



มหาวิทยาลัยสกลนคร

ข่าวประกันคุณภาพ

ปีที่ 4 ฉบับที่ 2 ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน 2552

PSU Quality Assurance Newsletter

บทบรรณาธิการ

ข่าวประกันคุณภาพฉบับนี้ภูมิใจเสนอ แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ 1 เรื่อง คือแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการบริการวิชาการแก่ผู้ด้อยโอกาส โรงพยาบาลทันตกรรม ของคณะทันต-แพทยศาสตร์ รวมทั้งนำเสนอบุคลากรที่ได้รับการคัดเลือกเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่น กลุ่มลูกจ้างประจำ เพื่อเป็นแบบอย่างในการดำเนินชีวิต ส่วนเรื่องที่เป็นที่สนใจของชาวอุดมศึกษาอีกเรื่องหนึ่ง คือ เรื่องการจัดอันดับมหาวิทยาลัยโลก และการจัดอันดับมหาวิทยาลัยในเอเชีย โดย QS.com Asian University Ranking

ช่วงปิดเทอมภาคฤดูร้อน สำนักงานประกันคุณภาพได้มีโอกาสร่วมกิจกรรมพัฒนาบุคลากรค่อนข้างมาก ทั้งที่จัดเอง, ได้รับเชิญเป็นวิทยากร และการไปศึกษาดูงานจากต่างสถาบัน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของบุคลากร สำหรับการรับการจัดทำ SAR และรับการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2551

คำถามร่วมสนุกที่ถามไปเมื่อฉบับที่แล้ว อาจจะยากเกินไปจึงไม่มีผู้ตอบถูกเลย ทางสำนักงานประกันคุณภาพได้เฉลยไว้ท้ายเล่มแล้ว สำหรับข่าวฉบับนี้ก็ยังมีคำถามร่วมสนุกเช่นเคย ซึ่งน่าจะง่ายกว่าฉบับที่แล้ว เชิญท่านที่ทราบคำตอบ และต้องการร่วมสนุกส่งคำตอบมาทาง E-mail : psu-qao@group.psu.ac.th สำนักงานประกันคุณภาพมีรางวัลสำหรับ 10 ท่านแรกที่ส่งคำตอบมาถูกต้อง

สำนักงานประกันคุณภาพยินดีรับฟังข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับปรุงให้ข่าวประกันคุณภาพให้มีความน่าสนใจ และเป็นประโยชน์ต่อประชาคมชาว มอ. สำหรับคณะ/หน่วยงานใดประสงค์จะเผยแพร่ข่าวสารประกันคุณภาพที่เกี่ยวกับคณะ/หน่วยงานหรือต้องการทราบรายละเอียดข่าวสารเพิ่มเติม สามารถติดต่อคณะผู้จัดทำข่าว สำนักงานประกันคุณภาพได้ทุกวันในเวลาราชการ หรือที่ E-mail : psu-qao@group.psu.ac.th ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรรังรอง
บรรณาธิการ
มิถุนายน 2552

สารบัญ

แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการบริการวิชาการแก่ผู้ด้อยโอกาส
โรงพยาบาลกันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ **4**
โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรพงษ์ วงศ์วัชรานนท์

เส้นทางสู่ข้าราชการพลเรือนดีเด่นกลุ่มลูกจ้างประจำ **10**
โดย นายนรฤทธิ์ พู่พงษ์ไทย

การจัดอันดับมหาวิทยาลัยในทวีปเอเชีย 2552 **16**
(Asian University Rankings 2009)
โดย รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรรังรอง

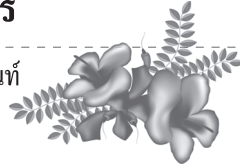
กิจกรรมสำนักงานประกันคุณภาพ **21**

คำถามประจำข่าวประกันคุณภาพ ปีที่ 4 ฉบับที่ 2 **33**



แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ด้านการบริการวิชาการแก่ผู้ด้อยโอกาส โรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรพงษ์ วงศ์วัชรานนท์
รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม



การให้การรักษาทันตกรรมแก่ประชาชน
ทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง ถือเป็นบทบาทหน้าที่ที่สำคัญ
อย่างหนึ่งของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงพยาบาล
ทันตกรรมในการเป็นที่พึ่งให้แก่สถานพยาบาล
ต่าง ๆ ในเขตภาคใต้ ที่จะส่งต่อผู้ป่วยที่มีความยาก
ในการรักษาทันตกรรม เพื่อมารับการรักษา
ที่โรงพยาบาลทันตกรรมแห่งนี้ ซึ่งนอกจากจะช่วยให้ผู้ป่วยสามารถได้รับการรักษาทันตกรรมที่ถูกต้อง เหมาะสม โดยไม่ต้องกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายในการรักษาแล้ว ยังทำให้นักศึกษาทันตแพทย์ได้มีโอกาสสัมผัส และเรียนรู้จากผู้ป่วยเหล่านี้ด้วย จากแนวคิดดังกล่าว จึงนำไปสู่วางแผนการทำงานเป็น 4 ขั้นตอนคือ



- กำหนดกลุ่มเป้าหมาย โดยพิจารณาจากกลุ่มที่มีความต้องการรักษาทันตกรรมมาก แต่ขาดโอกาสเข้าถึงบริการแบ่งเป็น 5 กลุ่มได้แก่กลุ่มผู้ป่วยปากแหว่งเพดานโหว่ กลุ่มผู้ป่วยที่ต้องฟื้นฟูสภาพด้วยขากรรไกร และไบหน้าเทียม กลุ่มผู้ป่วยเด็กพิการที่มีโรคทางระบบ กลุ่มผู้ป่วยพิการทางร่างกาย และกลุ่มผู้ป่วยที่อยู่ห่างไกลสถานพยาบาล

- **การสร้างทีมงาน** ประเมินศักยภาพความพร้อมของทีมบุคลากรก่อน สนับสนุนให้เกิดทีมงานนำร่องทั้งในระดับทันตแพทย์และเจ้าหน้าที่ แล้วกำหนดขอบเขตการให้การดูแลรักษาโดยดำเนินการในรูปแบบโครงการ ชยายกลุ่มเป้าหมายเพิ่มขึ้น

- **หากการสนับสนุนค่าใช้จ่าย** โดยค่าใช้จ่ายในการรักษาส่วนใหญ่ได้รับจากกองทุน 100 ปี สมเด็จพระยาและจากเงินงบประมาณ แต่ก็ได้ขอการสนับสนุนจากแหล่งอื่นด้วย เช่น กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชนโดยผ่านทันตแพทย์สภา สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล สโมสรไลออนส์ สโมสรโรตารี บริษัทเซฟรอน รวมทั้งการร่วมในโครงการที่ดำเนินการโดยส่วนราชการอื่นแต่มีภารกิจสอดคล้องกัน เช่น โครงการยิ้มสวยเสียงใสของ สปสช. โครงการฟันเทียมพระราชทานของกรมอนามัย โครงการเทศบาลพบประชาชนของเทศบาลต่าง ๆ เป็นต้น โดยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีในการประชาสัมพันธ์จากงานประชาสัมพันธ์ของคณะฯ และของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

- **สร้างความยั่งยืนในการดำเนินการโดย** **บูรณาการให้เข้ากับงานประจำ** มีการผลักดันให้เกิดงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสำหรับอาจารย์ จัดทำโครงการพัฒนางานหรือนวัตกรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ การพัฒนาผลงานเพื่อประกอบการปรับระดับขั้นสูงขั้นของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลที่เกี่ยวข้อง การสนับสนุนให้มีการนำเสนอผลงานในเวทีคุณภาพของคณะทันตแพทยศาสตร์ รวมถึงการพัฒนาไปสู่ระดับชำนาญการของเจ้าหน้าที่ การผลักดันให้เข้าสู่ระดับนโยบายของคณะฯ รวมถึงสร้างระบบงานเพื่อรองรับโครงการฯ



จุดแข็ง (Strength)

- **การให้บริการรักษาทางทันตกรรมแก่ผู้ป่วยด้อยโอกาสแบบไม่คิดมูลค่า** แก่กลุ่มเป้าหมายที่หลากหลายและมีความต้องการการรักษาทางทันตกรรมมาก แต่ขาดโอกาสเข้าถึงการรักษา ได้แก่ ผู้ป่วยปากแหว่งเพดานโหว่ ผู้ป่วยโรคเมะเร็งบริเวณใบหน้า ช่องปาก และขากรรไกร ผู้ป่วยเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิด ผู้ป่วยเด็กพิการทางสมอง ออทิสติก ดาวน์ซินโดรม ผู้ป่วยตาบอด ผู้ป่วยหูหนวก ผู้ป่วยพิการที่ต้องใช้รถเข็น เด็กกำพร้าใน



สถานสงเคราะห์ ผู้ป่วยสูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชรา ผู้ต้องขังและเยาวชนในเรือนจำต่าง ๆ รวมถึงเด็กนักเรียนที่มีฐานะยากจนในโรงเรียนเทศบาลต่างๆ โดยมีการดำเนินการเป็นประจำทุกปี และในปีงบประมาณ 2552 นี้ได้ให้บริการทำฟันแก่พระภิกษุที่มาจำพรรษาในพื้นที่จังหวัดปัตตานี โดยร่วมมือกับโครงการตามพระราชดำริของสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ

สำหรับการออกหน่วยทันตกรรมได้ให้บริการโดยร่วมมือกับเทศบาลคอหงส์ สโมสรไลออนส์หาดใหญ่ และบริษัทเซฟรอน ในการออกให้บริการทันตกรรมเคลื่อนที่ในเขตจังหวัดสงขลา ส่วนหน่วยทันตกรรมพระราชทานได้ประสานกับจังหวัดต่าง ๆ ในพื้นที่ภาคใต้ ในการออกให้บริการในพื้นที่ที่อยู่ห่างไกล ทุรกันดาร และในปีงบประมาณ 2552 ได้มีการออกหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ทุกเดือนร่วมกับกองบัญชาการผสมพลเรือน ตำรวจ ทหาร (พตท) ทำให้สามารถให้การดูแลได้กว้างขวาง

- การบูรณาการเข้ากับงานประจำ ทำให้เจ้าหน้าที่เห็นความสำคัญมากขึ้น และสามารถพัฒนาศักยภาพตนเองได้ตรงกับเป้าหมาย ภารกิจของหน่วยงานมากขึ้น ไม่เกิดความรู้สึกว่าการกิจกรรมเหล่านี้ไม่ใช่หน้าที่ และยังทำให้มีการสร้างกลุ่มทำงานในระดับหน่วยงานขึ้นมาเอง เช่น โครงการรักษาเด็กนักเรียนโรงเรียนเทศบาล และโครงการรักษาทางทันตกรรมเด็กนักเรียนตาบอดของคลินิกทันตกรรมป้องกันและคลินิกเด็ก โครงการรักษาทางทันตกรรมเด็กนักเรียนหูหนวกของคลินิกบริการ เป็นต้น ทำให้เกิดการขยายงานมากขึ้น โดยผลงานในการทำงานได้ถูกนำมาใช้ในการพิจารณาความดีความชอบของบุคคล และหัวหน้าหน่วยงาน รวมถึงการประกาศชื่นชมยกย่องในการประชุมหัวหน้าหน่วยงานโรงพยาบาลด้วย



- **การพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล** การมีทีมส่งเสริม HA และทีมคร่อมสายงานด้านหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ ทำให้สามารถวางแผนการทำงานได้อย่างดี โดยไม่ต้องรอผู้บริหารสั่งการ มีการวางระบบหมุนเวียนเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในหน่วยงานต่างๆ ทำให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมและถือเป็นการปฏิบัติร่วมกัน

กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

- **ความมุ่งมั่นของทีมงาน** มีการริเริ่มของกลุ่มบุคลากรที่มีความคิดตรงกัน ในเรื่องการให้การรักษาผู้ป่วยปากแหว่งเพดานโหว่ แล้วเริ่มมีการขยายผลโดยการประชาสัมพันธ์ขอการสนับสนุนการบริจาค ต่อมาก็มีกลุ่มอื่น ๆ เพิ่มเติมขึ้นมาอีกได้แก่ โครงการฟื้นฟูสภาพด้วยกระดูกขากรรไกร

และใบหน้าเทียม รวมถึงโครงการรักษาทางทันตกรรมเด็กพิการที่มีโรคทางระบบ โดยได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากทุกภาควิชาที่เกี่ยวข้อง สำหรับการให้บริการทันตกรรมนอกสถานที่ ทั้งหน่วยทันตกรรมพระราชทานและหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อเทิดพระเกียรติถวายแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รวมถึงสมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒนวรราชสวรินทร์ โดยเฉพาอย่างยิ่ง สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง ที่ทรงเป็นพระมารดาแห่งการทันตแพทย์ไทย จึงได้รับความร่วมมืออย่างดี

- **ตรงกับความต้องการของประชาชน** จากความยากลำบากในการเข้าถึงบริการรักษาอันเนื่องมาจากปัจจัยทางสภาพร่างกายของผู้ป่วย ความขาดแคลนทันตแพทย์เฉพาะทางและปัญหาทางการเงิน

- **การสนับสนุนค่าใช้จ่าย** มีการสนับสนุนจากกองทุน 100 ปี สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ 100 ปี รัชกาลที่ 10 ทำให้สามารถดำเนินกิจกรรมได้อย่างต่อเนื่อง

• การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร ได้มีการผลักดันให้เกิดโครงการต่าง ๆ รวมถึง การสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการเข้ากับงานประจำ ทำให้มีความร่วมมือจากบุคลากรทุกระดับ

แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

ในด้านการให้การรักษาทางทันตกรรมแก่ผู้ป่วย ด้อยโอกาสที่โรงพยาบาลทันตกรรม มีการขยาย ขอบเขตงานโดยการสร้าง**ห้องปฏิบัติการทันตกรรม สำหรับงานชากรรไกร และใบหน้าเทียม** ให้สามารถ รองรับจำนวนผู้ป่วยเพิ่มมากขึ้น มีการส่งบุคลากร ไปศึกษาต่อเพิ่มเติมทั้งระดับอาจารย์และเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาล มีการสนับสนุนให้เกิดทีมงานที่จะทำ หน้าที่ดูแลผู้ป่วยโดยเฉพาะมีการรับนักศึกษาหลัง ปริญญา เพื่อให้สามารถรักษาผู้ป่วยได้มากขึ้น มีการ พัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลให้สามารถ ช่วยงานรักษาผู้ป่วยกลุ่มดังกล่าวได้ชำนาญขึ้น พร้อมทั้งผลักดันให้เกิดผลงานเชิงพัฒนาหรือการนำไปสู่ การขอกำหนดระดับชำนาญการ และการเกิดศูนย์ ความเป็นเลิศด้านการรักษาที่ชื่อว่า **“ศูนย์แก้ไข และฟื้นฟูสภาพความผิดปกติชากรรไกร ใบหน้า และการบดเคี้ยว”** โดยจะดำเนินการในปีงบประมาณ 2553 มีทั้งด้านการรักษาผู้ป่วยและการพัฒนางาน วิจัยที่เกี่ยวข้อง



บทสรุป

การให้บริการวิชาการทางทันตกรรมแก่ผู้ด้อยโอกาสในบทบาทของความเป็นคณะทันตแพทยศาสตร์นั้น ได้ให้บริการตรงกับกลุ่มเป้าหมายจริง มีความหลากหลายของกลุ่มที่มารับบริการ ช่วยเพิ่มคุณภาพชีวิตแก่ผู้ป่วยอย่างดียิ่ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยกลุ่มพิการประเภทต่างๆ ที่ดีขึ้น ได้รับการดูแลรักษาทางทันตกรรมมากขึ้น ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่าย รวมถึงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการรักษาจากกองทุนเฉลิมพระเกียรติ 100 ปี สมเด็จพระเจ้า คณะทันตแพทยศาสตร์ และผู้บริจาคจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งหมดนี้จะเกิดขึ้นได้ต้องมีการทำงานร่วมกันเป็นทีมเท่านั้นจึงจะสำเร็จ

“ทีม” คือหัวใจสำคัญของการลงพื้นที่ และหัวใจสำคัญของการลงพื้นที่คือ **“หัวใจอาสาของทีม”**





เส้นทางสู่ข้าราชการพลเรือนดีเด่น กลุ่มลูกจ้างประจำ



นายบรรณฤทธิ์ พงษ์พิไทย
พนักงานรักษาศพ ภาควิทยาศาสตร์
คณะวิทยาศาสตร์

ประวัติชีวิต

กระผม นายบรรณฤทธิ์ พงษ์พิไทย เกิดเมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2501 ปัจจุบันอายุ 51 ปี อยู่บ้านเลขที่ 97 ม.6 ต.น้ำน้อย อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา สถานภาพ สมรส มีบุตรชาย 2 คน

ประวัติการศึกษา

ทางโลก จบการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 3
ทางธรรม จบการศึกษา นักธรรมชั้นเอก



ประวัติการทำงาน

ก่อนที่จะมาทำงานที่ภาควิทยาศาสตร์ กระผมได้ทำงานมาหลายอย่าง ชีวิตผมไม่เคยตกงานหรือว่างงาน จะทำงานทุกอย่างที่ได้เงิน ไม่ว่าจะมากหรือน้อย (ยกเว้นงานที่ไม่สุจริต) แต่ที่ทำนานหนอยคือการเป็นพนักงานของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดสงขลา กระผมทำงานเป็นคนงานของบริษัทอยู่ประมาณ 2 ปี บังเอิญหัวหน้างานได้เลื่อนไปทำงานในตำแหน่งอื่น กระผมมีโอกาสดำเนินหัวหน้างานแทน มีเพื่อนร่วมงานประมาณ 20 คน จากจุดเริ่มต้นนี้ทำให้ชีวิตกระผมมีความเปลี่ยนแปลงหลาย ๆ อย่าง จากคนงานที่ทำงานให้เสร็จไปวัน ๆ ตามหัวหน้าสั่ง ไม่ต้องรับผิดชอบอะไรมากนัก สนุกไปกับเพื่อนร่วมงาน ตามประสาวัยรุ่น ต้องรับผิดชอบงานมากขึ้น ต้องทำอะไรหลายสิ่งให้เป็นตัวอย่าง ปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยของบริษัทอย่างเคร่งครัด รู้สึกว่าเหงา และขาดเพื่อน ปัญหา และอุปสรรคมีเยอะ แต่ในโลกนี้ไม่มีอะไรที่แก้ไขไม่ได้ ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงไม่ได้ ในเมื่อเรามีความพยายาม ความเพียรที่จะต่อสู้และเอาชนะมัน

กระผมได้มีโอกาสไปฝึกอบรบดูงาน การปฏิบัติงานของหัวหน้างานจากบริษัทใน เครือข่ายหลายครั้ง และได้เจอผู้คนระดับ ผู้บริหาร ได้ศึกษา ได้ข้อคิด และประสบการณ์ มาปรับปรุงงาน และตัวเอง

จากปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ทำให้ กระผมได้ข้อคิดว่า การทำงานต่าง ๆ เราต้อง



ต่อสู้ อดทนและทำงานให้จริงจัง ยอมรับ และให้เกิดประโยชน์เสมอ ไม่ว่าเขาเป็นใคร รู้จัก ให้อภัย การให้อภัยทำให้เกิดความรักความสามัคคี และจะนำมาซึ่งความเจริญ ความสำเร็จ ในทุกด้าน

และจนกระทั่งปี พ.ศ. 2528 เพื่อนได้แนะนำให้มาสมัครงานที่คณะวิทยาศาสตร์ ซึ่งไม่รู้ว่าจะเป็นอย่างไรมาก่อน เพียงแต่เขาบอกว่ามาทำงานที่ ม.อ. จะมีความมั่นคงในชีวิต

กระผมจำได้ว่า วันแรกที่กระผมมาสมัครงาน เจ้าหน้าที่ที่รับสมัครงานให้เขียน ใบลาออกด้วย พี่เขาบอกว่า เวลาจะออกจากงานไม่ต้องเขียนอีก ออกให้สบายไปเลย มารู้ ภายหลังว่ามีคนมาสมัคร และได้รับคัดเลือกให้ทำงาน และได้ลาออกไปแล้วก่อนหน้าผม หลายคน และหลังจากผมจำได้ว่าจะมีอีกประมาณ 2-3 คนที่ได้ลาออกไปหลังจากมาทำงาน ได้ประมาณ 2-3 วัน

หลังจากมาสอบสัมภาษณ์เสร็จ อาจารย์บอกให้กลับไปทำใจที่บ้าน แล้วจะแจ้งไป อีกครั้ง จำได้แม่นว่าตอนสอบสัมภาษณ์อาจารย์ได้พาไปดูในบ่อตอง ซึ่งตอนนั้นปิดว่างมา 2-3 ปี ซึ่งน่ากลัวมาก ผมนึกในใจ ไม่เอาแล้วๆ

แต่ในที่สุดก็ตัดสินใจมาทำงาน มาปฏิบัติงานอยู่ประมาณ 1 เดือน อาจารย์ได้ส่ง ให้ไปฝึกอบรบศึกษางานที่ภาควิชากายวิภาคศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประมาณ 3 เดือน

เนื่องจากที่ภาควิชาฯ ตอนนั้น ไม่มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในด้านนี้ เพราะเจ้าหน้าที่ คนก่อนได้เสียชีวิตมา 3-4 ปี บ่อตองปิดว่าง และเพื่อนร่วมงานก็ยังไม่มีการสอบการณในการดูแลรักษาศพ ประสบการณ์และการเรียนรู้ต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 3 เดือน สิ่งที่ได้รู้คือ

- การผสมสูตรน้ำยาต่าง ๆ สำหรับฉีดศพ ดองศพ พรมศพ และฆ่าเชื้อรา
 - การผ่าเส้นเลือดที่บริเวณขาหนีบ เพื่อหาเส้นเลือดที่จะฉีดยา
 - การเก็บดองศพ และการเตรียมศพขึ้นเรียน
 - การประกอบร้อยโครงกระดูกให้เป็นรูปร่างทั้งโครง (ได้ไปอบรมเทคนิคการร้อยกระดูกเพิ่มเติมอีกที่คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล อีก 1 เดือน)
- นอกจากนี้ยังได้เรียนรู้วิธีการทำงานของบุคลากรที่นั่น การวางแผนงาน, การแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ตลอดจนการเตรียมงานสำหรับนักศึกษาและอาจารย์ในด้านต่าง ๆ สำหรับห้องปฏิบัติการ

งานที่รับผิดชอบในส่วนของการเรียนในห้องปฏิบัติการ

- เตรียมร่างอาจารย์ใหญ่ เพื่อใช้ในการเรียนการสอนนักศึกษา ในแต่ละปี การศึกษาดังนี้

นักศึกษา	จำนวน (คน)	จำนวนอาจารย์ใหญ่ (ร่าง)
- นักศึกษาแพทยศาสตร์	184	21
- นักศึกษาทันตแพทยศาสตร์	61	12
- นักศึกษากายภาพบำบัด	35	6
- นักศึกษา ม.นราธิวาสฯ	24	5
- นักศึกษา บ.โท กายวิภาคศาสตร์	4	1
รวม	308	45



- เตรียมชิ้นส่วนอวัยวะศพดอง สำหรับ นักศึกษาพยาบาลศาสตร์ นักศึกษาเภสัชศาสตร์ และนักศึกษาแพทย์แผนไทย ใช้เพิ่มเติม เช่น ตับ ลำไส้ หัวใจ ปอด เป็นต้น

ตอนนี้กระผมสามารถประกอบร้อยโครงกระดูกเป็นรูปร่างทั้งโครงให้นักศึกษา

และอาจารย์ใช้ประกอบการเรียนการสอนในห้องปฏิบัติการได้ประมาณ 7 โครง และซ้ำแหวะทำเป็นโครงกระดูกที่เป็นชั้นกระดูกแต่ละชั้นได้ 12 โครง ซึ่งก็ยังมีจำนวนน้อยที่เมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษาที่มาเรียน

สาเหตุที่โครงกระดูกเรามีน้อย เนื่องจากวัยของผู้ที่บริจาค และเสียชีวิตส่วนมากเป็นผู้สูงอายุ ซึ่งกระดูกจะไม่แข็งแรง วัยที่เหมาะสมอยู่ในระหว่างอายุ 35-45 ปี ซึ่งเราก็ไม่สามารถเลือกได้ว่าให้ใครบริจาคกระดูกให้เราตอนไหน



คติการทำงาน

คติในการทำงาน งานที่ผมทำไม่เหมือนคนอื่นทำ แต่กระผมคิดว่า เมื่อตัวเรามีอุดมการณ์ในการทำงาน ในการสร้างงาน ไม่ว่างานนั้นจะเป็นงานชนิดใด ก็ไม่เป็นอุปสรรคปัญหาสำหรับเรา ผมมีคติประจำใจว่าต้องทำงานให้ดีที่สุด และทำงานให้ได้เป้าหมายที่สมบูรณ์ ไม่เป็นสองรองใคร เอาชนะปัญหาให้ได้ ทำงานให้มีความสุข มีความสุขในการทำงาน

เคล็ดลับ เทคนิค ในการได้รับคัดเลือกเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่น

ในการทำงานผมสร้างระบบและจิตสำนึกให้กับตัวเอง ดังนี้

- การสร้างความรักให้เกิดขึ้นกับงานที่ทำ ไม่ว่างานใดถ้าเราไม่มีความพอใจในการปฏิบัติ ไม่มีใจรัก พอใจในตัวของงานนั้น ผมคิดว่าเราไม่สามารถทำงานนั้นให้เสร็จลุล่วงไปด้วยดีได้ แต่ถ้าเรามีใจรักในงาน มีความพอใจในงานที่ทำ เราจะทำงานอย่างมีความสุขและตรงกันข้าม ถ้าเราไม่พอใจรักในงานที่ทำที่ปฏิบัติ เราจะทำงานอย่างมีความทุกข์ และไม่สามารถให้งานออกมาสำเร็จได้ กระผมอยู่กับอาจารย์ใหญ่มากกว่า 22 ปี ผมมั่นใจว่าผมไม่มีความทุกข์ในการปฏิบัติงานเลย ผมมีแต่ความสุข ชั้นส่วนอวยวะอาจารย์ใหญ่ทุกชั้น ผมจับต้องดูแลรักษาด้วยความเต็มใจ บางครั้งไปรับมาจากต่างจังหวัดไกล ๆ ตอนกลางคืนด้านหน้ารถไม่มีที่นั่งเนื่องจากญาติขอติดรถมาด้วย ผมต้องไปนั่งด้านหลัง กระบะกับอาจารย์ใหญ่ ง่วงนอนก็นอนมาด้วยกัน หรือวันไหนที่ถึงมาตึกมากกลับบ้านไม่ได้ ก็นอนห้องใกล้ ๆ กับห้องอาจารย์ใหญ่

- การสร้างจิตสำนึกความเพียรพยายามที่จะทำงานให้ดีให้งานสำเร็จออกมาด้วยดี ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและผู้อื่น งานบางชิ้น, บางอัน, บางครั้ง, บางเวลาต้องมีอุปสรรคและปัญหาบ้าง ถ้าเราไม่มีความเพียรพยายามปรับปรุงแก้ไข ที่จะทำให้เกิดชิ้นปัญหามันก็ยิ่งมากขึ้น จนยากที่จะแก้ไข การทำงานต้องมีความอดทน ต่อสู้ ต้องชนะอย่างเดียว แพ้ไม่ได้

- การสร้างจิตสำนึกพิจารณาหาเหตุผลในปัญหาต่าง ๆ ปัญหาย่อมเกิดขึ้นกับเราทุกคน โดยที่เราไม่ได้ทราบล่วงหน้า หรือทราบมาแล้วก็ตาม ถ้าเราไม่รู้จักคิดหาเหตุผลผลมาตัดสินแก้ไข ใช้แต่อารมณ์ปัญหาก็ยิ่งมากขึ้น แก่ยากขึ้น

- การสร้างจิตสำนึกให้ทำงานทันทีที่เห็นงานหรือมีงานต้องทำ การไม่ปล่อยให้งานตกค้าง หรือปล่อยทิ้งไว้แล้วคิดว่าค่อยทำทีหลัง เหตุผลที่ทำให้เราเกียจคร้านไม่ทำงาน ส่วนมากมักจะอ้างว่ายังเข้าอยู่ค้อยทำงานแล้วไม่ทำ ใกล้จะเที่ยงแล้วไปทานข้าวก่อน ค้อยทำงาน แล้วไม่ทำ วันนี้อากาศร้อนจัง – หนาวจัง ค้อยทำงานดีกว่า แล้วไม่ทำ หรือ ใกล้จะเลิกงานแล้ว ค้อยมาทำพุงนี้ แล้วไม่ทำงานบางอย่าง, บางครั้งเราต้องลงมือทำทันที หากปล่อยทิ้งไว้ปัญหาจะแก้ไขยากขึ้น และใช้เวลามากขึ้น เท่ากับเราสร้างปัญหา และภาระที่มากขึ้นให้กับตัวเอง ทำให้เสียโอกาสและเวลาที่จะคิดปรับปรุงแก้ไขงานอื่น ๆ ให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป เท่ากับเช้าขาม เย็นขาม ทำงานแบบไปวัน ๆ เป็นดินพอกหางหมู



ผลงานเชิงพัฒนา

1. รางวัลชมเชย นำเสนอผลงาน เวทีสร้างสรรค์ มุ่งมั่นนวัตกรรม วันที่ 21 ตุลาคม 2548 คณะวิทยาศาสตร์
2. รางวัลชนะเลิศ นำเสนอผลงาน เวทีสร้างสรรค์ มุ่งมั่นนวัตกรรม วันที่ 29 เมษายน 2551 คณะวิทยาศาสตร์

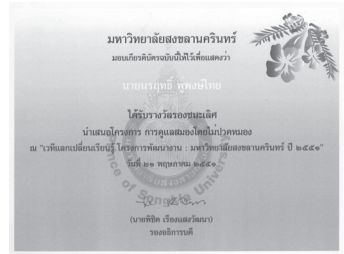


3. รองชนะเลิศ นำเสนองาน เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้โครงการพัฒนางานมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปี 2551

บทสรุป

1. ทำงานให้ดีที่สุด ทำวันนี้ให้ดีกว่าเมื่อวาน
2. ทำงานให้ได้คุณภาพ และปริมาณมากที่สุด
3. ลงมือปฏิบัติงานทันที ที่มีงานต้องทำไม่ว่าเวลาไหน
4. ทำงานอย่างต่อเนื่อง ไม่ดูดาย
5. รักงานที่ทำ, มีความรักและปรารถนาดีต่อเพื่อนร่วมงานและรักที่ทำงาน
6. มีสติ และเหตุผลในการแก้ไขปัญหา
7. วางแผนงาน, งานแผนในการทำงานแต่ละวัน จัดลำดับความสำคัญความเร่งด่วนของงานที่จะต้องทำ

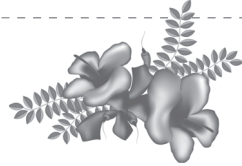
เมื่อเรามีคติและอุดมการณ์ที่ดีในการทำงาน งานก็ไม่มีปัญหาและอุปสรรค สำหรับเรอีกต่อไป เราสามารถเอาเวลา, ปัญญาและสติไปปรับปรุง สร้างงานอื่น ๆ เพื่อพัฒนางาน หน่วยงาน และมหาวิทยาลัย ให้เจริญก้าวหน้า กระผมขอขอบพระคุณภาควิชากายวิภาคศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่ให้โอกาสในการนำเสนองานที่กระผม และทีมงานของภาควิชากายวิภาคศาสตร์ (คุณโกศล ภูริวัฒนกุล และ คุณจรรยา เภามิ) ได้ทำและพัฒนาไม่ว่าจะเป็นงาน 5ส เวทีมุ่งมั่นนวัตกรรมของคณะ และเวทีพัฒนางานของมหาวิทยาลัย ผลงานเหล่านั้นได้รับการคัดเลือกให้รางวัล เป็นกำลังใจในการทำงาน จนเป็นที่มาของการได้รับคัดเลือกให้เป็นลูกจ้างดีเด่นของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย และข้าราชการพลเรือนดีเด่นกลุ่มลูกจ้างประจำตามลำดับ





การจัดอันดับมหาวิทยาลัยในทวีปเอเชีย 2552 (Asian University Rankings 2009)

รองศาสตราจารย์ นวลจิรา กัทธรรังรอง
ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ



เมื่อกลางเดือนพฤษภาคม 2552 QS Quacquarelli Symonds ได้ประกาศ Asian University Rankings 2009 รวม 200 มหาวิทยาลัย เป็นครั้งแรก ใช้เกณฑ์ในการจัดอันดับ 4 ด้าน โดยมีตัวบ่งชี้ที่ใช้ในการจัดอันดับ 9 ตัวบ่งชี้

เกณฑ์ในการจัดอันดับ 4 ด้าน และค่าน้ำหนักคือ

1. คุณภาพของงานวิจัย (Research Quality) 60%
2. คุณภาพของการสอน (Teaching Quality) 20%
3. ภาวะการได้งานทำของบัณฑิต (Graduate Employability) 10%
4. ความเป็นนานาชาติ (Internationalization) 10%

ซึ่งถ้าพิจารณาจากค่าน้ำหนัก จะเห็นว่าทาง QS ให้ความสำคัญกับ Peer Review และ Student Faculty Ratio เป็นอย่างมาก เพราะให้ค่าน้ำหนัก 30% และ 20% ตามลำดับ และในการจัดอันดับ Asian University Rankings ก็มีการกำหนดตัวบ่งชี้ และค่าน้ำหนักที่แตกต่างจาก World University Rankings จึงมีผลทำให้บางมหาวิทยาลัย อันดับใน World Rankings และ Asian Rankings ต่างกัน โดยมีรายละเอียดของแต่ละตัวบ่งชี้ดังตารางที่ 1

สำหรับข้อมูลในการจัดอันดับ QS จะมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลจากหลายแห่ง เช่น ข้อมูลที่สถาบันกรอก Online ข้อมูลจาก Website ของสถาบัน ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลกลางของรัฐบาล ข้อมูลจากองค์กรที่ 3 เป็นต้น

ตารางที่ 1 The methodological differences between the THE-QS World University Rankings and the QS.com Asian University Rankings.

Criteria	THE – QS World University Rankings		QS.com Asian University Rankings In association with Chosun Ilbo	
	Indicator	Weight	Indicator	Weight
Research Quality	Global Academic Peer Review	40%	Asian Academic Peer Review (academics with knowledge of research in Asian institutions)	30%
	Citations per Faculty	20%	Papers per Faculty Citations per Paper	15% 15%
Teaching Quality	Student Faculty Ratio	20%	Student Faculty Ratio	20%
Graduate Employability	Global Employer Review	10%	Asian Employer Review (employers with experience of recruiting from Asian institutions)	10%
Internationalisation	International Faculty	5%	International Faculty	2.50%
	International Students	5%	International Students	2.50%
			Inbound Exchange Students	2.50%
			Outbound Exchange Students	2.50%

สำหรับผลการจัดอันดับมี 11 ประเทศในเอเชีย ที่มีมหาวิทยาลัยติดอันดับ โดยประเทศที่มีจำนวนมหาวิทยาลัยติดอันดับสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ประเทศญี่ปุ่น เกาหลีใต้ และจีน โดยติดอันดับจำนวน 56, 46 และ 39 มหาวิทยาลัยตามลำดับ ส่วนประเทศไทย และอินโดนีเซีย ติดอันดับ 6 โดยมีมหาวิทยาลัยที่ติดอันดับจำนวน 8 มหาวิทยาลัย รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนมหาวิทยาลัยในแต่ละประเทศในทวีปเอเชียที่ติดอันดับ Top 200 Asian University Rankings 2009

Country	จำนวนมหาวิทยาลัยที่ติดอันดับ
1. Japan	56
2. Korea, South	46
3. China	39
4. Taiwan	15
5. India	1
6. Indonesia	8
6. Thailand	8
8. Hong Kong	6
8. Malaysia	6
10. Philippines	4
11. Singapore	2
	201

สำหรับมหาวิทยาลัยในเมืองไทยที่ติดอันดับ Top 200 Asian University Rankings รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 มหาวิทยาลัยเมืองไทยที่ติดอันดับ Top 500 World Ranking กับ Top 200 Asian Ranking

Country Ranking (World Ranking)	Country Ranking (Asian Ranking) University Name
1(166) CU	1(30) Mahidol U. (MU)
2(251) MU	2(35) Chulalong korn U. (CU)
3(400) KU	3(81) Chiangmai U. (CMU)
4-5(401-500) CMU/TU	4(85) Thammasat U. (TU)
6-7(>500) KKU/PSU	5(108) Kasetsart U. (KU)
	6(109) Prince of Songkla U. (PSU)
	7(113) Khon Kaen U. (KKU)
	8(151) Burapha U. (BRU)

และมหาวิทยาลัยในเมืองไทยที่ติด Top 100 Asian University Rankings จำแนกตามตัวบ่งชี้ รายละเอียดดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 มหาวิทยาลัยในเมืองไทยที่ติดอันดับ Top 100 Universities จำแนกตาม Indicators.

1. Academic Peer Review	2. Recruiter Review	3.Student/Faculty Ratio	4. Paper Per Faculty	5. Citation Per Paper	6.International Faculty Review	7.International Students Review	8.Student Exchange Inbound	9.Student Exchange Outbound
1. (14)CU[97]	1. (19)CU[93]	1. (18)BRU[98]	-	1. (30)MU[94]	1. (30)KU[76]	-	1. (36)MU[34]	1. (63)PSU[28]
2. (47)MU[76]	2. (39)MU[78]	2. (27)MU[96]		2. (73)CMU[75]	2. (49)CMU[60]		2. (68)KU[23]	2. (70)KKU[27]
3. (61)TU[67]	3. (41)TU[76]	3. (69)CU[77]		3. (93)CU[67]	3. (74)MU[53]		3. (87)KKU[16]	
4. (64)CMU[66]	4. (41)KU[76]				4. (79)KMUT[53]			
5. (80)KU[56]	5. (68)PSU[60]							
6. (91)PSU[52]	6. (79)CMU[53]							
	7. (81)KKU[49]							

ซึ่งมี 2 ตัวบ่งชี้ที่ไมมีมหาวิทยาลัยในเมืองไทยติดอันดับ คือ Paper Per Faculty และ International Students และมหาวิทยาลัยในเมืองไทยที่ติด Top 100 Asian University Rankings จำแนกตามกลุ่มสาขา รายละเอียดดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 สาขาวิชาของมหาวิทยาลัยในเมืองไทยที่ติดอันดับ Top 100

Country Ranking (Asian Ranking) [คะแนน]				
1. Arts & Humanities	2. Life Science and Bio Medicine	3. Natural Sciences	4. Social Sciences	5. IT & Engineering
1. (10)CU [59.2]	1. (12)CU [50.5]	1. (30)CU [38.1]	1. (10)CU [62.0]	1. (24)CU [47.8]
2. (28)TU [35.4]	2. (20)MU [43.6]	2. (54)MU [26.4]	2. (33)TU [37.3]	2. (68)CMU [21.7]
3. (45)MU [28.1]	3. (60)KU [22.8]	3. (61)CMU [23.8]	3. (56)MU [26.2]	3. (72)MU [20.9]
4. (54)CMU [26.5]	4. (72)CMU [20.0]	4. (65)KU [21.5]	4. (62)CMU [24.0]	4. (75)TU [19.6]
5. (91)PSU [13.4]	5. (77)PSU [18.1]	5. (83)KKU [15.6]	5. (73)PSU [20.5]	5. (78)KU [18.3]
6. (93)KKU [13.1]	6. (78)KKU [17.8]	6. (93)PSU [14.0]	6. (82)KU [17.5]	6. (90)PSU [14.3]
7. (100)KU [10.7]	7. (86)TU [15.6]		7. (94)KKU [15.1]	

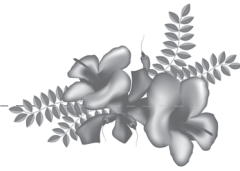
การติดอันดับโลกของมหาวิทยาลัยในเมืองไทย เป็นตัวบ่งชี้ตัวหนึ่งที่ ก.พ.ร. กำหนดให้มหาวิทยาลัยที่ประกาศตนเองว่าเป็นมหาวิทยาลัยที่เน้นการผลิตบัณฑิต และวิจัย ทำคำรับรองกับ ก.พ.ร. ซึ่งส่งผลให้แต่ละมหาวิทยาลัยต้องพยายามวางแผนกลยุทธ์ เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ซึ่งการติดอันดับโลกหรือเอเชียก็เป็นอีกช่องทางหนึ่งในการประชาสัมพันธ์คุณภาพการศึกษาของประเทศไทยสู่นานาชาติผ่าน Website ของผู้จัดอันดับ มีคำถามจากนักวิชาการหลาย ๆ ท่านว่า กลยุทธ์ในการขับเคลื่อนให้มหาวิทยาลัยในเมืองไทย ได้รับการจัดอันดับโลกนั้น แต่ละมหาวิทยาลัยควรต้องขับเคลื่อนกันเอง หรือควรเป็นวาระที่หน่วยงานที่รับผิดชอบการอุดมศึกษาต้องมาร่วมวางแผนกลยุทธ์และขับเคลื่อนไปด้วยกันเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่มีความเชื่อมโยงกันทั้งระบบของประเทศ

คำถามข้างต้นขณะนี้ก็มีคำตอบแล้ว เมื่อรัฐบาลโดยกระทรวงศึกษาธิการได้ให้การสนับสนุนมหาวิทยาลัยที่ติดอันดับ 500+ ของ QS World Ranking และมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ที่มีผลงานเข้าเกณฑ์ สมัครเพื่อรับการพิจารณาให้อยู่ใน กลุ่มมหาวิทยาลัยวิจัยแห่งชาติ National Research University (NRU) ซึ่งมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ก็เป็นหนึ่งในมหาวิทยาลัยของเมืองไทยที่เข้าเกณฑ์ดังกล่าว สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับ NRU จะนำมาเล่าในโอกาสต่อไป

ข้อมูลจาก <http://www.topuniversities.com>

กิจกรรมสำนักงานประกันคุณภาพ

พัฒนาบุคลากร



ประชุมชี้แจงการรวบรวมข้อมูลผ่านระบบ Online

สำนักงานประกันคุณภาพได้จัดประชุมชี้แจงการรวบรวมข้อมูล Common data set (CDS) ผ่านระบบรวบรวมข้อมูล Online วันที่ 8-9 เมษายน 2552 เพื่อแนะนำการใช้ระบบรวบรวมข้อมูล Online และอธิบายความหมายต่างๆ ของข้อมูลทั้งหมดในระบบทั้ง 18 ด้าน ให้แก่ คณะ/หน่วยงาน และผู้รวบรวมข้อมูลส่วนกลาง ผ่านระบบ Tele-meeting ณ ห้องประชุม 210 และ 215 สำนักงานอธิการบดี และถ่ายทอดไปยังทุกวิทยาเขต



บรรยาย QA ให้อาจารย์ใหม่

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพได้รับเชิญให้เป็นวิทยากรบรรยายในโครงการปฐมนิเทศ อาจารย์ใหม่ ประจำปี 2552 โดยบรรยายในหัวข้อ “การประกันคุณภาพการศึกษา กับการเรียนการสอน” ให้แก่อาจารย์ใหม่จำนวน 100 คน ณ ห้อง 3309 คณะพยาบาลศาสตร์ เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2552



โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “คณะกรรมการ พัฒนาระบบประกันคุณภาพ QMR และคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ QAC”

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพได้รับเชิญให้เป็นวิทยากรบรรยายในโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ



“คณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพ QMR และคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ QAC” โดยบรรยายในหัวข้อ “**ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับตัวบ่งชี้ และเครื่องมือคุณภาพพร้อมให้คำปรึกษา**” ให้แก่บุคลากรในภาควิชา และคณะศึกษาศาสตร์ ณ เทพาบิซริสอร์ท แอนด์คันทรีคลับ อ.เทพา จ.สงขลา เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2552



โครงการ เรียนรู้ เข้าใจ และร่วมใจ

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพได้รับเชิญให้เป็นวิทยากรบรรยายในโครงการเรียนรู้ เข้าใจ และร่วมใจ : พัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพ คณะพยาบาลศาสตร์ ครั้งที่ 2 โดยบรรยายในหัวข้อ “**เส้นทางคุณภาพมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์:ปัจจุบันสู่อนาคต**” ให้แก่บุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์ ณ ห้องประชุม 3309 อาคาร 3 คณะพยาบาลศาสตร์ เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2552



โครงการทัศนศึกษาดูงาน “ตอนรู้เขาเพื่อพัฒนาเรา”

นางสาวจรรยาพรณ ชัยเดช และนางสาวกิตติยา และอาทลี บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพ เข้าร่วมโครงการทัศนศึกษาดูงาน “ตอนรู้เขาเพื่อพัฒนาเรา” ณ มหาวิทยาลัยมหิดล และมหาวิทยาลัยนเรศวร ระหว่างวันที่ 26-30 เมษายน 2552 ณ มหาวิทยาลัยมหิดล รับฟังการบรรยายเรื่อง “**แนวคิดการพัฒนาคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล**” โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภัทนี สามแสน



ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาคุณภาพ และเรื่อง “การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน” โดย อาจารย์สมเกียรติ วสุวิญญกุล ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่าย ทรัพยากรบุคคลและพัฒนาคุณภาพ โดยมีนาง นภามาศ นวพันธ์พิพัฒน์ หัวหน้าสำนักงานอธิการบดี และผู้อำนวยการสำนักพัฒนาคุณภาพเป็นผู้ช่วยวิทยากร ณ มหาวิทยาลัยนเรศวร

เป็นการศึกษาดูงานประกันคุณภาพของคณะ ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร บรรยายโดย รองศาสตราจารย์เทียมจันทร์ พานิชย์ผลินไชย รอง คณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนาคณะศึกษาศาสตร์



การจัดอบรมการให้ความรู้ในการจัดทำรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ พร้อมด้วยนางสาวปัญญานุช รักษาชาติ ได้รับ เชิญให้เป็นวิทยากรบรรยายในการจัดอบรมการให้ความรู้ในการจัดทำรายงานประจำปีการ ประเมินคุณภาพ ให้แก่บุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์โดยมีกิจกรรมดังนี้

1. บรรยายในหัวข้อ “การจัดทำรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ (SAR)”
2. บรรยายในหัวข้อ “เทคนิคการเขียนผลการดำเนินงานและสรุปผลการวิเคราะห์ ตนเอง (SWOT Analysis)”
3. การฝึกปฏิบัติประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ณ ห้องประชุมมงคลสุข คณะวิศวกรรมศาสตร์ เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2552





โครงการ เรียนรู้ เข้าใจ และร่วมมือ

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพได้รับเชิญให้เป็นวิทยากรบรรยายในโครงการเรียนรู้ เข้าใจ และร่วมมือ : พัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพ คณะพยาบาลศาสตร์ ครั้งที่ 2 โดยบรรยายในหัวข้อ “องค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพ” ให้แก่บุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์ ณ ห้องประชุม 1411 อาคาร 1 คณะพยาบาลศาสตร์ เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2552

เสวนาภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพได้รับเชิญให้เข้าร่วมเสวนาเกี่ยวกับ “เทคนิคการวางแผนและบริหารเชิงกลยุทธ์ภายใต้กรอบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อขับเคลื่อนภาควิชา” ณ ห้อง CS.203 อาคารภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2552

บรรยายด้านการบริหารความเสี่ยง ณ วิทยาเขตปัตตานี

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ และนางสาวปัญญา นุช รักษาชาติ บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพร่วมกับนางสาวปาริชาติ จันทสุรัส และนางสุนันทา อมปาน บุคลากรหน่วยตรวจสอบภายใน ได้รับเชิญให้เป็นวิทยากรใน



การบรรยายด้านการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ให้แก่บุคลากร
โครงการจัดตั้งกองกิจการนักศึกษา ณ ห้องประชุม 1
สำนักงานอธิการบดี วิทยาเขตปัตตานี เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม
2552 โดยมีกิจกรรมดังนี้

1.การบรรยายเรื่อง “แนวทางการจัดทำการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร” โดยผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ

2.การฝึกปฏิบัติในการจัดทำบริหารความเสี่ยงระดับหน่วยงาน /ระดับงาน /ระดับกอง
โดยนางสาวปริญญานุช รักษาชาติ บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพ นางสาวปาริชาติ
จันทสุรัส และนางสุนันทา อมปาน บุคลากรหน่วยตรวจสอบภายใน



อบรมการใช้งานระบบรวบรวมข้อมูล Online

นางสาวปริญญากรณี สุขจันทร์ และนายณัฐพล
แก้วปนทอง บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพ ได้รับ
เชิญให้เป็นวิทยากรในการบรรยาย “การใช้งานระบบรวบรวมข้อมูล Online” ให้แก่บุคลากรคณะมนุษยศาสตร์
และบุคลากรหน่วยงานจัดการเรียนการสอนมหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ณ ห้องปฏิบัติการ
คอมพิวเตอร์ คณะมนุษยศาสตร์ เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน
2552



อบรมการใช้งานระบบ CHE QA Online ครั้งที่ 1

นางสาวปริญญากรณี สุขจันทร์ และ นางสาวปริญญานุช
รักษาชาติ บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพ เป็นตัวแทน
ของมหาวิทยาลัยเข้าร่วมอบรมเรื่อง “การใช้ระบบฐาน
ข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา
(CHE QA Online) ประจำปีการศึกษา 2551” ณ
ห้องปฏิบัติการ



คอมพิวเตอร์ EC5519 และ EC5520 คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน กทม. เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2552



บรรยายสรุปผลการดำเนินงานของทีมที่ปรึกษาด้านบริหารความเสี่ยง

ทีมที่ปรึกษาด้านบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

1. นายเมธา สุวรรณสาร
2. นายนเรศ สถิตยพงศ์
3. นางชิตูมา นิ่มสุวรรณ



ได้บรรยายสรุปผลการดำเนินงาน ให้แก่ผู้บริหาร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย และคณะ/หน่วยงาน ซึ่งท่านอธิการบดี ได้ให้เกียรติเป็นประธานกล่าวเปิดงาน ร่วมรับฟังบรรยายสรุป โดยถ่ายทอดสัญญาณไปยังวิทยาเขตต่างๆ ณ ห้องประชุม 210 และ 215 สำนักงานอธิการบดี เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2552



อบรมคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2551

สำนักงานประกันคุณภาพ ร่วมกับกองการเจ้าหน้าที่จัดโครงการอบรมคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2551 ให้แก่บุคลากรที่เป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2551 และผู้ที่สนใจ ณ ห้องแกรนด์ บอลรูม A ชั้น 8 โรงแรมสิการ์เดนส์ พลาซ่า ระหว่างวันที่ 29-30 มิถุนายน 2551 โดยท่านอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิด โดยมีกิจกรรมดังนี้



กิจกรรมในวันที่ 29 มิถุนายน 2552 เวลา 09.00-12.00 น. เป็นการบรรยายโดย รองศาสตราจารย์ นवलจิรา ภัทรรังรอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ เรื่อง

1.สรุปรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะหน่วยงานประจำปีการศึกษา2550

2.แนวทางการประเมินคุณภาพภายในประจำปีการศึกษา 2551

3.องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพ

4.การจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน

5.กำหนดการประเมินคุณภาพภายในประจำปีการศึกษา 2551

กิจกรรมในวันที่ 30 มิถุนายน 2552 เป็นการฝึกปฏิบัติการเลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประกอบด้วยกิจกรรมดังนี้

1.บรรยายเรื่อง “บทบาทหน้าที่ของเลขานุการ” โดยผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ

2.เทคนิคการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน โดยเลขานุการฯ ประกอบด้วย นางกัญยปริญ ทองสามสี, นางรัตติยา เขียวแป้น และนางสาวอมรพรรณ พัทโธ

3.ฝึกปฏิบัติประเมินคุณภาพภายใน

4.เสนอผลการฝึกปฏิบัติประเมินคุณภาพภายใน

5.ทดสอบความรู้

6.มอบวุฒิบัตรและพิธีปิดการฝึกอบรม โดยรองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา



บริการวิชาการ



สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้า
คุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร
เข้าเยี่ยมชม และศึกษาดูงาน

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ
ทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร เข้าเยี่ยมชม
และศึกษาดูงานระบบบริหารจัดการ, ระบบ
ประกันคุณภาพการศึกษา และการจัดการ
ความรู้ในองค์กร โดยมี

1. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพให้การ
ต้อนรับ และบรรยายสรุปในหัวข้อ “การบริหาร
จัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษา”
2. คุณเมตตา ชุมอินทร์ หัวหน้างานพัฒนา
และฝึกอบรม กองการเจ้าหน้าที่ บรรยาย
ในหัวข้อ “การบริหารจัดการการจัดการความ
รู้ในองค์กร” ให้แก่นบุคลากรที่เข้าเยี่ยมชมศึกษา
ดูงาน ณ ห้องประชุม 210 สำนักงานอธิการบดี
เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2552





ประเมินคุณภาพภายนอก มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์

นางกัญญาปรีณ ทองสามสี รักษาการหัวหน้าสำนักงานประกันคุณภาพ เข้าร่วมเป็นเลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสอง มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เมื่อวันที่ 18-20 พฤษภาคม 2552

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยศึกษา ดูงานเรื่องการจัดอันดับมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยศึกษาดูงานด้านการจัดอันดับมหาวิทยาลัย โดยมี

1. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพให้การต้อนรับและบรรยายเรื่อง “แนวทางและกระบวนการในการก้าวไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอันดับ 1 จากการจัดอันดับของ Webometric”

2. รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาและประยุกต์งานวิจัย สำนักวิจัยและพัฒนาบรรยายเรื่อง “ระบบบริหารจัดการการดำเนินงานสำนักวิจัยและพัฒนา”

3. รองผู้อำนวยการฝ่ายบ่มเพาะวิสาหกิจ ศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ บรรยายเรื่อง “ระบบบริหารจัดการ/การดำเนินงาน ศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ”

ให้แก่บุคลากรที่เข้าร่วมศึกษาดูงาน ณ ห้องประชุม 1 สำนักงานอธิการบดี เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2552



มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาศึกษาดูงาน ด้านการประกันคุณภาพ

สำนักพัฒนาคุณภาพและระบบบริหาร
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มาศึกษาดูงานในโครงการ
ศึกษาดูงานสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านประกันคุณ
ภาพการศึกษา ณ ห้องประชุม 303 สำนักงานอธิการบดี
เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 552 โดยกิจกรรมประกอบด้วย

1.การบรรยายเรื่อง “การดำเนินงานเพื่อรับการ
ตรวจสอบจาก ก.พ.ร.” โดยคุณชนกานต์ ทองจำนงค์
กองแผนงาน

2.การบรรยายเรื่อง “การวางแผนการดำเนินงาน
วิธีการดำเนินงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ”
โดยผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ

3.การบรรยายเรื่อง “การจัดทำคู่มือการเขียน
SAR และการจัดเก็บเอกสาร” โดยรักษาการหัวหน้า
สำนักงานประกันคุณภาพ



เข้าร่วมกิจกรรม

ด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

วันสงกรานต์

บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพเข้าร่วมรดน้ำ
ดำหัวผู้บริหารของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เนื่องใน
วันสงกรานต์ ซึ่งได้มีการจัดงานขึ้นในวันที่ 9 เมษายน
2552 บริเวณลานจอดรถหลังตึกสำนักงานอธิการบดี



หล่อเทียนพรรษา

บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพ เข้าร่วมงานหล่อเทียนพรรษา เพื่อถวายเทียน 9 วัด เนื่องในวันเข้าพรรษา ณ บริเวณลานจอดรถหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2552



ด้านกีฬา

กีฬาบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ครั้งที่ 28 ปืบทองเกมส์

นางสาวปัญญาบุษ รัชชาชัต และนางสาวปริญาภรณ์ สุขจันทร์ บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพ เข้าร่วมเป็นนักกีฬาแอโรบิคประเภททีมรุ่นอายุไม่เกิน 35 ปี ในการแข่งขันกีฬาบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ครั้งที่ 28 ปืบทองเกมส์ ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ระหว่างวันที่ 1-8 พฤษภาคม 2552 โดยมีผลการแข่งขันดังนี้

1.ประเภททีมรุ่นอายุ 45 ปีขึ้นไป เหรียญทอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เหรียญเงิน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เหรียญทองแดง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

2.ประเภททีมรุ่นอายุไม่เกิน 35 ปี เหรียญทอง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เหรียญเงิน มหาวิทยาลัยมหิดล เหรียญทองแดง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



เฉลยคำถามประจำวารสารข่าวประกันคุณภาพ ปีที่ 4 ฉบับที่ 1

คำถาม

1. สำนักงานประกันคุณภาพมี group mail ที่ใช้สื่อสารกับผู้รับผิดชอบด้านต่าง ๆ ในงานที่สำนักงานประกันคุณภาพรับผิดชอบ จำนวน กี่ group mail ?
2. group mail ดังกล่าว มีชื่ออะไรบ้าง ? ใช้สื่อสารไปยังบุคลากรกลุ่มใด?

คำตอบ

1. group mail มีทั้งหมดจำนวน 11 group
- 2.

group mail ชื่อ	ใช้สื่อสารไปยัง
psu-qaoc@group.psu.ac.th	คณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพ
psu-qmr@group.psu.ac.th	คณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพ
psu-qac@group.psu.ac.th	คณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ
psu-qadc@group.psu.ac.th	ผู้รวบรวมข้อมูลส่วนกลาง
psu-qa@group.psu.ac.th	บุคลากรภายในสำนักงานประกันคุณภาพ
psu-qa-cp@group.psu.ac.th	ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
psu-qa-committee@group.psu.ac.th	คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
psu-qa-secretary@group.psu.ac.th	เลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
psu-kpis@group.psu.ac.th	ผู้รับผิดชอบด้าน KPIs
psu-crm@group.psu.ac.th	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
psu-rm@group.psu.ac.th	ผู้รับผิดชอบด้านบริหารความเสี่ยงระดับคณะ/หน่วยงาน

คำถามประจำวารสารข่าวประกันคุณภาพ ปีที่ 4 ฉบับที่ 2

การดำเนินงานสำหรับการรวบรวมข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานในแต่ละรอบปีการศึกษานั้น ตั้งแต่กระบวนการรวบรวมข้อมูล การรายงานข้อมูล การจัดทำรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ การรับการประเมินคุณภาพภายใน และการจัดส่งรายงานผลการประเมินคุณภาพ คณะ/หน่วยงานควรจะทราบถึงการดำเนินงานที่ดีสำหรับการรวบรวม ข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานในแต่ละรอบปีการศึกษา ว่าควรมีการดำเนินงานอย่างไร และมีช่วงเวลาในการดำเนินงานแต่ละขั้นตอนเป็นอย่างไร ?

คำถาม

1. คณะ/หน่วยงานควรจะมีการรายงานข้อมูลเพื่อติดตามผลการดำเนินงานในแต่ละตัวบ่งชี้และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องทุก.....เดือน
2. คณะ/หน่วยงานสามารถสรุปข้อมูลของแต่ละตัวบ่งชี้ที่ถูกข้อโต้แย้งใน.....เดือน หลังกำหนดปิดข้อมูลในรอบปี
3. ระดับภาควิชาสามารถจัดทำรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพแล้วเสร็จพร้อมจัดส่งมาที่ระดับคณะ ภาางใน.....เดือน หลังสิ้นสุดรอบปี
4. ระดับคณะ/หน่วยงานสามารถจัดทำรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ และประเมินคุณภาพภาางในแล้วเสร็จภาางใน.....เดือน หลังสิ้นสุดรอบปี
5. เมื่อรับการประเมินคุณภาพภาางในเรียบร้อยแล้วคณะ/หน่วยงานเป็นผู้จัดส่งรายงานผลการประเมินคุณภาพภาางในฉบับสมบูรณ์ มาแจ้งสำนักงานประกันคุณภาพภาางใน.....สัปดาห์ หลังสิ้นสุดการประเมิน

ตัวเลือกคำตอบ (เลือกอักษรเติมในช่องว่าง)

ก. ทุกวัน	ข. 1 เดือน	ค. ทุกไตรมาส	ง. 2 สัปดาห์	จ. 9 เดือน
ฉ. ทุกสัปดาห์	ช. 3 เดือน	ช. 8 เดือน	ฉ. 4 สัปดาห์	ญ. 6 สัปดาห์
ฎ. ทุกปี	ฎ. 2 เดือน	ฐ. 4 เดือน	ท. 8 สัปดาห์	ต. ทุกเดือน

ขอเชิญส่งคำตอบพร้อมชื่อ นามสกุล.....หน่วยงาน.....
เบอร์โทรศัพท์ และ e-mail.....มาที่ psu-qao@group.psu.ac.th
ปีได้รับคำตอบ 20 กันยายน 2552

มีการจับฉลากเพื่อมอบรางวัลสำหรับ 10 ท่านที่ตอบถูก
สำหรับรายชื่อผู้โชคดี และคำตอบจะเฉลยในข่าวฉบับถัดไป

โชคดีค่ะ



กรุณานำส่ง...

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา : รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา
รศ.ดร.ธวัช ชิตตระกูล

บรรณาธิการ : ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ
รศ.บวรจิรา ภัทรรังรอง

กองบรรณาธิการ :
นางสาวปริญญาภรณ์ สุขจันทร์
นางสาวปัทมาภรณ์ รัชชชิต
นางกัญญาพร ท่องสามสี
นางศาสินี ยวงเทจ
นางสาวชจรพรรณ ชัยยศ
นางสาวกิตติยา ใสอาหลี



สำนักงานประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 074-282822, 074-282940 โทรสาร. 074-282822
E-mail : psu-qao@group.psu.ac.th
Homepage : <http://www.qa.psu.ac.th>

คณะ/หน่วยงานใดประสงค์จะเผยแพร่ข่าวสารประกันคุณภาพที่เกี่ยวกับคณะ/หน่วยงาน หรือต้องการทราบรายละเอียดข่าวสารเพิ่มเติม หรือมีข้อแนะนำประการใด ติดต่อคณะผู้จัดทำข่าว สำนักงานประกันคุณภาพ ได้ทุกวันในเวลาราชการ



“40 ปี ม.อ. บ่มเพาะคนดี
ชั้นนำสังคม สัมสมปัญญา พัฒนางานวิจัย”