

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ความพึงพอใจของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและ
เอกชนในจังหวัดสงขลา

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามสำหรับพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชนในจังหวัดสงขลา เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน กรุณาอ่านและตอบตามความเป็นจริง เพราะข้อมูลที่ตรงกับความจริงเท่านั้น จะช่วยให้การวิเคราะห์ข้อมูลถูกต้องและน่าเชื่อถือ ท่านไม่จำเป็นต้องลงชื่อในแบบสอบถาม คำตอบจะเก็บเป็นความลับ และไม่นำไปแปรผลเป็นรายบุคคล แต่จะนำเสนอออกมาในลักษณะเป็นกลุ่มเท่านั้น จุดมุ่งหมายของแบบสอบถามนี้เพื่อการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน สัมฤทธิ์ผลของงาน การปฏิบัติงาน ระดับความพึงพอใจของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชน ผลของการศึกษาในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และโรงพยาบาลเอกชน ในการที่จะปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่ประสบอยู่ รวมทั้งการส่งเสริมปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลต่อไป

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ชุด ชุดที่ 1 มี 2 ตอน ชุดที่ 2 มี 1 ตอน

- ชุดที่ 1 สำหรับพยาบาลเป็นข้อมูลส่วนบุคคลและความพึงพอใจ
 - ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อคำถามคุณลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล
 - ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ

- ชุดที่ 1 คำถามสำหรับพยาบาลเป็นข้อมูลส่วนบุคคล
 - ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อคำถามคุณลักษณะส่วนบุคคล

โปรดกรณาเขียนเครื่องหมาย (✓) หรือกรอกข้อความในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริง

	สำหรับผู้วิจัย
1. ปัจจุบันท่านอายุ ปี	

สำหรับผู้วิจัย

2. สถานภาพการสมรส

- () 1. โสด () 2. สมรส () 3. หย่าร้าง

3. ท่านปฏิบัติงานเกี่ยวกับการพยาบาลในโรงพยาบาลของท่านรวมเวลา ปี

4. วุฒิการศึกษาของท่าน

- () 1. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
() 2. สูงกว่าปริญญาตรี
() 3. อื่นๆ ระบุ

5. ตำแหน่ง.....

6. อัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน บาทต่อเดือน

7. ท่านปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย

8. โรงพยาบาล

9. เวลาการปฏิบัติงานของท่าน

- () 1. เฉพาะเวรเช้า () 2. เช้าเวร 8 ชั่วโมง เช้า-บ่าย-ดึก
() 3. อื่นๆ ระบุ

10. ปกติท่านต้องขึ้นเวรบ้าง-ดึกประมาณกี่เวรต่อเดือน

- () 1. 5-10 เวิร์ต่อเดือน () 2. 11-16 เวิร์ต่อเดือน
() 3. 17-22 เวิร์ต่อเดือน () 4. อื่นๆ ระบุ

11. ที่พักของท่านปัจจุบัน

- () 1. เป็นกรรมสิทธิ์ของตนเอง
() 2. ไม่เป็นกรรมสิทธิ์ของตนเอง
() 3. เป็นที่พักของข้าราชการ/สวัสดิการ
() 4. อื่นๆ ระบุ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ลักษณะแบบสอบถามเป็นข้อความและส่วนที่แสดงความคิดเห็นต่อข้อความ กรุณาอ่านข้อความ ขั้วมือและพิจารณาเลือกใส่ 5, 4, 3, 2, 1 ในช่องระดับความคิดเห็น มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด และถ้าเป็นคำถามเชิงลบให้ใส่ 1, 2, 3, 4, 5 ตามลำดับ ความคิดเห็นข้อความที่อยู่ขั้วมือ ซึ่ง ประกอบด้วยคำถามความพึงพอใจ ซึ่งประกอบด้วยคำถามทั้งหมด 50 ข้อ กรุณาให้ความคิดเห็นให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด และครบถ้วนทุกข้อ โดยแบ่งออกเป็นหัวข้อดังนี้

1. สภาพการทำงาน (Working condition)
2. ลักษณะงาน (Work Itself)
3. นโยบายและการบริหาร (Policy and Administration)
4. การปกครองบังคับบัญชาหรือการนิเทศงาน (Supervisor)
5. สัมพันธภาพในการทำงานกับผู้ร่วมงาน (Interpersonal Relationship)
6. สวัสดิการ (Welfare)
7. ความมั่นคงในหน้าที่การงาน (Job Security)
8. ความก้าวหน้าในการงาน (Advancement)
9. ความรับผิดชอบ (Responsibility)
10. การยอมรับนับถือ (Respect)
11. ความสำเร็จในหน้าที่การงาน (Achievement)

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	
สภาพการทำงาน (Working Condition)						
1) จำนวนพยาบาลในหน่วยงานของท่านไม่สมดุล กับปริมาณงาน**						<input type="checkbox"/>
2) หน่วยงานของท่านมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ รวมทั้งหนังสือคู่มือระเบียบต่างๆ ไม่พอกับการใช้งาน**						<input type="checkbox"/>
3) หน่วยงานของท่านมีแสงสว่าง อุณหภูมิ ความชื้น พอเหมาะกับการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/>
ลักษณะงาน (Work Itself)						
4) การจัดเวรปฏิบัติงานและการจัดวันหยุดที่ดำเนินการ อยู่ขณะนี้มีความเหมาะสมดี						<input type="checkbox"/>

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	
5) การกำหนดเวลาในการขึ้นปฏิบัติงานในหน่วยงาน ของท่านแต่ละเวรมีความเหมาะสมดี มีเวลาพักและ วันหยุดเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
6) งานที่ทำซ้ำๆ น่าเบื่อหน่าย **						<input type="checkbox"/>
7) ท่านไม่มีความพอใจและไม่เต็มใจในการปฏิบัติงาน ด้านการบริการพยาบาล**						<input type="checkbox"/>
นโยบายและการบริหารงาน (Policy and Administration)						
8) ท่านได้รับทราบนโยบาย และระเบียบปฏิบัติต่างๆ ของฝ่ายบริการพยาบาลและ โรงพยาบาลสม่ำเสมอ						<input type="checkbox"/>
9) ท่านสามารถปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติ ต่างๆที่กำหนดขึ้น โดยฝ่ายการพยาบาลและ โรงพยาบาลด้วยความเต็มใจ						<input type="checkbox"/>
10) ฝ่ายบริการพยาบาลและ โรงพยาบาลไม่ได้กำหนด หน้าที่และขอบเขตความรับผิดชอบงานให้ท่าน**						<input type="checkbox"/>
11) ฝ่ายบริการพยาบาลและ โรงพยาบาลไม่มีหลักเกณฑ์ ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของท่านอย่าง**						<input type="checkbox"/>
12) การบริหารงานในทางปฏิบัติของฝ่ายบริการพยาบาล และ โรงพยาบาลเป็นที่พอใจของท่าน						<input type="checkbox"/>
การปกครองบังคับบัญชาหรือการนิเทศงาน (Supervisor)						
13) ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้ไม่มีความสามารถในการ บริหารงานในหน่วยงาน**						<input type="checkbox"/>

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	
14) ท่านมีความพอใจในความสามารถเชิงการปกครอง บังคับบัญชาและการควบคุมงานของผู้บังคับบัญชา						<input type="checkbox"/>
15) ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้นำที่ส่งเสริมให้ท่านและ เพื่อนร่วมงานพัฒนาตนเองและพัฒนาการ ปฏิบัติงานด้วยดี						<input type="checkbox"/>
16) เมื่อท่านมีปัญหในการปฏิบัติงานหรือเรื่องส่วนตัว ท่านไม่สามารถขอความช่วยเหลือ จากผู้บังคับบัญชา ได้เลย**						<input type="checkbox"/>
17) ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างอิสระและชมเชย ยกย่องในความสามารถของท่าน						<input type="checkbox"/>
18) ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความสำคัญเป็นธรรมเนียมแก่ท่านในการ มอบหมายงาน การพิจารณาความดีความชอบ และการเลื่อนตำแหน่ง**						<input type="checkbox"/>
สัมพันธภาพในการทำงานกับผู้ร่วมงาน (Interpersonal Relationship)						
19) ท่านมีความสนใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีม มากกว่าที่จะทำงานคนเดียว						<input type="checkbox"/>
20) ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนพยายาลทั้งใน ด้านการงานและส่วนตัว						<input type="checkbox"/>
21) ท่านไม่ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือการ ปฏิบัติงานแทนเพื่อนพยายาล**						<input type="checkbox"/>
22) เมื่อท่านมีปัญหาในการปฏิบัติงานหรือส่วนตัว ไม่ สามารถปรึกษาหารือกับเพื่อนร่วมงานและไม่ได้ รับการช่วยเหลือ**						<input type="checkbox"/>

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	
23) ท่านและผู้ร่วมงานให้ความร่วมมือ เห็นอกเห็นใจ และช่วยเหลือในการปฏิบัติงานด้วยดี						<input type="checkbox"/>
สวัสดิการ (Welfare)						
24) ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับ สอดคล้องกับปริมาณงาน และความรับผิดชอบในหน้าที่ของท่าน						<input type="checkbox"/>
25) จำนวนวันหยุดและการจัดวันหยุดที่ท่านได้รับ ไม่เพียงพอและไม่เหมาะสม**						<input type="checkbox"/>
26) ท่านไม่ได้รับการดูแลและเอาใจใส่ในเรื่องสวัสดิการ ที่พักอาศัยขณะปฏิบัติงาน **						<input type="checkbox"/>
27) หน่วยงานของท่านได้จัดให้มีเงินเพื่อสวัสดิการสำหรับการกู้ยืมเมื่อมีความจำเป็นหรือฉุกเฉิน ได้อย่างสะดวก						<input type="checkbox"/>
28) ท่านได้รับการดูแลเอาใจใส่เมื่อเจ็บป่วยจาก หน่วยงานและ โรงพยาบาลเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
ความมั่นคงในหน้าที่การทำงาน (Job Security)						
29) ท่านได้รับการอบรมปฐมนิเทศ และแนะนำให้มี ความรู้ความเข้าใจในงานและตำแหน่งที่ได้รับ เป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
30) ท่านได้รับการมอบหมายงานในปริมาณและ สัดส่วนที่ไม่เหมาะสม**						<input type="checkbox"/>
31) ท่านมีโอกาสได้ทำงานตามความชอบและความถนัด ตรงกับความรู้ความสามารถ						<input type="checkbox"/>
32) ท่านได้รับการเอาใจใส่ดูแลในการป้องกัน อันตรายจากการปฏิบัติงาน โดยการจัดอุปกรณ์ใน การป้องกันการติดเชื้อจากผู้ป่วยเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
33) ท่านไม่ได้รับการเอาใจใส่และคุ้มครอง ในกรณีที่ เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน**						<input type="checkbox"/>

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	
ความก้าวหน้าในการทำงาน (Advancement)						
34) โอกาสที่จะได้รับเงินเดือนขึ้นเป็นกรณีพิเศษ (สองขั้น) ขึ้นอยู่กับความสามารถในการปฏิบัติงานของท่าน						<input type="checkbox"/>
35) ท่านไม่ได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้ไปศึกษาหรือดูงานเมื่อมีโอกาส**						<input type="checkbox"/>
36) ท่านไม่ได้รับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน**						<input type="checkbox"/>
37) ท่านสามารถแลกเปลี่ยนเวรเพื่อไปศึกษาหาความรู้ได้โดยสะดวก						<input type="checkbox"/>
38) เมื่อไปศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมมาแล้วท่านจะได้รับการพิจารณาเกี่ยวกับตำแหน่งและเงินเดือนตามความรู้ความสามารถ						<input type="checkbox"/>
39) หน่วยงานของท่านไม่มีหลักเกณฑ์เพิ่มเติม นอกเหนือจากระเบียบของทางราชการในการพิจารณาการขึ้นเงินเดือนและการเลื่อนตำแหน่งของข้าราชการ ชัดเจนและแน่นอน**						<input type="checkbox"/>
ความรับผิดชอบ (Responsibility)						
40) ท่านไม่พอใจในความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย**						<input type="checkbox"/>
41) ท่านไม่มีเสรีภาพอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงาน**						<input type="checkbox"/>
42) ผู้บังคับบัญชามอบอำนาจและความรับผิดชอบแก่ผู้ปฏิบัติงานไว้แน่นอน						<input type="checkbox"/>
43) ท่านไม่สามารถเลือกวิธีปฏิบัติงานได้ตามต้องการ**						<input type="checkbox"/>
การยอมรับนับถือ (Respect)						
44) ผู้บังคับบัญชาไม่ยอมรับในความรู้ความสามารถของท่าน**						<input type="checkbox"/>

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด	
45) ผู้บังคับบัญชารับและสนับสนุนผลงานของท่าน						<input type="checkbox"/>
46) ท่านไม่มีความรู้สึกที่ตนเองเป็นสมาชิกที่สำคัญของหน่วยงาน**						<input type="checkbox"/>
ความสำเร็จในหน้าที่การงาน(Achievement)						
47) ท่านเห็นว่าวิชาชีพพยาบาลเป็นอาชีพที่มีเกียรติและมีความจำเป็นแก่สังคม						<input type="checkbox"/>
48) ท่านไม่มีความภูมิใจในวิชาชีพพยาบาล ที่ได้มีโอกาสรับใช้ประชาชนโดยตรง**						<input type="checkbox"/>
49) เพื่อนร่วมงานในวิชาชีพอื่นๆ ไม่ให้เกียรติและไม่ยอมรับวิชาชีพพยาบาลของท่าน**						<input type="checkbox"/>
50) ท่านพยายามที่จะเผยแพร่ชื่อเสียงของวิชาชีพพยาบาล เพราะท่านคิดว่างานพยาบาลที่ท่านปฏิบัติอยู่ขณะนี้ให้ความสุขแก่ท่าน						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2

ตอนที่ 1

คำถามสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารหรือผู้นิเทศและหัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นคำถามปลายเปิดเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) มีดังนี้

1. โดยทั่วไปท่านมีความรู้สึกต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านอย่างไร
2. ท่านพอใจกับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ขณะนี้หรือไม่ เพราะเหตุใด
จำแนกตามตัวแปรตามต่างๆ ดังนี้ คือ
 - 2.1 สภาพการทำงาน (Working condition)
 - 2.2 ลักษณะงาน (Work Itself)
 - 2.3 นโยบายและการบริหาร (Policy and Administration)
 - 2.4 การปกครองบังคับบัญชาหรือการนิเทศงาน (Supervisor)
 - 2.5 สัมพันธภาพในการทำงานกับผู้ร่วมงาน (Interpersonal relationship)
 - 2.6 สวัสดิการ (Welfare)
 - 2.7 ความมั่นคงในหน้าที่การงาน (Job Security)
 - 2.8 ความก้าวหน้าในการงาน (Advancement)
 - 2.9 ความรับผิดชอบ (Responsibility)
 - 2.10 การยอมรับนับถือ (Respect)
 - 2.11 ความสำเร็จในหน้าที่การงาน (Achievement)
3. กรณีที่ไม่พอใจท่านคิดว่าท่านมีวิธีการแก้ไขปัญหาอย่างไร บริหารจัดการอย่างไร
4. กรณีที่พอใจ ท่านคิดว่ามีอะไรที่ต้องทำเพิ่มเติมจากเดิมที่เป็นอยู่เพื่อพัฒนาให้หน่วยงานของท่านก้าวหน้าทันโลกยุคปัจจุบัน
5. ท่านคิดว่าการศึกษาความพึงพอใจของพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐและเอกชนมีประโยชน์ต่อหน่วยงานของท่านและที่อื่นหรือไม่ อย่างไร

หมายเหตุ..

ขั้นตอนในการทำสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) จากการสรุปของ เบญจายอดคำเนิน-แอ็ดติกจ์ และคณะ (2536 : 97-98)

การจัดสนทนากลุ่มเป็นการเก็บข้อมูลสนทนาศึกษาเชิงคุณภาพที่ค่อนข้างจะเป็นวิธีการใหม่เริ่มนิยมแพร่หลายในการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยเฉพาะการวิจัยประเมินทัศนคติของบุคคลเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ยุพดี โสคติพันธ์ ภาควิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. คุณศิริลักษณ์ ต้นชัยสวัสดิ์ พยาบาลระดับ 8 รักษาการหัวหน้าฝ่ายบริการพยาบาล โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ภาคผนวก ก

การพิทักษ์สิทธิผู้เข้าร่วมการทำวิจัย

สวัสดีค่ะ ดิฉันชื่อนางพัทน์ย แก้วแพง เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ขณะนี้กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่องความพึงพอใจของพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและเอกชน ในจังหวัดสงขลา เพื่อนำผลการวิจัยนี้ไปปรับปรุงและพัฒนาความพึงพอใจของพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐและเอกชนในจังหวัดสงขลา ให้เกิดความพึงพอใจในงานด้านต่าง ๆ มากขึ้น ทั้ง 11 ด้าน

การวิจัยครั้งนี้จะไม่มีผลเสียใด ๆ แก่ท่านและครอบครัว ข้อมูลที่ได้มา ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับและใช้ในการวิเคราะห์เท่านั้น โดยจะนำเสนอในลักษณะเป็นภาพรวม ดิฉันใคร่ขอให้ท่านตอบด้วยความจริงที่สุด ท่านมีสิทธิ์ตอบรับหรือปฏิเสธการเข้าร่วมในครั้งนี้ได้ ในการทำวิจัยครั้งต่อไปเมื่อท่านเข้าร่วมแล้ว ท่านสามารถบอกเลิกได้ตลอดเวลา โดยไม่มีผลใด ๆ กับท่าน หากท่านไม่ประสงค์ที่จะเข้าร่วมการวิจัย

ดิฉันรู้สึกยินดีและเป็นเกียรติและขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการทำการศึกษาในครั้งนี้

พัทน์ย แก้วแพง

ภาคผนวก ง

การหาความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

การหาความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ (Reliability) ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือ แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบแล้วไปหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือเป็นรายข้อทั้งฉบับ ใช้กับกลุ่มประชากร 30 ราย นำไปวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงแบบคงที่ภายใน (Internal consistency) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) (ยูวดี ฤาชา และคณะ, 2526 : 27-28) โดยใช้สูตร ดังนี้

$$a = \frac{n \{1 - S_1^2\}}{n - 1 S^2 f}$$

เมื่อ α	=	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ
n	=	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
S_1^2	=	ความแปรปรวนของแบบสอบถามแต่ละข้อ
$S^2 f$	=	ความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตอนที่ 2 ทั้งฉบับ โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราวัดส่วนประเมินค่า 5 ระดับ จำนวน 50 ข้อ พบว่า ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับในภาพรวมได้ค่าแอลฟา เท่ากับ 0.85

ทางด้านสภาพการทำงาน	ได้ค่าแอลฟาเท่ากับ 0.86
ทางด้านลักษณะการทำงาน	ได้ค่าแอลฟาเท่ากับ 0.83
ทางด้านนโยบายการบริหารงาน	ได้ค่าแอลฟาเท่ากับ 0.85
ทางด้านการบริหารและการนิเทศงาน	ได้ค่าแอลฟาเท่ากับ 0.95
ทางด้านสัมพันธภาพในการทำงานกับผู้ร่วมงาน	ได้ค่าแอลฟาเท่ากับ 0.82
ทางด้านสวัสดิการ	ได้ค่าแอลฟาเท่ากับ 0.90
ทางด้านความมั่นคงในหน้าที่การงาน	ได้ค่าแอลฟาเท่ากับ 0.87
ทางด้านความก้าวหน้าในการงาน	ได้ค่าแอลฟาเท่ากับ 0.89

ทางด้านความรับผิดชอบ	ได้ค่าแอลฟาเท่ากับ 0.89
ทางด้านการยอมรับนับถือ	ได้ค่าแอลฟาเท่ากับ 0.83
ทางด้านความสำเร็จในหน้าที่การงาน	ได้ค่าแอลฟาเท่ากับ 0.79

ภาคผนวก จ.

ตาราง 20 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) พยาบาลซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐและภาคเอกชน จำแนกตาม ด้านสภาพการทำงาน (Working Condition) ด้านลักษณะงาน (Work Itself) ด้านนโยบายและการบริหารงาน (Policy and Administration) ด้านการปกครองบังคับบัญชา หรือการนิเทศงาน (Supervisor) ด้านสัมพันธภาพในการทำงานกับผู้ร่วมงาน (Interpersonal Relationship) ด้านสวัสดิการ (Welfare) ด้านความมั่นคงในหน้าที่การทำงาน (Job Security) ด้านความก้าวหน้าในการงาน (Advancement) ด้านความรับผิดชอบ (Responsibility) ด้านการยอมรับนับถือ (Respect) และด้านความสำเร็จในหน้าที่การทำงาน (Achievement)

ความพึงพอใจ	โรงพยาบาลรัฐ			โรงพยาบาลเอกชน			กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด		
	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
สภาพการทำงาน (Working Condition)									
1) จำนวนพยาบาลในหน่วยงานของท่านไม่สมดุลกับปริมาณงาน*	2.18	.46	ปานกลาง	2.27	.57	ปานกลาง	2.21	.48	ปานกลาง
2) หน่วยงานของท่านมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ รวมทั้งหนังสือคู่มือระเบียบต่างๆ ไม่พอกับการใช้งาน*	2.26	.51	ปานกลาง	2.54	.45	ปานกลาง	2.26	.52	ปานกลาง
3) หน่วยงานของท่านมีแสงสว่าง อุณหภูมิ ความชื้น พอเหมาะกับการปฏิบัติงาน	3.13	.89	มาก	3.51	.29	มาก	3.04	.91	มาก
รวมเฉลี่ย	2.52	.37	ปานกลาง	2.40	.36	ปานกลาง	2.47	.36	ปานกลาง

ตาราง 20 (ต่อ)

ความพึงพอใจ	โรงพยาบาลรัฐ			โรงพยาบาลเอกชน			กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด		
	\bar{x}	SD	ระดับความ พึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความ พึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความ พึงพอใจ
ลักษณะงาน (Work Itself)									
4) การจัดเวรปฏิบัติงานและการจัดวันหยุดที่ดำเนินการ อยู่ขณะนี้มีความเหมาะสมดี	3.14	.83	มาก	3.24	.75	ปานกลาง	3.19	.83	มาก
5) การกำหนดเวลาในการขึ้นปฏิบัติงานในหน่วยงาน ของท่านแต่ละเวรมีความเหมาะสมดี มีเวลาพักและ วันหยุดเพียงพอ	3.18	.82	มาก	3.30	.58	มาก	3.27	.83	มาก
6) งานที่ทำซ้ำๆน่าเบื่อหน่าย*	2.18	.49	ปานกลาง	2.15	.44	ปานกลาง	2.19	.52	ปานกลาง
7) ท่านไม่มีความพอใจและไม่เต็มใจในการปฏิบัติงาน ด้านการบริการพยาบาล*	2.39	.52	ปานกลาง	2.42	.50	ปานกลาง	2.38	.53	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	2.74	.37	ปานกลาง	2.66	.35	ปานกลาง	2.70	.36	ปานกลาง

ตาราง 20 (ต่อ)

ความพึงพอใจ	โรงพยาบาลรัฐ			โรงพยาบาลเอกชน			กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด		
	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
นโยบายและการบริหารงาน									
(Policy and Administration)									
8) ท่านได้รับทราบนโยบาย และระเบียบปฏิบัติต่างๆ ของฝ่ายบริการพยาบาลและ โรงพยาบาลสม่ำเสมอ	3.48	.72	มาก	3.63	.93	มาก	3.38	.78	มาก
9) ท่านสามารถปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติต่างๆที่กำหนดขึ้นโดยฝ่ายการพยาบาลและโรงพยาบาลด้วยความเต็มใจ	3.48	.72	มาก	3.61	.61	มาก	3.49	.70	มาก
10) ฝ่ายบริการพยาบาลและ โรงพยาบาลไม่ได้กำหนดหน้าที่และขอบเขตความรับผิดชอบงานให้ท่าน*	2.28	.54	ปานกลาง	2.30	.64	ปานกลาง	2.28	.55	ปานกลาง
11) ฝ่ายบริการพยาบาลและ โรงพยาบาลไม่มีหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของท่านอย่างถูกต้อง*	2.31	.58	ปานกลาง	2.42	.66	ปานกลาง	2.32	.87	ปานกลาง
12) การบริหารงานในทางปฏิบัติของฝ่ายบริการพยาบาลและ โรงพยาบาลเป็นที่พอใจของท่าน	3.54	.56	มาก	3.42	.66	มาก	3.53	.58	มาก
รวมเฉลี่ย	3.01	.25	มาก	2.81	.28	ปานกลาง	2.91	.27	ปานกลาง

ตาราง 20 (ต่อ)

ความพึงพอใจ	โรงพยาบาลรัฐ			โรงพยาบาลเอกชน			กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด		
	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
การปกครองบังคับบัญชาหรือการนิเทศงาน									
(Supervisor)									
13) ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้ไม่มีความสามารถในการบริหารงานในหน่วยงาน*	2.30	.55	ปานกลาง	2.24	.56	ปานกลาง	2.28	.55	ปานกลาง
14) ท่านมีความพอใจในความสามารถเชิงการปกครองบังคับบัญชาและการควบคุมงานของผู้บังคับบัญชา	3.56	.62	มาก	3.72	.62	มาก	3.58	.62	มาก
15) ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้นำที่ส่งเสริมให้ท่านและเพื่อนร่วมงานพัฒนาตนเองและพัฒนาการปฏิบัติงานด้วยดี	3.47	.72	มาก	2.66	.16	ปานกลาง	3.38	.78	มาก
16) เมื่อท่านมีปัญหาในการปฏิบัติงานหรือเรื่องส่วนตัว ท่านไม่สามารถขอความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาได้เลย*	2.29	.61	ปานกลาง	2.03	.58	ปานกลาง	2.25	.63	ปานกลาง

ตาราง 20 (ต่อ)

ความพึงพอใจ	โรงพยาบาลรัฐ			โรงพยาบาลเอกชน			กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด		
	\bar{x}	SD	ระดับความ พึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความ พึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความ พึงพอใจ
17) ผู้บังคับบัญชามิเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกรปฏิบัติงานได้อย่างอิสระและเหมาะสม ยกย่องในความสามารถของท่าน	3.58	.71	มาก	4.03	.52	มากที่สุด	3.62	.71	มาก
18) ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความสำคัญเป็นธรรมแก่ท่านในการมอบหมายงาน การพิจารณาความคิดความชอบ และการเลื่อนตำแหน่ง*	2.34	.61	ปานกลาง	2.21	.54	ปานกลาง	2.32	.62	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	2.92	.22	ปานกลาง	2.66	.16	ปานกลาง	2.82	.19	ปานกลาง
สัมพันธภาพในการทำงานกับผู้ร่วมงาน									
(Interpersonal Relationship)									
19) ท่านมีความสนใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีม มากกว่าที่จะทำงานคนเดียว	3.84	.85	มาก	3.56	.56	ปานกลาง	3.70	.70	มาก
20) ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนพยายาลทั้งในด้านการงานและส่วนตัว	3.86	.65	มาก	4.06	.49	มากที่สุด	3.78	.65	มาก

ตาราง 20 (ต่อ)

ความพึงพอใจ	โรงพยาบาลรัฐ			โรงพยาบาลเอกชน			กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด		
	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
21) ท่านไม่ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือการปฏิบัติงานแทนเพื่อนพยาบาล*	2.09	.60	ปานกลาง	2.60	.49	ปานกลาง	2.34	.61	ปานกลาง
22) เมื่อท่านมีปัญหาในการปฏิบัติงานหรือส่วนตัว ไม่สามารถปรึกษาหารือกับเพื่อนร่วมงานและไม่ได้รับการช่วยเหลือ*	2.25	.59	ปานกลาง	2.60	.49	ปานกลาง	2.42	.59	ปานกลาง
23) ท่านและผู้ร่วมงานให้ความร่วมมือ เห็นอกเห็นใจ และช่วยเหลือในการปฏิบัติงานด้วยดี	3.40	.93	มาก	2.48	.71	ปานกลาง	3.32	.94	มาก
รวมเฉลี่ย	3.08	.74	มาก	3.06	.54	มาก	3.11	.69	มาก
สวัสดิการ (Welfare)									
24) ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับ สอดคล้องกับปริมาณงานและความรับผิดชอบในหน้าที่ของท่าน	3.21	.83	มาก	3.21	.85	ปานกลาง	3.21	.94	มาก
25) จำนวนวันหยุดและการจัดวันหยุดที่ท่านได้รับ ไม่เพียงพอและไม่เหมาะสม*	2.39	.60	ปานกลาง	2.42	.56	ปานกลาง	2.39	.60	ปานกลาง

ตาราง 20 (ต่อ)

ความพึงพอใจ	โรงพยาบาลรัฐ			โรงพยาบาลเอกชน			กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด		
	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
26) ท่านไม่ได้รับการดูแลและเอาใจใส่ในเรื่องสวัสดิการที่พักอาศัยขณะปฏิบัติงาน *	2.23	.63	ปานกลาง	2.48	.71	ปานกลาง	2.25	.63	ปานกลาง
27) หน่วยงานของท่านได้จัดให้มีเงินเพื่อสวัสดิการสำหรับการกู้ยืม เมื่อมีความจำเป็นหรือฉุกเฉินได้อย่างสะดวก	3.04	.25	มาก	2.18	.59	ปานกลาง	2.99	.42	ปานกลาง
28) ท่านได้รับการดูแลเอาใจใส่เมื่อเจ็บป่วยจากหน่วยงานและโรงพยาบาลเป็นอย่างดี	3.42	.78	มาก	3.30	.81	มาก	3.44	.79	มาก
รวมเฉลี่ย	2.86	.39	ปานกลาง	2.63	.21	มาก	2.75	.30	มาก
ความมั่นคงในหน้าที่การทำงาน (Job Security)									
29) ท่านได้รับการอบรมปฐมนิเทศ และแนะนำให้มีความรู้ความเข้าใจในงานและตำแหน่งที่ได้รับเป็นอย่างดี	3.64	.23	มาก	3.51	.79	มาก	3.63	.55	มาก

ตาราง 20 (ต่อ)

ความพึงพอใจ	โรงพยาบาลรัฐ			โรงพยาบาลเอกชน			กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด		
	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
30) ท่านได้รับการมอบหมายงานในปริมาณและสัดส่วนที่ไม่เหมาะสม*	2.35	.58	ปานกลาง	2.51	.56	ปานกลาง	2.37	.58	ปานกลาง
31) ท่านมีโอกาสได้ทำงานตามความชอบและความถนัดตรงกับความรู้ความสามารถ	3.51	.67	มาก	3.27	.80	มาก	3.48	.69	มาก
32) ท่านได้รับการเอาใจใส่ดูแลในการป้องกันอันตรายจากการปฏิบัติงาน โดยการจัดอุปกรณ์ในการป้องกันการติดเชื้อจากผู้ป่วยเป็นอย่างดี	3.42	.76	มาก	2.42	.75	ปานกลาง	3.34	.80	มาก
33) ท่านไม่ได้รับการเอาใจใส่และคุ้มครอง ในกรณีที่เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน*	2.51	.58	ปานกลาง	2.45	.61	ปานกลาง	2.50	.58	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.08	.74	มาก	2.83	.31	ปานกลาง	3.06	.64	มาก

ตาราง 20 (ต่อ)

ความพึงพอใจ	โรงพยาบาลรัฐ			โรงพยาบาลเอกชน			กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด		
	\bar{x}	SD	ระดับความ พึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความ พึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความ พึงพอใจ
ความก้าวหน้าในการทำงาน (Advancement)									
34) โอกาสที่จะได้รับเงินเดือนขึ้นเป็นกรณีพิเศษ (สองขั้น) ขึ้นอยู่กับความสามารถในการปฏิบัติ งานของท่าน	3.38	.81	มาก	3.00	.79	มาก	3.35	.81	มาก
35) ท่านไม่ได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้ไปศึกษา หรือดูงานเมื่อมีโอกาส*	2.37	.63	ปานกลาง	2.57	.79	ปานกลาง	2.39	.64	ปานกลาง
36) ท่านไม่ได้รับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ในการ ปฏิบัติงาน*	3.09	.82	น้อย	2.51	.94	ปานกลาง	3.04	.84	มาก
37) ท่านสามารถแลกเปลี่ยนเวรเพื่อไปศึกษาหาความ รู้ได้โดยสะดวก	3.29	.81	มาก	3.73	.57	มาก	3.33	.79	มาก
38) เมื่อไปศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมมาแล้วท่านจะได้ รับการพิจารณาเกี่ยวกับตำแหน่งและเงินเดือน ตามความรู้ความสามารถ	2.84	.84	ปานกลาง	2.63	.74	ปานกลาง	2.82	.83	ปานกลาง

ตาราง 20 (ต่อ)

ข้อความ	โรงพยาบาลรัฐ			โรงพยาบาลเอกชน			กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด		
	\bar{x}	SD	ระดับความ พึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความ พึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความ พึงพอใจ
39) หน่วยงานของท่านไม่มีหลักเกณฑ์เพิ่มเติม นอกเหนือจากระเบียบของทางราชการ ในการ พิจารณาการขึ้นเงินเดือนและการเลื่อนตำแหน่งของ ข้าราชการ ไม่ชัดเจนและไม่แน่นอน*	2.41	.62	ปานกลาง	2.51	.50	ปานกลาง	2.42	.61	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	2.90	.73	ปานกลาง	2.86	.71	ปานกลาง	2.90	.73	ปานกลาง
ความรับผิดชอบ (Responsibility)									
40) ท่านไม่พอใจในความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย*	2.32	.60	ปานกลาง	2.48	.66	ปานกลาง	2.33	.60	ปานกลาง
41) ท่านไม่มีเสรีภาพอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงาน*	2.58	.84	ปานกลาง	2.54	.50	ปานกลาง	2.57	.81	ปานกลาง
42) ผู้บังคับบัญชามอบอำนาจและความรับผิดชอบแก่ ผู้ปฏิบัติงานไว้แน่นอน	3.40	.71	มาก	2.48	.56	ปานกลาง	3.32	.74	มาก
43) ท่านไม่สามารถเลือกวิธีปฏิบัติงานได้ตามต้องการ*	2.70	.81	ปานกลาง	2.27	.87	ปานกลาง	2.65	.83	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	2.74	.42	ปานกลาง	2.44	.04	ปานกลาง	2.71	.74	ปานกลาง

ความพึงพอใจ	โรงพยาบาลรัฐ			โรงพยาบาลเอกชน			กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด		
	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
การยอมรับนับถือ (Respect)									
44) ผู้บังคับบัญชาไม่ยอมรับในความรู้ความสามารถของท่าน*	2.40	.61	ปานกลาง	1.66	.64	น้อย	2.33	.64	ปานกลาง
45) ผู้บังคับบัญชายอมรับและสนับสนุนผลงานของท่าน	3.27	.79	มาก	1.75	.66	น้อย	3.14	.89	มาก
46) ท่านไม่มีความรู้สึกว่าคุณเองเป็นสมาชิกที่สำคัญของหน่วยงาน*	2.24	.69	ปานกลาง	2.06	.65	ปานกลาง	2.22	.69	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	2.63	.41	ปานกลาง	1.82	.57	น้อย	2.22	.49	ปานกลาง
ความสำเร็จในหน้าที่การงาน (Achievement)									
47) ท่านเห็นว่าวิชาชีพพยาบาลเป็นอาชีพที่มีเกียรติและมีความจำเป็นแก่สังคม	3.99	.72	มาก	3.90	.72	มาก	3.98	.72	มาก
48) ท่านไม่มีความภูมิใจในวิชาชีพพยาบาล ที่ได้มีโอกาสรับใช้ประชาชนโดยตรง*	2.28	.61	ปานกลาง	2.33	.50	ปานกลาง	2.30	.60	ปานกลาง

ตาราง 2 (ต่อ)

ความพึงพอใจ	โรงพยาบาลรัฐ			โรงพยาบาลเอกชน			กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด		
	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
49) เพื่อนร่วมงานในวิชาชีพอื่นๆ ไม่ให้เกียรติ และไม่ยอมรับวิชาชีพพยาบาลของท่าน*	2.28	.61	ปานกลาง	2.33	.50	ปานกลาง	2.30	.60	ปานกลาง
50) ท่านพยายามที่จะเผยแพร่ชื่อเสียงของวิชาชีพพยาบาล เพราะท่านคิดว่างานพยาบาลที่ท่านปฏิบัติอยู่ขณะนี้ให้ความสุขแก่ท่าน	3.69	.72	มาก	3.72	.67	มาก	3.70	.72	มาก
รวมเฉลี่ย	2.99	.23	ปานกลาง	2.91	.27	ปานกลาง	2.89	.25	ปานกลาง

หมายเหตุ : ข้อที่มีเครื่องหมาย * เป็นคำถามเชิงปฏิเสธ คือ ข้อ 1, 2, 6, 7, 10, 11, 13, 16, 18, 21, 22, 25, 26, 30, 33, 35, 36, 39, 40, 41, 43, 44, 46, 48 และ 49

จากตาราง 20 พบว่า โรงพยาบาลรัฐ ทางด้านสภาพการทำงาน ได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 2.52 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) .37 ด้านลักษณะงานได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 2.74 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) .37 ด้านนโยบายการบริหารงานได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 3.01 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) .25 ด้านการปกครองบังคับบัญชาหรือการนิเทศงานได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 2.92 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) .22 ด้านสัมพันธภาพในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ด้านสวัสดิการได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 2.86 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) .39 ด้านความมั่นคง

ในหน้าที่การงานได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 3.08 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) .74 ด้านความก้าวหน้าในการงานได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 2.89 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) .43 ด้านความรับผิดชอบได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 2.74 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) .42 ด้านการยอมรับนับถือได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 2.63 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) .41 ด้านความสำเร็จในหน้าที่การงานได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 2.99 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) .

โรงพยาบาลเอกชนทางด้านสภาพการทำงานได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 2.40 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) .36 ด้านลักษณะงานได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 2.66 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) .35 ด้านนโยบายการบริหารงานได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 2.81 SD. .28 ด้านการปกครองบังคับบัญชาหรือนิเทศงานได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 2.66 SD .16 ด้านสัมพันธ์ในหน้าที่การงานได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 3.06 SD .54 ด้านสวัสดิการได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 2.63 SD .21 ด้านความมั่นคงในหน้าที่การงานได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 2.83 SD .31 ด้านความก้าวหน้าในการงานได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 2.82 SD .27 ด้านความรับผิดชอบได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 2.44 SD .04 ด้านการยอมรับนับถือได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 1.82 SD .57 ด้านความสำเร็จในหน้าที่การงานได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 2.91 SD .22

โรงพยาบาลรัฐและเอกชนทางด้านสภาพการทำงานได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 2.46 SD. .37 ด้านลักษณะงานได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 2.70 SD. .36 ด้านนโยบายการบริหารงานได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 2.91 SD. .26 ด้านการปกครองบังคับบัญชาหรือนิเทศงานได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 2.82 SD .19 ด้านสัมพันธ์ในหน้าที่การงานได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 2.75 SD .30 ด้านสวัสดิการได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 3.11 SD .69 ด้านความมั่นคงในหน้าที่การงานได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 3.06 SD .64 ด้านความก้าวหน้าในการงานได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 2.90 SD .73 ด้านความรับผิดชอบได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 2.71 SD .74 ด้านการยอมรับนับถือได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 2.22 SD .69 ด้านความสำเร็จในหน้าที่การงานได้ค่าเฉลี่ยในภาพรวม 2.89 SD .25