

สรุป อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นและความพึงพอใจของผู้ชมในจังหวัดสงขลา ครอบคลุมสาระสำคัญ ดังนี้ สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ โดยมีรายละเอียดตามลำดับดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นของผู้ชมในจังหวัดสงขลา ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยช่อง 11 จังหวัดสงขลา

1.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ชมในจังหวัดสงขลาที่มีต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยช่อง 11 จังหวัดสงขลา

2. สมมุติฐานการวิจัย

2.1 ลักษณะทางประชากรของผู้ชมในจังหวัดสงขลา มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่น ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยช่อง 11 จังหวัดสงขลา

2.2 พฤติกรรมการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ชมที่เปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่น ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยช่อง 11 จังหวัดสงขลา

3. วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้การวิจัยเชิงสำรวจ แบบพรรณนา มีรายละเอียดดังนี้

3.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อยู่ในอำเภอหาดใหญ่และอำเภอนาหวี จังหวัดสงขลา ที่เป็นผู้ชมรายการข่าวท้องถิ่น ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยช่อง 11 จังหวัดสงขลา จำนวน 400 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตเมือง 200 คน และกลุ่มตัวอย่างเขตชนบท 200 คน โดยมีแนวคิดเบื้องต้นให้ผู้ชมในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ และเทศบาลตำบลนาหวี เป็นกลุ่มตัวอย่างของพื้นที่เขตเมือง และผู้ชมนอกเขตเทศบาลนครหาดใหญ่และนอกเขตเทศบาลตำบลนาหวี เป็นกลุ่มตัวอย่างของพื้นที่เขตชนบท

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้พัฒนามาจากงานวิจัยของกรมประชาสัมพันธ์ เรื่อง "ทัศนคติและความต้องการในการรับชมรายการโทรทัศน์และข่าวทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 ศึกษากรณีประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร" (2540 : 142-150) และงานวิจัยของสำนักประชาสัมพันธ์เขต 6 สงขลา (2542 : 70-79) เรื่อง การใช้ภาษาถิ่นใต้ทางวิทยุและโทรทัศน์

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล เริ่มต้นจากผู้วิจัยได้ขอหนังสือรับรองและแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ไปแสดงต่อกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บ รวบรวมข้อมูล และผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์ด้วยตนเอง โดยมีผู้ช่วยในการเก็บข้อมูลจำนวน 2 คน ผู้วิจัยได้รวบรวมแบบสอบถาม และดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วนำไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.4.1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

3.4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการสื่อสารของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

3.4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการวิทยุโทรทัศน์ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง 11 จังหวัดสงขลา ของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

3.4.4 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ช่อง 11 จังหวัดสงขลา ของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

3.4.5 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ช่อง 11 จังหวัดสงขลา ของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

3.4.6 ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรกับพฤติกรรมกรรมการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่น ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยช่อง 11 จังหวัดสงขลา ของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อหาค่าความสัมพันธ์และทดสอบสมมติฐาน นำเสนอในรูปตารางการถ่วงประกอบความเรียง

3.4.7 ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการเปิดรับชมข่าวท้องถิ่นกับความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ช่อง 11 จังหวัดสงขลา ของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อหาค่าความสัมพันธ์และทดสอบสมมติฐาน นำเสนอในรูปตารางการถ่วงประกอบความเรียง

4. ผลการวิจัยโดยสรุป

จากการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นและความพึงพอใจของผู้ชมในจังหวัดสงขลา ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

4.1 ข้อมูลพื้นฐานและลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง (ดูตาราง 1 หน้า 30)

ข้อมูลพื้นฐานและลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาในครั้งนี้ประกอบด้วยเขตที่อยู่อาศัย เพศ อายุ ศาสนา ภาษาที่ใช้พูดในครัวเรือน ระดับการศึกษา อาชีพหลัก สถานะทางครอบครัว สถานภาพการสมรส รายได้ จำนวนสมาชิกในครอบครัว และจำนวนเครื่องรับโทรทัศน์ในบ้าน ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างอาศัยอยู่ในอำเภอหาดใหญ่ และอำเภอนาทวี ในอัตราที่เท่ากันคือ อำเภอละจำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0

ในด้านเพศ ของผู้ตอบแบบสอบถามปรากฏว่าเป็นเพศหญิง 225 คน คิดเป็นร้อยละ 56.2

ส่วนเพศชายจำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 43.8 ด้านอายุ พบว่าเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุน้อย (15-30 ปี) มีจำนวนมากที่สุด 167 คน คิดเป็นร้อยละ 41.7 คน รองลงมาเป็นกลุ่ม วัยกลางคน (31-45 ปี) มีจำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 40.3 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นกลุ่มผู้สูงอายุมีจำนวนน้อย

ที่สุด คือ 72 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 ด้านการนับถือศาสนาปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างที่นับถือศาสนาพุทธมีจำนวนมากที่สุดจำนวน 340 คน คิดเป็นร้อยละ 85.0 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่นับถือศาสนาอิสลามมีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.0 ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างปรากฏว่า ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปานกลาง จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 42.5 รองลงมา มีการศึกษาระดับต่ำจำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 และกลุ่มตัวอย่างมีการศึกษาระดับสูงมีน้อยที่สุด จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5 ในด้านอาชีพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีอาชีพค้าขายมากที่สุด จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 28.3 รองลงมา มีเท่ากันคืออาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจและนักเรียนนักศึกษา จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 17.0 ถัดมาอาชีพ ด้านเกษตรกรรม(ทำสวน ทำไร่ ทำนา ทำการประมง) มีจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 ลูกจ้างบริษัท จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 อาชีพแม่บ้าน จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.4 และอาชีพอื่น ๆ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 ด้านรายได้ของกลุ่มตัวอย่างพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีรายได้ปานกลางมากที่สุด จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 44.3 รองลงมา มีรายได้ต่ำ 131 คน คิดเป็นร้อยละ 32.8 และมีรายได้สูง จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0

4.2. พฤติกรรมการรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยช่อง 11 จังหวัดสงขลา ของกลุ่มตัวอย่าง

4.2.1 ระดับพฤติกรรมการรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา (ดูตารางที่ 7 หน้า 40)

ระดับพฤติกรรมการรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา ของกลุ่มตัวอย่าง ผลปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างรับชมรายการข่าวท้องถิ่นในระดับปานกลาง มากที่สุด รองลงมา รับชมรายการข่าวท้องถิ่นในระดับมาก และรับชมรายการข่าวท้องถิ่นในระดับน้อย น้อยที่สุด

4.2.2 ความถี่ในการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา (ดูตาราง 8 หน้า 41)

ความถี่ในการรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา ของกลุ่มตัวอย่าง ผลปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างเปิดดูรายการข่าวท้องถิ่นบ้าง มากที่สุด รองลงมาไม่ค่อยได้เปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่น เปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทุกวัน และเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นบ่อย น้อยที่สุด

4.2.3 เวลาในการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา (ดูตาราง 9 หน้า 41)

ช่วงเวลาในการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา ของกลุ่มตัวอย่าง ผลปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นตลอด 30 นาที/วัน มากที่สุด รองลงมาเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่น 10 นาที / วัน เปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่น 20 นาที / วัน และเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นน้อยกว่า 10 นาที / วัน ในจำนวนที่น้อยที่สุด

4.2.4 ลักษณะในการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา (ดูตาราง 10 หน้า 42)

ลักษณะในการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา ผลปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นในลักษณะเปิดรับชมไม่แน่นอน สลับไปมากับช่องรายการอื่น ในระดับมากที่สุด รองลงมาเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นในลักษณะเปิดรับชมทั้งที่เป็นภาษาไทยมาตรฐานและภาษาไทยถิ่นใต้ เปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นในลักษณะเปิดรับชมเฉพาะที่เป็นภาษาไทยถิ่นใต้ และเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นในลักษณะเปิดดูเฉพาะที่เป็นภาษาไทยมาตรฐาน ในจำนวนที่น้อยที่สุด

4.3. ความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา ของกลุ่มตัวอย่าง

4.3.1 ระดับความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา (ดูตาราง 11 หน้า 43)

ระดับความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยช่อง 11 จังหวัดสงขลา ของกลุ่มตัวอย่าง ผลปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจรายการข่าวท้องถิ่นในระดับ ปานกลาง มากที่สุด รองลงมามีความพึงพอใจรายการข่าวท้องถิ่นในระดับน้อย และมีความพึงพอใจ รายการข่าว ท้องถิ่นในระดับมาก ในจำนวนที่น้อยที่สุด

4.3.2 ความพึงพอใจต่อการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา ของกลุ่มตัวอย่าง มีดังนี้ (ดูตารางที่ 12 หน้า 44)

ข่าวมีความสด / ทันต่อเหตุการณ์ ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อข่าวมีความสด / ทันต่อเหตุการณ์ในระดับดี มากที่สุด รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับดีมาก และมีความพึงพอใจในระดับต้องปรับปรุง ในจำนวนที่น้อยที่สุด

ข่าวมีความละเอียดครบถ้วน ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อข่าวมีความละเอียดครบถ้วนในระดับดี มากที่สุด รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับดีมาก และมีความพึงพอใจในระดับต้องปรับปรุง ในจำนวนที่น้อยที่สุด

ข่าวมีความน่าเชื่อถือ ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อข่าวมีความน่าเชื่อถือในระดับ ดี มากที่สุด รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับดีมาก และมีความพึงพอใจในระดับต้องปรับปรุง ในจำนวนที่น้อยที่สุด

ข่าวมีรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจ ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อข่าวมีรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจในระดับดี มากที่สุด รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับต้องปรับปรุง และมีความพึงพอใจในระดับดีมาก ในจำนวนที่น้อยที่สุด

ข่าวมีผู้ประกาศอ่านข่าวได้ถูกต้องชัดเจน ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อข่าวมีผู้ประกาศอ่านข่าวได้ถูกต้องชัดเจนในระดับดี มากที่สุด รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับต้องปรับปรุง และมีความพึงพอใจในระดับดีมาก ในจำนวนที่น้อยที่สุด

ข่าวมีภาพข่าวและการตัดต่อข่าวเหมาะสม ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อข่าวมีภาพข่าวและการตัดต่อข่าวเหมาะสมในระดับดี มากที่สุด รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับต้องปรับปรุง และมีความพึงพอใจในระดับดีมาก ในจำนวนที่น้อยที่สุด

ข่าวมีช่วงเวลานำเสนอเหมาะสม ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อข่าวมีช่วงเวลานำเสนอเหมาะสมในระดับดี มากที่สุด รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับต้องปรับปรุง และมีความพึงพอใจในระดับดีมาก ในจำนวนที่น้อยที่สุด

การได้รับประโยชน์จากการชมข่าว ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการได้รับประโยชน์จากการชมข่าวในระดับดี มากที่สุด รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับดีมาก และมีความพึงพอใจในระดับต้องปรับปรุง ในจำนวนที่น้อยที่สุด

4.3.3 ระดับความน่าเชื่อถือของรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา (ดูตาราง 13 หน้า 47)

ผลปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างรับชมรายการข่าวท้องถิ่นแล้วมีความเชื่อถือได้เพียงครั้งเดียวมากที่สุด รองลงมา รับชมรายการข่าวท้องถิ่นแล้วมีความเชื่อถือได้ทั้งหมด รับชมรายการข่าวท้องถิ่นแล้วมีความเชื่อถือได้ไม่ถึงครึ่ง และรับชมรายการข่าวท้องถิ่นแล้วเชื่อถือไม่ได้ ในจำนวนที่น้อยที่สุด

สรุปผลการวิจัยเกี่ยวกับการทดสอบสมมติฐาน

1. ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรกับพฤติกรรมการรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยช่อง 11 จังหวัดสงขลา

ในภาพรวมไม่สามารถสรุปเพื่อยืนยันสมมติฐานได้ เพราะผลการทดสอบสมมติฐานเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยในด้าน อายุ อาชีพ รายได้ การศึกษา และเขตที่อยู่อาศัย ส่วนลักษณะทางประชากรด้าน เพศ และศาสนาที่นับถือ นั้นไม่เป็นไปตามทิศทางของสมมติฐานการวิจัย ซึ่งการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรกับพฤติกรรมการรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ช่อง 11 จังหวัดสงขลา ปรากฏดังนี้

ด้านอายุของกลุ่มตัวอย่าง (ดูตาราง 14-17 หน้า 48-51)

อายุกับพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ช่อง 11 จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับพฤติกรรมการเปิดรับชมโดยภาพรวม ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับพฤติกรรมการเปิดรับชมในระดับปานกลางมากที่สุดในทุกระดับอายุ รองลงมาเป็นกลุ่มตัวอย่างมีระดับพฤติกรรมการเปิด รับชมในระดับมากในทุกระดับอายุ และเปิดรับชมระดับน้อย น้อยที่สุดในทุกระดับอายุเช่นเดียวกัน

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.04 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ จึงสรุปได้ว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

เมื่อแยกวิเคราะห์ตามความถี่ในการรับชม, จำนวนเวลาในการรับชม, และลักษณะการรับชม ปรากฏดังนี้

ความถี่ในการรับชม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.26 สรุปว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐานนี้ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จำนวนเวลาในการรับชม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.06 สรุปว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐานนี้ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ลักษณะการรับชม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.82 สรุปว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐานนี้ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ด้านเพศของกลุ่มตัวอย่าง (ดูตาราง 18-21 หน้า 52-55)

เพศของกลุ่มตัวอย่างกับพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยช่อง 11 จังหวัดสงขลา ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับพฤติกรรมการเปิดรับชมในระดับ ปานกลางมากที่สุดทั้งเพศหญิงและเพศชาย รองลงมาเป็นกลุ่มตัวอย่างมีระดับพฤติกรรมการเปิดรับชมในระดับมากทั้งเพศหญิงและเพศชาย และเปิดรับชมระดับน้อย น้อยที่สุดทั้งเพศหญิงและเพศชายเช่นเดียวกัน

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.16 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ จึงสรุปได้ว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

เมื่อแยกวิเคราะห์ตามความถี่ในการรับชม, จำนวนเวลาในการรับชม, และลักษณะการรับชม ปรากฏดังนี้

ความถี่ในการรับชม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.94 สรุปว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

จำนวนเวลาในการรับชม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.56 สรุปว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

ลักษณะการรับชม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.01 สรุปว่าสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

ด้านอาชีพของกลุ่มตัวอย่าง (ดูตาราง 22-25 หน้า 56-62)

อาชีพของกลุ่มตัวอย่างกับพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยช่อง 11 จังหวัดสงขลา ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับพฤติกรรมการเปิดรับชมในระดับ ปานกลางมากที่สุดในทุกอาชีพ รองลงมาเป็นกลุ่มตัวอย่างมีระดับพฤติกรรมการเปิดรับชมในระดับปานกลาง ในทุกอาชีพ และเปิดรับชมระดับน้อย น้อยที่สุดในทุกอาชีพ เช่นเดียวกัน

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ จึงสรุปได้ว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

เมื่อแยกวิเคราะห์ตาม ความถี่ในการรับชม, จำนวนเวลาในการรับชม, และลักษณะการรับชม ปรากฏดังนี้

ความถี่ในการรับชม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00 สรุปว่าสอดคล้องกับสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จำนวนเวลาในการรับชม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00 สรุปว่าสอดคล้องกับสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ลักษณะการรับชม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.01 สรุปว่าสอดคล้องกับสมมติฐาน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ด้านรายได้ของกลุ่มตัวอย่าง (ดูตาราง 25-29 หน้า 65-66)

รายได้กับพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ช่อง 11 จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับพฤติกรรมการเปิดรับชม ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับพฤติกรรมการเปิดรับชมในระดับปานกลางมากที่สุดในทุกระดับรายได้ รองลงมาเป็นกลุ่มตัวอย่างมีระดับพฤติกรรมการเปิดรับชมในระดับมากในทุกระดับรายได้ และเปิดรับชมระดับน้อย น้อยที่สุดในทุกระดับรายได้เช่นเดียวกัน

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ จึงสรุปได้ว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

เมื่อแยกวิเคราะห์ตาม ความถี่ในการรับชม, จำนวนเวลาในการรับชม, และลักษณะการรับชม ปรากฏดังนี้

ความถี่ในการรับชม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00 สรุปว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อนี้ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จำนวนเวลาในการรับชม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00 สรุปว่าสอดคล้องกับสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ลักษณะการรับชม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00 สรุปว่าสอดคล้องกับสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง (ดูตารางที่ 30-33 หน้า 67-70)

การศึกษากับพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ช่อง 11 จังหวัดสงขลา ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับพฤติกรรมการเปิดรับชมในระดับปานกลางมากที่สุดในทุกระดับการศึกษา รองลงมาเป็นกลุ่มตัวอย่างมีระดับพฤติกรรมการเปิดรับชมในระดับมากในทุกระดับการศึกษา และเปิดรับชมระดับน้อย น้อยที่สุด ในทุกระดับการศึกษาเช่นเดียวกัน

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ จึงสรุปได้ว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

เมื่อแยกวิเคราะห์ตาม ความถี่ในการรับชม, จำนวนเวลาในการรับชม, และลักษณะการรับชม ปรากฏดังนี้

ความถี่ในการรับชม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00 สรุปว่าสอดคล้องกับสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จำนวนเวลาในการรับชม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00 สรุปว่าสอดคล้องกับสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ลักษณะการรับชม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.08 สรุปว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ด้านการนับถือศาสนาของกลุ่มตัวอย่าง (ดูตาราง 34-37 หน้า 71-72)

การนับถือศาสนากับพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ช่อง 11 จังหวัดสงขลา ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับพฤติกรรมการเปิดรับชมในระดับปานกลางมากที่สุด ในทุกศาสนา รองลงมาเป็นกลุ่มตัวอย่างมีระดับพฤติกรรมการเปิดรับชมในระดับมากในทุกศาสนา และเปิดรับชมระดับน้อย น้อยที่สุด ในทุกศาสนาเช่นเดียวกัน

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.18 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ จึงสรุปได้ว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

เมื่อแยกวิเคราะห์ตาม ความถี่ในการรับชม, จำนวนเวลาในการรับชม, และลักษณะการรับชม ปรากฏดังนี้

ความถี่ในการรับชม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.16 สรุปว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อนี้ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จำนวนเวลาในการรับชม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.08 สรุปว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อนี้ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ลักษณะการรับชม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.85 สรุปว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อนี้ ที่ระดับนัยสำคัญ ทางสถิติ .05

ด้านเขตที่อยู่อาศัยของกลุ่มตัวอย่าง (ดูตาราง 38-41 หน้า 75-78)

เขตที่อยู่อาศัยกับพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ช่อง 11 จังหวัดสงขลา ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับพฤติกรรมการเปิดรับชมในระดับปานกลางมากที่สุดในทุกเขตที่อยู่อาศัย รองลงมาเป็นกลุ่มตัวอย่างมีระดับพฤติกรรมการเปิดรับชมในระดับมากในทุกเขตที่อยู่อาศัย และเปิดรับชมระดับน้อย น้อยที่สุด ในทุกทุกเขตที่อยู่อาศัยเช่นเดียวกัน

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่า นัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ จึงสรุปได้ว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

เมื่อแยกวิเคราะห์ตาม ความถี่ในการรับชม, จำนวนเวลาในการรับชม, และลักษณะการรับชม ปรากฏดังนี้

ความถี่ในการรับชม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00 สรุปว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อนี้ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จำนวนเวลาในการรับชม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00 สรุปว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อนี้ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ลักษณะการรับชม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.57 สรุปว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อนี้ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

2. ความสัมพันธ์ระหว่างระดับพฤติกรรมกาเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยช่อง 11 จังหวัดสงขลา กับความพึงพอใจของผู้ชมที่เปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยช่อง 11 จังหวัดสงขลา

ในภาพรวมสามารถสรุปเพื่อยืนยันสมมติฐานได้ เพราะผลการทดสอบสมมติฐานระดับพฤติกรรมกาเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทั้ง 3 ด้าน คือ ระดับพฤติกรรมกาเปิดรับชม ระดับความถี่ในการเปิดรับชม จำนวนเวลาในการเปิดรับชม ลักษณะในการเปิดรับชม ปรากฏว่าสอดคล้องกับสมมติฐาน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ด้านระดับพฤติกรรมกาเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่น (ดูตาราง 42-53 หน้า 79-88)

ภาพรวมระดับความพึงพอใจต่อพฤติกรรมกาเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยช่อง 11 จังหวัดสงขลา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่รับชมข่าวท้องถิ่นในทุกกระดับ(น้อยปานกลาง มาก) มีความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นในระดับปานกลาง มากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มตัวอย่างที่รับชมข่าวท้องถิ่นในทุกกระดับมีความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นในระดับน้อย และ กลุ่มตัวอย่างที่รับชมข่าวท้องถิ่นในทุกกระดับมีความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นในระดับมาก น้อยที่สุด

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.01 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

เมื่อแยกวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับพฤติกรรมการรับชมข่าวท้องถิ่น กับความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่น ในด้าน ชาวมีความสดทันต่อเหตุการณ์, ชาวมีความละเอียดครบถ้วน, ชาวมีความน่าเชื่อถือ, ชาวมีรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจ, ชาวมีผู้ประกาศอ่านข่าวได้ถูกต้องชัดเจน, ชาวมีการติดต่อเหมาะสม, ชาวมีช่วงเวลาการนำเสนอเหมาะสม, ชาวมีประโยชน์จากการรับชม ปรากฏดังนี้

ชาวมีความสดทันต่อเหตุการณ์ เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.23 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ชาวมีความละเอียดครบถ้วน เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.23 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ชาวมีความน่าเชื่อถือ เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.01 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ชาวมีวิธีการนำเสนอที่น่าสนใจ เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.12 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ชาวมีผู้ประกาศอ่านข่าวได้ถูกต้องชัดเจน เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.19 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ชาวมีภาพประกอบการติดต่อเหมาะสม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.01 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ชาวมีช่วงเวลาการนำเสนอเหมาะสม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ชาวมีประโยชน์จากการรับชม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ด้านระดับความถี่ในการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่น (ดูตาราง 51-59 หน้า 89-98)

ภาพรวมระดับความพึงพอใจต่อความถี่ในการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยช่อง 11 จังหวัดสงขลา ผลปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างที่ดูข่าวท้องถิ่นในทุกระดับความถี่ มีความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นในระดับปานกลางมากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ดูข่าวท้องถิ่นในทุกระดับความถี่ มีความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นในระดับน้อย และกลุ่มตัวอย่างที่ดูข่าวท้องถิ่นในทุกระดับความถี่ มีความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นในระดับมากที่สุด

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.02 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

เมื่อแยกวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความถี่ในการเปิดรับชมข่าวท้องถิ่น กับความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่น ในด้านข่าวมีความสดทันต่อเหตุการณ์, ข่าวมีความละเอียดครบถ้วน, ข่าวมีความน่าเชื่อถือ, ข่าวมีรูปแบบการนำเสนอน่าสนใจ, ข่าวมีผู้ประกาศอ่านข่าวได้ถูกต้องชัดเจน, ข่าวมีการติดต่อเหมาะสม, ข่าวมีช่วงเวลาการนำเสนอเหมาะสม, ข่าวมีประโยชน์จากการรับชมปรากฏดังนี้

ข่าวมีความสดทันต่อเหตุการณ์ เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.03 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ข่าวมีความละเอียดครบถ้วน เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.92 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ข่าวมีความน่าเชื่อถือ เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.15 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ข่าวมีรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจ เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.67 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ข่าวมีผู้ประกาศอ่านข่าวได้ถูกต้องชัดเจน เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ

โค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ข่าวมีการติดต่อเหมาะสม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ โค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ข่าวมีช่วงเวลาการนำเสนอเหมาะสม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ โค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.01 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ข่าวมีประโยชน์จากการรับชม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ โค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.03 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ด้านจำนวนเวลาในการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่น (ดูตาราง 60-68 หน้า 99-109)

ภาพรวมระดับความพึงพอใจต่อจำนวนเวลาในการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุ ไทรทัศน์แห่งประเทศไทยช่อง 11 จังหวัดสงขลา ผลปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างที่ดูข่าวท้องถิ่นในทุกช่วงเวลามีความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นในระดับปานกลาง มากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ดูข่าวท้องถิ่นในทุกช่วงเวลา มีความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นในระดับน้อย และกลุ่มตัวอย่างที่ดูข่าวท้องถิ่นในทุกช่วงเวลา มีความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นในระดับมาก น้อยที่สุด

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ โค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.02 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

เมื่อแยกวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความถี่ในการรับชมข่าวท้องถิ่น กับความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่น ในด้าน ข่าวมีความสดทันต่อเหตุการณ์, ข่าวมีความละเอียดครบถ้วน, ข่าวมีความน่าเชื่อถือ, ข่าวมีรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจ, ข่าวมีผู้ประกาศอ่านข่าวได้ถูกต้องชัดเจน, ข่าวมีการติดต่อเหมาะสม, ข่าวมีช่วงเวลาการนำเสนอเหมาะสม, ข่าวมีประโยชน์จากการรับชม ปรากฏดังนี้

ข่าวมีความสดทันต่อเหตุการณ์ เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ โค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ข่าวมีความละเอียดครบถ้วน เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ข่าวมีความน่าเชื่อถือ เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.03 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ข่าวมีรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจ เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.19 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ข่าวมีผู้อ่านข่าวได้ถูกต้องชัดเจน เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.03 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ข่าวมีการติดต่อเหมาะสม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.01 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ข่าวมีช่วงเวลาการนำเสนอเหมาะสม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.01 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ข่าวมีประโยชน์จากการรับชม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ด้านลักษณะในการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่น (ดูตาราง 69-77 หน้า 101-121)

ภาพรวมระดับความพึงพอใจต่อลักษณะในการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยช่อง 11 จังหวัดสงขลา ผลปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างที่ดูข่าวท้องถิ่นทุกลักษณะการรับชมข่าวท้องถิ่นมีความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นในระดับปานกลาง มากที่สุด รองลงมาเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ดูข่าวท้องถิ่นในทุกลักษณะการรับชมมีความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นในระดับน้อย และกลุ่มตัวอย่างที่ดูข่าวท้องถิ่นในทุกลักษณะการรับชมมีความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นในระดับมาก น้อยที่สุด

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

เมื่อแยกวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความถี่ในการรับชมข่าวท้องถิ่นกับความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่น ในด้าน ชาวมีความสดทันต่อเหตุการณ์, ชาวมีความละเอียดครบถ้วน, ชาวมีความน่าเชื่อถือ, ชาวมีรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจ, ชาวมีผู้ประกาศอ่านข่าวได้ถูกต้องชัดเจน, ชาวมีการติดต่อเหมาะสม, ชาวมีช่วงเวลาการนำเสนอเหมาะสม, ชาวมีประโยชน์จากการรับชม ปรากฏดังนี้

ชาวมีความสดทันต่อเหตุการณ์ เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.01 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ชาวมีความละเอียดครบถ้วน เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ชาวมีความน่าเชื่อถือ เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ชาวมีวิธีการการนำเสนอที่น่าสนใจ เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.15 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ชาวมีผู้ประกาศอ่านข่าวได้ถูกต้องชัดเจน เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.04 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ชาวมีภาพประกอบการติดต่อเหมาะสม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.01 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ชาวมีช่วงเวลาการนำเสนอเหมาะสม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ชาวมีประโยชน์จากการรับชม เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยการทดสอบ ไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่ามีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

อภิปรายผลการวิจัย

พฤติกรรมการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นและความพึงพอใจของผู้ชมในจังหวัดสงขลามีประเด็นการอภิปรายดังนี้

1. เหตุผลด้านความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรกับพฤติกรรมการเปิดรับชม

รายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุแห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา

การที่ตัวแปรลักษณะทางประชากรไม่ทุกตัวที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา แต่ก็ยืนยันสมมติฐานตามแนวคิดเชิงทฤษฎีที่ว่า ความพึงพอใจต่อรายการข่าวมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการรับชม นั่นคือ ในกลุ่มผู้ที่รับชมอยู่ในระดับมากนั้น จะมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น เมื่อมีพฤติกรรมการรับชมเพิ่มมากขึ้น

ทั้งนี้เป็นเพราะการให้ความสำคัญกับความสดทันต่อเหตุการณ์ของข่าว ภาพประกอบและการติดต่อข่าว ช่วงเวลาที่นำเสนอ และการได้รับประโยชน์จากการเปิดรับชมน่าจะเป็นเพราะการนำเสนอข่าวท้องถิ่นภาคใต้ของสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลานั้น นำเสนอทั้งในลักษณะภาษาไทยกลางและภาษาไทยถิ่นใต้ ซึ่งทำให้ฟังได้หลากหลายรสชาติและช่วงเวลานำเสนอระหว่างเวลา 17.00-17.30 น. ของแต่ละวัน อันเป็นเวลาเลิกงานของกลุ่มคนทำงานรับราชการหรือนักธุรกิจในเขตเมือง และการกลับจากการทำไร่ทำนา ทำสวนของเกษตรกรในชนบท ทำให้เหมาะสมต่อการรับชม พฤติกรรมการรับชมจึงอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ซึ่งสอดคล้องกับการอภิปรายผลการวิจัยของ สุทธิชาติ ชติยะ (2538 : 169) ที่ว่า พฤติกรรมการรับสารจากสื่อโทรทัศน์ของรัฐ (สทท.11 สงขลา) ของประชาชนมุสลิมในจังหวัดชายแดนภาคใต้อยู่ในปริมาณปานกลาง ในขณะเดียวกัน จามรี อนุรัตน์ (2542 : 163) อภิปรายว่าการรับข่าวสารจากสื่อมวลชนส่วนใหญ่ประชาชน รับข่าวสารที่บ้านหรือในร้าน และโทรทัศน์นับว่าเป็นสื่อที่รับชมได้สะดวกเข้าใจง่าย มีอิทธิพลทางด้านอารมณ์ และการรับสื่อมวลชนประเภทโทรทัศน์เป็นเรื่องความมีใจโน้มเอียงของผู้รับสารและการเลือกของผู้รับสารซึ่งเป็นเรื่องที่ทำให้ประชาชนได้รับข่าวสารจากโทรทัศน์นั้นแล้วทำให้เกิดความพอใจ ผู้ชมมีความกระตือรือร้นที่จะแสวงหาข้อมูลข่าวสารที่ตนเองต้องการ แรงจูงใจในการรับชม และเกิดความพึงพอใจ ประกอบกับ

ผลที่ตามมาก็คือพฤติกรรมกาเปิดชมข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา อยู่ในระดับปานกลาง มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับพาล์มกรีน และคณะ (Palmgreen P. and Others, 1985 : 14 อ้างถึง โอนนุชิต มรธาทิพย์, 2542 : 14) กล่าวว่า ผู้รับสารมีความกระตือรือร้น มีการใช้สื่ออย่างมีเป้าหมาย สื่อมวลชนมีการแข่งขันกับสื่ออื่นๆ ในการได้มาซึ่งการตอบสนองความพึงพอใจ เนื่องจากความพึงพอใจที่ได้รับการตอบสนองนั้นมีจุดเริ่มต้นที่เนื้อหาของสื่อ และสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของแคทซ์ และคณะ (Katz, and Others, 1974 อ้างถึงใน พิระ จิระโสภณ, 2529 : 634-635) ที่กล่าวว่า การเลือกบริโภคสื่อขึ้นอยู่กับความต้องการหรือแรงจูงใจของผู้รับสารเอง แต่ละคนย่อมมีวัตถุประสงค์ มีความตั้งใจและความต้องการใช้ประโยชน์จากสื่อมวลชน เพื่อสนองความพึงพอใจของตนเองด้วยเหตุผลต่างๆ ผู้รับสารเป็นผู้นำสารมาใช้และการใช้จะเป็นตัวแทรกในกระบวนการรับสารจากสื่อมวลชน ผลการทดสอบเป็นไปตามสมมติฐาน

2. พฤติกรรมกาเปิดรับชมสัมพันธ์กับความพึงพอใจเป็นไปตามทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ (Use and Gratification Theory) ของแคทซ์ และคณะ (1974)

เหตุที่เป็นเช่นนี้ เนื่องจากในกลุ่มที่มีพฤติกรรมกาเปิดรับชมในระดับมากนั้นซึ่งมีความถี่ในการเปิดรับสูง มีเวลาในการดูมาก และมีลักษณะการดูมาก ทั้งภาษาไทยกลาง และไทยถิ่นใต้ คนเหล่านี้ย่อมได้รับข้อมูลข่าวสารมากกว่า มีความทันสมัย ทันเหตุการณ์ ติดตามข่าวได้ทันทั่วถึง จึงมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่มีพฤติกรรมการับชมอยู่ในระดับต่ำกว่า

ประเด็นของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นนั้น ประมาณ ร้อยละ 70.00 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ก่อนไปทางมากนั้น มีความเป็นไปได้ว่า ความพึงพอใจค่อนข้างสูงนั้น เพราะว่าการนำเสนอข่าวของพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ในแต่ละวัน เมื่อมีการนำเสนอในช่วงเย็นเวลา 17.00-17.30 น. ของแต่ละวัน ทำให้ผู้สื่อข่าวและบรรณาธิการข่าวมีเวลาเพียงพอในการคัดเลือกข่าวที่ทันต่อเหตุการณ์ ทำให้การเสนอข่าวได้ละเอียด ครบถ้วน เป็นประโยชน์กับประชาชนในพื้นที่ ซึ่งทำให้ประชาชนผู้เปิดรับข่าว มีความเชื่อถือข่าวท้องถิ่นมากขึ้น โดยสังเกตได้จากการแสดงความคิดเห็นต่อประเด็นต่างๆ เหล่านี้อยู่ในระดับดี และดีมากเป็นส่วนใหญ่

แม้ว่า พฤติกรรมกาเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความถี่ในการเปิดรับชมบ้าง (คือ 3-4 วัน/สัปดาห์) แต่มีเวลาในการเปิดรับชมค่อนข้างมาก และลักษณะการเปิดรับชมไม่แน่นอนก็ตาม เมื่อมองโดยรวมแล้ว พฤติกรรมกาเปิดรับชมก็อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก ลักษณะเช่นนี้ น่าจะเป็นจุดเด่นของรายการนี้ 2 ประการ คือ ช่วงเวลาที่เหมาะสมในการนำเสนอข่าวในตอนเย็น เวลา 17.00-17.30 น. ซึ่งเป็นเวลาหลังเลิกงานแล้ว ทั้งในภาครัฐ ธุรกิจเอกชนและ

ภาคการเกษตร และลักษณะการนำเสนอข่าวทั้งที่เป็นภาษาไทยกลางและภาษาไทยถิ่นใต้ ตรงกับความหลากหลายทางวัฒนธรรมของท้องถิ่นอีกด้วย

ประเด็นแต่ละด้านเหล่านี้ น่าจะเป็นเหตุผลเพียงพอในการสนับสนุนความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจกับพฤติกรรมการรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา ซึ่งข้อมูลเชิงประจักษ์ได้ยืนยันชัดเจนว่าในกลุ่มผู้ชมรายการข่าวท้องถิ่นที่มีความพึงพอใจมากขึ้น จะมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น เมื่อมีพฤติกรรมการรับชมเพิ่มมากขึ้นด้วย ผลการวิจัยครั้งนี้ ยังคงยืนยันทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ ของแคทซ์ และคณะ (1974)

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผู้บริหาร หรือผู้มีส่วนในการกำหนดนโยบาย ควรจะกำหนดแนวทางการนำเสนอรายการเกี่ยวกับท้องถิ่นที่ใช้ภาษาถิ่นใต้ให้มากขึ้นกว่านี้ เพราะข้อมูลเชิงประจักษ์ พบว่ามวลชนผู้รับสารที่เปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นภาคใต้นั้นมีจำนวนมาก

2. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

2.1 ฝ่ายข่าวหรือผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการนำเสนอข่าวท้องถิ่นของสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา ควรเพิ่มเนื้อหาสาระให้มีความหลากหลาย จะได้ครอบคลุม ผู้รับชมรายการข่าวท้องถิ่นทั่วไปและผู้รับสารเฉพาะกลุ่ม รวมทั้งเพิ่มเนื้อหาสาระเกี่ยวกับข่าวที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นให้มากขึ้น เพราะผู้รับชมข่าวท้องถิ่นของสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา ให้เหตุผลว่าต้องการรับรู้เรื่องข่าท้องถิ่นมากขึ้น

2.2 ข่าวสารที่นำมาเสนอในรายการ ควรเพิ่มเติมส่วนของการวิเคราะห์ข่าวให้มากขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อก่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ของผู้รับสารให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง มิใช่เพียงการรับชมข่าวท้องถิ่น ของสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา เท่านั้น

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ควรมีการวิจัยประเมินผล ทั้งเนื้อหาและผลของรายการที่นำเสนอเป็นภาษาถิ่นใต้อีกให้ เกิดผล และผลกระทบอย่างไรบ้างต่อผู้รับสารและกระบวนการสื่อสารโดยรวม

3.2 สนับสนุนให้มีการวิจัยความต้องการข่าวสารของชุมชนท้องถิ่นต่าง ๆ ในพื้นที่ให้ครอบคลุม เพื่อเสนอให้ผู้จัดรายการได้รับทราบความต้องการ ซึ่งจะช่วยในการกำหนดเนื้อหาให้ตรงกับความต้องการของมวลชนผู้รับสาร