

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(7)
สารบัญ.....	(8)
รายการตาราง.....	(10)
รายการภาพประกอบ.....	(18)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ปัญหาและความสำคัญของปัญหา	1
เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดกับการสื่อสารและพฤติกรรมกาารเปิดรับสารจากสื่อมวลชน	4
ทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ	9
รายการข่าว	10
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	16
สมมุติฐานของการวิจัย.....	16
กรอบแนวคิดในการวิจัย	17
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	18
ขอบเขตของการวิจัย	18
ตัวแปรในการวิจัย	19
นิยามศัพท์เฉพาะ	19
2. วิธีการวิจัย	24
รูปแบบการวิจัย	24
ประชากรที่ศึกษา	24
	(8)

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
เครื่องมือในการวิจัย.....	26
การเก็บข้อมูล	27
การวิเคราะห์ข้อมูล	28
3. ผลการวิจัย	29
ข้อมูลพื้นฐานและลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง	30
พฤติกรรมสื่อสารของกลุ่มตัวอย่าง	33
พฤติกรรมการรับชมรายการ (โทรทัศน์ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา) ของกลุ่มตัวอย่าง	35
พฤติกรรมการรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา ของกลุ่มตัวอย่าง	40
ความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา ของกลุ่มตัวอย่าง	43
ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรกับพฤติกรรมการรับชมรายการ (ข่าวท้องถิ่น ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา)	47
ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการรับชมข่าวท้องถิ่นกับความพึงพอใจต่อรายการ ข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา	79
4. สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	122
สรุปผลการวิจัย	122
อภิปรายผลการวิจัย	139
ข้อเสนอแนะ	141
บรรณานุกรม	143
ภาคผนวก	148
ประวัติผู้เขียน	165

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานและลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง	30
2 จำนวนและร้อยละของการได้รับข่าวสารทั่ว ๆ ไปในชีวิตประจำวัน	33
3 จำนวนและร้อยละของระดับความถี่ในการเปิดรับชมโทรทัศน์ช่องต่าง ๆ	34
4 จำนวนและร้อยละของประเภทรายการโทรทัศน์ที่ชอบดูทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา	39
5 จำนวนและร้อยละของวัตถุประสงค์ในการดูรายการโทรทัศน์ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา	38
6 จำนวนและร้อยละของลักษณะการดูรายการโทรทัศน์ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา	39
7 จำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา	40
8 จำนวนและร้อยละของความถี่ในการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา	41
9 จำนวนและร้อยละของจำนวนเวลาในการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา	42
10 จำนวนและร้อยละของลักษณะในการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา	43
11 จำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา	46
12 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา	44
13 จำนวนและร้อยละของระดับความน่าเชื่อถือของรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา	47
14 จำนวนและร้อยละของระดับพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา จำแนกตามอายุ	48

รายการตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
40 จำนวนและร้อยละของจำนวนเวลาในการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา จำแนกตามเขตที่อยู่อาศัย	77
41 จำนวนและร้อยละของลักษณะการเปิดรับชมรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา จำแนกตามเขตที่อยู่อาศัย	78
42 จำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับพฤติกรรมการเปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	79
43 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีความสดทันต่อเหตุการณ์ จำแนกตามระดับพฤติกรรมการเปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	80
44 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีความละเอียดครบถ้วน จำแนกตามระดับพฤติกรรมการเปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	81
45 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีความน่าเชื่อถือ จำแนกตามระดับพฤติกรรมการเปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	82
46 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจ จำแนกตามระดับพฤติกรรมการเปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	84
47 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีผู้ประกาศอ่านข่าวได้ถูกต้องชัดเจน จำแนกตามระดับพฤติกรรมการเปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	85
48 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีการติดต่อข่าวเหมาะสม จำแนกตามระดับพฤติกรรมการเปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	86

รายการตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
49 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีช่วงเวลาการนำเสนอที่เหมาะสม จำแนกตามระดับพฤติกรรมการเปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	87
50 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีประโยชน์จากการรับชม จำแนกตามระดับพฤติกรรมการเปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	88
51 จำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา จำแนกตามจำนวนความถี่ในการเปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	89
52 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีความสดทันต่อเหตุการณ์ จำแนกตามจำนวนความถี่ในการเปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	90
53 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีความละเอียดครบถ้วน จำแนกตามจำนวนความถี่ในการเปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	91
54 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีความน่าเชื่อถือ จำแนกตามจำนวนความถี่ในการเปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	92
55 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีวิธีการนำเสนอที่น่าสนใจ จำแนกตามจำนวนความถี่ในการเปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	93
56 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีผู้ประกาศอ่านข่าวได้ถูกต้องชัดเจน จำแนกตามจำนวนความถี่ในการเปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	94

รายการตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
57 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีการติดต่อข่าวเหมาะสม จำแนกตามจำนวนความถี่ ในการเปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	96
58 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีช่วงเวลาการนำเสนอที่เหมาะสม จำแนกตามจำนวนความถี่ในการเปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	97
59 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีประโยชน์จากการรับชม จำแนกตาม จำนวนความถี่ในการรับชมข่าวท้องถิ่น	98
60 จำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา จำแนกตามจำนวนเวลาที่เปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	99
61 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีความสดทันต่อเหตุการณ์ จำแนกตาม จำนวนเวลาที่เปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	100
62 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีความละเอียดครบถ้วน จำแนกตาม จำนวนเวลาที่เปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	101
63 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีความน่าเชื่อถือ จำแนกตามจำนวนเวลา ที่เปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	103
64 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจ จำแนก ตามจำนวนเวลาที่เปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	104
65 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีผู้ประกาศอ่านข่าวได้ถูกต้องชัดเจน จำแนกตามจำนวน เวลาที่เปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	105

รายการตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
66 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีการติดต่อข่าวเหมาะสม จำแนกตามจำนวนเวลาที่เปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	106
67 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีช่วงเวลาการนำเสนอที่เหมาะสม จำแนกตามจำนวนเวลาที่เปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	107
68 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีประโยชน์จากการรับชม จำแนกตามจำนวนเวลาที่เปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	109
69 จำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา จำแนกตามลักษณะการเปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	110
70 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีความสดทันต่อเหตุการณ์ จำแนกตามลักษณะการเปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	111
71 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีความละเอียดครบถ้วน จำแนกตามลักษณะการเปิดรับชมข่าวท้องถิ่น	112
72 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีความน่าเชื่อถือ จำแนกตามลักษณะการรับชมข่าวท้องถิ่น	113
73 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจ จำแนกตามลักษณะการรับชมข่าวท้องถิ่น	115
74 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีผู้ประกาศอ่านข่าวได้ถูกต้องชัดเจน จำแนกตามลักษณะการรับชมข่าวท้องถิ่น	116

รายการตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
75 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีการติดต่อข่าวเหมาะสม จำแนกตามลักษณะการรับชมข่าวท้องถิ่น	117
76 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีช่วงเวลาการนำเสนอที่เหมาะสม จำแนกตามลักษณะการรับชมข่าวท้องถิ่น	118
77 จำนวนและร้อยละของความพึงพอใจต่อรายการข่าวท้องถิ่นทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 จังหวัดสงขลา มีประโยชน์จากการรับชม จำแนกตามลักษณะการรับชมข่าวท้องถิ่น	120

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แบบจำลองการสื่อสารของ Bassett	6
2 แบบจำลองการสื่อสารของ แคทซ์ และคณะ	9
3 กรอบแนวคิดของวัตถุประสงค์การวิจัย	18