

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยเรื่องการใช้ภาษาในการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ : กรณีศึกษาการปฏิบัติงานในจังหวัดปัตตานี เป็นการศึกษารูปแบบการนำเสนอเนื้อหาและการใช้ภาษาในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการพูดอบรมให้ความรู้แก่เยาวชน และประชาชน ที่ดำเนินการตามแผนงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในขั้นตอนที่ 5 คือการอบรมให้ความรู้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้แก่ผู้เข้ารับการอบรม

การศึกษารูปแบบการนำเสนอเนื้อหาและการใช้ภาษาในการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจ ในจังหวัดปัตตานี ในการอบรมให้ความรู้ สรุปได้ดังนี้

1. รูปแบบในการนำเสนอเนื้อหา

ผู้วิจัยพบว่า ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ใช้รูปแบบในการนำเสนอเนื้อหาที่อบรม 3 ลักษณะ คือ 1.1 การบรรยาย 1.2 การอธิบาย 1.3 การสาธิต

1.1 การบรรยาย

ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ใช้รูปแบบการบรรยายในการนำเสนอเนื้อหา 2 ลักษณะ คือ การบรรยายประสบการณ์ และการบรรยายประกอบข้อมูล สำหรับการบรรยายประสบการณ์แยกย่อยได้เป็น 2 ลักษณะ คือ การบรรยายประสบการณ์ที่เกี่ยวกับพฤติกรรมและอาการของผู้เสพยากับการบรรยายประสบการณ์ที่เกี่ยวกับสถานการณ์

การบรรยายประสบการณ์ ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ใช้ในการนำเสนอเนื้อหาเรื่องยาเสพติดให้โทษ การใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย และการอบรมสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม ผู้พูดใช้การบรรยายประสบการณ์ของคนที่พบเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมและอาการของผู้เสพยาในการนำเสนอเนื้อหาเรื่องยาเสพติดให้โทษ ด้วยการหยิบยกพฤติกรรมที่เกิดจากฤทธิ์ของยาเสพติด เช่น การกรีดแขนตัวเอง อาการประสาทหลอน คลุ้มคลั่ง เป็นต้น เพื่อต้องการให้ผู้ฟังเกิดความ

ในการป้องกันตนเอง ส่วนเรื่องการแจ้งข่าวอาชญากรรม ผู้พูดได้กล่าวถึงพฤติกรรมของผู้กระทำ ความผิด เช่น การจับผู้โทรศัพท์ในยามวิกาล เพื่อให้ผู้ฟังทราบและสอดคล้องคุณลักษณะที่สัมพันธ์กัน ส่วนรวมร่วมกับตำรวจ สำหรับการบรรยายประสบการณ์ของผู้พูดที่เกี่ยวกับสถานการณ์ ผู้พูด ใช้ในการนำเสนอเนื้อหาเฉพาะเรื่องยาเสพติดให้โทษ โดยกล่าวถึงสถานการณ์การแพร่ระบาดของยาเสพติดในอดีตและปัจจุบัน เช่น การแพร่ระบาดของยาบ้า เพื่อชักจูงใจให้ผู้ฟังเกิดความตระหนักและป้องกันตนเองให้รอดพ้นจากยาเสพติด

การบรรยายประกอบข้อมูล ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ใช้ในการนำเสนอเนื้อหาเรื่องยาเสพติดให้โทษ โดยอ้างข้อมูลที่ได้จากหน่วยงานราชการ เช่น ข้อมูลการแพร่ระบาดของยาบ้าในกลุ่มนักเรียนที่สำรวจโดยกระทรวงสาธารณสุข ข้อมูลสถิติการจับกุมคดียาเสพติดของสถานีตำรวจภูธรอำเภอแม่ลาน เพื่อให้การนำเสนอเนื้อหาชัดเจน และน่าเชื่อถือยิ่งขึ้น

1.2 การอธิบาย

ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ใช้รูปแบบการอธิบายในการนำเสนอเนื้อหา 3 ลักษณะ คือ การอธิบายด้วยการนิยามหรือคำจำกัดความ การอธิบายด้วยการชี้แจงสาเหตุและผลลัพธ์ที่สัมพันธ์กัน และการอธิบายด้วยอุปกรณประกอบ

การอธิบายด้วยการนิยามหรือคำจำกัดความ แยกย่อยได้เป็น 2 ลักษณะ คือ การอธิบายด้วยการนิยามหรือคำจำกัดความและการอธิบายด้วยการขยายความ ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ใช้การอธิบายด้วยการนิยามหรือคำจำกัดความนำเสนอเนื้อหาเรื่องยาเสพติดให้โทษ และการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย ในเรื่องยาเสพติดให้โทษ มีการนิยามหรือคำจำกัดความ เช่น คำว่า “ยาเสพติด” , “การเสพ” , “การจำหน่าย” เป็นต้น ส่วนเรื่องการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ให้คำนิยามเกี่ยวกับเครื่องหมายจราจร เช่น คำว่า “ทางเท้า” , “ทางม้าลาย” , “ป้ายจำกัดความเร็ว” เป็นต้น ส่วนการอธิบายด้วยการขยายความ ผู้พูดใช้ขยายความหมายของศัพท์ในเรื่องยาเสพติดให้โทษ เช่น คำว่า “พืชกระท่อม” , “เนื้อ” เป็นต้น นอกจากนี้ผู้พูดยังใช้ขยายความหมายของหลัก 5ร ในเรื่องการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย เพื่ออธิบายเนื้อหาให้ผู้ฟังเข้าใจและจดจำได้แม่นยำยิ่งขึ้น

การอธิบายด้วยการชี้แจงสาเหตุและผลลัพธ์ที่สัมพันธ์กัน ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ใช้การอธิบายลักษณะนี้นำเสนอเนื้อหาเรื่องยาเสพติดให้โทษกับการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย ในเรื่องยาเสพติดให้โทษ สถานการณ์การแพร่ระบาดของยาเสพติดถูกหยิบยกขึ้นมาเป็นสาเหตุที่ต้องนำนโยบายในการป้องกันปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดในสังคมมาใช้ ส่วนเรื่อง

การใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัยนั้น ตำรวจชุมชนสัมพันธ์อธิบายถึงเหตุและผลในการกวาดล้างตรวจสอบผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ เพื่อให้ผู้ฟังเข้าใจเรื่องที่น่าเสนอได้ดียิ่งขึ้น

การอธิบายด้วยอุปกรณ์ประกอบ ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ใช้รูปแบบนี้นำเสนอเนื้อหาเรื่องยาเสพติดให้โทษ และการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย แก่กลุ่มเยาวชนที่เข้าอบรม การอธิบายด้วยอุปกรณ์ประกอบแยกย่อยเป็น 3 ลักษณะ คือ การอธิบายด้วยอุปกรณ์ การอธิบายด้วยภาพประกอบ และการอธิบายด้วยเอกสารคู่มือ การอธิบายด้วยอุปกรณ์นำเสนอเนื้อหาเฉพาะเรื่องยาเสพติดให้โทษ เช่น เข็มฉีดยาที่ใช้ในกลุ่มผู้เสพยาเสพติดประเภทเฮโรอีน กระบอกไม้ไผ่ที่เป็นอุปกรณ์ในการเสพยา เป็นต้น และผู้พูดได้ใช้ยาเสพติดจริง คือ ยาบ้า สารระเหย ทินเนอร์ กาว บุหรี่ มาประกอบการอธิบาย เพื่อให้ผู้ฟังเข้าใจได้ชัดเจน ส่วนการอธิบายด้วยภาพประกอบ ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ใช้รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาในลักษณะนี้ในเรื่องยาเสพติดให้โทษ และการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย แผ่นภาพยาเสพติดชนิดต่าง ๆ รวมทั้งภาพอุปกรณ์ที่ใช้ในการเสพยาซึ่งจะทำให้ผู้ฟังสนใจและเข้าใจได้ง่ายขึ้น การอบรมเรื่องการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย ผู้พูดนำแผ่นภาพเครื่องหมายจราจรที่เป็นสัญลักษณ์ต่าง ๆ มาอธิบาย นอกจากนี้ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ใช้การอธิบายด้วยเอกสารคู่มือเสนอเนื้อหาเรื่องยาเสพติดให้โทษ การใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย และกฎหมายเบื้องต้นสำหรับประชาชน ในการนำเสนอเนื้อหา โดยการอธิบายด้วยเอกสารคู่มือ ตำรวจชุมชนสัมพันธ์มุ่งเน้นให้รายละเอียดเกี่ยวกับหลักกฎหมาย บทลงโทษทางกฎหมายเกี่ยวกับยาเสพติด การปฏิบัติตามกฎจราจรที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติการจราจรทางบก และการปฏิบัติตามหลักกฎหมาย เช่น การเข้ารับการศึกษาภาคบังคับ การทำบัตรประชาชน การเข้ารับการคัดเลือกทหาร เป็นต้น ในการนำเสนอเนื้อหาลักษณะนี้ ผู้พูดใช้วิธีอ่านจากเอกสารคู่มือ เพื่อให้ผู้ฟังเกิดความเชื่อถือในเรื่องที่พูด

1.3 การสาธิต

ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ใช้การสาธิตในการนำเสนอเนื้อหาเรื่องยาเสพติดให้โทษ การใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย และการแจ้งข่าวอาชญากรรม สำหรับเรื่องยาเสพติดให้โทษ ผู้พูดได้นำเสนอเนื้อหาด้วยการยกอุทาหรณ์ ข้อเตือนใจ ของผู้พิการทางร่างกาย เป็นผลมาจากการติดสิ่งเสพติด ความล้มเหลวในชีวิตของนักแสดง อันเนื่องมาจากการเข้าไปยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด ในเรื่องการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย ผู้พูดยกตัวอย่างความสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน อันเนื่องมาจากการขับรถอย่างซึกคะนองของวัยรุ่น ส่วนในเรื่องการแจ้งข่าวอาชญากรรม ผู้พูดได้ยกคดีฆาตกรรมมาประกอบการพูดเกี่ยวกับการแสวงหาพยานหลักฐานในที่เกิดเหตุ เพื่อให้ผู้ฟัง

ทราบรายละเอียดหลักในการแจ้งข่าวอาชญากรรม และสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเมื่อพบกับเหตุการณ์จริง

2. การใช้ภาษา

ผู้วิจัยพบว่า ผู้พูดใช้คำ ใช้ประโยค ใช้โวหารภาพพจน์ และใช้ภาษาที่แสดงให้เห็นความสัมพันธ์ของการใช้ภาษากับวัฒนธรรมของผู้รับ ดังนี้

2.1 การใช้คำ

ผู้วิจัยศึกษาการใช้คำของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ใช้คำในการอบรมให้ความรู้ 2 ประเภท คือ คำขี้ม และคำภาษาถิ่นได้

คำขี้ม ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ใช้คำขี้มแยกย่อยได้เป็น 2 ลักษณะ คือ คำขี้มที่เป็นคำนาม และคำขี้มที่เป็นคำกริยา ในการพูดอบรมให้ความรู้เรื่องยาเสพติดให้โทษผู้พูดทุกชุดปฏิบัติการใช้คำขี้มที่เป็นคำนามแยกย่อยเป็น คำขี้มที่เป็นคำนามวิสามัญ เช่น คำว่า “แอมเฟตามีน” , “โคเคอินซัดเฟต” , “แอลเอสดี” เป็นต้น ผู้พูดใช้คำนามวิสามัญเป็นเนื้อหาที่ใช้อบรมและคำเหล่านี้ยังไม่มีคำบัญญัติศัพท์เป็นภาษาไทย ผู้พูดจึงได้อธิบายให้ผู้ฟังทราบว่า ยาเสพติดแต่ละชนิดมีสารอะไรเป็นส่วนประกอบที่สำคัญ และมีชื่อเรียกทางเคมีว่าอย่างไร ส่วนคำขี้มที่เป็นคำนามสามัญเป็นคำขี้มที่ผู้ฟังใช้ในชีวิตประจำวัน ผู้พูดจึงใช้คำขี้มนี้โดยมิได้ให้ความหมายเพิ่มเติม ผู้พูดใช้อบรมให้ความรู้เรื่องยาเสพติดให้โทษ และการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย เช่น คำว่า “ฟุตบอล” , “วิดีโอ” , “ไวรัล” เป็นต้น ผู้พูดใช้คำขี้มที่เป็นคำนาม และคำขี้มที่เป็นคำกริยาในการอบรมให้ความรู้ เพื่อให้ผู้ฟังเข้าใจเนื้อหาได้ดียิ่งขึ้น

คำภาษาถิ่นได้ นอกจากตำรวจชุมชนสัมพันธ์จะใช้ภาษากลางในการพูดอบรมให้ความรู้แล้ว ผู้พูดยังใช้คำภาษาถิ่นได้ในการอบรมให้ความรู้เรื่องยาเสพติดให้โทษ และการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย คำภาษาถิ่นได้ที่ใช้ส่วนใหญ่เป็นคำกริยาที่แสดงอาการของผู้ติดยาเสพติด เช่น “เขื่อนอก” , “ฮั่วก” , “หืด” เป็นต้น เพื่อให้ผู้ฟังเข้าใจเนื้อหาได้โดยง่าย และยังเป็น การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้พูดกับผู้ฟังด้วย

2.2 การใช้ประโยค

ตำราวจุมนชนสัมพันธ์ใช้ประโยคในการนำเสนอเนื้อหาเพื่อให้ความรู้แก่ผู้ฟัง โดยแบ่งเป็นการเรียงลำดับหน่วยประโยค และชนิดของประโยค

การเรียงลำดับหน่วยประโยค ผู้วิจัยพบว่า ตำราวจุมนชนสัมพันธ์ได้เรียงลำดับหน่วยประโยคที่ใช้หน่วยประธานอยู่ต้นประโยค ในประโยคกัตตุวาทกและในประโยคกรรมวาทก ในการนำเสนอเนื้อหาเรื่องยาเสพติดให้โทษ โดยผู้พูดมักใช้ประโยคที่มีหน่วยประธานอยู่ต้นประโยค ในประโยคกัตตุวาทก เช่น “พวกเราเคยดูหนังเรื่องอินทรีแดงมั๊ย” , “โทษของฝิ่นทำลายระบบต่อมประสาทส่วนกลาง” เป็นต้น นอกจากนี้ผู้พูดใช้หน่วยประธานอยู่ต้นประโยค ในประโยคกรรมวาทก ในเรื่องยาเสพติดให้โทษ โดยใช้คำว่า “โดน” หรือ “ถูก” วางไว้หน้ากริยาของประโยค เช่น “รุ่นน้องถูกรุ่นพี่บังคับให้กินยาเสพติด” , “แม้กระทั่งดารา ก็โดนเจ้าหน้าที่ตำรวจจับกุม” เป็นต้น ส่วนการละประธานในประโยค ผู้วิจัยพบว่า ตำราวจุมนชนสัมพันธ์มักละหน่วยประธานในประโยคที่มีเนื้อความต่อเนื่องกันจากประโยคหลัก ส่วนหน่วยเสริม ผู้วิจัยพบว่ามีการใช้หน่วยเสริมบอกเวลา และหน่วยเสริมบอกสถานที่ โดยผู้พูดใช้หน่วยเสริมบอกเวลาด้านหรือท้ายประโยค เพื่อเน้นเวลาในเนื้อหาที่นำเสนอ อันเป็นการย้าให้ผู้ฟังทราบถึงเวลาที่เกิดเหตุการณ์ เช่น “เมื่อก่อนกัญชาขายาเสพติดเป็นเรื่องเล็กน้อยเท่านั้น” , “ตีสาม ตีสี่ กลางคืน พี่ ๆ ตำรวจยังไม่ได้นอน” เป็นต้น ผู้พูดมักใช้หน่วยเสริมบอกสถานที่ต้นประโยค เพื่อกล่าวหรืออ้างถึงสถานที่ที่เกิดเหตุในเนื้อหาให้ผู้ฟังทราบ เช่น “ในสถานศึกษาเกือบทุกจังหวัดมีนักเรียนที่ใช้ยาบ้าในภาคกลางเป็นจำนวนมากสูงสุด” เป็นต้น ส่วนหน่วยเสริมพิเศษที่ผู้พูดใช้วางไว้ต้นหรือท้ายประโยค เพื่อให้ประโยคนั้นสมบูรณ์ โดยที่หน่วยเสริมพิเศษนี้มีได้ทำให้ความหมายของประโยคเปลี่ยนไป เช่น “จริง ๆ แล้ว ผมไม่ได้เป็นมือปราบอะไรหรอกครับ แต่ทำตามหน้าที่” เป็นต้น

สำหรับชนิดของประโยค ผู้วิจัยพบว่ามีการใช้ทั้งประโยคความเดียว ประโยคความรวมและประโยคความซ้อน ประโยคความรวมที่ใช้นั้นเป็นประโยคความรวมที่ไม่ซับซ้อน สื่อความหมายทั้งความเป็นเหตุเป็นผล ให้เลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง คล้อยตามกัน และขัดแย้งกัน ประโยคความรวมที่ตำราวจุมนชนสัมพันธ์ใช้ถ่ายทอดเนื้อหานั้นเป็นเรื่องยาเสพติดให้โทษ และการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย โดยผู้พูดใช้ประโยคความรวมถ่ายทอดเนื้อหาเรื่องยาเสพติดให้โทษที่เน้นการใช้ประโยคสื่อความหมายแสดงความเป็นเหตุเป็นผล ด้วยการชี้ให้เห็นถึงสาเหตุและผลของการเข้าไปยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด ซึ่งนอกจากจะทำให้ร่างกายทรุดโทรมแล้วยังทำให้ติดโรคเอดส์ได้ เนื่องมาจากการใช้เข็มฉีดยาร่วมกัน ผู้พูดใช้ประโยคความรวมที่สื่อความหมายให้เลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง โดยชี้ให้ผู้ฟังเห็นว่า มีการใช้สารชนิดใดในการผลิตยาเสพติด นอกจากนี้ผู้พูดยังได้ใช้ประโยคความรวมที่สื่อความหมายคล้อยตามกันเกี่ยวกับการให้ความ

ร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามยาเสพติด รวมทั้งใช้ประโยชน์ความร่วมมือที่สื่อความหมาย ชัดแจ้งกันเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับโทษภัยของยาเสพติด ส่วนเรื่องการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย ผู้พูดได้ใช้ประโยชน์ความร่วมมือในการให้ความรู้เรื่องหลักการให้สัญญาณจราจร สำหรับการ ใช้ประโยชน์ความซื่อสัตย์ ผู้พูดได้ใช้ประโยชน์ความซื่อสัตย์เพื่อรวบรวมประโยชน์ความดีหลายประโยชน์ ให้สื่อความในประโยชน์เดียว การใช้ประโยชน์ในหลาย ๆ ลักษณะดังกล่าวของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ก็เพื่อให้ผู้ฟังเข้าใจและเกิดความรู้ในเรื่องที่อบรม เช่น ชนิดและโทษของยาเสพติด หรือ การทำใบอนุญาตขับขี่ เป็นต้น ส่วนประโยชน์ความดีจะสื่อเนื้อหาที่มีประเด็นเดียว เท่านั้น

2.3 การใช้โวหารภาพพจน์

โวหารภาพพจน์ที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ใช้ในการอบรมให้ความรู้มีดังนี้ อุปมา อุปลักษณ์ นามนัย และอติพจน์

ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ใช้โวหารอุปมาในการอบรมเรื่องยาเสพติดให้โทษ และเรื่อง การใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย เพื่อให้ผู้ฟังได้รับรู้และทำความเข้าใจกับความรู้ใหม่ ๆ อย่าง รวดเร็วและชัดเจนยิ่งขึ้น นอกจากนี้การเปรียบเทียบยังมีลักษณะที่ช่วยสร้างความสนใจผู้ฟังให้ คล้อยตามและติดตามเนื้อหาได้โดยง่ายอีกด้วย การใช้โวหารอุปลักษณ์ นามนัย และอติพจน์ ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการอบรมมีค่อนข้างน้อย คือมีการใช้เพียงบางชุดปฏิบัติการเท่านั้น โดยผู้พูดใช้โวหารอุปลักษณ์ในการอบรมเรื่องยาเสพติดให้โทษ เพื่อสื่อความหมายให้เห็นว่า ยาเสพติดมีการแพร่ระบาดอยู่ทั่วไป ด้วยการเปรียบเทียบว่า “ยาบ้าเป็นพระเอกอยู่ทุกที่” และ ยังกล่าวถึง วัยรุ่นว่าเป็นกลุ่มที่เสี่ยงต่อการติดยาเสพติดมากที่สุด เนื่องจากเป็นวัยที่อยากรู้อยากลอง ขาดความยั้งคิด โดยเปรียบเทียบว่า “วัยรุ่นเป็นวัยซิ่ง” สำหรับโวหารนามนัยหรือการใช้คำที่บ่งลักษณะ ผู้พูดใช้คำบ่งลักษณะในการพูดอบรมเรื่องการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย คือ “สี่แฉงห้าม สี่เหล็องเตือน” เป็นการให้หลักในการจดจำเครื่องหมายจราจร ว่าถ้าหากเครื่องหมายใดมีสี่แฉง เป็นเครื่องหมายที่ห้ามทำสิ่งนั้น แต่ถ้าเครื่องหมายใดมีสี่เหล็องเป็นการเตือน ให้ระมัดระวัง นอกจากนี้ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ยังใช้โวหารอติพจน์หรือกล่าวเกินจริงถ้าทอด เนื้อหาเรื่องยาเสพติดให้โทษ โดยชี้ให้เห็นถึงฤทธิ์ของยาเสพติดที่ทำให้ผู้เสพ ประสาทหลอน ไม่สามารถควบคุมตนเองได้ เช่น กล่าวว่ “พออีกซักครู่ ประมาณ 1 นาที บ้านหันไปหมดเลย” โวหารภาพพจน์ดังกล่าวตำรวจชุมชนสัมพันธ์ใช้เพื่อโน้มน้าวใจให้ผู้ฟังคล้อยตาม เห็นภาพได้ ชัดเจน เข้าใจเนื้อหาที่อบรมและสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

2.4 ความสัมพันธ์ของการใช้ภาษากับวัฒนธรรมของผู้รับ

ผู้วิจัยพบว่า สิ่งที่แสดงให้เห็นความสัมพันธ์ของการใช้ภาษาของตำรวจชุมชนสัมพันธ์กับวัฒนธรรมของผู้รับ คือ การใช้คำเรียกอย่างนับญาติ และการอ้างจำนวนและภานิต ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ใช้คำเรียกอย่างนับญาติแทนกลุ่มผู้ฟัง เช่น คำว่า “หลาน” , “น้อง” ใช้คำเรียกอย่างนับญาติแทนตัวผู้พูด เช่น คำว่า “กะ” , “พี่” และใช้คำเรียกอย่างนับญาติแทนผู้ที่ถูกกล่าวถึง เช่น คำว่า “บัง” , “น้องชาย” ผู้พูดใช้คำเรียกอย่างนับญาติแทนกลุ่มผู้ฟังมากที่สุด เพื่อสร้างความใกล้ชิดสนิทสนมเป็นกันเองระหว่างผู้พูดกับผู้ฟัง

ส่วนของการอ้างจำนวนและภานิต ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ใช้จำนวนและภานิตค่อนข้างน้อยมีปรากฏอยู่บ้างในการอบรมให้ความรู้เรื่องยาเสพติดให้โทษ และเรื่องสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม จำนวนและภานิตที่ใช้ประกอบการบรรยายนั้น มีความเหมาะสม สอดคล้องกับเนื้อหาที่น่าสนใจ และเป็นจำนวนที่ผู้ฟังคุ้นเคย แม้ว่ากลุ่มผู้ฟังส่วนใหญ่เป็นผู้ที่นับถือศาสนาอิสลาม แต่ก็เข้าใจความหมายได้ เนื่องจากผู้ฟังเป็นผู้ที่ได้รับการศึกษาตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ จึงได้ศึกษาวิชาสามัญควบคู่กับการศึกษาหลักศาสนาอิสลาม

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษารูปแบบการนำเสนอเนื้อหาและการใช้ภาษาในการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของตำรวจ ในจังหวัดปัตตานี มีดังนี้

รูปแบบการนำเสนอที่สอดคล้องกับเนื้อหาและกลุ่มเป้าหมายของตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดปัตตานี ผู้พูดใช้หลักการดำเนินการโดยพิจารณาข้อมูลทางสถิติที่เกิดขึ้นเป็นเหตุกณณ์เลือกพื้นที่เป้าหมายและกลุ่มผู้ฟัง โดยกลุ่มเขาชนจะได้รับการอบรมให้ความรู้เรื่องยาเสพติดให้โทษ การใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย และกฎหมายเบื้องต้นสำหรับประชาชน ส่วนกลุ่มประชาชนได้รับการอบรมเรื่องยาเสพติดให้โทษ การใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย และการแจ้งข่าวอาชญากรรม

การพูดอบรมของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในเรื่องเดียวกันผู้พูดใช้รูปแบบการนำเสนอไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ การอบรมให้ความรู้แก่กลุ่มเขาชน จำนวน 14 ครั้ง พบว่า ผู้พูดใช้การบรรยายประสบการณ์ของคนที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่หรือได้รับฟังจากผู้อื่น ประกอบการบรรยายโดยอ้างถึงข้อมูลจากหน่วยงานราชการ การอธิบายด้วยการนิยามหรือคำจำกัดความ การอธิบายชี้แจงสาเหตุและผลลัพธ์ การอธิบายด้วยอุปกรณ์ และการสาธก ในการนำเสนอ

เนื้อหา มีลักษณะไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพื่อให้การนำเสนอเนื้อหามีความน่าสนใจและเป็นการ
โน้มน้าวใจผู้ฟัง

ส่วนการอบรมให้ความรู้แก่กลุ่มประชาชน จำนวน 3 ครั้ง พบว่า ผู้พูดใช้รูปแบบ
การนำเสนอเนื้อหาในแต่ละเรื่อง ไม่แตกต่างกัน แต่หากเปรียบเทียบรูปแบบการนำเสนอของ
ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในกลุ่มเยาวชนชนกับกลุ่มประชาชน พบว่า กลุ่มประชาชน ผู้พูดใช้การ
อธิบายด้วยการนิยามหรือคำจำกัดความเฉพาะคำที่ยากแก่การเข้าใจเท่านั้น นอกจากนี้ผู้พูดมิ
ได้ใช้การอธิบายด้วยอุปกรณ์ เนื่องจากกลุ่มผู้ฟังเป็นผู้ใหญ่ จึงไม่จำเป็นที่จะต้องใช้อุปกรณ์
เพื่อเร้าความสนใจ

ในส่วนการใช้ภาษาเพื่ออบรมให้ความรู้นั้น ผู้พูดพิจารณาถึงเนื้อหาที่นำเสนอเป็นหลัก
เนื่องจากเนื้อหาแต่ละเรื่องมีความยากง่ายแตกต่างกัน สำหรับการนำเสนอเนื้อหาเรื่องยาเสพติด
ให้โทษ ผู้พูดแต่ละชุดปฏิบัติการใช้ทั้งคำยืมภาษาอังกฤษที่เป็นคำนามวิสามัญและคำยืมที่เป็น
คำนามสามัญ ใช้คำภาษาถิ่นได้ ในการเรียงหน่วยประโยค ผู้พูดใช้แบบภาษาพูด ได้แก่
หน่วยประธานอยู่ต้นประโยคในประโยคกัตตุวางกและในประโยคกรรมวางก มีการละหน่วย
ประธาน หน่วยกรรมอยู่ต้นประโยค และหน่วยเสริมอยู่ต้นประโยค ใช้ทั้งประโยคความเดียว
ประโยคความรวมและประโยคความซ้อน ใช้โวหารอุปมา อุปลักษณ์ นามนัย อติพจน์ รวมทั้ง
ใช้คำเรียกอย่างนับญาติ และการอ้างสำนวนและภาษิต อันเป็นส่วนที่แสดงให้เห็นความสัมพันธ์
ของการใช้ภาษากับวัฒนธรรมของผู้ฟังประกอบในการนำเสนอเนื้อหา แต่การนำเสนอเนื้อหา
ในเรื่องยาเสพติดให้โทษมีลักษณะการใช้ภาษาที่โดดเด่นกว่าการใช้ภาษาในเรื่องอื่น ๆ กล่าวคือ มี
การใช้คำยืมที่เป็นคำนามวิสามัญของสารเสพติด การใช้คำภาษาถิ่นได้ โวหารภาพพจน์ และ
การอ้างสำนวนและภาษิต ส่วนเรื่องการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย กฎหมายเบื้องต้นสำหรับ
ประชาชน และการอบรมสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม มีการใช้ภาษาที่ไม่แตกต่างจากเรื่องยาเสพติด
ให้โทษ คือ มีการใช้เฉพาะคำยืมที่เป็นคำนามสามัญ การใช้ประโยคความเดียว ประโยคความรวม
ประโยคความซ้อน และมีการใช้คำเรียกอย่างนับญาติ

จากการศึกษาลักษณะการใช้ภาษาในการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัด
ปัตตานี อาจวิเคราะห์ได้ว่าผู้พูดมีจุดมุ่งหมายที่จะให้ผู้ฟังเข้าใจเนื้อหาที่นำเสนอได้โดยง่าย แม้ว่า
กลุ่มผู้ฟังจะมีความแตกต่างทางวัฒนธรรม แต่ก็สามารถเข้าใจสารที่ผู้พูดใช้อบรมได้ ทั้งนี้
เนื่องจากผู้พูดมีการเลือกใช้คำ เรียงลำดับหน่วยประโยค ประโยค โวหารภาพพจน์ คำเรียก
อย่างนับญาติ และอ้างสำนวนและภาษิตได้อย่างเหมาะสมและกลมกลืนกับเนื้อหา อีกทั้งกลุ่มผู้ฟัง
นอกจากจะได้รับการศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามแล้ว ยังได้รับอิทธิพลจากสื่อ
เหมือนประชาชนทั่วประเทศ จึงเข้าใจคำยืมอังกฤษ สำนวนภาษิตได้ ตำรวจไม่จำเป็นต้องใช้ภาษา

ที่แตกต่างไปจากปกติ แต่ได้ใช้ภาษาถึงทางการเพื่อให้ผู้ฟังที่เข้าอบรมเชื่อถือข้อมูล รวมทั้งใช้ภาษาปากคือคำเรียกอย่างนับญาติเป็นภาษามลายู ใช้คำภาษาถิ่นได้เพื่อให้เกิดความสนิทสนม ซึ่งการใช้ภาษาในลักษณะดังกล่าวนั้น อาจสามารถช่วยให้การอบรมให้ความรู้ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ได้

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่องการใช้ภาษาในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดปัตตานีครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษารูปแบบการนำเสนอเนื้อหาและการใช้ภาษาในการอบรมให้ความรู้จากคำพูดที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ใช้พูดอบรมให้ความรู้แก่เยาวชน และประชาชน คือ ตัวสารเท่านั้น ผู้วิจัยจึงเห็นว่าน่าจะศึกษากลุ่มผู้เข้ารับการอบรมหรือกลุ่มประชาชนซึ่งเป็นผู้รับสารว่าจะมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่อบรมมากน้อยเพียงใด เพื่อจะได้ทราบว่า การอบรมให้ความรู้ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ซึ่งเป็นผู้ส่งสารนั้นเกิดสัมฤทธิ์ผลเพียงใด ผลการศึกษาจะได้เป็นข้อมูลเพื่อพัฒนาชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ต่อไป