



มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ข่าวประกันคุณภาพ

ปีที่ 3 ฉบับที่ 3 ประจำเดือน กรกฎาคม-กันยายน 2551

PSU Quality Assurance Newsletter



บทบรรณาธิการ

ข่าวประกันคุณภาพฉบับนี้ เป็นฉบับแห่งการชื่นชมยินดีของชาว ม.อ. เรื่องแรก คือ ร่วมแสดงความยินดีกับบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิตที่รับพระราชทานปริญญาบัตร เมื่อวันที่ 21-22 กันยายน 2551 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฯ เรื่องที่สอง คือ จากการประกาศผล **Webometrics Ranking of World University July 2008** ม.อ. ยังคงครองอันดับ 1 ของประเทศไทย อันดับ 2 ของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งการติดอันดับนี้ส่งผลให้ ม.อ. เป็นที่รู้จักกว้างขวางในระดับนานาชาติมากขึ้น ส่วนเรื่องสุดท้าย คือ ร่วมชื่นชมและยินดีกับคณะ/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยของเราที่ได้รับการประกาศให้มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (**Best Practices**) และรับโล่รางวัลจากท่านอธิการบดีในงานงานเวทีคุณภาพมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2551

ช่วงนี้ชุมชนชาวประกันคุณภาพใน ม.อ. หลายๆ ท่าน สอบถามมาว่าทำไมบุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพเงียบหายไป ก็ขอเรียนให้ทราบว่า พวกเราคร่ำเคร่งกับการจัดทำรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพระดับมหาวิทยาลัย, รายงานการประเมินตนเองระดับกลุ่มสาขาวิชา และ E-SAR ตามระบบของ สกอ. คือ CHE QA Online System ซึ่งก็สามารถจัดทำได้เสร็จภายในเวลาที่กำหนดคือ 30 กันยายน 2551 จัดส่งให้คณะกรรมการการประเมินคุณภาพภายในเพื่อพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายในรับมหาวิทยาลัย ระหว่างวันที่ 12-14 ตุลาคม 2551 ขอเรียนเชิญชาว ม.อ. ทุกท่านร่วมเป็นเจ้าของภาพต้อนรับคณะกรรมการประเมินฯ ในช่วงวัน-เวลาดังกล่าวด้วย

สำนักงานประกันคุณภาพยินดีรับฟังข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับปรุงให้ชาวประกันคุณภาพมีความน่าสนใจ และเป็นประโยชน์ต่อประชาคมชาว ม.อ. สำหรับคณะ / หน่วยงานใด ประสงค์จะเผยแพร่ข่าวสารประกันคุณภาพที่เกี่ยวกับคณะ / หน่วยงาน หรือต้องการทราบรายละเอียดข่าวสารเพิ่มเติม สามารถติดต่อคณะผู้จัดทำข่าว สำนักงานประกันคุณภาพ ได้ทุกวันในเวลาราชการ หรือที่ e-Mail : psu-qao@group.psu.ac.th ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

รองศาสตราจารย์ นวลจิรา ภัทรรังรอง

บรรณาธิการ

กันยายน 2551

สารบัญ



จากควมมีคุณภาพ..สู่..ควมมีคุณค่า..มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 3
 โครงการเวทีคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 11 กันยายน 2551
 รศ.ดร.บุญสม ศิริบำรุงสุข



โครงการเวทีคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประจำปี 2551 10
 รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรวังรอง



นางเจ็ดจรรย์ เปลียนโพธิ์



ม.อ.ยังครองอันดับ 1 ของประเทศไทย จากการจัดอันดับของ 14
 Webometrics Ranking of World University
 รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรวังรอง
 รองศาสตราจารย์อิมจิต เลิศพงษ์สมบัติ



การประเมินคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัย 17
 ประจำปีการศึกษา 2550



มารู้จักกับ CHE QA Online System 19
 นางสาวปริญญาภรณ์ สุขจันทร์

กิจกรรมสำนักงานประกันคุณภาพ 22



จากควมมีคุณภาพ..สู่..ควมมีคุณค่า.. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โครงการเวทีคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 11 กันยายน 2551



รศ.ดร.บุญสม ศิริบำรุงสุข
อธิการบดีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ท่านรองอธิการบดี ท่านคณบดี
ท่านผู้อำนวยการ ท่านผู้ช่วยอธิการบดี ท่าน
คณาจารย์ ท่านบุคลากรและท่านผู้มีเกียรติ
ทุกท่าน...

ผมรู้สึกเป็นเกียรติและรู้สึกยินดีที่ได้มี
โอกาสมาร่วมงาน วันแห่งคุณภาพของมหา-
วิทยาลัยในวันนี้

ขอแสดงความขอบคุณสำนักงาน
ประกันคุณภาพ ที่ได้จัดงานวันคุณภาพ
ประจำปี ขอขอบคุณท่านผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่าน
ที่ได้กรุณาให้เกียรติและสละเวลา มาร่วมงาน...



ผมขอแสดงความยินดีกับหน่วยงานและทุกท่านที่รับรางวัลคุณภาพในวันนี้

ในนามของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผมขอถือโอกาสนี้แสดงความ
ขอบคุณชาวสงขลานครินทร์ทุกท่าน ที่ได้ทุ่มเทด้วยความตั้งใจ นำพามหาวิทยาลัย
ของเรามาถึงสถานภาพความนำหรือควมมีคุณภาพชั้นนำทางวิชาการตาม
ที่ปรากฏในปัจจุบันนี้...

เคยเรียนให้ทราบเมื่อปีที่แล้ว ถึงคุณภาพระดับนำของมหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์...เคยเรียนไว้ว่า

- ==> ม.อ. มีการตีพิมพ์ในวารสารนานาชาติเป็นอันดับที่ 4 ของประเทศ
- ==> การจัดอันดับใน Webometrics จัดให้ ม.อ. อยู่ในอันดับที่ 5 ของประเทศ
- ==> บัณฑิตเภสัชศาสตร์ มีอัตราการสอบใบประกอบวิชาชีพได้เป็นอันดับหนึ่งของประเทศ

- ==> นักศึกษาคณะแพทย มีอัตราการสอบ ข้อสอบชุดแรก Basic Medical Science ได้เป็นอันดับ 4
- ==> โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกที่ได้รับ HA (Hospital Accreditation) เป็นแห่งแรกของประเทศ

ข้อมูลที่เปลี่ยนไปและบอเรียนให้ทราบเป็นข้อมูลใหม่ โดยสังเขป ได้แก่

- ==> **Webometrics** จัดให้ ม.อ. อยู่ในอันดับที่ 1 แล้ว
- ==> บัณฑิตเภสัชศาสตร์ หลักสูตร 6 ปี มีอัตราการสอบใบประกอบวิชาชีพได้เป็นอันดับหนึ่งของประเทศ



- ==> นักศึกษาคณะแพทย ครั้งที่แล้วสอบชุดแรก มีอัตราการสอบได้เป็นอันดับ 4 ของประเทศ คราวนี้สอบชุดที่สอง มีอัตราการสอบผ่านได้เป็นอันดับ 1 ของประเทศ
 - ==> โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ปีนี้รับรางวัลคุณภาพที่ยิ่งใหญ่ คือ รางวัล TQC และเป็นหน่วยราชการแห่งแรกของประเทศที่ได้รับรางวัลนี้
 - ==> ผลการประเมินคุณภาพของ สมศ. ม.อ. เราได้คะแนน 4.65 และยังคงสูงสุดในประเทศไทย ในบรรดามหาวิทยาลัยของรัฐด้วยกัน หลักฐานที่ปรากฏในการยืนยันในคุณภาพและเกียรติภูมิของสงขลานครินทร์ ยังมีอีกมาก ซึ่งไม่อาจนำมาเรียนให้ทราบได้ทั้งหมด
- วันนี้ เมื่อปีที่แล้ว ได้เรียนไว้ว่า คุณภาพที่วัดด้วยตัวชี้วัดของ สมศ. ไม่ใช่เป้าหมายของมหาวิทยาลัย ถึงแม้ว่าจะประเมินคุณภาพ โดย สมศ. เราได้ 4.65 สูงที่สุดในประเทศไทย... เป้าหมายของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อยู่ที่การมีคุณภาพ บนฐานของจิตวิญญาณขององค์กร ซึ่งจะนำไปสู่ความมีคุณค่าที่แท้จริง

จิตวิญญาณขององค์กรนี้ เป็นจิตสำนึก เป็นจิตที่อยู่ได้สำนึก ของผู้คนในองค์กร เป็นฐานรากสำคัญที่ทำให้เกิดคุณค่าขององค์กร สำหรับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์แล้ว จิตวิญญาณนี้คือจิตวิญญาณที่จะรับใช้สาธารณะ ตามพระราชปณิธานแห่งสมเด็จพระบรมราชชนกที่ว่า

"ขอให้ถือผลประโยชน์ส่วนตัว
ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์
ลาภทรัพย์และเกียรติยศ
ถ้ามั่นทนงธรรมะแห่งอาชีพไว้"

เป็นที่สอง
เป็นที่หนึ่ง
จะตกมาแก่ท่านเอง
ให้บริสุทธิ์"



วันนี้จึงขอพูดถึงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในส่วนของ..."
"ความมีคุณค่า" ภายใต้หัวข้อเรื่องว่า "จากความมีคุณภาพ...สู่..ความมีคุณค่า..มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์" หรืออาจจะใช้คำภาษาอังกฤษว่า "Beyond the Quality"

ขอเริ่มต้นด้วยการทบทวนกิจของมหาวิทยาลัย ตามรายงานความเห็นของสมเด็จพระบรมราชชนกในเรื่องการสำรวจการศึกษา เพื่อประกอบพระราชโบาย เรื่องการตั้งมหาวิทยาลัย พระองค์ทรงมีพระราชดำริว่า... เมื่อดำรงจะมีมหาวิทยาลัยของประเทศนี้เองแล้ว เราควรพิจารณาว่ากิจของมหาวิทยาลัยนั้น มีอะไรบ้าง กิจของมหาวิทยาลัยคือ

"การเสาะหาวิชา หรือเปิดโอกาสให้กุลบุตรได้เรียนทำการเสาะหาวิชา เลี้ยงดูทำนุบำรุงนักปราชญ์ผู้สามารถเสาะหาวิชา และใช้ผลอันนั้นมาสอนกุลบุตรได้ เป็นกิจสำคัญที่สุดของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเป็นสมอต้นความคิดของชาติ เป็นสถานเลี้ยง "คนดี" ของชาติ"

กิจของมหาวิทยาลัยตามพระราชดำรินี้ ประกอบกับพระราชปณิธานที่ว่า "ขอให้ถือประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์ เป็นกิจที่หนึ่ง" จะเป็นเข็มทิศนำทางไปสู่ความมีคุณค่าของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ที่แท้จริง

ชาวมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ต้องร่วมกันพัฒนามหาวิทยาลัยของเรา จากความมีคุณภาพสู่ความมีคุณค่า.....ถ้าเช่นนั้น**ความมีคุณค่าคืออะไร ?**

ศ.นพ. ประเวศ วะสี เสนอไว้ว่า ม.อ. อายุ 40 ปี แล้ว วันนี้นับว่ามีความเข้มแข็งมาก มีทรัพยากรทางวิชาการอันมโหฬาร ม.อ.ควรมุ่งสู่การสร้างความร่วมมือเป็นสุขในภาคใต้ มุ่งเน้นความอยู่ดีมีสุขของมนุษยชาติ

มหาวิทยาลัยหนึ่งๆ หากมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตที่เก่งกาจ มีความรู้ความสามารถทางวิชาการอย่างโดดเด่น แต่ถ้าบัณฑิตเหล่านั้นไม่จุนเจือสังคม ไม่มีจิตสำนึกสาธารณะ แต่ซ้าร้ายกลับโกงชาติบ้านเมือง บัณฑิตเหล่านั้นกลับทำร้ายสังคม บัณฑิตเหล่านั้นจะไม่มีคุณค่าต่อสังคมไทยเลย...มหาวิทยาลัยผู้ผลิตบัณฑิตเหล่านั้นก็เป็นมหาวิทยาลัยที่ไร้คุณค่า ถ้ามหาวิทยาลัยใดปรารถนาที่จะมีคุณค่า มหาวิทยาลัยนั้นจึงต้องมุ่งสร้างบัณฑิตที่มีจิตสำนึกสาธารณะ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จึงต้อง **"เป็นสถานเลี้ยงคนดีของชาติ"** ตามพระราชดำริของสมเด็จพระราชบิดา ด้วยการบ่มเพาะนักศึกษาให้ถือ**ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์ เป็นกิจที่หนึ่ง**

ความหมายของคำว่ามหาวิทยาลัย : วิทยาลัยหมายถึงสถานที่ที่มีวิทยาการ มหาแปลว่ายิ่งใหญ่ คำว่ามหาวิทยาลัยจึงหมายถึงสถานที่ที่มีวิทยาการที่ยิ่งใหญ่ คุณค่าของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จึงอยู่ที่ว่า เรามีความรู้ที่ยิ่งใหญ่จริงหรือไม่...มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จึงต้องอุดมด้วยนักปราชญ์ผู้รู้ **"เป็นสถานเลี้ยงคณาจารย์"** ตามพระราชดำริของสมเด็จพระราชบิดา

เราลองมาพิจารณาคุณค่าของนักการเมือง...มีผู้กล่าวไว้ว่านักการเมือง หากมองประชาชนเป็นหนึ่งคะแนนเสียง ที่จะช่วยให้เขาก้าวสู่ความมีอำนาจทางการเมือง นักการเมืองท่านนั้นก็คือนักการเมือง



ที่ไม่มีคุณค่าแต่ประการใด แต่ถ้านักการเมืองมองประชาชนคือผู้ที่เขาต้องรับใช้ ต้องช่วยให้พ้นจากความทุกข์เข็น มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น นักการเมืองท่านนั้นจึงเป็นนักการเมืองที่มีคุณค่า

กรมองมหาวิทยาลัยก็น่าจะเทียบเคียงกันได้กับการมองนักการเมือง กล่าวคือถ้ามหาวิทยาลัยมองว่า งบประมาณแผ่นดินที่ได้มาปีละ 4,000 ล้านบาท ในจำนวนนั้น 1,700 ล้านบาทเป็นหมวดเงินเดือนของบุคลากร ถ้าทุกคนสำนึกว่า เงินเดือนของทุกคนมาจากภาษีหยาดเหงื่อแรงงานของประชาชน ทุกคนจึงต้องสำนึกว่าเราเป็นหนี้บุญคุณของประชาชน เราจึงเป็นคนของสาธารณะที่ต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อความสุขของประชาชนและสังคม แต่ถ้ามหาวิทยาลัยไม่มีจิตสำนึกที่จะตอบแทนคุณให้กับสังคม มหาวิทยาลัยก็ตั้งเทียบได้เพียงโรงงานผลิตสินค้าทั่วไปเท่านั้นเอง

ในทำนองเดียวกัน เมื่อมองการทำวิจัยประยุกต์ของมหาวิทยาลัย ถ้ามหาวิทยาลัยทำวิจัยอย่างเข้มข้น มีผลงานการตีพิมพ์อย่างมากมาย ได้รับการจัดอันดับในระดับสูง นำชื่อเสียงมาให้แก่มหาวิทยาลัย มีรองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์มากมาย แล้วก็จับกันเท่านั้น การทำวิจัยก็คงเป็นประโยชน์บ้าง แต่คุณค่าคงไม่สมบูรณ์ งานวิจัยจะมีคุณค่าได้ก็ต้องเป็นไปเพื่อค้นพบความรู้ใหม่ เมื่อมีความรู้ใหม่แล้วก็แบ่งปันให้กับมวลมนุษย์ งานวิจัยต้องนำไปประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์สุขของสังคม งานวิจัยจึงมีคุณค่าที่แท้จริง...การสร้างโจทย์วิจัย จึงต้องสร้างจากความต้องการอย่างแท้จริงของสังคม

ในความเป็นมหาวิทยาลัยนั้น มีความเชื่อสองแนวทางที่แตกต่างกัน ฝ่ายหนึ่ง..มีความคิดว่า เมื่อมหาวิทยาลัยลงทุนสร้างคนให้มีความรู้ จึงควรที่จะนำความรู้นั้นไปหารายได้ จึงเกิดการศึกษเชิงพาณิชย์ราคาแพง เปิดสอนทั่วราชอาณาจักร สร้างความร่ำรวยให้กับอาจารย์และหน่วยงาน...คือเปลี่ยนความรู้เป็นเงิน

อีกฝ่ายหนึ่ง..มีความศรัทธาว่า เมื่อมหาวิทยาลัยลงทุนสร้างคนให้มีความรู้ ด้วยทุนทรัพย์ของประชาชน ควรที่จะนำความรู้นั้นแบ่งปันให้กับ เพื่อนมนุษย์ให้ ความรู้ นั้นเป็นมรดกตกทอดไปยังรุ่นต่อๆ ไป เพื่อความเจริญก้าวหน้าของมนุษยชาติ

ยกตัวอย่างเช่นมหาวิทยาลัยในอเมริกา ออกสแตร์เลียที่เก็บค่าเล่าเรียน ราคาแพงกับนักศึกษาต่างชาติ แต่ในทางตรงกันข้าม มหาวิทยาลัยในฝั่งยุโรป เช่น ฝรั่งเศส เยอรมัน..ไม่เก็บค่าเล่าเรียนเลยหรือเก็บน้อยมาก ด้วยเหตุผลที่ว่าความรู้เป็นสิ่งที่ต้องแบ่งปันให้เพื่อนมนุษย์

คุณค่าของความเป็นมหาวิทยาลัยของทั้งสองแนวความคิดนี้ จึงต่างกัน โดยสิ้นเชิง เหมือนสีขาวยที่ต่างกับสีดำ เหมือนผืนฟ้าที่สูงกว่าผืนดิน

มหาวิทยาลัยในสังคมเศรษฐกิจเสรีนี้ ยังต้องเผชิญความกดดันระหว่าง การศึกษาเพื่อการตลาด..กับการศึกษาเพื่อการศึกษา หรือจะพูดเป็นภาษาอังกฤษว่าเป็นการต่อสู้ระหว่าง **Education for Employment** กับ **Education for Education** ถ้ามหาวิทยาลัยใดยึด "การศึกษาเพื่อการมีงานทำ" ก็จะมีผลติดบัตินิตตามความต้องการของตลาดงาน แต่มหาวิทยาลัยที่มีศรัทธายึดว่า "การศึกษาเป็นไปเพื่อการเรียนรู้" มหาวิทยาลัยนั้นจะสร้างความรู้ทุกแขนง และถ่ายทอดความรู้อย่างกว้างขวาง ให้แก่ผู้ที่ปรารถนาจะเรียนรู้ การศึกษาจึงเป็นไปเพื่อการเรียนรู้ของมนุษยชาติ....มหาวิทยาลัยเช่นนี้ จึงมีคุณค่าและมีเกียรติภูมิ



ในความเป็นมหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์นั้น ยังมีคำถามที่ ทำทนายสงขลานครินทร์อีกมาก...

คำถามที่ว่า...ถ้ามหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์จะเป็นมหา วิทยาลัยที่มีคุณค่ากับพื้นที่อย่างแท้จริง...เราต้องทำอย่างไร

เราจะมีส่วนร่วมอย่างไรในการที่จะทำให้ทะเลสาบสงขลายังคงอุดมสมบูรณ์ อย่างยั่งยืน เป็นคู่ข้าวคู่น้ำของคนในพื้นที่ต่อไป

ทำอย่างไร คนได้ถึงจะมีพันธุ์ยางพาราที่ให้น้ำอย่างมากขึ้น มีมูลค่าเพิ่ม ของยางพารามากขึ้น

ภาคใต้ อุดมสมบูรณ์ด้วยทรัพยากรธรรมชาติบนบก ล้อมรอบด้วยชายฝั่ง ทะเล มีพื้นที่ชุ่มน้ำ ป่าชายเลน...ทำอย่างไรทรัพยากรเหล่านี้ถึงจะสมบูรณ์ อยู่ได้อย่างยั่งยืน

เช่นเดียวกันคำถามที่ถามเรื่องปาล์มน้ำมัน อาหารฮาลาล ผลไม้เมืองใต้ และอีกหลายๆ คำถาม

คำถามที่ถามมานี้ อาจจะไม่เร่งด่วนและทำทนายเท่ากับคำถามว่า... จังหวัดชายแดนใต้ของเรามีปัญหา พื้นที่ต้องการความสามัคคีและสันติสุข

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีองค์ความรู้ในเหตุแห่งความไม่สงบ และแนวทางการสร้างสันติสุขเพียงพอหรือยัง เราเป็นที่พึ่งทางปัญญาให้กับสังคมได้หรือไม่ในเรื่องนี้

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์นั้น เรามีองค์ความรู้ในส่วนของทะเลสาบสงขลา ยางพารา ปาล์มน้ำมัน และความขัดแย้งในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้มากมาย....เราเหลือแต่เพียงว่า เราจะนำความรู้เหล่านั้น ไปสู่ความมีคุณค่าได้อย่างไร

การนำความรู้ไปสู่ความมีคุณค่านี้ จึงเป็นความปรารถนาสูงสุดของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และจะสำเร็จได้ ต้องยึดพระราชปณิธานของสมเด็จพระบรมราชชนกที่ว่า "ขอให้ถือประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง"

นี่คือแนวทางการพัฒนามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

แนวทางการพัฒนามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์คือการพัฒนามหาวิทยาลัยของเราสู่ "ความมีคุณค่า"

สุดท้ายนี้ อีกครั้งหนึ่ง ขอแสดงความขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการจัดงานวันคุณภาพประจำปี ขอขอบคุณผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่านที่ได้กรุณาให้เกียรติและสละเวลามาร่วมงาน...ขออำนวยการให้ทุกท่านประสบความสำเร็จในชีวิตส่วนตัว และในหน้าที่การงาน

บัดนี้ได้เวลาอันสมควรแล้ว ผมขอเปิดงาน "โครงการเวทีคุณภาพประจำปี 2551" ณ บัดนี้

ขอขอบคุณและสวัสดิ์

ปาฐกถาพิเศษในงาน "เวทีคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 2551" 11 กันยายน 2551



โครงการเวทีคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประจำปี 2551



รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรรังรอง
ผู้อำนวยการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ

นางเจิดจรรย์กัเปลี่ยนโพธิ์
นักวิชาการศึกษา สำนักงานประกันคุณภาพ
อโศก...สำนักประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

โครงการเวทีคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประจำปี 2551

โครงการเวทีคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประจำปี 2551 จัดเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2551 จัดขึ้นเป็นครั้งที่ 3 เป็นทั้งโครงการพัฒนาบุคลากร และบริการวิชาการ โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการมากกว่า 300 คน ประกอบด้วย บุคลากร และนักศึกษาในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และผู้รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพจากสถาบันอุดมศึกษาที่อยู่ในเครือข่ายภาคใต้



สำนักงานประกันคุณภาพได้ดำเนินการพัฒนากระบวนการเทียบเคียงสมรรถนะภายในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (PSU Internal Benchmarking) โดยเปรียบเทียบกระบวนการปฏิบัติงาน (Process Benchmarking) ตามภารกิจหลักในด้านคุณภาพบัณฑิต วิจัย และบริการวิชาการ นำการจัดการความรู้ (Knowledge Management) มาเป็นเครื่องมือในการเผยแพร่ความรู้ แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อให้บุคลากรเข้าถึงความรู้แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ เสริมสร้างและกระตุ้นให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ เพื่อพัฒนาตนเองและหน่วยงาน สามารถนำแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศที่มีอยู่ภายในมหาวิทยาลัยมาปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถกระจายการใช้ประโยชน์แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศภายในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้อย่างทั่วถึง และพัฒนาไปสู่การเทียบเคียงสมรรถนะภายใน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

โครงการเวทีคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ริเริ่มดำเนินการครั้งแรกในปี 2548 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชื่นชมและแสดงความยินดีกับคณะ/



หน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ด้วยกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งเป็นกระบวนการที่สำคัญยิ่งตามหลักการจัดการความรู้ การได้มาซึ่งคณะ/หน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ โดยการนำผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพของคณะ/หน่วยงานประจำปี

มาพิจารณาด้วยกระบวนการเทียบเคียงสมรรถนะภายใน (Internal Benchmarking) และนำเสนอเพื่อขอความเห็นชอบจากการสัมมนาประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพ และคณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพ จากนั้นประกาศผลการพิจารณาสู่ประชาคม จัดให้มีการถ่ายทอดประสบการณ์แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้วยการเล่าเรื่อง (Story Telling) หลังจากนั้นจะมีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ (Site Visit Workshop) เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับเยี่ยมชม (Site Visit) และจัดให้มีการเยี่ยมชมคณะ/หน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ เพื่อให้ผู้ที่สนใจพัฒนากระบวนการทำงาน ได้มีโอกาสศึกษาเชิงลึกจากคณะ/หน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ โดยที่ผ่านมามีการจัดให้มีการเยี่ยมชมทั้งหมด 19 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมโครงการ 678 คน (นับซ้ำ) อีกทั้งจัดให้มีการติดตามการประเมินผลโครงการ โดยมีจุดประสงค์เพื่อประเมินผลการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานระดับคณะ/หน่วยงานและระดับบุคคล ภายหลังจากการเยี่ยมชมพบว่ามีการนำไปพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานในระดับภาควิชา/ฝ่าย/งาน และระดับบุคคล

โครงการเวทีคุณภาพมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประจำปี 2551



มีคณะ/หน่วยงานที่ได้รับการคัดเลือกให้มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ 11 กิจกรรม กระบวนการจาก 10 คณะ/หน่วยงาน มีคณะอุตสาหกรรมเกษตรได้รับรางวัล แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านความเข้มแข็งของระบบการวิจัยเป็นปีที่ 3 ซึ่งสำนักงาน ประกันคุณภาพมีความคาดหวังว่า โครงการที่จัดขึ้นในวันนี้ จะช่วยลดระยะเวลา ที่ใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของคณะ/ หน่วยงาน เนื่องจากเป็นการเรียนรู้จากประสบการณ์ของผู้ที่ทำได้ดีแล้ว โดยมีวัตถุประสงค์สูงสุด เพื่อมุ่งพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ระดับสากล



ในการจัดโครงการเวทีคุณภาพ ทั้ง 3 ครั้ง ท่านอธิการบดีจะให้ความสำคัญ โดยรับเชิญมาเป็นประธานในพิธีเปิด และมอบโล่รางวัล รวมทั้งปราชญ์กา พิเศษในเรื่องที่เกี่ยวกับการพัฒนา คุณภาพการศึกษา และผู้บริหารสูงสุด ของหน่วยงานที่ได้รับรางวัลจะมารับ รางวัลด้วยตนเองแสดงถึงการสนับสนุน ของผู้บริหาร (Management Commitment) และมีบุคลากรให้ ความสนใจร่วมแสดงความยินดี และรับ ฟังการนำเสนอแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศตาม เป้าหมายที่ตั้งไว้

แต่อย่างไรก็ตาม การพัฒนา กระบวนการเทียบเคียงสมรรถนะภาย ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ให้ ประสบผลสำเร็จนั้น มีปัจจัยและ แนวทางการพัฒนาดังนี้

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานด้วยกระบวนการเทียบเคียงสมรรถนะภายใน ต้องใช้ ระยะเวลา 1-2 ปี จึงจะเห็นผลในทางปฏิบัติ
2. การนำกระบวนการเทียบเคียงสมรรถนะภายในมาใช้ในมหาวิทยาลัย กลไกสำคัญในการปฏิบัติอยู่ที่ระดับคณะ/หน่วยงาน โดยมีปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factors) คือ ภาวะผู้นำ (Leadership) ความมุ่งมั่นในการพัฒนา และการทำงานเป็นทีม (Teamwork)

แนวทางการพัฒนากระบวนการเทียบเคียงสมรรถนะภายในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (PSU Internal Benchmarking)

1. ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการเทียบเคียงสมรรถนะภายในด้วยแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ
2. ส่งเสริมสนับสนุนให้คณะ/หน่วยงานที่มีความพร้อมพัฒนาไปสู่การเทียบเคียงสมรรถนะภายนอก (External Benchmarking) โดยเน้นในระดับคณะ/หน่วยงาน และภาควิชาหรือสาขาวิชา
3. พัฒนาองค์ความรู้ (Knowledge Assets) ที่ได้จากกระบวนการเทียบเคียงสมรรถนะภายในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เข้าสู่คลังความรู้ (Knowledge Bank) ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย
4. ศึกษาปัจจัยเชิงพฤติกรรมศาสตร์ที่สนับสนุนการเทียบเคียงสมรรถนะ





ม.อ. ยังครองอันดับ 1
ของประเทศไทย
จากการจัดอันดับของ
Webometrics Ranking of
World University



รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรรังรอง
ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ

รองศาสตราจารย์อุมมิจิต เลิศพงษ์สมบัติ
คณบดีคณะวิทยาการสื่อสาร

ตั้งแต่ปี 2004 มีการจัดอันดับมหาวิทยาลัยบน Web หรือที่เรียกว่า Webometrics Ranking ของมหาวิทยาลัยประมาณ 16,000 แห่งทั่วโลก โดยมีการจัดอันดับปีละ 2 ครั้ง คือ ช่วงเดือนมกราคม และกรกฎาคม ของทุกปี โดยการจัดลำดับล่าสุดเมื่อเดือนมกราคม และกรกฎาคม 2008 ม.อ.ได้รับการจัดอันดับเป็นที่ 1 ของประเทศไทยทั้ง 2 ครั้งนับว่าเรายังคงรักษาแชมป์ไว้ได้

โดยเมื่อเดือนกรกฎาคม 2551

ได้รับการจัด อันดับที่ 1 ของประเทศไทย

อันดับที่ 2 ของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ รองจาก

National University of Singapore

อันดับที่ 384 ของโลก และเป็นมหาวิทยาลัยเดียวใน

ประเทศไทยที่ติด 400 อันดับของโลก

จากการสำรวจขนาด/จำนวนของ Size, Visibility, Rich Files และ Scholar ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่ง Webometrics Ranking of World Universities ใช้เป็นตัวแปรในการจัดอันดับ ณ วันที่ 2 กันยายน 2551 โดยนายวันชาติ มะทา ผู้ช่วยนักวิจัยของคณะวิทยาการสื่อสาร ปรากฏข้อมูลที่นำเสนอใจดังนี้

คณะ/หน่วยงานที่มีจำนวน Size สูง 5 อันดับแรกของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ลำดับที่	ชื่อคณะ/หน่วยงาน
1	หอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร
2	คณะเภสัชศาสตร์
3	คณะวิศวกรรมศาสตร์
4	วิทยาเขตภูเก็ต
5	สำนักวิทยบริการ

คณะ/หน่วยงานที่มีจำนวน Visibility สูง 5 อันดับแรกของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ลำดับที่	ชื่อคณะ/หน่วยงาน
1	วิทยาเขตหาดใหญ่
2	งานศาลาแห่งการเรียนรู้
3	คณะวิศวกรรมศาสตร์
4	วิทยาเขตภูเก็ต
5	วิทยาเขตภูเก็ต 2

คณะ/หน่วยงานที่มีจำนวน Rich Files สูง 5 อันดับแรกของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ลำดับที่ PDF	ชื่อคณะ/หน่วยงาน
1	หอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร
2	คณะทรัพยากรธรรมชาติ
3	บัณฑิตวิทยาลัย
4	คณะวิศวกรรมศาสตร์
5	สำนักวิทยบริการ

ลำดับที่ DOC	ชื่อคณะ/หน่วยงาน
1	คณะวิทยาศาสตร์
2	คณะวิศวกรรมศาสตร์
3	คณะทรัพยากรธรรมชาติ
4	คณะแพทยศาสตร์
5	วิทยาเขตภูเก็ต

ลำดับที่ PPT	ชื่อคณะ/หน่วยงาน
1	คณะทรัพยากรธรรมชาติ
2	คณะวิทยาการจัดการ
3	คณะวิศวกรรมศาสตร์
4	คณะแพทยศาสตร์
5	คณะศิลปกรรมศาสตร์

ลำดับที่ Excel	ชื่อคณะ/หน่วยงาน
1	คณะวิทยาศาสตร์
2	วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี
3	คณะเทคโนโลยีและการจัดการ
4	คณะทรัพยากรธรรมชาติ
5	วิทยาเขตภูเก็ต

คณะ/หน่วยงานที่มีจำนวน Scholar สูง 5 อันดับแรกของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ลำดับที่	ชื่อคณะ/หน่วยงาน
1	คณะทรัพยากรธรรมชาติ
2	สำนักวิจัยและพัฒนา
3	คณะวิทยาศาสตร์
4	คณะอุตสาหกรรมเกษตร
5	คณะวิศวกรรมศาสตร์

ในเดือนมกราคม 2009 จะประกาศผลอีกครั้ง คงต้องช่วยกันลุ้น และขบเคล็ดอื่นให้ ม.อ. จะยังคงความเป็นที่ 1 ไว้ให้ได้อีกเป็นครั้งที่ 3



การประเมินคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2550

ปีนี้ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนดให้ทุกมหาวิทยาลัยต้องประเมินคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัย พร้อมจัดทำ SAR, E-SAR ในระบบ CHE QA Online System และสรุปรายงานผลการประเมินให้ สกอ. ภายในสิ้นเดือนกันยายน 2551 แต่ผลจากข้อกำหนดของ สกอ. เกี่ยวกับการกำหนดคณะกรรมการประเมิน และกรอบเวลาในการจัดส่งรายงานให้ สกอ. ทำให้ทุกมหาวิทยาลัยเร่งดำเนินการ เพื่อให้ทันตามกรอบเวลาของ สกอ. แต่ปัญหาคือ คณะกรรมการประเมินส่วนใหญ่จะมีคิวนแน่นมาก ทำให้ไม่สามารถจัดการประเมินได้ตามกรอบเวลาที่ สกอ. กำหนด

สำหรับ ม.อ. มีกำหนดการประเมินภายในระดับมหาวิทยาลัย ในช่วงวันที่ 12-14 ตุลาคม 2551 คณะกรรมการประเมินประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก 3 ท่าน และผู้ทรงคุณวุฒิภายใน 3 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้



รศ.ทพ.นพ.ดร.สิทธิชัย ทัดศรี ประธานกรรมการ
รองอธิการบดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ผศ.วันชัย สุ่มเล็ก กรรมการ
รองอธิการบดีวิทยาเขตหนองคาย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น



ดร.กีร์รัตน์ สงวนไทร กรรมการ
รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา
มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์



รต.ดร.ธีรพงศ์ แก่นอินทร์
หัวหน้าภาควิชาการศึกษาศาสตร์
คณะศึกษาศาสตร์

กรรมการ



รองศาสตราจารย์ ดร.ไพรัตน์ ไสภโณดร
คณะอุตสาหกรรมเกษตร

กรรมการ



รองศาสตราจารย์อ้อมจิต เลิศพงษ์สมบัติ
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ
และคณบดีคณะวิทยาการสื่อสาร

กรรมการ



นางเจิตจรรย์ เป็ลียนไพธ์
สำนักงานประกันคุณภาพ

เลขานุการ



นางสาวบัญญัติ รัชชาชิต
สำนักงานประกันคุณภาพ

เลขานุการ



นางสาวกิตติยา แสะอาหลี
สำนักงานประกันคุณภาพ

ผู้ช่วยเลขานุการ

มารู้จักกับ

CHE QA Online System



นางสาวปริญาภรณ์ สุขจันทร์
นักวิชาการศึกษา สำนักงานประกันคุณภาพ

ปีการศึกษา 2550 สกอ. ให้มหาวิทยาลัยที่ต้องผ่านการรับรองโดย สกอ. กรอกข้อมูล และประเมินคุณภาพภายในผ่านระบบ Online ที่ทาง สกอ. ให้ที่ทีมงานจากมหาวิทยาลัยนครสวรรค์พัฒนาขึ้น ซึ่งมีชื่อว่า **CHE QA Online System**

และจากการที่ดิฉัน พร้อมด้วยนางสาวปัญญานุช รักษาชาติ เป็นตัวแทนของมหาวิทยาลัยเข้าร่วมอบรมการใช้ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้อง 11704 สำนักงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต กทม. เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2551 นั้นทำให้ได้ทราบถึงรูปแบบการทำงานของระบบนี้มากขึ้น อีกทั้งในปีนี้เป็นปีแรกที่เริ่มใช้งานระบบทางสกอ. อนุโลมให้กรอกข้อมูลเฉพาะระดับมหาวิทยาลัยได้ ไม่ต้องกรอกรายคณะ ทำให้ลดภาระในการกรอกข้อมูลได้ระดับหนึ่ง ดังนั้นเรามาทำความรู้จักกับระบบนี้ กันดีกว่า

รูปแบบการทำงานโดยรวมของ CHE QA Online System

1. การกรอกผลการดำเนินงาน แยกเป็นข้อมูล 2 ประเภท

1.1. ข้อมูลสำหรับตัวบ่งชี้เชิงปริมาณ

เป็นการเน้นให้กรอกผลการดำเนินงานในรูปแบบของข้อมูลพื้นฐาน (Common data set) โดยคณะ / หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยจะเป็นผู้กรอกข้อมูล แล้วข้อมูลทั้งหมดจะรวมเข้ามาเป็นภาพรวมของมหาวิทยาลัยที่ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ระดับมหาวิทยาลัยต้องเป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งหนึ่ง แล้ว

ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบแล้วนั้นจะประมวลผลออกมาเป็นผลการดำเนินงาน พร้อมคำแนะนำการประเมินในแต่ละตัวบ่งชี้อัตโนมัติ แล้วผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ระดับมหาวิทยาลัยจะเป็นผู้บันทึกผลว่าบรรลุ/ไม่บรรลุเป้าหมาย บรรยายรายละเอียดของผลการดำเนินงานนั้นๆ พร้อมแนบหลักฐาน/เอกสารอ้างอิง

1.2. ข้อมูลสำหรับตัวบ่งชี้เชิงระดับ / ข้อ

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ระดับมหาวิทยาลัยต้องกรอกผลการดำเนินงานในแต่ละระดับ / ข้อ ของตัวบ่งชี้ นั้น ๆ ในส่วนนี้จะไม่มีการมีข้อมูลพื้นฐาน มีเพียงให้ทำเครื่องหมายและกรอกผลการดำเนินงาน พร้อมแนบหลักฐาน / เอกสารอ้างอิงเท่านั้น

2. การกรอกข้อมูลส่วนอื่น ๆ เข้าระบบ

เป็นหน้าที่ของผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพระดับมหาวิทยาลัย ได้แก่ การกำหนดโครงสร้างมหาวิทยาลัย, ข้อมูลเบื้องต้น, บทสรุปผู้บริหารและการ SWOT

3. การประเมินคุณภาพโดยคณะกรรมการประเมินฯ

คณะกรรมการฯ จะประเมินผ่าน **CHE QA Online System** ซึ่งจะมีการปรับคะแนนตามที่ท่านคณะกรรมการฯ เห็นชอบ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ผ่านระบบ

4. รูปเล่มรายงานการประเมินตนเอง และรายงานผลการประเมิน

ระบบจะประมวลผลเป็นรูปแบบรายงานตามแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่ สกอ. ต้องการโดยอัตโนมัติ เราแทบจะไม่ต้องทำอะไรเลยในส่วนของรายงาน เพียงแค่กรอกข้อมูลต่าง ๆ ให้ครบก็เพียงพอแล้ว และเราสามารถที่จะ Export รายงานทั้งหมดออกมาในรูปแบบเอกสาร Word เพื่อจัดพิมพ์รูปเล่มได้เลย เพียงมาจัดตกแต่งหน้าให้สวยงามเพิ่มขึ้นเท่านั้น

เมื่อเราทราบถึงการทำงานโดยรวมของระบบแล้ว ทีนี้ก็มาถึงการถ่ายทอดความรู้ที่ได้มาสู่ผู้ใช้งาน (ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ระดับมหาวิทยาลัย) ซึ่งก่อนที่จะเริ่มใช้งานระบบนั้น ดิฉันก็ได้มีการเชิญประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่อมาทำ

ความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแผนการดำเนินงาน และวิธีการใช้งานระบบ เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2551

สรุปง่าย ๆ คือ ในปีนี้สำนักงานประกันคุณภาพจะเป็นผู้กรอกข้อมูลพื้นฐาน (Common data set), เป้าหมาย และรายละเอียดอื่น ๆ ทั้งหมดให้คณะกรรมการจัดทำรายงานประจำปี มีหน้าที่ในการบรรยายผลการดำเนินงาน พร้อมแนบหลักฐาน / เอกสารอ้างอิงและ SWOT เท่านั้น

พอเราได้แผนการดำเนินงาน และให้มีการฝึกเข้าใช้งานระบบ (ในระบบสำหรับทดสอบที่คล้ายระบบจริง) เรียบร้อยแล้ว สิ่งต่อไปสำนักงานประกันคุณภาพต้องทำก็คือ กรอกข้อมูลพื้นฐาน (Common data set) เข้าระบบ กำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน ซึ่งใช้วิธีการกำหนดสิทธิ์โดย ใช้ตัวบุคคลเป็นหลัก เนื่องจาก 1 คน รับผิดชอบหลายตัวบ่งชี้ เพื่อเป็นการง่ายต่อการใช้งาน นั่นคือ ผู้ที่เข้าระบบแล้ว จะเห็นเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ตนเองรับผิดชอบเท่านั้น และทางสำนักงานประกันคุณภาพได้ส่ง Username และ Password ให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง แล้วเมื่อวันที่ 2 กันยายน 2551 เพื่อที่จะได้ดำเนินการบรรยายผลการดำเนินงานต่อไป

คาดว่ากรอกข้อมูลผ่าน **CHE QA Online System** จะผ่านไปได้อย่างดี เนื่องจากทุกท่านกระตือรือร้น และร่วมแรงร่วมใจกันอย่างเต็มที่ ผู้ต่อไปนะคะ เพื่อมหาวิทยาลัยของเรา



กิจกรรมสำนักงานประกันคุณภาพ

โครงการบริการวิชาการ

==วิทยาลัยการบรรมชย ฒ รรพพขบหลททอใหญ่==



รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรรังรอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ และนางกัญยปรีณทองสามลี รักษาการหัวหน้าสำนักงานประกันคุณภาพ ได้รับเชิญให้เป็น วิทยากรบรรยายเรื่อง "การประกันคุณภาพการศึกษากับการ

พัฒนาศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก โรงพยาบาลทอใหญ่" เพื่อสร้างแนวคิดความรู้และความเข้าใจ ให้กับบุคลากรในการนำการประกันคุณภาพ

มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาทักษะและความสามารถในการบริหารจัดการการทำงานตามหน้าที่ เพื่อพัฒนาศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก โรงพยาบาลทอใหญ่ ณ ห้องประชุม ชั้น 1



อาคารศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก โรงพยาบาลทอใหญ่ เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2551

โครงการบริการวิชาการ และพัฒนาบุคลากร

==:เวทีคุณภาพ มหาวิทยาลัยสวบลานครินทร์ 2551 ==:

สำนักงานประกันคุณภาพได้จัดงานเวทีคุณภาพขึ้น เพื่อส่งเสริมและสร้างบรรยากาศวัฒนธรรมคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยและร่วมแสดงความยินดีกับคณะ/หน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ โดยการมอบ PSU Quality Award ให้แก่ คณะ/หน่วยงานที่ได้รับการคัดเลือกเป็นหน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ประจำปี 2551 ณ ห้องประชุมทองจันทร์ หงส์ลดารมภ์ อาคารเรียนรวม คณะแพทยศาสตร์ เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2551



โครงการพัฒนาบุคลากร

==: Site Visit ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์ ==:



สำนักงานประกันคุณภาพจัดโครงการ Site Visit เพื่อให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยที่สนใจเยี่ยมชมการดำเนินงานของศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์ซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นหน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ปีการศึกษา 2550 "การพัฒนากาการบริหารจัดการเชิงรุก" ด้านการพัฒนาสถาบัน และบุคลากร ณ ห้องจัดวิจัย สำนักวิจัยและพัฒนา และเยี่ยมชมกระบวนการปฏิบัติงานของศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์ เมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2551 ซึ่งมีผู้สนใจเข้าร่วมทั้งสิ้น 45 ราย

== วิทยาการบรรยาย หลักสูตรการพัฒนานักบริหาร

มหาวิทยาลัยสวบลานครินทร์ (นบ.ม.อ.)==

รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรรังรอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพได้รับเชิญให้เป็นวิทยากรบรรยาย ให้กับผู้บริหารระดับหัวหน้าภาควิชา ผู้อำนวยการกอง เลขานุการคณะหรือเทียบเท่า หัวหน้างาน หัวหน้าฝ่าย หัวหน้าหน่วย ในโครงการอบรมหลักสูตรการพัฒนานักบริหาร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (นบ.ม.อ.) ในหัวข้อ "การบริหารคุณภาพ" ณ ห้อง E203 คณะการจัดการสิ่งแวดล้อม เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2551

== อบรมการใช้ฐาน CHE QA Online System ==

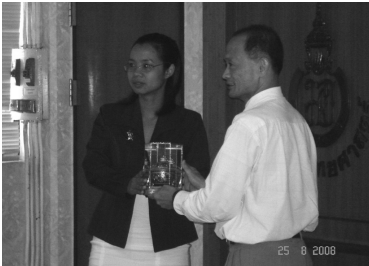
สำนักงานประกันคุณภาพจัดอบรมการใช้ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ให้แก่ผู้รวบรวมข้อมูลส่วนกลาง ณ ห้องประชุม 210 สำนักงานอธิการบดี เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2551 เพื่อให้ผู้รวบรวมข้อมูลส่วนกลางสามารถกรอกข้อมูลผลการดำเนินงานแต่ละตัวบ่งชี้ผ่าน CHE QA Online System

== อบรมผู้ประเมินคุณภาพภายใน ==

สำนักงานประกันคุณภาพจัดอบรมผู้ประเมินคุณภาพภายใน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและทำความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2550 ณ ห้องกรุงเทพ โรงแรมบีพี แกรนด์ ทาวเวอร์ เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2551 ซึ่งโครงการนี้มีผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น 139 ราย



== Site Visit คณะแพทยศาสตร์ ==



สำนักงานประกันคุณภาพจัดโครงการ Site Visit เพื่อให้บุคลากรในมหาวิทยาลัย ที่สนใจเยี่ยมชมการดำเนินงานของภาควิชาพยาธิวิทยา คณะแพทยศาสตร์ ซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นหน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ปีการศึกษา 2550 "การพัฒนานุคลากรด้วยกระบวนการจัดการความรู้" ด้านการพัฒนาสถาบันและบุคลากร ณ ห้อง 501 อาคารบริหารคณะแพทยศาสตร์ เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2551 ซึ่งมีผู้สนใจเข้าร่วมทั้งสิ้น 40 ราย



การเข้าร่วมกิจกรรมอื่น ๆ

== ออสมการใช้งานระบบ CHE QA Online System ==



นางสาวปรีญาภรณ์ สุขจันทร์ และ นางสาวปัญญานุช รักษาชาติ เข้าร่วมอบรมการใช้ระบบ CHE QA Online System ของสกอ. ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2551

== WU Blogger ครั้งที่ 2/2551 ==

นางสาวปรีญาภรณ์ สุขจันทร์ และ นางสาวปัญญานุช รักษาชาติ เข้าร่วมโครงการ พบ Blogger ครั้งที่ 2/2551 ณ ห้องสัมมนา 1 คณะทันตแพทยศาสตร์ เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2551 โดยมีการบรรยายเรื่อง "เทคนิค และรูปแบบการเขียน blog" ของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนพันธ์ ชูบุญ คณะแพทยศาสตร์ และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เทคนิค และรูปแบบการเขียนของ blogger แต่ละคน



== มหกรรมรวมพล คนรักสุขภาพ ==

นางสาวปรีญาภรณ์ สุขจันทร์, นางสาวปัญญาณัฐ รักษาชาติ และนางสาวจรรยาพรณ ชัยเดช เป็นตัวแทนของสำนักงานประกันคุณภาพ เข้าร่วมเดินแอโรบิคทำลายสถิติ ในโครงการ "มหกรรมรวมพล คนรักสุขภาพ"

ซึ่งกิจกรรมในงาน ประกอบด้วย การปั่นจักรยาน, การร่วมเดิน แอโรบิค, การแข่งขันเดินแอโรบิค, การแข่งขันทำอาหารเพื่อสุขภาพ, นิทรรศการ ฯลฯ ณ ศูนย์ประชุม นานาชาตินี เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2551





คณะผู้จัดทำ

- ที่ปรึกษา : รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา
รศ.ดร.ธวัช ชิตตระการ
- บรรณาธิการ : ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ
รศ.นวลจิรา ภัทรรังรอง
- กองบรรณาธิการ : นางสาวปรีญาภรณ์ สุขจันทร์
นางสาวปัญญานุช รักษาชาติ
นางกัญยปรีณ ทองสามสี
นางเจิดจรรย์ เปลี้นโพธิ์
นางสาลิณี ยวงเกตุ

กรุณานำส่ง...



สำนักงานประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 074-282822, 074-282940 โทรสาร. 074-282822
E-mail : psu-qa@group.psu.ac.th
Homepage : <http://www.qa.psu.ac.th>

คณะ/หน่วยงานใดประสงค์จะเผยแพร่ข่าวสารประกันคุณภาพที่เกี่ยวกับคณะ/หน่วยงาน หรือ
ต้องการทราบรายละเอียดข่าวสารเพิ่มเติม หรือมีข้อแนะนำประการใด ติดต่อคณะผู้จัดทำข่าว สำนักงานประกันคุณภาพ
ได้ทุกวันในเวลาราชการ



“40 ปี ม.อ. บ่มเพาะคนดี
ชี้นำสังคม สั่งสมปัญญา พัฒนางานวิจัย”