

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
รายการตาราง.....	(8)
รายการภาพประกอบ.....	(9)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
คำถามการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์.....	3
กรอบแนวคิด.....	4
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย.....	7
คำประกาศสิทธิผู้ป่วยในประเทศไทย.....	13
พยาบาลกับการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย.....	28
แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย.....	36
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	40
ลักษณะเฉพาะของโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์.....	42
3. วิธีการวิจัย.....	44
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	44
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	45

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่	
3. วิธีการวิจัย (ต่อ)	
การตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม.....	48
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	49
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
4. ผลการวิจัยและการอภิปรายผล.....	53
ผลการวิจัย.....	53
การอภิปรายผล.....	76
5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	101
สรุปผลการวิจัย.....	101
ข้อเสนอแนะการนำผลวิจัยไปใช้.....	104
ข้อเสนอแนะต่อการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	106
บรรณานุกรม.....	107
ภาคผนวก.....	119
ก. แบบการอธิบายและการยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัย.....	120
ข. แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย.....	121
ค. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาล ที่รับตามสิทธิผู้ป่วย.....	147
ง. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ดูแลต่อการพยาบาล ที่รับตามสิทธิผู้ป่วย.....	151
จ. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	155
ประวัติผู้เขียน.....	156

## รายการตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวน ร้อยละ และการทดสอบไคว์สแควร์ของกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วย ก่อนและหลังปฏิบัติการพยาบาลตามแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย จำแนกตามข้อมูลทั่วไป.....	54
2	จำนวน ร้อยละ และการทดสอบไคว์สแควร์ของกลุ่มตัวอย่างผู้ดูแล ก่อนและหลังปฏิบัติการพยาบาลตามแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย จำแนกตามข้อมูลทั่วไป.....	55
3	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาลที่ได้รับ ตามสิทธิผู้ป่วยก่อนและหลังปฏิบัติการพยาบาลตามแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย จำแนกตามสิทธิรายด้านและโดยรวม.....	57
4	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ ของผู้ดูแลต่อการพยาบาลที่ได้รับ ตามสิทธิผู้ป่วยก่อนและหลังปฏิบัติการพยาบาลตามแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย จำแนกตามสิทธิรายด้านและโดยรวม.....	58
5	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ ระหว่างผู้ป่วยและผู้ดูแลต่อ การพยาบาลที่ได้รับตามสิทธิผู้ป่วย ก่อนและหลังปฏิบัติการพยาบาลตาม แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย จำแนกตามสิทธิรายด้านและโดยรวม.....	59
6	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ ของผู้ป่วยต่อการพยาบาลตามสิทธิผู้ป่วย ก่อนและหลังปฏิบัติการพยาบาลตามแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ด้านสิทธิในการได้รับบริการทางสุขภาพจำแนกตามแนวทางปฏิบัติ.....	60
7	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ ของผู้ดูแลต่อการพยาบาลตามสิทธิผู้ป่วย ก่อนและหลังปฏิบัติการพยาบาลตามแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ด้านสิทธิในการได้รับบริการทางสุขภาพ จำแนกตามแนวทางปฏิบัติ.....	62
8	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ ของผู้ป่วยต่อการพยาบาลตามสิทธิผู้ป่วย ก่อนและหลังปฏิบัติการพยาบาลตามแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ด้านสิทธิที่จะได้รับข้อมูล จำแนกตามแนวทางปฏิบัติ.....	64

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
9	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ ของผู้ดูแลต่อการพยาบาลตามสิทธิผู้ป่วย ก่อนและหลังปฏิบัติการพยาบาลตามแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ด้านสิทธิที่จะได้รับข้อมูล จำแนกตามแนวทางปฏิบัติ..... 66
10	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาลตามสิทธิผู้ป่วย ก่อนและหลังปฏิบัติการพยาบาลตามแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ด้านสิทธิการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล จำแนกตามแนวทางปฏิบัติ..... 68
11	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ ของผู้ดูแลต่อการพยาบาลตามสิทธิผู้ป่วย ก่อนและหลังปฏิบัติการพยาบาลตามแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ด้านสิทธิการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล จำแนกตามแนวทางปฏิบัติ..... 69
12	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ ของผู้ป่วยต่อการพยาบาลตามสิทธิผู้ป่วย ก่อนและหลังปฏิบัติการพยาบาลตามแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ด้านสิทธิในความเป็นส่วนตัว จำแนกตามแนวทางปฏิบัติ..... 70
13	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ ของผู้ดูแลต่อการพยาบาลตามสิทธิผู้ป่วย ก่อนและหลังปฏิบัติการพยาบาลตามแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ด้านสิทธิในความเป็นส่วนตัว จำแนกตามแนวทางปฏิบัติ..... 71
14	ความคิดเห็นของพยาบาลรายบุคคล เกี่ยวกับการปฏิบัติการพยาบาล ตามแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย..... 72
15	ความคิดเห็นของพยาบาลจากการประชุมกลุ่ม เกี่ยวกับการปฏิบัติการพยาบาล ตามแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย..... 74

## รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1. ขั้นตอนการจัดทำแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย.....	47