

## บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ กรมวิชาการ. 2540. **หนังสือเรียนภาษาไทย ท 402 ชุดวรรณสารวิจารณ์ เล่ม 2**  
**ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4.** พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : คุรุสภาลาดพร้าว.
- กริช ลีปสนธิ. 2538. **วัฒนธรรมและพฤติกรรมกรรมการสื่อสารในองค์กร.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กุสุมา ฎไใหญ่. 2540. "การรับรู้ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและการยอมรับของชาวมุสลิม  
ในเขตหนองจอกต่อบทบาทในการพัฒนาชุมชนของอิหม่าม", วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (สำเนา)
- ขวัญเรือน กิติวัฒน์ และ ภัสวาลี นิตเกษรสุนทร. 2541. "แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการสื่อสาร",  
ใน **พฤติกรรมกรรมการสื่อสาร.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จงอาชวี โพธิสุนทร. 2537. "กลยุทธ์ในการแก้ปัญหาธุรกิจไทย : ศึกษากรณีการเพิ่มโทรศัพท์  
1.1 ล้านเลขหมายขององค์การโทรศัพท์", **รัฐศาสตร์สาร.** 46 (ธันวาคม), 47 - 49.
- ฉัตรวรุณ ตันนะรัตน์. 2517. **การพูดเฉพาะอาชีพ.** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ถิรนนท์ อนวัชศิริวงศ์. 2533. **การสื่อสารระหว่างบุคคล.** กรุงเทพฯ : ณ ฌาน.
- \*
- หัตถ์นิย ศุภาเมธี. 2542. **การสอนภาษาไทย.** กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏธนบุรี.
- เทียนฉาย กิระนนท์. 2519. **เศรษฐศาสตร์ : ทรัพยากรมนุษย์และกำลังคน.** กรุงเทพฯ :  
ไทยวัฒนาพานิช.
- นพดล จันท์เพ็ญ. 2534. **การใช้ภาษาไทย.** กรุงเทพฯ : แสงศิลป์การพิมพ์.
- นพดล เวชสวัสดิ์. 2532. **บุคลิกภาพสู่ความเป็นผู้นำ.** กรุงเทพฯ : เอช-เอนการพิมพ์.

นันทวัฒน์ บรมานันท์. 2540. **ถกรัฐธรรมนูญ 2540**. กรุงเทพฯ : สุขุมและบุตร.

บรรณาธิการวารสารเอไอเอส. 2541. "การพูดโทรศัพท์ให้มีประสิทธิภาพ", **AIS DIGEST**. 10 (กรกฎาคม), 1-4.

บุญเหลือ เทพยสุวรรณ , มล. 2507. **คู่มือครูประโยคมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย : วัฒนธรรมของชนชาติที่พูดภาษาอังกฤษ**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์กรมการศาสนา.

ประมะ สตะเวทิน. 2538. **หลักนิเทศศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์.

----- 2539. **การสื่อสารมวลชน : กระบวนการและทฤษฎี**. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์.

ประคอง กรรณสุด. 2538. **สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ปรียา หิรัญประดิษฐ์. 2540. "การโทรศัพท์", ใน **ภาษาเพื่อการสื่อสาร**. พิมพ์ครั้งที่ 14. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ไพลิน ฝ่องใส. 2531. **การจัดการสมัยใหม่**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มณฑล ไบบัว. 2536. **หลักและทฤษฎีการสื่อสาร**. กรุงเทพฯ : โอ.เอส.พรีนติ้งเฮ้าส์.

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 2536. **ประมวลพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**.  
สงขลา.

----- 2543. **ข้อมูลบุคลากรมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ประจำปี พ.ศ.2543**.  
ปัตตานี.

ยุพา สุภากุล. 2534. **การสื่อสารมวลชน**. เชียงใหม่ : คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ระพี สาคริก และ คณะ. 2529. "มนุษยสัมพันธ์และจิตวิทยาที่เหมาะสมสำหรับเกษตรกร", ใน **มนุษยสัมพันธ์และจิตวิทยา**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ระวีวรรณ เสวตามร-โพธิ์. 2533. "การพูดและการฟังเพื่อเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์" , **มิตรครู**. 8 (เมษายน), 12-15.
- รัตนา ตันบุญเต็ก. 2531. **การศึกษากับการพัฒนา**. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- จำไพ ภาณุมาศ. 2514 . **มารยาทในสังคม**. กรุงเทพฯ : แพร่พิทยา.
- วินิจ เกตุขำ. 2535. **มนุษยสัมพันธ์สำหรับผู้บริหารยุคใหม่**. กรุงเทพฯ : โอ.เอส.พรีนติ้ง เฮ้าส์.
- วิรัช ลภิวัดนกุล. 2532. **การประชาสัมพันธ์ฉบับสมบูรณ์**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิไลวรรณ ขนิษฐานันท์. 2526. "ข้อสังเกตบางประการเกี่ยวกับการแสดงความสามารถในภาษาไทย" ใน **รายงานการสัมมนาว่าด้วยภาษาไทยเนื่องในการเฉลิมฉลอง 700 ปี ลายสือไทย**. หน้า 343 - 358. กรุงเทพฯ : ประกายพริก.
- สงวน ลีนะวัตติ. 2516. "การต้อนรับและบริการ, และมารยาทในการใช้โทรศัพท์" , **วารสารธนาคารกรุงศรีอยุธยา** 3 (เมษายน), 27.
- สมทรง บุรุษพัฒน์, สุจิตต์ลักษณะ ดีผดุง และ โสภนา ศรีจำปา. 2540. **สถานภาพงานวิจัยภาษาศาสตร์ในประเทศไทย**. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ.
- สมปราชญ์ อัมมะพันธุ์. 2539. **หลักการพูด**. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : ดวงแก้ว
- สวนิต ยมาภัย. 2541. "ภาษาเพื่อธุรกิจ", ใน **การใช้ภาษาไทยฉบับปรับปรุง**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

สายใจ แจ็งซัดใจ. 2538. "การประสานงานภายในองค์กรของสำนักงาน ก.พ.", วิทยานิพนธ์  
การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยบูรพา. (สำเนา)

สุขุม นวลสกุล. 2538. **คารมเป็นต่อ**. กรุงเทพฯ : ฟรีเมียร์ เมล์ ออฟเซท.

สุจิตรา จรจิตร. 2527. **การฝึกพูดและภาษาไทย**. สงขลา : ภาควิชาสารัตถศึกษา คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

สุริยะ วิริยะสวัสดิ์. 2540. **เกร็ดการบริหาร จัดการงาน จัดการคน**. กรุงเทพฯ : บั๊กแบงด์.

เสถียร เขยประทับ. ม.ป.ป. **การสื่อสารและการพัฒนา**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. 2541. **รายงานประจำปี 2540**. กรุงเทพฯ.

อมรา ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. 2540. **ภาษาในสังคมไทย**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อวยพร พานิช และ คณะ. 2539. **ตำราประกอบการสอนวิชาภาษาเพื่อการสื่อสาร**. กรุงเทพฯ :  
คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อุทัย หิรัญโต. 2524. **หลักการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

แอลิก, ยูยีน และ ฮอแลซ, ยีน อาร์. 2534. **พูดให้ได้ดังใจคิด**. แปลจาก Speak for Success  
โดย ดนัย ตูลาบตี. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.