

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา วิทยาลัยอิสลามยะลา

นางนุรีดา จะปะเกีย

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา สภาพ ปัญหาและความต้องการ การใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา วิทยาลัยอิสลามยะลา
2. การใช้สารสนเทศ หมายถึง ภาวะที่เกี่ยวกับการแสวงหาและนำสารสนเทศมาใช้ในการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา วิทยาลัยอิสลามยะลา โดยครอบคลุมในเรื่อง สภาพการใช้สารสนเทศ ปัญหาการใช้สารสนเทศและความต้องการเกี่ยวกับการบริการสารสนเทศ

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

- | | | |
|----------|---|----------------|
| ตอนที่ 1 | เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม | มีจำนวน 9 ข้อ |
| ตอนที่ 2 | เกี่ยวกับสภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ | มีจำนวน 35 ข้อ |
| ตอนที่ 3 | เกี่ยวกับปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ | มีจำนวน 33 ข้อ |
| ตอนที่ 4 | เกี่ยวกับความต้องการบริการสารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ | มีจำนวน 14 ข้อ |

* ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามฉบับนี้ โดยกรุณากรอกข้อมูลตามสภาพที่เป็นจริงและตามความคิดเห็นของท่าน เนื่องจากข้อมูลแบบสอบถามฉบับนี้จะเป็นข้อมูลในการพัฒนาการบริการสาขาสารสนเทศของสำนักวิทยบริการ วิทยาลัยอิสลามยะลา ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้ต่อไป

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน หรือเติมคำลงในช่องว่างที่กำหนด

1. เพศ ชาย

2. หญิง

2. ท่านศึกษาในสาขาวิชา

1. ชารีอะฮ์ (กฎหมายอิสลาม) 2. อูศูลุดดีน (หลักการศาสนาอิสลาม)

3. ท่านมีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ได้รับการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์

2. เรียนบางวิชาที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ในสถาบันการศึกษา

3. ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากตำราและเอกสารต่างๆ

4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ท่านเคยใช้คอมพิวเตอร์ในการค้นหาสารสนเทศหรือไม่

1. เคย (ถ้าท่านตอบข้อนี้ โปรดข้ามไปตอบแบบสอบถามข้อ 6 และ ข้อ 7)

2. ไม่เคย (ถ้าท่านตอบข้อนี้ โปรดตอบแบบสอบถามข้อ 5)

5. เหตุผลการไม่ใช้คอมพิวเตอร์ในการค้นหาสารสนเทศของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ไม่มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์

2. ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะใช้ค้นหาสารสนเทศ

3. มีอุปสรรคในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. ท่านใช้คอมพิวเตอร์ในการค้นหาสารสนเทศจากที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ที่พักของท่าน

2. หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ วอย. วิทยาเขตปัตตานี (โสร่ง)

3. หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ วอย. วิทยาเขตยะลา (ปารามิเต)

4. ศูนย์คอมพิวเตอร์

5. ร้านบริการอินเทอร์เน็ต

6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

7. ท่านใช้คอมพิวเตอร์ในการค้นหาสารสนเทศโดยเฉลี่ยกี่ครั้งต่อสัปดาห์
1. 1 - 2 ครั้ง 2. 3 - 4 ครั้ง
3. 5 - 6 ครั้ง 4. มากกว่า 6 ครั้ง
5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
8. ท่านมีความรู้และประสบการณ์การใช้ห้องสมุดอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. เคยศึกษาวิชาการใช้ห้องสมุด
2. เคยเข้ารับการปฐมนิเทศวิธีใช้ห้องสมุด
3. เคยเป็นนักศึกษาช่วยงานห้องสมุด
4. เคยเข้าร่วมโครงการ “วิทยสัมพันธ์”
5. เคยเข้าร่วมการอบรมแนะนำวิธีการค้นหาสารสนเทศ
6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
9. ท่านมีความรู้และประสบการณ์การแสวงหาสารสนเทศอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. เคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับระบบการสืบค้นสารสนเทศ
2. เคยอบรมเชิงเทคนิคในการแสวงหาสารสนเทศ
3. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 สภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับการใช้สารสนเทศของท่าน

สภาพการใช้	ระดับการใช้					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ท่านใช้แหล่งสารสนเทศใดในการเข้าถึงสารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์						
1.1 หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ วอย. วิทยาเขตปัตตานี (โสร่ง)	<input type="checkbox"/>
1.2 หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ วอย. วิทยาเขตยะลา (ปารามิเต)	<input type="checkbox"/>
1.3 ศูนย์คอมพิวเตอร์ของวิทยาลัย	<input type="checkbox"/>
1.4 ศูนย์บริการวิชาการสาขาวิชาของวิทยาลัย	<input type="checkbox"/>
1.5 ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน	<input type="checkbox"/>
1.6 ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ	<input type="checkbox"/>
1.7 หอสมุดแห่งชาติในท้องถิ่น	<input type="checkbox"/>
1.8 ห้องสมุดประชาชนในท้องถิ่น	<input type="checkbox"/>
1.9 ศูนย์สารสนเทศ สมาคม และองค์กรต่างๆ ของรัฐ	<input type="checkbox"/>
1.10 แหล่งสารสนเทศบนเครือข่าย (WWW)	<input type="checkbox"/>
2. ท่านใช้เครื่องมือประเภทใดในการค้นหาสารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์						
2.1 ค้นหาด้วยบัตรรายการ	<input type="checkbox"/>
2.2 ค้นหาทางออนไลน์ เช่น OPAC หอสมุด จอห์น เอฟ.เคนเนดี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ฯลฯ	<input type="checkbox"/>
2.3 ค้นหาจากบทคัดย่อสารนิพนธ์	<input type="checkbox"/>
2.4 ใช้โปรแกรมค้นหา	<input type="checkbox"/>
2.5 ฐานข้อมูลออนไลน์ เช่น Al-furqon, Sultan ฯลฯ	<input type="checkbox"/>

สภาพการใช้	ระดับการใช้					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
3. ทำน้ใช้ทรัพยากรประเภทใดบ้างเพื่อการ ทำสารนิพนธ์						
3.1 หนังสือ						
ภาษาไทย	<input type="checkbox"/>
ภาษาต่างประเทศ	<input type="checkbox"/>
3.2 วารสาร						
ภาษาไทย	<input type="checkbox"/>
ภาษาต่างประเทศ	<input type="checkbox"/>
3.3 หนังสือพิมพ์						
ภาษาไทย	<input type="checkbox"/>
ภาษาต่างประเทศ	<input type="checkbox"/>
3.4 หนังสืออ้างอิง						
ภาษาไทย	<input type="checkbox"/>
ภาษาต่างประเทศ	<input type="checkbox"/>
3.5 สารนิพนธ์						
ภาษาไทย	<input type="checkbox"/>
ภาษาต่างประเทศ	<input type="checkbox"/>
3.6 รวมบทคัดย่อ						
ภาษาไทย	<input type="checkbox"/>
ภาษาต่างประเทศ	<input type="checkbox"/>
3.7 รายงานการวิจัย						
ภาษาไทย	<input type="checkbox"/>
ภาษาต่างประเทศ	<input type="checkbox"/>
3.8 รายงานประจำปี						
ภาษาไทย	<input type="checkbox"/>
ภาษาต่างประเทศ	<input type="checkbox"/>
3.9 เอกสารประกอบการประชุม / สัมมนา						
ภาษาไทย	<input type="checkbox"/>
ภาษาต่างประเทศ	<input type="checkbox"/>
3.10 รายงานการประชุม						
ภาษาไทย	<input type="checkbox"/>
ภาษาต่างประเทศ	<input type="checkbox"/>

สภาพการใช้	ระดับการใช้					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
3.11 รายงานทางวิชาการ (ผลงานนักศึกษา) ภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3.12 สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น ซีดี-รอม ภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3.13 ฐานข้อมูลออนไลน์ เช่น Al-furqon, Sultan ฯลฯ ภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. ท่านใช้ช่องทางใดในการแสวงหา สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)						
4.1 ค้นหาสารสนเทศด้วยตนเอง	<input type="checkbox"/>
4.2 ค้นหาสารสนเทศโดยผ่านผู้ให้บริการ	<input type="checkbox"/>
4.3 ค้นหาโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/>
4.4 ค้นหาด้วยตนเอง และค้นหาโดยผ่านผู้ ให้บริการ	<input type="checkbox"/>
4.5 ค้นหาด้วยตนเอง และค้นหาโดยใช้ ระบบคอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/>
4.6 ค้นหาโดยผ่านผู้ให้บริการ และค้นหาโดย ใช้ระบบคอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/>
4.7 ค้นหาด้วยตนเอง ค้นหาโดยผ่านผู้ ให้บริการ และค้นหาโดยใช้ระบบ คอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/>

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์
--

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับการใช้สารสนเทศของท่าน

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ท่านประสบปัญหาการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์อย่างไรบ้าง						
1.1 แหล่งสารสนเทศอยู่ไกล	<input type="checkbox"/>
1.2 แหล่งสารสนเทศบนเครือข่าย (WWW)	<input type="checkbox"/>
1.3 แหล่งสารสนเทศไม่มีเครื่องมือช่วยค้น	<input type="checkbox"/>
1.4 ไม่ทราบว่าจะค้นหาได้จากแหล่งใด	<input type="checkbox"/>
1.5 ไม่เข้าใจวิธีการสืบค้นจากระบบคอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/>
1.6 ขาดความชำนาญในการค้นหา	<input type="checkbox"/>
1.7 ไม่มีคำแนะนำและป้ายแสดงตำแหน่งสำหรับการค้นหาสารสนเทศ	<input type="checkbox"/>
1.8 จัดเรียงและจัดเก็บสารสนเทศไม่เป็นระเบียบ	<input type="checkbox"/>
1.9 ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเข้าใช้บริการ	<input type="checkbox"/>
2. ท่านประสบปัญหาการใช้เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์อย่างไรบ้าง						
2.1 ค้นหาด้วยบัตรรายการ	<input type="checkbox"/>
2.2 ค้นหาทางออนไลน์ เช่น OPAC หอสมุด จอห์น เอฟ. เคนเนดี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	<input type="checkbox"/>
2.3 ค้นหาบทคัดย่อสารนิพนธ์	<input type="checkbox"/>
2.4 ใช้โปรแกรมค้นหา	<input type="checkbox"/>
2.5 ฐานข้อมูลออนไลน์ เช่น Al-furqon, Sultan ฯลฯ	<input type="checkbox"/>

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2.6 เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศไม่เพียงพอ (ผู้บัตร์รายการ)	<input type="checkbox"/>
2.7 จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ	<input type="checkbox"/>
2.8 ไม่ทราบวิธีการสืบค้นทางอินเทอร์เน็ต	<input type="checkbox"/>
3. ท่านประสบปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ (เช่น หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ ฯลฯ) เพื่อการทำสารนิพนธ์อย่างไรบ้าง						
3.1 สารสนเทศที่ค้นหาได้และมีเนื้อหาตรงกับความต้องการส่วนใหญ่เป็นภาษาต่างประเทศ	<input type="checkbox"/>
3.2 สารสนเทศมีเนื้อหาเก่า ไม่ทันสมัย	<input type="checkbox"/>
3.3 สารสนเทศเนื้อหาไม่ชัดเจน / ไม่ตรงกับความต้องการที่แท้จริง	<input type="checkbox"/>
3.4 สารสนเทศที่ได้ไม่ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการ	<input type="checkbox"/>
3.5 สารสนเทศมีไม่เพียงพอกับความต้องการ	<input type="checkbox"/>
3.6 การใช้และค้นหาวารสารฉบับล่วงเวลาไม่สะดวกเพราะจัดเก็บระบบชั้นปิด	<input type="checkbox"/>
3.7 ต้องเสียค่าใช้จ่ายสูงในการติดตามเอกสารที่ไม่มีในหอสมุดกลางสำนักวิทยบริการ วอช.	<input type="checkbox"/>
4. ท่านประสบปัญหาการใช้ช่องทางการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์อย่างไรบ้าง						
4.1 ค้นหาด้วยตนเอง	<input type="checkbox"/>
4.2 ค้นหาโดยผ่านผู้ให้บริการ	<input type="checkbox"/>
4.3 ค้นหาโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/>
4.4 ค้นหาด้วยตนเอง และค้นหาโดยผ่านผู้ให้บริการ	<input type="checkbox"/>
4.5 ค้นหาด้วยตนเอง และค้นหาโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/>

สภาพปัญหา	ระดับปัญหา					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
4.6 ค้นหาโดยผ่านผู้ให้บริการ และค้นโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/>
4.7 ค้นหาด้วยตนเอง ค้นโดยผ่านผู้ให้บริการและค้นโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/>
4.8 ผู้ที่ให้บริการมีความรู้/ ความชำนาญไม่เพียงพอ	<input type="checkbox"/>
4.9 ผู้ให้บริการไม่เต็มใจที่จะให้บริการสารสนเทศ	<input type="checkbox"/>

ตอนที่ 4 ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับการใช้สารสนเทศของท่าน

ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ	ระดับความต้องการ					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ท่านมีความต้องการให้หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ วอย. จัดบริการเกี่ยวกับแหล่งสารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์อย่างไรบ้าง						
1.1 ความสะดวกในการใช้บริการและการเข้าถึงข้อมูล	<input type="checkbox"/>
1.2 รวบรวมเว็บไซต์แหล่งสารสนเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำสารนิพนธ์	<input type="checkbox"/>
1.3 รวบรวมแหล่งสารสนเทศต่างๆ ของสถาบันอุดมศึกษา	<input type="checkbox"/>
1.4 บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง	<input type="checkbox"/>

ความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ	ระดับความต้องการ					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<p>2. ท่านมีความต้องการให้หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ วอย. จัดบริการเกี่ยวกับ เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์อย่างไรบ้าง</p> <p>2.1 จัดทำคู่มือวิธีการค้นหาสารสนเทศ</p>	<input type="checkbox"/>
2.2 จัดกิจกรรมแนะนำการค้นหาสารสนเทศ	<input type="checkbox"/>
2.3 จัดเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการค้นหาสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น	<input type="checkbox"/>
<p>3. ท่านมีความต้องการให้หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ วอย. จัดบริการเกี่ยวกับ ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์อย่างไรบ้าง</p> <p>3.1 จัดสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ให้มากขึ้น</p>	<input type="checkbox"/>
3.2 สารสนเทศที่ต้องมีความทันสมัย	<input type="checkbox"/>
3.3 จัดจำนวนสารสนเทศให้เพียงพอกับความต้องการ	<input type="checkbox"/>
<p>4. ท่านต้องการให้หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ วอย. จัดบริการเกี่ยวกับช่องทางการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์อย่างไรบ้าง</p> <p>4.1 แนะนำวิธีการค้นหาสารสนเทศด้วยตนเอง</p>	<input type="checkbox"/>
4.2 จัดบรรณารักษ์ที่มีความรู้และทักษะในการค้นหาสารสนเทศไว้ให้บริการเกี่ยวกับการค้นหาได้	<input type="checkbox"/>
4.3 จัดผู้ให้บริการเพื่อช่วยในการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์เพิ่มมากขึ้น	<input type="checkbox"/>
4.4 จัดบรรณารักษ์สำหรับสอนให้คำแนะนำเกี่ยวกับการค้นหาได้	<input type="checkbox"/>

ท่านมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการใช้สารสนเทศเพื่อการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษา วิทยาลัยอิสลาม
ยะลา

1. ด้านสภาพการใช้สารสนเทศ.....

.....
.....
.....

2. ด้านปัญหาการใช้สารสนเทศ.....

.....
.....
.....

3. ด้านความต้องการเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ.....

.....
.....
.....

4. ด้านอื่นๆ (โปรดระบุ).....

.....
.....
.....

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

- 1) ดร.อะห์มัด ยี่สุนทรง เลขานุการวิทยาลัยอิสลามศึกษา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
- 2) นางสาวสายพิณ วิไลรัตน์ บรรณารักษ์ชำนาญการ หัวหน้าฝ่ายหอสมุด คุณหญิง
หลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
- 3) อาจารย์เกษตรชัย และหีม รองคณบดีฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอิสลามยะลา
- 4) อาจารย์สุกานดา จันทวี ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
- 5) ผศ.สมบูรณ์ คงกับพันธ์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา