



มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ข่าวประกันคุณภาพ

ปีที่ 3 ฉบับที่ 2 ประจำเดือน เมษายน-มิถุนายน 2551

PSU Quality Assurance Newsletter



ขอในก๊อประโชนส์ส่วนตัก เม้นทีสอง
ประโชนส์ของเพื่อนมณรมย์ เม้นทีจทีนั้ง
ลาก ทรัชย์ และเก็ยรตัจ๗ จะตากมาแกก้าตนเอง
ก้าท้านทรงธรรมะ=แ่น่งอาชีพ ใจให้มรัฎกัช

2/10/22

พระบรมราชปณิธานของสมเด็จพระบรมราชชนก

บทบรรณาธิการ

ข่าวประกันคุณภาพฉบับนี้เป็นฉบับต้อนรับเปิดเทอมปีการศึกษา 2551 ซึ่งในมุมมองของการประกันคุณภาพ คือ ช่วงเวลาที่ต้องปิดข้อมูลของปีการศึกษา 2550 เพื่อสรุปมาประกอบการจัดทำรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ ทั้งระดับภาควิชา คณะ / หน่วยงาน และมหาวิทยาลัย เพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายใน ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ดำเนินอยู่เป็นประจำทุกปี รวมทั้งเริ่มเก็บข้อมูลของปีการศึกษา 2551 ไปพร้อม ๆ กัน

ข่าวฉบับนี้มีเรื่องดี ๆ ที่นำมาเผยแพร่หลายเรื่อง เช่น การได้รับรางวัล **Thailand Quality Class (TQC)** ของโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ซึ่งเป็นรางวัลระดับชาติที่มีมาตรฐานระดับโลก, **Best Practices 2** เรื่อง ของ ม.อ. คือ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ซึ่งเป็นการร่วมพัฒนาของ หอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร และศูนย์คอมพิวเตอร์ และการพัฒนาการบริหารจัดการเชิงรุกของศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์, บทสัมภาษณ์ คุณวนิดา บุญพร้อม คณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพของคณะวิทยาการสื่อสาร ซึ่งทดสอบความรู้ด้านประกันคุณภาพได้คะแนนสูงสุด จากการเข้าร่วมโครงการพัฒนา คณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ รวมทั้งประกาศ Best Practices ประจำปี 2551

ในช่วงเดือน มีนาคม - พฤษภาคม 2551 ซึ่งเป็นช่วงปิดภาคเรียน สำนักงานประกันคุณภาพมีกิจกรรมค่อนข้างมาก ทั้ง Workshop บริการวิชาการ และพัฒนาบุคลากร

สำนักงานประกันคุณภาพยินดีรับฟังข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงให้ข่าวประกันคุณภาพมีความน่าสนใจ และเป็นประโยชน์ต่อประชาคมชาว ม.อ. และหน่วยงานที่รับผิดชอบประกันคุณภาพการศึกษา หน่วยงานใดต้องการทราบรายละเอียดข่าวสารเพิ่มเติม สามารถติดต่อคณะผู้จัดทำข่าวสำนักงานประกันคุณภาพ ได้ทุกวันในเวลาราชการ หรือที่ E-mail : psu-qa@group.psu.ac.th ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

รองศาสตราจารย์ นวลจิรา ภัทรรังรอง
บรรณาธิการ
9 กรกฎาคม 2551

๑๖ สารบัญ



พิธีมอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ 2550 (Thailand Quality Award 2007) 3
โดย รองศาสตราจารย์ นวลจิรา ภัทรรังรอง



แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ : ด้านการใช้ทรัพยากรร่วมกันผ่านระบบเครือข่าย 6
จากระบบห้องสมุดอัตโนมัติมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
...สู่ระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำหรับสถาบันอุดมศึกษาไทย :



ความร่วมมือระหว่างผู้พัฒนาและผู้ใช้ระบบ
โดย นางสาวสายพิณ วิไลรัตน์ และ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์ชัย ปรีชาวีรกุล



แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ : ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการเชิงรุก 11
ของศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์
โดย รองศาสตราจารย์ ดร.ชาคริต ทองอุไร



สัมภาษณ์พิเศษ คุณวนิดา บุญพร้อม ผู้ได้คะแนนสูงสุด 14
ในการทดสอบความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพ
โครงการพัฒนาคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ

ประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
เรื่อง หน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ประจำปี 2551 18



โครงการพัฒนาคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ 19
โดย นางสาวปรีญาภรณ์ สุขจันทร์

กิจกรรมสำนักงานประกันคุณภาพ 23

พิธีมอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ 2550 (Thailand Quality Award 2007)

รองศาสตราจารย์ นวลจิรา ภักดิ์รุ่งรอง
ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ

เมื่อวันจันทร์ที่ 12 พฤษภาคม 2551 ดิฉันได้มีโอกาสเข้าร่วมใน พิธีมอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ หรือที่พวกเราคุ้นเคยกับคำว่า รางวัล TQA ซึ่งเป็นรางวัลด้านบริหารจัดการระดับมาตรฐานโลก หรืออาจเรียกว่ารางวัลเกียรติยศระดับโลก เพราะเป็นรางวัลที่ใช้เกณฑ์การพิจารณามาตรฐานเดียวกับ รางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา (The Malcome Baldrige National Quality Award -

“ปัจจัยสำคัญที่ทำให้โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ประสบความสำเร็จ คือการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ทั้งองค์กรเป็นระยะเวลานาน การยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกระดับและมีวัฒนธรรมที่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง พร้อมรับการประเมิน เหล่านี้ล้วนเป็นหลักในการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อก้าวสู่องค์กรมาตรฐานสากล”



รศ. นพ. สุเมธ พิรวิมล
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสงขลานครินทร์

MBNQA) ครบถ้วนทุกด้าน ตั้งแต่การนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด การวัด การวิเคราะห์ การจัดการความรู้ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล การจัดการกระบวนการ และผลลัพธ์ทางธุรกิจ พิธีมอบรางวัล TQA ประจำปี 2550 จัดเป็นปีที่ 6 นับตั้งแต่ปี 2545 จัดโดยสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

คณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ มีการจำแนกรางวัลเป็น 2 ระดับ

ระดับที่ 1 รางวัลคุณภาพแห่งชาติ TQA (Thailand Quality Award) สำหรับหน่วยงานที่ได้รับคะแนนประเมินตั้งแต่ 650 คะแนนขึ้นไป จากคะแนนเต็ม 1,000 คะแนน

ระดับที่ 2 รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ TQC (Thailand Quality Class) สำหรับหน่วยงานที่ได้รับคะแนนประเมินตั้งแต่ 350 คะแนนขึ้นไป จากคะแนนเต็ม 1,000 คะแนน

ทำไมดิฉันจึงได้มีโอกาสไปร่วมงาน? เพราะว่า ปีนี้โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ เป็น 1 ใน 2 องค์กรชั้นนำที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศประจำปี 2550 (Thailand Quality Class 2007 - TQC) จึงได้รับเชิญไปร่วมงาน อีกหน่วยงานหนึ่งที่ได้รับรางวัลเช่นกันคือ สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) โดยในปีนี้มีหน่วยงานที่ได้รับรางวัล TQA ถือเป็นความสำเร็จอย่างสูงในการบริหารจัดการของโรงพยาบาลสงขลานครินทร์

พิธีมอบรางวัล TQA ประจำปี 2550 จัด ณ ห้อง Ballroom ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ งานเริ่ม 18.00 น. เดินทางสะดวกมาก นั่งรถไฟฟ้าใต้ดินไปลงที่สถานี ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ เมื่อแสดงบัตรเชิญที่หน้างาน ฝ่ายต้อนรับมอบของที่ระลึกให้ผู้ร่วมงานทุกคน และแจ้งให้ทราบถึงที่นั่งที่จัดไว้ให้ในห้องประกาศรางวัล



บริเวณจัดงานแบ่งเป็น 2 ส่วนคือ ห้อง Ballroom จัดสำหรับการประกาศรางวัล ซึ่งงานจะเริ่มเวลา 19.00 น. ส่วนด้านหน้าห้อง Ballroom จัดเป็นงานเลี้ยง Cocktail ซึ่งเริ่มตั้งแต่ 18.00 น.

มีดนตรีบรรเลงเบา ๆ มีการจัดแสดง Poster ของหน่วยงานที่เคยได้รับรางวัล และหน่วยงานที่ได้รับรางวัลในปีปัจจุบัน ซึ่งการเลี้ยง Cocktail ถือว่าเหมาะสมมาก เพราะผู้ร่วมงานจะได้มีโอกาสทักทาย พูดคุย สังสรรค์กันได้อย่างกว้างขวาง

19.00 น. ฝ่ายต้อนรับเชิญผู้ร่วมงานไปนั่งในห้อง Ballroom เพื่อเข้าสู่ช่วงพิธีการมอบรางวัล ซึ่งจัดได้ดี สมเกียรติ ไม่เยิ่นเย้อ ประธานในพิธี คือ คุณสุวิทย์ คุณกิตติ รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม พิธีกรในการประกาศรางวัลคือ คุณบ๊อบ - ณัฐธีร์ (บดินทร์) โกศลพิศิษฐ์ ดำเนินรายการได้เป็นอย่างดี



กระบวนการในการมอบรางวัลใช้เวลาทั้งหมด 1 ชั่วโมง ตามกำหนดการที่แจ้งมา
ในบัตรเชิญ ขั้นตอนการประกาศรางวัลโดยสังเขป ๆ คือ

- มีวง Chorus ร้องประสานเสียง
- มี Video Presentation เกี่ยวกับ TQA และหน่วยงานทั้ง 2 องค์กร ที่ได้รับรางวัล (สั้นๆ)

- ประธานในพิธีมอบรางวัล และกล่าวแสดงความยินดี
- ประธานในพิธีถ่ายรูปร่วมกับผู้บริหารสูงสุดขององค์กรที่ได้รับรางวัล
- ผู้บริหารสูงสุดของทั้ง 2 องค์กรกล่าว เป็นอันเสร็จพิธี

จากการที่ได้มีโอกาสไปร่วมงานดังกล่าว โดยส่วนตัวคิดว่าผู้จัดจัดงานได้ดี เพราะขั้นตอนและรูปแบบในการดำเนินรายการต่อเนื่อง โดยไม่มีผิดพลาด กระชับ สมเกียรติ ม.อ. น่าจะนำมาประยุกต์ในการจัดงานที่เป็นการมอบรางวัลอันทรงเกียรติของมหาวิทยาลัย ให้ผู้ร่วมงานได้เกิดความประทับใจ และกล่าวถึงด้วยความซาบซึ้ง



Congratulations

ขอแสดงความยินดีกับบุคลากรทุกท่านของโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ที่มุ่งมั่นและร่วมแรงร่วมใจกันอย่างเต็มที่จนสามารถพิชิตรางวัล TQC ซึ่งเป็นรางวัลอันทรงเกียรติเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในประเทศไทย ซึ่งนำความภูมิใจมาสู่ชาว ม.อ. ทุกคน

แหล่งข้อมูล : <http://www.tqa.or.th/th/home.php>

แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ :

ด้านการใช้ทรัพยากรร่วมกันผ่านระบบ
เครือข่าย จากระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



...สู่ระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำหรับ
สถาบันอุดมศึกษาไทย : ความร่วมมือ
ระหว่างผู้พัฒนาและผู้ใช้ระบบ



นางสาวสายพิน วิไลรัตน์ หัวหน้าฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร
และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์ชัย ปรีชาวีรกุล ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Library Automation System) เป็นระบบสารสนเทศที่สำคัญมากสำหรับห้องสมุดในยุคปัจจุบัน เป็นระบบที่ช่วยให้กระบวนการของผู้ปฏิบัติงานในห้องสมุดมีประสิทธิภาพรวมทั้งช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการในการสืบค้นข้อมูลที่ต้องการได้ในระบบออนไลน์ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยส่วนใหญ่จะใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำเร็จจากต่างประเทศในการดำเนินงานเนื่องจากเป็นระบบที่มีมาตรฐาน ใช้งานสะดวก แม้ว่าจะมีค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูงก็ตาม การพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติใช้เองเพื่อลดการพึ่งพาจากต่างประเทศจึงเป็นอีกแนวคิดหนึ่งสำหรับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ซึ่งมีวิทยาเขตถึง 5 แห่งและมีห้องสมุดอยู่ในทุกวิทยาเขต

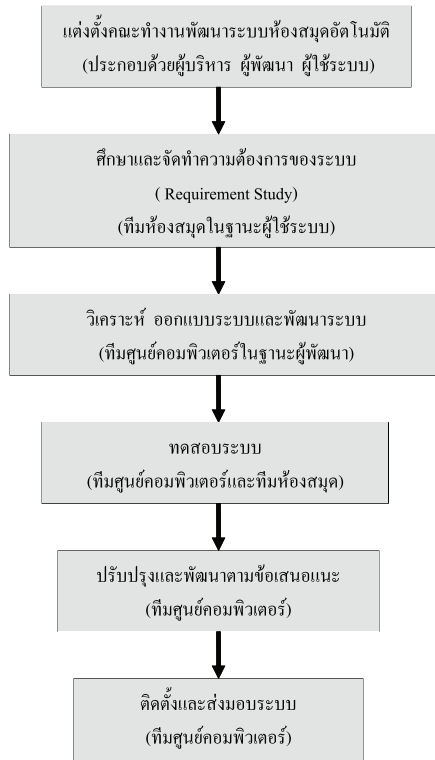
ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ได้นำระบบห้องสมุดอัตโนมัติมาใช้ในการดำเนินงานของห้องสมุดในปี พ.ศ. 2536 คือระบบไดเนกส์โดยนำมาใช้ในการจัดหาสารสนเทศ (Acquisitions Module) การทำรายการสารสนเทศ (Catalog Module) การยืม - คืนสารสนเทศ (Circulation Module) การสืบค้นสารสนเทศแบบออนไลน์ (Online Public Access Catalog - OPAC Module) และวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง (Serials Module) โดยใช้กับเครื่อง IBM RISC/6000

ใช้งบประมาณในการจัดซื้อระบบประมาณ 18 ล้านบาท และมีค่าบำรุงรักษาประมาณ 900,000 บาท/ปี ส่งผลให้กระบวนการของผู้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในขณะที่ผู้ใช้บริการก็ได้รับความสะดวกมากขึ้นเช่นเดียวกัน กล่าวคือ ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายจากเทอร์มินัลที่คณะหรือหน่วยงานตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ได้ใช้ระบบไดเนกส์มาจนกระทั่งปี พ.ศ. 2544

เนื่องจากระบบไดเนกส์มีค่าบำรุงรักษาต่อปีค่อนข้างสูง ประกอบกับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีวิทยาเขตถึง 5 แห่งคือ วิทยาเขตหาดใหญ่ วิทยาเขตปัตตานี เขตการศึกษาตรัง วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี และวิทยาเขตภูเก็ต โดยมีห้องสมุดให้บริการทั้ง 5 แห่ง ผู้บริหารมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้ตระหนักถึงภาระค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบที่จะต้องเกิดขึ้นทุกปี จึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำหรับใช้ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ทุกวิทยาเขตแทนการจัดซื้อระบบสำเร็จจากต่างประเทศ ทั้งนี้เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อและการบำรุงรักษาระบบ ที่สำคัญคือเป็นการสร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้ให้กับองค์กร โดยได้มอบหมายให้ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เป็นผู้พัฒนา ระบบตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543 เริ่มทดลองใช้งานที่ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ซึ่งเป็นห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่เป็นแห่งแรก เมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. 2544 ซึ่งถือเป็นจุดเริ่มต้นในการพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ใช้เองและพัฒนาต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน



กระบวนการพัฒนา



ปัจจัยความสำเร็จ

การพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติใช้เองไม่ได้เป็นสิ่งที่ทำได้ง่ายนักทั้งในส่วนของผู้พัฒนาและผู้ใช้ระบบ โดยเฉพาะผู้พัฒนาซึ่งไม่ได้เป็นผู้ใช้งานหรือคุ้นเคยกับระบบมาก่อน ประกอบกับการพัฒนาในระยะแรกที่เริ่มต้นจากการหาจุดวิกฤติของปัญหาอย่างเร่งรีบ เพื่อเร่งพัฒนาระบบใหม่ทดแทนระบบเดิมนิสต์ที่มีปัญหาการใช้งานในขณะนั้นให้ทันเวลา ไม่มีเวลาสำหรับการศึกษาถึงข้อกำหนดหรือคุณลักษณะของระบบที่เป็นมาตรฐาน ในขณะที่ระบบห้องสมุดอัตโนมัติเป็นระบบที่มีรายละเอียดค่อนข้างมาก และในส่วนของห้องสมุดในฐานะผู้ใช้งาน การปรับเปลี่ยนจากการ

ใช้ระบบสำเร็จเชิงพาณิชย์มาใช้ระบบที่พัฒนาเองคงไม่ใช่เรื่องง่ายเช่นเดียวกันหากขาดนโยบายที่ชัดเจนจากผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัย ขาดการเตรียมการหรือการวางแผนที่ดี ขาดความร่วมมือหรือการทำงานประสานกันอย่างใกล้ชิดระหว่างผู้พัฒนาและผู้ใช้ระบบ ที่สำคัญคือหากคุณลักษณะ หรือความต้องการของระบบจากผู้ใช้งานไม่ชัดเจน แนวคิดเรื่องการพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติใช้เองอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานและการให้บริการของห้องสมุดเป็นอย่างมาก สำหรับปัจจัยความสำเร็จในการพัฒนามีดังนี้

1. การกำหนดนโยบายที่ชัดเจนจากผู้บริหารมหาวิทยาลัย
2. การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบและการสนับสนุนทรัพยากรจากผู้บริหารของมหาวิทยาลัยทั้งในเรื่องของบุคลากรงบประมาณและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการพัฒนา
3. การเรียนรู้ความล้มเหลวจากการพัฒนาระบบในระยะที่ 1 และนำปัญหาอุปสรรคมาแก้ไขพัฒนา
4. การศึกษาคุณลักษณะของระบบที่เป็นมาตรฐานสากลได้ครอบคลุม ชัดเจนจากผู้ใช้งานหรือบรรณารักษ์ซึ่งมีประสบการณ์การใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำเร็จจากต่างประเทศมาก่อน
5. การอ้างอิงคุณลักษณะระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำหรับห้องสมุดในประเทศไทย ตุลาคม 2544 (Integrated Library System for Thailand Libraries, October 2001) ซึ่งคณะทำงานความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศได้ศึกษาไว้ สามารถใช้เป็นแนวทางในการศึกษาความต้องการของระบบ
6. การกำหนดแผนการดำเนินงานของคณะทำงานอย่างเป็นขั้นตอน ชัดเจน และมีการติดตามงานอย่างเป็นระบบทั้งจากผู้บริหารและผู้ประสานงานการพัฒนา
7. การทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดระหว่างนักวิชาการคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นผู้พัฒนาระบบและบรรณารักษ์ซึ่งเป็นผู้ใช้งาน
8. การทุ่มเทเอาใจใส่ในการพัฒนาระบบห้องสมุดตั้งแต่ระดับผู้บริหารระดับผู้ปฏิบัติงานทั้งหมด รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคนในการร่วมกันพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติให้สำเร็จ

9. มีระบบสนับสนุนการทำงานของระบบห้องสมุดอัตโนมัติได้แก่ระบบข้อมูล นักศึกษา ระบบข้อมูลบุคลากร ระบบเมลล์ ระบบ PSU Passport เป็นต้น

10. มีความพร้อมในด้านบุคลากร และเครื่องมืออุปกรณ์ในการพัฒนาทั้งเครื่องแม่ข่าย/ลูกข่าย รวมถึงซอฟต์แวร์ในการพัฒนาระบบ

จากความสำเร็จในการพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติขึ้นใช้เองของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ทำให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเล็งเห็นถึงความ เป็นไปได้ในการพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติขึ้นใช้เองภายในประเทศ เพื่อประหยัด งบประมาณของประเทศ รองศาสตราจารย์ ดร.วันชัย รั้วไพฑูริย์ ผู้อำนวยการ สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet) ในขณะนั้น ได้เจรจาแบบไม่เป็นทางการกับผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศักดิ์ชัย ปรีชาวีรกุล ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ถึงความเป็นไปได้ ในการนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ไปเป็นระบบกลาง ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ทั้งนี้เพื่อเป็นทางเลือกให้กับห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาที่มีความต้องการนำไปใช้โดยมีภาระค่าใช้จ่ายที่ไม่สูงเกินไป หลังจากนั้นผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ได้หารือกับผู้บริหารมหาวิทยาลัยถึงแนวคิด ดังกล่าว ซึ่งผู้บริหารมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ก็ไม่ขัดข้องเช่นเดียวกัน ระบบ ห้องสมุดอัตโนมัติที่พัฒนาจึงเปลี่ยนมาใช้ชื่อว่า "ระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำหรับ สถาบันอุดมศึกษาไทย (Automated Library System for Thai Higher Education Institutes - ALIST)" โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ สนับสนุนงบประมาณสำหรับการพัฒนาจำนวนหนึ่ง

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ALIST เป็นระบบที่เกิดจากความร่วมมือระหว่าง ทีมผู้ใช้ระบบจากห้องสมุด ทีมพัฒนาจากศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยสงขลา นครินทร์ รวมทั้งคณะกรรมการตรวจรับระบบที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดม ศึกษาแต่งตั้งขึ้น ซึ่งคณะกรรมการดังกล่าวเป็นตัวแทนจากห้องสมุดสถาบันอุดม ศึกษาของรัฐ จำนวน 10 คน เป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ ในการใช้งานระบบห้องสมุดสำเร็จจากต่างประเทศ ระบบ ALIST จึงเป็นระบบ ที่ผู้ใช้และผู้พัฒนาร่วมกันผลักดันให้เป็นระบบกลางของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาใน ประเทศไทย มีคุณลักษณะการทำงานได้มาตรฐานสากลเทียบได้กับระบบห้องสมุด อัตโนมัติจากต่างประเทศ ปัจจุบันมีการใช้งานที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ทั้ง 5 วิทยาเขต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ มหาวิทยาลัย หาดใหญ่ และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการ

เชิงรุกของศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์



รองศาสตราจารย์ ดร.ชาคริต ทองคูไร
ผู้อำนวยการศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์

ผมได้รับการติดต่อให้เขียนบทความที่ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์ได้รับการประเมินให้เป็นหน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ "ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการเชิงรุก" เพื่อลงข่าวประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เมื่อ 2 สัปดาห์ก่อน โดยเขาส่งตัวอย่างมาให้ดูด้วย ผมก็จตๆจ้องๆ เริ่มเขียนแล้วก็หยุด เอาเอกสารที่เขารวบรวมเล่มที่แจกในงานเวทีคุณภาพเมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2550 มาดูแล้ว

ก็ร่างไปได้เกือบหนึ่งหน้า A4 แต่ก็ไม่ค่อยจะถูกใจเพราะดูเป็นหลักการมากเกินไปกลัวคนอ่านจะเบื่อเพราะผมอยากให้บทความที่ผมเขียนดูไม่น่าเบื่อ แรกก็คิดจะอธิบาย ด้วยภาพแต่ก็หาโปรแกรมเขียนรูปเหมาะๆ ไม่ได้เวลาก็กระชั้นเข้ามาเพราะเลขาศูนย์ฯ



บอกว่าเขาทวงบทความแล้วนะ ผมก็ว่าฉันใช้ PhotoScape ทำก็แล้วกัน เขียนในแนว Storytelling และเอาไปลงใน share.psu ด้วย หากไม่ถูกใจเจ้าภาพเดี๋ยวค่อยเขียนให้ใหม่ก็แล้วกัน

ผมลองร่างภาพโดยรวมสิ่งที่ผมได้ทำมาในระยะ 5 ปีเศษที่ผ่านมา โดยจับเอาความพึงพอใจของลูกค้ามาเป็นจุดสูงสุดในระบบ Balanced Scorecard และเน้นการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เป็นพื้นฐานของความเจริญก้าวหน้าที่ยั่งยืนของศูนย์เครื่องมือฯ เพื่อให้เกิดนวัตกรรมและบริการใหม่อยู่ตลอดเวลา และสำหรับเงินรายได้ของการบริการนั้น เราขอให้พอเพียงในการดำเนินงานก็พอ

ระบบคุณภาพที่มีอยู่เดิมคือ ISO 9000 นั้นได้ช่วยให้ผมทำงานได้ง่ายขึ้น ซึ่งต่อมาศูนย์เครื่องมือฯ ได้ขอ Version ใหม่ และเพิ่มระบบมาตรฐาน มอก.17025-2548 ได้อีก 4 รายการ



รวมใจก่อนวิ่งเปรี๊ยะวูชูปเปอร์แมน

ด้วยความที่เป็นองค์กรขนาดเล็ก แนวคิด "Small but Smart" จึงถูกนำมาใช้ เราต้องคิดหาวิธีทำงานจำนวนมากด้วยคนจำนวนน้อย ดังนั้นระบบ IT จึงถูกสร้างขึ้นอย่างเร่งด่วน เพื่อการได้ข้อมูลที่รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นข้อมูลหนึ่งเดียวที่จะไม่ต้องดับสนและทุกฝ่ายสามารถเข้ามา Share ใช้ร่วมกัน ดังนั้นสำนักงานขนาดเล็กที่มี เลขานุการ 1 นักวิชาการอุดมศึกษาที่ทำหน้าที่

QMR 1 นักวิชาการเงินและบัญชี 1 นักวิชาการพัสดุ 1 พนักงานรับตัวอย่าง 1 พนักงานเก็บเอกสาร 1 รวม 6 ชีวิต จึงต้องทำงานทดแทนกันได้และทุกอย่างต้องทันตามกำหนดเวลา

วัฒนธรรมองค์กร ในการเสียสละ มีจิตบริการ รับผิดชอบ ทุ่มเท รักและสามัคคี ใฝ่รู้ คิดเป็นทำเป็น เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน รวมทั้งการสื่อสารที่มีขั้นตอนที่น้อยที่สุดได้ถูกสร้างขึ้นอย่างต่อเนื่อง ผ่านการสัมมนาและกิจกรรมในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อลดช่องว่างต่าง ๆ ให้เหลือน้อยที่สุด

การเรียนรู้และทำงานหนักให้ผลดีต่อผู้ปฏิบัติเอง ในแนวคิดที่ว่า หากเราเรียนรู้ในระหว่างที่ทำงานไปด้วยและทำงานหนักเป็น 2 เท่าของคนอื่น นั่นหมาย

ความว่า หากเราเริ่มงานเมื่ออายุ 25 ปี ภายใน 10 ปีที่ทำงาน เราจะเก่งเท่ากับคนอื่นที่ทำงานมา 20 ปี นั่นคือเมื่อเราอายุ 35 ปี เราก็ก่อนเท่ากับคนอายุ 45 ปี และแน่นอนว่าผู้ที่มีความสามารถมากกว่าย่อมสามารถเลือกทางเดินของชีวิตได้มากกว่า และเป็นที่ยอมรับของสังคมได้มากกว่าเช่นกัน

การคิดเชิงรุก นอกกรอบ จากแนวปฏิบัติทั่วไป ได้ถูกกำหนดเป็นนโยบายการสร้างเครือข่ายทางสังคมวิชาการ กับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ได้ถูกนำมาปฏิบัติ การรุกเข้าหาลูกค้า การรักษาลูกค้าเดิม การสร้างฐานลูกค้าใหม่ในอนาคต ทำโดยการเปิดหน่วยบริการชุมชนคาร์ฟูร์ ในแนวคิดเดียวกับ ธรรมชาติ Delivery ของพระมหาสมปอง และ Management by feet ของ DTAC ที่ให้ผู้บริหารเดินเข้าหากลุ่มลูกค้ามากขึ้น เพื่อเรียนรู้สิ่งที่ลูกค้าต้องการจริง ๆ บริการในสิ่งที่ลูกค้าต้องการ มิใช่บริการในสิ่งที่เราพร้อมจะให้บริการ

การเก็บความรู้ไว้ในองค์กรถูกดำเนินการโดยกลุ่ม KM และการพัฒนาในการรับผิดชอบงานได้ถูกมอบหมายไปยังผู้ปฏิบัติงานรุ่นใหม่ **"Fail faster, Succeed sooner"** เพราะจะเดินจะวิ่งให้เร็ว เราก็กต้องผ่านการล้มลุกคลุกคลานมาก่อนทั้งสิ้น

เราตั้งเป้าการเป็นผู้นำของศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์ในประเทศไทย การเป็นผู้นำมิใช่การเดินตามทางเดินที่มีคนถากถางเอาไว้แล้ว แต่ต้องบุกเบิกและทิ้งทางเดินไว้เบื้องหลัง **"Do not go where the path may lead, go instead where there is no path and leave a trail"**

การบริหารเชิงรุก ต้องปรับกลยุทธ์อย่างต่อเนื่อง

If you think you're good, you're dead. Success in the past has no implication for success in the future...

The formulae for yesterday's success are almost guaranteed to be formulae for failure tomorrow.

Sigve Brekke เขียนไว้ว่า
Everything OK? Then, change it!

สัมภาษณ์พิเศษ

คุณวนิดา บุญพร้อม ผู้ได้คะแนน
สูงสุดในการทดสอบความรู้ความเข้าใจ
 ในการประกันคุณภาพ



นางวนิดา บุญพร้อม

คณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ คณะวิทยาการสื่อสาร



เมื่อได้รับการติดต่อจาก
สำนักงานประกันคุณภาพเพื่อ
สัมภาษณ์พิเศษลงวารสารข่าว
ประกันคุณภาพก็รู้สึกตื่นเต้นโดย
เฉพาะเมื่อได้รับทราบเหตุผลการ
ขอสัมภาษณ์ครั้งนี้ ซึ่งเป็นผลมาจากการ
ไปเข้าร่วมสัมมนาคณะกรรมการ
ดำเนินงานประกันคุณภาพ (QAC)
เมื่อวันที่ 22-24 พฤษภาคม 2551 ณ
โรงแรมขนอมโกลดैनปีช อ.ขนอม

จ.นครศรีธรรมราช ที่ดิฉันได้รับคะแนนสูงสุดจากผลการทดสอบวัดระดับความรู้ด้าน
ประกันคุณภาพซึ่งเป็นหนึ่งในกิจกรรมการสัมมนา ก็ยิ่งทำให้ดิฉันรู้สึกตื่นเต้นมากขึ้น
แต่ก็จะพยายามตอบคำถามโดยให้ข้อมูลที่หวังเป็นอย่างยิ่งว่าน่าจะเป็นประโยชน์ต่อ
กิจกรรมการประกันคุณภาพให้มากที่สุดค่ะ ต้องขอขอบพระคุณสำนักงานประกันคุณภาพ
ที่ให้เกียรติและให้โอกาสแก่ดิฉัน

1. การทำหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพเกิดขึ้นได้อย่างไร ?

การทำงานประกันคุณภาพของดิฉันนั้น เริ่มจากการทำหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบ
ข้อมูลด้านวิชาการและหลักสูตรของคณะฯ เพื่อใช้ประกอบการรายงานข้อมูล SAR
ส่วนการเข้ามารับหน้าที่เป็นคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ (QAC)
และที่ได้สัมผัสกับงานประกันคุณภาพอย่างเต็มตัวก็เริ่มจากการประเมินคุณภาพ

ภายนอก (รอบสอง) เมื่อปีการศึกษา 2548 ถือว่าเป็นการเริ่มงานประกันคุณภาพที่
หนักรงศาให้สหประชาชาติสำหรับตัวเอง ซึ่ง QAC หลาย ๆ ท่านก็คงจะยังจดจำ
บรรยากาศ ณ เวลานั้นได้เป็นอย่างดี จากการเริ่มต้นงานประกันคุณภาพ ในครั้งนั้น
ถือเป็นการเริ่มจากศูนย์ก็ได้เพราะหลาย ๆ เรื่องในตอนนั้น ไม่ว่าจะตั้ง
เรื่องมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ การประเมินแบบเทียบเกณฑ์ เทียบแผน เทียบพัฒนาการ
สารพัดสารพันในหลาย ๆ เรื่อง ที่ดิฉันมีอากรอื่น ๆ ึ่ง งง!!! อยู่พักใหญ่ กว่าที่ตั้ง
สตีก่อนสตาร์ทได้ก็ต่ออาศัยความอดทนและการเรียนรู้จากผู้มีประสบการณ์
มากพอสมควร แต่ก็ถือว่าตัวเองยังมีความโชคดีเพราะผู้บริหารคณะฯ คือ
รองศาสตราจารย์อิมจิต เลิศพงษ์สมบัติ คณบดีคณะวิทยาการสื่อสาร เป็นผู้หนึ่งที่ให้
คำชี้แนะให้ความกระจ่าง ทำให้ดิฉันมีโอกาสเรียนรู้และเข้าใจงานประกันคุณภาพมากขึ้น

2. งานประกันคุณภาพสามารถช่วย ส่งเสริมหรือพัฒนางานด้านอื่น ได้หรือไม่ อย่างไร ?

งานประกันคุณภาพเป็นงานที่
ต้องอาศัยความละเอียดรอบคอบ เพราะ
ข้อมูลแต่ละตัวบ่งชี้คุณภาพมีความเชื่อมโยง
กันหลายมิติ หากขาดความถี่ถ้วน
ในการตรวจสอบข้อมูล ก็จะส่งผลให้
ข้อมูลที่น่าเสนอมีความคลาดเคลื่อนได้
ดังนั้น งานประกันคุณภาพจึงเป็นงาน
ที่ช่วยส่งเสริมให้เราที่มีความละเอียด
ถี่ถ้วนเกี่ยวกับการนำเสนอข้อมูลในงาน
ต่างๆ ได้เป็นอย่างดี และนอกเหนือจาก



การส่งเสริมด้านการพัฒนางานแล้ว งานประกันคุณภาพยังช่วยเสริมสร้างทักษะด้าน
การสื่อสารและด้านมนุษยสัมพันธ์อีกด้วย เนื่องจากการบรรลุผลสำเร็จในการจัดทำ
SAR แต่ครั้งต้องอาศัยการประสานงานหลักเลียงการประสานงาน รวมทั้ง
ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลาย ๆ ฝ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูล หากเราในฐานะ
ผู้รับผิดชอบหลักไม่สามารถประสานงานและขาดการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีก็จะส่งผล
ต่อคุณภาพของข้อมูลในบริบทของการประกันคุณภาพได้ และดิฉันเห็นว่าความสำเร็จ
ของการประกันคุณภาพมาจากทุกภาคส่วนของหน่วยงาน เป็นทั้งคุณภาพของการ
ทำงานตามภารกิจ และคุณภาพของการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน รายงานการ
ประเมินคุณภาพที่ดีโดยตรง สามารถนำมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการ
ทำงานได้อย่างดีเป็นการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

3. แนวทางแก้ไขเมื่อเจอปัญหา/อุปสรรคในการทำงานประกันคุณภาพ ?

จนถึงวันนี้ดิฉันเชื่อว่าพวกเราทุกคนคงประจักษ์ชัดว่างานประกันคุณภาพ



เป็นงานที่ไม่หยุดนิ่ง ดังคำกล่าวของท่านผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ ที่ได้เคยกล่าวเอาไว้ว่า "งานประกันคุณภาพจะไม่มีวันหยุดนิ่ง เพราะถ้านิ่งเมื่อไรก็หมายถึง การหยุดอยู่กับที่" ดังนั้นงานประกันคุณภาพจึงจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งล่าสุดกับการ

จัดทำ SAR ในปีการศึกษา 2550 พวกเราก็ต้องเจอกับความเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่กับ 11 องค์ประกอบ 104 ตัวบ่งชี้ที่เราจะต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับความหมายเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ซึ่งแน่นอนว่าเราไม่สามารถหลีกเลี่ยงหนีปัญหา/อุปสรรคที่จะเจอได้ แต่ทุกปัญหาก็ย่อมมีทางออกเสมอ ดังนั้นสำหรับตัวเองแล้วทุกครั้งที่เจอปัญหา ก็จะต้องทำความเข้าใจก่อนว่าสาเหตุมันคืออะไร จากนั้นก็ไตร่ตรองและทบทวน เมื่อทบทวนแล้วแต่ยังไม่บังเกิดผล ก็ต้องอาศัยผู้รู้ (จริง) ที่จะช่วยให้คำแนะนำของปัญหาดังกล่าว จงอย่ากลัวกับปัญหา เพราะปัญหา คือหนทางแห่งปัญญา

4. จากการได้รับคะแนนสูงสุดของการทดสอบวัดระดับความรู้ด้านประกันคุณภาพในโครงการพัฒนา QAC มีการเตรียมความพร้อมอย่างไรก่อนสอบ ?

ถือเป็นคำถามที่ตอบยากที่สุด เพราะจริงๆ แล้วไม่ได้มีการเตรียมความพร้อมต่อการทดสอบในครั้งนี้แต่อย่างใด ซึ่งเป้าหมายและจุดประสงค์ที่แท้จริงของ



การไปเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ ก็คือ ความตั้งใจที่จะไปพบปะกับพลพรรค...นัก QAC จากหน่วยงานทั้ง 5 วิทยาเขต เพื่อจะได้ใช้โอกาสนี้แลกเปลี่ยนเรียนรู้การเตรียมพร้อมรับมือกับการจัดทำ SAR 2550 ภายใต้มุมมองของผู้ร่วมปฏิบัติงานเดียวกัน นั่นคือจุดประสงค์หลักจริงๆ ส่วนเรื่องของการทดสอบ ๆ นั้นไม่ได้มุ่งหวังหรือคาดหวังเอาไว้

ผลคะแนนที่ได้รับนั้น ส่วนหนึ่งก็คงมาจากความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วมประชุม เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการจัดทำ SAR ปีการศึกษา 2550 ตามที่สำนักงานประกันคุณภาพจัดขึ้น และส่วนหนึ่งก็มาจากประสบการณ์ในการทำงานสำหรับประเมินคุณภาพภายนอก (รอบสอง) และการประเมินคุณภาพภายในเมื่อปีการศึกษา 2549 ที่ผ่านมา และผลสำเร็จอีกส่วนหนึ่งซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญนั้นก็คงมาจากความมุ่งมั่นจริงจังของท่านผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ และทีมงานสำนักงานประกันคุณภาพทุกท่าน ในการขยายแนวคิด ความรู้ สื่อสาร และจัดกิจกรรมกับ QAC อย่างต่อเนื่อง ทำให้กิจกรรมด้านการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์เป็นงานที่ทำทายน่าเรียนรู้อีกหนึ่งงาน ขอขอบคุณพี่น้องชาว QAC ที่ทำให้รู้สึกอบอุ่นในการทำงานประกันคุณภาพ ไม่ว่าจะแต่ละคนจะมีงานยุ่งยากสักเพียงใด แต่เมื่อไรก็ตามที่มีใครต้องการความช่วยเหลือก็ไม่เคยต้องรอนาน ทุกคนพร้อมรับฟังความกังวลต่าง ๆ ด้วยความเข้าใจและให้กำลังใจซึ่งกันและกัน ต้องขอขอบคุณจากใจจริง ณ ที่นี้ค่ะ

สุดท้ายในช่วงเดือนมิถุนายน-กรกฎาคม นี้ ก็ถึงเวลามหกรรมของการร่วมแรงร่วมใจกันอีกครั้งสำหรับการจัดทำ SAR เพื่อเตรียมรับการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2550 จึงขอร่วมเป็นแรงใจให้กับ QAC ทุกท่านนะคะ ภารกิจสำคัญรอเราอยู่





ประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
เรื่อง หน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ประจำปี 2551

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้ประมวลผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพภายในประจำปีการศึกษา 2549 นำพิจารณาในการสัมมนาประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2551 และที่ประชุมคณะกรรมการอำนวยการประกันคุณภาพ ครั้งที่ 1/2551 วันที่ 23 มิถุนายน 2551 มีมติคัดเลือกหน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ประจำปี 2551 ดังนี้

1. ด้านคุณภาพบัณฑิต

- 1.1 คณะเภสัชศาสตร์ ด้านการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต
- 1.2 คณะทันตแพทยศาสตร์ ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

2. ด้านการวิจัย

- 2.1 คณะอุตสาหกรรมเกษตร ด้านความเข้มแข็งของระบบการวิจัย
- 2.2 คณะเศรษฐศาสตร์ ด้านการวิจัยในชุมชน
- 2.3 คณะรัฐศาสตร์ ด้านการบริหารงานวิจัยโดยใช้งบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก

3. ด้านการพัฒนาการศึกษา

- 3.1 คณะศึกษาศาสตร์ ด้านการพัฒนาการศึกษาสู่การเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์
- 3.2 คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ ด้านการพัฒนากิจกรรมปฐมนิเทศ

4. ด้านบริการวิชาการ

คณะทันตแพทยศาสตร์ ด้านการให้บริการวิชาการแก่ผู้ด้อยโอกาส

5. ด้านการบูรณาการภารกิจ

คณะพยาบาลศาสตร์ ด้านการบูรณาการการเรียนการสอน การวิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงวัฒนธรรม

6. ด้านการพัฒนาสถาบันและบุคลากร

ภาควิชาพยาธิวิทยา คณะแพทยศาสตร์ ด้านการจัดการความรู้ระดับภาควิชา ภายใต้โครงการ "Patho OTOP"

7. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะวิศวกรรมศาสตร์ ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประโยชน์ด้านการเรียนการสอนและการบริหาร

ประกาศ ณ วันที่ 7 ก.ค. 2551

ลงชื่อ

ดร.บุญสม ศิริบำรุงสุข

(รองศาสตราจารย์ ดร.บุญสม ศิริบำรุงสุข)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

โครงการพัฒนาคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ



นางสาวปริญญาภรณ์ สุขจันทร์
นักวิชาการอุดมศึกษา สำนักงานประกันคุณภาพ

สำนักงานประกันคุณภาพได้จัด "โครงการพัฒนาคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ" ณ โรงแรมขอนแก่นไกลเด้นท์บีช รีสอร์ท วันที่ 22-24 พฤษภาคม 2551 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบและกลไกการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย และเตรียมความพร้อมในการจัดทำรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2550 รวมทั้งเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรอันจะนำไปสู่การแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานประกันคุณภาพ ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายเป็นบุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพทุกคณะ/หน่วยงาน ประมาณ 85 คน

หากจะให้เล่าเรื่องโครงการนี้ ก็น่าจะเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการเตรียมงาน พวกเราชาวสำนักงานประกันคุณภาพต้องเตรียมงานกันนานพอสมควร ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง ขออนุมัติจัดโครงการ ติดต่อสถานที่ เอกสารสำหรับผู้เข้าร่วมโครงการ รายชื่อ ของขวัญ ของรางวัล ฯลฯ เยอะแยะมากมายทีเดียวค่ะ แต่การเตรียมงานก็ผ่านไปได้ด้วยดี เนื่องจากคุณเจตจรรยา เปลี่ยนโพธิ์ ซึ่งเป็นหัวหน้าหลักในการทำโครงการนี้ ได้จัดทำ List to do รายละเอียดต่าง ๆ ที่ต้องทำในโครงการนี้ พร้อมผู้รับผิดชอบ ซึ่งทำให้แต่ละคนรู้หน้าที่ของตนเอง และเป็นการกระจายงานให้แต่ละคนรับผิดชอบ ช่วยเสริมสร้างการทำงานเป็นทีมด้วยค่ะ

ในช่วงของการเตรียมงานมีการประชุมกันหลายรอบทีเดียว เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงสถานที่ (ทำให้ต้องมีการสำรวจสถานที่ 2 รอบด้วย) จากเดิมเขื่อนเขียวหวาน จ.สุราษฎร์ธานี มาเป็น อ.ชนอม จ.นครศรีธรรมราช นอกจากนี้ของทุกอย่างที่พวกเราเตรียมไว้ต้องแล้วเสร็จทันวันที่ 21 พฤษภาคม เพื่อที่ คุณเจตจรรยา เปลี่ยนโพธิ์ และคุณสาลิณี ยวงเกตุ ได้ขนย้ายของไปสถานที่จัดงาน และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนล่วงหน้า

วันที่ 22 พฤษภาคม 2551

พวกเราเดินทางโดยรถตู้ 2 คัน และรถบัสจากทาง ม.อ. บัณฑิตานี้อีก 1 คัน ซึ่งทาง ม.อ.บัณฑิตานี้ออกเดินทางกันตั้งแต่ประมาณ 07.00 น. จากนั้นแวะมารับบุคลากรส่วนหนึ่งของม.อ.หาดใหญ่ แล้วออกเดินทางจากม.อ.หาดใหญ่ กันเวลา 08.30 น. ตัวดิฉันและคุณปัญญาคุณ รักษาชาติ ประจำรถบัสคณะบรรณามีการพูดคุย แนะนำตัวกันนิดหน่อย และบอกถึงความรู้สึกที่มีต่อสำนักงานประกันคุณภาพ ทำให้บรรยากาศบนรถเฮฮาสนุกสนานดีค่ะ



พอไปถึงสถานที่จัดงาน ประมาณเที่ยงกว่า ๆ ผู้เข้าร่วมโครงการก็ลงทะเบียน เก็บตัวบัตร และร่วมรับประทานอาหารเที่ยง จากนั้นก็มีการดำเนินกิจกรรมหลัก ๆ ดังนี้

กิจกรรมช่วงบ่าย

- กล่าวเปิดงานโดย รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรรั้งรอง ผู้ช่วยอธิการบดี ฝ่ายประกันคุณภาพ
- ให้ผู้เข้าร่วมโครงการทดสอบความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพ (แต่ละท่านเตรียมกันมา)
- กิจกรรม QA Sharing ซึ่งมีคุณเมตตา ชุมอินทร์มาช่วยอธิบายการ Sharing โดยให้พูดคุยแลกเปลี่ยนกันเกี่ยวกับปัญหาและสิ่งที่ทำได้ดีในการทำงานประกันคุณภาพ และให้มีการนำเสนอของแต่ละกลุ่ม

กิจกรรมช่วงค่ำ

เป็นกิจกรรมเพื่อละลายพฤติกรรมของผู้เข้าร่วมโครงการ มีการเล่นเกมส์ ร้องเพลง โดยทีมวิทยากรของ อาจารย์พัลลียา ธีระธัญศิริกุล และน้อง ๆ นักศึกษา จากคณะเทคโนโลยีและการจัดการ ม.อ.สุราษฎร์ธานี สนุกสนานมากมาย มีการแจ่งเกิดหลายคนเลย นอกจากนี้มีการเล่นเกมส์ แม่-ลูก (คล้าย Buddy-Budder) คือเราจับได้ชื่อใคร คนนั้นจะเป็นลูกของเรา และเรา

จะเป็นแม่ (ห้ามให้ลูกรู้เด็ดขาด) ต้องคอยเขียนข้อความให้ลูก ถือว่าเป็นกิจกรรมที่น่ารักดีค่ะ



วันที่ 23 พฤษภาคม 2551

กิจกรรมช่วงเช้า ส่วนใหญ่
ในวันนี้จะเป็นการบรรยายค่ะ เริ่มด้วย

- แผนพัฒนามหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์ (พ.ศ. 2550-2554)
กับการประกันคุณภาพ โดย รอง
ศาสตราจารย์ ดร.ธวัช ชิตตระการ
รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา



- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับตัวบ่งชี้ และเครื่องมือคุณภาพ โดย
คุณกัญยปรีณ ทองสามสี รักษาการหัวหน้าสำนักงานประกันคุณภาพ
- การจัดทำรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ โดย รองศาสตราจารย์
นวลจิรา ภัทรรังรอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ

กิจกรรมช่วงบ่าย

- มีการทำ Workshop ฝึกการเติมข้อมูล คำนวณ และประเมินคะแนน
ในบางตัวบ่งชี้ ผู้เข้าร่วมได้มีการรวมกลุ่มช่วยกันคิด อย่างขะมักเขม้น
ซึ่งน่าจะทำให้มีความเข้าใจมากขึ้นในการประเมิน

กิจกรรมช่วงค่ำ

- มีการประกาศผลรางวัล 2 รายการด้วยกัน

o รางวัลทดสอบ

- ที่ 1...ได้ 21 คะแนน จากคะแนนเต็ม 25 คะแนน...คุณวนิดา
บุญพร้อม คณะวิทยาการสื่อสาร
- ที่ 2...ได้ 20 คะแนน...คุณศศิธร อินทะศรี คณะเภสัชศาสตร์ ,
คุณกนกวรรณ สุวรรณรัตน์ คณะทันตแพทยศาสตร์, คุณอภิษฎา
พิศสุวรรณณ์ คณะพยาบาลศาสตร์ และคุณวิลาสินี เลิศตระกูล
สนอ.สุราษฎร์ธานี

o รางวัล QAC Popular Vote

ซึ่งเป็นใครไปไม่ได้ เพราะ
ได้รับการแจ้งเกิดตั้งแต่
วันแรก นั่นคือ คุณสมชาย
รัตนชช (ผู้อำนวยการ
กองบริการการศึกษา
ม.อ.ปัตตานี) ส่วนรองอันดับ 1
คือ คุณอภิญา บุญญะยุทธะ
(เจ้าหน้าที่ QA จากกองกลาง)



- การเฉลยกิจกรรม แม่-ลูก สนุกสนานเฮฮากันไป คนที่ไม่มีพ่อ / แม่ก็กลายเป็นลูกกำพร้าน่าสงสาร
- ปิดท้ายด้วยการยื่นจับมือกันเป็นวงกลม และร้องเพลง "จับมือไว้แล้วไปด้วยกัน"

วันที่ 24 พฤษภาคม 2551

เดินทางกลับ แต่ได้มีการแวะไปที่วัดพระธาตุ กันก่อน...(มานครฯ ทั้งที่ถ้าไม่ไหวพระธาตุเหมือนมาไม่ถึง)

เสร็จโครงการแล้วค่ะ ถึงแม้จะเหนื่อย แต่ก็ทำให้ได้รู้จักๆ ที่ทำงานประกันคุณภาพเพิ่มมากขึ้น จากที่ไม่เคยเห็นหน้าตา ได้ยินแต่เสียง ก็ได้เจอตัวจริง คนที่เคยเจอกัน เดินสวนกัน แต่ไม่เคยยิ้มให้กัน คราวนี้ก็ได้รู้จักกันมากขึ้น ถือว่าเป็นความประทับใจอย่างหนึ่งเลยทีเดียวค่ะ

ผลการประเมินโครงการในครั้งนี้ออกมาดีทีเดียวค่ะ ผู้เข้าร่วมโครงการต้องการให้มีการจัดโครงการแบบนี้อีก ซึ่งผลประเมินการดำเนินงานโครงการโดยใช้แบบสอบถาม มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 52.17 ของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมมากถึงปานกลางเท่ากับ 3.85 หรือร้อยละ 77.02

ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือจากทุก ๆ ท่าน คำชื่นชม คำแนะนำต่าง ๆ นะคะ หวังว่าโครงการนี้จะทำให้เราได้รู้จักกันมากขึ้น แล้วเจอกันโครงการหน้าค่ะ



กิจกรรมสำนักงานประกันคุณภาพ

โครงการบริการวิชาการ

== วิทยาการบรรยาย ณ โรงแรมพาวิลเลียน ==



รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรวังรอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ ได้รับเชิญให้เป็นวิทยากรบรรยาย ซึ่งจัดโดยคณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลศรีวิชัย ณ โรงแรมพาวิลเลียนสงขลา เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2551 ในหัวข้อ

1. ระบบประกันคุณภาพกับสถาบันอุดมศึกษา
2. การประกันคุณภาพ ทุกคนทำได้ไม่ยาก
3. การรวบรวมข้อมูลประกอบการจัดทำรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ

== วิทยาการบรรยาย ณ โรงแรมบีพี แกรนด์ ทาวเวอร์ ==

รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรวังรอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพได้รับเชิญให้เป็นวิทยากรบรรยายเรื่อง การนำความรู้ด้านประกันคุณภาพไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพโครงการกิจกรรมนักศึกษา ให้แก่ผู้นำกิจกรรมนักศึกษา จากหลาย ๆ สถาบัน ซึ่งจัดโดยกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ณ โรงแรมบีพี แกรนด์ ทาวเวอร์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2551

== มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ศึกษาดูงานสำนักงานประกันคุณภาพ ==



คณะกรรมการประกันคุณภาพกลาง
และกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับ
หน่วยงาน จากมหาวิทยาลัยราชภัฏ
นครศรีธรรมราช มาศึกษาดูงานด้านประกัน
คุณภาพของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2551 ณ ห้องประชุม
1 สำนักงานอธิการบดี โดยมีผู้ช่วยอธิการ-
บดีฝ่ายประกันคุณภาพ และบุคลากร
สำนักงานประกันคุณภาพให้การต้อนรับ
จากนั้นได้มีการบรรยายสรุประบบการบริหาร
และการประกันคุณภาพการศึกษามหา
วิทยาลัยสงขลานครินทร์ และร่วมแลกเปลี่ยน
เรียนรู้ระหว่าง 2 สถาบัน

== คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ศึกษาดูงานสำนักงานประกัน
คุณภาพ ==

บุคลากรจากคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มาศึกษาดูงาน

ด้านประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2551 ณ
ห้องประชุม 215 สำนักงานอธิการบดี โดยมี ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ และ



บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพให้การต้อนรับ
และได้มีการบรรยายสรุปงานในภาพรวม ของสำนักงาน
ประกันคุณภาพ ดังนี้

1. ระบบประกันคุณภาพโดยรวมของมหา-
วิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดย รองศาสตราจารย์นวลจิรา
ภักดิ์รอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ



2. ระบบสารสนเทศในสำนักงาน
ประกันคุณภาพและระดับมหาวิทยาลัย โดย
นางสาวปริญญาภรณ์ สุขจันทร์

3. การจัดทำรายงานประจำปีการ
ประเมินคุณภาพเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพ
ภายใน โดย นางกัญยปรีณ ทองสามสี รักษา
การหัวหน้าสำนักงานประกันคุณภาพ



4. การบูรณาการระบบประกันคุณภาพกับการจัดการความรู้ โดย
นางเจตจรีย์ เปลียนโพธิ์

5. การบูรณาการระบบการประกันคุณภาพกับการบริหารความเสี่ยง โดย
นางสาวปัญญาอนุช รักษาชาติ

และได้มีการร่วมแลกเปลี่ยน แสดงความคิดเห็นกันของทั้ง 2 สถาบัน
ต่อจากนั้นมีการเยี่ยมชมสำนักงานประกันคุณภาพ

== การบรรยายเรื่อง "การประกันคุณภาพ
การศึกษากับการพัฒนามหาวิทยาลัย" ==

สำนักงานประกันคุณภาพจัดโครงการบรรยาย
เรื่อง "การประกันคุณภาพการศึกษากับการพัฒนามหา
วิทยาลัย" โดย ศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ ถำรงค์ธัญวงศ์
อธิการบดีสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)



ณ ห้องประชุม ทองจันทร์ หงส์ลดารมภ์ อาคารเรียนรวม คณะแพทยศาสตร์ เมื่อวันที่
23 มิถุนายน 2551 ซึ่งมีผู้เข้าร่วมที่เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย 324 ราย
นักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย 18 ราย บุคลากรภายนอกมหาวิทยาลัย 51 ราย
และนักศึกษาภายนอกมหาวิทยาลัย 8 ราย รวมจำนวนผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น 401 ราย

โครงการพัฒนาบุคลากร

== การบรรยาย เรื่อง "การเขียน Work Procedure และ Work Instruction" ==

สำนักงานประกันคุณภาพจัดโครงการพัฒนา งาน เรื่อง การเขียน **Work Procedure** และ **Work Instruction** เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2551 ณ ห้องประชุม 210 สำนักงานอธิการบดี โดยมี คุณเนาวรัตน์ สอดิ จากศูนย์คอมพิวเตอร์ เป็นวิทยากร ในการบรรยาย เพื่อ

1. ให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ และ ทักษะในการเขียน Work Procedure และ Work Instruction

2. ให้ผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพมี Work Procedure และ Work Instruction เป็นแนว ปฏิบัติที่มีมาตรฐาน เข้าใจกระบวนการทำงาน ทั้งระบบ ซึ่งจะเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพในการ ทำงาน

3. เพื่อประยุกต์ใช้การจัดการความรู้ในการ ปฏิบัติงาน

ผู้เข้ารับการฟังบรรยายประกอบด้วย หน่วยงานสนับสนุนภายในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำนวน 16 หน่วยงาน จากทั้งหมด 19 หน่วยงาน มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 75 ท่าน



ศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา โลงนาภิวัดณ์ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพ คณะ

== วิทยาการบรรยาย ณ คณะพยาบาลศาสตร์ ==

รองศาสตราจารย์นวลจิรา ภัทรรังรอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพได้รับเชิญให้ เป็นวิทยากรบรรยายเรื่อง การประกันคุณภาพ ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ : หลักการ สู่การปฏิบัติ อีกทั้งมีการบรรยายของผู้ช่วย

พยาบาลศาสตร์ เรื่อง การประกันคุณภาพ
 คณะพยาบาลศาสตร์ : ระบบและกลไกการดำเนินงาน
 ของคณะฯ ภาควิชาและหน่วยงาน และผู้ช่วย
 ศาสตราจารย์ ดร.โรจน์จรรย์ย์ ด้านสวัสดิ์ คณบดี
 คณะการจัดการสิ่งแวดล้อม เรื่อง การพัฒนาระบบ
 กลไกคุณภาพขององค์กร ให้แก่ผู้บริหารคณะ
 พยาบาลศาสตร์ หัวหน้าภาควิชา หัวหน้าฝ่ายพัฒนา
 เด็กปฐมวัย หัวหน้างาน คณะพยาบาลศาสตร์ ณ
 ห้องประชุม 3309 อาคาร 3 คณะพยาบาลศาสตร์
 เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2551



==: เลื่อนการบูรณาการการประกันคุณภาพ ==:

รองศาสตราจารย์ นวลจิรา ภัทรรังรอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ
 ได้รับเชิญให้เข้าร่วมเสวนาการบูรณาการการประกันคุณภาพ กับบุคลากรภายในภาค
 วิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2551



==: วิทยากรบรรยาย ณ คณะนิติศาสตร์ ==:

รองศาสตราจารย์ ดร.ธวัช ชิตตระการ รองอธิการ-
 บดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา และรองศาสตราจารย์ นวลจิรา
 ภัทรรังรอง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ ได้รับเชิญ
 ให้เป็นวิทยากรบรรยายด้านการประกันคุณภาพ ณ คณะ
 นิติศาสตร์ เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2551



ในหัวข้อ

1. แผนพัฒนามหาวิทยาลัยกับการประกันคุณภาพ
2. การประกันคุณภาพการศึกษาทุกคนทำได้ไม่ยาก
3. การจัดทำรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพการศึกษา
 ของหน่วยงานจัดการเรียนการสอน

== วิทยาการบรรยาย ณ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ==



นางกัญยปรีณ ทองสามสี รักษาการหัวหน้าสำนักงานประกันคุณภาพ และนางสาวปรีญาภรณ์ สุขจันทร์ ได้รับเชิญให้เป็นวิทยากรในการบรรยายให้แก่บุคลากรจากภาควิชา สำนักงานเลขาธิการคณะ และเจ้าหน้าที่ที่รวบรวมข้อมูลประกอบการจัดทำรายงานประจำปี ณ ห้องประชุม ๓ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2551 ในหัวข้อ

1. การเขียนรายงานประจำปี การประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2550
2. ชี้แจงองค์ประกอบ และตัวบ่งชี้ที่ภาควิชาจะต้องประเมินและรายงาน

3. การคิดคำนวณคะแนนตัวบ่งชี้ และการคิดคะแนนในกรณีที่ไม่มีผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา

== วิทยาการบรรยาย ณ วิทยาเขตปัตตานี ==

นางกัญยปรีณ ทองสามสี รักษาการหัวหน้าสำนักงานประกันคุณภาพ นางสาวปรีญาภรณ์ สุขจันทร์ และนางสาวบัญญัติ รักษาชาติ ได้รับเชิญให้เป็นวิทยากรในการบรรยายให้แก่บุคลากรของกองต่าง ๆ ในสำนักงานอธิการบดีวิทยาเขตปัตตานี ณ ห้องประชุมมะเดื่อ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2551 โดยในช่วงเช้ามีการบรรยายในหัวข้อ



1. การเขียนรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2550
2. การคิดคำนวณคะแนนตัวบ่งชี้ และการคิดคะแนนในกรณีที่ไม่มีผลการดำเนินงานของปีที่แล้วมา
3. การบริหารความเสี่ยง
4. ชี้แจงตัวบ่งชี้ร่วม

5. แนวทางการจัดทำตัวบ่งชี้เฉพาะของหน่วยงาน
สำหรับในช่วงปลายได้มีการแบ่งกลุ่มตามกอง/งาน เพื่อจัดทำตัวบ่งชี้เฉพาะ
ของหน่วยงาน



การเข้าร่วมกิจกรรมอื่น ๆ

== วันลอบกราบต์ ==

บุคลากรสำนักงานประกันคุณภาพ เข้าร่วมพิธีรดน้ำดำหัวอดีตผู้บริหาร
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และคนบดดี เนื่องในวันสงกรานต์ เมื่อวันที่ 11 เมษายน
2551 ณ บริเวณ ลานจอดรถหลังตึกสำนักงานอธิการบดี เพื่อเป็นการร่วมอนุรักษ์และ
สืบทอดประเพณีไทย



== นัดพบ Blogger ครั้งที่ 1/2551 ==

นางสาวปริญาภรณ์ สุขจันทร์ เข้าร่วมโครงการ "นัดพบ Blogger ครั้งที่
1/2551" ซึ่งจัดโดยกองการเจ้าหน้าที่ เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 ณ ห้องสัมมนา 1
คณะทันตแพทยศาสตร์ เพื่อเปิดโอกาสให้
Blogger มีโอกาสพบปะพูดคุย แลกเปลี่ยน
แบบพบหน้า (Face to Face) ร่วมสร้าง
สัมพันธไมตรีอันดีต่อกัน และร่วมกันทำ Focus
group ค้นหาปัจจัยแห่งความสำเร็จในการ
ผลักดันให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ใน



มหาวิทยาลัย ระหว่างบุคลากรต่าง
คณะ / หน่วยงาน ภายในมหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์ ที่ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ใน [http:// share .psu. ac.th](http://share.psu.ac.th)



== PR-PSU CAMPUS TOUR ครั้งที่ 1 ==



นางสาวปรีญาภรณ์ สุขจันทร์ ผู้รับผิดชอบงานประชาสัมพันธ์ของสำนักงานประกันคุณภาพ เข้าร่วมโครงการเปิดโลกทัศน์สัมพันธ์หน่วยงาน "PR-PSU CAMPUS TOUR" ครั้งที่ 1 ของเครือข่ายประชาสัมพันธ์ ม.อ. เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2551 ณ ห้องประชุม 1 สำนักงานอธิการบดี โดยมี นายประพจน์ นันทรามาศ ผู้อำนวยการกองกลางกล่าวเปิดงาน นอกจากนี้มีการเยี่ยมชมนอกสถานที่ทั้งหมด 4 หน่วยงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย คือ

1. สถานีวิทยุ ม.อ. FM.88 MHz
2. พิพิธภัณฑ์ธรรมชาติวิทยา 50 พรรษา สยามบรมราชกุมารี
3. ศูนย์ประชุมนานาชาติเฉลิมพระเกียรติ
4. โรงเรียน มอ.วิทยานุสรณ์

เพื่อสร้างความสัมพันธ์ร่วมกัน และให้เครือข่ายประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยได้มีโอกาสเยี่ยมชมการดำเนินงานของหน่วยงานข้างต้น



คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา :	รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา รศ.ดร.ธวัช	ซิตตระการ
บรรณาธิการ :	ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ รศ.นวลจิรา	ภัทรรังรอง
กองบรรณาธิการ :	นางสาวปรีญาภรณ์ นางสาวปัญญาหนูช นางกัญยปรีณ นางเจิดจรรยา นางสาลินี	สุขจันทร์ รักษาชาติ ทองสามสี เปลี่ยนโพธิ์ ยวงเกตุ





ฉบับหน้าพบกับ : การเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายในระดับ
คณะ/หน่วยงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประจำปี 2550



กรุณานำส่ง...



สำนักงานประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 074-282822, 074-282940 โทรสาร. 074-282822
E-mail : psu-qao@group.psu.ac.th
Homepage : <http://www.qa.psu.ac.th>

คณะ/หน่วยงานใดประสงค์จะเผยแพร่ข่าวสารประกันคุณภาพที่เกี่ยวกับคณะ/หน่วยงาน หรือ
ต้องการทราบรายละเอียดข่าวสารเพิ่มเติม หรือมีข้อแนะนำประการใด ติดต่อคณะผู้จัดทำข่าว สำนักงานประกันคุณภาพ
ได้ทุกวันในเวลาราชการ



“40 ปี ม.อ. บ่มเพาะคนดี
ชั้นนำสังคม สังกสมปัญญา พัฒนางานวิจัย”