

ชื่อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจในงานของพยาบาล ซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชน ในจังหวัดสงขลา
ผู้เขียน	นางพัทน์ย แก้วแพง
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
ปีการศึกษา	2546

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ระดับและเปรียบเทียบความพึงพอใจในงาน ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วย อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาการทำงาน รายได้ จำนวนครั้งในการขึ้นเวรбая-ดึก ที่อยู่อาศัย ประเภทของ โรงพยาบาล กับความพึงพอใจในภาพรวม การวิจัยครั้งนี้ศึกษาในพยาบาลที่ทำหน้าที่ให้บริการแก่ ผู้ป่วยจำนวน 386 คน โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในงานเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม ข้อมูลได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.85 จากกลุ่มตัวอย่างโรงพยาบาลรัฐ และโรงพยาบาล เอกชน วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้สถิติความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจในภาพรวม ด้วย Chi-Square test และ หาค่าความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจในงานทั้ง 11 ด้าน และในภาพรวมด้วย t-test วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วย SPSS/PC

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชนใน จังหวัดสงขลา ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางค่าเฉลี่ย 2.77 และเรียงตามระดับจากมากไปน้อย ของรัฐคือ สัมพันธภาพในการทำงาน และความมั่นคงในหน้าที่การงาน อยู่ในระดับมากเป็นอันดับ 1 ค่าเฉลี่ย 3.08 และรองลงมาคือนโยบายการบริหารงานค่าเฉลี่ย 3.01 อันดับสุดท้ายคือด้านสภาพ การทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.52 ส่วนโรงพยาบาลเอกชน คือด้านสัมพันธภาพอยู่ใน ระดับมากเป็นอันดับ 1 ค่าเฉลี่ย 3.06 รองลงมาคือด้านความสำเร็จและด้านนโยบายการบริหารอยู่ใน ระดับปานกลางค่าเฉลี่ย 2.91 และอันดับสุดท้ายคือ ด้านการยอมรับนับถืออยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 1.83

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาล ซึ่งปฏิบัติงาน โรงพยาบาลรัฐและเอกชน พบว่ามีความแตกต่างกันในด้านนโยบายการบริหาร การปกครองบังคับบัญชาหรือการนิเทศงาน

สัมพันธภาพในการทำงาน สวัสดิการ ความมั่นคงในงาน ความรับผิดชอบและการยอมรับนับถือ และภาพรวมทั้ง 11 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  $p < 0.05$

3. ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจของพยาบาล ซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชนพบว่า วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง รายได้ ระยะเวลา ปฏิบัติงาน ที่อยู่อาศัย จำนวนครั้งที่ขึ้นเวรย้าย-ศึกและประเภทของโรงพยาบาลของพยาบาล ซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชนกับระดับความพึงพอใจในภาพรวมมีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  $p < 0.05$

#### 4. ปัญหาที่พบส่วนมาก

โรงพยาบาลรัฐด้านสภาพการทำงาน เช่น อากาศในที่ทำงานร้อนอบอ้าว อุปกรณ์ ข้าวของเครื่องใช้เก่า มีไม่เพียงพอกับการใช้งาน ชำรุด ไม่ทันสมัย สถานที่ใหญ่ ด้านลักษณะงาน มีปัญหาไม่ได้รับการแก้ไข งานซ้ำซ้อนเกิดซ้ำ บ่อย แก้ไขไม่ได้ เบื่องานเป็นบางครั้ง อัตราค่าจ้างไม่เพียงพอเป็นบางครั้ง โรงพยาบาลเอกชนด้านสภาพการทำงาน มีคู่มือการทำงานไม่ครบถ้วน คอมพิวเตอร์น้อย ด้านลักษณะงาน อัตราค่าจ้างน้อย ทำงานเป็นทีมแต่น้อยกว่าโรงพยาบาลรัฐ ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลรัฐ ขอเบิกอุปกรณ์เพิ่ม ทำบันทึกรายงานผู้บังคับบัญชา มีคู่มือ และตรวจสอบมากขึ้น ขอยืมจากหน่วยงานอื่น จัดกิจกรรมบันเทิงร่วมกันเพื่อเกิดความสามัคคี เพื่อลดความขัดแย้งและเบื่อบ่อย จัดเวรเสริมและเบิกเงินค่าล่วงเวลา เมื่ออัตราค่าจ้างไม่เพียงพอ โรงพยาบาลเอกชน จัดทำคู่มือเพิ่ม จัดอัตราค่าจ้างเสริม

Thesis Title      Job Satisfaction of Professional Nurses Working in Government and  
Private Hospital in Changwat Songkhla.  
Author             Mrs. Pattanai Kaewpheng.  
Major Program    Public Administration  
Academic Year    2003

### Abstract

The purpose of this survey research was to study levels and comparative job satisfaction of professional nurses working in government and private Hospitals in Changwat Songkhla according to these variables ie. age, marital status, the period of performance, position, educational, experience, frequency of working afternoon and night shift, salary, lives and type of hospitals towards job satisfaction in working, job description, administration policy, supervision, relationships, respect, welfare, responsibility, job progression and achievement. The research sample subjects were 386 nurses from Government and Private hospitals. Cronbac's alpha coefficient was 0.85. The statistics utilized in the analysis of the data were percentage, mean and standard deviation. The t-test and Chi-Square-test were used to test the hypotheses. Quantity data were analyzed by SPSS/PC.

The research results revealed that :

1. As a whole, the levels of job satisfaction of nurses working in Government and Private Hospitals were at a medium level. And also, from highest to lowest level, in Government were work relationships and job steadiness, administration policy, accomplishment, line of supervision. In Private Hospitals were job progression, administration policy, accomplishment, job steadiness and advancement as such 3.08,308, 301, 252, 306,2.91and 291 respectively. The lowest was respect 1.83. Overall it was found that nurses job satisfaction was at medium level ie. 2.77.

2. As a whole, there was a significant difference, at a probability of less than  $p < 0.05$ , between professional nurses who performed in Government and Private Hospitals in Changwat Songkhla. They were administration policy, in government, supervisor, interpersonal relationship, welfare, job steadiness, responsibility and respect.

3. As a whole, there was a significant relation, at a probability of less than  $p < 0.05$ . They were progression, position, salary, time of work, lives, frequency of working afternoon and night shift and type of hospitals significant with satisfaction in government and private Hospitals in Changwat Songkhla.

4. In Government Hospitals, there were the problems about Job description, old equipment and medical instruments, poisonous atmosphere, have not tele medicine. tele lab. Suggestion by reporting to supervisor, make procedure and make tele medicine and tele lab. Lack of nurses. Suggestion by have part time nurses, in Private Hospitals. There were problems about Job description, no procedure instruments, lake of nurses, team work less than Government Hospitals. Suggestion by reporting, make procedure and care instruments, use another ward. In work itself have registered nurses less than the patients under care. Sometime they were bored of working. They encounter problems that cannot be solved. Suggestion by having over time, team meeting and team recreation.