

ชื่อวิทยานิพนธ์	ผลของแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ในโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์
ผู้เขียน	นางสาววาสนา ศังชะภูติ
สาขาวิชา	การพยาบาลผู้ใหญ่
ปีการศึกษา	2544

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการพยาบาลที่ได้รับตามสิทธิผู้ป่วย ก่อนและหลังปฏิบัติการพยาบาลตามแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้ป่วยจำนวน 128 รายและผู้ดูแลจำนวน 130 ราย ในหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง อายุรกรรมชาย และอายุรกรรมรวม โรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาลที่ได้รับตามสิทธิผู้ป่วย และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ดูแลต่อการพยาบาลที่ได้รับตามสิทธิผู้ป่วย วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงบรรยาย โดยใช้โปรแกรม SPSS/FW

ผลการวิจัยพบว่า ภายหลังจากปฏิบัติการพยาบาลตามแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาลที่ได้รับตามสิทธิผู้ป่วยโดยรวมทุกด้านสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และเมื่อจำแนกตามสิทธิรายด้านพบว่า ภายหลังจากปฏิบัติตามแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาลที่ได้รับตามสิทธิผู้ป่วยในด้านต่างๆสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้ (1) สิทธิการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ( $p < .0001$ ) (2) ด้านสิทธิที่จะได้รับข้อมูล ( $p < .001$ ) และ (3) ด้านสิทธิในความเป็นส่วนตัว ( $p < .05$ ) แต่ด้านสิทธิในการได้รับบริการทางสุขภาพนั้น ความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สำหรับความพึงพอใจของผู้ดูแลต่อการพยาบาลที่ได้รับตามสิทธิผู้ป่วยทั้งโดยรวมทุกด้านและจำแนกรายด้าน ก่อนและหลังปฏิบัติการพยาบาลตามแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการศึกษาครั้งนี้ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อโรงพยาบาลต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ ในการนำแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย เป็นเครื่องมือสำหรับบุคลากรทางสุขภาพ ในการให้การพยาบาลที่มีคุณภาพ และสอดคล้องกับคำประกาศสิทธิของผู้ป่วยของประเทศไทย

Thesis Title                    Effects of Patients' Rights Protection Guidelines  
   on Clients' Satisfaction at Prachuapkhirikhan Hospital

Author                            Miss. Wasana Sangkhaputi

Major Program                Adult Nursing

Academic Year                2001

### Abstract

This quasi experimental research aimed to compare clients' satisfaction before and after implementation of the Patients' Rights Protection Guidelines. Subjects comprised 128 patients and 130 caregivers in three medical wards at Prachuapkhirikhan Hospital. The instruments included the Patients' Rights Protection Guidelines, Patients' Satisfaction Questionnaire, and Caregivers' Satisfaction Questionnaire. Data were analyzed by descriptive statistic SPSS/FW.

The results revealed that after implement the Patients' Rights Protection Guidelines, total mean score of patients' satisfaction toward received nursing care base on Patients' Rights was significantly higher than before implementing the guidelines at .001 level. After implementing the guidelines, mean score of patients' satisfaction that were significantly higher than before implementing the guidelines included (1) the right to decision making ( $P<.0001$ ), (2) the right to information ( $P<.001$ ), and (3) right to privacy ( $P<.05$ ). However, the mean score of patients' satisfaction toward the right to health care showed no significant differences. For caregivers, the total mean score and mean score of satisfaction toward received nursing care base on Patients' Rights showed no significant differences after implementing the guidelines.

This study was beneficial to hospital especially to Prachuapkhirikhan Hospital in using the Patients' Rights Protection Guidelines as a tool for health care professionals to provide quality care in accordance with the Declaration of Patients' Rights of Thailand.