

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทนี้จะเป็นการนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 386 คน และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏรายละเอียดแต่ละประเด็นดังต่อไปนี้

ชุดที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของพยาบาล

ตอนที่ 1 แสดงคุณลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล

ตาราง 3 แสดงจำนวนและร้อยละของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชน จำแนกตาม อายุ สถานภาพสมรส ปีที่เริ่มรับราชการหรือปฏิบัติงาน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง รายได้ จำนวนครั้งที่ขึ้นเวรบาย-ดึก และที่อยู่อาศัย

ข้อมูลส่วนบุคคล	โรงพยาบาลรัฐ		โรงพยาบาลเอกชน		กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด	
	จำนวน (353)	ร้อยละ	จำนวน (33)	ร้อยละ	จำนวน (386)	ร้อยละ
อายุ (ปี)						
1 ไม่เกิน 25	67	19.00	11	33.30	078	20.20
2 26-30	116	32.90	13	39.40	129	33.40
3 31-35	85	24.10	03	09.10	088	22.80
4 36-40	58	16.40	03	09.10	061	15.80
5 41 ปีขึ้นไป	27	7.60	03	09.10	030	7.80
สถานภาพสมรส						
1 โสด	180	51.00	23	69.70	203	52.59
2 สมรส (คู่)	170	48.20	10	30.30	180	46.63
3 หย่าร้าง	003	00.80	00	00	003	0.78

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	โรงพยาบาลรัฐ		โรงพยาบาลเอกชน		กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	(353)		(33)		(386)	
ปีที่เริ่มปฏิบัติงาน						
1. พ.ศ. 2516-2520	48	13.60	00	00	48	12.40
2. พ.ศ. 2521-2525	282	79.90	26	78.79	308	79.80
3. พ.ศ. 2526-2530	21	05.90	07	21.21	28	07.30
4. พ.ศ. 2531-2535	01	00.30	00	00	01	00.30
5. พ.ศ. 2536 ขึ้นไป	01	0.3	00	00	0.1	00.30
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน						
1. 1-5 ปี	151	42.80	00	00	151	9.12
2. 6-10 ปี	66	18.70	30	90.90	96	24.87
3. 11-15 ปี	90	25.50	00	0000	90	23.32
4. 16-20 ปี	27	07.60	03	09.10	30	07.77
5. 21 ปีขึ้นไป	19	05.40	00	00	19	04.92
วุฒิการศึกษา						
1. ปริญญาตรี	328	93.00	29	87.90	357	95.07
2. สูงกว่าปริญญาตรี หรือ ปริญญาโท	22	06.20	02	06.10	24	2.46
3. อื่นๆ (อบรมเฉพาะ ทางต่างๆ)	03	00.80	02	61	5	2.46
ตำแหน่ง						
1. พยาบาลประจำการ	328	93.50	30	90.62	358	92.06
2. หัวหน้าคึกหรือผู้นิเทศ	25	6.50	3	9.38	28	7.94

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	โรงพยาบาลรัฐ		โรงพยาบาลเอกชน		กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	(353)		(33)		(386)	
รายได้ (บาท)						
1. ไม่เกิน 10,000	133	37.70	17	42.50	147	38.10
2. 10,001-15,000	150	42.50	16	48.50	166	43.00
3. 15,001-20,000	51	14.40	01	03.00	052	13.40
4. 20,001-25,000	13	03.70	02	06.00	015	03.80
5. มากกว่า 25,000	06	01.70	00	00	06	01.70
ช่วงเวลาการปฏิบัติงาน						
1. เวิร์ช	91	25.8	05	15.15	96	24.87
2. เวิร์ช-ดึก	135	38.2	16	48.49	151	39.12
3. เวิร์ช-บ่าย	85	24.1	08	24.24	93	24.09
4. เวิร์ช-ดึก	40	11.3	00	00	40	10.36
5. เวิร์ชผู้ตรวจการและเวิร์ช- บ่าย-ดึก	02	0.6	04	12.12	06	01.56
จำนวนครั้งที่ขึ้นเวิร์ช-ดึก						
1. 5-10 เวิร์ช/เดือน	79	22.38	13	39.39	92	23.83
2. 11-15 เวิร์ช/เดือน	174	49.29	17	51.52	191	49.48
3. 16-20 เวิร์ช/เดือน	49	13.88	2	06.06	51	13.22
4. อื่นๆ	51	14.45	1	3.03	52	13.47
ที่อยู่อาศัย						
1. เป็นกรรมสิทธิ์ของตนเอง	41	11.61	10	30.30	51	13.21
2. ไม่เป็นกรรมสิทธิ์ของ ตนเอง	25	07.08	9	27.27	34	8.81
3. เป็นที่พักของข้าราชการ สวัสดิการ	268	75.92	13	39.39	281	72.80
4. อื่นๆ	19	05.39	1	03.04	20	05.18

จากตาราง 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างจากโรงพยาบาลรัฐ คือ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ โรงพยาบาลศูนย์หาดใหญ่ กลุ่มตัวอย่างส่วนมากอยู่ในระหว่างอายุ 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.90 รองลงมาอายุระหว่าง 31-35 ปี ร้อยละ 24.10 และกลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นโสด คิดเป็นร้อยละ 51.00 รองลงมาสถานสมรสร้อยละ 48.20 การปฏิบัติงานในปี พ.ศ. 2521-2525 มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 79.90 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานอยู่ในช่วง 1-5 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.80 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 93.00 เป็นพยาบาลประจำการมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 93.50 ได้รับเงินเดือนอยู่ในช่วง 10,001-15,000 บาท มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 42.50 ช่วงการปฏิบัติงานเวรบำย-คึกมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.2 จำนวนครั้งในการขึ้นเวรบำย-คึก 11-15 เวร/เดือน คิดเป็นร้อยละ 49.29 ที่พักอาศัยใช้สิทธิที่พักข้าราชการหรือสวัสดิการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75.92 โรงพยาบาลเอกชนกลุ่มตัวอย่างส่วนมากอยู่ในระหว่างอายุ 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.40 รองลงมาอายุต่ำกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.30 และกลุ่มตัวอย่างเป็นโสดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.70 รองลงมาสถานภาพสมรสมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 30.30 การปฏิบัติงานในปี พ.ศ. 2521-2525 มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 78.79 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานอยู่ในช่วง 6-10 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 90.90 วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.90 เป็นพยาบาลประจำการมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 90.62 ได้รับเงินเดือนอยู่ในระหว่าง 10,001-15,000 บาทมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 48.50 ปฏิบัติงานเวรบำย-คึก มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 48.49 ขึ้นเวรบำย-คึก 11-15 เวร/เดือน มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 51.52 และที่พักอาศัยใช้สิทธิที่พักข้าราชการหรือสวัสดิการมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 39.39

ในภาพรวมพบว่า กลุ่มตัวอย่างจากโรงพยาบาลรัฐและเอกชน กลุ่มตัวอย่างส่วนมากอยู่ในระหว่างอายุ 26-30 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 33.40 เป็นโสดมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 52.59 ปีที่เริ่มปฏิบัติงานในปี พ.ศ. 2521-2525 มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 79.80 ระยะเวลาการปฏิบัติงาน 6-10 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 24.87 วุฒิการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 95.07 ตำแหน่งคือพยาบาลประจำการมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 92.06 รายได้ 10001-15000 บาท มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 43.00 ช่วงเวลาการปฏิบัติงานเวรบำย-คึกมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 39.12 จำนวนครั้งที่ขึ้นเวรบำย-คึกคือ 11-15 เวร/เดือน คิดเป็นร้อยละ 49.48 ที่อยู่อาศัยเป็นที่พักของข้าราชการสวัสดิการมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 72.80

ตาราง 4 แสดงจำนวนและร้อยละของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชน จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาล

ประเภทของโรงพยาบาล	จำนวน (386)	ร้อยละ
1. โรงพยาบาลสงขลานครินทร์	242	62.69
2. โรงพยาบาลศูนย์หาดใหญ่	111	28.75
3. โรงพยาบาลราชบุรียี่นดี	12	3.11
4. โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่	12	3.11
5. โรงพยาบาลมูลนิธิมิตรภาพสามัคคี	9	2.34

จากตาราง 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างจากโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 62.69 รองลงมาเป็นโรงพยาบาลศูนย์หาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 28.75 ส่วนของเอกชน โรงพยาบาลราชบุรียี่นดีและโรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่มากที่สุด ร้อยละ 3.11 รองลงมา คือ โรงพยาบาลมิตรภาพสามัคคีร้อยละ 2.34

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของพยาบาลในการปฏิบัติงาน

สัญลักษณ์ ที่ใช้ในการแสดงผล

\bar{x}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
SD	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t-test	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม
Chi-square test	แทน	แสดงความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ $p < 0.05$

ตาราง 5 ระดับความพึงพอใจในงานของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลของรัฐและเอกชน
ในภาพรวม

องค์ประกอบของ ความพึงพอใจในภาพรวม	โรงพยาบาลรัฐและเอกชน	
	\bar{x}	SD.
1. ด้านสภาพการทำงาน	2.46 (ปานกลาง)	0.37
2. ด้านลักษณะงาน	2.70 (ปานกลาง)	0.36
3. ด้านนโยบายด้านการบริหารงาน	2.91 (ปานกลาง)	0.26
4. ด้าน การปกครองบังคับบัญชา	2.82 (ปานกลาง)	0.19
5. ด้านสัมพันธภาพในการทำงาน	3.11 (มาก)	0.69
6. ด้านสวัสดิการ	2.75 (ปานกลาง)	0.30
7. ด้านความมั่นคงในหน้าที่การงาน	3.06 (มาก)	0.64
8. ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน	2.90 (ปานกลาง)	0.75
9. ด้านความรับผิดชอบ	2.71 (ปานกลาง)	0.74
10. ด้านการยอมรับนับถือ	2.22 (ปานกลาง)	0.5
11. ด้านความสำเร็จในหน้าที่การงาน	2.89 (ปานกลาง)	0.25
ค่าเฉลี่ยรวม	2.77 (ปานกลาง)	0.18

จากตาราง 5 พบว่า ความพึงพอใจของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลของรัฐและเอกชน ค่าเฉลี่ยในภาพรวมปานกลาง (\bar{x}) = 2.77 และ (SD = \pm 0.18) กลุ่มตัวอย่างซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชนในภาพรวมความพึงพอใจในด้านสัมพันธภาพอยู่ในระดับที่ 1 อยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 3.11 (SD = \pm 0.69) ระดับที่ 2 คือด้านความมั่นคงในการงานอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 3.06 (SD = \pm 0.64) ระดับที่ 3 คือ ด้านนโยบายการบริหารงาน อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 2.91 (SD = \pm 0.76)

ตาราง 6 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาล ซึ่งปฏิบัติงานใน
โรงพยาบาลรัฐ และเอกชน

ความพึงพอใจ	โรงพยาบาลรัฐ		โรงพยาบาลเอกชน		t- test	P value
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		
1. ด้านสภาพการทำงาน	2.52 (ปานกลาง)	0.37	2.40 (ปานกลาง)	0.36	1.85	0.065
2. ด้านลักษณะงาน	2.74 (ปานกลาง)	0.37	2.66 (ปานกลาง)	0.35	1.00	0.317
3. ด้านนโยบาย การบริหารงาน	3.01 (มาก)	0.25	2.91 (ปานกลาง)	0.28	4.39	0.000*
4. ด้าน การปกครอง บังคับบัญชา	2.92 (ปานกลาง)	0.22	2.66 (ปานกลาง)	0.16	6.51	0.000*
5. ด้านสัมพันธภาพ ในการทำงาน	3.08 (มาก)	0.74	3.06 (มาก)	0.54	8.23	0.000**
6. ด้านสวัสดิการ	2.86 (ปานกลาง)	0.39	2.63 (ปานกลาง)	0.21	3.33	0.001*
7. ด้านความมั่นคงใน หน้าที่การงาน	3.08 (มาก)	0.74	2.83 (ปานกลาง)	0.31	3.82	0.000*
8. ด้านความก้าวหน้า ในการทำงาน	2.90 (ปานกลาง)	0.73	2.86 (ปานกลาง)	0.71	0.93	0.09
9. ด้านความรับผิดชอบ	2.74 (ปานกลาง)	0.42	2.44 (ปานกลาง)	0.40	3.88	0.000*
10. ด้านการยอมรับนับถือ	2.63 (ปานกลาง)	0.41	1.82 (น้อย)	0.57	10.21	0.000*
11. ด้านความสำเร็จใน หน้าที่การงาน	2.99 (ปานกลาง)	0.23	2.91 (ปานกลาง)	0.27	1.82	0.069
ค่าเฉลี่ยรวม	2.86 (ปานกลาง)	0.16	2.61 (ปานกลาง)	0.21	4.17	0.04*

p < 0.05

จากตาราง 6 พบว่าพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐพึงพอใจในด้านสัมพันธภาพและด้านความมั่นคงในหน้าที่การงาน มากที่สุด เฉลี่ย 3.08 ± 0.74 รองลงมาคือ ด้านนโยบายการบริหารงาน เฉลี่ย 3.01 ± 0.25 และพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านสภาพการทำงาน เฉลี่ย ร้อยละ 2.52 ± 0.37 ส่วนพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน พบว่า มีความพึงพอใจในด้านสัมพันธภาพในการทำงานอยู่ในระดับมาก เฉลี่ย 3.06 ± 0.54 รองลงมาคือพึงพอใจด้านนโยบายการบริหารและด้านความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.91 ± 0.31 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในด้านการยอมรับนับถือ เฉลี่ย 1.83 ± 0.57

พยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐ และเอกชน ในจังหวัดสงขลา มีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $P < 0.05$ ในด้านนโยบายด้านการบริหาร ด้านการปกครอง ด้านสัมพันธภาพ ด้านสวัสดิการ ด้านความมั่นคงใน ด้านความรับผิดชอบ และด้านการยอมรับนับถือ ส่วนความพึงพอใจในด้านสภาพการทำงาน ด้านลักษณะงาน ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านความสำเร็จในหน้าที่การงาน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $P < 0.05$

โดยภาพรวมพบว่าความพึงพอใจของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $p < 0.05$

ตาราง 7 ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง รายได้ ระยะเวลาปฏิบัติงาน ที่อยู่อาศัย จำนวนครั้งในการขึ้นเวรบาย-ดึก และประเภทโรงพยาบาลกับระดับความพึงพอใจของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐ และเอกชนในด้านสภาพการทำงาน

สถานภาพส่วนบุคคล	ระดับความพึงพอใจด้านสภาพการทำงาน				df	p-value X ²
	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม		
อายุ	2	332	2	386	4	0.00*
วุฒิการศึกษา		339	3		4	0.00*
สถานภาพสมรส		364	22		4	0.00*
ตำแหน่ง		352	34		4	0.00*
รายได้	34	352			3	0.01*
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	16	370			3	0.00*
ที่อยู่อาศัย		382	4		5	0.03*
จำนวนครั้งขึ้นเวรบาย-ดึก		350	36		4	0.01*
ประเภทโรงพยาบาล		382	4		4	0.00*

P < 0.05

จากตาราง 7 พบว่าอายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่ง รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ที่อยู่อาศัย จำนวนครั้งขึ้นเวรบาย-ดึก และประเภทโรงพยาบาล ของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชนมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจด้านสภาพการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $p < 0.05$

ตาราง 8 ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่ง รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ที่อยู่อาศัย จำนวนครั้งในการขึ้นเวรบาย-คิก และประเภทโรงพยาบาลกับระดับความพึงพอใจของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐ และเอกชนในด้านลักษณะงาน

สถานภาพส่วนบุคคล	ระดับความพึงพอใจด้านลักษณะงาน				Df	P-Value	X ²
	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม			
อายุ	4	339	43	386	4	0.02*	
วุฒิการศึกษา		343	43		4	0.09	
สถานภาพสมรส	6	379	1		4	0.03*	
ตำแหน่ง	5	380	1		4	0.00*	
รายได้	36	340	10		5	0.12	
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	3	352	33		5	0.01*	
ที่อยู่อาศัย	3	350	36		6	0.08	
จำนวนครั้งที่ขึ้นเวรบาย-คิก	16	370			5	0.06	
ประเภทโรงพยาบาล	20	364	2		4	0.02*	

P < 0.05

จากตาราง 8 พบว่าอายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่ง ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และประเภทโรงพยาบาลของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชนมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจด้านลักษณะงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $p < 0.05$

ตาราง 9 ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง สถานภาพสมรส รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานจำนวนครั้งที่ขึ้นเวรบาย-ดึก และประเภทโรงพยาบาลกับระดับความพึงพอใจของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชน ในด้านนโยบายและการบริหารงาน

สถานภาพส่วนบุคคล	ระดับความพึงพอใจด้านนโยบายและการบริหาร				Df	P-Value X ²
	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม		
อายุ	38	348		386	4	0.14
วุฒិการศึกษา	38	345	3		3	0.00*
สถานภาพสมรส	3	376	7		3	0.07
ตำแหน่ง		382	4		4	0.00*
รายได้		384	2		4	0.00*
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	6	370	10		4	0.07
ที่อยู่อาศัย		382	4		7	0.08
จำนวนครั้งที่ขึ้นเวรบาย-ดึก	4	378	2		5	0.06
ประเภทโรงพยาบาล		380	6		3	0.00*

P < 0.05

จากตาราง 9 พบว่าวุฒิการศึกษา ตำแหน่ง รายได้และประเภทโรงพยาบาล ของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชนมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของพยาบาลด้านนโยบายและการบริหารกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $p < 0.05$

ตาราง 10 ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่ง รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน จำนวนครั้งในการขึ้นเวรบาย-ดึก ที่อยู่อาศัย และประเภทโรงพยาบาลกับระดับความพึงพอใจของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชนในด้านการปกครองบังคับบัญชาและการนิเทศงาน

สถานภาพส่วนบุคคล	ระดับความพึงพอใจในด้านการปกครองบังคับบัญชา					P-Value	
	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม	df	X ²	
อายุ	2	370	2	386	5	0.07	
วุฒิกการศึกษา	2	370	14		4	0.00*	
สถานภาพสมรส	3	370	13		5	0.08	
ตำแหน่ง	3	383			3	0.00*	
รายได้	5	378	7		4	0.01*	
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	2	380	4		3	0.00*	
ที่อยู่อาศัย	1	378	7		5	0.07	
จำนวนครั้งที่ขึ้นเวรบาย-ดึก		383	3		6	0.06	
ประเภทโรงพยาบาล	10	346	30		5	0.06	

p < 0.05

จากตาราง 10 พบว่าวุฒิกการศึกษา ตำแหน่ง รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชน มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในด้านการปกครองบังคับบัญชาและการนิเทศงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p < 0.05

ตาราง 11 แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง อายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่ง รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ที่อยู่อาศัย จำนวนครั้งที่ขึ้นเวรบาย-ดึก และประเภทโรงพยาบาลกับระดับความพึงพอใจของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชนในด้านสัมพันธภาพในการทำงาน

สถานภาพส่วนบุคคล	ระดับความพึงพอใจด้านสัมพันธภาพในการทำงาน				df	P-Value X ²
	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม		
อายุ	75	311		386	4	0.02*
วุฒิกการศึกษา	75	311			3	0.00*
สถานภาพสมรส		376	2		3	0.00*
ตำแหน่ง	16	370			4	0.00*
รายได้	15	371			6	0.09
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	16	370			4	0.00*
ที่อยู่อาศัย	14	370	2		8	0.09
จำนวนครั้งที่ขึ้นเวรบาย-ดึก	16	369	1		4	0.01*
ประเภทโรงพยาบาล	16	369	1		4	0.01*

p < 0.05

จากตาราง 11 จะพบว่าอายุ วุฒิกการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน จำนวนครั้งในการขึ้นเวรบาย-ดึกและประเภทโรงพยาบาลของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานโรงพยาบาลรัฐและเอกชนซึ่งมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของพยาบาลในด้านสัมพันธภาพในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p < 0.05

ตาราง 12 ทดสอบความแสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่ง รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ที่อยู่อาศัย จำนวนครั้งของการขึ้นเวรบำ-ดึก และ ประเภทโรงพยาบาลกับความระดับพึงพอใจของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาล รัฐและเอกชนในด้านสวัสดิการ

สถานภาพส่วนบุคคล	ระดับความพึงพอใจในด้านสวัสดิการ				df	P-Value
	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม		
อายุ	35	348	3	386	5	0.08
วุฒิกการศึกษา	35	349	2		4	0.07
สถานภาพสมรส	12	360	14		4	0.06
ตำแหน่ง	20	345	21		5	0.07
รายได้	37	330	19		3	0.01*
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	21	365			4	0.03*
ที่อยู่อาศัย	6	370	10		4	0.03*
จำนวนครั้งที่ขึ้นเวรบำ-ดึก	23	360	3		3	0.00*
ประเภทโรงพยาบาล	12	360	14		5	0.06

$p < 0.05$

จากตาราง 12 พบว่ารายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน จำนวนครั้งในการขึ้นเวรบำ-ดึกและที่อยู่อาศัยของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชนมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของพยาบาลในด้านสวัสดิการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $p < 0.05$

ตาราง 13 ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่ง รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ที่อยู่อาศัย จำนวนครั้งที่ขึ้นเวรบาย-ดึก และประเภทโรงพยาบาลกับระดับความพึงพอใจของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐ และ เอกชนในด้านความมั่นคงในหน้าที่การงาน

สถานภาพส่วนบุคคล	ระดับความพึงพอใจในความมั่นคงในหน้าที่การงาน					df	P value X ²
	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม			
อายุ	60	324	2	386	4	0.05*	
วุฒิการศึกษา	10	372	4		3	0.00*	
สถานภาพสมรส	20	352	14		5	0.07	
ตำแหน่ง	11	373	2		4	0.00*	
รายได้	11	373	2		6	0.14	
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	12	373	1		4	0.00*	
ที่อยู่อาศัย	11	373	2		4	0.00*	
จำนวนครั้งที่ขึ้นเวรบาย-ดึก	11	372	3		5	0.04*	
ประเภทโรงพยาบาล	11	371	4		6	0.07	

p < 0.05

ตาราง 13 พบว่าอายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ที่อยู่อาศัยและ จำนวนครั้งของการขึ้นเวรบาย-ดึก ของพยาบาลโรงพยาบาลรัฐและเอกชนมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของพยาบาลในด้านความมั่นคงในหน้าที่การงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p < 0.05

ตาราง 14 ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่ง รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน จำนวนครั้งที่ขึ้นเวรบาย-ดึก และประเภทโรงพยาบาลกับ ระดับความพึงพอใจของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชน ในด้าน ความก้าวหน้าในงาน

สถานภาพส่วนบุคคล	ระดับความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าในงาน				Df	P value X ²
	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม		
อายุ	14	366	6	386	6	0.17
วุฒិการศึกษา	79	302	5		4	0.01*
สถานภาพสมรส	1	370	15		5	0.18
ตำแหน่ง	14	366	6		6	0.14
รายได้	12	366	8		4	0.06
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	14	367	5		5	0.07
ที่อยู่อาศัย	17	360	9		4	0.00*
จำนวนครั้งที่ขึ้นเวรบาย-ดึก	17	360	9		5	0.09
ประเภทโรงพยาบาล	11	370	5		6	0.09

p < 0.05

จากตาราง 14 พบว่าวุฒิการศึกษาและที่อยู่อาศัยของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชนมีความสัมพันธ์ กับระดับความพึงพอใจของพยาบาลในด้านความก้าวหน้าในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p < 0.05

ตาราง 15 ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่ง รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน จำนวนครั้งของการขึ้นเวรบาย-ดึกและประเภทโรงพยาบาล กับระดับความพึงพอใจของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชน ใน ด้านความรับผิดชอบ

สถานภาพส่วนบุคคล	ความพึงพอใจในด้านความรับผิดชอบ				df	P value X ²
	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม		
อายุ	34	342	10	386	6	0.06
วุฒิกการศึกษา	55	331			7	0.09
สถานภาพสมรส	43	306	37		5	0.06
ตำแหน่ง	34	352			6	0.07
รายได้	32	354			5	0.06
ระยะเวลาปฏิบัติงาน	8	377	1		7	0.15
ที่อยู่อาศัย	18	360	8		4	0.00*
จำนวนครั้งที่ขึ้นเวรบาย-ดึก	32	352	2		5	0.07
ประเภทโรงพยาบาล	32	350	4		6	0.09

p < 0.05

จากตาราง 15 พบว่า ที่อยู่อาศัย ของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชน มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของพยาบาลทางด้านความรับผิดชอบงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ P < 0.05

ตาราง 16 ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่ง รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน จำนวนครั้งในการขึ้นเวรบาย-คึก และประเภทโรงพยาบาล กับระดับความพึงพอใจของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชนในด้านการยอมรับนับถือ

สถานภาพส่วนบุคคล	ระดับความพึงพอใจในด้านการยอมรับนับถือ				Df	P value
	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม		
อายุ	5	345	36	386	5	0.07
วุฒิการศึกษา	11	345	30		6	0.08
สถานภาพสมรส	4	370	12		6	0.09
ตำแหน่ง	5	350	31		6	0.09
รายได้		350	36		4	0.03*
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน		350	36		4	0.01*
ที่อยู่อาศัย	2	350	34		6	0.09
จำนวนครั้งที่ขึ้นเวรบาย-คึก		360	26		7	0.6
ประเภทโรงพยาบาล	33	353			6	0.07

p < 0.05

จากตาราง 16 พบว่ารายได้ และระยะเวลาในการปฏิบัติงานของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชน มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของพยาบาลด้านการยอมรับนับถืออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p < 0.05

ตาราง 17 ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่ง รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน จำนวนครั้งของการขึ้นเวรบาย-ดึก ที่อยู่อาศัย และประเภทโรงพยาบาล กับระดับความพึงพอใจของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชนในด้านความสำเร็จในหน้าที่การงาน

สถานภาพส่วนบุคคล	ระดับความพึงพอใจในด้านความสำเร็จ				df	P value X ²
	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม		
อายุ	16	369	1	386	6	0.46
วุฒิการศึกษา	12	374			8	0.86
สถานภาพสมรส	6	375	5		5	0.09
ตำแหน่ง	100	285	1		6	0.45.
รายได้	16	370			4	0.01*
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	18	367	1		5	0.08
ที่อยู่อาศัย		371	15		8	0.96
จำนวนครั้งที่ขึ้นเวรบาย-ดึก		370	16		6	0.39
ประเภทโรงพยาบาล	12	370	4		5	0.06

p < 0.05

จากตาราง 17 พบว่ารายได้ ของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชน มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของพยาบาลในด้านความสำเร็จอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p < 0.05

ตาราง 18 ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่ง รายได้
 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ที่อยู่อาศัย จำนวนครั้งของการขึ้นเวรบำช-ศึก และประเภท
 โรงพยาบาลกับระดับความพึงพอใจของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและ
 เอกชนในภาพรวม

สถานภาพส่วนบุคคล	ระดับความพึงพอใจในภาพรวม				df	P value X ²
	มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม		
อายุ	26	345	15	386	4	0.06
วุฒิกการศึกษา	20	326	40		4	0.03*
สถานภาพสมรส	10	360	16		5	0.06
ตำแหน่ง	18	353	15		4	0.03*
รายได้	18	360	8		4	0.04*
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	10	362	14		3	0.03*
ที่อยู่อาศัย	16	352	18		5	0.05*
จำนวนครั้งที่ขึ้นเวรบำช-ศึก	11	364	11		4	0.05*
ประเภทโรงพยาบาล	15	365	6		4	0.04*

$p < 0.05$

จากตาราง 18 พบว่าวุฒิกการศึกษา ตำแหน่ง รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ที่อยู่
 อาศัย จำนวนครั้งของการขึ้นเวรบำช-ศึก และประเภทโรงพยาบาลกับระดับความพึงพอใจของ
 พยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชน ของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐ
 และเอกชน มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของพยาบาลในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทาง
 สถิติที่ ระดับ $p < 0.05$

ปัญหา		ข้อเสนอแนะ	
โรงพยาบาลรัฐ	โรงพยาบาลเอกชน	โรงพยาบาลรัฐ	โรงพยาบาลเอกชน
<p>1. ด้านสภาพการทำงาน</p> <p>1.1 อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้</p> <ul style="list-style-type: none"> - คู่มือการใช้ไม่มี, ไม่ครบ - อุปกรณ์เก่า ไม่ทันสมัย - คอมพิวเตอร์น้อย - ไม่เพียงพอ เสียบ่อย ต้องยืม - ไม่มี Teley Lab, Medicine <p>1.2 บรรยากาศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ร้อนอบอ้าว ห้องแยก อึดอัด - แสงสว่างไม่เพียงพอ <p>1.3 สถานที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ใหญ่ ระบบงานซับซ้อน ชั้นตอนมาก เอกชนเล็กกว่า คล่องตัวกว่า 	<ul style="list-style-type: none"> - คู่มือการใช้ไม่มี, ไม่ครบ - คอมพิวเตอร์น้อย <p>- ส่วนมาก ติดเครื่องปรับอากาศ</p> <p>- แสงสว่างมากกว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> - เล็กกว่า - งานซับซ้อนน้อยกว่า 	<ul style="list-style-type: none"> - ร่วมกันจัดทำคู่มือการใช้ - เพิ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ - เพิ่ม Teley Medicine, Lab <p>- เพิ่มการระบายอากาศ</p> <p>- เพิ่มแสงสว่าง</p> <p>- ควรมีการพัฒนาระบบงานให้กระชับ</p> <p>ลดขั้นตอน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ร่วมกันจัดทำคู่มือการใช้ - เพิ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ <p>-</p> <p>- การบริหารจัดการให้บุคลากรมี</p> <p>คุณภาพให้เหมาะสมกับงาน</p>

ปัญหา		ข้อเสนอแนะ	
โรงพยาบาลรัฐ	โรงพยาบาลเอกชน	โรงพยาบาลรัฐ	โรงพยาบาลเอกชน
2. ด้านลักษณะงาน			
2.1 งาน			
<ul style="list-style-type: none"> - มีความพึงพอใจปานกลาง เมื่อเป็นบางครั้ง - งานซ้ำซ้อนเป็นบางครั้ง ปัญหาบางอย่างซ้ำซ้อนบางเรื่องที่เกิดซ้ำซากแก้ไขไม่ได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - มีความพึงพอใจปานกลาง เมื่อเป็นบางครั้ง - ขั้นตอนการทำงานซ้ำซ้อนน้อยกว่า 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมร่วมกันภายในบางครั้งจัดงานร่วมกับสถาบันอื่น - พยายามติดต่อประสานงาน - ควรมีการพัฒนาระบบงานให้กระชับ และการบริหารงานให้ชัดเจน - ต้องพัฒนาคนให้มีคุณภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมร่วมกันภายในบางครั้งจัดงานร่วมกับสถาบันอื่น - ต้องทำให้รวดเร็วและมีคุณภาพมากขึ้น
2.2. ทีมงานมีบุคลากรมาก หลายระดับ ที่ทำงานมีบุคลากรน้อยกว่าไม่ซับซ้อน	- ทีมงานมีบุคลากรน้อยกว่า		ต้องพัฒนาคนให้มีคุณภาพ
2.3 อัตราค่าจ้าง			
<ul style="list-style-type: none"> - ไม่เพียงพอในบางครั้ง - เวลาพักน้อยมาก บางครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> - น้อยกว่าแต่งงานน้อยกว่าด้วย - เวลาพักค่อนข้างน้อย 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรจัดอัตราค่าจ้างเสริม เมื่อมีผู้ป่วยหนักหรือมีผู้ป่วยมากขึ้น - เวลาพักกลางวันควรเพียงพอเพื่อเจ้าหน้าที่ไม่เครียด เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> - จัด (Ot) ค่าตอบแทน ค่าล่วงเวลาหรือ Part time ถ้าผู้ป่วยน้อย

ปัญหา		ข้อเสนอแนะ	
โรงพยาบาลรัฐ	โรงพยาบาลเอกชน	โรงพยาบาลรัฐ	โรงพยาบาลเอกชน
3. นโยบาย และการบริหารงาน			
3.1 ได้รับนโยบายและระเบียบต่างๆ ไม่ชัดเจน	-เด่นชัดและต้องปฏิบัติตาม	- ควรมีการถ่ายทอดอย่างเป็นระบบ/ ให้ชัดเจนครอบคลุม	-ถ้าไม่ปฏิบัติตามนโยบายหรือระเบียบ ต่างๆ ให้ออก
3.2 ผู้เชี่ยวชาญ มีมากกว่าเอกชน	- ผู้เชี่ยวชาญมีน้อยกว่า	-ควรใช้ผู้เชี่ยวชาญให้คุ้มค่า	- แก้วแต่จัดหาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง เป็นครั้งคราว
3.3 การกำหนดนโยบายข้อปฏิบัติ - มีกฎระเบียบขั้นตอนมากกว่า เอกชน	- มีกฎระเบียบขั้นตอนน้อยกว่า		
4. การปกครองบังคับบัญชา			
4.1 การส่งเสริมให้พัฒนาให้มีความ เป็นธรรมให้บางครั้ง/ตามการ ประเมินผล	-การประเมินโดยผู้บังคับบัญชาระดับ ต้นส่งให้ผู้อำนวยความสะดวก -ให้ความรู้และจัดอบรมก่อนการปฏิบัติ งานให้เจ้าหน้าที่ทุกคน	- ควรมีการประเมินผลงานด้วยความ เป็นธรรม - พิจารณาความดีความชอบ	ควรมีการประเมินผลงานด้วย ความเป็นธรรม เพราะผลงานจะมีผล กับคำตอบแทนของทุกคน

ปัญหา		ข้อเสนอแนะ	
โรงพยาบาลรัฐ	โรงพยาบาลเอกชน	โรงพยาบาลรัฐ	โรงพยาบาลเอกชน
<p>4.2 มีการมอบหมายงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - บางครั้งไม่ยุติธรรม เช่น ไม่จ่ายงานตามความรู้ความสามารถหรือตามอายุราชการ แต่จ่ายงานตามความใกล้ชิด <p>5 สัมพันธภาพในการทำงานกับผู้ร่วมงาน</p> <p>5.1 การทำงานเป็นทีม</p> <ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรหลายระดับทีมงานดีให้การช่วยเหลือร่วมมือ <p>6. สวัสดิการ</p> <p>6.1 ค่าตอบแทนน้อยกว่าเอกชน</p> <p>6.2 จำนวนวันหยุดตามปฏิทิน</p> <p>6.3 ที่พักอาศัย</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีให้ ทั้งสถานะ โสดและครอบครัว 	<ul style="list-style-type: none"> - มอบหมายงานให้ตามความรู้ความสามารถและเงินเดือน - บุคลากรมีระดับน้อยกว่า - ค่าตอบแทนมากกว่า - ไม่มีที่พักให้เมื่อแต่งงานแล้ว 	<ul style="list-style-type: none"> - ให้ตรงกับความสามารถและตามการประเมินผลด้วยความเป็นธรรม - ควรจัดกิจกรรมร่วมกันหรือมีการส่งมอบผลงานมากขึ้น - มีการปรึกษาหารือกัน - ควรเพิ่มค่าวิชาชีพ/ความเสี่ยง/ค่าเวร - ปรับเงินเดือนให้ตามผลงาน - 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรใช้กลุ่มประเมินเพื่อหาค่าเฉลี่ย - ควรจัดกิจกรรมร่วมกันหรือมีการส่งมอบผลงานมากขึ้น - มีการปรึกษาหารือร่วมกันระหว่างโรงพยาบาลต่างๆทั้งรัฐและเอกชน - ไม่ควรปรับเงินเดือนตามสถานะเศรษฐกิจควรมีแผนการเพิ่มเงินเดือน - ควรจัดที่พักให้เพราะต้องอยู่เวร

ปัญหา		ข้อเสนอแนะ	
โรงพยาบาลรัฐ	โรงพยาบาลเอกชน	โรงพยาบาลรัฐ	โรงพยาบาลเอกชน
<p>6.4 เมื่อเจ็บป่วย</p> <p>- เบิกได้ของตนเองพ่อ แม่ บุตร ภรรยา สามี</p> <p>7 ความมั่นคงในหน้าที่การงาน</p> <p>7.1 มีการปฐมนิเทศและแนะนำงานดีแต่ไม่ละเอียดในบางเรื่อง</p> <p>7.2 กรณีเกิดปัญหาการงานความรู้</p>	<p>- เบิกได้เฉพาะตนเอง</p> <p>- มีการปฐมนิเทศ และ Job Training</p>	<p>- มีการจัดทำคู่มือการปฐมนิเทศให้เป็นลายลักษณ์อักษรและครอบคลุม</p> <p>- ให้ความคุ้มครอง</p> <p>- ควรจัดให้มีการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้บริหาร บุคลากรอื่นๆ สม่่าเสมอ เพื่อนำปัญหาข้อเสนอแนะมาปรับปรุงพัฒนาต่อไป</p> <p>- ควรจัดให้มีการประชุมแสดงแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างพยาบาลหรือบุคลากรทั้งรัฐและเอกชนร่วมกันเพื่อปรับปรุงพัฒนา</p>	<p>- มีคำรักษาพยาบาลให้ญาติสายตรงหรือมีการทดแทนด้วยวิธีการอื่น</p> <p>-อบรมเพิ่มความรู้บางครั้ง</p>

ปัญหา		ข้อเสนอแนะ	
โรงพยาบาลรัฐ	โรงพยาบาลเอกชน	โรงพยาบาลรัฐ	โรงพยาบาลเอกชน
8. ความก้าวหน้าในการทำงาน			
8.1 ความก้าวหน้าในการขึ้นเงินเดือนแล้วแต่ผลการประเมินเป็นบางครั้งบางครั้งใช้ความต้องการของตนเองจึงเกรงกลัวการประเมินผลกันมาก			
8.2 เมื่อไปศึกษาหาความรู้มาแล้วบางครั้งยังไม่ได้โอกาสใช้ความรู้ให้เป็นประโยชน์	-ประเมินตามผลงาน เงินตามงาน -ประเมินสม่ำเสมอ	-ควรมีการประเมินผลด้วยความยุติธรรมให้หลายคนประเมินผลและผู้ประเมินผล ควรเข้าใจงานผู้ถูกประเมินผลด้วย	-ควรมีการประเมินผลด้วยความยุติธรรม
9. ความรับผิดชอบ			
9.1 การมีเสรีภาพในการทำงาน			
- มีเสรีภาพในการทำงาน/มีในมีความพึงพอใจระดับปานกลาง	-มีในระดับปานกลาง	- ควรมีการติดตามประชุมร่วมกันเพื่อทราบปัญหา เพื่อนำมา ปรับปรุงพัฒนาคน งาน	- ควรมีการติดตามประชุมร่วมกันเพื่อทราบปัญหา เพื่อนำมา ปรับปรุงพัฒนาคน งาน

ปัญหา		ข้อเสนอแนะ	
โรงพยาบาลรัฐ	โรงพยาบาลเอกชน	โรงพยาบาลรัฐ	โรงพยาบาลเอกชน
<p>10. การยอมรับนับถือ</p> <p>10.1 การยอมรับความรู้ความสามารถดีและให้ความร่วมมือในกิจกรรมที่จัดและมอบงาน</p>	<p>-การยอมรับความรู้ความสามารถดีและให้ความร่วมมือ ในกิจกรรมที่จัดและมอบงาน</p>	<p>- เมื่อพยาบาลศึกษาต่อ ควรให้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับวิชาการเพื่อเป็นประโยชน์กับหน่วยงาน</p>	<p>-จัดงานให้ใหม่ตามความรู้ความสามารถเป็นการยอมรับซึ่งกันและกัน</p>
<p>11. ความสำเร็จในหน้าที่การงาน</p> <p>11.1. วิชาชีพพยาบาล เป็นวิชาชีพที่มีเกียรติ/มีความภาคภูมิใจ จำเป็นแก่สังคม/เป็นบางครั้ง บางครั้งแล้วแต่สถานการณ์ ซ้ำซาก แก้ไขปัญหาไม่ได้ ไม่มีใครช่วยเหลือ</p>	<p>- บางครั้งต้องปรับตัวเองให้เข้ากับสถานการณ์ ต้องทำใจ บางครั้งรู้สึกท้อแท้ประสบปัญหา</p>	<p>- มีการจัดประชุมในหน่วยงานร่วมกัน</p> <p>- พัฒนาแก้ไขปัญหา /ปรึกษาผู้บริหารระดับสูงขึ้นไป</p>	<p>- มีการจัดประชุมในหน่วยงานร่วมกัน</p> <p>- พัฒนาแก้ไขปัญหา /ปรึกษาผู้บริหารระดับสูงขึ้นไป</p>