

ภาคผนวก ก

ใบพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

สวัสดิ์คีระดิฉัน นางสาวจิรา แก่นยะกุล นักศึกษาปริญญาโท สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ศึกษาวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการดูแลตามการรับรู้ของผู้สูงอายุไทยพุทธที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลศูนย์ภาคใต้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปศึกษาถึงพฤติกรรมการดูแลของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้สูงอายุไทยพุทธที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลศูนย์ภาคใต้ โดยแบบสอบถามจะเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล การรับรู้ความรุนแรงของการเจ็บป่วย ข้อมูลการรับรู้พฤติกรรมการดูแลของพยาบาล นำมาศึกษาเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการดูแลผู้ป่วยสูงอายุไทยพุทธที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลให้มีคุณภาพมากขึ้น ข้อมูลที่ได้จะถูกปกปิดเป็นความลับ และนำเสนอเป็นภาพรวมโดยไม่ระบุชื่อผู้ให้ข้อมูลทุกท่าน ท่านมีสิทธิที่จะร่วมตอบแบบสอบถามหรือปฏิเสธก็ได้ตามความสมัครใจของท่าน และสามารถถอนตัวจากการวิจัยเมื่อใดก็ได้ตามความต้องการ โดยจะไม่มีผลใดๆทั้งสิ้นต่อการรักษาพยาบาลของท่านจากเจ้าหน้าที่ หากมีข้อสงสัยอะไรท่านสามารถสอบถาม ขอขอบคุณค่ะที่ให้ความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้

.....
(นางสาวจิรา แก่นยะกุล)

นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

หมายเหตุ

หากท่านยินดีที่จะเข้าร่วมในการวิจัยครั้งนี้ท่านสามารถแสดงความร่วมมือในการเข้าร่วมวิจัยได้ทั้งแบบมีลายลักษณ์อักษร และไม่มีลายลักษณ์อักษร หากท่านประสงค์จะเข้าร่วมวิจัยแบบมีลายลักษณ์อักษร ท่านสามารถลงนามในข้อความซึ่งอยู่หน้าถัดไป

ใบยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัย

ชื่อโครงการ พฤติกรรมการดูแลตามการรับรู้ของผู้สูงอายุไทยพุทธที่เข้ารับการรักษาใน
โรงพยาบาลศูนย์ภาคใต้

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....ยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัยตามที่ได้รับคำชี้แจงดังกล่าว โดยข้าพเจ้าเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดของสิทธิในการที่จะยินยอมหรือปฏิเสธเข้าร่วมการวิจัย สิทธิในการสอบถามข้อสงสัยจากผู้วิจัยระหว่างเข้าร่วมโครงการ และสิทธิในการที่จะขอถอนตัวออกจากโครงการวิจัยได้ตามต้องการ โดยไม่มีผลใดๆ ต่อการได้รับการดูแลรักษาจากเจ้าหน้าที่

ข้าพเจ้ายินยอมเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้

.....
(.....)

ผู้เข้าร่วมโครงการ

.....
(วัน/เดือน/ปี)

.....
(.....)

พยาน

.....
(วัน/เดือน/ปี)

.....
(นางสาวจิรา แก่นยะกุล)

ผู้วิจัย

.....
(วัน/เดือน/ปี)

ใบพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

สวัสดิ์คีระดิฉัน ผู้ช่วยวิจัยของนางสาว
 จิรา แก่นยะกุล นักศึกษาปริญญาโท สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่ คณะพยาบาลศาสตร์
 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ศึกษาวิจัยเรื่องพฤติกรรมการดูแลตามการรับรู้ของผู้สูงอายุไทยพุทธ
 ที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลศูนย์ภาคใต้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปศึกษาถึงพฤติกรรมการดูแลของ
 พยาบาลตามการรับรู้ของผู้สูงอายุไทยพุทธที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลศูนย์ภาคใต้ โดยแบบ
 สอบถามจะเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล การรับรู้ความรุนแรงของการเจ็บป่วย ข้อมูลการรับรู้
 พฤติกรรมดูแลของพยาบาล นำมาศึกษาเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการดูแลผู้ป่วยสูงอายุ
 ไทยพุทธที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลให้มีคุณภาพมากขึ้น ข้อมูลที่ได้จะถูกปกปิดเป็นความ
 ลับและนำเสนอเป็นภาพรวมโดยไม่ระบุชื่อผู้ให้ข้อมูลทุกท่าน ท่านมีสิทธิที่จะร่วมตอบแบบสอบ
 ถามหรือปฏิเสธก็ได้ตามความสมัครใจของท่าน และสามารถถอนตัวจากการวิจัยเมื่อใดก็ได้ตาม
 ความต้องการ โดยจะไม่มีผลใดๆทั้งสิ้นต่อการรักษาพยาบาลของท่านจากเจ้าหน้าที่ หากมีข้อ
 สงสัยอะไรท่านสามารถสอบถามได้ ขอขอบคุณค่ะที่ให้ความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้

.....

(.....)

ผู้ช่วยวิจัย

หมายเหตุ

หากท่านยินดีที่จะเข้าร่วมในการวิจัยครั้งนี้ท่านสามารถแสดงความร่วมมือในการเข้าร่วม
 วิจัยได้ทั้งแบบมีลายลักษณ์อักษร และไม่มีลายลักษณ์อักษร หากท่านประสงค์จะเข้าร่วมวิจัยแบบ
 มีลายลักษณ์อักษร ท่านสามารถลงนามในข้อความซึ่งอยู่หน้าถัดไป

ใบยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัย

ชื่อโครงการ พฤติกรรมการดูแลตามการรับรู้ของผู้สูงอายุไทยพุทธที่เข้ารับการรักษาใน
โรงพยาบาลศูนย์ภาคใต้

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....ยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัยตามที่ได้รับคำชี้แจงดังกล่าว โดยข้าพเจ้าเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดของสิทธิในการที่จะยินยอมหรือปฏิเสธเข้าร่วมการวิจัย สิทธิในการสอบถามข้อสงสัยจากผู้ช่วยผู้วิจัย ระหว่างเข้าร่วมโครงการ และสิทธิในการที่จะขอถอนตัวออกจากโครงการวิจัยได้ตามต้องการ โดยไม่มีผลใดๆ ต่อการได้รับการดูแลรักษาจากเจ้าหน้าที่

ข้าพเจ้ายินยอมเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้

.....

(.....)

ผู้เข้าร่วมโครงการ

.....

(วัน/เดือน/ปี)

.....

(.....)

พยาน

.....

(วัน/เดือน/ปี)

.....

(.....)

ผู้ช่วยวิจัย

.....

(วัน/เดือน/ปี)

ภาคผนวก ข

แบบเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามชุดที่.....

หอผู้ป่วย.....

คำชี้แจง เครื่องมือชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วย

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสัมภาษณ์พฤติกรรมการดูแลของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วย

ส่วนที่ 1 เป็นแบบประเมินการรับรู้บุคคล วัน เวลา สถานที่

เมื่อผู้ป่วยตอบคำถามที่วัดการรับรู้บุคคล วัน เวลา สถานที่ ได้ถูกหมดทุกข้อ จึงเริ่มให้ผู้ป่วยตอบแบบสอบถาม

1. ท่านชื่ออะไร..... (ถูก) (ผิด)
(ชื่อ นามสกุล)
2. ขณะนี้ท่านอยู่ที่ไหน..... (ถูก) (ผิด)
(บริเวณที่สัมภาษณ์ เช่น โรงพยาบาล หอผู้ป่วยอายุรกรรม ศัลยกรรม)
3. เวลานี้เป็นช่วงไหนของวัน..... (ถูก) (ผิด)
(เช้า, สาย, เที่ยง, บ่าย, เย็น, ค่ำ)
4. ญาติที่ดูแลท่านชื่ออะไร..... (ถูก) (ผิด)
(ชื่อจริง หรือเล่นของผู้ดูแล)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ () 1 หญิง () 2 ชาย

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพสมรส
 () 1 โสด () 2 คู่ () 3 หม้าย () 4 หย่าร้าง หรือ แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษาสูงสุด(จำนวนปีที่ศึกษา)

5. อาชีพ
 () 1 ไม่ได้ประกอบอาชีพ () 2 ข้าราชการบำนาญ
 () 3 ทำนา ทำสวน () 4 ค้าขาย
 () 5 รับจ้าง () 6 ประมง
 () 7 อื่น ๆ ระบุ.....

6. อาชีพในอดีต.....

7. รายได้
 () 1 ไม่เพียงพอ () 2 เพียงพอ

8. แหล่งรายได้
 () 1 บุตร – หลาน () 2 บำนาญ
 () 3 การทำงานของตนเอง
 () 4 ดอกเบี้ย
 () 5 อื่น ๆ ระบุ.....

9. จ่ายค่ารักษาพยาบาลโดย
 () 1 เบิกค่ารักษาได้ () 2 ใช้บัตร 30 บาท
 () 3 จ่ายค่ารักษาเอง () 4 อื่น ๆ ระบุ

10. ปัจจุบันพักอาศัยอยู่กับ

- () 1 อยู่คนเดียว () 2 บุตร
 () 3 คู่สมรส () 4 บุตรและคู่สมรส
 () 5 อื่น ๆ ระบุ.....

11. สภาพในหอผู้ป่วยที่เป็นสิ่งรบกวนต่อท่าน

- เสียง () 1 ไม่รบกวน () 2 รบกวน ระบุ.....
 แสงสว่าง () 1 ไม่รบกวน () 2 รบกวน ระบุ.....
 ความร้อน/ ความเย็นในหอผู้ป่วย
 () 1 ไม่รบกวน () 2 รบกวน ระบุ.....

12. ประสบการณ์การเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล

- () 1 ไม่เคย
 () 2 เคย รวมเป็น.....ครั้ง

ส่วนที่ 4. แบบสัมภาษณ์พฤติกรรมการดูแลของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้สูงอายุไทยพุทธ
 คำชี้แจง: ข้อความในแต่ละข้อเป็นข้อความเกี่ยวกับการรับรู้ของท่าน ต่อพฤติกรรมการดูแลของ
 พยาบาล โดยเลือกระดับการปฏิบัติดูแลท่านของพยาบาลที่ตรงกับความรู้สึกของ
 ท่านมากที่สุด

คะแนนมี 4 ระดับ ดังนี้

- 1 คือ ไม่ปฏิบัติเลย หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นหรือรับรู้ที่ไม่ได้รับการดูแลจาก
 พยาบาลตามข้อความนั้นเลย
- 2 คือ น้อย หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นหรือรับรู้ที่ได้รับการดูแลจาก
 พยาบาลตามข้อความนั้นบ้างแต่น้อย
- 3 คือ ปานกลาง หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นหรือรับรู้ที่ได้รับการดูแล
 จากพยาบาลตามข้อความนี้ค่อนข้างบ่อย
- 4 คือ มาก หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นหรือรับรู้ที่ได้รับการดูแล
 จากพยาบาลตามข้อความนี้มาก

พฤติกรรมการดูแลจากพยาบาล	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ไม่ปฏิบัติเลย 1
1. พยาบาล ใช้คำพูดสุภาพ ไม่ตะคอก ดุว่า				
2. พยาบาลเรียกท่านอย่างให้เกียรติ โดยเรียกด้วยสรรพนาม ลุง ป้า ตา ยาย เป็นต้น				
3. พยาบาลให้การดูแลท่านด้วยกิริยาที่ให้ความเคารพที่เด็กพึงปฏิบัติต่อผู้ใหญ่ เช่น ให้ความเคารพในวัยวุฒิของท่าน กล่าวขอโทษเมื่อต้องให้การดูแลบริเวณศีรษะ หยิบของที่อาจต้องข้ามตัว ศีรษะ เป็นต้น				
4. พยาบาลเก็บอารมณ์ได้ดีไม่แสดงสีหน้าท่าทางไม่พอใจหรือเบื่อหน่าย ขณะให้การดูแล หรือตอบข้อสงสัย				
5. พยาบาลให้การดูแลท่านด้วยความเอาใจใส่ ไม่ทอดทิ้ง				
6. พยาบาลใส่ใจความรู้สึกของท่าน โดยสอบถามความรู้สึกของท่านขณะให้การพยาบาลว่าท่านรู้สึกเป็นอย่างไรบ้าง เช่น มีความกลัว ปวดหรือไม่ เป็นต้น				
7. พยาบาลให้การดูแลท่านด้วยความอบอุ่นเป็นกันเอง				
8. พยาบาลชวนท่านพูดคุย และสอบถามความความรู้สึกวิตกกังวล				
9. พยาบาลแจ้งให้ทราบ และสอบถามความยินยอมจากท่าน ทุกครั้งก่อนให้การพยาบาลแก่ท่าน				
10. พยาบาลระมัดระวังการเปิดเผยร่างกายของท่านขณะให้การพยาบาล เช่น ปิดม่านทุกครั้งก่อนให้การดูแลที่ต้องเปิดเผยร่างกายท่าน หรือขออนุญาตท่านก่อนเปิดเสื้อ ผ้าถุง ในบริเวณร่างกายที่สามารถเปิดเผยได้				
11. พยาบาลให้การดูแลท่านอย่างไม่แสดงท่าที่รังเกียจ				
12. พยาบาลให้การดูแลท่านอย่างยุติธรรมเท่าเทียมกับผู้ป่วยคนอื่น				
13. พยาบาล พุดคุยให้กำลังใจ ส่งเสริมให้ท่านมีกำลังใจในการต่อสู้กับความเจ็บป่วย				
14. พยาบาลสัมผัสมือ แขน หรือส่วนหนึ่งส่วนใด เพื่อสื่อสารว่าห่วงใยและเป็นกำลังใจให้แก่ท่าน				

พฤติกรรมการดูแลจากพยาบาล	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ไม่ปฏิบัติเลย 1
15. พยาบาลอำนวยความสะดวก และสนับสนุนการปฏิบัติกิจกรรมตามความเชื่อที่ไม่ขัดกับแผนการรักษา				
16. พยาบาลอำนวยความสะดวก และสนับสนุนให้ญาติเข้าเยี่ยมท่านเพื่อให้กำลังใจ				
17. พยาบาลให้คำแนะนำเกี่ยวกับกฎระเบียบของโรงพยาบาล สถานที่ และเวลาเยี่ยม เป็นต้น				
18. พยาบาลให้ความรู้เรื่องโรคของท่าน เช่น บอกให้ทราบว่า เป็นอะไร มีสาเหตุจากอะไร เป็นต้น				
19. พยาบาลบอกให้ท่านทราบถึงแผนการดูแลรักษาที่ท่านจะได้รับ				
20. พยาบาลให้ความรู้และคำแนะนำเรื่องการดูแลตนเองที่เหมาะสม เช่น การรับประทานอาหาร การออกกำลังกาย การป้องกันภาวะแทรกซ้อน เป็นต้น				
21. พยาบาลให้การดูแลและช่วยเหลือในการทำกิจวัตรประจำวัน และกิจกรรมที่ท่านไม่สามารถปฏิบัติเองได้ หรือให้การดูแลติดตามผลถ้าท่านสามารถปฏิบัติเองได้ เช่น การทำความสะอาดร่างกาย การรับประทานอาหาร การขับถ่าย เป็นต้น				
22. พยาบาลให้การตรวจตราดูแลความสะอาดของสิ่งแวดล้อม เช่น ความสะอาดของหอผู้ป่วย เตียงนอน กาน้ำ แก้วน้ำ โต๊ะข้างเตียง เป็นต้น				
23. พยาบาลให้การช่วยเหลือดูแล ทำให้ท่านรู้สึกสุขสบายขึ้น เมื่อมีอาการต่าง ๆ เช่น อาการปวด ท้องอืด แน่นท้อง หายใจเหนื่อย และนอนไม่หลับ เป็นต้น				
24. ให้การดูแล เอาใจใส่ สอบถาม และติดตามอาการของท่านอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันอันตรายและภาวะแทรกซ้อนต่างๆ ที่จะเกิดกับท่าน				
25. พยาบาลให้ความรู้ และคำแนะนำแก่ท่านด้วยภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย เหมาะสมกับวัยของท่าน				
26. พยาบาลให้การดูแลท่านด้วยความชำนาญ คล่องแคล่ว				

พฤติกรรมการดูแลจากพยาบาล	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	ไม่ปฏิบัติ เลย 1
27. พยาบาลสามารถให้การช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาสุขภาพที่เกิดขึ้นกับท่านได้รวดเร็วทันเวลา				
28. ท่านรู้สึกมั่นใจในการดูแลที่ได้รับจากพยาบาลที่นี่				

ภาคผนวก ค

ตารางวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติม

ตาราง 6

ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการดูแลของพยาบาลตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างรายข้อ (N = 304 คน).

พฤติกรรมการดูแล	\bar{X}	SD	ระดับการรับรู้
1. ใช้คำพูดสุภาพฯ	3.14	0.77	มาก
2. เรียบร้อย่างให้เกียรติฯ	3.52	0.64	มาก
3. กิริยาที่ให้ความเคารพ	3.16	0.88	มาก
4. เก็บอารมณ์ได้ดี	2.98	1.06	มาก
5. เอาใจใส่	3.19	0.77	มาก
6. ใส่ใจความรู้สึกฯ	3.04	0.97	มาก
7. ให้การดูแลด้วยความอบอุ่นฯ	3.14	0.86	มาก
8. พุดคุยถามความรู้สึกวิตกกังวล	2.13	1.01	ปานกลาง
9. แจ้งให้ทราบฯ	3.29	0.82	มาก
10. ระมัดระวังการเปิดเผยร่างกาย	3.14	0.88	มาก
11. ไม่แสดงท่าทีรังเกียจ	3.52	0.69	มาก
12. ดูแลผู้ป่วยอย่างยุติธรรมฯ	3.45	0.81	มาก
13. พุดคุยให้กำลังใจ	2.99	0.77	ปานกลาง
14. การสัมผัสฯ	2.74	0.83	ปานกลาง
15. อำนวยความสะดวกฯตามความเชื่อ	2.81	0.89	ปานกลาง
16. อำนวยความสะดวกฯการเข้าเยี่ยมของญาติ	3.12	0.95	มาก
17. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับกฎระเบียบ/สถานที่ของ โรงพยาบาล	2.63	0.93	ปานกลาง
18. ให้ความรู้เกี่ยวกับโรค	2.48	0.91	ปานกลาง
19. ให้ความรู้/แนะนำแผนการรักษา	2.97	0.85	ปานกลาง
20. แนะนำการดูแลตนเองฯ	2.92	0.83	ปานกลาง
21. ช่วยเหลือกิจวัตรประจำวัน	2.84	0.83	ปานกลาง
22. การดูแลสิ่งแวดล้อม	2.78	0.96	ปานกลาง
23. การช่วยเหลือดูแลเมื่อไม่สุขสบาย	3.17	0.73	มาก
24. การติดตามอาการฯ	3.24	0.80	มาก

ตาราง 6 (ต่อ)

พฤติกรรมการดูแลฯ	\bar{X}	SD	ระดับการรับรู้
25. ให้ความรู้/คำแนะนำด้วยภาษาที่เข้าใจง่ายฯ	3.22	0.85	มาก
26. การดูแลด้วยความชำนาญคล่องแคล่ว	3.42	0.75	มาก
27. ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาสุขภาพด้วยความรวดเร็วฯ	2.86	0.98	ปานกลาง
28. มั่นใจในการดูแลที่ได้รับจากพยาบาลฯ	3.26	0.72	มาก

ตาราง 7

จำนวนร้อยละพฤติกรรมการดูแลของพยาบาลตามการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างรายข้อ(N=304).

พฤติกรรมการดูแลฯ	การรับรู้พฤติกรรมการดูแลของพยาบาล				
	ไม่ปฏิบัติเลย	น้อย	ปานกลาง	สูง	รวม
	จำนวน / ร้อยละ	จำนวน / ร้อยละ	จำนวน / ร้อยละ	จำนวน / ร้อยละ	จำนวน / ร้อยละ
1. ใช้คำพูดสุภาพ	9 (3.0)	46 (15.1)	142 (46.7)	107 (35.2)	304 (100)
2. เรียบร้อยให้เกียรติ	1 (0.3)	30 (9.9)	84 (27.6)	189 (62.2)	304 (100)
3. กิริยาที่ให้ความเคารพ	12 (3.9)	63 (20.7)	94 (30.9)	135 (44.4)	304 (100)
	39 (12.8)	58 (19.1)	78 (25.7)	129 (42.4)	304 (100)
4. เก็บอารมณ์ได้ดี	5 (1.6)	53 (17.4)	125 (41.1)	121 (39.8)	304 (100)
5. ดูแลด้วยความเอาใจใส่					
6. ใส่ใจความรู้สึกขณะให้การพยาบาล	25 (8.2)	63 (20.7)	91 (29.9)	125 (41.1)	304 (100)
	16 (5.3)	48 (15.8)	118 (38.8)	122 (40.1)	304 (100)
7. ความอบอุ่นฯ	104 (34.2)	88 (28.9)	79 (26.0)	33 (10.9)	304 (100)
8. พุดคุยถามความกังวล	9 (3)	44 (14.5)	100 (32.9)	151 (49.7)	304 (100)
9. แจ้งให้ทราบฯ	16 (5.3)	52 (17.1)	110 (36.2)	126 (41.4)	304 (100)
10. ระวังการเปิดเผยฯ	1 (0.3)	33 (10.9)	77 (25.3)	193 (63.5)	304 (100)
11. ไม่แสดงท่าทีรังเกียจ					
	12 (3.9)	26 (8.6)	80 (26.3)	186 (61.2)	304 (100)
12. ดูแลผู้ป่วยอย่าง ยุติธรรม	6 (2.0)	74 (24.3)	142 (46.7)	82 (27.0)	304 (100)
	24 (7.9)	83 (27.3)	145 (47.7)	52 (17.1)	304 (100)
13. พุดคุยให้กำลังใจ	30 (9.9)	66 (21.7)	141 (46.4)	67 (22.0)	304 (100)

14.การสัมผัสฯ

15.สนับสนุนปฏิบัติตามฯ

ตาราง 7 (ต่อ)

พฤติกรรมการดูแลฯ	การรับรู้พฤติกรรมการดูแลของพยาบาล				
	ไม่ปฏิบัติเลย	น้อย	ปานกลาง	สูง	รวม
	จำนวน / ร้อยละ	จำนวน / ร้อยละ	จำนวน / ร้อยละ	จำนวน / ร้อยละ	จำนวน / ร้อยละ
16.อำนวยความสะดวก					
การเข้าเยี่ยมของญาติ	27 (8.9)	39 (12.8)	107 (35.2)	131 (43.1)	304 (100)
17.ให้คำแนะนำเกี่ยว					
กับภาวะเจ็บป่วย/สถานที่	39 (12.8)	93 (30.6)	115 (37.8)	57 (18.8)	304 (100)
18.ให้ความรู้เกี่ยวกับโรค	51 (16.8)	96 (31.6)	18 (38.8)	39 (12.8)	304 (100)
19.ให้ความรู้/แนะนำ					
แผนการรักษา	18 (5.9)	62 (20.4)	136 (44.7)	88 (28.9)	304 (100)
20.ให้ความรู้/คำแนะนำ					
ในการดูแลตนเองฯ	17 (5.6)	66 (21.7)	144 (47.4)	77 (25.3)	304 (100)
21.การดูแล/ช่วยเหลือ					
กิจวัตรประจำวัน	23 (7.6)	65 (21.4)	153 (50.3)	63 (20.7)	304 (100)
22.การดูแลสิ่งแวดล้อม	33 (10.9)	82 (27.0)	108 (35.5)	81 (26.6)	304 (100)
23.การช่วยเหลือดูแลฯ	6 (2.0)	43 (14.1)	148 (48.7)	107 (35.2)	304 (100)
24.การติดตามอาการฯ	9 (3.0)	44 (14.5)	116 (38.2)	135 (44.4)	304 (100)
25.ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	14 (4.6)	44 (14.5)	108 (35.5)	138 (45.5)	304 (100)
26.ชำนาญคล่องแคล่ว	24 (1.3)	38 (12.5)	89 (29.3)	173 (56.9)	304 (100)
27.ช่วยเหลือรวดเร็วทันเวลา	31 (10.2)	78 (25.7)	98 (32.2)	97 (31.9)	304 (100)
28.รู้สึกมั่นใจในการดูแล	2 (0.7)	44 (14.5)	132 (43.4)	126 (41.4)	304 (100)

ภาคผนวก ง

ตารางสำเร็จรูปสำหรับเลือกขนาดกลุ่มตัวอย่าง

ตารางสำเร็จรูปสำหรับเลือกขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการกำหนดระดับความเชื่อมั่นการวิจัย 95%

จำนวนประชากร	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน			
	.01	.02	.03	.05
500,000	7,930	2,009	895	322
100,000	7,465	1,977	888	321
50,000	6,946	1,939	881	321
20,000	5,745	1,841	858	318
10,000	4,465	1,678	823	313
5,000	-	1,432	760	303
4,000	-	1,341	730	299
3,000	-	1,206	690	278
2,000	-	-	619	261
1,000	-	-	473	244

หมายเหตุ จาก (ข้อมูลในตาราง จาก) วิจัยทางการแพทย์พยาบาล: หลักการและกระบวนการ(หน้า143),
โดย เพชรน้อย, 2539, สงขลา: เทมการพิมพ์.

ภาคผนวก จ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิภาวี คงอินทร์
ภาควิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. รองศาสตราจารย์ ดร.วันดี สุทธิรังษี
รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
3. คุณชนิษฐา อรัญดร
หัวหน้าหออภิบาลผู้ป่วยหนักศัลยกรรมประสาท
โรงพยาบาลหาดใหญ่