



มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ข่าวประกันคุณภาพ

ปีที่ 4 ฉบับที่ 1 ประจำเดือน มกราคม - มีนาคม 2552

PSU Quality Assurance Newsletter

อนุสรณ์การ

ข่าวประกันคุณภาพฉบับนี้ ภูมิใจเสนอแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ 2 เรื่อง คือ **แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการพัฒนานักกิจกรรมปฐมนิเทศ ของวิทยาเขตตรง** ซึ่งได้รับ Best Practice ในงานเวทีคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เมื่อกันยายน 2551 อีกเรื่องหนึ่งคือ บทสัมภาษณ์อาจารย์ตัวอย่างด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประจำปี 2551

เมื่อเดือนมกราคม 2552 มีเรื่องที่น่ายินดีของชาว ม.อ. คือ **ม.อ. ยังครองอันดับหนึ่งในประเทศไทยของ Webometrics Ranking of World Universities เป็นครั้งที่ 3 ครองอันดับที่ 2 ของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และอันดับที่ 295 ของโลกเป็นมหาวิทยาลัยไทยแห่งเดียวที่ติด 300 อันดับแรกจาก 14,000 กว่ามหาวิทยาลัยทั่วโลกที่ได้รับการจัดอันดับ**

ในปีงบประมาณ 2552 มหาวิทยาลัยจ้างทีมที่ปรึกษามาช่วยให้คำปรึกษารวมทั้งพัฒนาบุคลากรและระบบสารสนเทศในด้านการบริหารความเสี่ยง ควบคุมภายใน และตรวจสอบภายในให้มีความเข้มแข็งทั่วทั้งองค์กร ส่งผลให้บุคลากรได้มีโอกาสพัฒนาทักษะเป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้สมาชิกข่าวประกันคุณภาพมีส่วนร่วม ปี 2552 ข่าวทุกฉบับจะมีกิจกรรม / คำถามให้ร่วมสนุก ท่านที่ทราบคำตอบ และต้องการร่วมสนุกขอเชิญส่งคำตอบมาทาง psu-qao@group.psu.ac.th สำนักงานประกันคุณภาพมีการมอบรางวัลสำหรับ 10 ท่านที่ส่งคำตอบมาถูกต้อง ร่วมสนุกกันมาก ๆ นะคะ

สำนักงานประกันคุณภาพยินดีรับฟังข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับปรุงให้ข่าวประกันคุณภาพมีความน่าสนใจ และเป็นประโยชน์ต่อประชาคมชาว ม.อ. สำหรับคณะ / หน่วยงานใดประสงค์จะเผยแพร่ข่าวสารประกันคุณภาพที่เกี่ยวกับคณะ/หน่วยงานหรือต้องการทราบรายละเอียดข่าวสารเพิ่มเติม สามารถติดต่อคณะผู้จัดทำข่าว สำนักงานประกันคุณภาพได้ทุกวันในเวลาราชการ หรือที่ E-mail : psu-qao@group.psu.ac.th ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรรังรอง
บรรณาธิการ
27 มีนาคม 2552

สารบัญ



แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการพัฒนา
กิจกรรมปฐมนิเทศของวิทยาเขตตรัง
โดย รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล ชัยวแก้ว

3



บทสัมภาษณ์อาจารย์ตัวอย่าง
ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประจำปี 2551
โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นิติตา บำรุงวงศ์

9



PSU-QA-ERM-IC-Integration การบูรณาการ
การประกันคุณภาพ การบริหารความเสี่ยง
(ทั่วทั้งองค์กร) และการควบคุมภายใน
โดย รองศาสตราจารย์ นวลจิรา ภัทรรั้งรอง

14



สาระจากการเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ
"นักประเมินคุณภาพภายนอก"
โดย นางกัญยปรีณ ทองสามสี

17



กิจกรรมสำนักงานประกันคุณภาพ

23



คำถามประจำข่าวประกันคุณภาพ
ปีที่ 4 ฉบับที่ 1

27

แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการพัฒนา กิจกรรมปฐมนิเทศ ของวิทยาเขตตรัง

รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล เขียวแก้ว
ผู้อำนวยการสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี



การปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่เป็นกิจกรรมที่ทุกสถาบันการศึกษาให้ความสำคัญ และมีการจัดการในด้านนี้อย่างจริงจังและเอาใจใส่ เพื่อให้ นักศึกษาใหม่มีข้อมูลที่สำคัญ และจำเป็นในการใช้ชีวิตอย่างมีคุณภาพ และมีความสุขในบรรยากาศ สถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่แตกต่างจากสิ่งที่ตนเองมีความคุ้นเคย แต่สิ่งที่เรามีความลึกลับใจ ก็คือ กระบวนการจัดการปฐมนิเทศที่ทุกฝ่ายพยายามบอกเล่าเรื่องราวที่คิดว่าเป็นประโยชน์ โดยให้นักศึกษาใหม่นั่งรับฟังจนอ่อนล้าและหลับนอน ตกอยู่ในสภาพที่ท่วมท้นด้วยข้อมูลข่าวสาร จนกระทั่งต้องหลับตาฟังในห้องประชุม นั้น ก่อให้เกิดผลสมดังที่เราตั้งใจแล้วหรือยัง จากคำถามดังกล่าว ทำให้เกิดการปรึกษากันในคณะกรรมการพัฒนานักศึกษาของวิทยาเขตตรัง โดยเปิดโอกาสให้ที่ประชุมที่ได้เล่าเรื่องราวจากประสบการณ์ที่แต่ละคนเคยได้รับการปฐมนิเทศ หรือพาญาติมิตรไปเข้ารับการปฐมนิเทศ ได้ข้อสรุปเบื้องต้นว่า การจัดกิจกรรมในส่วนที่ให้นักศึกษาได้มีโอกาสพบเห็นและฟังแนวคิด ประสบการณ์ที่สำคัญจากผู้บริหารระดับสูง และผู้มีส่วนรับผิดชอบในการดูแลนักศึกษานั้น ยังเป็นสิ่งที่จำเป็น แต่มีสิ่งที่ควรเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักศึกษา คือสิ่งที่ปฐมนิเทศสามารถนำไปใช้ได้จริง โดยผ่านการร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศ ซึ่งนักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติอย่างสนุกสนาน กระตือรือร้น ได้ข้อสรุปที่ชัดเจน เห็นคุณค่า และเต็มใจที่จะนำไปปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ตลอดเวลาการเป็นนักศึกษาในมหาวิทยาลัย

จากผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ดังกล่าวข้างต้น ในปีการศึกษา 2550 วิทยาเขตตรังจึงได้มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบของการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่มาเป็นกระบวนการที่เป็นกิจกรรมซึ่งมุ่งเน้นการจัดรูปแบบที่ส่งเสริมและตอบสนองการบูรณาการพันธกิจเพื่อ **“เสริมสร้างกลไกเพื่อส่งเสริม ผลักดัน รมรงค์ ให้นักศึกษาเป็นผู้ใฝ่รู้ มีเหตุผล คิดและปฏิบัติอย่างมีระบบ เพื่อเป็นนักศึกษาใหม่ที่สมบูรณ์เยี่ยมด้วยจริยธรรมและการเป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุขในการใช้ชีวิตนักศึกษา”** โดยใช้กิจกรรมที่หลากหลาย และใส่ใจในรายละเอียดทุกขั้นตอนมากยิ่งขึ้น



กิจกรรมการปฐมนิเทศ

กิจกรรมการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ของวิทยาเขตตรัง กำหนดให้เป็น 2 วัน โดยในแต่ละวันมีกิจกรรมหลักในการพัฒนานักศึกษา ดังนี้

วันที่ 1 กิจกรรมเชิงพัฒนาความคิด แนวปฏิบัติที่เหมาะสมในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุข และประสบความสำเร็จเต็มศักยภาพ และกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ โดยคณะกรรมการ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา ในแนวคิด : การวางแผนและการบริหารจัดการชีวิต การบริหารเวลา การบริหารทรัพยากรโดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และการเรียนแบบร่วมมือ แบ่งออกเป็น 2 ช่วงเวลา คือ

ช่วงเช้า กลุ่มกิจกรรมที่ 1 "สู้... สงขลานครินทร์ เขตการศึกษาตรัง...ด้วยยินดี"

อันเป็นการต้อนรับอย่างอบอุ่นด้วยเพลงประจำมหาวิทยาลัย ซึ่งขับร้องประสานเสียง โดยรุ่นพี่ ต่อด้วยการชมวีดิทัศน์แนะนำมหาวิทยาลัย บรรยายพิเศษเชิงปฏิบัติการ ในหัวข้อ "การเรียนแบบร่วมมือ" โดย รองศาสตราจารย์ ดร. สุวิมล เขี้ยวแก้ว เพื่อการเรียนรู้อย่างมีความสุข ให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกัน ประสานแลกเปลี่ยนความสามารถทางวิชาการ และมีความอาทร ห่วงใยจากเพื่อนถึงเพื่อน เพื่อจะได้มีสัมฤทธิ์ผลเต็มศักยภาพ และประมวลความตั้งใจความมุ่งมั่นที่จะประสบความสำเร็จในการเรียนของตน ด้วยการเขียนไปรษณียบัตรถ่ายทอดความตั้งใจดีทั้งปวง ให้พ่อแม่ ผู้ปกครองได้รับทราบ ซึ่งกิจกรรมนี้ทำให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวนไม่น้อย ถึงกับหลั่งน้ำตาด้วยความรู้สึกที่มีอาจบรรยายได้

ช่วงบ่าย

กิจกรรมเสริมสร้างคุณค่าในตัวเอง

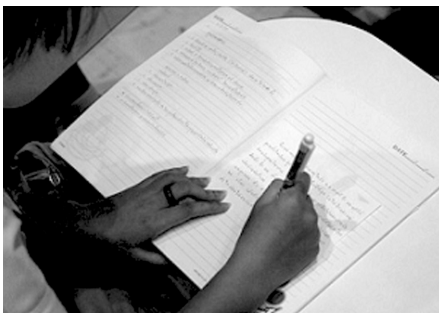
และทัศนคติที่พึงประสงค์

โดยแบ่งเป็น 7 กลุ่มกิจกรรม โดยคณาจารย์ และนักศึกษารุ่นพี่ ร่วมเป็นผู้อำนวยการความสะดวกในฐานะเกิดการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมที่ออกแบบอย่างเป็นขั้นตอน มีสื่อ อุปกรณ์ที่เหมาะสม และสรุปการเรียนรู้อย่างชัดเจน ซึ่งนักศึกษาใหม่ผลัดเปลี่ยนกันเข้าทำกิจกรรมในทุกฐาน โดยใช้เวลาฐานละประมาณ 30 นาที

- กลุ่มกิจกรรมที่ 2 แนวคิด ความฝัน / แผนชีวิต / แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์
- กลุ่มกิจกรรมที่ 3 แนวคิด บุคลิกภาพที่เหมาะสมของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
มารยาท / การแต่งกาย
- กลุ่มกิจกรรมที่ 4 แนวคิด วินัยนักศึกษา / ระเบียบ / การตรงต่อเวลา /
สำนักสาธารณะ / วินัยในตนเอง
- กลุ่มกิจกรรมที่ 5 แนวคิด การพัฒนาความสามารถในการคิดแฝงในรูปแบบ
กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์
- กลุ่มกิจกรรมที่ 6 แนวคิด ชีวิตพอเพียง
- กลุ่มกิจกรรมที่ 7 แนวคิด การบริหารเวลา / การจัดการด้านความรัก
- กลุ่มกิจกรรมที่ 8 แนวคิด การรณรงค์ใส่ใจสิ่งแวดล้อม

วันที่ 2 กิจกรรมเชิงวัฒนธรรมสงขลานครินทร์ ที่เสริมสร้างความเป็นคนดี คนเก่ง เปี่ยมด้วยจริยธรรม และความภูมิใจในความเป็นลูกของสมเด็จพระราชาธิบดี กรมหลวงสงขลานครินทร์ โดยมีวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิมาบรรยายและให้โอวาทพิเศษ ดังนี้

1. อธิการบดี กล่าวต้อนรับ โอวาทแก่นักศึกษาใหม่ และบรรยายพิเศษเกี่ยวกับความภูมิใจในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



2. ฯพณฯ นายชวน หลีกภัย อุปนายกสภามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กล่าวต้อนรับและให้โอวาทพิเศษแก่นักศึกษาใหม่ พร้อมทั้งบรรยายพิเศษในด้านการใช้ชีวิตอย่างมีคุณค่า ความภูมิใจในความเป็นคนไทย

3. การบรรยายพิเศษ "รู้ตัว รู้คิด ไม่ผิดวินัย" โดยคุณอมรา ศรีสังข์ จ้ง หัวหน้างานแนะแนวและจัดหางาน กองกิจการนักศึกษา

4. การให้ความรู้ด้านสวัสดิการนักศึกษา โดยฝ่ายพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้กระบวนการปฐมนิเทศโดยการใช้กิจกรรมการปฏิบัติจริงประสบความสำเร็จ คือ

1. **ผู้บริหารให้ความสำคัญ** สนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นอย่างเหมาะสมและเพียงพอ
2. **การนำผลการประเมินของผู้ใช้บัณฑิตมาเป็นปัจจัยในการกำหนดนโยบายและแผนการปฏิบัติงาน** เนื่องจากได้รับผลการประเมินจากผู้บัณฑิตอยู่ในเกณฑ์ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของความรู้ทางวิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม
3. **การระดมความคิดของคณะกรรมการพัฒนานักศึกษา วิทยาเขตตรัง** ที่มีจุดมุ่งเน้นให้เป็นสถานศึกษาที่บ่มเพาะคนดีสู่สังคมอย่างเป็นรูปธรรม โดยเริ่มตั้งแต่กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่

4. การระดมความคิดจากนักศึกษา ทั้งในส่วนที่เป็นนักกิจกรรม และนักศึกษารุ่นพี่ที่เข้าร่วมการประชุมในปีก่อน ๆ เพื่อร่วมกันสังเคราะห์ และประมวลความคิดให้ได้มาซึ่งกิจกรรมที่จะสร้างเสริมให้นักศึกษาเป็นผู้ใฝ่รู้ มีเหตุผล คิดและปฏิบัติอย่างมีระบบ เพื่อเป็นพื้นฐานที่จะเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์เปี่ยมด้วยจริยธรรมในอนาคต

5. การได้รับความร่วมมือด้วยดีจากทั้งคณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษาที่พร้อมใจกันทุ่มเท เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักศึกษาใหม่

แผนหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต

หลังจากการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาทุกกิจกรรม วิทยาเขตตรังจะจัดการประชุมทบทวนการปฏิบัติ (After Action Review) เพื่อวิเคราะห์จุดเด่น จุดที่ควรปรับปรุง เปลี่ยนแปลง เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง แก้ไขและป้องกันปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่อาจเกิดขึ้นในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับวิทยาเขตอื่น ๆ หรือสถาบันศึกษาอื่น ๆ ให้มีแนวความคิดที่กว้างขวาง และแตกฉานยิ่งขึ้น

ตัวอย่างของความภาคภูมิใจที่ได้รับจากความสำเร็จของนักศึกษา ซึ่งอาจเป็นผลมาจากกิจกรรมปฐมนิเทศ และกิจกรรมพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง คือ

1. นักศึกษาใหม่ที่เข้าร่วมการประชุมนิเทศ ประเมินว่ากิจกรรมในทุกฐาน

น่าสนใจ สนุกและได้รับประโยชน์จากการเรียนรู้ในทุกฐาน ทั้งยังได้รับความรู้ แนวคิดที่ทรงคุณค่าจากการฟังผู้ทรงคุณวุฒิและผู้บริหารมหาวิทยาลัย

2. นักศึกษาของวิทยาเขตตรังที่ผ่านการศึกษาในปีนี สามารถสอบผ่าน GPA มากกว่า 2.0 และนักศึกษาที่มี GPA สูงกว่า 3.25 สูงกว่าปีการศึกษา 2549

3. นักศึกษาปีการศึกษา 2550 ได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติจากหน่วยงานภายนอก ทั้งในด้านชุมชนสัมพันธ์ ด้านการกีฬา และด้านความสามารถพิเศษ เฉพาะบุคคลหลายรายการแสดงให้เห็นถึงการได้รับการยอมรับในพัฒนาการที่ดีของนักศึกษาวิทยาเขตตรัง



4. วิทยาเขตตรังได้รับการยกย่องของหน่วยงานต่าง ๆ ในจังหวัด ในด้านส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม และเป็นแบบอย่างแก่สถาบันอื่น ๆ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของนักศึกษาอย่างแท้จริง



5. ผลการประเมินคุณภาพจากกรรมการที่มีผู้ทรงคุณวุฒิจากทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ได้คัดเลือกให้วิทยาเขตตรัง มี**แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)** เกี่ยวกับการพัฒนานักศึกษา ในด้านการพัฒนากิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษา และขอให้นำเสนอแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อจะได้นำไปประยุกต์ในหน่วยงานอื่น ๆ อันจะส่งผลให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในภาพรวม ร่วมกันต่อไป

จากผลที่เกิดขึ้นข้างต้น ทำให้บุคลากรในวิทยาเขตตรัง มีพลังทั้งกายและใจที่จะร่วมกันสานต่อ และขยายผลแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในการพัฒนากิจกรรมปฐมนิเทศไปสู่การจัดกิจกรรมรับน้องที่สร้างสรรค์ มีกิจกรรมที่ส่งเสริมความรัก ความสามัคคี มีความสามารถในการคิด ปลูกฝังความรับผิดชอบและมีจิตสำนึกสาธารณะของพี่น้องในรั้วศรีตรัง โดยมีการจัดการที่เป็นระบบ ครอบคลุมภารกิจที่ทรงคุณค่า เพื่อร่วมกัน **“เจียรนัยคนเก่ง คนกล้า สร้างปัญญา เสริมคุณธรรม”** ให้กับนักศึกษาอันจะส่งผลให้เกิดเป็นคุณลักษณะของบัณฑิตของสงขลานครินทร์ที่พร้อมจะ **“เห็นประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง”** ดังพระราชดำรัสของสมเด็จพระราชบิดา กรมหลวงสงขลานครินทร์สืบไป



บทสัมภาษณ์อาจารย์ตัวอย่าง

ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ประจำปี 2551

ผู้ช่วยศาสตราจารย์บีสิทา บำรุงวงศ์
ภาควิชาเภสัชวิทยา คณะวิทยาศาสตร์



1. ประวัติส่วนตัว

เป็นบุตรของคุณพ่อณรงค์ และคุณแม่สดศรี บำรุงวงศ์ มีพี่ชาย 3 คน และน้องชาย 1 คน เกิดที่จังหวัดภูเก็ต สมารถในบ้านชอบศิลปะกันทุกคน แต่ชอบไม่เหมือนกันสักคน พ่อแม่ชอบแนวจีน พี่ชายน้องชายชอบแนวฝรั่ง ที่ชอบแนวไทยก็มีอยู่คนเดียววันนี้แหละค่ะ

2. ประวัติการทำงาน

เรียนจบปริญญาตรี สาขาเคมี จากคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จบแล้วก็มาศึกษาต่อระดับปริญญาโท สาขาเภสัชวิทยา ที่มหาวิทยาลัยมหิดล ก็มาเป็นอาจารย์ประจำที่ภาควิชาเภสัชวิทยา คณะวิทยาศาสตร์ ตั้งแต่ ปีพ.ศ. 2526 และที่มาก็เกี่ยวข้องกับดนตรีไทยก็เนื่องจาก เมื่อปีพ.ศ. 2538 ได้รับมอบหมายจาก ผศ.จางงศ์ สุภัทราวิวัฒน์ คณบดีคณะวิทยาศาสตร์ในสมัยนั้น ให้ช่วยจัดตั้งชมรมดนตรีไทยขึ้นในคณะวิทยาศาสตร์ เพื่อให้เป็นกิจกรรมเสริมสร้างสุนทรียภาพ และเพื่อเป็นสื่อของความรักความสามัคคีของบุคลากรในคณะ จึงได้เข้ามามีบทบาทด้านดนตรีไทยตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา

3. คดีการทำงาน

พ่อแม่ปลูกฝังเรื่องความกตัญญูคุณอยู่เสมอ และเตือนเสมอว่าอยู่ที่ใดก็ให้สร้างคามดีงามให้ที่นั้น ทำตัวให้ดี อย่าสร้างปัญหา อย่าทำให้คนเกลียด ก็ยึดทั้งหมดนี้แหละค่ะเป็นคติในการทำงาน



4. ทำไม อาจารย์จึงสนใจดนตรีไทย ?

ก็เพราะรู้สึกว่าดนตรีไทยไพเราะมาก ชอบ ไม่เคยเบื่อเลยคะ ยิ่งเล่นเป็นบ้าง ก็ยิ่งหลงเสน่ห์ ทั้งไม่หลงเลยละคะ หลายคนมักคิดว่าดนตรีไทยน่าเบื่อจะก็เพลงก็ฟังเหมือนกัน เชื่องช้า ว่วงนอน ไม่ใช่เลยนะคะ ดนตรีไทยมีความหลากหลายสูงมาก มีทั้งหวาน เศร้า สง่างาม สนุกสนาน โดดโดดเด่นทะยาน ทั้งยากทั้งง่าย ทั้งลึกซับซ้อน และประณีตวิจิตร น่าสนใจ น่าเรียนรู้มากคะ นอกจากนี้สังคมคนดนตรีไทยก็ดีมากเต็มไปด้วยมิตรภาพที่อบอุ่น ทำให้ได้รับแต่สิ่งดี ๆ และยังเป็นการช่วยรักษามรดกของชาติด้วย

5. อาจารย์ได้รับประโยชน์อะไรบ้างจากการเล่นดนตรีไทย ?

ได้รับประโยชน์มากคะ ที่สำคัญคือ ทำให้มีจิตใจดี มีสมาธิ อุดทน และไม่ร้อนรน การบรรเลงดนตรีนั้น เพียงบรรเลงได้ไม่พอคะ ต้องบรรเลงให้ไพเราะประทับใจ ด้วย นั่นหมายถึงว่าถ้าจะถึงจุดนี้ได้ ต้องอดทน ขยัน หมั่นฝึกซ้อม เพลงหนึ่ง ๆ ต้องซ้อมกันเป็นร้อย ๆ ครั้ง และขณะบรรเลงต้องมีสมาธิ สมองต้องจำเพลงให้ได้ อย่างแม่นยำ หูต้องคอยฟังจังหวะและฟังเสียงของ เครื่องดนตรีทั้งของตนเองและของเพื่อน ๆ ในวง มือ ต้องประคองรูปร่างให้เกิดความไพเราะให้ลงจังหวะ และดำเนินไปพร้อม ๆ กันทั้งวง จะใจร้อน บรรเลงให้เสร็จก่อนคนอื่นหรือชักช้าเสร็จทีหลังคนอื่นไม่ได้ ตาต้องคอยมองดูเครื่องดนตรี เพื่อไม่ให้บรรเลงผิดพลาดผิดเสียง และการบรรเลงรวมกันเป็นวงก็เหมือนการทำงานเป็นทีม ทุกคนต้องรู้บทบาทหน้าที่ของตนเอง ต้องเอื้อกัน เคารพกัน ให้อภัยกัน และร่วมมือร่วมใจกัน ดังนั้นเมื่อบรรเลงเพลงจบลง จิตใจจะเบิกบานมีความสุขคะ



6. อาจารย์มีแนวทางในการพัฒนาชมรมดนตรีไทยอย่างไรตั้งแต่แรกจนทำให้ชมรมเข้มแข็งอย่างมากในปัจจุบัน และปัจจัยแห่งความสำเร็จคืออะไร ?

ก็ไม่ถึงกับเข้มแข็งมากหรอกค่ะ เพียงแต่สามารถดำรงอยู่ได้ และสามารถทำกิจกรรมให้เกิดประโยชน์แก่คณะฯ และมหาวิทยาลัยได้บ้างตามสมควร สำหรับแนวทางในการพัฒนาชมรมดนตรีไทย พอจะประมวลเป็น 3 ด้าน ดังนี้ค่ะ

1. **ด้านฝีมือการบรรเลง** เนื่องจากสมาชิกชมรมฯ เกือบทั้งหมดไม่มีพื้นฐานทางดนตรีมาก่อน มีแต่ใจที่รักและชอบ จึงเริ่มด้วยการให้ความรู้โดยเชิญครูมาสอน เมื่อพอเล่นได้ก็ให้ออกแสดงเวทีเล็กๆภายในคณะที่ไม่เป็นพิธีกรรมมากนัก เช่น งานปีใหม่ เพื่อกระตุ้นให้มีการพัฒนาฝีมือเร็วขึ้น จากนั้นก็ค่อย ๆ ขยาย



เวทีแสดงออกไปเรื่อย ๆ และให้นักดนตรีรุ่นพี่ที่มีความสามารถจากภายนอกมาร่วมบรรเลงเป็นที่เลื่อง เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับนักดนตรีของชมรม และเพื่อให้ภาพรวมของการบรรเลงออกมาดี



2. **ด้านสัมพันธภาพในชมรมฯ** ด้านนี้ถือว่าสำคัญมากที่สุด ชมรมฯจะอยู่รอดได้หรือสมาชิกจะค่อย ๆ หลบลิ้นหน้าออกไปทีละคนสองคน ก็ขึ้นกับสิ่งนี้ค่ะ แต่โชคดีที่ทุกคนที่ก้าวเข้ามาในชมรมฯ ล้วนมีจิตใจดีเป็นพื้นฐาน ทุกคนต่างเคารพกัน ให้เกียรติกัน คอยเอาใจใส่กัน และช่วยเหลือกันเสมอ ทำให้ทุกคนสบายใจ มีความสุข และรักกันดีอยู่แล้ว โดยชมรมฯ ก็มีกิจกรรมสังสรรค์กันเป็นระยะ เพื่อรักษาสัมพันธภาพที่ดีนี้ไว้ให้เป็นวัฒนธรรมของชมรมฯ ค่ะ

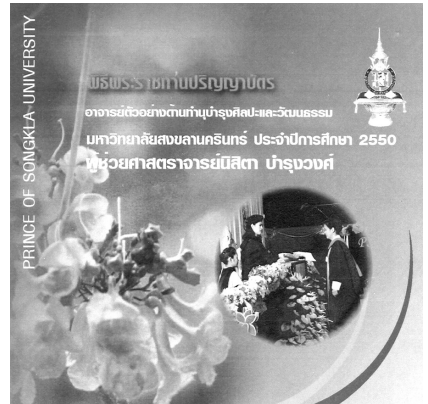




3. ด้านการบริหาร ชมรมฯได้นำกระบวนการ PDCA-Par ของมหาวิทยาลัย มาใช้บริหารชมรมฯ ด้วยค่ะ ทุกปีจะมีการประชุมวางแผน กำหนดกิจกรรมในรอบปีกัน และเมื่อมีโครงการใหญ่ ก็ใช้หลักการบริหารโครงการ โดยประธานชมรมฯ หรือหัวหน้าโครงการ จะมีหน้าที่เป็นผู้ประสานงานที่ดีมากกว่าจะเป็นผู้สั่งการค่ะ

7. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ คืออะไร ?

1. ความรักและความศรัทธาในดนตรีของทุกคนในชมรมฯ ซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญมาก เพราะจะนำมาซึ่งความคิดสร้างสรรค์ ความอดทน ความเสียสละ และอื่นๆทั้งปวง
2. การได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดีและต่อเนื่องจากฝ่ายบริหารของคณะฯ ทุกยุคทุกสมัย
3. ความมีน้ำใจในการให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ และเต็มใจของนักดนตรีไทยภายนอกจากทุกที่ ทุกครั้ง ที่ร้องขอ โดยไม่เรียกร้องค่าตอบแทน
4. ความสามารถในการประสานงานของประธานชมรมฯ
5. ความสามัคคีและความร่วมแรงร่วมใจในการทำงานทุกชั้นของสมาชิกชมรมฯ
6. เป้าหมายของงานที่จะต้องดีมากที่สุดเสมอ เนื่องจากเป็นงานอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของชาติ จึงต้องทำให้ดีที่สุดให้สุดความสามารถทุกครั้ง เพื่อให้คุณค่าปรากฏ และเกิดการยอมรับที่จะช่วยทำนุบำรุงกันต่อไป ถ้าไม่เช่นนั้นจะกลายเป็นการทำให้เสื่อม ทำให้สูญสลายเสียมากกว่า



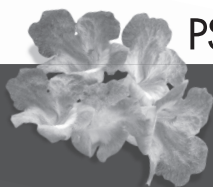


8. อาจารย์จะฝากอะไรถึงคนรุ่นใหม่ให้ช่วยกันอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมให้คงอยู่กับประเทศไทย

เยาวชนคนรุ่นใหม่ที่รัก ชอบ และเห็นคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมไทยมีมากนะค่ะ และที่มีความสามารถสูงมาก ๆ ก็เยอะมากเลยนะค่ะ ดังจะเห็นได้จากนักเรียนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมด้านนี้ เช่น การแข่งขันดนตรีไทยระดับต่างๆที่จัดกันอยู่เรื่อย ๆ ทั่วประเทศ งานดนตรีไทยอุดมศึกษาที่จัดเป็นประจำทุกปีโดยมหาวิทยาลัยต่างๆหมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพ รายการคุณพระช่วย รายการอัจฉริยะคืนชีพ รายการดนตรีกวีศิลป์ และรายการเวทีไท เป็นต้น หรือแม้แต่การแสดงต่าง ๆ ที่จัดขึ้นในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ก็ได้รับความสนใจจากเยาวชนคนรุ่นใหม่อย่างล้นหลาม

อยากจะฝากถึงผู้ใหญ่มากกว่าค่ะ อยากให้ผู้ใหญ่ของประเทศไทยมองเห็นคุณค่า และประโยชน์ให้ชัดเจน และมั่นใจว่าศิลปวัฒนธรรมของชาติเป็นรากฐานที่สำคัญที่จะช่วยรักษาชาติ พัฒนาชาติ และพัฒนาคนได้ไม่ยิ่งหย่อนกว่าวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ หรือเศรษฐศาสตร์ และช่วยทำให้งานด้านนี้ที่เป็นที่ต้องการของชาติบ้านเมืองเหมือนงานแพทย์ งานทหาร หรืองานธนาคาร เพื่อให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านนี้สามารถดำรงชีพได้อย่างมั่นคง และมีโอกาสเจริญก้าวหน้าทัดเทียมกับสาขาอาชีพอื่นๆ ไม่ทอดทิ้งหรือรังเกียจเหมือนในอดีตเมื่อผู้ใหญ่ให้ความเชื่อมั่น เด็กก็มั่นใจที่จะก้าวเข้ามาค่ะ

สุดท้ายนี้ก็ขอฝากว่าศิลปวัฒนธรรมของชาติ เป็นมรดกล้ำค่าของชาติ เป็นสิ่งที่แสดงถึงความดีงาม ความเป็นอารยะของชาติ เป็นสิ่งที่บ่งบอกว่าเป็นชาติไทย ดังนั้นจึงเป็นหน้าที่ของคนในชาติทุกยุคทุกรุ่นทุกคน ที่จะต้องช่วยกันรักษาไว้ให้มั่นคงยั่งยืนตลอดกาลนาน...ค่ะ



PSU-QA-ERM-IC-Integration

การบูรณาการการประกันคุณภาพ
การบริหารความเสี่ยง(ทั่วทั้งองค์กร)
และการควบคุมภายใน



รองศาสตราจารย์นวลจิรา กิทรังรอง
ผู้อำนวยการศูนย์ประกันคุณภาพ

สถาบันอุดมศึกษาซึ่งได้แก่มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงานเทียบเท่าและภาควิชา ต้องจัดทำรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ (Self Assessment Report - SAR) เพื่อรับการประเมินคุณภาพภายในจากคณะกรรมการประเมินฯ เป็นประจำทุกสิ้นปีการศึกษาตามกฎกระทรวง ต้องรายงานผลการดำเนินงานต่อสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ทุกสิ้นปีงบประมาณ และต้องจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในรายงานต่อคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน (คตง.) เป็นประจำทุกสิ้นปีงบประมาณ ตามระเบียบของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน เพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถขับเคลื่อนการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในได้อย่างเป็นระบบจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่วางแผน ติดตามระบบบริหารความเสี่ยงส่งเสริมการจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากร ฯลฯ มีการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์และหน้าที่ ความรับผิดชอบตามโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง และเมื่อปี 2550 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประจำมหาวิทยาลัย เพื่อตรวจสอบการดำเนินงาน ว่าบรรลุเป้าหมายตามแผนที่วางไว้หรือไม่ โดยรายงานต่อคณะกรรมการดังกล่าวทุก 6 เดือน และคณะกรรมการจะจัดทำข้อเสนอแนะรายงานต่อสภามหาวิทยาลัย เพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะอีกชั้นหนึ่ง

PSU - Prince of Songkla University , QA - Quality Assurance
ERM - Enterprise Risk Management, IC - Internal Control

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



เนื่องจากทั้งระบบประกันคุณภาพ ระบบบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในมีหลักการในการดำเนินการเหมือนกัน คือทั้ง 2 เรื่อง เป็นเรื่องของบุคลากรทุกคนในองค์กรที่รับผิดชอบภารกิจนั้น ๆ และระบบประกันคุณภาพถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษา ดังนั้นเพื่อให้มีการบูรณาการ QA-ERM-IC ที่ประชุมคณบดีได้กำหนดแนวทางในการระบุนความเสี่ยงเพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงดังนี้

1. วางระบบการควบคุมภายใน/บริหารความเสี่ยงจาก SAR เพื่อแก้ไขจุดอ่อน หรือ จุดที่ต้องพัฒนาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพระดับคณะ / หน่วยงาน และระดับมหาวิทยาลัยอย่างน้อย 2 ตัวบ่งชี้
2. วางระบบการควบคุมภายใน/บริหารความเสี่ยงของตัวบ่งชี้ในระบบ KPIs ที่เป็น ปัจจัยทำให้การประเมินผลสำเร็จจากการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ในระบบ KPIs ที่คณะ / หน่วยงานกำหนดไม่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดอย่างน้อย 2 ตัวบ่งชี้ จาก 15 ตัวบ่งชี้ ที่ต่อรอง
3. จุดอ่อนอื่นๆ ตามภารกิจของหน่วยงาน

ในปีงบประมาณ 2552 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้ตกลงจ้างทีมที่ปรึกษา เพื่อให้ คำปรึกษาและพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง และเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง รวมทั้ง **ติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน ในรูปแบบ Webpage** ให้เชื่อมโยงและบูรณาการระบบการบริหารความเสี่ยง และการประเมิน การควบคุมภายใน ซึ่งส่งผลให้ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2552 ทีมที่ปรึกษาได้เริ่มลงมำจัดกิจกรรม ให้กับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์แล้ว 2 ครั้ง เพื่อพัฒนาบุคลากรทั้งที่เป็นผู้บริหาร และ ผู้ปฏิบัติที่รับผิดชอบด้านบริหารความเสี่ยง / ควบคุมภายใน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ **ขับเคลื่อนระบบบริหารความเสี่ยงในตัวบ่งชี้หลัก (Top 3-5 goals) ของมหาวิทยาลัยร่วมกับ ทุกหน่วยงานทั่วทั้งองค์กร** เพื่อจะได้เกิด Impact ต่อผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย เนื่องจากเป็นการขับเคลื่อนอย่างมี Alignment กันทั้งระบบ รวมทั้งอบรมการใช้โปรแกรม บริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ซึ่งจะช่วยลดภาระงานที่ต้องกรอกในกระดาษเป็นระบบ Online และสามารถสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร เพราะสามารถติดตามประเด็น ความเสี่ยง แผนบริหารความเสี่ยงและผลการพัฒนาได้เป็นระยะ

จากการมีระบบประกันคุณภาพ ระบบการจัดทำคำรับรอง KPIs บริหารความเสี่ยง และ ควบคุมภายในที่บูรณาการและขับเคลื่อนอย่างเป็นระบบในแนวทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร การนำกระบวนการจัดการความรู้มาเพื่อจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) กับทั้งหน่วยงานภายในด้วยกันเองและภายนอกมหาวิทยาลัย รวมทั้งเครื่องมือ ในการบริหารจัดการอื่น ๆ น่าจะส่งผลให้สามารถบริหารมหาวิทยาลัยให้บรรลุตามเป้าหมาย ที่ตั้งไว้



สาระจากการเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ

"นักประเมินคุณภาพภายนอก"

นางกัญยปรก ทองสามสี
รักษาการหัวหน้าสำนักงานประกันคุณภาพ



เมื่อศึกษารายละเอียดโครงการที่ สมศ. ได้ประกาศรับสมัครบุคคลเพื่อคัดเลือกเข้ารับการอบรมหลักสูตร นักประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา (ผู้แทนสมศ.) เพื่อทำหน้าที่กรรมการและเลขานุการคณะผู้ประเมินภายนอกในเดือนมีนาคม 2551 แล้วก็เกิดความสนใจ เนื่องจากทำงานประกันคุณภาพของ ม.อ. มานาน มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพทั้งภายใน และภายนอกเกือบทุกบทบาท หากได้เข้าร่วมอบรมกับสมศ. ก็จะได้เพิ่มทักษะความรู้ด้านการประกันคุณภาพทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ

หลักสูตรนักประเมินคุณภาพภายนอกรุ่นที่ 3 จัดขึ้นระหว่างวันที่ 17-19 ธันวาคม 2551 ณ โรงแรมเดอะทวินทาวเวอร์ กทม. สมศ. ไม่ได้ใช้คำว่า "อบรม" แต่เป็น "การประชุมเชิงปฏิบัติการ" เพราะรูปแบบการจัดกิจกรรมมีหลากหลายทั้งการบรรยาย การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ ศึกษาเรียนรู้ผลการฝึกปฏิบัติของกลุ่มอื่น และการอภิปรายผลการปฏิบัติ ถือเป็นกิจกรรมที่ไม่ชวนหลับ แต่ชวนอยากรู้ อยากเห็น อยากมีส่วนร่วม โดยมีวิทยากรหลัก 3 ท่าน คือ ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ นาวาตรีหญิง ดร.กิตติยา เอ็พพานส และรองศาสตราจารย์เพ็ญญา หงษ์วิทยากร ทั้งนี้ก่อนเริ่มหลักสูตรในวันแรก ได้มีกิจกรรมทำสอบวัดระดับความรู้ด้านประกันคุณภาพก่อน ผู้เข้าร่วมโครงการทั้ง 39 คน ต่างคร่ำเคร่งประมวลความรู้ที่บันทึกอยู่ทุกอณูของสมองมาใช้ เมื่อผลการสอบออกมาก็เป็นไปตามคาด สอดคล้องกับทฤษฎีการทดสอบทุกประการ คือต้องทำคะแนน pre-test ต่ำไว้ก่อน เพื่อจะได้มีคะแนนพัฒนาการตอน post-test

เนื้อหาของการประชุมเชิงปฏิบัติการมีค่อนข้างมาก ในที่นี้จะนำเสนอเฉพาะประเด็นหลัก ๆ ดังนี้

บทบาทของเลขานุการคณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก

การประเมินคุณภาพภายนอกสามารถแบ่งได้เป็น 3 ระยะ ได้แก่ ระยะก่อนการประเมิน ระหว่างประเมิน และหลังประเมิน ผู้ที่เป็นเลขานุการ (ที่ดี) ต้องเตรียมการในแต่ละระยะดังนี้

1. ระยะก่อนการประเมิน จัดเป็นกระบวนการที่สำคัญยิ่ง เพราะกิจกรรมประเมินคุณภาพภายนอกจะเกิดขึ้นได้ด้วยความพร้อมจากขั้นตอนนี้ ผู้ที่มีบทบาทผลักดันคือเลขานุการ เรียกได้ว่าต้องเป็น "**ผู้ประสานสิบทิศ**" คือ

- ต้องประสานงานกับสถาบันที่รับการประเมินเพื่อให้ได้ SAR และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- นัดหมายคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อประชุมร่วมกัน (หรืออาจจะนัดสถาบันที่รับการประเมินด้วย ขึ้นกับความต้องการของคณะกรรมการฯ) ผู้เป็นเลขานุการต้องเตรียมข้อมูลก่อนการประชุมดังนี้
 - ประสานงานกับสถาบันที่รับการประเมินเพื่อยกร่างกำหนดการประเมินร่วมกัน
 - ทารือกับประธานฯ ในการจัดคณะผู้ประเมินแบบ **Team up and Pair off** โดยพิจารณาจากความสามารถและความเชี่ยวชาญ พร้อมกำหนดมาตรฐาน และกลุ่มสาขาวิชาที่ต้องประเมิน
 - ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของสถาบัน เพื่อทำความเข้าใจถึงปรัชญา วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ประเภทของสถาบัน ระดับการศึกษาที่เปิดสอน หลักสูตรที่เปิดสอน จำนวน วุฒิการศึกษา และตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ จำนวนนักศึกษา ฯลฯ พร้อมวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น เช่น การกระจายค่าน้ำหนัก และการประเมินตนเอง ทั้งระดับสถาบันและกลุ่มสาขาวิชาถูกต้องหรือไม่ และจัดทำประเด็นตรวจในแต่ละระดับ
 - ยกร่างผลการประเมินตามหัวข้อที่สมศ.กำหนด
 - ศึกษาเส้นทางและวางแผนการเดินทางของคณะกรรมการ รวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
- จัดประชุมคณะกรรมการ โดยจัดเตรียม SAR เอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องให้พร้อม และนำเสนอประเด็นที่เตรียมการไว้ข้างต้นอย่างครบถ้วน หากคณะกรรมการเสนอให้มีการแก้ไข ก็ให้ดำเนินการก่อนถึงวันประเมิน

2. ระยะเวลาของการประเมิน เป็นกระบวนการรวบรวมข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงมากที่สุด เพื่อตอบสนองผู้ต้องการใช้ผลประเมินอย่างกว้างขวาง

- ประสานงานให้การประเมินเป็นไปตามกำหนดการ หรือหากมีการปรับเปลี่ยนต้องประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องทราบโดยทั่วถึง
- ในแต่ละช่วงของการเก็บข้อมูล การตรวจเยี่ยม และการสัมภาษณ์ ต้องคอยตรวจสอบว่าได้ข้อมูลตามประเด็นตรวจ (List) ที่วางไว้ครบถ้วนหรือไม่
- ประชุมประจำวัน เพื่อตรวจสอบว่าได้ข้อมูลตามประเด็นตรวจที่วางไว้ครบถ้วนหรือไม่ และร่วมวางแผนกับคณะผู้ประเมินถึงแนวทางการตรวจประเมิน / ประเด็นการตรวจเยี่ยมในวันต่อไป หากประเด็นใดที่ต้องการความชัดเจนมากขึ้น จะต้องฝากให้ผู้ประเมินที่รับผิดชอบกลุ่มสาขา / มาตรฐานช่วยเก็บเพิ่มเติม
- ปรับปรุงรายงานที่ยกร่างให้ทันสมัยอยู่เสมอ และส่งให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นระยะ ๆ
- รวบรวมเอกสาร/หลักฐานจากการตรวจเยี่ยมจากกรรมการทุกท่าน เพื่อใช้ประกอบเขียนรายงาน
- ในวันสุดท้ายของการประเมินต้องยกร่างผลการประเมินด้วยวาจาให้ประธานเพื่อนำเสนอต่อสถาบัน (สมศ.ย้ำว่านำเสนอด้วยวาจาเท่านั้น ไม่ต้องทำ PPT หรือเอกสารใด ๆ ประกอบ) และสรุปค่าใช้จ่าย

3. ระยะเวลาหลังการประเมิน เป็นกระบวนการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกฉบับสมบูรณ์เพื่อเสนอทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

- สรุปรายงานให้เสร็จสิ้นภายในสองสัปดาห์และส่งให้กรรมการทุกท่านตรวจสอบและปรับแก้ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ
- จัดส่งร่างรายงานให้สถาบันตรวจสอบภายใน 30 วัน หลังการตรวจเยี่ยม
- ติดตามผลการรับร่างรายงานของสถาบัน ซึ่งสถาบันต้องตรวจสอบให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน
- ทหารือกับประธานและคณะผู้ประเมินเพื่อการปรับแก้ หากมีข้อทักท้วงจากสถาบัน
- จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ให้ สมศ.พร้อมแผ่นบันทึกข้อมูล ซึ่งต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน 120 วัน หลังลงนามในสัญญา

ท่านที่อยู่ในแวดวงประกันคุณภาพและเคยทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในอาจจะบอกว่า ก็ไม่ค่อยแตกต่างจากความรู้และประสบการณ์ที่มีมาแล้ว ตัวดิฉันเองได้พบประเด็นที่น่าสนใจ (ที่อาจจะแตกต่าง) ดังนี้

1. สมศ.จะเน้นประเด็นจรรยาบรรณของการเป็นผู้ประเมินคุณภาพ ที่แตกต่างจากการเป็นผู้ประเมินคุณภาพภายในคือ **คณะผู้ประเมินจะต้องไม่มีส่วนได้เสียใด ๆ กับสถาบันที่ต้องไปประเมิน** ถึงแม้จะไม่มีหลักฐานของทางราชการ หรือแผนผังเครือญาติแสดง แต่ผู้ประเมินจะรู้ตัวเองดีที่สุด ฉะนั้น เมื่อผ่านการอบรมแล้ว สมศ. จะให้กรอกแบบฟอร์มไว้ด้วยว่าไม่สามารถประเมินสถาบันไหนได้บ้าง ส่วนการประเมินคุณภาพภายในนั้นจะใช้สมมุติฐานที่แตกต่างกันด้วยว่าผู้ประเมินคุณภาพภายในล้วนแล้วเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ และประสบการณ์จะประเมินด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ (หรือมีน้อยที่สุด) เน้นประเมินเพื่อพัฒนา

2. ผู้ที่มีบทบาทสำคัญที่จะผลักดันให้รายงานผลการประเมินคุณภาพ (ทั้งภายในและภายนอก) แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา คือ **เลขานุการ** ซึ่งมีเทคนิคที่หลากหลายเฉพาะตัว (แต่เรียนรู้กันได้) อย่างเช่น **เมื่อกรรมการประเมินเสร็จในแต่ละวัน จะต้องเก็บข้อมูลจากกรรมการให้หมด** เพื่อจะได้ไม่ต้องติดตามภายหลัง จากนั้น **เมื่อประเมินเสร็จ เลขานุการต้องจัดทำร่างรายงานฉบับสมบูรณ์** (ภายใต้ข้อมูลที่มีอยู่) เวียนแจ้งคณะผู้ประเมิน เพื่อพิจารณารับรอง ในวันอบรมฯ ก็มีคำถามว่า ถ้ามีเหตุให้กรรมการท่านใดท่านหนึ่งไม่สามารถอ่านรายงานฉบับสมบูรณ์ได้ แต่ถึงกำหนดที่ต้องส่งรายงานฯให้ สมศ.แล้ว จะให้ทำอย่างไร คำตอบคือ ให้เป็นสิทธิ์ของประธานคณะผู้ประเมินเป็นผู้ตัดสินใจ (รวมถึงกิจกรรมอื่น ๆ ก็ต้องปรึกษาทารือกับประธานฯอย่างใกล้ชิด) ซึ่งประเด็นนี้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการประเมินคุณภาพภายใน เพื่อช่วยลดปัญหาการส่งรายงานไม่ได้ตามกำหนดเวลา เพราะกรรมการบางท่านติดภารกิจ

3. สมศ.กำหนดว่าผู้ประเมินต้องไม่รับของที่ระลึก หรือบริการใดๆ ที่มีค่าใช้จ่ายจากสถาบันที่รับการประเมิน โดยสมศ.เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายของคณะผู้ประเมินทั้งอาหาร การกิน การเดินทาง ที่พัก ฯ ทั้งนี้ หากมีความจำเป็นต้องให้สถาบันนั้น ๆ อำนวยความสะดวก บางเรื่อง ก็จะต้องจ่ายเงินให้สถาบัน แต่ก็มิใช่ออกเถียงในบางประเด็นถึงความเหมาะสม เช่น ทางผู้บริหารของสถาบันเตรียมของที่ระลึกไว้โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า เมื่อคณะผู้ประเมิน นำเสนอผลประเมินด้วยวาจาแล้ว ผู้บริหารสูงสุดก็กล่าวขอบคุณ พร้อมมอบของที่ระลึกซึ่งเป็นผลงานของนักศึกษาที่สถาบันภูมิใจมาก เพราะคว้าวางวัลระดับชาติมาแล้ว ด้วยสถานการณ์แบบนี้ ผู้เข้าอบรมเห็นว่าปฏิบัติได้หลายวิธี (โดยมีเป้าหมายสุดท้ายคือ...ปฏิเสฐ...) ผลการอภิปราย เช่น

- ย้ำเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ก่อนการประเมินว่า "ห้าม" ให้สิ่งของใด ๆ เด็ดขาด โดยฝากบอกถึงผู้บริหารสถาบันด้วย
- ย้ำพนักงานขับรถว่า "ห้าม" รับของใด ๆ จากบุคคลอื่น ยกเว้นของส่วนตัวของคณะผู้ประเมิน (กรณีแอบไปใส่ไว้ในรถ)
- รับไว้ก่อนต่อหน้าที่ประชุม แล้วฝากสถาบันแห่งนั้นเก็บไว้ (เพราะเกรงว่าผู้บริหารจะ...แก้...)
- ปฏิเสธไปเลย บอกว่าเป็นกฎของ สมศ.
- ฯลฯ

การประเมินอภิมาน (Meta-evaluation)

การประเมินอภิมานมีความสำคัญต่อทั้งผู้ใช้ และผู้ผลิตงานประเมินซึ่งต้องการความมั่นใจในผลการประเมินที่มีความถูกต้องทางเทคนิค สำหรับนักประเมินมืออาชีพแล้ว การประเมินอภิมานเป็นกลไกประกันคุณภาพซึ่งใช้ในการตรวจสอบจุดแข็งของแผนการประเมิน ปฏิบัติการด้านการประเมิน การจัดทำรายงานการประเมิน วิธีการสื่อสารผลการประเมิน เพื่อให้นักประเมินสามารถจัดทำรายงานประเมินที่สามารถป้องกันตนเองได้ การประเมินอภิมานจึงมีความสำคัญในสาขาวิชาการประเมินเหมือนการตรวจสอบ (Audit) ในสาขาการบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่าการประเมินนั้น ๆ ได้ให้ข้อสรุปและข้อเสนอแนะที่มีคุณภาพน่าเชื่อถือ

สำหรับรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอก ของสมศ. จะต้องผ่านการประเมิน อภิमानจากผู้ทรงคุณวุฒิที่สมศ.แต่งตั้งขึ้นก่อนเสนอรับรองผลการประเมินคุณภาพภายนอก ซึ่งจะต้องมีการประเมินทั้ง 4 มาตรฐาน ดังนี้

มาตรฐานที่ 1 ความตรงของการประเมินตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ สมศ.กำหนด

มาตรฐานที่ 2 ความถูกต้องสมบูรณ์ของกระบวนการประเมิน

มาตรฐานที่ 3 ประสิทธิภาพการประเมิน

มาตรฐานที่ 4 ความเป็นไปได้และความเหมาะสมของข้อเสนอแนะ

จากการทดลองฝึกปฏิบัติการประเมินอภิमान ก็เห็นว่าเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง เพราะจะได้ทวนสอบรายงานผลการประเมินอีกรอบ สามารถนำมาปรับใช้กับการประเมินคุณภาพ ภายในได้

การเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการครั้งนี้ มีการแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติเพื่อสวมบทบาทผู้ประเมินจริงเกือบทุกขั้นตอน พร้อมมีการชี้แนะประเด็นที่เหมาะสมในแต่ละกรณี ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จึงมีความเข้าใจเป็นอย่างดี ซึ่งความรู้ดังกล่าวสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการประเมินคุณภาพ ภายในของ ม.อ. รวมถึงเตรียมความพร้อมสำหรับรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 3 ที่จะมาขึ้นภายใน 2-3 ปีนี้ ส่วนผลการ post-test ออกมาเป็นที่น่าพอใจยิ่ง เพราะ**ผู้เข้าอบรมทุกคนได้คะแนนเต็มด้านพัฒนาการ** ส่วนเมื่อเทียบเกณฑ์แล้วผ่านหรือไม่... ไม่บอกดีกว่าค่ะ...

กิจกรรมสำนักงานประกันคุณภาพ

พัฒนาบุคลากร

โครงการบรรยายด้านการบริหารความเสี่ยง

สำนักงานประกันคุณภาพได้จัดโครงการบรรยายด้านการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 10-11 กุมภาพันธ์ 2552 ณ ห้องประชุม 210 สำนักงานอธิการบดี โดยมี **อาจารย์จิรพร สุเมธีประสิทธิ์ ทีมที่ปรึกษาด้านการบริหารความเสี่ยง** เป็นวิทยากร ซึ่งมีการจัดบรรยายดังนี้

วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2552 รับฟังการบรรยายเรื่อง **"การบริหารความเสี่ยงเพื่อบรรลุยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และชี้แจงการใช้งาน Software เพื่อสนับสนุนการใช้งานบริหารความเสี่ยง"** ผู้เข้าร่วมรับฟังการบรรยายประกอบด้วย ผู้รับผิดชอบด้านบริหารความเสี่ยงทุกคณะ / หน่วยงาน, เจ้าหน้าที่หน่วยตรวจสอบภายใน, เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันคุณภาพและผู้สนใจ ผลการจัดโครงการพบว่ามีบุคลากรของมหาวิทยาลัยเข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น 139 คน

วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2552 รับฟังการบรรยายเรื่อง **"การใช้ระบบการบริหารความเสี่ยง เพื่อแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ"** ผู้เข้าร่วมรับฟังการบรรยายประกอบด้วย รองอธิการบดี, คณบดี หรือผู้แทนฝ่ายบริหารทุกคณะ, ผู้อำนวยการศูนย์ / สถาบัน / สำนัก / กองทุกหน่วยงาน, เจ้าหน้าที่หน่วยตรวจสอบภายใน, เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันคุณภาพ และผู้สนใจผลการจัดโครงการพบว่า มีบุคลากรของมหาวิทยาลัยเข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น 123 คน



โครงการศึกษาดูงานสำนักงานอธิการบดี

นางสาวปรีฎาภรณ์ สุขจันทร์ และนางสาลิณี ยวงเกตุ ได้เป็นตัวแทนของสำนักงานประกันคุณภาพ เข้าร่วมโครงการศึกษาดูงานสำนักงานอธิการบดี รุ่นที่ 2 เพื่อศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพ ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยนเรศวร เมื่อวันที่ 7-14 กุมภาพันธ์ 2552 ซึ่งมีบุคลากรของสำนักงานอธิการบดีเข้าร่วมโครงการ ในรุ่นที่ 2 จำนวน 39 คน และศูนย์คอมพิวเตอร์ จำนวน 3 คน



ประชุมเชิงปฏิบัติการด้านการบริหารความเสี่ยง

สำนักงานประกันคุณภาพจัดประชุมเชิงปฏิบัติการด้านการบริหารความเสี่ยง วันที่ 2-3 มีนาคม 2552 ณ ห้อง CS201 และห้อง CS105 ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ โดยมีทีมที่ปรึกษาเพื่อการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงฯ เป็นวิทยากรในการบรรยาย ซึ่งมีกิจกรรมดังนี้

วันที่ 2 มีนาคม 2552 ช่วงเช้าเป็นการบรรยายเพื่อทบทวนความรู้ ความเข้าใจด้านการบริหารความเสี่ยง และช่วงบ่ายเป็นการแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติการวิเคราะห์ความเสี่ยงทั้ง 6 ประเด็นหลัก (Top Goals) ของมหาวิทยาลัย และให้ตัวแทนแต่ละกลุ่มนำเสนอ เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะจากวิทยากร ผู้เข้าร่วมโครงการประกอบด้วย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย, ผู้รับผิดชอบประเด็นความเสี่ยง 6 ด้านของมหาวิทยาลัย, ผู้รับผิดชอบด้านบริหารความเสี่ยงทุกคณะ/หน่วยงาน, เจ้าหน้าที่หน่วยตรวจสอบภายใน, เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันคุณภาพและผู้สนใจ ผลการจัดโครงการพบว่ามีบุคลากรของมหาวิทยาลัยเข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น 141 คน



วันที่ 3 มีนาคม 2552 เป็นการทดลองการใช้โปรแกรมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน โดยนำรายละเอียดที่มีการวิเคราะห์จากคู่มือการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรมาลงตารางการกำหนดขั้นตอน / กิจกรรมหลักในการทำงานในโปรแกรม ผู้เข้าร่วมประกอบด้วยผู้รับผิดชอบประเด็นความเสี่ยง 6 ด้านของมหาวิทยาลัย, ผู้รับผิดชอบด้านบริหารความเสี่ยงทุกคณะ / หน่วยงาน, เจ้าหน้าที่หน่วยตรวจสอบภายใน, เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันคุณภาพและผู้สนใจ ผลการจัดโครงการพบว่า มีบุคลากรของมหาวิทยาลัยเข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น 116 คน



วิทยากรบรรยาย ณ สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร

รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรรังรอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพได้รับเชิญให้เป็นวิทยากรบรรยายแก่บุคลากรสำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ในการจัดอบรมเรื่อง "การประกันคุณภาพภายในกับงานห้องสมุด" ของสำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2552 ในหัวข้อ

1. ระบบประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. การประกันคุณภาพภายในของหน่วยงานสนับสนุนที่มหาวิทยาลัยหาดหวัง



บริการวิชาการ

แนวทางในการพัฒนาตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารและบุคลากรที่รับผิดชอบด้านประกันคุณภาพ ศึกษาดูงานเรื่อง **แนวทางในการพัฒนาตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา** วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2552 ณ ห้องประชุม 215 สำนักงานอธิการบดี เวลา 09.00 -12.00 น. โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.ธวัช ชิตตระการ รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา บุคลากรกองแผนงาน และบุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพ ให้การต้อนรับและมีการบรรยายดังนี้



1. คุณผดุงศักดิ์ อรณพ บรรยายเรื่อง **"ระบบ KPIs ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์"**
2. คุณชนกานต์ ทองจำนงค์ บรรยายเรื่อง **"การแปลงแผนกลยุทธ์สู่แผนปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์"**
3. รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรรังรอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ บรรยายเรื่อง **"แนวทางการพัฒนาตัวบ่งชี้ตามระบบประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (PSU-QA-KPIs)"**

เพื่อเป็นแนวทางให้มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลานำไปปรับ เพื่อพัฒนาตัวบ่งชี้ของสถาบัน รวมทั้งมีการซักถามแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

วิทยากร ณ วิทยาลัยพุทธศาสนานานาชาติ

เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2552 รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรรังรอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ ร่วมกับวิทยากรอีก 2 ท่าน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิดา มีสุข รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ และอาจารย์ประกาศ ปานเจียง ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและงบประมาณ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ได้รับเชิญให้เป็นวิทยากรให้ข้อเสนอแนะในที่ประชุมซักซ้อมการนำเสนอรายงานการประเมินตนเองของวิทยาลัยพุทธศาสนานานาชาติ (International Buddhist College : IBC) เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนรับการประเมินจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายนอก ซึ่งแต่งตั้งโดย สมศ.



คำถามประจำว่่าวประกันคุณภาพ ปีที่ 4 ฉบับที่ 1

สำนักงานประกันคุณภาพมีช่องทางในการสื่อสารไปยังผู้รับผิตชอบด้านประกันคุณภาพหลายช่องทาง เช่น ผ่านทาง share. psu.ac.th ระบบ e-document, Telemeeting ชาวประกันคุณภาพ ฯลฯ มีอีกช่องทางหนึ่งที่ทางสำนักงานประกันคุณภาพ ใช้สื่อสารเป็นประจำกับกลุ่มของบุคลากรที่รับผิตชอบในด้านนั้น ๆ ได้แก่ group mail หรือ loop mail เช่น group mail ชื่อ psu-qao@group.psu.ac.th ใช้สื่อสารไปยังบุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพ

คำถาม

1. สำนักงานประกันคุณภาพมี group mail ที่ใช้สื่อสารกับผู้รับผิตชอบด้านต่างๆ ในงานที่สำนักงานประกันคุณภาพรับผิตชอบ จำนวนกี่ group mail ?
2. group mail ดังกล่าว มีชื่ออะไรบ้าง ? ใช้สื่อสารไปยังบุคลากรกลุ่มใด?

คำตอบ

1. group mail มีทั้งหมดจำนวนgroup
2. group mail ชื่อ..... ใช้สื่อสารไปยัง
.....
..... (ตอบให้ครบทุก group mail)

ขอเชิญส่งคำตอบพร้อมชื่อนามสกุล.....
หน่วยงาน..... เบอร์โทรศัพท์ และ e-mail.....มาที่
psu-qao@group.psu.ac.th ปิดรับคำตอบ 31 พฤษภาคม 2552

มีการจับฉลากเพื่อมอบรางวัลสำหรับ 10 ท่านที่ตอบถูก
สำหรับรายชื่อผู้โชคดี และคำตอบจะเฉลยในข่าวฉบับถัดไป





คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา :

รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา
รศ.ดร.ธวัช ชิตตระการ

บรรณาธิการ :

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ
รศ.นวลจิรา ภัทรรังรอง

กองบรรณาธิการ :

นางสาวปรีญาภรณ์ สุขจันทร์
นางสาวปัญญานุช รักษาชาติ
นางกัญยปริน ทองสามสี
นางสาลิณี ยวงเกตุ
นางสาวจรพรรณ ชัยเดช
นางสาวกิตติยา แสะอาหลี

กรุณานำส่ง...



สำนักงานประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 074-282822, 074-282940 โทรสาร. 074-282822

E-mail : psu-qao@group.psu.ac.th

Homepage : <http://www.qa.psu.ac.th>

คุณ/หน่วยงานใดประสงค์จะเผยแพร่ข่าวสารประกันคุณภาพที่เกี่ยวกับคุณ/หน่วยงาน หรือ
ต้องการทราบรายละเอียดข่าวสารเพิ่มเติม หรือมีข้อแนะนำประการใด ติดต่อคณะผู้จัดทำข่าว สำนักงานประกันคุณภาพ
ได้ทุกวันในเวลาราชการ



“40 ปี ม.อ. บ่มเพาะคนดี
ชั้นนำสังคม สัมสมับัญญา พัฒนางานวิจัย”