	271	133
Visibility (V)	1,367	890	271	334	143	48
Rich Files (R)	883	657	702	727	779	560
Scholar (Sc)	291	332	349	679	640	684

จากการเปรียบเทียบการจัดอันดับตั้งแต่ มกราคม 2009 จนถึง กรกฎาคม 2009 ทั้งภาพรวมและแยกรายตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินงานของ ม.อ. ดีขึ้น 3 ตัวบ่งชี้ จาก 4 ตัวบ่งชี้ โดยตัวบ่งชี้ที่มีผลการดำเนินงานดีขึ้นมาก คือ Visibility (V) อยู่ในอันดับที่ 48 และ Size (S) อยู่ในอันดับที่ 133 ส่วน Rich Files (R) แม้อันดับจะดีกว่าเดิมแต่ยังอยู่ที่อันดับ 560 ส่วน Scholar (Sc) มีอันดับที่ 684 ซึ่งลดลงกว่าเดิม

ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ในการจัดอันดับของ Webometrics Ranking (KPI Definition)

1. Size (S). Number of pages recovered from four engines: Google, Yahoo, Live Search and Exalead. (20%)
2. Visibility (V). The total number of unique external links received (inlinks) by a site can be only confidently obtained from Yahoo Search, Live Search and Exalead. (50%)
3. Rich Files (R). After evaluation of their relevance to academic and publication activities and considering the volume of the different file formats, the following were selected: Adobe Acrobat (.pdf), Adobe PostScript (.ps), Microsoft Word (.doc) and Microsoft Powerpoint (.ppt). These data were extracted using Google, Yahoo Search, Live Search and Exalead. (15%)

4. Scholar (Sc). Google Scholar provides the number of papers and citations for each academic domain. These results from the Scholar database represent papers, reports and other academic items. (15%)

เปรียบเทียบอันดับมหาวิทยาลัยในประเทศไทย

Date	Jan-08			Jul-08			Jan-09			Jul-09			จำนวน Ranking ที่ขยับขึ้น ระหว่าง Jan 2009 กับ July 2009
	University	TH	SEA	World	TH	SEA	World	TH	SEA	World	TH	SEA	
PSU	1	2	309	1	2	384	1	2	295	1	2	175	120
CU	2	3	443	2	3	444	2	3	369	2	3	320	49
KU	3	5	477	3	5	544	3	4	418	3	4	346	72
MU	5	8	802	4	6	740	4	6	548	4	6	411	137
TU	6	9	806	6	10	850	6	9	675	5	9	505	170
CMU	7	10	841	7	11	877	5	8	633	6	8	587	46
KKU	9	13	883	9	14	937	7	11	680	7	11	664	16
KMUTT	-	-	-	-	-	-	9	-	868	8	15	789	79
SUT	-	-	-	-	-	-	10	-	1271	9	20	985	286
KMITL	-	-	-	-	-	-	11	-	1049	10	22	1036	13

เมื่อเปรียบเทียบอันดับของมหาวิทยาลัยทั้ง 10 แห่ง ของเมืองไทย (ระหว่างมกราคม 2009 กับ กรกฎาคม 2009) พบว่า ทุกมหาวิทยาลัยติด World Ranking ดีขึ้นกว่าเดิม โดยมหาวิทยาลัยที่พัฒนาดีขึ้น 5 อันดับแรก ได้แก่ SUT (286), TU (170), MU (139), PSU (120) และ KMUTT (79) ตามลำดับ บางมหาวิทยาลัยมีอันดับดีกว่าเดิมถึงเกือบ 300 อันดับ

TH - Thailand

PSU - Prince of Songkla University

KU - Kasetsart University

TU - Thammasat University

KKU - Khon Kaen University

KMUTT - King Mongkut's University of Technology Thonburi

SUT - Suranaree University of Technology

KMITL - King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang

SEA - South East Asia

CU - Chulalongkorn University

MU - Mahidol University

CMU - Chiang Mai University

**ข้อมูลอันดับเปรียบเทียบอันดับระหว่าง
Prince of Songkla University และ National University of Singapore
ปี 2006, 2007, 2008 และ 2009**











เปรียบเทียบ Rank

Date University	Jul-06		Jan-07		Jul-07		Jan-08		Jul-08		Jan-09		Jul-09	
	PSU	NUS	PSU	NUS	PSU	NUS	PSU	NUS	PSU	NUS	PSU	NUS	PSU	NUS
WW Rank	942	146	896	139	672	158	309	141	384	111	295	135	175	162
Asia Rank	75	3	69	1	50	6	19	4	28	4	25	6	18	14
SEA Rank	Na	Na	8	1	5	1	2	1	2	1	2	1	2	1







เปรียบเทียบ Size (S), Visibility (V), Rich Files (R) และ Scholar (Sc)

Date University	Jul-06		Jan-07		Jul-07		Jan-08		Jul-08		Jan-09		Jul-09	
	PSU	NUS	PSU	NUS	PSU	NUS	PSU	NUS	PSU	NUS	PSU	NUS	PSU	NUS
Size (S)	688	167	724	189	816	153	340	135	334	122	183	271	133	106
Visibility (V)	1,489	186	1,367	175	890	233	271	205	334	168	177	143	48	255
Rich Files (R)	729	142	883	115	657	122	702	177	728	106	132	779	560	174
Scholar (Sc)	269	132	291	114	332	129	349	144	680	114	115	640	684	205











ม.อ. มี Visibility (V) เท่านั้นที่อันดับดีกว่า NUS ส่วนอีก 3 Indicators NUS ดีกว่า ม.อ.

WORLD RANK	UNIVERSITY	COUNTRY	POSITION			
			SIZE	VISIBILITY	RICH FILES	SCHOLAR
1	Massachusetts Institute of Technology		2	1	1	7
2	Harvard University **		7	2	12	1
3	Stanford University		4	4	2	24
4	University of California Berkeley		8	3	5	32
5	Cornell University		1	5	9	37
6	University of Wisconsin Madison		3	10	6	71
7	University of Minnesota		6	15	7	22
8	California Institute of Technology **		18	6	20	30
9	University of Illinois Urbana Champaign *		17	7	13	51
10	University of Michigan		10	8	18	55

มหาวิทยาลัยในสหรัฐอเมริกาเท่านั้นที่ติด 10 อันดับแรกของ World Ranking

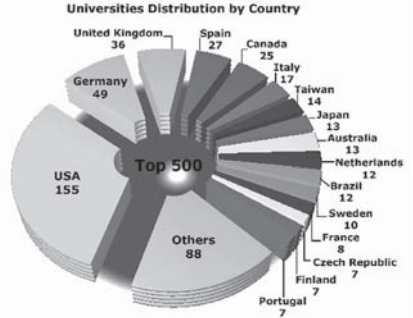
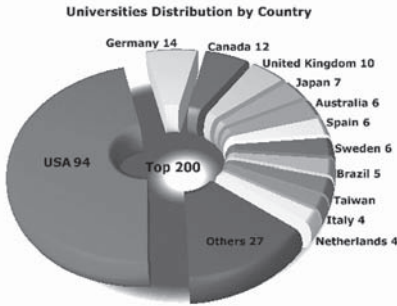
Asian RANK	UNIVERSITY	COUNTRY	WORLD RANK
1	University of Tokyo		24
2	National Taiwan University		26
3	Kyoto University		49
4	University of Hong Kong		91
5	University of Tsukuba		98
6	National Cheng Kung University		101
7	Peking University		104
8	National Sun Yat-Sen University		124
9	Chinese University of Hong Kong		127
10	National Chiao Tung University		146

มหาวิทยาลัยที่ติด 10 อันดับแรกในเอเชีย ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยในประเทศ ญี่ปุ่น, จีน (ไต้หวัน), จีน (ฮ่องกง) และจีนแผ่นดินใหญ่

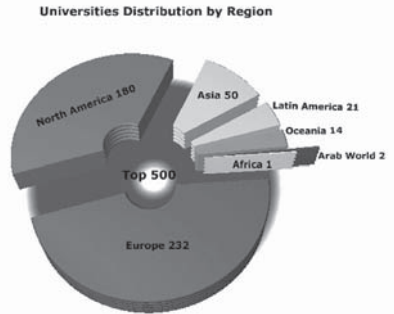
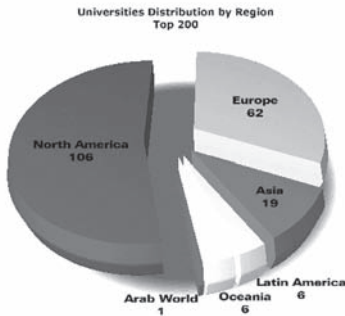
South East Asian RANK	UNIVERSITY	COUNTRY	WORLD RANK
1	National University of Singapore		162
2	Prince of Songkla University		175
3	Chulalongkorn University		320
4	Kasetsart University		346
5	Mahidol University		411
6	Nanyang Technological University		449
7	Thammasat University		505
8	Universitas Gadjah Mada		572
9	Chiang Mai University *		587
10	Universiti Teknologi Malaysia		642

มหาวิทยาลัยที่ติด 10 อันดับแรกในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยในประเทศสิงคโปร์, ไทย, อินโดนีเซีย และมาเลเซีย

กราฟิกแสดงประเทศที่มีมหาวิทยาลัยติดอันดับ Top 200 และ Top 500 ของ Web Ranking



กราฟิกแสดงภูมิภาค (Region) ที่มีมหาวิทยาลัยติดอันดับ Top 200 และ Top 500 ของ Web Ranking



การที่ ม.อ. สามารถครองอันดับ 1 ใน Webometrics Ranking ได้ถึง 4 ครั้ง และมีอันดับใกล้เคียงกับ NUS มาก เป็นเพราะท่านอธิการบดีได้กำหนดแนวทางการพัฒนา กำหนดเป้าหมายให้พัฒนา ม.อ. สู่อสากล และมอบหมายภารกิจให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ขับเคลื่อน อีกทั้งทุกคณะ/หน่วยงานช่วยกันขับเคลื่อนตามแผนที่กำหนดไว้ตั้งแต่ปี 2551 จึงส่งผลให้การจัดอันดับดีขึ้นเป็นลำดับ และคงต้องพัฒนาต่อไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษา อันดับไว้ให้ได้เป็นครั้งที่ 5 ในเดือนมกราคม 2553 แล้วจะติดตามมารายงานให้ทราบ อีกครั้งในโอกาสต่อไป

ที่มา : <http://www.webometrics.info/>



เวทีคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประจำปี 2552 (PSU Quality Award - PQA)

นางสาวปริญญากรณ์ สุขจันทร์
นักวิชาการอุดมศึกษา สำนักงานประกันคุณภาพ

สำนักงานประกันคุณภาพ ได้จัดโครงการเวทีคุณภาพ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเผยแพร่และขยายผลแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ และร่วมแสดงความยินดีกับคณะ/หน่วยงานที่ได้รับคัดเลือกให้มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในด้านต่างๆ ในวันอังคารที่ 29 กันยายน 2552 ณ ห้องคอนเฟอเรนซ์ ศูนย์ประชุมนานาชาติเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ซึ่งงานในวันนี้ถือเป็นวันหนึ่งใน 4 งานของมหาวิทยาลัย ที่ทำนอกรับตีให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก คือ

1. งาน “วันเขตชูครูสงขลานครินทร์”
2. งาน “วันนักวิจัย ม.อ.”
3. งาน “วันถือประโยชน์เพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง”
4. งาน “เวทีคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์”

โดยปีนี้เป็นารรวบรวมยอดแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศที่คัดเลือกมาจาการศึกษา 2550 และปีการศึกษา 2551 เข้าด้วยกัน ซึ่งก็มีทั้งหมด 23 รางวัล



กระบวนการพิจารณาคณะ / หน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) สำหรับปีการศึกษา 2550

1. คณะ/หน่วยงานเสนอแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) ของคณะ/หน่วยงานตนเองใน SAR
2. คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ/หน่วยงานพิจารณาแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) เสนอมายังมหาวิทยาลัย





3. สัมมนาประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ/หน่วยงาน เพื่อคัดเลือกคณะ/หน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)
4. คณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพพิจารณาให้ความเห็นชอบเป็นคณะ/หน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices)
5. ประกาศคณะ/หน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices)

ในปีการศึกษา 2550 มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) 13 เรื่อง เนื่องจากกระบวนการพิจารณาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ปีการศึกษา 2550 ล่าช้า ในปีการศึกษา 2551 จึงมีการปรับกระบวนการใหม่ เพื่อให้ทันในการนำข้อมูลมาประกอบการจัดทำ SAR ระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2551 จึงได้ปรับกระบวนการพิจารณาเป็นดังนี้

กระบวนการพิจารณาคณะ/หน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) สำหรับปีการศึกษา 2551

1. คณะ/หน่วยงานเสนอแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) มายังมหาวิทยาลัย
2. มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการมาร่วมพิจารณาแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) โดยยึดหลักว่า กิจกรรมนั้นต้องมี PDCA และผลลัพธ์เปรียบเทียบกับ 3 ปี หรือเปรียบเทียบกับหน่วยงานภายใน/ภายนอกมหาวิทยาลัย
3. คณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพพิจารณาให้ความเห็นชอบเป็นคณะ/หน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices)



4. ประกาศคณะ/หน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices)

ในปีการศึกษา 2551 มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) 10 เรื่อง

โดยกิจกรรมในงานประกอบด้วย

1. การบรรยายเรื่อง “ทิศทางการพัฒนาอุดมศึกษาไทยในศตวรรษที่ 21 : การยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ” โดย ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช ประธานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

2. การบรรยายเรื่อง “รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ” (Thailand Quality Class – TQC) โดยรองศาสตราจารย์ นายแพทย์เรืองศักดิ์ ลิธนาภรณ์ รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

3. พิธีมอบ PSU Quality Award ประจำปี 2552



4. การแสดงนิทรรศการของหน่วยงานที่นำเสนอแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices)

ปีนี้สำนักงานประกันคุณภาพปรับรูปแบบการจัดงานใหม่ให้น่าสนใจกว่าเดิม โดยให้คณะ/หน่วยงานที่ได้รับการคัดเลือกแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) นำเสนอผลงานในรูปของนิทรรศการ ซึ่งแต่ละคณะ/หน่วยงานมีการจัดทั้งบอร์ด และกิจกรรมเสริมได้อย่างน่าสนใจ เช่น การแสดง “ดิเกร์ฮูลู” หน้าบอร์ดของบุคลากรสถาบันวัฒนธรรมศึกษากัลยาณิวัฒนา, การฉายภาพผลงานของ คณะศิลปกรรมศาสตร์ และ

ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์, การแสดงระบบ E-Service ของสำนักวิทยบริการ, การแสดงผลงาน CAI ของนักศึกษาผ่านระบบคอมพิวเตอร์ ของคณะวิทยาการสื่อสาร ฯลฯ โดยอีกหลายๆ คณะ/หน่วยงานที่ไม่ได้กล่าวถึงก็มีการจัดบอร์ดที่สวยงาม และนำผลงาน/ชิ้นงานจริงมาแสดงให้เห็นเข้าร่วมงานในครั้งนี้ได้ชมกันอย่างเต็มที่ ไม่น้อยหน้ากันเลยทีเดียว และสิ่งเหล่านี้ก็ทำให้ผู้เข้าร่วมงานให้ความสนใจเป็นอย่างมาก

สำหรับกระบวนการของแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ทุกเรื่องได้รวบรวมเป็น Proceeding เผยแพร่ไว้บน Website ของสำนักงานประกันคุณภาพ ซึ่งคณะ/หน่วยงานที่สนใจสามารถเข้าไปศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.qa.psu.ac.th/prize.html> และถ้าต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อนำไป C&D (Copy and Development) ก็สามารไป Site Visit ยังคณะ/หน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ได้ในโอกาสต่อไป

การจัดงานปีนี้ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีเช่นทุกปี มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 342 ท่าน ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรและนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำนวน 298 ท่าน และบุคลากรจากสถาบันเครือข่ายอุดมศึกษาภาคใต้ตอนล่าง 15 สถาบัน จำนวน 44 ท่าน



กิจกรรมสำนักงานประกันคุณภาพ

พัฒนาบุคลากร



ประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาข้อเสนอโครงการมหาวิทยาลัยวิจัยแห่งชาติ

สำนักงานประกันคุณภาพได้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาข้อเสนอโครงการมหาวิทยาลัยวิจัยแห่งชาติ เมื่อวันที่ 8-9 สิงหาคม 2552 ณ ห้องประชุม 3309 อาคาร 3 คณะพยาบาลศาสตร์ โดยมีอธิการบดีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กล่าวเปิดงาน และกล่าวความเป็นมา และความสำคัญของโครงการ จากนั้นเป็นการบรรยายเรื่อง **“The criteria for QS World Ranking”** โดย ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ และชี้แจงวัตถุประสงค์ วิธีการดำเนินงาน และ Output ที่คาดหวังจากการประชุม โดยรองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา กิจกรรมในวันนี้ มีการแบ่งกลุ่มย่อยเพื่อจัดทำข้อเสนอโครงการ เป็น 2 ส่วน คือ



ส่วนที่ 1 การจัดทำแผนหลักและแผนปฏิบัติการประกอบ 5 กลุ่ม

ส่วนที่ 2 โครงการวิจัยริเริ่มแบบมุ่งเป้า 6 กลุ่ม



โครงการสัมมนา “การพัฒนาคน พัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ”

สำนักงานประกันคุณภาพร่วมกับหน่วยตรวจสอบภายใน ได้จัดโครงการพัฒนาบุคลากรขึ้นเมื่อวันที่ 13-14 สิงหาคม 2552 ในชื่อโครงการสัมมนา **“การพัฒนาคนพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ”** โดยมีกิจกรรมดังนี้



วันที่ 13 สิงหาคม 2552 การบรรยาย โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิรัตน์ จรจิตร อดีตอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา



1. เรื่อง “ชีวิตกับการทำงานและการทำงานยุคใหม่”
2. เรื่อง “ข้าราชการและบุคลากรยุคใหม่และ 6Q ที่องค์กรต้องสนับสนุน”
3. เรื่อง “มนุษย์สัมพันธ์และการทำงานเป็นทีม และทัศนคติที่ดีในการทำงานสู่ความสำเร็จ”

วันที่ 14 สิงหาคม 2552 ทศนศึกษา ณ ทะเลน้อย จ.พัทลุง

อบรมการใช้ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online) ประจำปีการศึกษา 2551 ครั้งที่ 2

นางสาวปรีญาภรณ์ สุขจันทร์ และนางสาวปัญญานุช รักษาชาติ บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพ เป็นตัวแทนของมหาวิทยาลัยเข้าร่วมอบรมเรื่อง อบรมการใช้ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online) ประจำปี การศึกษา 2551 ครั้งที่ 2 ณ ห้อง M101 และ M22 สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2552



วิทยากรบรรยาย ณ วิทยาเขตภูเก็ต

นางกัญยปรีณ ทองสามลี, นางสาวปรีญาภรณ์ สุขจันทร์ และ นางสาวกิตติยา แสละอาหลี ได้รับเชิญให้เป็น วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2552 โดยผู้ที่เข้าร่วมอบรมประกอบด้วย บุคลากร



กลุ่มงานต่างๆ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการ
รายงานข้อมูลของวิทยาเขต กิจกรรมประกอบด้วย

1. บรรยายเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ
2. ฝึกปฏิบัติการประเมินคุณภาพภายใน



ประชุมนิเทศพนักงานใหม่ 2552 รุ่นที่ 1

นางสาวปรีญาภรณ์ สุขจันทร์ ได้เข้าร่วม
โครงการประชุมนิเทศพนักงานใหม่ 2552 รุ่นที่ 1
โดยมีพนักงานใหม่จากทุกวิทยาเขตเข้าร่วม โครงการ
ทั้งหมด 76 คน



วันที่ 30 กันยายน 2552 การบรรยาย ณ ห้องประชุม 210 สำนักงานอธิการบดี



1. พิธีเปิดและพุดคุย “พนักงานกับความสำเร็ ของมหาวิทยาลัย”

โดย รองศาสตราจารย์ ดร.บุญสม ศิริบำรุงสุข
อธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2. เรื่อง “พนักงานกับการพัฒนาตนเอง”

โดย รองศาสตราจารย์วรัญ ตันชัยสวัสดิ์
รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาบุคลากร

3. เรื่อง “การประกันคุณภาพการศึกษา”

โดย รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรรังรอง
ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ

4. เรื่อง “กองการเจ้าหน้าที่และท่านสัมพันธ์

กันอย่างไร” โดย นายเทียน จารุเมณี ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ และ
นายเริงศักดิ์ ธรานูเวช รักษาการในตำแหน่งหัวหน้างานบริหารงานบุคคล

5. แนะนำ “Communication Platform” โดย นางรัตติยา เขียวแป้น

วันที่ 1 ตุลาคม 2552 กิจกรรม Walk Rally ณ อุทยานแห่งชาติเขาปู่เขาเย่า
อ.ศรีบรรพต จ.พัทลุง



บริการวิชาการ

มหาวิทยาลัยนเรศวรศึกษาดูงาน



สถาบันเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน มหาวิทยาลัยนเรศวร นำผู้เข้ารับการอบรม หลักสูตรพัฒนาผู้บริหารมหาวิทยาลัยสาย สนับสนุน และช่วยวิชาการ (นบก.) จำนวน 35 ท่าน เข้าศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2552 ณ ห้องประชุม 1 สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีกิจกรรมดังนี้



1. กล่าวต้อนรับ/บรรยายสรุป “ยุทธศาสตร์ การพัฒนามหาวิทยาลัยในช่วงแผนฯ 10” โดย รองศาสตราจารย์ ดร.ธวัช ชิตตระการ รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา
2. บรรยายสรุป/ตอบข้อซักถาม “แนวทางและกระบวนการในการก้าวไปสู่การ เป็นมหาวิทยาลัยอันดับ 1 จากการจัดอันดับของ Webometric” โดย รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรรังรอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ
3. เยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์สถานธรรมชาติวิทยา 50 พรรษาสยามบรมราชกุมารี คณะวิทยาศาสตร์
4. ศึกษาดูงานคลินิกวิจัย คณะวิทยาการจัดการ

ประชุมสัมมนาเรื่อง “การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน”

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ร่วมกับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จัดการประชุมสัมมนาเรื่อง “การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน” เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2552 ณ ห้องประชุม 210 และ 215 สำนักงาน



อธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยผู้เข้าร่วมประกอบด้วย ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพ ผู้แทนที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และผู้ประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยเครือข่ายอุดมศึกษาภาคใต้ตอนล่าง จำนวน 18 สถาบัน รวมประมาณ 130 คน มีกิจกรรมต่างๆ ดังนี้



1. บรรยายพิเศษเรื่อง **“การพัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายใต้บริบทต่างๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลง”** โดย คุณวราภรณ์ สีหนาท ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา

2. การแบ่งกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ของแต่ละองค์ประกอบ วิทยากรกลุ่มย่อยประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินดา งามวิสุทธิ, รองศาสตราจารย์นवलจิราภัทรรังรอง, คุณวราภรณ์ สีหนาท และอ.ชูศักดิ์ เตชะวิเศษ

3. ฝึกทดลองใช้โปรแกรม CHE QA Online สำหรับผู้ประเมิน โดย คุณอรสา ภาววิมล

คณะทำงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุดศึกษาดูงาน

คณะทำงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุดช่วยงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (Pulinet) ศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ณ ห้องประชุม 1 สำนักงานอธิการบดี วันที่ 1 กันยายน 2552 โดยมีผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพให้การต้อนรับ และบรรยายสรุปดังนี้



1. “ภาพรวมของระบบประกันคุณภาพ ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์”
โดย รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรรังรอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ
2. “PSU-ERM-IC-IA” โดย นางสาวปัญญานุช รักษาชาติ
3. “PSU-KPIs-KM”
โดย นางสาวกิตติยา แสะอาหลี
4. “IT System”
โดย นางสาวปรีญาภรณ์ สุขจันทร์
5. “ระบบบริหารและการประกันคุณภาพ
ภายในของสำนักงานประกันคุณภาพ”
โดย นางกัญยปริน ทองสามสี
รักษาการหัวหน้าสำนักงานประกันคุณภาพ



กิจกรรมอื่น ๆ

ประเมินคุณภาพภายในสำนักงานประกันคุณภาพ ปีการศึกษา 2551

สำนักงานประกันคุณภาพรับการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2551 ณ ห้องประชุม 212 สำนักงานอธิการบดี เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2552 โดยมีคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ดังนี้

1. รองศาสตราจารย์ปัญญรักษ์ งามศรีตระกูล (ประธานกรรมการ)
2. รองศาสตราจารย์อรัญ งามพ่องใส (กรรมการ)
3. นางสาวจิระวัฒน์ คูหา मुख (เลขานุการ)



เฉลยคำถาม ประจำวารสารข่าวประกันคุณภาพ ปีที่ 4 ฉบับที่ 2

คำถาม

1. คณะ/หน่วยงานควรมีการรายงานข้อมูลเพื่อติดตามผลการดำเนินงานในแต่ละตัวบ่งชี้และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องทุก.....เดือน
2. คณะ/หน่วยงานสามารถสรุปข้อมูลของแต่ละตัวบ่งชี้ที่ถูกต้องได้ภายใน.....เดือน หลังกำหนดปิดข้อมูลในรอบปี
3. ระดับภาควิชาสามารถจัดทำรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพแล้วเสร็จพร้อมจัดส่งมาที่ระดับคณะ ภายใน.....เดือน หลังสิ้นสุดรอบปี
4. ระดับคณะ/หน่วยงานสามารถจัดทำรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพและประเมินคุณภาพภายในแล้วเสร็จภายใน.....เดือน หลังสิ้นสุดรอบปี
5. เมื่อรับการประเมินคุณภาพภายในเรียบร้อยแล้วคณะ/หน่วยงานเป็นผู้จัดส่งรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในฉบับสมบูรณ์ มาแจ้งสำนักงานประกันคุณภาพภายใน.....สัปดาห์ หลังสิ้นสุดการประเมิน

ตัวเลือกคำตอบ (เลือกอักษรเติมในช่องว่าง)

ก. ทุกวัน	ข. 1 เดือน	ค. ทุกไตรมาส	ง. 2 สัปดาห์	จ. 9 เดือน
ฉ. ทุกสัปดาห์	ช. 3 เดือน	ช. 8 เดือน	ฉ. 4 สัปดาห์	ญ. 6 สัปดาห์
ฎ. ทุกปี	ฎ. 2 เดือน	ฐ. 4 เดือน	ท. 8 สัปดาห์	ฒ. ทุกเดือน

คำตอบ 1. ข. 2. ข. 3. ข. 4. ฎ. 5. ฉ.

ผู้โชคดีได้รับรางวัลในการตอบคำถามประจำฉบับ

นางศิราณี พูลศิริ กลุ่มแผนงานและพัฒนาคุณภาพ คณะวิศวกรรมศาสตร์



คำถาม ประจำวารสารข่าวประกันคุณภาพ ปีที่ 4 ฉบับที่ 3

คำถาม

ตัวอักษรในคำว่า PDCA - PaR ย่อมาจากอะไร ?
และหมายถึงอะไร

คำตอบ

อักษร.....ย่อมาจาก.....
หมายถึง.....

ขอเชิญส่งคำตอบพร้อมชื่อ นามสกุล.....หน่วยงาน.....
เบอร์โทรศัพท์ และ e-mail.....มาที่ psu-qao@group.psu.ac.th
ปิดรับคำตอบ 15 ธันวาคม 2552

มีการมอบรางวัลสำหรับ 10 ท่านที่ตอบถูก

สำหรับรายชื่อผู้โชคดี และคำตอบจะเฉลยในข่าวฉบับถัดไป

โชคดีค่ะ



คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

บรรณาธิการ

กองบรรณาธิการ

รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา

รศ.ดร.ธวัช

ชิตตระการ

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ

รศ.นวลจิรา

ภัทรรังรอง

นางสาวปรีญาภรณ์

สุขจันทร์

นางกัญยปรีณ

ทองสามสี

นางสาวกิตติยา

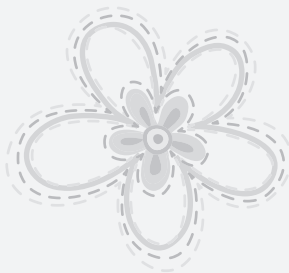
แสงอาหลี

นางสาลินี

ยวงเกตุ

นางสาวขจรพรรณ

ชัยเดช



กรุณานำส่ง...



สำนักงานประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 074-282822, 074-282940 โทรสาร. 074-282822

E-mail : psu-qao@group.psu.ac.th

Homepage : <http://www.qa.psu.ac.th>

คณะ/หน่วยงานใดประสงค์จะเผยแพร่ข่าวสารประกันคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับคณะ/หน่วยงาน หรือ
ต้องการทราบรายละเอียดข่าวสารเพิ่มเติม หรือมีข้อแนะนำประการใด ติดต่อคณะผู้จัดทำข่าว สำนักงานประกันคุณภาพ
ได้ทุกวันในเวลาราชการ



“40 ปี ม.อ. บ่มเพาะคนดี
ธำรงสังคม สืบสมบัตินุญา พัฒนางานวิจัย”