

ภาคผนวก ก

การพิทักษ์สิทธิผู้เข้าร่วมวิจัย

เรียน หัวหน้ากลุ่มการพยาบาลทุกท่าน

ด้วย ดิฉันนางสาวศรีสุดา ลัพธวรรณ นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง กระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการศึกษาต่อเนื่องสาขาพยาบาลศาสตร์ ของ หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน ภาคใต้ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และผศ.ยุพดี ไสตติพันธ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ซึ่งงานวิจัยดังกล่าวเป็นงานวิจัยที่มีคุณค่าทั้งในเชิงเนื้อหา และวิธีวิทยาการวิจัย แต่งานวิจัยดังกล่าวจะไม่สามารถลุล่วงไปได้ หากขาดความร่วมมือจากท่าน ดิฉันจึงขอความกรุณาจากท่านได้โปรดสละเวลาสักเล็กน้อยเพื่อตอบแบบสอบถามการวิจัยครั้งนี้ ข้อมูลของท่านจะเป็นความลับและไม่มี การอ้างอิงถึงตัวท่าน การนำเสนอข้อมูลจะนำเสนอในภาพรวม และเป็นข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลแล้วเท่านั้น หากท่านมีข้อสงสัยและต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม สามารถสอบถามได้โดยตรงจากดิฉันซึ่งเป็นผู้วิจัย ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-9197-2110, 0-7349-7248 – 9 และรองศาสตราจารย์ ดร. เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-7428-6546

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวศรีสุดา ลัพธวรรณ)

นักศึกษา

ภาคผนวก ข

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการใช้กระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

2. คำจำกัดความ

2.1 การศึกษาต่อเนื่องสาขาพยาบาลศาสตร์ หมายถึง กิจกรรมการเพิ่มพูนความรู้ และทักษะทางการพยาบาลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ เช่น การศึกษา การฝึกอบรม การมีส่วนร่วมในการพัฒนาบุคลากรพยาบาลหรือวิชาชีพ

2.2 กระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการศึกษาต่อเนื่องสาขาพยาบาลศาสตร์ หมายถึง ขั้นตอนที่หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล ปฏิบัติในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งมี 4 ขั้นตอน คือ การประเมินความต้องการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การออกแบบวิธีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การดำเนินการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการประเมินผลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

3. คำถามแต่ละข้อไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด ขอความกรุณาตอบให้ตรงกับความคิดเห็นหรือตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด และกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์และสามารถสรุปผลการวิจัยที่ถูกต้องกับความเป็นจริง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาวิชาชีพการพยาบาล ต่อไป

เพื่อให้ผลการวิจัยมีความถูกต้องสูงสุดโปรดอ่านคำชี้แจงให้เข้าใจก่อนตอบแบบสอบถาม
ขอบคุณค่ะ

แบบสอบถามชุดที่

แบบสอบถามการวิจัย เรื่อง กระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการศึกษาต่อเนื่อง
สาขาพยาบาลศาสตร์ของหัวหน้ากลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน ภาคใต้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลการปฏิบัติงานของหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน หน้าคำตอบและเติมข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ 1) หญิง 2) ชาย
2. สถานภาพสมรส 1) โสด 2) คู่ 3) ม่าย/หย่า/ร้าง
3. ปัจจุบันท่านอายุ ปี
3. ท่านมีอายุราชการ ปี
4. ท่านดำรงตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มการพยาบาลเป็นเวลา ปี
5. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน
 - 1) ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า 2) ระดับปริญญาโท
 - 3) ระดับปริญญาเอก 4) อื่นๆ ระบุ.....
6. ประวัติการอบรมของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - 1) หลักสูตรผู้บริหารการสาธารณสุขระดับต้น
 - 2) หลักสูตรเฉพาะทางบริหารการพยาบาล
 - 3) หลักสูตรการบริหาร/การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
 - 4) หลักสูตรอื่นๆ ระบุ.....
7. โรงพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงานเป็นโรงพยาบาลขนาดกี่เตียง
 - 1) ขนาด 10 เตียง 2) ขนาด 30 เตียง 3) ขนาด 60 เตียง
 - 4) ขนาด 90 เตียง 5) ขนาด 120 เตียง 6) ขนาด 150 เตียง
9. จำนวนพยาบาลในสังกัดกลุ่มการพยาบาล
 - 1) พยาบาลวิชาชีพ.....คน 2) พยาบาลเทคนิค.....คน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้กระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการศึกษาต่อเนื่อง
สาขาพยาบาลศาสตร์ของหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงตามการพิจารณาของท่านมากที่สุด
สุดเพียงช่องเดียว โดยแสดงเป็นระดับการปฏิบัติ 4 ระดับ ดังนี้

มาก	หมายถึง	ข้อความนั้นมีการปฏิบัติมาก
ปานกลาง	หมายถึง	ข้อความนั้นมีการปฏิบัติปานกลาง
น้อย	หมายถึง	ข้อความมีการปฏิบัติที่น้อย
ไม่ปฏิบัติ	หมายถึง	ข้อความนั้นไม่ได้มีการปฏิบัติเลย

หมายเหตุ คำตอบเหล่านี้ไม่มีถูกหรือผิด สิ่งสำคัญ คือขอให้ท่านตอบตาม
ความเป็นจริงที่ท่านปฏิบัติ และคำตอบที่ได้จะใช้เพื่อการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

การใช้กระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการศึกษาต่อ เนื่องสาขาศาสาบาลศาสตร์	ระดับการปฏิบัติ			
	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่ปฏิบัติ
ขั้นที่ 1 การประเมินความต้องการในการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ 1. กลุ่มการพยาบาลสำรวจความต้องการของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการศึกษาต่อเนื่องสาขาศาสาบาลศาสตร์ 2.กลุ่มการพยาบาลวิเคราะห์ความต้องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการศึกษาต่อเนื่องสาขาศาสาบาลศาสตร์ที่เกิดจาก... 2.1 ปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน 2.2 การพัฒนางาน 2.3 การสนองตอบต่อนโยบายหรือวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน 3. กลุ่มการพยาบาลจัดลำดับความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการศึกษาต่อเนื่องสาขาศาสาบาลศาสตร์โดยพิจารณาจาก... 3.1 ความต้องการของโรงพยาบาล 3.2 ความต้องการของกลุ่มการพยาบาล 3.3 ความต้องการของแผนงาน 3.4 ความต้องการส่วนตัวของบุคลากร 3.5 บทบาทหน้าที่และผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
ขั้นที่ 2 การออกแบบวิธีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 1. โรงพยาบาลจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 2. กลุ่มการพยาบาลจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการศึกษาต่อเนื่องสาขาศาสาบาลศาสตร์ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของโรงพยาบาล

การใช้กระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการศึกษาต่อ เนื่องสาขาพยาบาลศาสตร์	ระดับการปฏิบัติ			
	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่ปฏิบัติ
3. กลุ่มการพยาบาลมีแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการ ศึกษาต่อเนื่องสาขาพยาบาลศาสตร์ที่จัดขึ้นโดย...				
3.1 หน่วยงานเอง
3.2 หน่วยงานภายนอก
4. กลุ่มการพยาบาลจัดหา...				
4.1 เอกสารหรือตำราเพื่อใช้ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการศึกษาต่อเนื่องสาขาพยาบาลศาสตร์
4.2 คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อให้บุคลากรใช้ในการพัฒนา ตนเอง
4.3 สื่อต่างๆเพื่อให้บุคลากรใช้ในการพัฒนาตนเอง
5. ในการจัดกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการศึกษา ต่อเนื่องสาขาพยาบาลศาสตร์ที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานเอง กลุ่ม การพยาบาล...				
5.1 เลือกวิทยากรโดยพิจารณาถึงความสอดคล้องกับหลักสูตร
5.2 เลือกสถานที่โดยพิจารณาถึงความสอดคล้องกับหลักสูตร
5.3 กำหนดระยะเวลาและงบประมาณที่มีความเหมาะสมกับ หลักสูตร
5.4 เลือกวิธีการศึกษานอกงาน เช่น การประชุม การอภิปราย การใช้กรณีศึกษาหรือพฤติกรรมที่เป็นแบบอย่าง
5.5 เลือกวิธีการศึกษาด้วยตนเอง เช่น การใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต สื่อสิ่งพิมพ์
5.6 จัดตารางเวลาที่ชัดเจนโดยพิจารณาถึงความเหมาะสม ของช่วงเวลาเพื่อมิให้มีผลกระทบต่อภาระงาน
5.7 จัดตารางเวลาที่ชัดเจนโดยพิจารณาถึงความเหมาะสม ของระยะทางหรือเวลาที่ต้องใช้ในการเดินทาง

การใช้กระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการศึกษาต่อ เนื่องสาขาพยาบาลศาสตร์	ระดับการปฏิบัติ			
	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่ปฏิบัติ
6. ในการจัดกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการ ศึกษาต่อเนื่องสาขาพยาบาลศาสตร์ที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานภาย นอก กลุ่มการพยาบาล...
6.1 แจ้างหลักสูตรให้บุคลากรทราบโดยใช้วิธีการที่หลากหลาย เพื่อให้รับรู้อย่างทั่วถึง เช่น ติดประกาศ ใช้หนังสือเวียน แจ้างใน ที่ประชุม
6.2 เลือกหลักสูตรโดยพิจารณาวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
6.3 เลือกหลักสูตรโดยพิจารณาความเหมาะสมของค่าใช้จ่าย หรืองบประมาณ
6.4 เลือกหลักสูตรโดยพิจารณาความเหมาะสมของระยะเวลา
6.5 เลือกหลักสูตรโดยพิจารณาความเหมาะสมของระยะทาง
ขั้นที่ 3 การดำเนินการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์				
1. กลุ่มการพยาบาลจัดให้บุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผน พัฒนาทรัพยากรมนุษย์
2. กลุ่มการพยาบาลมีการจัดสถานที่และสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อ การเรียนรู้หรือการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
ขั้นที่ 4 การประเมินผลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์				
- กลุ่มการพยาบาลประเมินผลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการศึกษาต่อเนื่องสาขาพยาบาลศาสตร์ โดยการ...
1. ประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อหลักสูตรการ พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานเอง
2. ประเมินผลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามวัตถุประสงค์ การเรียนรู้

การใช้กระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการศึกษาต่อ เนื่องสาขาพยาบาลศาสตร์	ระดับการปฏิบัติ			
	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่ ปฏิบัติ
3. ประเมินผลลัพธ์ของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยการ ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
4. ประเมินผลลัพธ์ของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยการ ประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานหรือความก้าวหน้าของ หน่วยงาน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการใช้กระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้าน
การศึกษาต่อเนื่องสาขาพยาบาลศาสตร์ ของหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการ
พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการศึกษาต่อเนื่องสาขาพยาบาลศาสตร์ ตามการพิจารณาของท่าน
ดังนี้

1. ปัญหาอุปสรรคด้านการเงินหรืองบประมาณ

- ไม่มี
- มีคือ.....
-

2. ปัญหาอุปสรรคด้านข้อมูลข่าวสาร

- ไม่มี
- มี คือ.....
-

3. ปัญหาอุปสรรคด้านกำลังคน

- ไม่มี
- มี คือ.....
-

4. ปัญหาอุปสรรคด้านระยะทาง

 ไม่มี มี คือ.....

.....

5. ปัญหาอุปสรรคด้านระยะเวลา

 ไม่มี มี คือ.....

.....

6. ปัญหาอุปสรรคด้านความต้องการส่วนตัวของบุคลากร

 ไม่มี มี คือ.....

.....

7. ปัญหาอุปสรรคด้านอื่นๆ

 ไม่มี มี คือ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

♥ ขอขอบคุณในการให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ♥

ภาคผนวก ค

ผลการวิจัย

ตาราง ผ 1

จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล (เตียง) และจำนวนพยาบาลโดยเฉลี่ย

ขนาดโรงพยาบาล (เตียง)	จำนวนโรงพยาบาล (แห่ง)	จำนวนพยาบาลโดยเฉลี่ย (คน)ต่อโรงพยาบาล	
		พยาบาลวิชาชีพ	พยาบาลเทคนิค
1. ขนาด 10 เตียง	10	18	2
2. ขนาด 30 เตียง	61	28	6
3. ขนาด 60 เตียง	22	41	8
4. ขนาด 90 เตียง	4	54	8
5. ขนาด 120 เตียง	2	74	6
6. ขนาด 150 เตียง	1	107	26

ตาราง ผ 2

ร้อยละ ของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านประสบการณ์อบรมในรายละเอียด

ลักษณะกลุ่มตัวอย่าง	ร้อยละ
รายละเอียดของหลักสูตรที่อบรม ได้แก่	
1. อบรมหลักสูตรผู้บริหารการสาธารณสุขระดับต้น	58
2. อบรมหลักสูตรเฉพาะทางการบริหารการพยาบาล	23
3. อบรมหลักสูตรการบริหาร/การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	10
4. อบรมหลักสูตรอื่นๆ	19
รายละเอียดของหลักสูตรอื่นๆ ได้แก่	
1. เวชปฏิบัติครอบครัว	2
2. ควบคลินิก	2
3. อบรมด้านการพยาบาล	1
4. การบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์	1
5. ผู้บริหารการสาธารณสุขระดับกลาง	1
6. ผู้บริหารการพยาบาลระดับต้น	1
7. หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน	1
8. การบริหารแบบ CEO	1
9. ผู้จัดการระบบคุณภาพ	1
10. Mini Management	1
11. การบริหารสาธารณสุข	1
12. เวชปฏิบัติทางการพยาบาล	1

ตาราง ผ 3

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลระดับการปฏิบัติตามกระบวนการพัฒนา
ทรัพยากรมนุษย์ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามชั้นที่ 1 การประเมินความต้องการในการพัฒนา
ทรัพยากรมนุษย์

ชั้นที่ 1: การประเมินความต้องการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	การปฏิบัติ		
	M	SD	ระดับ
1. การสำรวจความต้องการของบุคลากร	2.32	.73	ปานกลาง
2. การวิเคราะห์ความต้องการ			
2.1 จากปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน	2.21	.79	ปานกลาง
2.2 จากการพัฒนางาน	2.54	.64	มาก
2.3 จากการสนองตอบต่อนโยบายหรือวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน	2.37	.70	ปานกลาง
3. การจัดลำดับความสำคัญ			
3.1 ตามความต้องการของโรงพยาบาล	2.25	.83	ปานกลาง
3.2 ตามความต้องการของกลุ่มการพยาบาล	2.59	.57	มาก
3.3 ตามความต้องการของแผนงาน	2.38	.63	ปานกลาง
3.4 ตามความต้องการส่วนตัวของบุคลากร	2.28	.78	ปานกลาง
3.5 ตามบทบาทหน้าที่และผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	2.40	.72	ปานกลาง
รวม	2.37	.41	ปานกลาง

ตาราง ผ 4

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลระดับการใช้กระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขั้นที่ 2 การออกแบบวิธีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ขั้นที่ 2: การออกแบบวิธีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	การปฏิบัติ		
	M	SD	ระดับ
1. การจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของโรงพยาบาล	1.94	.94	ปานกลาง
2. การจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกลุ่มการพยาบาล	2.23	.89	ปานกลาง
3. การจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานเอง	2.00	.98	ปานกลาง
4. การจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานภายนอก	2.18	.84	ปานกลาง
5. การจัดหาเอกสารหรือตำรา	1.95	.65	ปานกลาง
6. การจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	1.92	.72	ปานกลาง
7. การจัดหาสื่อต่างๆ	2.01	.59	ปานกลาง
8. ในการจัดกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานเอง กลุ่มการพยาบาลดำเนินการ ดังนี้			
8.1 เลือกรายวิชา	2.13	1.12	ปานกลาง
8.2 เลือกสถานที่	1.84	1.03	ปานกลาง
8.3 กำหนดระยะเวลาและงบประมาณที่เหมาะสม	2.08	1.07	ปานกลาง
8.4 เลือกรูปแบบการเรียนการสอน	1.69	.92	ปานกลาง
8.5 เลือกรูปแบบการศึกษาดูด้วยตนเอง	1.48	.79	น้อย
8.6 จัดตารางเวลาที่ชัดเจนโดยมิให้มีผลกระทบต่อภาระงาน	2.05	1.03	ปานกลาง
8.7 จัดตารางเวลาที่ชัดเจนโดยพิจารณาถึงระยะทางหรือระยะเวลา	1.92	1.02	ปานกลาง

ตาราง ผ 4 (ต่อ)

ขั้นที่ 2: การออกแบบวิธีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	การปฏิบัติ		
	M	SD	ระดับ
9. ในการจัดกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่จัดขึ้นโดย หน่วยงานภายนอก กลุ่มการพยาบาลดำเนินการ ดังนี้			
9.1 แจกหลักสูตรให้บุคลากรทราบ	2.75	.57	มาก
9.2 เลือกลงหลักสูตรโดยพิจารณาวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	2.52	.74	มาก
9.3 เลือกลงหลักสูตรโดยพิจารณาความเหมาะสมของค่าใช้จ่าย	2.33	.77	ปานกลาง
9.4 เลือกลงหลักสูตรโดยพิจารณาความเหมาะสมของระยะเวลา	2.36	.71	ปานกลาง
9.5 เลือกลงหลักสูตรโดยพิจารณาความเหมาะสมของระยะทาง	2.13	.82	ปานกลาง
รวม	2.08	.49	ปานกลาง

ตาราง ผ 5

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลระดับการใช้กระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขั้นที่ 3 การดำเนินการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ขั้นที่ 3: การดำเนินการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	การปฏิบัติ		
	M	SD	ระดับ
1. การจัดให้บุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาทรัพยากร มนุษย์	2.51	.61	มาก
2. การจัดสถานที่และสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการพัฒนาทรัพยากร มนุษย์	1.96	.60	ปานกลาง
รวม	2.24	.49	ปานกลาง

ตาราง ผ 6

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลระดับการใช้กระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขั้นที่ 4 การประเมินผลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ขั้นที่ 4 : การประเมินผลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	การปฏิบัติ		
	M	SD	ระดับ
1. การประเมินความพึงพอใจของบุคลากร	1.58	.99	ปานกลาง
2. การประเมินผลตามวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้	1.63	.89	ปานกลาง
3. การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	2.13	.91	ปานกลาง
4. การประเมินความสำเร็จหรือความก้าวหน้าของหน่วยงาน	2.14	.81	ปานกลาง
รวม	1.87	.69	ปานกลาง

ตาราง ผ 7

ข้อมูลร้อยละของปัญหาอุปสรรคด้านกำลังคนของกลุ่มตัวอย่าง ในรายละเอียด

ลักษณะของปัญหาอุปสรรค	ร้อยละ
ไม่มี	32
มี	68
1. ขาดบุคลากร/ขาดอัตรากำลัง	56
2. จัดอัตรากำลังทดแทนไม่ได้	6
3. ต้องจ่ายค่าตอบแทนให้เพิ่มกับผู้ปฏิบัติงานทดแทน	3
4. ต้องแบ่งจัดอบรม 2 รุ่น เพื่อผลัดกันอบรมและปฏิบัติงาน	1
5. อัตราการโอนย้ายสูง	1
6. ต้องปรับอัตรากำลังให้เหมาะสมกับจำนวนประชากรในโครงการหลัก	
ประกันสุขภาพถ้วนหน้า	1

ตาราง ผ 8

ข้อมูลร้อยละของปัญหาอุปสรรคด้านการเงินหรืองบประมาณของกลุ่มตัวอย่าง ในรายละเอียด

ลักษณะของปัญหาอุปสรรค	ร้อยละ
ไม่มี	57
มี	43
1. งบประมาณมีจำนวนจำกัด/ไม่เพียงพอ	38
2. มีการวางแผนการใช้งบประมาณอย่างประหยัด	1
3. การอบรมด้านบริหารมักมีค่าใช้จ่ายสูง	1
4. โรงพยาบาลสนับสนุนเฉพาะค่าลงทะเบียน	1
5. ผู้บริหารไม่สนับสนุนค่าลงทะเบียน	1
6. การเชิญวิทยากรจากภายนอกมีค่าใช้จ่ายสูง (ไม่คุ้ม)	1

ตาราง ผ 9

ข้อมูลร้อยละของปัญหาอุปสรรคด้านความต้องการส่วนตัวของบุคลากร ของกลุ่มตัวอย่าง ในรายละเอียด

ลักษณะของปัญหาอุปสรรค	ร้อยละ
ไม่มี	61
มี	39
1. มีปัญหาส่วนตัวเช่น อายุมาก ไม่มีเงิน มีปัญหาครอบครัว ต้องการไปพร้อมกันหลายๆ คน	16
2. ความต้องการของบุคลากรไม่ตรงกับความต้องการของหน่วยงาน	13
3. จำนวนโควตาไม่เพียงพอกับความต้องการ	6
4. ต้องการไปเฉพาะวันหยุดราชการ	1
5. ต้องการอบรมเฉพาะหลักสูตรที่ได้รับหน่วยคะแนนสะสมการศึกษาต่อเนื่องสาขาพยาบาลศาสตร์ (CNEU) เท่านั้น	1
6. หลักสูตรไม่ตรงกับความต้องการ	1
7. สอบไม่ได้	1

ตาราง ผ 10

ข้อมูลร้อยละของปัญหาอุปสรรคด้านข้อมูลข่าวสารของกลุ่มตัวอย่าง ในรายละเอียด

ลักษณะของปัญหาอุปสรรค	ร้อยละ
ไม่มี	63
มี	37
1. ได้รับข้อมูลข่าวสารล่าช้า	20
2. ได้รับข้อมูลข่าวสารน้อย	5
3. ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสาร	3
4. ผู้บริหารไม่แจ้งให้ทราบ	3
5. บุคลากรไม่สนใจข้อมูลข่าวสาร	2
6. ไม่มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต	2
7. บุคลากรไม่มีทักษะด้านสารสนเทศ	1
8. ผู้บริหารไม่อนุมัติให้ไปถ้าไม่มีหนังสือแจ้ง	1

ตาราง ผ 11

ข้อมูลร้อยละของปัญหาอุปสรรคด้านอื่นๆของกลุ่มตัวอย่าง ในรายละเอียด

ลักษณะของปัญหาอุปสรรค	ร้อยละ
ไม่มี	67
มี	33
1. ด้านผู้บริหาร เช่น ไม่เห็นความสำคัญ ไม่อนุมัติ เปลี่ยนผู้บริหารบ่อย	9
2. ด้านแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เช่น ไม่มีแผน ขาดความชัดเจน ไม่ดำเนินการตามแผน มีงานด่วนแทรก	8
3. ด้านบุคลากร เช่น ไม่เห็นความสำคัญ อายุมาก กลัวว่าจะไม่ได้รับการขึ้นเงินเดือน อบรมแล้วไม่ได้รับการปรับระดับหรือตำแหน่ง ไม่มีความรู้สึกเป็นเจ้าขององค์กร	5
4. ด้านการประเมินผล เช่น ไม่มีการติดตามประเมินผล	3
5. ด้านวัสดุอุปกรณ์ เช่น ไม่มีคอมพิวเตอร์	2
6. การจัดประชุมที่มี CNEU มักมีค่าใช้จ่ายสูงและดำเนินการในเชิงธุรกิจ	2
7. การจัดประชุมโดยหน่วยงานเองไม่ได้ CNEU	2
8. ด้านสถาบันที่จัดอบรม เช่น จัดหลักสูตรไม่น่าสนใจ ไม่มีคุณภาพ	2

ตาราง ผ 12

ข้อมูลร้อยละของปัญหาอุปสรรคด้านระยะทางของกลุ่มตัวอย่าง ในรายละเอียด

ลักษณะของปัญหาอุปสรรค	ร้อยละ
ไม่มี	71
มี	29
1. สถานศึกษาหรือสถานที่อบรมอยู่ไกลทำให้เสียเวลาเดินทาง	21
2. การเดินทางไกลและใช้ระยะเวลาเดินทางมากมักไม่ค่อยได้รับการพิจารณา เนื่องจากค่าใช้จ่ายสูง	5
3. การเดินทางลำบาก เช่น ไม่มีรถประจำทางต้องไปทางเรือ	2
4. การเดินทางไกลทำให้มีปัญหาในการดูแลครอบครัว	1

ตาราง ผ 13

ข้อมูลร้อยละของปัญหาอุปสรรคด้านระยะเวลาของกลุ่มตัวอย่าง ในรายละเอียด

ลักษณะของปัญหาอุปสรรค	ร้อยละ
ไม่มี	81
มี	19
1. การอบรมที่ใช้เวลานานมักไม่ได้รับการพิจารณา	10
2. การศึกษาต่อเนื่องในระดับที่สูงขึ้น ใช้ระยะเวลานาน	4
3. การอบรมที่ใช้ระยะเวลานานทำให้ขาดอัตรากำลัง	3
4. การกำหนดระยะเวลาไม่แน่นอน	2

ภาคผนวก ง

รายชื่อโรงพยาบาลชุมชน ภาคใต้

ชื่อโรงพยาบาล	ขนาด (เตียง)	หมายเลข โทรศัพท์	อำเภอ	รหัสไปรษณีย์
จังหวัดสงขลา				
1. ระโนด	60	0-7439-1746	ระโนด	90140
2. รัตภูมิ	30	0-7438-9110	รัตภูมิ	90180
3. สมเด็จพระบรมราชินีนาถ ณ อ.นาทวี	60	0-7437-3080	นาทวี	90160
4. สะเดา	30	0-7441-1288	สะเดา	90120
5. สะบ้าย้อย	30	0-7437-7100	สะบ้าย้อย	90210
6. สทิงพระ	30	0-7439-7038	สทิงพระ	90190
7. จะนะ	60	0-7437-8345	จะนะ	90130
8. ปาดังเบซาร์	30	0-7452-1485	ปาดังเบซาร์	90120
9. เทพา	30	0-7437-6359	เทพา	90150
10. กระแสสินธุ์	30	0-7439-9023	กระแสสินธุ์	90270
11. ควนเนียง	30	0-7438-6009	ควนเนียง	90220
12. บางกล่ำ	10	0-7432-8221	บางกล่ำ	90110
13. นาหม่อม	10	0-7438-2011	นาหม่อม	90310
14. สิงหนคร	30	0-7433-2884	สิงหนคร	90280
15. คลองหอยโข่ง	10	0-7425-1788	คลองหอยโข่ง	90230
จังหวัดพัทลุง				
1. ควนขนุน	90	0-7468-2071	ควนขนุน	93110
2. เขาชัยสน	30	0-7469-1242	เขาชัยสน	93130
3. ปากพญูน	30	0-7469-9023	ปากพญูน	93120
4. บางแก้ว	30	0-7469-7381	บางแก้ว	93140
5. กงหรา	30	0-7468-7076	กงหรา	93180

ชื่อโรงพยาบาล	ขนาด (เตียง)	หมายเลข โทรศัพท์	อำเภอ	รหัสไปรษณีย์
6. ตะโหนด	30	0-7469-5140	ตะโหนด	93160
7. ป่าพะยอม	30	0-7462-4163	ป่าพะยอม	93110
8. ป่าบอน	30	0-7462-5100	ป่าบอน	93170
9. ศรีบรรพต	30	0-7468-9336	ศรีบรรพต	93190
จังหวัดตรัง				
1. ห้วยยอด	60	0-7527-1049	ห้วยยอด	92130
2. กันตัง	60	0-7525-1256	กันตัง	92110
3. ปะเหลียน	30	0-7528-9010	ปะเหลียน	92120
4. ย่านตาขาว	60	0-7528-1448	ย่านตาขาว	92140
5. สীগา	30	0-7529-1017	สীগา	92150
6. วังวิเศษ	30	0-7529-6052	วังวิเศษ	92220
7. นาโยง	60	0-7529-9099	นาโยง	92170
8. รัชฎา	30	0-7527-1305	รัชฎา	92160
จังหวัดสตูล				
1. ละงู	60	0-7478-2203	ละงู	91110
2. ควนกาหลง	30	0-7473-7102	ควนกาหลง	91130
3. พังหั่ว	30	0-7478-9165	พังหั่ว	91120
4. ท่าแพ	30	0-7478-7442	ท่าแพ	91150
5. ควนโดน	30	0-7479-5263	ควนโดน	91160
จังหวัดยะลา				
1. รามัน	60	0-7329-5098	รามัน	95140
2. บันนังสตา	30	0-7329-9016	บันนังสตา	95130
3. ธารโต	30	0-7329-7041	ธารโต	95150
4. กาบัง	10	0-7325-8090	กาบัง	95120
5. สมเด็จพระยุพราชยะหา	30	0-7329-1023	ยะหา	95120

ชื่อโรงพยาบาล	ขนาด (เตียง)	หมายเลข โทรศัพท์	อำเภอ	รหัสไปรษณีย์
จังหวัดปัตตานี				
1. สมเด็จพระยุพราชสายบุรี	60	0-7341-1412	สายบุรี	94110
2. โคกโพธิ์	90	0-7343-1313	โคกโพธิ์	94120
3. หนองจิก	30	0-7343-7174	หนองจิก	94170
4. ยะหริ่ง	30	0-7349-1316	ยะหริ่ง	94150
5. ปะนาเระ	30	0-7349-9325	ปะนาเระ	94130
6. มายอ	30	0-7349-7248	มายอ	94140
7. ไม้แก่น	30	0-7348-1040	ไม้แก่น	94220
8. ยะรัง	30	0-7343-9018	ยะรัง	94160
9. ทุ่งยางแดง	30	0-7348-9070	ทุ่งยางแดง	94140
10. กะพ้อ	10	0-7349-4142	กะพ้อ	94230
11. แม่ลาน	10	0-7335-6165	แม่ลาน	94180
จังหวัดนราธิวาส				
1. ระแงะ	30	0-7367-5045	ระแงะ	96130
2. สุโหงปาดี	30	0-7352-3185	สุโหงปาดี	96140
3. ตากใบ	30	0-7358-1200	ตากใบ	96110
4. รือเสาะ	30	0-7357-1191	รือเสาะ	96150
5. แว้ง	30	0-7365-9441	แว้ง	96160
6. สุคีริน	30	0-7365-6035	สุคีริน	96190
7. ศรีสาคร	30	0-7356-1145	ศรีสาคร	96210
8. บาเจาะ	30	0-7356-9025	บาเจาะ	96170
9. จะแนะ	30	0-7358-9265	จะแนะ	96220
10. เจาะไอร้อง	10	0-7351-8247	เจาะไอร้อง	96130
จังหวัดกระบี่				
1. คลองท่อม	30	0-7569-9029	คลองท่อม	81120
2. อ่าวลึก	60	0-7568-1159	อ่าวลึก	81110
3. เขาพนม	30	0-7568-9509	เขาพนม	81140

ชื่อโรงพยาบาล	ขนาด (เตียง)	หมายเลข โทรศัพท์	อำเภอ	รหัสไปรษณีย์
4. เกาะลันตา	10	0-7569-7017	เกาะลันตา	81150
5. ลำทับ	30	0-7564-3255	ลำทับ	81120
6. ปลายพระยา	30	0-7568-7397	ปลายพระยา	81160
7. เหนือคลอง	30	0-7563-6596	เหนือคลอง	81130
จังหวัดภูเก็ต				
1. ถลาง	60	0-7631-1111	ถลาง	83110
2. ป่าตอง	60	0-7634-2633	ป่าตอง	83150
จังหวัดพังงา				
1. ตะกั่วทุ่ง	30	0-7658-1396	ตะกั่วทุ่ง	82130
2. บางไทร	10	0-7642-1660	ตะกั่วป่า	82110
3. ทับปุด	30	0-7659-9019	ทับปุด	82180
4. คุระบุรี	30	0-7649-1119	คุระบุรี	82150
5. กะปง	30	0-7649-9132	กะปง	82170
6. เกาะยาว	30	0-7659-7109	เกาะยาว	82160
7. ทำยเหมือง	30	0-7657-1506	ทำยเหมือง	82120
จังหวัดระนอง				
1. กระบุรี	30	0-7784-1397	กระบุรี	85110
2. กะเปอร์	30	0-7784-3319	กะเปอร์	85120
3. ละอุ่น	10	0-7789-9054	ละอุ่น	85130
4. สุขสำราญ	10	0-7784-4061	สุขสำราญ	85120
จังหวัดชุมพร				
1. หลังสวน	90	0-7754-1771	หลังสวน	86110
2. ปะทิว	60	0-7759-1018	ปะทิว	86160
3. สวี	60	0-7753-1206	สวี	86130
4. ท่าแซะ	30	0-7759-9026	ท่าแซะ	86140
5. ละแม	30	0-7755-9115	ละแม	86170

ชื่อโรงพยาบาล	ขนาด (เตียง)	หมายเลข โทรศัพท์	อำเภอ	รหัสไปรษณีย์
6. ปากน้ำชุมพร	10	0-7752-1048	เมือง	86120
7. พุงตะโก	10	0-7753-6033	พุงตะโก	86220
8. มาบอำมฤต	10	0-7757-8456	มาบอำมฤต	86210
9. พะโต๊ะ	30	0-7753-9044	พะโต๊ะ	86180
10. ปากน้ำหลังสวน	10	0-7755-1249	ปากน้ำหลังสวน	86150
จังหวัดสุราษฎร์ธานี				
1. สมเด็จพระยุพราชเวียง สระ	60	0-7736-3775	เวียงสระ	84190
2. บ้านนาสาร	60	0-7734-1058	บ้านนาสาร	84120
3. ไชยา	60	0-7743-5566	ไชยา	84110
4. กาญจนดิษฐ์	90	0-7725-5438	กาญจนดิษฐ์	84160
5. พุนพิน	90	0-7731-1121	พุนพิน	84130
6. ดอนสัก	90	0-7737-1105	ดอนสัก	84220
7. พนม	30	0-7739-9084	พนม	84250
8. พระแสง	30	0-7736-9053	พระแสง	84210
9. ท่าชนะ	30	0-7738-1167	ท่าชนะ	84170
10. เคียนซา	30	0-7726-6181	เคียนซา	84260
11. บ้านนาเดิม	30	0-7735-9018	บ้านนาเดิม	84240
12. ชัยบุรี	30	0-7736-7075	ชัยบุรี	84350
13. เกาะพะงัน	10	0-7737-7034	เกาะพะงัน	84280
14. คีรีรัฐนิคม	30	0-7739-1251	คีรีรัฐนิคม	84180
15. บ้านตาขุน	10	0-7739-7373	บ้านตาขุน	84230
16. ท่าฉาง	30	0-7738-9124	ท่าฉาง	84150
17. ท่าโรงช้าง	30	0-7735-7164	ท่าโรงช้าง	84130

ชื่อโรงพยาบาล	ขนาด (เตียง)	หมายเลข โทรศัพท์	อำเภอ	รหัสไปรษณีย์
จังหวัดนครศรีธรรมราช				
1. ทุ่งสง	150	0-7541-1384	ทุ่งสง	80110
2. สมเด็จพระยุพราชฉวาง	90	0-7548-1115	ฉวาง	80150
3. ปากพั่น	30	0-7551-7805	ปากพั่น	80140
4. สีชล	120	0-7535-6336	สีชล	80120
5. ท่าศาลา	60	0-7552-1133	ท่าศาลา	80160
6. ร่อนพิบูลย์	30	0-7544-9120	ร่อนพิบูลย์	80130
7. ชะอวด	30	0-7538-1011	ชะอวด	80180
8. ทุ่งใหญ่	60	0-7536-8867	ทุ่งใหญ่	80240
9. ลานสกา	30	0-7539-1123	ลานสกา	80230
10. ชนอม	30	0-7552-9033	ชนอม	80210
11. หัวไทร	30	0-7533-7712	หัวไทร	80170
12. เขียวใหญ่	30	0-7538-6123	เขียวใหญ่	80190
13. พรหมคีรี	30	0-7539-6021	พรหมคีรี	80320
14. พิปูน	30	0-7549-9026	พิปูน	80270
15. นาบอน	30	0-7549-1332	นาบอน	80220
16. บางขัน	30	0-7537-1024	บางขัน	80360
17. ถ้ำพรณรา	10	0-7530-6239	ถ้ำพรณรา	80260

ภาคผนวก จ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่ง
1. รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริพร ชัมภลลิขิต	รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต
2. รองศาสตราจารย์เพ็ญศรี ระเบียบ	ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาต่อเนื่อง สาขาพยาบาลศาสตร์ สภากาชาดพยาบาล
3. คุณสมสมัย สุธีรสานต์	หัวหน้าฝ่ายบริการพยาบาล คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์