

ชื่อวิทยานิพนธ์	ความต้องการและการใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดปทุมธานี
ผู้เขียน	นางยุพา อ่อนรัลย์
สาขาวิชา	บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา	2545

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชน “เฉลิมราชกุมารี” จังหวัดปทุมธานี ในด้านสภาพการใช้ ความพึงพอใจ ความต้องการ ปัญหา และข้อกีดกัน กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้เข้าใช้ห้องสมุด ระหว่างวันที่ 1 – 30 มิถุนายน 2544 จำนวน 300 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบบังเอิญ ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุระหว่าง 12-19 ปีมากที่สุด (ร้อยละ 51.0) มีการศึกษาระดับต่ำกว่ามัธยมถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมากที่สุด (ร้อยละ 56.3) และเป็นนักเรียน นักศึกษาถึงร้อยละ 61.7
2. สภาพการใช้สารสนเทศของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมาใช้ห้องสมุดสัปดาห์ ละครั้ง (ร้อยละ 41.8) มาใช้ในวัน-เวลาที่ไม่น่าแน่นอน (ร้อยละ 26.3) เป็นอันดับแรก ใช้วิธีค้นหาสารสนเทศที่ต้องการตามชั้นเป็นอันดับแรก (ร้อยละ 79.3) และกลุ่มตัวอย่างมีวัตถุประสงค์เพื่อหาความรู้เพิ่มเติมเป็นอันดับแรก (ร้อยละ 62.3) โดยใช้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้ามากเป็นอันดับแรก (ร้อยละ 75.3)
3. ความพึงพอใจในการใช้สารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}$  = 3.37) โดยกลุ่มตัวอย่างพึงพอใจบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า และบริการแนะนำการใช้ห้องสมุดในระดับมาก ( $\bar{x}$  = 3.72 และ 3.56 ตามลำดับ)
4. ความต้องการในการใช้สารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในระดับปานกลาง เช่นเดียวกับทั้ง 3 รูปแบบ คือ สื่อสิ่งพิมพ์ ( $\bar{x}$  = 3.20) สื่อโสตทัศน์ และสื่อที่ใช้คอมพิวเตอร์ ( $\bar{x}$  = 2.94 เท่ากัน) ในด้านเนื้อหา กลุ่มตัวอย่างต้องการสารสนเทศในระดับมากสำหรับหมวดภาษาศาสตร์ หมวดประวัติศาสตร์ และหมวดสังคมศาสตร์ ( $\bar{x}$  = 3.89, 3.78 และ 3.54 ตามลำดับ) โดยมีความต้องการในระดับปานกลางสำหรับหมวดอื่น ๆ ทั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการสารสนเทศที่เป็น

ภาษาไทยเป็นอันดับแรก ( $\bar{x} = 4.33$ ) รองลงมาคือภาษาอังกฤษ ( $\bar{x} = 3.67$ ) และต้องการใช้สารสนเทศที่มีรายละเอียดครบถ้วนในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.79$ )

5. กลุ่มตัวอย่างมีปัญหาในระดับปานกลางทุกด้าน คือ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ สื่อที่ใช้คอมพิวเตอร์ อาคารสถานที่ และบุคลากร ( $\bar{x} = 3.37, 2.89, 2.62, 2.65$  และ  $2.43$  ตามลำดับ)

6. ความพึงพอใจ ความต้องการ และปัญหาในการใช้สารสนเทศของกลุ่มตัวอย่าง ไม่แตกต่างกันตามเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพ

Thesis Title	Information Needs and Uses of Users in The Chalermrajgumari Public Library Changwat Pattani
Author	Mrs. Yupa Onrak
Major Program	Library and Information Science
Academic Year	2002

### Abstract

The purpose of this research was to study the information usage, satisfaction, need, problems and suggestions of 300 users at Chalermrajgumari Public Library, Pattani, These users were accidentally sampled between June 1-30,2001. A questionnaire was used for data collection. Percentage, mean, standard deviation, t-test, and One- Way ANOVA were used for data analysis.

The findings were as follow:

1. There were more female users than male users . The majority (51.0%) were between 12-19 years old. Most users (56.3%) were lower high school to senior-high school level. School and college students formed the biggest part of the users (61.7%).

2. The majority of the users (41.8%) visited the library once a week and 26.3% did without a regular schedule. Up to 79.3% walked along the aisles for information search and 62.3% came to the library for additional information and 75.3% used reference service.

3. The users had a moderate level of satisfaction ( $\bar{x}=3.37$ ). There was a high level of satisfaction for reference service and library guidance service.

4. Regarding information need, the users expressed a moderate level of need for all of the three formats: printed materials ( $\bar{x}=3.20$ ), audio-visual materials ( $\bar{x}=2.94$ ) and computer-based media ( $\bar{x}=2.94$ ). As for content, they showed a high level of need for the areas of language, history, and social sciences ( $\bar{x}=3.89, 3.78$  and  $3.54$  respectively) and a moderate level for other areas. Regarding linguistic medium for information, the users 'first and second choices were Thai ( $\bar{x}=4.33$ ) and English ( $\bar{x}=3.67$ ). Their need for detailed information was at a high level

5. The users had a moderate level of problems in all aspects: printed materials, audiovisual materials, computer-based media, building and grounds, and staff ( $\bar{x}$  = 3.37, 2.89, 2.62, 2.65 and 2.43 respectively).

6. There was no significant difference regarding satisfaction, information need, and usage problems among users of different sex, age, education level, and occupation.