

ภาคผนวก ก

ปัจจัยที่มีผลต่อการชำระหนี้ของเกษตรกรลูกค้ำธนาคารเพื่อการเกษตรและ  
สหกรณ์การเกษตร ในอำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) ที่ตรงกับคำตอบหรือเติมคำลงในช่องว่าง

ชื่อ.....สกุล.....

บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา

วัน เดือน ปี ที่สัมภาษณ์.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การติดต่อสื่อสารและจิตวิทยาของ  
ลูกค้ำธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

1.1 ข้อมูลทั่วไป

(1) เพศ

1. (...) ชาย

2. (...) หญิง

(2) อายุ.....ปี

(3) ศาสนา

1. (...) พุทธ

2. (...) อิสลาม

3. (...) คริสต์

4. (...) อื่นๆ ระบุ.....

(4) การศึกษา.....

(5) สถานภาพสมรส

1. (...) โสด

2. (...) สมรส

3. (...) เป็นหม้าย

4. (...) แยกกันอยู่

5. (...) หย่าร้าง

6. (...) อื่นๆ ระบุ.....

(6) จำนวนบุตรทั้งหมด.....คน

(7) จำนวนสมาชิกในครอบครัว.....คน

(8) จำนวนสมาชิกที่เป็นแรงงานในครอบครัว.....คน

เป็นแรงงานในภาคเกษตร.....คน แรงงานนอกภาคเกษตร.....

(9) ท่านได้อาศัยอยู่ในท้องถิ่นนี้ (อำเภอรัตนภูมิ) ตั้งแต่แรกเกิดใช่หรือไม่

1. (...) ใช่

2. (...) ไม่ใช่

ในกรณีที่ไม่ใช่ ท่านได้อพยพมาอาศัยอยู่ในท้องถิ่นนี้เป็นเวลา.....ปี

## 1.2 ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สังคม การติดต่อสื่อสารและจิตวิทยา

### ข้อมูลด้านเศรษฐกิจและสังคม

(1) ขนาดเนื้อที่ถือครองทั้งหมด

1. (...) ที่ดินที่มีเอกสิทธิ์เป็นของตนเอง.....ไร่

2. (...) ที่ดินที่ไม่มีเอกสิทธิ์.....ไร่

3. (...) ที่ดินเช่าผู้อื่นทำ.....ไร่

4. (...) ที่ดินให้ผู้อื่นเช่า.....ไร่

(2) ที่ดินทำการเกษตรส่วนใหญ่อยู่ใน/นอกเขตชลประทาน

1. (...) นอกเขตชลประทาน.....ไร่

2. (...) ในเขตชลประทานแต่ได้รับน้ำเพียงบางส่วนของพื้นที่  
พื้นที่ที่ได้รับน้ำ.....ไร่

3. (...) ในเขตชลประทานและได้รับน้ำเต็มพื้นที่.....ไร่

(3) ท่านใช้แหล่งน้ำทางการเกษตรจากแหล่งใด

1. (...) ชลประทาน

2. (...) แหล่งน้ำธรรมชาติ

3. (...) น้ำบาดาล

4. (...) อื่นๆ ระบุ.....

(4) ท่านคิดว่าแหล่งน้ำที่ท่านมีอยู่เพียงพอหรือไม่

1. (...) เพียงพอ

2. ไม่เพียงพอ

ในกรณีที่ไม่เพียงพอ ท่านทำอย่างไร.....

(5) ลักษณะการใช้ที่ดินทำการเกษตร

ชนิดพืช

จำนวนการผลิต (ไร่)

1. ยาง

.....

2. ปาล์ม

.....

3. ข้าว

.....

4. ผลไม้

.....

## 5. ผักและไม้ล้มลุก

- ปริมาณและมูลค่าการผลิตในรอบปีที่ผ่านมา

ชนิดพืช	ผลผลิต/ไร่ (ก.ก)	ราคา/หน่วย (บาท)
1. ยาง	.....	.....
2. ปาล์ม	.....	.....
3. ข้าว	.....	.....
4. ผลไม้	.....	.....
5. ผักและไม้ล้มลุก	.....	.....

(6) การเลี้ยงสัตว์

ชนิดสัตว์	จำนวน (ตัว)
1. โคนม	.....
2. โคเนื้อ	.....
3. สุกร	.....
4. สัตว์ปีก	.....

- ปริมาณและมูลค่าการผลิตในรอบปีที่ผ่านมา

ชนิดสัตว์	ผลผลิต (ตัว/ก.ก)	ราคา/หน่วย (บาท)
1. โคนม	.....	.....
2. โคเนื้อ	.....	.....
3. สุกร	.....	.....
4. สัตว์ปีก	.....	.....

(7) การเลี้ยงสัตว์น้ำ

ชนิดสัตว์น้ำ	จำนวน (ตัว/บ่อ)	จำนวน (บ่อ)
1. ปลา	.....	.....
2. กุ้ง	.....	.....

- ปริมาณและมูลค่าการผลิตในรอบปีที่ผ่านมา

ชนิดสัตว์น้ำ	ราคา/หน่วย (บาท)
1. ปลา	.....
2. กุ้ง	.....

(8) รายได้นอกภาคเกษตร (รวมรายได้นอกภาคเกษตรของสมาชิกทุกคนในครอบครัวเดียวกัน) ในรอบปีที่ผ่านมา

ชนิดของกิจกรรมนอกภาคเกษตร	รายได้ตลอดปี (บาท)
1. รับจ้าง	.....
2. ค่าขาย	.....
3. อื่นๆ	.....

(9) รายจ่ายทางการเกษตร

1. (...) ค่าเช่าที่ดิน.....	บาท
2. (...) ค่าปุ๋ย.....	บาท
3. (...) ค่าสารเคมี.....	บาท
4. (...) ค่าพันธุ์พืช.....	บาท
5. (...) ค่าพันธุ์สัตว์.....	บาท
6. (...) ค่าอาหารสัตว์.....	บาท
7. (...) ค่ายาสัตว์.....	บาท
8. (...) ค่าไถเตรียมดินปลูก.....	บาท
9. (...) ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงและน้ำมันหล่อลื่น.....	บาท
10. (...) ค่าแรงงาน (ถ้ามี).....	บาท
11. (...) ค่าขนส่ง.....	บาท
12. (...) ค่าภาษีอากรเกี่ยวกับการเกษตร.....	บาท

(10) ค่าใช้จ่ายนอกภาคเกษตร

1. (...) ค่าอาหาร.....	บาท
2. (...) ค่าเครื่องนุ่งห่ม.....	บาท
3. (...) ค่ารักษาพยาบาล.....	บาท
4. (...) ค่าการศึกษา.....	บาท

5. (...) ค่างานสังคม.....บาท

6. (...) ค่าชำระหนี้.....บาท

### การมีเงินออม

(1) ปัจจุบันท่านมีเงินสะสม (เงินออม) จากการทำกิจกรรมหรือไม่

1. (...) มี

2. (...) ไม่มี

ในกรณีที่ท่านมีเงินสะสมทั้งหมดจำนวน.....บาท

เป็นเงินสะสมที่ได้จากกิจกรรมในภาคเกษตรจำนวน.....บาท

และได้จากกิจกรรมนอกภาคเกษตรจำนวน.....บาท

(2) วิธีออมเงินของท่าน

1. (...) เก็บไว้ที่บ้าน

2. (...) ธนาคารพาณิชย์

3. (...) สหกรณ์การเกษตร

4. (...) กลุ่มออมทรัพย์

5. (...) อ.ก.ส.

6. (...) อื่นๆ ระบุ.....

### ลักษณะของที่อยู่อาศัยและสิ่งอำนวยความสะดวก

(1) ครัวบ้าน

1. (...) ฝ่หรือจาก

2. (...) ลังกะสี

3. (...) ไม้กระดาน

4. (...) ครึ่งอิฐครึ่งไม้

5. (...) ก่ออิฐหรือปูนทั้งหมด

6. (...) อื่นๆ ระบุ.....

(2) แสงสว่าง

1. (...) แบตเตอรี่และตะเกียง

2. (...) ตะเกียงกระป๋องน้ำมันก๊าด

3. (...) ไฟฟ้า/เครื่องปั่นไฟฟ้าตนเอง

4. (...) ตะเกียงเจ้าพายุ

(3) เชื้อเพลิงหุงต้ม

1. (...) ฟืน

2. (...) ถ่าน

3. (...) แก๊ส

4. (...) ไฟฟ้า

(4) ท่านใช้น้ำดื่มจากแหล่งใด

1. (...) น้ำบ่อ

2. (...) น้ำบาดาล

3. (...) ชี้น้ำ

3. (...) น้ำประปา

5. (...) น้ำฝน

6. (...) น้ำคลอง

(5) ท่านมีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกดังต่อไปนี้หรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                  |        |           |
|------------------|--------|-----------|
| 1. รถยนต์        | (1) มี | (0) ไม่มี |
| 2. รถจักรยานยนต์ | (1) มี | (0) ไม่มี |
| 3. โทรทัศน์      | (1) มี | (0) ไม่มี |
| 4. ตู้เย็น       | (1) มี | (0) ไม่มี |
| 5. จักรเย็บผ้า   | (1) มี | (0) ไม่มี |
| 6. วิทยุ         | (1) มี | (0) ไม่มี |
| 7. รถจักรยาน     | (1) มี | (0) ไม่มี |
| 8. เตารีด        | (1) มี | (0) ไม่มี |
| 9. เตารีดไฟฟ้า   | (1) มี | (0) ไม่มี |
| 10. พัดลม        | (1) มี | (0) ไม่มี |

#### การเป็นสมาชิกกลุ่ม

(1) กลุ่มเกษตร

- |                      |                            |
|----------------------|----------------------------|
| 1. (...) ไม่ได้เป็น  | 2. (...) เป็นสมาชิก        |
| 3. (...) เป็นกรรมการ | 4. (...) เป็นประธานกรรมการ |

(2) กลุ่มสหกรณ์การเกษตร

- |                      |                            |
|----------------------|----------------------------|
| 1. (...) ไม่ได้เป็น  | 2. (...) เป็นสมาชิก        |
| 3. (...) เป็นกรรมการ | 4. (...) เป็นประธานกรรมการ |

(3) กลุ่มสหกรณ์ออมทรัพย์

- |                      |                            |
|----------------------|----------------------------|
| 1. (...) ไม่ได้เป็น  | 2. (...) เป็นสมาชิก        |
| 3. (...) เป็นกรรมการ | 4. (...) เป็นประธานกรรมการ |

(4) กลุ่มผู้ใช้น้ำ

- |                      |                            |
|----------------------|----------------------------|
| 1. (...) ไม่ได้เป็น  | 2. (...) เป็นสมาชิก        |
| 3. (...) เป็นกรรมการ | 4. (...) เป็นประธานกรรมการ |

(5) กลุ่มฌาปนกิจสงเคราะห์ลูกค้า อ.ก.ส.

- |                      |                            |
|----------------------|----------------------------|
| 1. (...) ไม่ได้เป็น  | 2. (...) เป็นสมาชิก        |
| 3. (...) เป็นกรรมการ | 4. (...) เป็นประธานกรรมการ |

## (6) กลุ่มแม่บ้านเกษตร

- |                      |                            |
|----------------------|----------------------------|
| 1. (...) ไม่ได้เป็น  | 2. (...) เป็นสมาชิก        |
| 3. (...) เป็นกรรมการ | 4. (...) เป็นประธานกรรมการ |

การทราบข่าวสารการดำเนินงานของ อ.ก.ส.

## - สื่อสารมวลชน

## (1) หนังสือพิมพ์ วารสารรายสัปดาห์/รายเดือน หรือแผ่นปลิว

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. (...) ไม่เคยได้รับเลย | 2. (...) ได้รับน้อยครั้ง |
| 3. (...) ได้รับบ้าง      | 4. (...) ได้รับมาก       |

## (2) วิทยุกระจายเสียง

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. (...) ไม่เคยได้รับเลย | 2. (...) ได้รับน้อยครั้ง |
| 3. (...) ได้รับบ้าง      | 4. (...) ได้รับมาก       |

## (3) โทรทัศน์

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. (...) ไม่เคยได้รับเลย | 2. (...) ได้รับน้อยครั้ง |
| 3. (...) ได้รับบ้าง      | 4. (...) ได้รับมาก       |

## (4) หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. (...) ไม่เคยได้รับเลย | 2. (...) ได้รับน้อยครั้ง |
| 3. (...) ได้รับบ้าง      | 4. (...) ได้รับมาก       |

## - ตัวบุคคล

## (1) เพื่อนสมาชิกที่กู้เงินด้วยกัน

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. (...) ไม่เคยได้รับเลย | 2. (...) ได้รับน้อยครั้ง |
| 3. (...) ได้รับบ้าง      | 4. (...) ได้รับมาก       |

## (2) พนักงานฝ่ายสินเชื่อของ อ.ก.ส.

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. (...) ไม่เคยได้รับเลย | 2. (...) ได้รับน้อยครั้ง |
| 3. (...) ได้รับบ้าง      | 4. (...) ได้รับมาก       |

## (3) กำนันผู้ใหญ่บ้าน หรือหัวหน้ากลุ่มต่างๆ ในหมู่บ้าน

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. (...) ไม่เคยได้รับเลย | 2. (...) ได้รับน้อยครั้ง |
| 3. (...) ได้รับบ้าง      | 4. (...) ได้รับมาก       |

## (4) ญาติพี่น้อง

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. (...) ไม่เคยได้รับเลย | 2. (...) ได้รับน้อยครั้ง |
| 3. (...) ได้รับบ้าง      | 4. (...) ได้รับมาก       |

## การกุ๊กกิม

(1) เมื่อท่านมีปัญหาเกี่ยวกับการเงิน ใครคือที่ปรึกษาที่สำคัญที่สุด.....

(2) ในรอบปีที่ผ่านมา ท่านไป ฅ.ก.ส. มาแล้วกี่ครั้ง.....

(3) วัตถุประสงค์ในการติดต่อคือ.....

.....

(4) ในรอบปีที่ผ่านมา มีเจ้าหน้าที่ ฅ.ก.ส. มาหาท่านถึงบ้านบ้างหรือไม่

- |               |                     |
|---------------|---------------------|
| 1. (...) มาหา | 2. (...) ไม่เคยมาหา |
|---------------|---------------------|

กรณีที่เคย เจ้าหน้าที่มาหาท่านกี่ครั้ง.....และมาหาด้วยเรื่องอะไร.....

.....

(5) พนักงานธนาคารให้คำแนะนำในเรื่องสินเชื่อมากน้อยเพียงใด

- |               |                    |
|---------------|--------------------|
| 1. (...) มาก  | 2. (...) ปานกลาง   |
| 3. (...) น้อย | 4. (...) ไม่ให้เลย |

(6) ความประพฤติและการปฏิบัติของพนักงาน ฅ.ก.ส. ต่อท่าน

- |                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| 1. (...) สุภาพมาก | 2. (...) ค่อนข้างสุภาพ |
| 3. (...) ไม่สุภาพ |                        |

กรณีที่ไม่สุภาพ พนักงานปฏิบัติต่อท่านอย่างไร.....

.....

(7) การติดต่อชำระหนี้กับธนาคาร ท่านได้รับความสะดวกจากพนักงาน ฅ.ก.ส. มากน้อยเพียงใด

- |               |                       |
|---------------|-----------------------|
| 1. (...) มาก  | 2. (...) ปานกลาง      |
| 3. (...) น้อย | 4. (...) ไม่ได้รับเลย |

กรณีที่ไม่ได้รับเลย เพราะเหตุใด.....

.....

(8) การทวงถามหนี้ของพนักงาน ฅ.ก.ส. บ่อยครั้งท่านมีความรู้สึกอย่างไร

- |                                      |                    |
|--------------------------------------|--------------------|
| 1. (...) อยากชำระหนี้ให้เสร็จโดยเร็ว | 2. (...) วิตกกังวล |
|--------------------------------------|--------------------|

3. (...) เฉยๆ

4. (...) อื่นๆ ระบุ.....

กรณีนี้ที่เฉยๆ เพราะเหตุใด.....

ทัศนคติต่อ ธ.ก.ส.

ทัศนคติ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ธ.ก.ส. เป็นแหล่งเงินกู้ที่มีการ ให้กู้เงิน โดยคิดอัตราดอกเบี้ยที่เป็น ธรรม (ไม่แพงเกินไป)					
2. การให้เงินกู้ของ ธ.ก.ส. ไม่ได้ เลือกที่รักมักที่ชังให้ความเป็นธรรมแก่ เกษตรกรทุกคนโดยเสมอกัน					
3. ธ.ก.ส. เป็นแหล่งเงินกู้ที่ สามารถให้คำปรึกษาในการชำระหนี้ เมื่อเกษตรกรมีปัญหาในการชำระหนี้					
4. การให้เงินกู้ ธ.ก.ส. จะให้ เกษตรกรกู้ตามวัตถุประสงค์ของการนำ ไปใช้ซึ่งขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของ โครงการ					
5. ธ.ก.ส. เป็นแหล่งเงินกู้ที่สร้าง ความมั่นคงและมั่นใจแก่เกษตรกรทุกคน					
6. การบริการของ ธ.ก.ส. ไม่ถึงถึง ยุ่งยากต่อการเดินทางไปติดต่อ*					
7. เมื่อเกิดการเสียหายในการทำ กิจกรรมทางการเกษตร ธ.ก.ส. มักผ่อน ปรนให้เสมอ					
8. ธ.ก.ส. ไม่อำนวยความสะดวก กับเกษตรกรทุกคนที่มาใช้บริการเลย					

**ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมทางการเกษตร การใช้และการส่งเงินคืน  
ชำระหนี้ต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร**

(1) ท่านกู้ยืมเงิน ธ.ก.ส. มาแล้วเป็นจำนวน.....ครั้ง ครั้งนี้เป็นครั้งที่.....

(2) ในรอบปีที่ผ่านมาท่านได้กู้เงินจาก ธ.ก.ส. ตามประเภทเงินกู้จะไร

1. (...) ระยะสั้น จำนวน.....บาท

2. (...) ระยะปานกลาง จำนวน.....บาท

3. (...) ระยะยาว จำนวน.....บาท

4. (...) อื่นๆ ระบุ.....

(3) จากข้อ 2 ท่านคิดว่าเงินกู้เพียงพอกับความต้องการหรือไม่

1. (...) เพียงพอ

2. (...) ไม่เพียงพอ

กรณีที่ ไม่เพียงพอ ท่านทำอย่างไร.....

(4) หลังจากท่านกู้เงินจาก ธ.ก.ส. แล้วท่านนำไปใช้ดำเนินกิจกรรมการเกษตรอะไร.....

(5) เงินกู้จาก ธ.ก.ส. ใช้ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่

1. (...) ไม่ตรง

2. (...) ตรง

กรณีที่ ไม่ตรง ท่านเอาไปทำอะไร.....

(6) เคยมีเจ้าหน้าที่ ธ.ก.ส. มาตรวจสอบการใช้เงินกู้หรือไม่

1. (...) ไม่เคย

2. (...) เคย

กรณีที่ เคย มีเจ้าหน้าที่มาตรวจสอบกี่ครั้ง.....

(7) เมื่อใกล้ถึงกำหนดการชำระคืนเงินกู้ ท่านได้รับหนังสือเตือนจาก ธ.ก.ส. หรือไม่

1. (...) ไม่ได้รับ

2. (...) ได้รับ

กรณีที่ ได้รับ ท่านได้รับหนังสือมากี่ครั้ง.....

(8) ในรอบปีที่ผ่านมาท่านได้รับภัยธรรมชาติ (พายุ, น้ำท่วม, และความแห้งแล้ง) บ้างหรือไม่

1. (...) ไม่เคย

2. (...) ได้รับ

หากได้รับ ระดับความรุนแรงของภัยธรรมชาติมีลักษณะเป็นอย่างไร

1. (...) น้อย
2. (...) พอควร
3. (...) มาก

(9) ผลผลิตทางการเกษตร (พืช, สัตว์, และสัตว์น้ำ) ได้รับความเสียหายจากภัยธรรมชาติ บ้างหรือไม่

1. (...) ไม่
2. (...) ได้รับ

หากได้รับ ความสูญเสียลดลงไปมากน้อยเท่าใด

1. (...) เพียงเล็กน้อย
2. (...) ประมาณครึ่งหนึ่ง
3. (...) เสียหายทั้งหมด

(10) การขายพืชผลทางการเกษตร ท่านมีวิธีการขายอย่างไร

1. (...) ขายตลาด
2. (...) ขายพ่อค้าคนกลาง
3. (...) รวมกลุ่มกันขาย

(11) ราคาที่ขายท่านคิดว่าเป็นธรรมหรือไม่

1. (...) ไม่เป็นธรรม
2. (...) เป็นธรรม

กรณีที่ไม่เป็นธรรม เพราะเหตุใด.....

.....

(12) ราคาที่ท่านได้รับจากการขายพอใจหรือไม่

1. (...) พอใจ
2. (...) ไม่พอใจ

กรณีที่ไม่พอใจ เพราะเหตุใด.....

.....

(13) โดยสรุปเมื่อเปรียบเทียบรายได้กับรายจ่ายที่ใช้ลงทุนโดยการกู้ยืมจาก ธ.ก.ส. แล้ว ท่านคิดว่า

1. (...) รายได้สูงกว่าเงินลงทุน
2. (...) รายได้เท่ากับเงินลงทุน
3. (...) รายได้น้อยกว่าเงินลงทุน

(14) ในรอบปีที่ผ่านมาเงินที่ใช้ชำระหนี้ ธ.ก.ส. ท่านนำเงินมาจากแหล่งใด (ระบุได้มากกว่า

1 คำตอบ)

1. (...) รายได้จากกิจกรรมเกษตร
2. (...) รายได้นอกภาคเกษตร

3. (...) รายได้ทั้งในและนอกภาคเกษตร

4. (...) กู้ยืมจากนายทุนหรือญาติพี่น้อง

(15) ท่านได้ทราบกำหนดการชำระหนี้เงินกู้ของ ธ.ก.ส. จากใคร

1. (...) หัวหน้ากลุ่มลูกค้า

2. (...) สมาชิกในกลุ่ม

3. (...) พนักงานธนาคาร

4. (...) สมาชิกในครอบครัว

5. (...) เพื่อนบ้าน

(16) ท่านคิดว่าจะสามารถชำระหนี้ที่มีอยู่ให้หมดสิ้นภายในระยะเวลา.....ปี

(17) ในรอบปีที่ผ่านมาท่านชำระหนี้ต่อ ธ.ก.ส. ในลักษณะใด

1. (...) ชำระเงินต้นและดอกเบี้ยทั้งหมด

2. (...) ชำระดอกเบี้ยทั้งหมด

3. (...) ผ่อนชำระดอกเบี้ยบางส่วน

(18) จากภาระหนี้สินของท่านทำให้เกิดความหนักใจมากน้อยเพียงใด

1. (...) มาก

2. (...) ปานกลาง

3. (...) น้อย

3. (...) ไม่หนักใจเลย

กรณีที่ไม่หนักใจเลย เพราะเหตุใด.....

(19) นอกจากท่านได้กู้ยืมเงินจาก ธ.ก.ส. แล้วท่านได้กู้ยืมจากแหล่งใดอีกบ้าง

1. (...) พ่อค้า จำนวน.....บาท

2. (...) เพื่อนบ้าน จำนวน.....บาท

3. (...) นายทุน จำนวน.....บาท

4. (...) ญาติ จำนวน.....บาท

5. (...) ธนาคารพาณิชย์อื่นๆ จำนวน.....บาท

ในกรณีที่ถูกยืม ท่านกู้ยืมมา จำนวน.....ครั้ง

ท่านกู้ยืมมาทั้งหมดเป็น.....บาท

ในกรณีที่ถูกยืมจากภายนอก ท่านกู้ยืมโดยมีวัตถุประสงค์ใด

1. (...) ซื้อที่ดินเพื่อประกอบกิจกรรมเกษตร

2. (...) ซื้อวัสดุอุปกรณ์การเกษตร

3. (...) ชำระหนี้

4. (...) อื่นๆ ระบุ.....

ในกรณีที่ยืม เพราะเหตุใดท่านจึงกู้เงินจากภายนอก.....

ในกรณีที่ยืม ปัจจุบันท่านยังคงมีหนี้สินอยู่หรือไม่

1. (...) มี

2. (...) ไม่มี

กรณีถ้ามี ท่านมีหนี้สินอยู่จำนวน.....บาท

และท่านคิดว่าจะชำระหนี้หมดได้ภายในระยะเวลา.....ปี

ในกรณีที่ยืม หลักประกันในการกู้เงิน

1. (...) บุคคล

2. (...) ที่ดิน

3. (...) ทั้งสองอย่าง

(20) การชำระหนี้ ธ.ก.ส. ที่ผ่านมา

- เงินต้นถึงกำหนดชำระ.....บาท

ดอกเบี้ย.....บาท

- ท่านชำระได้เป็นจำนวนเงิน.....บาท

ดอกเบี้ย.....บาท

กรณีที่ชำระไม่ได้ตามกำหนด เพราะเหตุใด.....

- ท่านคิดว่าจะมีวิธีการแก้ไขการส่งเงินคืนได้ตามกำหนดอย่างไรบ้าง.....

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการส่งคืนเงินชำระหนี้และข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาของเกษตรกร

(1) สิ้นเชื่อเพื่อการเกษตรจาก ธ.ก.ส. ช่วยท่านในด้านการลงทุน

- |               |                        |
|---------------|------------------------|
| 1. (...) มาก  | 2. (...) พอควร         |
| 3. (...) น้อย | 4. (...) ไม่ได้ช่วยเลย |

(2) ท่านคิดว่าเกษตรกรส่วนใหญ่ที่กู้ยืมเงินจาก ธ.ก.ส. จะมีฐานะ

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 1. (...) ดีขึ้น | 2. (...) คงเดิม |
| 3. (...) แย่ลง  |                 |

กรณีที่แย่ลง เพราะเหตุใด.....

.....

(3) ประโยชน์ที่ท่านได้รับจาก ธ.ก.ส.

- |               |                           |
|---------------|---------------------------|
| 1. (...) มาก  | 2. (...) ปานกลาง          |
| 3. (...) น้อย | 4. (...) ไม่มีประโยชน์เลย |

กรณีที่ไม่ได้ประโยชน์เลย เพราะเหตุใด.....

.....

(4) ในโอกาสต่อไป ท่านจะมาขอใช้บริการด้านสินเชื่อจาก ธ.ก.ส. อีกหรือไม่

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| 1. (...) มาขอใช้บริการ               |  |
| 2. (...) ไม่มาขอใช้บริการ เพราะ..... |  |

.....

(5) ปัญหาในการชำระหนี้ มีอะไรบ้าง ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ

- |         |
|---------|
| 1. .... |
| 2. .... |
| 3. .... |

(6) นอกจากการให้สินเชื่อโดย ธ.ก.ส. แล้ว ท่านคิดว่าอยากจะให้ ธ.ก.ส. หรือส่วนราชการอื่นเข้ามาช่วยเหลือในเรื่องใดบ้าง (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |         |
|---------|
| 1. .... |
| 2. .... |
| 3. .... |

ภาคผนวก ข

การสร้างตัวชี้วัด และการให้คะแนนตัวแปร

1. การมีสิ่งอำนวยความสะดวก

1.1 รถยนต์ คะแนน

มี 1

ไม่มี 0

1.2 รถจักรยานยนต์ คะแนน

มี 1

ไม่มี 0

1.3 โทรศัพท์ คะแนน

มี 1

ไม่มี 0

1.4 ตู้เย็น คะแนน

มี 1

ไม่มี 0

1.5 จักรเย็บผ้า คะแนน

มี 1

ไม่มี 0

1.6 วิทยุ คะแนน

มี 1

ไม่มี 0

1.7 รถจักรยาน คะแนน

มี 1

ไม่มี 0

1.8	เตาแก๊ส	คะแนน
	มี	1
	ไม่มี	0
1.9	เตารีดผ้า	คะแนน
	มี	1
	ไม่มี	0
1.10	พัดลม	คะแนน
	มี	1
	ไม่มี	0

ตัวชี้วัดเกี่ยวกับการมีสิ่งอำนวยความสะดวก =  $1.1+1.2+1.3+1.4+1.5+1.6+1.7+1.8+1.9+1.10$

ช่วงคะแนนที่เป็นไปได้ 0-10 คะแนน

## 2. การเป็นสมาชิกกลุ่ม

2.1	กลุ่มเกษตรกร	คะแนน
	เป็น	1
	ไม่เป็น	0
2.2	กลุ่มสหกรณ์การเกษตร	คะแนน
	เป็น	1
	ไม่เป็น	0
2.3	กลุ่มสหกรณ์ออมทรัพย์	คะแนน
	เป็น	1
	ไม่เป็น	0
2.4	กลุ่มผู้ใช้น้ำ	คะแนน
	เป็น	1
	ไม่เป็น	0

2.5 กลุ่มฌาปนกิจสงเคราะห์ลูกค้า ธ.ก.ส.	คะแนน
เป็น	1
ไม่เป็น	0
2.6 กลุ่มแม่บ้านเกษตรกร	คะแนน
เป็น	1
ไม่เป็น	0

ตัวชี้วัดเกี่ยวกับการมีเป็นสมาชิกกลุ่ม =  $2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6$

ช่วงคะแนนที่เป็นไปได้ 0-6 คะแนน

3. การหาความรู้ทางการเกษตรจากบุคคล	
3.1 เพื่อนสมาชิกที่กู้เงินด้วยกัน	คะแนน
เคยได้รับ	1
ไม่เคยได้รับ	0
3.2 พนักงานฝ่ายสินเชื่อของ ธ.ก.ส.	คะแนน
เคยได้รับ	1
ไม่เคยได้รับ	0
3.3 กำนันผู้ใหญ่บ้าน	คะแนน
เคยได้รับ	1
ไม่เคยได้รับ	0
3.4 ญาติพี่น้อง	คะแนน
เคยได้รับ	1
ไม่เคยได้รับ	0

ตัวชี้วัดเกี่ยวกับการหาความรู้ทางการเกษตรจากบุคคล =  $3.1+3.2+3.3+3.4$

ช่วงคะแนนที่เป็นไปได้ 0-4 คะแนน

## 4. การหาความรู้ทางการเกษตรจากสื่อมวลชน

4.1 หนังสือพิมพ์ วารสาร	คะแนน
เคยได้รับ	1
ไม่เคยได้รับ	0
4.2 โทรทัศน์	คะแนน
เคยได้รับ	1
ไม่เคยได้รับ	0
4.3 หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน	คะแนน
เคยได้รับ	1
ไม่เคยได้รับ	0

ตัวชี้วัดเกี่ยวกับการหาความรู้ทางการเกษตรจากสื่อมวลชน = 4.1+4.2+4.3

ช่วงคะแนนที่เป็นไปได้ 0-3 คะแนน

## 5. ทักษะติดต่อ ธ.ก.ส.

5.1 ธ.ก.ส. เป็นแหล่งเงินกู้ที่มีการให้กู้โดยคิดอัตราดอกเบี้ย

ที่เป็นธรรม (ไม่แพงเกินไป)

	คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
เห็นด้วย	4
ไม่แน่ใจ	3
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1

5.2 การให้เงินกู้ของ ธ.ก.ส. ไม่ได้เลือกที่รักมักที่ชังให้ความ

เป็นธรรมแก่เกษตรกรทุกคนโดยเสมอภาคกัน

	คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
เห็นด้วย	4
ไม่แน่ใจ	3
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1

5.3 ธ.ก.ส. เป็นแหล่งเงินกู้ที่สามารถให้คำปรึกษาในการชำระหนี้เมื่อเกษตรกรมีปัญหาในการชำระหนี้	<b>คะแนน</b>
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
เห็นด้วย	4
ไม่แน่ใจ	3
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1
5.4 การให้เงินกู้ของ ธ.ก.ส. จะให้เกษตรกรกู้ตามวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ ซึ่งขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของโครงการ	<b>คะแนน</b>
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
เห็นด้วย	4
ไม่แน่ใจ	3
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1
5.5 ธ.ก.ส. เป็นแหล่งเงินกู้ที่สร้างความมั่นคงและมั่นใจแก่เกษตรกรทุกคน	<b>คะแนน</b>
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
เห็นด้วย	4
ไม่แน่ใจ	3
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1
5.6 การบริหารงานของ ธ.ก.ส. ไม่ทั่วถึง ยุ่งยากต่อการเดินทางไปติดต่อ	<b>คะแนน</b>
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1
เห็นด้วย	2
ไม่แน่ใจ	3
ไม่เห็นด้วย	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5

## ภาคผนวก ค

### การทดสอบความเชื่อถือได้ของการวัด

#### 1. ทศนคติต่อ ธ.ก.ส

1.1 การศึกษาความสัมพันธ์ ดรรชนีนี้ประกอบด้วยคำถามทั้งหมด 8 ข้อ โดยเป็นการศึกษาความสัมพันธ์ของข้อคำถามแต่ละข้อกับชุดคำถามปรากฏผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ดังตาราง 1

X1 = ธ.ก.ส. เป็นแหล่งเงินกู้ที่มีการให้กู้โดยคิดอัตราดอกเบี้ยที่เป็นธรรม (ไม่แพงเกินไป)

X2 = การให้เงินกู้ของ ธ.ก.ส. ไม่ได้เลือกที่รักมักที่ชังให้ความเป็นธรรมแก่เกษตรกรทุกคนโดยเสมอภาคกัน

X3 = ธ.ก.ส. เป็นแหล่งเงินกู้ที่สามารถให้คำปรึกษาในการชำระหนี้ เมื่อเกษตรกรมีปัญหาในการชำระหนี้

X4 = การให้เงินกู้ของ ธ.ก.ส. จะให้เกษตรกรกู้ตามวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ ซึ่งขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของโครงการ

X5 = ธ.ก.ส. เป็นแหล่งเงินกู้ที่สร้างความมั่นคงและมั่นใจแก่เกษตรกรทุกคน

X6 = การบริหารงานของ ธ.ก.ส. ไม่ทั่วถึง ยุ่งยาก ต่อการเดินทางไปติดต่อ

X7 = เมื่อเกิดการเสียหายในการทำกิจกรรมทางการเกษตร ธ.ก.ส. มักผ่อนปรนให้เสมอ

X8 = ธ.ก.ส. ไม่อำนวยความสะดวกกับเกษตรกรทุกคนที่มาใช้บริการเลย

Y = ทศนคติต่อ ธ.ก.ส.

ตาราง 1 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามกับชุดคำถาม

	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	X <sub>4</sub>	X <sub>5</sub>	X <sub>6</sub>	X <sub>7</sub>	X <sub>8</sub>	X <sub>9</sub>	X <sub>10</sub>	Y
X <sub>1</sub>	1.00										0.334**
X <sub>2</sub>	0.15**	1.00									0.498**
X <sub>3</sub>	0.094	0.32**	1.00								0.611**
X <sub>4</sub>	0.13**	0.34**	0.46**	1.00							0.491**
X <sub>5</sub>	-0.017	0.26**	0.41**	0.42**	1.00						0.478**
X <sub>6</sub>	0.021	0.105	-0.034	0.103	-0.12*	1.00					0.426**
X <sub>7</sub>	-0.016	0.13*	0.28**	0.16**	0.11*	0.035	1.00				0.468**
X <sub>8</sub>	-0.120*	-0.072	0.044	-0.106	-0.059	0.601**	0.086	1.00			0.459**

\*\* มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01%

จากตาราง 1 จะเห็นได้ว่ามีข้อคำถามเพียง 8 ข้อ เท่านั้นที่มีความสัมพันธ์กับชุดคำถาม (y) คือ X1 - X8 ซึ่งได้ตัดข้อคำถามข้อที่ 9 และ 10 ออก โดยใช้คำถามเพียง 8 ข้อ (ข้อ 1-8) เท่านั้น

2. การทดสอบแบบแอลฟาของครอนบัก (Cronbach 's alpha) ใช้ทดสอบค่าความเชื่อมั่นของตัวแปรทัศนคติต่อ ธ.ก.ส. โดยใช้สูตรดังนี้

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left( 1 - \frac{\sum s_i^2}{s^2} \right)$$

เมื่อ  $\alpha$  = สัมประสิทธิ์ของความเชื่อถือได้

$n$  = จำนวนข้อคำถาม

$\sum s_i^2$  = ผลรวมของความแปรปรวนของคำถาม

## ปรากฏผลการทดสอบดังนี้

		Mean	Std Dev	Cases
1.	ATTI1	3.8000	.6325	10.0
2.	ATTI2	3.4000	1.0750	10.0
3.	ATTI3	3.7000	1.0593	10.0
4.	ATTI4	3.7000	.9487	10.0
5.	ATTI5	3.4000	.9661	10.0
6.	ATTI6	2.5000	1.0801	10.0
7.	ATTI7	3.0000	.8165	10.0
8.	ATTI8	3.5000	.8498	10.0
N of Cases =		10.0		

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	Variables
Scale	27.0000	23.5556	4.8534	8

Item Means	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	3.3750	2.5000	3.8000	1.3000	1.5200	.1879

Item Variances	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	.8833	.4000	1.1667	.7667	2.9167	.0744

## Inter-item

Covariances	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	.2944	-.1667	.9111	1.0778	-5.4667	.1294

## Inter-item

Correlations	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	.3073	-.2182	.8955	1.1138	-4.1038	.1509

## Item-total Statistics

	Scale	Scale	Corrected		
	Mean	Variance	Item-	Squared	Alpha
	if Item	if Item	Total	Multiple	if Item
	Deleted	Deleted	Correlation	Correlation	Deleted
ATTI1	23.2000	23.0667	.0146	.9634	.8295
ATTI2	23.6000	15.1556	.8656	.9875	.7116
ATTI3	23.3000	15.7889	.7892	.9841	.7274

ATTI4	23.3000	15.7889	.9108	.9831	.7110
ATTI5	23.6000	17.3778	.6511	.9206	.7549
ATTI6	24.5000	20.7222	.1695	.5714	.8345
ATTI7	24.0000	17.3333	.8172	.9167	.7359
ATTI8	23.5000	23.1667	-.0407	.8925	.8472

Reliability Coefficients 8 items

Alpha = .8000 Standardized item alpha = .7801