

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา วิทยาลัยอิสลามยะลา ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัย โดยการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลที่ได้จากแบบสอบถามตามลำดับ ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอและแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์เพื่อใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	จำนวนนักศึกษาที่เป็นประชากร
μ	แทน	ค่าเฉลี่ย
σ	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็นขั้นตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและลักษณะเฉพาะบุคคลของประชากร ตาราง 2 - 8
- ตอนที่ 2 สภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ ตาราง 9
- ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ ตาราง 10
- ตอนที่ 4 ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ ตาราง 11
- ตอนที่ 5 การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคุณลักษณะเฉพาะด้านบุคคล และคุณลักษณะเฉพาะด้านสังคมที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา วิทยาลัยอิสลามยะลา ตาราง 12 - 22

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและลักษณะเฉพาะบุคคลของประชากร

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประชากร

ข้อมูลทั่วไป				
จำนวน (N = 145)				
เพศ	กฎหมายอิสลาม	ร้อยละ	หลักการศาสนาอิสลาม	ร้อยละ
ชาย	23	15.8	31	21.3
หญิง	46	31.7	45	31.2

จากตาราง 2 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร เป็นนักศึกษาหญิงกฎหมายอิสลามมากที่สุด จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 31.7 และนักศึกษาชาย จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 15.8 เป็นนักศึกษาชายสาขาวิชาหลักการศาสนาอิสลามมากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 และนักศึกษาหญิง จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 31.2 ตามลำดับ

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มประชากรจำแนกตามความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์

มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	จำนวน (N = 145)	ร้อยละ
1. ได้รับการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์	58	40.0
2. เรียนบางวิชาที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษา	127	87.6
3. ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากตำราและเอกสารต่างๆ	68	46.9

จากตาราง 3 พบว่า กลุ่มประชากร มีประสบการณ์การเรียนรู้บางวิชาที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ในสถาบันศึกษามากที่สุด จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 87.6 รองลงมา มีประสบการณ์ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากตำราและเอกสารต่างๆ จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 46.9 และได้รับการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์น้อยที่สุด จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มประชากร จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์ในการค้นหา
สารสนเทศ

การใช้คอมพิวเตอร์ในการค้นหาสารสนเทศ	จำนวน (N = 145)	ร้อยละ
เคยใช้	129	89.0
ไม่เคยใช้	16	11.0

จากตาราง 4 พบว่า กลุ่มประชากร เคยใช้คอมพิวเตอร์ในการค้นหาสารสนเทศมากที่สุด จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 89.0 และไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์ในการค้นหาสารสนเทศจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มประชากร จำแนกตามเหตุผลที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ในการค้นหา
สารสนเทศ

เหตุผลที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ในการค้นหาสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	จำนวน (N = 16)	ร้อยละ
1. ไม่มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์	13	81.2
2. ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะใช้ในการค้นหาสารสนเทศ	5	31.2
3. มีอุปสรรคในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2	12.5

จากตาราง 5 พบว่า เหตุผลที่กลุ่มประชากร จำนวน 16 คน ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ในการค้นหาสารสนเทศ คือ ไม่มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์มากที่สุด จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 81.2 รองลงมา คือ ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะใช้ในการค้นหาสารสนเทศ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 31.2 และมีอุปสรรคในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มประชากร จำแนกตามสถานที่และความถี่ในการใช้
คอมพิวเตอร์เพื่อการค้นหาสารสนเทศ

การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการค้นหาสารสนเทศ	จำนวน (N = 129)	ร้อยละ
สถานที่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการค้นหาสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
1. หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ วอย. วิทยาเขตปัตตานี (โสร่ง)	116	89.9
2. ศูนย์คอมพิวเตอร์	116	89.9
3. ร้านบริการอินเทอร์เน็ต	84	65.1
4. ที่พัก	39	30.2
5. หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ วอย. วิทยาเขตยะลา (ปารามิแด)	25	19.3
ความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการค้นหาสารสนเทศ		
1.1-2 ครั้ง/สัปดาห์	65	50.3
2.3-4 ครั้ง/สัปดาห์	51	39.5
3.5-6 ครั้ง/สัปดาห์	6	4.6
4. มากกว่า 6 ครั้ง/สัปดาห์	15	11.6
5. อื่น ๆ (เมื่อได้รับการมอบหมายงาน, ทำการบ้าน)	8	6.2

จากตาราง 6 พบว่า มีการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการค้นหาสารสนเทศที่หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ วอย. วิทยาเขตปัตตานี (โสร่ง) และ ศูนย์คอมพิวเตอร์มากที่สุด จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 89.9 รองลงมา คือ ร้านบริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 65.1 และหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ วอย. วิทยาเขตยะลา (ปารามิแด) น้อยที่สุด จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3

ด้านความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการค้นหาสารสนเทศ พบว่า กลุ่มประชากรที่ศึกษามีการใช้คอมพิวเตอร์ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์มากที่สุด จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 50.3 รองลงมาใช้คอมพิวเตอร์ 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5 และใช้คอมพิวเตอร์ 5-6 ครั้ง/สัปดาห์ น้อยที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.6

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มประชากร จำแนกตามประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด

ประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	จำนวน (N = 145)	ร้อยละ
1.เคยศึกษาวิชาการใช้ห้องสมุด	140	97.2
2.เคยเข้ารับการปฐมนิเทศวิธีการใช้ห้องสมุด	50	34.5
3.เคยเข้าร่วมโครงการ “วิทยสัมพันธ์”	24	16.6
4.เคยเข้าร่วมการอบรมแนะนำวิธีการค้นหาสารสนเทศ	23	15.9
5.ประสบการณ์อื่นๆ ได้แก่ ศึกษาด้วยตนเอง	6	4.1
6.เคยเป็นนักศึกษาช่วยงานห้องสมุด	4	2.8

จากตาราง 7 พบว่า ประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดมากที่สุด คือ เคยศึกษาวิชาการใช้ห้องสมุด จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 97.2 รองลงมา คือ เคยเข้ารับการปฐมนิเทศวิธีการใช้ห้องสมุด จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 34.5 และเคยเป็นนักศึกษาช่วยงานห้องสมุดน้อยที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.8

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มประชากร จำแนกตามประสบการณ์การแสวงหาสารสนเทศ

ประสบการณ์การแสวงหาสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	จำนวน (N = 145)	ร้อยละ
1.เคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับระบบการสืบค้นสารสนเทศ	90	62.1
2.ประสบการณ์อื่นๆ ได้แก่ ศึกษาด้วยตนเอง	31	21.4
3.เคยอบรมเชิงเทคนิคในการแสวงหาสารสนเทศ	28	19.3

จากตาราง 8 พบว่า ประสบการณ์การแสวงหาสารสนเทศ คือ เคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับระบบการสืบค้นสารสนเทศมากที่สุด จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 62.1 รองลงมาประสบการณ์อื่น ๆ อันได้แก่ ศึกษาด้วยตนเอง จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 21.4 และเคยอบรมเชิงเทคนิคในการแสวงหาสารสนเทศน้อยที่สุด จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3

ตอนที่ 2 สภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา

สภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์จำแนกออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านแหล่งสารสนเทศ ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ และด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ ปรากฏผลดังตาราง 9

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์

สภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์	ระดับการใช้ (N=145)		
	μ	σ	แปลผล
ด้านแหล่งสารสนเทศ	2.57	1.68	ปานกลาง
ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	2.56	1.24	ปานกลาง
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.17	1.24	ปานกลาง
ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	3.52	1.72	มาก
โดยรวม	2.95	1.47	ปานกลาง
ด้านแหล่งสารสนเทศ			
1. หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ วอย. วิทยาเขตปัตตานี (โสร่ง)	4.07	1.14	มาก
2. แหล่งสารสนเทศบนเครือข่าย (www)	3.30	1.41	ปานกลาง
3. ศูนย์คอมพิวเตอร์ของวิทยาลัย	3.18	1.31	ปานกลาง
4. ศูนย์บริการวิชาการสาขาวิชาของวิทยาลัย	2.79	4.77	ปานกลาง
5. ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	2.28	1.10	น้อย
6. หอสมุดแห่งชาติในท้องถิ่น	2.10	2.78	น้อย
7. หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ วอย. วิทยาเขตยะลา (ปารามิแต)	2.10	1.23	น้อย
8. ห้องสมุดประชาชนในท้องถิ่น	2.02	1.08	น้อย
9. ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน	1.99	0.98	น้อย
10. ศูนย์สารสนเทศ สมาคม และองค์กรต่างๆ ของรัฐ	1.90	1.08	น้อย
ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ			
1. ใช้โปรแกรมค้นหา	2.78	1.33	ปานกลาง
2. ค้นจากบทคัดย่อสารนิพนธ์	2.69	1.18	ปานกลาง
3. ค้นหาด้วยบัตรรายการ	2.54	1.24	ปานกลาง
4. ค้นหาทางออนไลน์ เช่น OPAC	2.44	1.22	น้อย
5. ฐานข้อมูลออนไลน์ เช่น Al-furqon, Sultan ฯลฯ	2.34	1.27	น้อย
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ			
1. หนังสือภาษาต่างประเทศ	4.01	1.00	มาก

ตาราง 9 (ต่อ)

สภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์	ระดับการใช้ (N=145)		
	μ	σ	แปลผล
2.สารนิพนธ์ภาษาไทย	3.89	1.23	มาก
3.หนังสือภาษาไทย	3.72	1.31	มาก
4.วารสารภาษาไทย	3.67	1.16	มาก
5.หนังสืออ้างอิงภาษาไทย	3.61	1.25	มาก
6.สารนิพนธ์ภาษาต่างประเทศ	3.51	1.25	มาก
7.รวมบทคัดย่อภาษาไทย	3.47	1.25	ปานกลาง
8.รายงานการวิจัยภาษาไทย	3.44	1.31	ปานกลาง
9.หนังสือพิมพ์ภาษาไทย	3.37	1.38	ปานกลาง
10.สื่ออิเล็กทรอนิกส์ภาษาไทย	3.31	1.32	ปานกลาง
11.รายงานทางวิชาการภาษาไทย	3.28	1.27	ปานกลาง
12.เอกสารประกอบการประชุม/สัมมนาภาษาไทย	3.26	1.44	ปานกลาง
13.ฐานข้อมูลออนไลน์ภาษาไทย	3.08	1.45	ปานกลาง
14.รายงานการประชุมภาษาไทย	3.03	1.49	ปานกลาง
15.สื่ออิเล็กทรอนิกส์ภาษาต่างประเทศ	2.99	1.33	ปานกลาง
16.ฐานข้อมูลออนไลน์ภาษาต่างประเทศ	2.98	1.36	ปานกลาง
17.รายงานประจำปีภาษาไทย	2.92	1.42	ปานกลาง
18.รวมบทคัดย่อภาษาต่างประเทศ	2.89	1.23	ปานกลาง
19.รายงานการวิจัยภาษาต่างประเทศ	2.88	1.28	ปานกลาง
20.วารสารภาษาต่างประเทศ	2.87	1.27	ปานกลาง
21.รายงานทางวิชาการภาษาต่างประเทศ	2.74	1.20	ปานกลาง
22.รายงานประจำปีภาษาต่างประเทศ	2.57	1.34	ปานกลาง
23.หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ	2.50	1.58	น้อย
24.หนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ	2.50	1.58	น้อย
25.เอกสารประกอบการประชุม/สัมมนา ภาษาต่างประเทศ	2.37	1.25	น้อย
26.รายงานการประชุมภาษาต่างประเทศ	2.32	1.19	น้อย
ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ			
1.ค้นหาสารสนเทศด้วยตนเอง	4.42	4.23	มาก
2.ค้นหาโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์	3.87	1.12	มาก
3.ค้นหาด้วยตนเอง และค้นหาโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์	3.79	1.29	มาก
4.ค้นหาด้วยตนเอง และค้นหาโดยผ่านผู้ให้บริการ	3.38	1.31	ปานกลาง

ตาราง 9 (ต่อ)

สภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์	ระดับการใช้ (N=145)		
	μ	σ	แปลผล
5. ค้นหาด้วยตนเอง ค้นโดยผ่านผู้ให้บริการ และค้นโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์	3.26	1.31	ปานกลาง
6. ค้นหาโดยผ่านผู้ให้บริการ และค้นหาโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์	2.98	1.38	ปานกลาง
7. ค้นหาสารสนเทศโดยผ่านผู้ให้บริการ	2.92	1.37	ปานกลาง

จากตาราง 9 สภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาใช้การตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศมากที่สุด ($\mu = 3.52$) รองลงมาคือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\mu = 3.17$) และด้านแหล่งสารสนเทศ ($\mu = 2.57$) ตามลำดับ

ด้านแหล่งสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาใช้หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ วอย. วิทยาเขตปัตตานี (โสร่ง) มากที่สุด ($\mu = 4.07$) รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศบนเครือข่าย (www) ($\mu = 3.30$) และการเข้าถึงศูนย์สารสนเทศ สมาคม และองค์กรต่างๆ ของรัฐน้อยที่สุด ($\mu = 1.90$)

ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาใช้โปรแกรมค้นหามากที่สุด ($\mu = 2.78$) รองลงมาคือ การค้นจากบทคัดย่อสารนิพนธ์ ($\mu = 2.69$) และค้นหาด้วยฐานข้อมูลออนไลน์ เช่น Al-furqon, Sultan ฯลฯ น้อยที่สุด ($\mu = 2.34$)

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาใช้หนังสือภาษาต่างประเทศมากที่สุด ($\mu = 4.01$) รองลงมาคือ สารนิพนธ์ภาษาไทย ($\mu = 3.89$) และรายงานการประชุมภาษาต่างประเทศน้อยที่สุด ($\mu = 2.32$)

ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาค้นหาสารสนเทศด้วยตนเองมากที่สุด ($\mu = 4.42$) รองลงมาคือ ค้นหาโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ($\mu = 3.87$) และค้นหาสารสนเทศโดยผ่านผู้ให้บริการน้อยที่สุด ($\mu = 2.92$)

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา

ปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา จำแนกออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศ ปัญหาด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ ปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศ และปัญหาด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ ปรากฏผลดังตาราง 10

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์

ปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์	ระดับปัญหา (N=145)		
	μ	σ	แปลผล
ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศ	2.97	1.11	ปานกลาง
ปัญหาด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	3.16	1.27	ปานกลาง
ปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.35	1.11	ปานกลาง
ปัญหาด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	3.05	1.15	ปานกลาง
โดยรวม	3.13	1.16	ปานกลาง
ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศ			
1.แหล่งสารสนเทศไม่มีเครื่องมือช่วยค้น	3.19	1.02	ปานกลาง
2.จัดเรียงและจัดเก็บสารสนเทศไม่เป็นระเบียบ	3.12	1.17	ปานกลาง
3.แหล่งสารสนเทศบนเครือข่าย	3.09	1.07	ปานกลาง
4.ขาดความชำนาญในการค้นหา	3.06	0.98	ปานกลาง
5.แหล่งสารสนเทศอยู่ไกล	3.03	1.17	ปานกลาง
6.ไม่มีคำแนะนำและป้ายแสดงตำแหน่งสำหรับการค้นหาสารสนเทศ	3.03	0.98	ปานกลาง
7.ไม่ทราบว่าจะค้นหาได้จากแหล่งใด	2.91	1.13	ปานกลาง
8.ไม่เข้าใจวิธีการสืบค้นจากระบบคอมพิวเตอร์	2.74	1.11	ปานกลาง
9.ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเข้าใช้บริการ	2.57	1.31	ปานกลาง
ปัญหาด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ			
1.จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ	4.06	1.13	มาก
2.เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศไม่เพียงพอ (ตัวบัตร์รายการ)	3.71	1.26	มาก
3.ค้นจากบทคัดย่อสารนิพนธ์	3.06	1.13	ปานกลาง
4.ไม่ทราบวิธีการสืบค้นทางอินเทอร์เน็ต	3.06	1.33	ปานกลาง
5.ค้นหาทางออนไลน์ เช่น OPAC หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	3.02	1.38	ปานกลาง
6.ฐานข้อมูลออนไลน์ เช่น Al-furqon, Sultan ฯลฯ	2.86	1.35	ปานกลาง
7.ค้นหาด้วยตัวบัตร์รายการ	2.79	1.26	ปานกลาง
8.ใช้โปรแกรมค้นหา	2.74	1.29	ปานกลาง
ปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศ			
1.สารสนเทศไม่เพียงพอกับความต้องการ	3.59	1.05	มาก
2.สารสนเทศที่ค้นหาได้และมีเนื้อหาตรงกับความต้องการส่วนใหญ่เป็นภาษาต่างประเทศ	3.51	1.18	มาก
3.การใช้และค้นหาวารสารฉบับล่วงหน้าไม่สะดวก เพราะจัดเก็บระบบชั้นปิด	3.44	1.09	ปานกลาง

ตาราง 10 (ต่อ)

ปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์	ระดับปัญหา (N=145)		
	μ	σ	แปลผล
4.สารสนเทศที่ได้ไม่ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการ	3.31	1.00	ปานกลาง
5.สารสนเทศมีเนื้อหาเก่า ไม่ทันสมัย	3.29	1.01	ปานกลาง
6.สารสนเทศมีเนื้อหาไม่ชัดเจน/ไม่ตรงกับความต้องการที่แท้จริง	3.23	1.05	ปานกลาง
7.ต้องเสียค่าใช้จ่ายสูงในการติดตามเอกสารที่ไม่มีในหอสมุด สำนักวิทยบริการ วอช.	3.07	1.37	ปานกลาง
ปัญหาด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ			
1.ค้นหาสารสนเทศด้วยตนเอง	3.47	1.29	ปานกลาง
2.ผู้ให้บริการไม่เต็มใจที่จะให้บริการสารสนเทศ	3.15	1.14	ปานกลาง
3.ค้นหาด้วยตนเอง และค้นหาโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์	3.11	1.18	ปานกลาง
4.ผู้ที่ให้บริการมีความรู้/ความชำนาญไม่เพียงพอ	3.02	0.99	ปานกลาง
5.ค้นหาโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์	3.01	1.20	ปานกลาง
6.ค้นหาด้วยตนเอง ค้นหาผ่านผู้ให้บริการ และค้นหาโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์	2.99	1.05	ปานกลาง
7.ค้นหาด้วยตนเอง และค้นหาโดยผ่านผู้ให้บริการ	2.95	1.18	ปานกลาง
8.ค้นหาโดยผ่านผู้ให้บริการ และค้นหาโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์	2.93	0.99	ปานกลาง
9.ค้นหาสารสนเทศโดยผ่านผู้ให้บริการ	2.79	1.29	ปานกลาง

จากตาราง 10 พบว่า ปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศมากที่สุด ($\mu = 3.35$) รองลงมาคือ ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศ ($\mu = 3.16$) และด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ ($\mu = 3.05$) ตามลำดับ

ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีปัญหาแหล่งสารสนเทศไม่มีเครื่องมือช่วยค้นหาที่สุด ($\mu = 3.19$) รองลงมาคือ การจัดเรียงและจัดเก็บสารสนเทศไม่เป็นระเบียบ ($\mu = 3.12$) และปัญหาเรื่องการเสียค่าใช้จ่ายในการเข้าใช้บริการน้อยที่สุด ($\mu = 2.57$)

ปัญหาด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีปัญหาจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอมากที่สุด ($\mu = 4.06$) รองลงมาคือ เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศไม่เพียงพอ (ผู้บัตร์รายการ) ($\mu = 3.71$) และปัญหาการค้นจากบทคัดย่อสารนิพนธ์ ($\mu = 3.06$) และปัญหาเรื่องการใส่โปรแกรมค้นหาน้อยที่สุด ($\mu = 2.71$)

ปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีปัญหาสารสนเทศไม่เพียงพอกับความ ต้องการมากที่สุด ($\mu = 3.59$) รองลงมาคือ สารสนเทศที่ค้นหาได้และที่มีเนื้อหาตรงกับความต้องการ ส่วนใหญ่เป็นภาษาต่างประเทศ ($\mu = 3.51$) และปัญหาเรื่องการเสียค่าใช้จ่ายสูงในการติดตามเอกสารที่ ไม่มีในหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ วอย.น้อยที่สุด ($\mu = 3.07$)

ปัญหาด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีปัญหาค้นหาสารสนเทศด้วย ตนเองมากที่สุด ($\mu = 3.47$) รองลงมาคือ ผู้ให้บริการไม่เต็มใจที่จะให้บริการสารสนเทศ ($\mu = 3.15$) และ ค้นหาสารสนเทศโดยผ่านผู้ให้บริการน้อยที่สุด ($\mu = 2.79$)

ตอนที่ 4 ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา

ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา จำแนกออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ความต้องการด้านแหล่งสารสนเทศ ความต้องการด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศ ความต้องการด้านทรัพยากรสารสนเทศ และความต้องการด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ ปรากฏผลดังตาราง 11

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศเพื่อการทำ สารนิพนธ์

ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ	ระดับความต้องการ (N=145)		
	μ	σ	แปลผล
ความต้องการด้านแหล่งสารสนเทศ	4.32	1.03	มาก
ความต้องการด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศ	4.34	0.97	มาก
ความต้องการด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.59	1.97	มากที่สุด
ความต้องการด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	4.31	0.96	มาก
โดยรวม	4.38	1.23	มาก
ความต้องการด้านแหล่งสารสนเทศ			
1.บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง	4.33	1.00	มาก
2.รวบรวมแหล่งสารสนเทศต่างๆ ของสถาบันอุดมศึกษา	4.32	1.00	มาก
3.ความสะดวกในการใช้บริการและการเข้าถึงข้อมูล	4.26	1.10	มาก
4.รวบรวมเว็บไซต์แหล่งสารสนเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การทำสารนิพนธ์	4.25	0.99	มาก
ความต้องการด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศ			
1.จัดทำคู่มือวิธีการค้นหาสารสนเทศ	4.42	0.89	มาก
2.จัดเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการค้นหาสารสนเทศทาง อินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น	4.34	1.06	มาก

ตาราง 11 (ต่อ)

ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ	ระดับความต้องการ (N=145)		
	μ	σ	แปลผล
3.จัดกิจกรรมแนะนำการค้นหาสารสนเทศ	4.26	0.96	มาก
ความต้องการด้านทรัพยากรสารสนเทศ			
1.สารสนเทศที่มีความทันสมัย	4.81	4.19	มากที่สุด
2.จัดจำนวนสารสนเทศให้เพียงพอกับความต้องการ	4.52	0.83	มากที่สุด
3.จัดสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ให้มากขึ้น	4.44	0.89	มาก
ความต้องการด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ			
1.จัดบรรณารักษ์ที่มีความรู้และมีทักษะในการค้นหาสารสนเทศไว้ให้บริการเกี่ยวกับการค้นหา	4.32	0.98	มาก
2.จัดผู้ให้บริการเพื่อช่วยในการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์เพิ่มมากขึ้น	4.32	0.98	มาก
3.จัดบรรณารักษ์สำหรับสอนให้คำแนะนำเกี่ยวกับการค้นหา	4.29	1.01	มาก
4.แนะนำวิธีการค้นหาสารสนเทศด้วยตนเอง	4.28	0.93	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการด้านทรัพยากรสารสนเทศมากที่สุด ($\mu = 4.59$) รองลงมาคือ ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศ ($\mu = 4.34$) และด้านแหล่งสารสนเทศ ($\mu = 4.32$) ตามลำดับ

ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีความต้องการบริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่องมากที่สุด ($\mu = 4.33$) รองลงมาคือ รวบรวมแหล่งสารสนเทศต่างๆ ของสถาบันอุดมศึกษา ($\mu = 4.32$) และรวบรวมเว็บไซต์แหล่งสารสนเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำสารนิพนธ์ ($\mu = 4.25$)

ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีความต้องการให้จัดทำคู่มือวิธีการค้นหาสารสนเทศมากที่สุด ($\mu = 4.42$) รองลงมาคือ จัดเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการค้นหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น ($\mu = 4.34$) และจัดกิจกรรมแนะนำการค้นหาสารสนเทศ ($\mu = 4.26$)

ความต้องการด้านทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศที่มีความทันสมัยมากที่สุด ($\mu = 4.81$) รองลงมาคือ ต้องการให้จัดจำนวนสารสนเทศให้เพียงพอกับความต้องการ ($\mu = 4.52$) และจัดสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ให้มากขึ้น ($\mu = 4.44$)

ความต้องการด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีความต้องการให้จัดบรรณารักษ์ที่มีความรู้และมีทักษะในการค้นหาสารสนเทศไว้ให้บริการเกี่ยวกับการค้นหา และจัดผู้ให้บริการเพื่อช่วยในการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์เพิ่มมากขึ้นมากที่สุด ($\mu = 4.32$) รองลงมาคือ จัดบรรณารักษ์สำหรับสอนให้คำแนะนำเกี่ยวกับการค้นหา ($\mu = 4.29$) และแนะนำวิธีการค้นหาสารสนเทศด้วยตนเอง ($\mu = 4.28$)

ตอนที่ 5 การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคุณลักษณะเฉพาะด้านบุคคล และคุณลักษณะเฉพาะด้านสังคมที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษาวิทยาลัยอิสลามยะลา

จากการศึกษาทฤษฎีเกี่ยวกับตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมแสวงหาและการใช้สารสนเทศของ Wilson (1999) เป็นกระบวนการของการรับรู้และการตัดสินใจของแต่ละบุคคลในการแสวงหาเพื่อให้ได้รับสารสนเทศตามที่ตนต้องการที่ประกอบด้วยขั้นตอนย่อย 4 ขั้นตอน คือ ความต้องการ การเลือกช่องทางการแสวงหา การคัดเลือก และการใช้สารสนเทศ ในการทดสอบสมมติฐานของการศึกษารุ่นนี้ทดสอบตัวแปรลักษณะเฉพาะด้านบุคคล ได้แก่ เพศ และสาขาวิชา และคุณลักษณะเฉพาะด้านสังคม ได้แก่ ประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด และประสบการณ์การแสวงหาสารสนเทศ ซึ่งเป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมแสวงหาและการใช้สารสนเทศ โดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ และตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 12 – 22 ดังนี้

1. นักศึกษาที่มีคุณลักษณะเฉพาะด้านบุคคล ได้แก่ เพศ ต่างกัน มีสภาพการใช้ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ และความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์แตกต่างกัน

การทดสอบตัวแปรที่เป็นคุณลักษณะเฉพาะด้านบุคคล ได้แก่ เพศ ที่มีอิทธิพลต่อสภาพการใช้ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ และความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ ซึ่งจำแนกออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านแหล่งสารสนเทศ ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ และด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ ผลการทดสอบปรากฏผลดังตาราง ดังนี้

ตาราง 12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา
จำแนกตามตัวแปรเพศ

การใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา	เพศ			
	ชาย (N = 54)		หญิง (N = 91)	
	μ	แปลผล	μ	แปลผล
สภาพการใช้สารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	2.38	น้อย	2.68	ปานกลาง
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	2.26	น้อย	2.73	ปานกลาง
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	2.89	ปานกลาง	3.34	ปานกลาง
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	3.21	ปานกลาง	3.70	มาก
โดยรวม	2.69	ปานกลาง	3.12	ปานกลาง
ปัญหาการใช้สารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	2.81	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	2.82	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.03	ปานกลาง	3.54	มาก
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	2.63	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง
โดยรวม	2.82	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง
ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	4.18	มาก	4.41	มาก
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	4.04	มาก	4.52	มากที่สุด
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.03	ปานกลาง	4.55	มากที่สุด
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	2.63	ปานกลาง	4.39	มาก
โดยรวม	4.26	มาก	4.47	มาก

จากตาราง 12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา
จำแนกตามตัวแปรเพศ จำแนกออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

สภาพการใช้สารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีสภาพการใช้สารสนเทศ โดยภาพรวม
ไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาหญิงมีการใช้
แหล่งสารสนเทศ มีการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง มากกว่านักศึกษาชายที่อยู่
ในระดับน้อย และนักศึกษาหญิงมีการใช้การตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มากกว่า
นักศึกษาชายที่อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการใช้ทรัพยากรสารสนเทศมีการใช้ไม่แตกต่างกันอยู่ใน
ระดับปานกลางเหมือนกัน

ปัญหาการใช้สารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีปัญหาการใช้สารสนเทศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาหญิงมีปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มากกว่านักศึกษาชายที่อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศ การใช้เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศ และการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศมีปัญหาการใช้ไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน

ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับมากเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาหญิงมีความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด มากกว่านักศึกษาชายที่อยู่ในระดับมาก ด้านทรัพยากรสารสนเทศนักศึกษาหญิงมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด มากกว่านักศึกษาชายที่อยู่ในระดับปานกลาง และนักศึกษาหญิงมีความต้องการด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มากกว่านักศึกษาชายที่อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความต้องการด้านแหล่งสารสนเทศมีความต้องการไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับมากเหมือนกัน

2. นักศึกษาที่มีคุณลักษณะเฉพาะด้านบุคคล ได้แก่ สาขาวิชาต่างกัน มีสภาพการใช้ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ และความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ เพื่อการทำสารนิพนธ์แตกต่างกัน

การทดสอบตัวแปรที่เป็นคุณลักษณะเฉพาะด้านบุคคล ได้แก่ สาขาวิชา ที่มีอิทธิพลต่อสภาพการใช้ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ และความต้องการเกี่ยวกับบริการสนเทศ ซึ่งจำแนกออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านแหล่งสารสนเทศ ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ และด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศผลการทดสอบปรากฏผลดังตาราง ดังนี้

ตาราง 13 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรสาขาวิชา

การใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา	สาขาวิชา			
	กฎหมายอิสลาม (N = 69)		หลักการศาสนาอิสลาม (N = 76)	
	μ	แปลผล	μ	แปลผล
สภาพการใช้สารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	2.44	น้อย	2.69	ปานกลาง
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศ	2.53	ปานกลาง	2.58	ปานกลาง
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.09	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง

ตาราง 13 (ต่อ)

การใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา	สาขาวิชา			
	ชารีอะฮ์ (N = 69)		อุซูลุดดีน (N = 76)	
	μ	แปลผล	μ	แปลผล
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	3.41	ปานกลาง	3.61	มาก
โดยรวม	2.87	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง
ปัญหาการใช้สารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	2.90	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	3.07	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.22	ปานกลาง	3.47	ปานกลาง
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	2.96	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง
โดยรวม	2.96	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง
ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	4.13	มาก	4.49	มาก
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	4.18	มาก	4.48	มาก
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.34	มาก	4.82	มากที่สุด
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	4.16	มาก	4.44	มาก
โดยรวม	4.20	มาก	4.56	มากที่สุด

จากตาราง 13 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรสาขาวิชา จำแนกออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

สภาพการใช้สารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาสาขาวิชาต่างกันมีสภาพการใช้สารสนเทศโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาหลักการศาสนาอิสลามมีการใช้แหล่งสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง มากกว่านักศึกษสาขาวิชากฎหมายอิสลามที่อยู่ในระดับน้อย และนักศึกษสาขาวิชาหลักการศาสนาอิสลามมีการใช้การตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มากกว่านักศึกษสาขาวิชากฎหมายอิสลามที่อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ และการใช้ทรัพยากรสารสนเทศมีการใช้ไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน

ปัญหาการใช้สารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาสาขาวิชาต่างกันมีปัญหาการใช้สารสนเทศโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาทั้งสองสาขาวิชามีปัญหาการใช้ทุกด้านไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน

ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาสาขาวิชาต่างกันมีความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศโดยภาพรวมแตกต่างกัน โดยนักศึกษสาขาวิชากฎหมายอิสลามอยู่ในระดับมากและนักศึกษสาขาวิชาหลักการศาสนาอิสลามอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษสาขาวิชาหลักการศาสนาอิสลามมีความต้องการด้านทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด มากกว่านักศึกษสาขาวิชากฎหมายอิสลามที่อยู่ในระดับมาก ส่วนความต้องการด้านแหล่งสารสนเทศ ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ และด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศมีความต้องการไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับมากเหมือนกัน

3. นักศึกษาที่มีคุณลักษณะเฉพาะด้านสังคม ได้แก่ ประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดต่างกัน มีสภาพการใช้ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ และความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ เพื่อการทำสารนิพนธ์แตกต่างกัน

การทดสอบตัวแปรที่เป็นคุณลักษณะเฉพาะด้านสังคม ได้แก่ ประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด ซึ่งประกอบด้วย เคยศึกษาวิชาการใช้ห้องสมุด เคยเข้ารับการปฐมนิเทศวิธีการใช้ห้องสมุด เคยเป็นนักศึกษาช่วยงานห้องสมุด เคยเข้าร่วมโครงการ “วิทยสัมพันธ์” เคยเข้าร่วมการอบรมแนะนำวิธีการค้นหาสารสนเทศ และประสบการณ์อื่นๆ ได้แก่ ศึกษาด้วยตนเอง มีอิทธิพลต่อสภาพการใช้ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ และความต้องการเกี่ยวกับบริการสนเทศ ซึ่งจำแนกออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านแหล่งสารสนเทศ ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ และด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศผลการทดสอบปรากฏผลตั้งแต่ตาราง 14 – 19 ดังนี้

ตาราง 14 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด (เคยศึกษาวิชาการใช้ห้องสมุด)

การใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา	ประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด (เคยศึกษาวิชาการใช้ห้องสมุด)			
	มีประสบการณ์ (N = 140)		ไม่มีประสบการณ์ (N = 5)	
	μ	แปลผล	μ	แปลผล
สภาพการใช้สารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	2.57	ปานกลาง	2.74	ปานกลาง
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	2.56	ปานกลาง	2.60	ปานกลาง
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.27	ปานกลาง	3.34	ปานกลาง

ตาราง 14 (ต่อ)

การใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา	ประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด (เคยศึกษาวิชาการใช้ห้องสมุด)			
	มีประสบการณ์ (N = 140)		ไม่มี ประสบการณ์ (N = 5)	
	μ	แปลผล	μ	แปลผล
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	3.50	ปานกลาง	3.89	มาก
โดยรวม	3.08	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง
ปัญหาการใช้สารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	2.95	ปานกลาง	3.89	มาก
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	3.16	ปานกลาง	3.43	ปานกลาง
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.34	ปานกลาง	3.74	มาก
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	3.04	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง
โดยรวม	3.12	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง
ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	4.32	มาก	4.15	มาก
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	4.32	มาก	4.87	มากที่สุด
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.59	มากที่สุด	4.73	มากที่สุด
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	4.30	มาก	4.45	มาก
โดยรวม	4.38	มาก	4.55	มากที่สุด

จากตาราง 14 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด (เคยศึกษาวิชาการใช้ห้องสมุด) จำแนกออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

สภาพการใช้สารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีสภาพการใช้สารสนเทศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่ไม่มีประสบการณ์มีการใช้การตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มากกว่านักศึกษาที่มีประสบการณ์ที่อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการใช้แหล่งสารสนเทศ การใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ และการใช้ทรัพยากรสารสนเทศมีการใช้ไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน

ปัญหาการใช้สารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีปัญหาการใช้สารสนเทศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่ไม่มีประสบการณ์มีปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศ และการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในระดับมาก

มากกว่านักศึกษาที่มีประสบการณ์ที่มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัญหาการใช้เครื่องมือช่วยค้น
สารสนเทศ และการใช้การตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศมีปัญหการใช้ไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปาน
กลางเหมือนกัน

ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีความ
ต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศโดยภาพรวมแตกต่างกัน โดยนักศึกษาที่มีประสบการณ์มีความ
ต้องการอยู่ในระดับมากและนักศึกษาที่ไม่มีประสบการณ์มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อ
พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่ไม่มีประสบการณ์มีความต้องการในการใช้เครื่องมือช่วยค้น
สารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด มากกว่านักศึกษาที่มีประสบการณ์ที่มีความต้องการอยู่ในระดับมาก
ส่วนความต้องการด้านแหล่งสารสนเทศและด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศมีความต้องการ ไม่
แตกต่างกันอยู่ในระดับมากเหมือนกัน และด้านทรัพยากรสารสนเทศมีความต้องการไม่แตกต่างกันอยู่
ในระดับมากที่สุดเหมือนกัน

ตาราง 15 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา จำแนก
ตามตัวแปรประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด (เคยเข้ารับการปฐมนิเทศ
วิธีการใช้ห้องสมุด)

การใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา	ประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด (เคยเข้ารับการปฐมนิเทศวิธีการใช้ห้องสมุด)		ไม่มี ประสบการณ์	
	มีประสบการณ์ (N = 50)		(N = 95)	
	μ	แปลผล	μ	แปลผล
สภาพการใช้สารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	2.52	ปานกลาง	2.60	ปานกลาง
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	2.64	ปานกลาง	2.52	ปานกลาง
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	2.99	ปานกลาง	3.26	ปานกลาง
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	3.41	ปานกลาง	3.57	มาก
โดยรวม	2.89	ปานกลาง	2.99	ปานกลาง
ปัญหาการใช้สารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	3.06	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	3.04	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.23	ปานกลาง	3.41	ปานกลาง
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	2.93	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง

	โดยรวม	3.07	ปานกลาง	2.99	ปานกลาง
ตาราง 15 (ต่อ)					
การใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา	ประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด (เคยเข้ารับการปฐมนิเทศวิธีการใช้ห้องสมุด)				
		มีประสบการณ์ (N = 50)		ไม่มี ประสบการณ์ (N = 95)	
		μ	แปลผล	μ	แปลผล
ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ					
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ		4.06	มาก	4.45	มาก
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ		4.05	มาก	4.50	มาก
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		4.30	มาก	4.74	มากที่สุด
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ		3.97	มาก	4.49	มาก
	โดยรวม	4.10	มาก	4.55	มากที่สุด

จากตาราง 15 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด (เคยเข้ารับการปฐมนิเทศวิธีการใช้ห้องสมุด) จำแนกออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

สภาพการใช้สารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีสภาพการใช้สารสนเทศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่ไม่มีประสบการณ์มีการใช้การตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มากกว่านักศึกษาที่มีประสบการณ์ที่อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการใช้แหล่งสารสนเทศ การใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ และการใช้ทรัพยากรสารสนเทศมีการใช้ไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน

ปัญหาการใช้สารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีปัญหาการใช้สารสนเทศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีปัญหาการใช้สารสนเทศทุกด้านไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน

ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศโดยภาพรวมแตกต่างกัน โดยนักศึกษาที่มีประสบการณ์มีความต้องการอยู่ในระดับมากและนักศึกษาที่ไม่มีประสบการณ์อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่ไม่มีประสบการณ์มีความต้องการในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด มากกว่านักศึกษาที่มีประสบการณ์ที่อยู่ในระดับมาก ส่วนความต้องการด้านแหล่งสารสนเทศ ด้านการ

ใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศและด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศมีความต้องการไม่แตกต่างกัน
อยู่ในระดับมากเหมือนกัน

ตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา จำแนก
ตามตัวแปรประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับใช้ห้องสมุด (เคยเป็นนักศึกษาช่วยงาน
ห้องสมุด)

การใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา	ประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด (เคยเป็นนักศึกษาช่วยงานห้องสมุด)			
	มีประสบการณ์ (N = 4)		ไม่มี ประสบการณ์ (N = 141)	
	μ	แปลผล	μ	แปลผล
สภาพการใช้สารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	2.48	น้อย	2.58	ปานกลาง
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	2.65	ปานกลาง	2.56	ปานกลาง
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	2.63	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	2.82	ปานกลาง	3.54	มาก
โดยรวม	2.65	ปานกลาง	2.99	ปานกลาง
ปัญหาการใช้สารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	2.39	น้อย	2.99	ปานกลาง
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	2.00	น้อย	3.20	ปานกลาง
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	2.50	น้อย	3.37	ปานกลาง
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	2.00	น้อย	3.08	ปานกลาง
โดยรวม	2.22	น้อย	3.16	ปานกลาง
ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	3.56	มาก	4.34	มาก
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	3.08	ปานกลาง	4.37	มาก
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.67	มาก	4.62	มากที่สุด
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	2.50	น้อย	4.36	มาก
โดยรวม	3.20	ปานกลาง	4.42	มาก

จากตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา
จำแนกตามตัวแปรประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด (เคยเป็นนักศึกษาช่วยงานห้องสมุด)
จำแนกออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

สภาพการใช้สารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีสภาพการใช้สารสนเทศ
โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่
ไม่มีประสบการณ์มีการใช้แหล่งสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง มากกว่านักศึกษามีประสบการณ์ที่
อยู่ในระดับน้อย และมีการใช้การตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มากกว่านักศึกษามี
ประสบการณ์ที่อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ และการใช้ทรัพยากร
สารสนเทศมีการใช้ไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน

ปัญหาการใช้สารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีปัญหาการใช้สารสนเทศ
โดยภาพรวมแตกต่างกัน โดยนักศึกษามีประสบการณ์มีปัญหาการใช้อยู่ในระดับน้อยและนักศึกษาที่
ไม่มีประสบการณ์อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่ไม่มีประสบการณ์มี
ปัญหาการใช้สารสนเทศทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง มากกว่านักศึกษามีประสบการณ์ที่มีปัญหาอยู่
ในระดับน้อย

ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีความ
ต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศโดยภาพรวมแตกต่างกัน โดยนักศึกษามีประสบการณ์มีความ
ต้องการอยู่ในระดับปานกลางและนักศึกษามีประสบการณ์มีความต้องการอยู่ในระดับมาก เมื่อ
พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่ไม่มีประสบการณ์มีความต้องการด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้น
สารสนเทศอยู่ในระดับมาก มากกว่านักศึกษามีประสบการณ์ที่อยู่ในระดับปานกลาง ด้านการใช้
ทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด มากกว่านักศึกษามีประสบการณ์ที่อยู่ในระดับมาก และ
ด้านการใช้การตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มากกว่านักศึกษามีประสบการณ์ที่อยู่ใน
ระดับน้อย ส่วนความต้องการด้านแหล่งสารสนเทศมีความต้องการไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับมาก
เหมือนกัน

ตาราง 17 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด (เคยเข้าร่วมโครงการ “วิทยสัมพันธ์”)

การใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา	ประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด (เคยเข้าร่วมโครงการ “วิทยสัมพันธ์”)			
	มีประสบการณ์ (N = 24)		ไม่มีประสบการณ์ (N = 121)	
	μ	แปลผล	μ	แปลผล
สภาพการใช้สารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	2.89	ปานกลาง	2.50	น้อย
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	3.22	ปานกลาง	2.43	น้อย
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.34	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	3.71	มาก	3.50	ปานกลาง
โดยรวม	3.29	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง
ปัญหาการใช้สารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	2.74	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	2.94	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.24	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	2.90	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง
โดยรวม	2.96	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง
ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	4.35	มาก	4.31	มาก
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	4.57	มากที่สุด	4.29	มาก
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.57	มากที่สุด	4.60	มากที่สุด
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	4.13	มาก	4.35	มาก
โดยรวม	4.41	มาก	4.39	มาก

จากตาราง 17 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด (เคยเข้าร่วมโครงการ “วิทยสัมพันธ์”) จำแนกออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

สภาพการใช้สารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีสภาพการใช้สารสนเทศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่

มีประสบการณ์มีการใช้แหล่งสารสนเทศ มีการใช้เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง มากกว่านักศึกษาที่ไม่มีประสบการณ์ที่อยู่ในระดับน้อย และมีการใช้การตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มากกว่านักศึกษาที่ไม่มีประสบการณ์ที่อยู่ในระดับน้อย ส่วนการใช้ทรัพยากรสารสนเทศมีการใช้ไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน

ปัญหาการใช้สารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีปัญหาการใช้สารสนเทศโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีปัญหาการใช้สารสนเทศทุกด้านไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน

ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับมากเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่มีประสบการณ์มีความต้องการในการใช้เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด มากกว่านักศึกษาที่ไม่มีประสบการณ์ที่อยู่ในระดับมาก ส่วนความต้องการด้านแหล่งสารสนเทศ และด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับมากเหมือนกัน และด้านทรัพยากรสารสนเทศมีความต้องการไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับมากที่สุดเหมือนกัน

ตาราง 18 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด (เคยเข้าร่วมการอบรมแนะนำวิธีการค้นหาสารสนเทศ)

การใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา	ประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด (เคยเข้าร่วมการอบรมแนะนำวิธีการค้นหาสารสนเทศ)			
	มีประสบการณ์ (N = 23)		ไม่มีประสบการณ์ (N = 122)	
	μ	แปลผล	μ	แปลผล
สภาพการใช้สารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	2.58	ปานกลาง	2.57	ปานกลาง
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศ	2.57	ปานกลาง	2.56	ปานกลาง
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.28	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	3.53	มาก	3.51	มาก
โดยรวม	2.99	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง
ปัญหาการใช้สารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	3.13	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศ	3.37	ปานกลาง	3.12	ปานกลาง

ตาราง 18 (ต่อ)

การใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา	ประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด (เคยเข้าร่วมการอบรมแนะนำวิธีการค้นหาสารสนเทศ)			
	มีประสบการณ์ (N = 23)		ไม่มีประสบการณ์ (N = 122)	
	μ	แปลผล	μ	แปลผล
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.37	ปานกลาง	3.35	ปานกลาง
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	3.19	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง
โดยรวม	3.27	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง
ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	4.48	มาก	4.29	มาก
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศ	4.35	มาก	4.34	มาก
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.55	มากที่สุด	4.60	มากที่สุด
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	4.21	มาก	4.33	มาก
โดยรวม	4.40	มาก	4.39	มาก

จากตาราง 18 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด (เคยเข้าร่วมการอบรมแนะนำวิธีการค้นหาสารสนเทศ) จำแนกออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

สภาพการใช้สารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีสภาพการใช้สารสนเทศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีการใช้สารสนเทศทุกด้านไม่แตกต่างกัน ด้านแหล่งสารสนเทศ ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศ และด้านทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน ส่วนด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศอยู่ในระดับมากเหมือนกัน

ปัญหาการใช้สารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีปัญหาการใช้สารสนเทศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีปัญหาการใช้สารสนเทศทุกด้านไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน

ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับมากเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีความต้องการทุกด้านไม่แตกต่างกัน ด้านแหล่ง

สารสนเทศ ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ และด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศอยู่ในระดับมากเหมือนกัน ส่วนความต้องการด้านทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุดเหมือนกัน

ตาราง 19 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด (ประสบการณ์อื่นๆ ได้แก่ ศึกษาด้วยตนเอง)

การใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา	ประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด (ประสบการณ์อื่นๆ ได้แก่ ศึกษาด้วยตนเอง)			
	มีประสบการณ์ (N = 6)		ไม่มีประสบการณ์ (N = 139)	
	μ	แปลผล	μ	แปลผล
สภาพการใช้สารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	3.03	ปานกลาง	2.55	ปานกลาง
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	3.14	ปานกลาง	2.54	ปานกลาง
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.86	มาก	3.14	ปานกลาง
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	3.90	มาก	3.50	มาก
โดยรวม	3.48	ปานกลาง	2.73	ปานกลาง
ปัญหาการใช้สารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	3.24	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	3.36	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.76	มาก	3.33	ปานกลาง
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	3.08	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง
โดยรวม	3.36	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง
ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	4.42	มาก	4.31	มาก
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	4.44	มาก	4.33	มาก
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.61	มากที่สุด	4.59	มากที่สุด
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	4.09	มาก	4.32	มาก
โดยรวม	4.39	มาก	4.369	มาก

จากตาราง 19 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด (ประสบการณ์อื่นๆ ได้แก่ ศึกษาด้วยตนเอง) จำแนกออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

สภาพการใช้สารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีสภาพการใช้สารสนเทศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่มีประสบการณ์มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มากกว่านักศึกษาที่ไม่มีประสบการณ์ที่อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการใช้แหล่งสารสนเทศ และการใช้เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศ และการใช้การตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศมีการใช้ไม่แตกต่างกัน ด้านแหล่งสารสนเทศ ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน ส่วนด้านช่องทางการแสวงหาสารสนเทศอยู่ในระดับมากเหมือนกัน

ปัญหาการใช้สารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีปัญหาการใช้สารสนเทศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่มีประสบการณ์มีปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มากกว่านักศึกษาที่ไม่มีประสบการณ์อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศ ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศ และด้านการใช้การตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศมีปัญหาการใช้ไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน

ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับมากเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีความต้องการทุกด้านไม่แตกต่างกัน ด้านแหล่งสารสนเทศ ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศ และด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศอยู่ในระดับมากเหมือนกัน ส่วนด้านทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุดเหมือนกัน

4. นักศึกษาที่มีคุณลักษณะเฉพาะด้านสังคม ได้แก่ ประสบการณ์การแสวงหาสารสนเทศต่างกัน มีสภาพการใช้ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ และความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ เพื่อการทำสารนิพนธ์แตกต่างกัน

การทดสอบตัวแปรที่เป็นคุณลักษณะเฉพาะด้านสังคม ได้แก่ ประสบการณ์การแสวงหาสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วย เคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับระบบการสืบค้นหาสารสนเทศ เคยอบรมเชิงเทคนิคในการแสวงหาสารสนเทศ และประสบการณ์อื่นๆ ได้แก่ ศึกษาด้วยตนเอง มีอิทธิพลต่อสภาพการใช้ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ และความต้องการเกี่ยวกับบริการสนเทศ ซึ่งจำแนกออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านแหล่งสารสนเทศ ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ และด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศผลการทดสอบปรากฏผลตั้งแต่ตาราง 20 – 22 ดังนี้

ตาราง 20 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรประสบการณ์การแสวงหาสารสนเทศ (เคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับระบบการสืบค้นสารสนเทศ)

การใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา	ประสบการณ์การแสวงหาสารสนเทศ (เคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับระบบการสืบค้นสารสนเทศ)			
	มีประสบการณ์ (N = 90)		ไม่มีประสบการณ์ (N = 55)	
	μ	แปลผล	μ	แปลผล
สภาพการใช้สารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	2.56	ปานกลาง	2.59	ปานกลาง
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	2.47	น้อย	2.70	ปานกลาง
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.15	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	3.40	ปานกลาง	3.71	มาก
โดยรวม	2.90	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง
ปัญหาการใช้สารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	2.96	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	3.23	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.34	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	3.12	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง
โดยรวม	3.16	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง
ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	4.41	มาก	4.15	มาก
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	4.40	มาก	4.24	มาก
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.66	มากที่สุด	4.47	มาก
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	4.35	มาก	4.24	มาก
โดยรวม	4.46	มาก	4.28	มาก

จากตาราง 20 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรประสบการณ์การแสวงหาสารสนเทศ (เคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับระบบการสืบค้นสารสนเทศ) จำแนกออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

สภาพการใช้สารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีสภาพการใช้สารสนเทศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่ไม่มีประสบการณ์มีการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง มากกว่านักศึกษาที่มี

ประสบการณ์ที่อยู่ในระดับน้อย และมีการใช้การตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มากกว่า นักศึกษาที่มีประสบการณ์ที่อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการใช้แหล่งสารสนเทศ และการใช้ทรัพยากร สารสนเทศมีการใช้ไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน

ปัญหาการใช้สารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีปัญหาการใช้สารสนเทศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่ มีและไม่มีประสบการณ์มีปัญหาการใช้สารสนเทศทุกด้านไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลาง เหมือนกัน

ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีความ ต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับมากเหมือนกัน เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่มีประสบการณ์มีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด มากกว่านักศึกษาที่ไม่มีประสบการณ์ที่อยู่ในระดับมาก ส่วนความต้องการด้านแหล่งสารสนเทศ การใช้ เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ และการใช้การตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศมีความต้องการใช้ไม่แตกต่าง กันอยู่ในระดับมากเหมือนกัน

ตาราง 21 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา จำแนก ตามตัวแปรประสบการณ์การแสวงหาสารสนเทศ (เคยอบรมเชิงเทคนิคในการแสวงหา สารสนเทศ)

การใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา	ประสบการณ์การแสวงหาสารสนเทศ (เคยอบรมเชิงเทคนิคในการแสวงหาสารสนเทศ)			
	มีประสบการณ์ (N = 28)		ไม่มีประสบการณ์ (N = 117)	
	μ	แปลผล	μ	แปลผล
สภาพการใช้สารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	2.80	ปานกลาง	2.52	ปานกลาง
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	2.72	ปานกลาง	2.52	ปานกลาง
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.20	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	3.40	ปานกลาง	3.54	มาก
โดยรวม	3.03	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง
ปัญหาการใช้สารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	2.91	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	2.72	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.14	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง

ตาราง 21 (ต่อ)

การใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา	ประสบการณ์การแสวงหาสารสนเทศ (เคยอบรมเชิงเทคนิคในการแสวงหาสารสนเทศ)			
	มีประสบการณ์ (N = 28)		ไม่มีประสบการณ์ (N = 117)	
	μ	แปลผล	μ	แปลผล
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	2.69	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง
โดยรวม	2.87	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง
ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	3.84	มาก	4.43	มาก
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	3.92	มาก	4.44	มาก
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.27	มาก	4.67	มากที่สุด
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	3.91	มาก	4.41	มาก
โดยรวม	3.99	มาก	4.47	มาก

จากตาราง 21 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรประสบการณ์การแสวงหาสารสนเทศ (เคยเข้ารับการอบรมเชิงเทคนิคในการแสวงหาสารสนเทศ) จำแนกออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

สภาพการใช้สารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีสภาพการใช้สารสนเทศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่ไม่มีประสบการณ์มีการใช้การตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มากกว่านักศึกษาที่มีประสบการณ์ที่อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการใช้แหล่งสารสนเทศ การใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ และการใช้ทรัพยากรสารสนเทศมีการใช้ไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน

ปัญหาการใช้สารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีปัญหาการใช้สารสนเทศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีปัญหาการใช้สารสนเทศทุกด้านไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน

ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับมากเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่ไม่มีประสบการณ์มีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด มากกว่านักศึกษาที่มีประสบการณ์ที่อยู่ในระดับมาก ส่วนความต้องการด้านแหล่งสารสนเทศ การ

ใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ และความต้องการด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศมีความต้องการไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับมากเหมือนกัน

ตาราง 22 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรประสบการณ์การแสวงหาสารสนเทศ (ประสบการณ์อื่นๆ ได้แก่ ศึกษาด้วยตนเอง)

การใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา	ประสบการณ์การแสวงหาสารสนเทศ (ประสบการณ์อื่นๆ ได้แก่ ศึกษาด้วยตนเอง)			
	มีประสบการณ์ (N = 31)		ไม่มีประสบการณ์ (N = 114)	
	μ	แปลผล	μ	แปลผล
สภาพการใช้สารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	2.40	น้อย	2.62	ปานกลาง
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	2.63	ปานกลาง	2.54	ปานกลาง
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.30	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	3.95	มาก	3.40	ปานกลาง
โดยรวม	3.07	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง
ปัญหาการใช้สารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	3.05	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	3.28	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.45	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	2.98	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง
โดยรวม	3.19	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง
ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ				
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	4.45	มาก	4.28	มาก
2. ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศ	4.32	มาก	4.34	มาก
3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.60	มากที่สุด	4.60	มากที่สุด
4. ด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศ	4.43	มาก	4.28	มาก
โดยรวม	4.45	มาก	4.38	มาก

จากตาราง 22 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรประสบการณ์การแสวงหาสารสนเทศ (ประสบการณ์อื่นๆ ได้แก่ ศึกษาด้วยตนเอง) จำแนกออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

สภาพการใช้สารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีสภาพการใช้สารสนเทศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่ไม่มีประสบการณ์มีการใช้แหล่งสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง มากกว่านักศึกษาที่มีประสบการณ์ที่อยู่ในระดับน้อย และนักศึกษาที่มีประสบการณ์มีการใช้การตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มากกว่านักศึกษาที่ไม่มีประสบการณ์ที่อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการใช้เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศ และการใช้ทรัพยากรสารสนเทศมีการใช้ไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน

ปัญหาการใช้สารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีปัญหาการใช้สารสนเทศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีปัญหาการใช้สารสนเทศทุกด้านไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน

ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอยู่ในระดับมากเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษาที่มีและไม่มีประสบการณ์มีความต้องการทุกด้านไม่แตกต่างกัน ด้านแหล่งสารสนเทศ ด้านการใช้เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศ และด้านการตัดสินใจแสวงหาสารสนเทศอยู่ในระดับมากเหมือนกัน ส่วนด้านทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุดเหมือนกัน