

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยกึ่งทดลองแบบกลุ่มเดียววัดก่อนและหลัง เพื่อศึกษาผล การใช้โปรแกรมการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาลในระดับสากลต่อคุณภาพการบันทึกการพยาบาล ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดปอดอุดตันเรื้อรัง กรณีศึกษาโรงพยาบาลเบตง จังหวัดยะลา

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือประชากรทั้งหมด คือ พยาบาลวิชาชีพที่ ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย อายุรกรรมหญิง หออภิบาลผู้ป่วยหนัก หอผู้ป่วยพิเศษชั้น 1 หอผู้ป่วยพิเศษชั้น 2 โรงพยาบาลเบตง จังหวัดยะลา จำนวน 28 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย 1) เครื่องมือที่ใช้ประเมินคุณภาพการบันทึก การพยาบาล 2) โปรแกรมการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาลในระดับสากลผู้ป่วยโรคหลอดเลือด ปอดอุดตันเรื้อรัง 3) มาตรฐานการพยาบาลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดปอดอุดตันเรื้อรังเฉพาะราย 4) แบบสอบถามข้อคิดเห็นเกี่ยวกับข้อดี ข้อจำกัดการใช้โปรแกรมการจำแนกการปฏิบัติการ พยาบาลในระดับสากลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดปอดอุดตันเรื้อรัง ได้ผ่านการตรวจสอบความตรงตาม เนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน หลังจากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขตามความคิดเห็นและข้อ เสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ หาความเที่ยงของแบบประเมินคุณภาพการบันทึกการพยาบาลของผู้ ประเมิน 2 คน (Inter-rater method) ได้ค่าความเที่ยง .81

คุณสมบัติของผู้ประเมิน มีคุณสมบัติดังนี้ 1) ผ่านการอบรมคุณภาพการบันทึกและ ปฏิบัติงานด้านคุณภาพการพยาบาลในโรงพยาบาล 2) มีประสบการณ์การให้การพยาบาลผู้ป่วย อายุรกรรมอย่างน้อย 5 ปี 3) ขณะทำการประเมินต้องปฏิบัติงานในคลินิก 4) ทำหน้าที่เป็นหัวหน้า หอผู้ป่วยประจำหอผู้ป่วยที่ทำการศึกษา

การเตรียมความพร้อมของกลุ่มตัวอย่าง โดยการจัดอบรม เรื่องโปรแกรมการจำแนกการ ปฏิบัติการพยาบาลในระดับสากล และสอนการใช้โปรแกรมที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นให้ผู้ประเมินและ พยาบาลวิชาชีพกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้เวลาในการเก็บ 6 เดือน โดยเก็บข้อมูลระหว่างเดือนสิงหาคม 2547 ถึง เดือนมกราคม 2548 ก่อนการใช้โปรแกรมการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาลในระดับ

สากล 3 เดือน บันทึกการพยาบาลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดดำอุดตันเรื้อรัง 10 ราย 91 บันทึก หลังการใช้โปรแกรมการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาลในระดับสากล 3 เดือน บันทึกการพยาบาล ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดดำอุดตันเรื้อรัง 10 ราย 83 บันทึก วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ค่าเฉลี่ยของคะแนนคุณภาพการบันทึกการพยาบาล ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดดำอุดตันเรื้อรังของกลุ่มตัวอย่างหลังการใช้โปรแกรมการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาลในระดับสากล สูงกว่าก่อนการใช้โปรแกรมการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาลในระดับสากล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ผลการสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ด้านข้อดี ข้อจำกัดของโปรแกรมการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาลในระดับสากล พบว่า ข้อดีของโปรแกรม มีดังนี้ สามารถใช้เป็นแนวทางในการเขียนข้อวินิจฉัยทางการพยาบาล ใช้เป็นมาตรฐานการพยาบาล ช่วยให้พยาบาลสามารถฟื้นฟูความรู้และเกิดการพัฒนาตนเองในการเขียนบันทึกทางการพยาบาล ข้อจำกัดมีดังนี้ คำศัพท์และภาษาที่ใช้ ทำให้เกิดความสับสน เกณฑ์การแบ่งระดับความรุนแรงไม่ชัดเจน โปรแกรมไม่สมบูรณ์ ผู้ใช้ต้องมีความรู้เรื่องโปรแกรมเป็นอย่างดี จึงจะใช้โปรแกรมนี้ได้ดี และผู้ใช้ขาดความรู้ความสามารถในการเลือกใช้ข้อวินิจฉัยการพยาบาลให้เหมาะสมกับผู้ป่วยแต่ละราย

จากผลการวิจัยทั้งหมดแสดงให้เห็นว่า การบันทึกการพยาบาลโดยใช้โปรแกรมการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาลในระดับสากล มีคุณภาพการพยาบาลสูงกว่าไม่ใช้โปรแกรมการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาลในระดับสากล

ข้อจำกัดของการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างอาจมีระดับความรู้เรื่องโรคหลอดเลือดดำอุดตันเรื้อรังแตกต่างกันถึงจะเป็นพยาบาลวิชาชีพเหมือนกัน ซึ่งมีผลต่อการเขียนบันทึกการพยาบาล ผู้วิจัยไม่สามารถควบคุมได้

2. การเลือกกลุ่มตัวอย่างไม่ได้สุ่มตัวอย่างอย่างเป็นระบบเนื่องจากกลุ่มตัวอย่างมีจำนวนจำกัด

3. กลุ่มตัวอย่างอาจได้รับความรู้จากการอบรมเรื่องโปรแกรมการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาลในระดับสากลแตกต่างกัน ซึ่งมีผลต่อการใช้โปรแกรมในการบันทึกการพยาบาล ผู้วิจัยไม่สามารถควบคุมได้

ข้อเสนอแนะของการนำผลการวิจัยไปใช้

ด้านการปฏิบัติการพยาบาลพยาบาล

1. ควรนำมาตรฐานการพยาบาลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองปอดอุดกั้นเรื้อรังเฉพาะรายมารวบรวมและสรุปเป็นมาตรฐานการพยาบาลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองปอดอุดกั้นเรื้อรังและจัดทำเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ นำมาใช้ในหน่วยงาน โดยก่อนนำไปใช้ควรมีการปรับปรุงเรื่อง คำ ภาษาให้ สละสลวยและชัดเจน ปรับเรื่องเกณฑ์การประเมินให้ครบถ้วน ชัดเจน เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และปรับปรุงโปรแกรมให้มีคำ กลุ่มคำครอบคลุมโรคหลอดเลือดสมองปอดอุดกั้นเรื้อรัง
2. ควรนำโปรแกรมการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาลในระดับสากลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองปอดอุดกั้นเรื้อรัง มาจัดทำเป็นมาตรฐานการพยาบาล และใช้เป็นแนวทางในการจัดทำมาตรฐานโรคอื่นๆ เพื่อเป็นแนวทางในการบันทึกการพยาบาล

ด้านการบริหารการพยาบาล

1. ผู้บริหารการพยาบาลควรนำผลการวิจัย ที่พบว่า การบันทึกการพยาบาลโดยใช้โปรแกรมการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาลในระดับสากลมีคุณภาพการบันทึกการพยาบาลดีกว่า ไม่ใช้โปรแกรม มาเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการบันทึกการพยาบาล โดยกำหนดเป็นนโยบายให้มีการบันทึกการพยาบาลโดยใช้โปรแกรมการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาลในระดับสากลและสนับสนุนให้ทำเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการบันทึกการพยาบาล และบันทึกข้อมูลทางการพยาบาลในระบบสารสนเทศทางการพยาบาล
2. สนับสนุนการใช้โปรแกรมการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาลในระดับสากลให้มีประสิทธิภาพ โดยส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับโปรแกรมการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาลในระดับสากลให้แก่พยาบาล เพื่อให้พยาบาลเกิดทักษะและมีความรู้ความเข้าใจโปรแกรมการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาลในระดับสากลมากยิ่งขึ้น

ด้านการศึกษาพยาบาล

ควรบรรจุหลักสูตรเกี่ยวกับสารสนเทศทางการพยาบาล โดยให้มีการเรียนการสอนเรื่องโปรแกรมการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาลในระดับสากล และมีการฝึกปฏิบัติการใช้โปรแกรมการจำแนกการปฏิบัติการพยาบาลในระดับสากล ตั้งแต่ระดับปริญญาตรี ด้านการจัดเก็บข้อมูล การวางแผนการพยาบาลและการบันทึกการพยาบาล