

ตอนที่ 4 ความต้องการในการใช้สารนิเทศ

ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการใช้สารนิเทศของผู้ใช้บริการ
ด้านรูปแบบ เนื้อหา ภาษา และลักษณะของสารนิเทศ ผลการวิจัยมีดังนี้

1. ความต้องการด้านรูปแบบของสารนิเทศ

ตาราง 28 ความต้องการในการใช้สื่อสิ่งพิมพ์

รูปแบบ	ระดับความต้องการ								
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
หนังสือพิมพ์	37.0 (111)	32.7 (98)	22.7 (68)	4.3 (13)	3.3 (10)	100.0	3.96	1.04	มาก
หนังสือทั่วไป แบบเรียน	31.0 (93)	37.3 (112)	23.3 (70)	3.0 (9)	5.3 (16)	100.0	3.86	1.06	มาก
นิตยสารเพื่อความบันเทิง	26.3 (79)	29.7 (89)	30.0 (90)	7.7 (23)	6.3 (19)	100.0	3.62	1.14	มาก
วารสารวิชาการ	19.3 (58)	33.7 (101)	32.0 (96)	8.3 (25)	6.7 (20)	100.0	3.51	1.10	มาก
หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน	20.7 (62)	26.3 (79)	31.3 (94)	13.3 (40)	8.3 (25)	100.0	3.38	1.19	ปานกลาง
จุลสาร	13.7 (41)	26.0 (78)	38.3 (115)	11.0 (33)	11.0 (33)	100.0	3.20	1.15	ปานกลาง
หนังสือนวนิยาย เรื่องสั้น	15.0 (45)	22.0 (66)	37.3 (112)	13.7 (41)	12.0 (36)	100.0	3.14	1.1	ปานกลาง
กฤตภาค	14.0 (42)	21.7 (65)	37.7 (113)	13.7 (41)	13.0 (39)	100.0	3.10	1.20	ปานกลาง
รายงานการวิจัย, วิทยานิพนธ์	14.3 (43)	23.3 (70)	35.3 (106)	11.0 (33)	16.0 (48)	100.0	3.09	1.25	ปานกลาง
เอกสารการสอนของ มสธ.	12.0 (36)	27.5 (82)	30.3 (91)	16.0 (48)	14.3 (43)	100.0	3.07	1.22	ปานกลาง
หนังสืออ้างอิง เช่น พจนานุกรม	19.0 (57)	30.3 (91)	30.7 (92)	11.3 (34)	8.7 (26)	100.0	3.04	1.17	ปานกลาง
รายงานประจำปี	10.0 (30)	21.0 (63)	28.3 (85)	20.0 (60)	20.7 (62)	100.0	2.80	1.27	ปานกลาง
อื่น ๆ	5.7 (17)	4.7 (14)	6.3 (19)	1.3 (4)	82.0 (246)	100.0	1.50	1.16	น้อย
รวม							3.20	0.66	ปานกลาง

จากตาราง 28 กลุ่มตัวอย่างต้องการใช้สื่อสิ่งพิมพ์ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.20$) โดยต้องการใช้หนังสือพิมพ์ เป็นอันดับแรก ($\bar{x}=3.96$) รองลงมาคือหนังสือทั่วไป ตำรา แบบเรียน นิตยสารเพื่อความบันเทิง และวารสารวิชาการ ($\bar{x}=3.86, =3.62$, และ $=3.51$ ตามลำดับ) สำหรับสิ่งพิมพ์อื่น ๆ กลุ่มตัวอย่างต้องการใช้น้อยที่สุดคือเอกสารการประชุม ($\bar{x}=1.15$)

ตาราง 29 ความต้องการในการใช้สื่อโสตทัศน

รูปแบบ	ระดับความต้องการ						รวม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
แผนที่	17.0 (51)	30.7 (92)	32.7 (98)	8.7 (26)	11.0 (33)	100.0	3.34	1.18	ปานกลาง	
ลูกโลก	12.7 (38)	28.0 (84)	31.0 (93)	15.3 (46)	13.0 (39)	100.0	3.12	1.20	ปานกลาง	
เทปบันทึกเสียง	19.3 (58)	26.3 (79)	31.0 (93)	11.0 (33)	12.3 (37)	100.0	3.29	1.25	ปานกลาง	
วีดิทัศน์	28.3 (85)	26.3 (79)	25.3 (76)	10.0 (30)	10.0 (30)	100.0	3.53	1.27	มาก	
อื่น ๆ	3.3 (10)	5.3 (16)	5.7 (17)	2.3 (7)	83.3 (250)	100.0	1.43	1.04	น้อยที่สุด	
รวม							2.94	0.86	ปานกลาง	

จากตาราง 29 กลุ่มตัวอย่างต้องการใช้สื่อโสตทัศนในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.94$) โดยต้องการใช้วีดิทัศน์ในระดับมาก ($\bar{x}=3.53$) นอกเหนือจากนั้นกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง สำหรับอื่น ๆ กลุ่มตัวอย่างต้องการใช้รูปภาพ แต่อยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{x}=1.43$)

ตาราง 30 ความต้องการในการใช้สื่อที่ใช้คอมพิวเตอร์

รูปแบบ	ระดับความต้องการใช้					รวม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
Internet	35.7 (107)	20.3 (61)	22.7 (68)	8.0 (24)	13.3 (40)	100.0	3.57	1.39	มาก
CAI	32.0 (96)	26.7 (80)	19.0 (57)	10.0 (30)	12.3 (37)	100.0	3.56	1.35	มาก
CD-ROM	31.0 (93)	23.3 (70)	21.7 (65)	11.3 (34)	12.7 (38)	100.0	3.49	1.36	ปานกลาง
อื่นๆ	5.7 (17)	4.0 (12)	5.7 (17)	2.0 (6)	82.7 (246)	100.0	1.48	1.13	น้อยที่สุด
รวม							2.94	0.86	ปานกลาง

จากตาราง 30 กลุ่มตัวอย่างต้องการใช้สื่อที่ใช้คอมพิวเตอร์ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.94$) โดยต้องการใช้ Internet และ CAI ในระดับมาก ($\bar{x}=3.57$ และ 3.56 ตามลำดับ) แต่ต้องการใช้ CD-ROM ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.49$) ส่วนรูปแบบอื่น ๆ ได้แก่ การพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์ ต้องการใช้ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{x}=1.48$)

2. ความต้องการด้านเนื้อหาของสารนิเทศ

ตาราง 31 ความต้องการหมวดเบ็ดเตล็ด

เนื้อหา	ระดับความต้องการ								ความ หมาย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม	\bar{X}	S.D.	
ความรู้ทั่วไป	34.3 (103)	40.4 (121)	22.0 (66)	0.3 (1)	3.0 (9)	100.0	4.03	0.92	มาก
คอมพิวเตอร์	40.6 (122)	25.7 (77)	17.7 (53)	10.0 (30)	6.0 (18)	100.0	3.85	1.25	มาก
เรื่องลึกลับ	26.0 (78)	25.0 (75)	26.3 (79)	12.7 (38)	10.0 (30)	100.0	3.44	1.27	ปาน กลาง
การวิจัย	14.0 (42)	31.0 (93)	32.3 (97)	11.7 (35)	11.0 (33)	100.0	3.25	1.17	ปาน กลาง
ต้นฉบับตัวเขียน หนังสือหายาก	22.7 (68)	20.0 (60)	27.0 (81)	13.3 (40)	17.0 (51)	100.0	3.44	1.27	ปาน กลาง
บรรณารักษศาสตร์	11.7 (35)	22.7 (68)	36.3 (109)	17.0 (51)	12.3 (37)	100.0	3.04	1.17	ปาน กลาง
รวม							3.46	0.84	ปาน กลาง

จากตาราง 31 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ต้องการใช้สารนิเทศหมวดเบ็ดเตล็ดในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.46$) โดยต้องการใช้เนื้อหาเกี่ยวกับความรู้ทั่วไป และคอมพิวเตอร์ ในระดับมาก ($\bar{X}=4.03$ และ 3.85 ตามลำดับ) นอกเหนือจากนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง คือ เรื่องลึกลับ การวิจัย ต้นฉบับตัวเขียน หนังสือหายากและบรรณารักษศาสตร์ ($\bar{X}=3.44, 3.18, 1.38$ และ 1.17 ตามลำดับ)

ตาราง 32 ความต้องการหมวดปรัชญา

เนื้อหา	ระดับความต้องการ								ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	\bar{x}	S.D.	
จิตวิทยา	20.0 (60)	31.7 (95)	30.0 (90)	10.3 (31)	8.0 (24)	100.0	3.45	1.16	ปานกลาง
จริยธรรม	21.7 (65)	28.0 (84)	29.6 (89)	11.0 (33)	9.7 (29)	100.0	3.41	1.22	ปานกลาง
ปรัชญาทั่วไป	19.4 (58)	30.0 (90)	31.0 (93)	9.3 (28)	10.3 (31)	100.0	3.39	1.20	ปานกลาง
โหราศาสตร์, ไสยศาสตร์	18.0 (54)	23.7 (71)	30.3 (91)	18.3 (55)	9.7 (29)	100.0	3.22	1.22	ปานกลาง
รวม							3.36	0.89	ปานกลาง

จากตาราง 32 กลุ่มตัวอย่างต้องการสารนิเทศหมวดปรัชญาในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.36$) โดยค่าเฉลี่ยความต้องการสูงสุดคือ จิตวิทยา ($\bar{x} = 3.45$) รองลงมาคือ จริยธรรม ปรัชญาทั่วไป และโหราศาสตร์, ไสยศาสตร์ ($\bar{x} = 3.41, 3.39$ และ 3.22 ตามลำดับ)

ตาราง 33 ความต้องการหมวดศาสนา

เนื้อหา	ระดับความต้องการ						รวม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
เรื่องเกี่ยวกับศาสนาอิสลาม	30.7 (92)	22.6 (68)	21.0 (63)	8.7 (26)	17.0 (51)	100.0	3.41	1.43	ปานกลาง	
เรื่องเกี่ยวกับศาสนาพุทธ	21.7 (65)	20.3 (61)	29.0 (87)	10.7 (32)	18.3 (55)	100.0	3.16	1.37	ปานกลาง	
เรื่องเกี่ยวกับศาสนาคริสต์	9.7 (29)	17.3 (52)	22.7 (68)	18.0 (54)	32.3 (97)	100.0	2.54	1.35	ปานกลาง	
ศาสนาอื่นๆ	5.7 (17)	7.3 (22)	7.3 (22)	3.3 (10)	76.4 (229)	100.0	1.63	1.23	น้อย	
รวม							2.68	9.18	ปานกลาง	

จากตาราง 33 กลุ่มตัวอย่างต้องการใช้สารนิเทศหมวดศาสนาในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.68$) โดยต้องการใช้เนื้อหาเกี่ยวกับศาสนาอิสลามสูงสุด ($\bar{x} = 3.41$) รองลงมาคือศาสนาพุทธ ($\bar{x} = 3.16$) และศาสนาคริสต์ ($\bar{x} = 2.54$) สำหรับศาสนาอื่น ๆ กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ศาสนาฮินดู ($\bar{x} = 1.63$)

ตาราง 34 ความต้องการหมวดสังคมศาสตร์

เนื้อหา	ระดับความต้องการ								ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	\bar{x}	S.D.	
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	35.4 (106)	28.3 (85)	24.3 (73)	5.7 (17)	6.3 (19)	100.0	3.81	1.17	มาก
การเมือง การปกครอง กฎหมาย	29.4 (88)	32.0 (96)	27.0 (81)	6.3 (19)	5.3 (16)	100.0	3.74	1.11	มาก
การศึกษา	34.3 (103)	28.7 (86)	18.0 (54)	5.3 (16)	13.7 (41)	100.0	3.65	1.36	มาก
ประเพณี วัฒนธรรม	8.6 (26)	6.0 (18)	26.7 (80)	32.0 (96)	26.7 (80)	100.0	3.62	1.19	มาก
สังคมวิทยา สถาบัน ชุมชน	22.0 (66)	32.6 (98)	29.7 (89)	8.7 (26)	7.0 (21)	100.0	3.54	1.13	มาก
เศรษฐศาสตร์ การเงิน สหกรณ์	21.0 (63)	28.7 (86)	32.7 (98)	9.3 (28)	8.3 (25)	100.0	3.45	1.16	ปานกลาง
สุขภาพ ค้ำหังเพย นิทานพื้นบ้าน	10.7 (32)	11.0 (33)	27.3 (82)	25.7 (77)	25.3 (76)	100.0	3.44	1.27	ปานกลาง
มารยาท การสมาคม การแต่งกาย	11.0 (33)	11.0 (33)	29.0 (87)	28.7 (86)	20.3 (61)	100.0	3.36	1.23	ปานกลาง
การสื่อสาร การขนส่ง การพาณิชย์	17.7 (53)	29.3 (88)	31.0 (93)	13.0 (39)	9.0 (27)	100.0	3.34	1.18	ปานกลาง
รวม							3.54	0.85	มาก

จากตาราง 34 กลุ่มตัวอย่างต้องการใช้สารนิเทศหมวดสังคมศาสตร์ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.81$) โดยต้องการเนื้อหาเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 3.81$) รองลงมาคือ การเมือง การปกครอง กฎหมาย ($\bar{x} = 3.74$) การศึกษา ($\bar{x} = 3.65$) ประเพณีวัฒนธรรม ($\bar{x} = 3.62$) สังคมวิทยา สถาบัน ชุมชน ($\bar{x} = 3.54$) นอกเหนือจากนี้ กลุ่มตัวอย่างต้องการใช้ใน ระดับปานกลาง

ตาราง 35 ความต้องการหมวดภาษาศาสตร์

เนื้อหา	ระดับความต้องการ								ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	\bar{x}	S.D.	
การใช้ภาษาไทย	35.7 (107)	29.7 (89)	23.0 (69)	5.3 (16)	6.3 (19)	100.0	3.81	1.17	มาก
ไวยากรณ์อังกฤษ	28.7 (86)	22.7 (68)	31.0 (93)	10.0 (30)	7.6 (23)	100.0	3.74	1.11	มาก
พจนานุกรมภาษาอังกฤษ	40.3 (121)	24.4 (73)	19.0 (57)	7.3 (22)	9.0 (27)	100.0	3.65	1.36	มาก
ภาษาและการสื่อสาร	32.0 (96)	33.0 (99)	24.3 (74)	4.7 (14)	6.0 (18)	100.0	3.54	1.13	มาก
ภาษาถิ่น ภาษาโบราณ	22.7 (68)	26.7 (80)	28.3 (85)	13.6 (41)	8.7 (26)	100.0	3.45	1.16	ปานกลาง
การใช้ภาษาอื่น ๆ	11.3 (34)	12.3 (37)	7.7 (23)	3.3 (10)	65.4 (196)	100.0	3.34	1.18	ปานกลาง
รวม							3.89	0.93	มาก

จากตาราง 35 กลุ่มตัวอย่างต้องการเนื้อหาหมวดภาษาศาสตร์ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.89$) โดยค่าเฉลี่ยความต้องการระดับมากที่สุดคือการใช้ภาษาไทย ($\bar{x} = 3.81$) รองลงมาคือไวยากรณ์อังกฤษ พจนานุกรมภาษาอังกฤษ ภาษาและการสื่อสาร ($\bar{x} = 3.74, = 3.65, = 3.54$ ตามลำดับ) ส่วนภาษาถิ่น ภาษาโบราณ ($\bar{x} = 3.45$) และการใช้ภาษาอื่น ๆ ได้แก่ ภาษาฝรั่งเศส ภาษาญี่ปุ่น ($\bar{x} = 3.34$) กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง

ตาราง 36 ความต้องการหมวดวิทยาศาสตร์ทั่วไป

เนื้อหา	ระดับความต้องการ								ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	\bar{x}	S.D.	
คณิตศาสตร์	30.0 (90)	27.0 (81)	23.7 (71)	10.3 (31)	9.0 (27)	100.0	3.59	1.26	มาก
ดาราศาสตร์	18.0 (54)	30.3 (91)	28.3 (85)	10.7 (32)	12.7 (38)	100.0	3.30	1.24	ปานกลาง
ชีววิทยา เคมี ฟิสิกส์	20.0 (60)	27.7 (83)	24.7 (74)	12.3 (37)	15.3 (46)	100.0	3.25	1.33	ปานกลาง
ธรณีวิทยา	17.0 (51)	25.0 (75)	25.7 (77)	17.3 (52)	15.0 (45)	100.0	3.12	1.30	ปานกลาง
รวม							3.31	1.12	ปานกลาง

จากตาราง 36 กลุ่มตัวอย่างต้องการใช้เนื้อหาของสารนิเทศหมวดวิทยาศาสตร์ทั่วไป ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.31$) โดยค่าเฉลี่ยความต้องการระดับมากที่สุดคือคณิตศาสตร์ ($x = 3.59$) รองลงมาคือดาราศาสตร์ ชีววิทยา เคมี ฟิสิกส์ และธรณีวิทยา ($\bar{x} = 3.30, = 3.25, = 3.12$ ตามลำดับ)

ตาราง 37 ความต้องการหมวดวิทยาศาสตร์ประยุกต์

เนื้อหา	ระดับความต้องการ								ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	\bar{X}	S.D.	
โรคและการรักษา	34.0 (102)	29.3 (88)	23.3 (70)	8.7 (26)	4.7 (14)	100.0	3.79	1.14	มาก
การปลูกพืช	22.7 (68)	32.0 (96)	28.7 (86)	10.6 (32)	6.0 (16)	100.0	3.55	1.13	มาก
การถนอมอาหาร การทำอาหาร ขนม	29.0 (87)	24.0 (72)	26.0 (78)	14.3 (43)	6.7 (20)	100.0	3.54	1.23	มาก
การเลี้ยงสัตว์	21.0 (63)	33.3 (100.0)	26.4 (79)	12.3 (37)	7.0 (21)	100.0	3.49	1.16	ปานกลาง
การแพทย์ การพยาบาล สรีรวิทยา	27.6 (83)	23.0 (69)	28.0 (84)	12.7 (38)	8.7 (26)	100.0	3.48	1.26	ปานกลาง
การอบรมเลี้ยงดูเด็ก	25.7 (77)	24.7 (74)	26.7 (80)	15.6 (47)	7.3 (22)	100.0	3.46	1.23	ปานกลาง
การจัดการบ้านเรือน การตกแต่ง	24.3 (73)	25.0 (75)	29.7 (89)	14.3 (43)	6.7 (20)	100.0	3.46	1.19	ปานกลาง
การประมง	20.0 (60)	26.0 (78)	32.0 (96)	13.3 (40)	8.7 (26)	100.0	3.35	1.1	ปานกลาง
วิศวกรรมศาสตร์ ยานพาหนะ	16.4 (49)	30.3 (91)	29.0 (87)	15.3 (46)	9.0 (27)	100.0	3.30	1.18	ปานกลาง
เรื่องเพศ การสมรส การคุมกำเนิด	20.0 (60)	23.3 (70)	32.0 (96)	14.0 (42)	10.7 (32)	100.0	3.28	1.24	ปานกลาง
การตัดเย็บเสื้อผ้า	19.3 (58)	20.4 (61)	28.3 (85)	17.7 (53)	14.3 (43)	100.0	3.13	1.31	ปานกลาง
ธุรกิจ การบริหาร การก่อสร้าง	17.7 (53)	19.3 (58)	33.3 (100.0)	15.7 (47)	14.0 (42)	100.0	3.11	1.27	ปานกลาง
ช่างไม้ ช่างปูน	13.0 (39)	17.7 (53)	30.0 (90)	20.3 (61)	19.0 (57)	100.0	2.85	1.28	ปานกลาง
ช่างยนต์ เครื่องยนต์	14.3 (43)	19.0 (57)	29.4 (88)	16.0 (48)	21.3 (64)	100.0	2.89	1.33	ปานกลาง
รวม							3.33	1.88	ปานกลาง

จากตาราง 37 กลุ่มตัวอย่างต้องการใช้เนื้อหาหมวดวิทยาศาสตร์ประยุกต์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.33$) โดยต้องการใช้เนื้อหาเกี่ยวกับเรื่องโรคและการรักษา การปลูกพืช และการถนอมอาหาร ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.79, 3.55$ และ 3.54 ตามลำดับ) นอกเหนือจากนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในระดับปานกลาง โดยค่าเฉลี่ยความต้องการใช้สูงสุดในระดับปานกลาง คือ การเลี้ยงสัตว์ ($\bar{x} = 3.49$) ต่ำสุด คือ เนื้อหาด้านช่างไม้ ช่างปูน ($\bar{x} = 2.28$)

ตาราง 38 ความต้องการหมวดศิลปะและนันทนาการ

เนื้อหา	ระดับความต้องการ								ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	\bar{x}	S.D.	
การกีฬา เกม นันทนาการ	32.6 (98)	26.0 (78)	26.0 (78)	6.7 (20)	8.7 (26)	100.0	3.67	1.24	มาก
การถ่ายรูป	30.7 (92)	20.7 (62)	25.3 (76)	12.0 (36)	11.3 (34)	100.0	3.49	1.34	ปานกลาง
การประดิษฐ์ ตกแต่ง	20.7 (62)	25.0 (75)	30.3 (91)	11.7 (35)	12.3 (37)	100.0	3.30	1.27	ปานกลาง
นาฏศิลป์ ดนตรี	19.0 (57)	20.0 (60)	33.0 (99)	15.3 (46)	12.7 (38)	100.0	3.17	1.26	ปานกลาง
การออกแบบอาคาร สถานที่	13.0 (39)	25.0 (75)	30.7 (92)	12.6 (38)	18.7 (56)	100.0	3.01	1.28	ปานกลาง
รวม							3.32	0.99	ปานกลาง

จากตาราง 38 กลุ่มตัวอย่างต้องการใช้เนื้อหาหมวดศิลปะและนันทนาการในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.32$) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เนื้อหาเกี่ยวกับการกีฬา เกม นันทนาการ ($\bar{x} = 3.67$) รองลงมา คือ การถ่ายรูป การประดิษฐ์ ตกแต่ง นาฏศิลป์ ดนตรีและการออกแบบอาคาร ($\bar{x} = 3.49, 3.30, 3.17$ และ 3.01 ตามลำดับ)

ตาราง 39 ความต้องการหมวดวรรณคดี

เนื้อหา	ระดับความต้องการ						รวม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
วรรณคดีต่างประเทศ	15.7 (47)	24.0 (72)	30.3 (91)	15.7 (47)	14.3 (43)	100.0	3.90	1.20	มาก	
รวมเรื่องเกี่ยวกับวรรณคดี	23.3 (70)	29.1 (87)	30.0 (90)	9.3 (28)	8.3 (25)	100.0	3.50	1.19	มาก	
วรรณคดีไทย	20.4 (61)	33.3 (100.0)	27.0 (81)	10.0 (30)	9.3 (28)	100.0	3.45	1.19	ปานกลาง	
การเขียน การประพันธ์	18.0 (54)	28.6 (86)	30.7 (92)	13.0 (39)	9.7 (29)	100.0	3.32	1.19	ปานกลาง	
เรื่องเรื่อกเตล็ด คำคม	23.7 (71)	27.6 (83)	29.3 (88)	8.7 (26)	10.7 (32)	100.0	3.14	1.22	ปานกลาง	
การอ่านวรรณคดี	14.7 (44)	24.7 (74)	34.3 (103)	13.0 (39)	13.3 (40)	100.0	3.11	1.26	ปานกลาง	
รวม							3.32	0.98	ปานกลาง	

จากตาราง 39 กลุ่มตัวอย่างต้องการใช้นิโหหาหมวดวรรณคดีพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการใช้ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.32$) ความต้องการใช้ในระดัับมากสูงสุดคือวรรณคดีต่างประเทศ ($\bar{x} = 3.90$) รองลงมาคือรวมเรื่องเกี่ยวกับวรรณคดี ($\bar{x} = 3.50$) นอกเหนือจากนี้ กลุ่มผู้ใช้นี้มีความต้องการใช้ในระดัับปานกลาง

ตาราง 40 ความต้องการหมวดประวัติศาสตร์

เนื้อหา	ระดับความต้องการ								
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
การท่องเที่ยว	41.4 (124)	31.3 (94)	17.7 (53)	3.3 (10)	6.3 (19)	100.0	3.98	1.14	มาก
รวมเรื่องเหตุการณ์สำคัญ	41.4 (124)	26.0 (78)	21.0 (63)	4.3 (13)	7.3 (22)	100.0	3.90	1.20	มาก
ประวัติศาสตร์ไทย	34.7 (104)	32.0 (96)	23.0 (69)	5.3 (16)	5.0 (15)	100.0	3.86	1.11	มาก
ประวัติบุคคลสำคัญ	33.3 (100.0)	30.3 (91)	24.7 (74)	7.0 (21)	4.7 (14)	100.0	3.81	1.12	มาก
ประวัติศาสตร์ต่างประเทศ	21.0 (63)	26.0 (78)	32.6 (98)	9.7 (29)	10.7 (32)	100.0	3.37	1.22	ปานกลาง
รวม							3.78	0.92	มาก

จากตาราง 40 พบว่ากลุ่มตัวอย่างต้องการเนื้อหาหมวดประวัติศาสตร์ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.98$) โดยค่าเฉลี่ยความต้องการใช้สูงสุดคือเนื้อหาเกี่ยวกับการท่องเที่ยว ($\bar{x} = 3.98$) รองลงมาได้แก่รวมเรื่องเหตุการณ์สำคัญ ประวัติศาสตร์ไทย ประวัติบุคคลสำคัญ และประวัติศาสตร์ต่างประเทศ ($\bar{x} = 3.90, 3.86, 3.81$ และ 3.98 ตามลำดับ) มีเพียงเรื่องประวัติศาสตร์ต่างประเทศเรื่องเดียวที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.78$)

3. ความต้องการด้านภาษาของสารนิเทศ

ตาราง 41 ความต้องการด้านภาษาที่นำเสนอสารนิเทศ

ภาษา	ระดับความต้องการ								ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	\bar{x}	S.D.	
ภาษาไทย	60.3 (181)	24.0 (72)	9.7 (29)	0.7 (2)	5.3 (16)	100.0	4.33	1.05	มาก
ภาษาอังกฤษ	34.0 (102)	27.3 (82)	20.3 (61)	8.7 (26)	9.7 (29)	100.0	3.67	1.29	มาก
ภาษามลายูกลาง	19.0 (57)	20.3 (61)	24.0 (72)	12.0 (36)	24.7 (74)	100.0	2.97	1.44	ปานกลาง
ภาษาอื่น ๆ	9.0 (27)	4.7 (14)	7.0 (21)	2.6 (8)	76.7 (230)	100.0	1.67	1.31	น้อย

จากตาราง 41 กลุ่มตัวอย่างต้องการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการนำเสนอสารนิเทศในระดับมาก ($\bar{x} = 4.33$ และ 3.67 ตามลำดับ) ส่วนภาษามลายูกลางกลุ่มตัวอย่างต้องการใช้ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.97$) สำหรับภาษาอื่น ๆ กลุ่มตัวอย่างต้องการใช้ภาษาฝรั่งเศสและภาษาญี่ปุ่น ซึ่งอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 1.67$)

4. ความต้องการด้านลักษณะเนื้อหาของสารนิเทศ

ตาราง 42 ความต้องการในการใช้ลักษณะเนื้อหาของสารนิเทศ

ลักษณะ	ระดับความต้องการ								ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	\bar{x}	S.D.	
ให้รายละเอียดครบถ้วน	34.4 (103)	28.4 (86)	26.6 (80)	3.3 (9)	7.3 (22)	100.0	3.79	1.15	มาก
ให้รายละเอียดเฉพาะเรื่อง	13.0 (39)	25.0 (75)	33.3 (100.0)	8.0 (24)	20.7 (62)	100.0	3.02	1.30	ปานกลาง
ให้รายละเอียดกว้าง ๆ	21.0 (63)	30.0 (90)	32.3 (97)	8.7 (26)	8.0 (24)	100.0	2.47	1.15	ปานกลาง

จากตาราง 42 กลุ่มตัวอย่างต้องการใช้เนื้อหาของสารนิเทศที่ให้รายละเอียดครบถ้วนเป็นอันดับแรก ($\bar{x} = 3.79$) รองลงมาคือ ให้รายละเอียดเฉพาะเรื่อง ($\bar{x} = 3.02$) และให้รายละเอียดกว้าง ๆ ($\bar{x} = 2.47$)

5. ปัญหาและข้อคิดเห็นในการใช้สารนิเทศ

ตาราง 43 ปัญหาในการใช้สื่อสิ่งพิมพ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหา	ระดับปัญหา						รวม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
อยู่ไม่ตรงกับชั้นที่วาง	26.7 (80)	23.7 (71)	25.3 (76)	18.0 (54)	6.3 (19)	100.0	3.46	1.24	ปานกลาง	
มีน้อยไม่เพียงพอ	24.0 (72)	24.7 (74)	28.7 (86)	12.3 (37)	10.3 (31)	100.0	3.40	1.26	ปานกลาง	
สภาพเก่า ล้าสมัย	17.3 (52)	29.4 (88)	28.0 (84)	14.3 (43)	11.0 (33)	100.0	3.28	1.22	ปานกลาง	
ไม่ตรงกับความต้องการ	20.3 (61)	20.0 (60)	25.7 (77)	10.7 (32)	23.3 (70)	100.0	3.03	1.43	ปานกลาง	
ไม่ทราบวิธีค้นหา	14.7 (44)	18.3 (55)	28.6 (86)	21.7 (65)	16.7 (50)	100.0	2.93	1.29	ปานกลาง	
ชำรุดไม่ได้ซ่อมแซม	12.3 (37)	18.7 (56)	31.7 (95)	24.0 (72)	13.3 (40)	100.0	2.93	1.21	ปานกลาง	
อื่น ๆ	5.0 (15)	3.3 (10)	8.0 (24)	2.0 (6)	81.7 (245)	100.0	1.48	1.10	น้อยที่สุด	
รวม							3.37	0.87	ปานกลาง	

จากตาราง 43 กลุ่มตัวอย่างประสบปัญหาในการใช้สื่อสิ่งพิมพ์โดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.37$) ปัญหาการการใช้ยั้ระดับแรก คือสื่อสิ่งพิมพ์อยู่ไม่ตรงกับชั้นที่วาง ($\bar{x} = 3.46$) รองลงมาคือมีน้อยไม่เพียงพอ ($\bar{x} = 3.40$) และสิ่งพิมพ์สภาพเก่า ล้าสมัย ($\bar{x} = 3.28$) สิ่งพิมพ์ที่มีอยู่ไม่ตรงกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.03$) และสิ่งพิมพ์ชำรุดไม่ได้ซ่อมแซม และไม่ทราบวิธีค้นหาพบว่ามีปัญหาในระดับเดียวกัน ($\bar{x} = 3.03$) สำหรับปัญหาอื่น ๆ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 1.48$) ได้แก่ สิ่งพิมพ์บางประเภทไม่สามารถยืมออกได้ จำนวนที่ให้ยืมต่อครั้งน้อย

ตาราง 44 ปัญหาในการใช้สื่อโสตทัศน

ปัญหา	ระดับปัญหา						รวม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
เนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ	12.0 (36)	23.0 (69)	30.0 (90)	19.0 (57)	16.0 (48)	100.0	2.96	1.24	ปานกลาง	
สภาพเก่า ชำรุด	12.7 (38)	18.0 (54)	33.7 (101)	16.7 (50)	19.0 (57)	100.0	2.89	1.27	ปานกลาง	
ไม่ทราบว่ามีบริการ	10.7 (32)	19.0 (57)	32.0 (96)	19.0 (57)	19.3 (58)	100.0	2.83	1.25	ปานกลาง	
รวม								2.89	1.09	ปานกลาง

จากตาราง 44 กลุ่มตัวอย่างประสบปัญหาการใช้สื่อโสตทัศนโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.89$) ปัญหาการใช้อันดับแรกคือ เนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการ ($\bar{x}=2.96$) รองลงมาคือ สื่อมีสภาพเก่า ชำรุด ($\bar{x}=2.89$) และไม่ทราบว่ามีบริการ ($\bar{x}=3.83$) ตามลำดับ

ตาราง 45 ปัญหาในการใช้ สื่อที่ใช้คอมพิวเตอร์

ปัญหา	ระดับปัญหา					รวม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
เครื่องไม่พอใช้	41.3 (124)	21.3 (64)	17.3 (52)	6.7 (20)	13.3 (40)	100.0	3.71	1.40	มาก	
สภาพเก่า ชำรุด	17.3 (52)	13.3 (40)	20.0 (60)	19.0 (57)	30.3 (91)	100.0	2.68	1.03	ปานกลาง	
ปัญหาอื่น ๆ	2.0 (6)	7.0 (21)	7.7 (23)	3.0 (9)	80.3 (241)	100.0	1.47	1.03	น้อยที่สุด	
รวม								2.62	0.86	ปานกลาง

จากตาราง 45 กลุ่มตัวอย่างประสบปัญหาในการใช้สื่อที่ใช้คอมพิวเตอร์ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.62$) ปัญหาที่พบในระดับมาก คือเครื่องไม่พอใช้ สภาพเก่าชำรุด (กลาง $\bar{x} = 3.71$) รองลงมาคือไม่ทราบวิธีใช้ ($\bar{x} = 2.68$) และปัญหาอื่น ๆ อยู่ในระดับน้อยที่สุดได้แก่ ไม่มีเวลาใช้ ไม่ทราบว่ามีการ ($\bar{x} = 1.47$)

ตาราง 46 ปัญหาด้านอาคารสถานที่

ปัญหา	ระดับปัญหา								ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	\bar{x}	S.D.	
ห้องสุขาใช้ร่วมกัน	23.3 (70)	23.3 (70)	19.0 (57)	17.7 (53)	16.7 (50)	100.0	3.19	1.41	ปานกลาง
ที่นั่งอ่านมีน้อยไม่เพียงพอ	18.7 (56)	21.7 (65)	24.6 (74)	15.7 (47)	19.3 (58)	100.0	3.05	1.38	ปานกลาง
อากาศร้อนอบอ้าว	18.3 (55)	19.4 (58)	24.3 (73)	16.0 (48)	22.0 (66)	100.0	2.63	1.40	ปานกลาง
อื่น ๆ	2.6 (8)	5.7 (17)	5.7 (17)	2.7 (8)	83.3 (250)	100.0	1.42	1.01	น้อยที่สุด
รวม							2.65	0.99	ปานกลาง

จากตาราง 46 ปัญหาด้านอาคารสถานที่พบว่า ค่าเฉลี่ยปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.65$) กลุ่มตัวอย่างมีปัญหาการใช้ระดับสูงสุดคือ ห้องสุขาใช้ร่วมกันทั้งชายหญิง ($\bar{x} = 3.19$) รองลงมาคือนั่งอ่านมีน้อยไม่เพียงพอ ($\bar{x} = 3.05$) ร้อนอบอ้าว ($\bar{x} = 2.63$) สำหรับ ปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ ไม่มีที่จอดรถ ห้องสุขาไม่สะอาด ไม่มีที่รับฝากสัมภาระ ($\bar{x} = 1.42$)

ตาราง 47 ปัญหาด้านบุคลากร

ปัญหา	ระดับปัญหา								
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
มีน้อยไม่เพียงพอ	24.3 (73)	18.0 (54)	28.3 (85)	11.7 (35)	17.7 (53)	100. 0	3.20	1.39	ปานกลาง
ให้บริการล่าช้า	9.0 (27)	14.3 (43)	34.4 (103)	19.3 (58)	23.0 (69)	100. 0	3.20	1.39	ปานกลาง
อื่น ๆ	2.3 (7)	7.0 (21)	5.0 (15)	2.0 (6)	83.7 (251)	100. 0	2.67	1.23	ปานกลาง
รวม							2.43	.96	ปานกลาง

จากตาราง 47 ปัญหาด้านบุคลากรพบว่า ค่าเฉลี่ยปัญหาทั้งหมดอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.43$) กลุ่มตัวอย่างประสบปัญหาด้านบุคลากรมีน้อยไม่เพียงพอและปัญหาบุคลากรให้บริการล่าช้า ($\bar{x} = 3.20$) สำหรับปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ บุคลากรไม่ว่างช่วยค้นหา บุคลากรไม่อยู่ประจำ เคาน์เตอร์เมื่อต้องการความช่วยเหลือ ($\bar{x} = 2.67$)

ข้อคิดเห็น

สำหรับข้อคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างในการปรับปรุงบริการสารสนเทศของห้องสมุด มีดังนี้

1. ด้านสื่อ

1.1 ควรมีสื่อทุกประเภท โดยเฉพาะหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น วารสาร หนังสือวิชาการ ต่าง ๆ จัดหาคอมพิวเตอร์มาให้บริการสืบค้นข้อมูล การยืม-คืน

1.2 จัดหนังสือให้ตรงกับหมวดหมู่ และมีป้าย สัญลักษณ์บอกให้ชัดเจน

2. ด้านบริการ

2.1 ขยายวัน-เวลาในการให้บริการ

2.2 เพิ่มบริการ เช่น บริการถ่ายเอกสาร บริการโทรศัพท์สาธารณะ จัดกิจกรรม

นิทรรศการต่าง ๆ

2.3 มีการประชาสัมพันธ์บริการต่าง ๆ ให้ผู้ใช้ได้ทราบอย่างทั่วถึง

3. ด้านอาคารสถานที่

3.1 อาคารคับแคบ ควรขยายอาคารเพิ่มพื้นที่บริการ

3.2 เพิ่มโต๊ะ เก้าอี้ มีเครื่องปรับอากาศ หรือพัดลมให้บริการ

3.3 แยกห้องสุขาชาย-หญิง ให้ชัดเจน

3.4 เพิ่มการรักษาความสะอาดของสถานที่ทั้งภายในและภายนอกอาคาร

4. ด้านบุคลากร

4.1 บุคลากรมีน้อยไม่เพียงพอ ให้บริการไม่ทั่วถึง ทำให้บริการล่าช้า ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรให้เพียงพอ

4.2 บุคลากรผู้ให้บริการควรมีวุฒิทางบรรณารักษ์โดยตรง สามารถตอบคำถาม ช่วยแนะนำ และช่วยกันคว้าได้ถูกต้อง

4.3 มีบอร์ดแนะนำบุคลากร หรือบุคลากรสวมชุดที่มุงายห้องสมุด

5. ด้านอื่น ๆ

5.1 ปรับปรุงข้อมูลบริการให้ชัดเจน มีคู่มือการใช้ห้องสมุด

5.2 เพิ่มกฎ-ระเบียบในการใช้ห้องสมุดให้เข้มงวด มีการลงโทษผู้กระทำผิด เช่นการส่งเสียงดังรบกวนผู้อื่น การส่งหนังสือเกินกำหนด

6. การเปรียบเทียบความพึงพอใจ ความต้องการ และปัญหาในการใช้บริการ ของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีลักษณะเฉพาะบุคคลแตกต่างกัน

ตาราง 48 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ ความต้องการ และปัญหาในการใช้ของกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะเฉพาะบุคคล	ความพึงพอใจ	ความต้องการ	ปัญหา
	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}
เพศ			
ชาย	3.406	3.160	2.734
หญิง	3.352	3.280	2.755
T-Test	.526	-1.212	-2.336
อายุ			
12-19 ปี	3.403	3.246	2.794
20-39 ปี	3.399	3.234	2.742
40 ปีขึ้นไป	3.118	3.147	2.515
F-Test	1.377	.166	1.702
การศึกษา			
ต่ำกว่ามัธยมศึกษา-มัธยมศึกษาตอนปลาย	3.433	3.316	2.827
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3.293	3.174	2.669
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	3.413	3.241	2.773
F-Test	0.738	.558	1.018
อาชีพ			
นักเรียน	3.442	3.268	2.804
ธุรกิจ/ค้าขาย	3.567	3.281	2.791
รับราชการ	3.157	3.154	2.648
เกษตรกร	3.166	3.000	2.566
รับจ้าง	3.066	3.000	2.427
กรรมกร	3.166	3.214	3.100
แม่บ้าน	2.761	3.326	2.221
ว่างงาน	3.412	3.204	3.000
F-Test	1.670	.398	1.521

จากตาราง 48 พบว่า ความพึงพอใจ ความต้องการ และปัญหาในการใช้บริการของกลุ่มตัวอย่างไม่แตกต่างกันตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ

ตาราง 49 ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการใช้สารสนเทศ ด้านรูปแบบ ของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีลักษณะเฉพาะบุคคลแตกต่างกัน

ลักษณะเฉพาะบุคคล	รูปแบบ		
	อิเล็กทรอนิกส์	สื่อโสตทัศน	สื่อที่ใช้คอมพิวเตอร์
	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}
เพศ			
ชาย	3.089	2.831	2.925
หญิง	3.277	3.017	3.090
ค่า T-Test	- 2.726*	- 1.840	- 1.385
อายุ			
12 - 19 ปี (G1)	3.286	3.092	3.134
20 - 39 ปี (G2)	3.189	2.840	3.023
40 ปีขึ้นไป (G3)	2.801	2.565	2.448
ค่า F-Test	6.758*** (G1 > G3)	6.088** (G1 > G3)	5.738** (G1 > G3)
ระดับการศึกษา			
ต่ำกว่ามัธยม-มัธยมศึกษา ตอนปลาย	3.187	3.085	3.073
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3.175	3.016	3.044
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	3.229	2.815	2.984
ค่า F-Test	0.203	2.677	0.191
อาชีพ			
นักเรียน/นักศึกษา (G 1)	3.312	3.089	3.159
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย (G 2)	3.064	2.794	2.979
รับราชการ (G 3)	3.158	2.794	2.784
เกษตรกรรม/ประมง (G 4)	3.410	2.866	3.166
รับจ้าง (G 5)	2.769	2.400	2.612
กรรมกร (G 6)	2.846	3.000	2.875
แม่บ้าน (G 7)	2.593	2.571	2.357
ว่างงาน (G 8)	2.989	2.571	2.678
F-Test	3.470*** (G4 > G7)	2.674** (G1 > G7, 8)	1.842

* p < .05 ** p < .01 *** p < .001

จากตาราง 49 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งเพศหญิงและเพศชายมีความต้องการในการใช้สื่อสิ่งพิมพ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 แต่ความต้องการในการใช้สื่อโทรทัศน์และสื่อที่ใช้คอมพิวเตอร์ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุแตกต่างกันมีความต้องการในการใช้สื่อทุกรูปแบบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และที่ระดับ .01 โดยกลุ่มอายุ 12-19 ปี มีความต้องการในการใช้สื่อทุกรูปแบบมากกว่ากลุ่มอายุ 40 ปีขึ้นไป นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพเกษตรกรกรรม/ประมงมีความต้องการในการใช้สื่อสิ่งพิมพ์มากกว่าแม่บ้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.001 และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน/นักศึกษามีความต้องการในการใช้สื่อโทรทัศน์มากกว่าแม่บ้านและผู้ว่างงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 อย่างไรก็ตาม กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความต้องการในการใช้สื่อทุกรูปแบบไม่แตกต่างกัน

ตาราง 50 ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการใช้สารนิเทศ ด้านเนื้อหา ของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีลักษณะเฉพาะบุคคลแตกต่างกัน

ลักษณะเฉพาะบุคคล	เนื้อหา				
	เบ็ดเตล็ด \bar{x}	ปรัชญา \bar{x}	ศาสนา \bar{x}	สังคมศาสตร์ \bar{x}	ภาษาศาสตร์ \bar{x}
เพศ					
ชาย	3.294	3.237	3.597	3.446	3.161
หญิง	3.581	3.455	3.745	3.617	3.558
ค่า T - Test	- 2.921**	- 2.085*	- 1.377	- 1.704	- 3.689***
อายุ					
12 - 19 ปี (G1)	3.652	3.408	2.746	3.640	3.512
20 - 39 ปี (G2)	3.392	3.334	2.718	3.536	3.382
40 ปีขึ้นไป (G3)	2.701	3.181	2.232	3.111	2.862
ค่า F - Test	4.929*** (G1 > G3)	1.067	4.016* (G1 > G3)	4.789** (G1 > G3)	6.125** (G1 > G3)
การศึกษา					
ต่ำกว่ามัธยมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนปลาย (G1)	3.459	3.442	2.744	3.570	3.366
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า (G2)	3.498	3.298	2.708	3.508	3.324
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า (G3)	3.442	3.389	2.641	3.571	3.474
ค่า F - Test	.130	.576	.299	.186	.812
อาชีพ					
นักเรียน/นักศึกษา (G 1)	3.671	3.475	2.791	3.705	3.563
ธุรกิจ (G 2)	3.247	3.223	2.486	3.363	3.198
รับราชการ (G 3)	3.208	3.444	2.645	3.407	3.314
เกษตรกรรม/ประมง (G 4)	3.277	3.375	2.625	3.518	3.722
รับจ้าง (G 5)	3.041	2.912	2.437	3.088	2.725
กรรมกร (G 6)	2.833	3.375	1.750	3.222	2.083
แม่บ้าน (G 7)	2.381	2.642	2.250	2.793	2.642
ว่างงาน (G 8)	3.166	2.892	2.607	3.301	3.309
ค่า F - Test	5.627*** (G1 > G7)	2.322* (G1 > G7)	1.364	3.142** (G1 > G7)	4.214*** (G1 > G6)

ตาราง 50 (ต่อ)

ลักษณะเฉพาะบุคคล	เนื้อหา				
	วิทยาศาสตร์ \bar{X}	วิทยาศาสตร์ ประยุกต์ \bar{X}	ศิลปะฯ X	วรรณคดี \bar{X}	ประวัติ ศาสตร์ X
เพศ					
ชาย	3.084	3.251	3.140	3.121	3.659
หญิง	3.467	3.390	3.451	3.470	3.865
ค่า T - Test	-2.953**	-1.337	-2.691**	-3.049**	-1.904
อายุ					
12 - 19 ปี (G1)	3.534	3.352	3.546	3.478	3.860
20 - 39 ปี (G2)	3.220	3.382	3.198	3.268	3.744
40 ปีขึ้นไป (G3)	2.525	3.044	2.682	2.793	3.531
ค่า F - Test	1.352*** (G1 > G3)	1.767	1.625*** (G1 > G3)	6.489** (G1 > G3)	1.720
การศึกษา					
ต่ำกว่ามัธยมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนปลาย (G1)	3.352	3.354	3.406	3.437	3.754
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า (G2)	3.381	3.246	3.375	3.356	3.766
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า (G3)	3.238	3.397	3.247	3.257	3.804
ค่า F - Test	.533	.877	.749	.757	.098
อาชีพ					
นักเรียน/นักศึกษา (G 1)	3.591	3.411	3.545	3.507	3.913
ธุรกิจ (G 2)	3.000	3.283	3.151	3.148	3.729
รับราชการ (G 3)	2.986	3.241	2.972	3.138	3.527
เกษตรกรรม/ประมง (G 4)	3.041	3.345	3.200	3.500	3.700
รับจ้าง (G 5)	2.700	3.260	2.860	2.808	3.700
กรรมกร (G 6)	2.000	3.035	2.400	2.916	4.100
แม่บ้าน (G 7)	2.535	2.959	2.600	2.309	3.171
ว่างงาน (G 8)	2.428	2.704	2.685	3.047	3.685
ค่า F - Test	5.435*** (G1 > G6)	1.007	4.267*** (G1 > G6)	3.441*** (G1, 4 > G3)	2.041* (G6 > G7)

* p < .05

** p < .01

*** p < .001

จากตาราง 50 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาแตกต่างกันมีความต้องการในการใช้เนื้อหาของสารนิเทศไม่แตกต่างกัน แต่กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันมีความต้องการในการใช้เนื้อหาสารนิเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 สำหรับหมวดภาษาศาสตร์ ที่ระดับ .01 สำหรับหมวดเบ็ดเตล็ด วิทยาศาสตร์ ศิลปบันเทิงการ และหมวดวรรณคดี และที่ระดับ .05 สำหรับหมวดปรัชญาโดยเพศหญิงมีความต้องการในการใช้มากกว่าเพศชาย

สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุแตกต่างกัน พบว่า มีความต้องการในการใช้เนื้อหาสารนิเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 สำหรับหมวดเบ็ดเตล็ด หมวดวิทยาศาสตร์ และหมวดศิลปะและบันเทิงการ ที่ระดับ .01 สำหรับหมวดสังคมศาสตร์ หมวดภาษาศาสตร์ และหมวดวรรณคดี และที่ระดับ .05 สำหรับหมวดศาสนา โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 12-19 ปี มีความต้องการในการใช้มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป

สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความต้องการในการใช้เนื้อหาสารนิเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 สำหรับหมวดเบ็ดเตล็ด หมวดภาษาศาสตร์ หมวดวิทยาศาสตร์ หมวดศิลปะและบันเทิงการ และหมวดวรรณคดี โดยกลุ่มตัวอย่างที่เป็นกรรมกรมีความต้องการในการใช้สารนิเทศหมวดวิทยาศาสตร์และหมวดศิลปะและบันเทิงการน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน/นักศึกษา และน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพเกษตรกร/ประมงสำหรับหมวดภาษาศาสตร์ สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน/นักศึกษา มีความต้องการในการใช้สารนิเทศหมวดเบ็ดเตล็ดมากกว่าแม่บ้าน ทั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความต้องการในการใช้สารนิเทศหมวดวรรณคดีน้อยกว่านักเรียน/นักศึกษาและกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพเกษตรกร/ประมง ทั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน/นักศึกษา มีความต้องการในการใช้สารนิเทศหมวดสังคมศาสตร์มากกว่าแม่บ้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สำหรับหมวดสังคมศาสตร์ อย่างไรก็ตาม กลุ่มตัวอย่างที่เป็นกรรมกรมีความต้องการในการใช้สารนิเทศหมวดประวัติศาสตร์มากกว่าแม่บ้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 51 ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการใช้สารสนเทศ ด้านภาษาที่นำเสนอและลักษณะเนื้อหา ของกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะเฉพาะบุคคลแตกต่างกัน

ลักษณะเฉพาะบุคคล	ภาษาที่นำเสนอ \bar{x}	ลักษณะของเนื้อหา \bar{x}
เพศ		
ชาย	3.078	3.539
หญิง	3.216	3.784
T-Test	-1.404	-2.262*
อายุ		
12 - 19 ปี (G1)	3.272	3.740
20 - 39 ปี (G2)	3.069	3.683
40 ปี ขึ้นไป (G3)	2.939	3.402
F-Test	3.130* (G1 > G3)	1.647
การศึกษา		
ต่ำกว่ามัธยมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนปลาย (G1)	3.184	3.469
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า (G2)	3.157	3.657
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า (G3)	3.152	3.809
F-Test	.031	2.927
อาชีพ		
นักเรียน/นักศึกษา (G 1)	3.308	3.792
ธุรกิจ (G 2)	3.087	3.522
รับราชการ (G 3)	3.041	3.777
เกษตรกร/ประมง (G 4)	3.000	3.777
รับจ้าง (G 5)	2.675	3.000
กรรมกร (G 6)	2.625	3.500
แม่บ้าน (G 7)	2.250	2.904
ว่างงาน (G 8)	2.857	3.952
F-Test	3.604*** (G1 > G7)	3.116** (G7 < G1, 3, 4, 8)

* p < .05 **p < .01 *** p < .001

จากตาราง 51 แสดงว่า ในแง่ภาษาที่นำเสนอสารนิเทศ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน/นักศึกษา มีความต้องการใช้มากกว่าแม่บ้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 12-19 ปี มีความต้องการมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป

สำหรับลักษณะเนื้อหาของสารนิเทศ พบว่า แม่บ้านมีความต้องการน้อยกว่านักเรียน/นักศึกษา ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ผู้ประกอบอาชีพเกษตรกรรม/ประมง และผู้ว่างงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นอกจากนี้ เพศหญิงมีความต้องการใช้มากกว่าเพศชายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05