

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
Abstract	(5)
กิตติกรรมประกาศ	(6)
สารบัญ	(7)
รายการตาราง	(9)
รายการภาพประกอบ	(11)
ตัวย่อและสัญลักษณ์	(12)
บทที่	
1 บทนำ	1
ปัญหาและความเป็นมาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ความสำคัญของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
ระบบบริการสุขภาพปฐมภูมิ และลักษณะการบริการในศูนย์สุขภาพชุมชน	6
ระบบบริการสุขภาพปฐมภูมิในต่างประเทศ	6
ระบบบริการสุขภาพปฐมภูมิในประเทศไทย	8
ความสัมพันธ์ระหว่างระบบบริการสุขภาพปฐมภูมิในประเทศไทยและต่างประเทศ	18
บทบาทของเภสัชกรในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ ในศูนย์สุขภาพชุมชน	20
บทบาทของเภสัชกรในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ ในต่างประเทศ	20
บทบาทของเภสัชกรในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ ในประเทศไทย	24
การให้การบริบาลทางเภสัชกรรมในศูนย์สุขภาพชุมชน	33
3 วิธีการวิจัย	39
รูปแบบการวิจัย	39
ประชากรที่จะศึกษา	39

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง	39
การเก็บข้อมูล	41
เครื่องมือในการศึกษา	54
ตัวแปร แผนวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	58
4 ผลการวิจัย	60
ข้อมูลพื้นฐานของตัวอย่าง	60
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยา	64
คุณภาพชีวิตด้านสุขภาพ	79
ความพึงพอใจของผู้ป่วยในการรับบริการด้านการบริหารทางเภสัชกรรม	83
ความพึงพอใจของบุคลากรทางการแพทย์	86
5 อภิปรายและสรุปผลการวิจัย	88
อภิปรายผลการวิจัย	88
สรุปผลการวิจัย	99
ข้อเสนอแนะ	100
บรรณานุกรม	102
ภาคผนวก	109
ประวัติผู้เขียน	193

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1. โรคที่เป็นสาเหตุของการใช้บริการสุขภาพในแผนกผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในของโรงพยาบาลในประเทศไทย ปี พ.ศ. 2540	27
2. สาเหตุการเสียชีวิตของชาวไทยในปี พ.ศ. 2540	28
3. แสดงความหมายของระดับนัยสำคัญของข้อเสนอแนะในการป้องกันและแก้ไข ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยา	52
4. แสดงจำนวนคำถามและความหมายของคะแนนสูงและต่ำของแต่ละมิติสุขภาพ	56
5. แสดงค่าความเที่ยง (Alpha Cronbach) ของแต่ละมิติสุขภาพในแบบวัดคุณภาพชีวิต	57
6. แสดงข้อมูลพื้นฐานของผู้ป่วย	62
7. แสดงปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยาที่พบในผู้ป่วยกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง หลังจากได้รับการบริหารทางเภสัชกรรม	65
8. แสดงปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยาที่พบในผู้ป่วยกลุ่มทดลองในแต่ละครั้งที่ผู้ป่วยได้รับการบริหารทางเภสัชกรรม	68
9. แสดงปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยาที่พบในผู้ป่วยกลุ่มทดลองที่ได้รับคำแนะนำ ปรึกษาด้านยาในเชิงลึก ในแต่ละครั้งที่ผู้ป่วยได้รับการบริหารทางเภสัชกรรม	71
10. แสดงปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยาที่พบในผู้ป่วยกลุ่มทดลองที่ได้รับการบริหารทาง เภสัชกรรมที่บ้านในแต่ละครั้งที่ผู้ป่วยได้รับบริหารทางเภสัชกรรม	74
11. แสดงจำนวนปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยาที่พบในผู้ป่วยกลุ่มทดลองทั้งหมดตลอด ระยะเวลาการเก็บข้อมูลและที่ไม่สามารถแก้ไข/ป้องกัน ได้หลังจากที่ผู้ป่วยได้รับการ บริหารทางเภสัชกรรมในครั้งสุดท้าย	76
12. แสดงวิธีการที่ใช้ในการแก้ไขและป้องกันปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยาที่พบในผู้ป่วย กลุ่มทดลอง	77
13. แสดงระดับความสำคัญทางคลินิกของข้อเสนอแนะในการป้องกันและแก้ไข ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการ ใช้ยาทั้งหมดที่พบในผู้ป่วยกลุ่มทดลองตลอดระยะเวลา การเก็บข้อมูล	79
14. แสดงคะแนนคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลองหลังจากได้รับการ บริหารทางเภสัชกรรม	80
15. แสดงคะแนนคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยในกลุ่มทดลอง	82

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16. แสดงคะแนนความพึงพอใจของผู้ป่วยในกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง	84
17. แสดงคะแนนความพึงพอใจต่อการรับบริการด้านการบริหารทางเภสัชกรรมของผู้ป่วยในแต่ละประเด็นคำถามของแบบสอบถามความพึงพอใจ	85
18. แสดงคะแนนความพึงพอใจของบุคลากรทางการแพทย์ต่อการปฏิบัติงานด้านการบริหารทางเภสัชกรรมของเภสัชกร	86
19. แสดงระดับความพึงพอใจของบุคลากรทางการแพทย์ต่อการปฏิบัติงานด้านการบริหารทางเภสัชกรรมของเภสัชกรในแต่ละประเด็นคำถามของแบบสอบถามความพึงพอใจ	87

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ		หน้า
1.	ความต้องการการบริการทางเภสัชกรรมของบุคลากรสาธารณสุขใน Ardach health center	23
2.	อัตราการเสียชีวิตด้วยสาเหตุต่างๆ ระหว่างปี พ.ศ. 2536-2540	28
3.	อายุของผู้ป่วยที่มารับบริการในศูนย์สุขภาพชุมชน	36
4.	แผนผังการให้บริการผู้ป่วยในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมในภาพรวม	46
5.	แผนผังการให้บริการผู้ป่วยในกลุ่มควบคุม	47
6.	แผนผังการให้บริการผู้ป่วยในกลุ่มทดลอง	48
7.	แสดงจำนวนผู้ป่วยที่เข้าร่วมการวิจัยในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม	61
8.	แสดงจำนวนผู้ที่ตอบคำถามข้อ 2 เกี่ยวกับระดับสุขภาพของตนเองเมื่อเทียบกับ เมื่อปีที่แล้ว ในกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลอง	81
9.	แสดงจำนวนผู้ที่ตอบคำถามข้อ 2 เกี่ยวกับระดับสุขภาพของตนเองเมื่อเทียบกับ เมื่อปีที่แล้ว ในกลุ่มทดลอง	83

ตัวย่อและสัญลักษณ์

PCU	=	Primary Care Unit
PHC	=	Primary Health Care
WHO	=	World Health Organization
DRPs	=	Drug-Related Problems
ADRs	=	Adverse Drug Reactions
DIs	=	Drug Interactions