

| | |
|-----------------|---|
| ชื่อวิทยานิพนธ์ | ความต้องการและการใช้สารสนเทศในการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยจิตเวช ในโรงพยาบาลสังกัดกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข |
| ผู้เขียน | นางภัชรินทร์ เถลิมนบุญ |
| สาขาวิชา | พยาบาลศาสตร์ (การบริหารการพยาบาล) |
| ปีการศึกษา | 2548 |

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการสารสนเทศ การใช้สารสนเทศ และปัญหาการใช้สารสนเทศในการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยจิตเวช กลุ่มตัวอย่าง คือหัวหน้าหอผู้ป่วยจิตเวช จำนวน 88 คน ในโรงพยาบาลสังกัดกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ประกอบด้วยแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของหัวหน้าหอผู้ป่วยจิตเวช แบบสอบถามความต้องการและการใช้สารสนเทศในการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยจิตเวช และแบบสอบถามปัญหาการใช้สารสนเทศในการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยจิตเวช ตรวจสอบคุณภาพความตรงของแบบสอบถามโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่านและตรวจสอบความเที่ยงด้วย KR-20 ได้ค่าความเที่ยง 0.91 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและหาค่าพิสัย

ผลการวิจัย พบว่า โดยรวมหัวหน้าหอผู้ป่วยจิตเวชมีความต้องการสารสนเทศในการบริหารงานในระดับมาก โดยมีความต้องการสารสนเทศด้านการบริหารคุณภาพในคลินิก ($\bar{X} = 8.76$, $SD = 0.09$; Theoretical range 0-9) สารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ($\bar{X} = 13.24$, $SD = 0.10$; Theoretical range 0-14) และ สารสนเทศด้านการบริหารการเงิน ($\bar{X} = 9.61$, $SD = 0.24$; Theoretical range 0-13) ในการบริหารงานในระดับมาก และใช้สารสนเทศในการบริหารงานโดยรวม ในระดับมาก โดยใช้สารสนเทศด้านการบริหารคุณภาพในคลินิก ($\bar{X} = 8.75$, $SD = 0.10$; Theoretical range 0-9) สารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ($\bar{X} = 13.29$, $SD = 0.13$; Theoretical range 0-14) และสารสนเทศด้านการบริหารการเงิน ($\bar{X} = 9.85$, $SD = 0.24$; Theoretical range 0-13) ในการบริหารงานในระดับมากเช่นกัน และ ร้อยละ 84 หัวหน้าหอผู้ป่วยจิตเวชมีปัญหาการนำสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานในเรื่องการจัดเก็บยังไม่เป็นระบบ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีมาช่วย และความทันสมัย ร้อยละ 59, 57 และ 52 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้คือ ควรจะพัฒนานักวิชาการที่รับผิดชอบงานสารสนเทศและผู้ใช้สารสนเทศในการจัดการสารสนเทศ ทั้งด้านการบริหารคุณภาพในคลินิก ด้านการบริหารทรัพยากร

มนุษย์ และด้านการบริหารการเงิน โดยเฉพาะเรื่องการจัดการสารสนเทศด้านการบริหารการเงิน และพัฒนาผู้บริหารพยาบาลทุกระดับให้มีความรู้เรื่องสารสนเทศเพื่อการจัดการ และจัดให้มีโครงสร้างในตำแหน่งของผู้รับผิดชอบงานสารสนเทศโดยเฉพาะในหน่วยงาน รวมถึงการสร้างระบบการจัดเก็บข้อมูลด้วยเทคโนโลยีและสนับสนุนให้มีการใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่

| | |
|---------------|---|
| Thesis Title | Needs and Utilization of Informatics Administration of Head Nurses in Psychiatric Hospitals, Department of Mental Health, Ministry of Public Health |
| Author | Mrs.Patcharin Chalermboon |
| Major Program | Nursing Science (Nursing Administration) |
| Academic Year | 2005 |

Abstract

The purpose of this descriptive research was to study the level of needs and level of utilization of informatics administration and problems from utilization of informatics administration of head nurses in psychiatric hospitals, Department of Mental Health, Ministry of Public Health. The subjects were eighty-eight head nurses in psychiatric hospitals in the Department of Mental Health. Data were collected using questionnaire that was examined for content validity by three experts and tested for reliability by KR-20. The alpha coefficient was 0.91. The statistics utilized in the data analysis were percentage, mean, standard deviation and range.

The overall level of needs of informatics administration of head nurses in psychiatric hospitals was a high level. Dimensions from the highest to lowest scores were as follows: clinical management ($\bar{X} = 8.76$, $SD = 0.09$; Theoretical range 0-9), human resources management ($\bar{X} = 13.24$, $SD = 0.10$; Theoretical range 0-14), fiscal management ($\bar{X} = 9.61$, $SD = 0.24$; Theoretical range 0-13). The overall level of utilization informatics administration of head nurses in psychiatric hospitals was a high level. The dimensions, clinical management ($\bar{X} = 8.75$, $SD = 0.10$; Theoretical range 0-9), the dimension of human resources management ($\bar{X} = 13.29$, $SD = 0.13$; Theoretical range 0-14), fiscal management ($\bar{X} = 9.85$, $SD = 0.24$; Theoretical range 0-13) were also a high level. The problems of utilization of informatics administration from the highest to lowest percentage were inefficiency of recording information (59 %), lacking of information-technology-skilled staff (57%), and not having timely informatics (52%).

The suggestions are threefold: 1) to enhance the potential of informatics-staff especially for fiscal management, 2) to specify a job description of informatics-staff, and 3) to

develop a database of information system. In addition, nurse executives may need to get training in nursing informatics management.