

### บรรณานุกรม

- กนกวรรณ จิตต์ตรีงาม. (2537). *แนวคิดพื้นฐานในการเตรียมตัวเข้าสู่ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กรมสุขภาพจิต. (2544). *แผนพัฒนาสุขภาพจิต ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 – 2549)*. มปท.
- กรมสุขภาพจิต. (2546). *รายงานประจำปีกรมสุขภาพจิตปีงบประมาณ 2546*. มปท.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2544). *แผน 9 ของกระทรวงสาธารณสุข ตามแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549)*. มปท.
- กิติชัย จิตรสุนทร. (2541). *สภาพและความต้องการด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาอำเภอในจังหวัดลำปาง*. การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาศึกษามหาบัณฑิต(สาขาการบริหารการศึกษา)มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เกียรติศรี สำราญเวชพร. (2539). ระบบสารสนเทศสำหรับพยาบาล ตอนที่ 5.1: ระบบสารสนเทศทางการพยาบาล (Nursing Information System: NIS). *รามาชิปดีพยาบาลสาร*, 3(2), 237-244.
- เกียรติศรี สำราญเวชพร. (2539). *พยาบาลในยุคข้อมูลข่าวสาร*. *สารสภาการพยาบาล*, 11(4), 49-56.
- เกียรติศรี สำราญเวชพร. (2540). ระบบสารสนเทศสำหรับพยาบาล ตอนที่ 5.2 : พยาบาลสารสนเทศศาสตร์: Nursing Informatics. *รามาชิปดีพยาบาลสาร*, 3(3), 347-353.
- เกียรติศรี สำราญเวชพร. (2542). ระบบสารสนเทศสำหรับพยาบาล ตอนที่ 9 : งานพัฒนาระบบสารสนเทศทางการพยาบาล. *รามาชิปดีพยาบาลสาร*, 5(1), 79-96.
- เกียรติศรี สำราญเวชพร. (2543). ระบบสารสนเทศสำหรับพยาบาล ตอนที่ 11 : ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการพยาบาลในคลินิก. *รามาชิปดีพยาบาลสาร*, 6(1), 68-71.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2539). การให้การดูแลสุขภาพยุคไอที. *สารสภาการพยาบาล*, 11(4), 11-48.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2541). เทคโนโลยีสารสนเทศกับการดูแลสุขภาพ. *วารสารสมาคมศิษย์เก่าพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข*, 10(2), 64 -71.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2542). มองพยาบาลหลังปี 2000. *วารสารสมาคมศิษย์เก่าพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข*, 11(2), 64 -75.

- กฤษยา ตันติผลาชีวะ. (2545). การเตรียมพร้อมเป็นผู้บริหาร. *วารสารสมาคมศิษย์เก่าพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข, 13(1)*, 38 -46.
- กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. (2541). *เส้นทางสู่การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อประชาชน. เอกสารประกอบการประชุมระดับชาติ เรื่องการพัฒนารับรองคุณภาพโรงพยาบาล ครั้งที่ 1 วันที่ 24-26 พ.ย 2541.*
- กองการพยาบาล. (2544). *ฐานข้อมูลเพื่อการจัดการบริการในโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สามเจริญ.*
- ขวัญสุริย์ เกียมตน. (2539.) บทบาทของบุคลากรทางการพยาบาลในการนำองค์กรให้เข้าสู่ยุคสารสนเทศ. *วารสารสภาการพยาบาล, 11 (4)*, 57-64.
- ไขแสง โปธิโกสม. (2545). *ตำราหลักการบริหารการพยาบาล 2 . ภาควิชาการบริหารการศึกษาพยาบาลและบริการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.*
- จกกล ชัมปสาโท. (2543). *ความสัมพันธ์ระหว่างอำนาจความเชี่ยวชาญ การบริหารเวลา ความเข้มแข็งในการมองโลก กับความสามารถในการจัดการด้านการดูแลผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ตามทฤษฎีการปรับตัวของรอย. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- จดี โตอิม. (2544). ผู้บริหารกับสารสนเทศทางการพยาบาล. *วารสารพยาบาลศาสตร์, 19(2)*, 9-22.
- จิราพร เกศพิชญวัฒนา. (2534). *สภาพความต้องการและปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารการพยาบาลของโรงพยาบาลของรัฐและเอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.*
- จรรย์ ชีรัชกุล. (2544). *การใช้ประโยชน์จากข้อมูลการบริการสาธารณสุขบัญชี 1-8 ในการวางแผนให้บริการสาธารณสุขของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการวิจัยและพัฒนาระบบสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.*
- ฉวีวรรณ สัตยธรรม. (2541). *การพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ยุทธรินทร์ การพิมพ์จำกัด.*
- ณรงค์ ไทรัตน์. (2537). *สภาพและปัญหาการใช้ระบบข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานประถมศึกษาจังหวัด. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*

- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์และไพบุลย์ เกียรติโกมล. (2545). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*.  
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์. ( 2545). *กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร*. กรุงเทพมหานคร :  
บริษัท เอ็กเปอร์เน็ท จำกัด.
- ณัฐชา ใจคำปิ่น. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและความสามารถในการบริหารแบบ  
มีส่วนร่วมกับความสามารถในการตัดสินใจของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาล  
ชุมชน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขา  
การบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธวัชชัย วรพงศธร. (2543). *หลักการวิจัยทางสาธารณสุขศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร :  
โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นงลักษณ์ อนันตवार. (2539). *การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบริหารจัดการทางการพยาบาล  
สำหรับหอผู้ป่วยทางอายุรกรรม : การศึกษาเฉพาะกรณี โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา*. วิทยา  
นิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นพภรณ์ เอี่ยมพันธ์. (2545). *เอกสารการสอนชุดวิชาสารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น หน่วยที่ 1 – 5 , 11-  
15 (ฉบับปรับปรุง)*. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชา . นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย  
สุโขทัยธรรมราชา.
- นิภาภรณ์ คำเจริญ. (2545). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*. กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์ เอส.พี.ซี.  
บุคส์.
- นิภาพรรณ ฤทธิรอด, ภรณ์ ศิริโชติ, และ เพ็ญจันทร์ เพชรสร. (2544). *การจัดระบบสารสนเทศทาง  
การพยาบาล โรงพยาบาลศรีนครินทร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นิตยา ศรีญาณลักษณ์. (2545). *การบริหารการพยาบาล\_กรุงเทพฯ: บริษัทประชุมช่างจำกัด*.
- บุญใจ ศรีสถิตยน์ราษฎร์. (2545). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 2).  
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เบญจมาภรณ์ ทองสอดแสง. (2543). *การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ใน โรงเรียนมัธยมศึกษา  
ขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหา  
บัณฑิต(สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์) มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- ประครอง นันผาดและสมพิศ พิษรานนท์. (2539). *เอกสารการสอนชุดวิชา การวางแผนและการบริหารระบบสารสนเทศ หน่วยที่ 1-7 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช*. (พิมพ์ครั้งที่ 3).  
นนทบุรี : ห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงพิมพ์ชวนพิมพ์.
- พรทิพย์ ดิลกานันท์, กุลธิดา ท้วมสุข และจุฑารัตน์ สราวุฒะวงศ์. (2544). *การวิเคราะห์ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลนครขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พานิช เหล่าศิริรัตน์. (2545). *การบริหารสารสนเทศ: เส้นเลือดขององค์กร*. *วารสารเพื่อการเพิ่มผลผลิต*, 7(40), 17-21.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2544). *ก้าวสู่บทบาทใหม่ในการบริหารการพยาบาล*. มปป.
- เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย, ศิริพร ชัมภลิจิต, และทัศนีย์ นะแส. (2533). *วิจัยทางการพยาบาล หลักการและกระบวนการ*. สงขลา : เทมการพิมพ์
- ไพโรจน์ กชชา. (2543). *คู่มือการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) ด้วยโปรแกรม Access*. กรุงเทพมหานคร: ดันอ้อแกรมมี จำกัด.
- พาริดา อิบราฮิม. (2537). *สาระการการบริหารการพยาบาล*. กรุงเทพมหานคร: สามเจริญการพิมพ์.
- ภูษิตา อินทรประสงค์. (2543). *การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการพยาบาล*.  
*วารสารสาธารณสุขมูลฐาน ภาคกลาง*, 15(4), 51-65.
- มาลี ถ้ำสกุลและกาญจนา ใจกว้าง. (2545). *เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาสารสนเทศและการวิจัยทางการพยาบาล หน่วยที่ 1-15 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช*. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ยุพิน อังสุโรจน์. (2542). *วิวัฒนาการคอมพิวเตอร์และการประยุกต์ใช้ในการพยาบาล*. *วารสารพยาบาลศาสตร์จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย*, 11(2), 1-7.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2539). *พจนานุกรม*. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพมหานคร: สหพัฒนการพิมพ์.
- รุจา ภูไพบูลย์และเกียรติศรี สำราญเวชพร. (2544). *พยาบาลสารสนเทศ*. (พิมพ์ครั้งที่ 2).  
กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์นิติบรรณการ.
- เรณา พงษ์เรืองพันธ์ และ ประสิทธิ์ พงษ์เรืองพันธ์. (2539). *ทำไมพยาบาลจึงต้องเรียนคอมพิวเตอร์ ?*. *วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา*. 3(2), 33-35.
- วนิดา อัจฉารมย์วาท, ชีรรัตน์ แทนขำ, นงลักษณ์ สุวรรณกุล และ รารรรณ ชีพัฒน์. (2544). *ต้นทุนต่อหน่วยบริการสุขภาพจิต โรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์*. มปป.
- วิภาดา คุณาวิคติกุล. (2539). *สารสนเทศการพยาบาล*. *วารสารสภาการพยาบาล*, 11 (4), 4-10.

- วิวัฒน์ วงศ์ตระกูล. (2531). *สภาพและปัญหาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของกระทรวงศึกษาธิการ*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วีณา จีระแพทย์. (2544). *สารสนเทศทางการพยาบาลและทางสุขภาพ*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิมลศรี ศรีสุพรรณ. (2540). การกำหนดมาตรฐานอัตรากำลังคนเพื่อคุณภาพการพยาบาลในโรงพยาบาลบุรีรัมย์. *สารสภาการพยาบาล*, 12(4), 61-73.
- วรัปสร สุนทรสิงห์. (2542). ความต้องการสารสนเทศของเกษตรกรอำเภอในเขตภาคเหนือผ่านทางส่งเสริมเน็ต. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(เกษตรศาสตร์) สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วีระ สุภากิจ. (2539). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ: จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติในโรงเรียน*. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- วัฒนาภา ชิวหรัตน์. (2542). *การจัดระบบสารสนเทศในโรงพยาบาลเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกการบริหารโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ศิริอร สิ้นธุ. (2539). ทางด่วนข้อมูลกับการพัฒนาผู้ชำนาญการพยาบาล. *สารสภาการพยาบาล*, 11(4), 65-75.
- สมคิด บางโม. (2539). *หลักการจัดการ(ระบบสารสนเทศ)*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: บริษัทวิทยาพัฒนา จำกัด.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2521). *การบริหาร*. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2517). *สารานุกรมการบริหาร*. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- สมภพ เรืองตระกูล. (2542). *ตำราจิตเวชศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เรือนแก้ว.
- เสาวภา สีเหนียง. (2539). *ความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลังกับความเป็นเลิศในเชิงบริหารของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลเอกชน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุชาวดี ยิ้มมี. (2537). *การจัดการระบบสารสนเทศบุคลากรพยาบาลเพื่อการบริหาร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ. (2545). การตัดสินใจทางการพยาบาล. *เอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพการพยาบาล หน่วยที่ 6 สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช*. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุภาพร พิศาลบุตร และ นารีรัตน์ หวังสุนทรพร. (2546). *ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัด วิ.เจ. พรินติ้ง.
- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. (2530). *การบริหารการพยาบาล*. กรุงเทพมหานคร: กรุงเทพมหานครพิมพ์.
- เสริมสุข รัชฎะวัน. (2542). *สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป กระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักงานข้าราชการพลเรือน, กองกฎหมายและระเบียบ. (2526). *กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับข้าราชการพลเรือน*. กรุงเทพฯ: สำนักงานข้าราชการพลเรือน.
- อรพรรณ ลือบุญวัชชัย. (2543). ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการ. *วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, 12 (2), 10-8.
- อัคราภรณ์ อังสุรัตน์เวช. (2544). *ระบบสารสนเทศทางการบริหารจัดการ สำหรับฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่*. การค้นคว้าอิสระปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เอื้ออารี พ่วงจินดา. (2531). *พฤติกรรมกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารงานสาธารณสุขในส่วนภูมิภาค*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกการบริหารโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- โอเบอื่อ หิรัญศรี. (2542). *การติดต่อสื่อสารในกระบวนการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคเหนือ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Amy, Barton J. 1994. Data needs for decision support of chief nurse executive. *The Journal of Nursing Administration*, 24(4 suppl), 19-25.
- Burns, N., & Grove, S.K. (2001). *The practice of nursing research conduct, critique, & utilization*. (4th ed). Philadelphia: W.B. Saunders Company.
- Baton, J. Amy. (1994). Data Need For Decision Support System of Chief Nurse Executive. *Journal of Nursing Administration*, 24(4): 19-25.

- Certo,G. ( 2000). *Modern management*. ( 8th ed.) Upper Saddle River .
- Daft ,L. (2000). *Management*. (5th ed.). Harcourt College: The Dryden Press.
- Dessler,G. ( 2001). *Management*. (2nd ed.) Upper Saddle River .
- Grant, A.B.& Massey, V.H. (1995). *Nursing leadership, management & research*. Springhouse Corporation, Pennsylvania.
- Hebda, T., Czar, p. & Mascara, C. (1998). *Handbook of informatics for nurses & health care professionals*. California: Addison Wesley Longman, Inc.
- Huber, Diane., Shumacher, Larry. And Delaney, Connie. (1997). Nursing management minimum data set (NMMDS). *Journal of Nursing Administration*. 27(4): 42-48.
- Kirk, R.E. (1995). *Experimental design: procedures the behavioral sciences*. (3rd ed.). Albany: Brooks/cole Publishing Company.
- Laudon, K.C., & Laudon, L.P. (1996). *Management iInformation systems*. (4th ed.). New Jersey: prentice-Hall.
- Lewin,S., Goodman,H. & Fandt,PM. (2001). *Management*. (3rd ed.). South-Western College: Thomson Learning.
- Marrelli, T.M. (1993). *The nurse manager's survival guide*. United States of America: Mosby.
- Polit, D.F., Beck, C.T. & Hungler, B.P. (2001). *Essentials of nursing research: Methods, appraisal, and utilization*. (5th ed.) Philadelphia: lippincott Williams & Wilkins.
- Robbins ,P. & Decenzo, A. ( 2001). *Fundamental of management*. (3rd ed.). Upper Saddle River: Prentice-hall.
- Roper, J.M.& Shpira, J. (2000). *Ethography in nursing research*. Sage Publications, Inc.
- Shamain, J., & Hannah, K.J. (1995). *Nursing informatics where caring and technology Meet*. 2<sup>nd</sup> edition. New York: The Free Press.
- Shamain, J., & Hannah, K.J. (2000). Management information systems for the nurse executive. In Ball, M.J., Hannah. K.J., Newbold, S.K., & Douglas. J.V.(Ed), *Nursing Informatics: Where Caring and Technology Meet*. (3rd ed., pp. 284-298). New York: Springer-Verlag.
- Stair, Ralph M. (1996). *Principles of information systems: A managerial Approach*. (2<sup>nd</sup> ed.).Danvers: Boyd & Fraser publishing Co.
- Turban, E. (1998). *Dicision Support system and intelligent system*. (5th ed.). Upper Saddle River: Prentice-Hall, Inc.