

## บรรณานุกรม

- จิตราภรณ์ เฟ็งคี. 2541. “ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อบริการสืบค้นรายการบรรณานุกรมระบบออนไลน์ของห้องสมุดสถาบันราชภัฏสุทนต์”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จุฑารัตน์ กิมาคม. 2544. “การรับบริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัย : กรณีนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ชูศรี ว่างานวัตร และสมศักดิ์ คงแสง. 2539. “การศึกษาแนวทางในการพัฒนาระบบการค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลสิ่งพิมพ์โดยอาศัยข้อมูลย้อนกลับจากผู้ใช้บริการ”, วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 7 (พฤษภาคม-สิงหาคม), 49-58.
- เดชศักดิ์ สานติวิวัฒน์. 2539. “การสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองในห้องสมุดของนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ”, วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประกายดาว ศรีโมรา. 2541. “การใช้รายการเข้าถึงแบบออนไลน์ของหน่วยงานสารสนเทศห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยวิเคราะห์จากบันทึกสถิติการสืบค้น”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- รวีวรรณ จำพล. 2542. “การประเมินการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ของระบบอินโนแพค”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

วณิชกร แก้วกัน. 2541. “การใช้บริการค้นคืนรายการแบบออนไลน์จากฐานข้อมูลเครือข่าย  
สารสนเทศห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชา  
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา  
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สมาน ลอยฟ้า. 2539. “ยุทธวิธีการสืบค้นข้อมูล”, บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข.  
14 (พฤษภาคม), 47-54.

\_\_\_\_\_. 2540. “ระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพค INNOPAC”, บรรณารักษศาสตร์และ  
สารนิเทศศาสตร์ มข. 15 (มกราคม), 23-28.

สุรีย์ สุทธิสารกร. 2541. “การใช้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ของสำนัก  
วิทยบริการของนักศึกษาสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

อมรา อิศระชาญพานิช. 2542. รายงานการวิจัยเรื่องความสำเร็จและความล้มเหลวในการสืบค้น  
สารนิเทศจากฐานข้อมูลรายชื่อสิ่งพิมพ์ (OPAC) ของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะ  
วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่ : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Adams, Wendy, et.al. 2001. **Effectiveness of Online Help System : Text Only,  
Animated Images Only and Integrated Interactive (Online)**. Available:  
<http://www.otal.umd.edu/SHORE2001/help/references.html>  
[25 September 2003]

**ALA Glossary of Library and Information Science.** 1983. Chicago : American Library  
Association.

- Au, Tsz-Chiu. 2000. **Guidelines of Online Help Design, E-mail Help Methods and Online Customer Service for Website Developers** (Online). Available: <http://www.otal.umd.edu/uupractice/help/> [24 September 2003]
- Barry, Jeff. 2000. "Delivering the Personalized Library : Automated System Marketplace 2000", **Library Journal**. 125 (April 1), 49-60.
- \_\_\_\_\_. 2001. "Closing in on Content : Automated System Marketplace 2001", **Library Journal**. 126 (April 1), 46-58.
- Borenstein, Nathaniel S. 1985. **The Design and Evaluation of Online Help System** (Online). Available: <http://reports-archive.adm.cs.cmu.edu/anon/1985/abstracts/85-151.html> [25 September 2003]
- Burton, Terry. 1995. **The NASIS Online Help System Design and Development Process** (Online). Available: <http://www.aw-bc.com/DTUI/webres/ch12.html> [24 September 2003]
- Caldweel, Lori A, Tullis, Thomas S. and Pons Ana. 1997. **Comparison of Display Methods in Online Help** (Online). Available: <http://www.acm.org/sigchi/chi97/processdings/poster/lc-help.htm> [3 August 2003]
- Cherry, Joan M., et al. 1994. "OPACs in Twelve Canadian Academic Libraries: An Evaluation of Functional Capabilities and Interface Features", **Information Technology and Libraries**. 13 (September), 174-191.
- Collins English Dictionary**. 1991. Glasgow : Harper Collins.

Connaway, Lynn Silipigni, Budd, John M. and Kochtanek, Thomas R. 1995. "An Investigation of the Use of Characteristics and Transaction Log Analysis", **Library Resources & Technical Services**. 39 (April), 142-151.

Covi, Lisa M. and Ackerman, Mark S. 1995. **Such Easy-to Use System ! How to Organization Shape the Design and Use of Online Help System** (Online). Available: <http://www.scils.rutgers.edu/~covi/doc/coocs95.txt>  
[23 September 2003]

Culkin, Patricia B. 1989. "Rethinking OPACs : the Design of Assertive Information System", **Information Technology and Libraries**. 8 (June), 172-177.

**Documentation and Online Documentation** (Online). 2001. Available: <http://www.engin.umd.umich.edu/CIS/course.des/cis577/lecture/Lec12.html>  
[3 August 2003]

Duffy, T.M., Palmer, J. E. and Mehlenbacher, B. 1993a. **Online Help : Design and Evaluation**. Norwood, NJ : Ablex.

\_\_\_\_\_. 1993b. **Online Help in Context** (Online). Available: [http://www4.ncsu.edu:8030/~brad\\_m/Research/Help93.pdf](http://www4.ncsu.edu:8030/~brad_m/Research/Help93.pdf) [23 September 2003]

Grayling, T. 1998. "Fear and Loathing of the Help Menu : A Usability Test of Online Help", **Technical Communication**. 45 (Second Quarter), 168-179.

Harrison, Susan M. 1993. **A Comparison of Still, Animated, or Nonillustrated On-Line Help with Written or Spoken Instruction in a Graphical User Interface** (Online). Available: [http://www.acm.org/sigchi/chi95/Electronic/documnts/papers/smh\\_bdy.htm](http://www.acm.org/sigchi/chi95/Electronic/documnts/papers/smh_bdy.htm)  
[2 August 2003]

Hemmi, Lane A. 2002. **Differentiating Online Help from Printed Documentation**

(Online). Available: <http://faculty.washington.edu/farkas/TC407/Hemmi-HelpvsPrint.pdf> [27 September 2003]

Hildreth, Charles R. 1989. "General Introduction ; OPAC Research: Laying the Groundwork for Future OPAC Design", In **The Online Catalog : Development and Directions**, p.1-24. London : The Library Association.

Hughes, M. 1997. "Online Documentation in Reference-based Instruction : A Practical Model for Integrating Help System into Product Training", **Technical Communication**. 44 (First Quarter), 58-64.

**Improving Usability of Online Help : New Challenges for Technical Communicators**

**Annotated Bibliography** (Online). 2001. Available: <http://english.ttu.edu/carter/5369/AB/DimitruAB.doc> [23 September 2003]

Innovative Interfaces Inc. 1995a. **Getting Started with INNOPAC**. Emeryville, California : III.

\_\_\_\_\_. 1995b. **INNOPAC User Manual : Volume 1 Catalog, Searching the OPAC and Database Maintenance**. Emeryville, California : III.

Kearsley, G. 1985. "Embedded Training : The New Look of Computer-base Instruction", **Machine-Mediated Learning**, 1 (3), 279-296.

Knabe, Kevin. 1995. **Apple Guide : A Case Study in User-aided Design of Online Help** (Online). Available: [http://www.acm.org/sigchi/chi95/proceedings/shortppr/kjk\\_bdy.htm](http://www.acm.org/sigchi/chi95/proceedings/shortppr/kjk_bdy.htm) [25 September 2003]

- Lane, Robert H. 2003. **Enhancing Staff Performance Through the Development of Online Help Utilities** (Online). Available: [http://www.nysaenet.org/exec/article\\_detail.cfm?id\\_passed=122&pg=live](http://www.nysaenet.org/exec/article_detail.cfm?id_passed=122&pg=live) [30 September 2003]
- Lim, Ann Kwee Lang. 1996. "Evaluation of Help System in Electronic Information Retrieval Products and Library System", In **10 th Congress of Southeast Asian Librarians (21-25 May 1996 : Kuala Lumpur)**, p.377-390. Kuala Lumpur : University of Malaya Library.
- Matthews, Joseph R., Lawrence, Gary S. and Ferguson, Douglas K. 1983. **Using Online Catalogs : A Nationwide Survey**. New York : Neal-Schulman.
- Mitev, Nathalie N. 1989. "Ease of Interaction and Retrieval in Online Catalogues : Contributions of Human-Computer Interaction Research", In **The Online Catalogues : Developments and Direction**, p.144. Charles R. Hildreth, ed. London : American Library Association.
- Olsen, Randy J., et al. 1989. "Implementing NOTIS Keyword/Boolean Searching" A Case Study", In **Subject Control in Online Catalogs**, p.125-137. Robert Holley P., ed. New York : Haworth.
- "OPACs : An Overview," 1993. **VINE**. 9 (March), 3-6.
- Pratt, Jean A. 1997. **Where is the Instruction in Online Help? - Design it Right the First Time** (Online). Available: [www.stc.org/processdings/ContProceed/1997/PDFs/o121.PDF](http://www.stc.org/processdings/ContProceed/1997/PDFs/o121.PDF) [23 September 2003]
- Slack, Frances Elisabeth. 1991. "OPACs : Using Enhanced Transaction Logs to Achieve More Effective Online Help for Subject Searching", Thesis (Ph.D.) Council for National Academic Award (United Kingdom).

- Smith, Dex. 1994. **Developing Online Application Help** (Online). Available:  
<http://www.hpl.hp.com/hpjournal/94apr/apr94a12.pdf> [27 September 2003]
- Sun Microsystems, Inc. 2002. **Common Desktop Environment : Help System Author's and Programmer's Guide** (Online). Available: <ftp://docs-pdf.sun.com/806-7498/806-7498.pdf> [1 October 2003]
- Tedd, Lucy A. 1993. **An Introduction to Computer-based Library Systems**. 3rd ed.  
Chichester : John Wiley & Sons.
- Wasserman, David. 2000. "Critical Element in the Design of Help and Hypertext Systems",  
**Journal of Technical Writing and Communication**. 24 (1), 97-106.
- Wen, Hui-Fang. 2000. **Empirical Studies of Online Help** (Online). Available:  
<http://www.otal.umd.edu/UUGuide/hui/> [23 September 2003]
- White, Frank. 1994. "An Evaluation of Online Help for the NOTIS OPAC" (CD-ROM)  
**Library Software Review**. 13 (Spring), 4-17. Abstract from: Dialog File, ERIC.