

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การใช้สารสนเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยและผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นขั้นตอนดังนี้

1. วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ศึกษาสภาพการใช้ วัตถุประสงค์ในการใช้และความต้องการใช้สารสนเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา
2. วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาปริญญาโทต่อสภาพการจัดบริการสารสนเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา
3. วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการใช้และความต้องการใช้สารสนเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์เพื่อใช้ในการแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	จำนวนนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
SD	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยที่มี 2 กลุ่ม
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยมากกว่า 2 กลุ่ม
df	แทน	ชั้นของความอิสระ
MS	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของผลรวมกำลังสองของคะแนน
SS	แทน	ค่าผลรวมกำลังสองของคะแนน
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
P	แทน	ความน่าจะเป็น

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ศึกษาสภาพการใช้ วัตถุประสงค์ในการใช้และความต้องการใช้สารนิเทศ จาก WWW เพื่อการศึกษา

#### 1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปรสาขาวิชาที่ศึกษา

สาขาวิชาที่ศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ศึกษาศาสตร์	209	64.11
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	48	14.72
อิสลามศึกษา	35	10.74
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	34	10.43
รวม	326	100.00

จากตาราง 3 เป็นการสรุปข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 326 คน ในจำนวนดังกล่าว เป็นนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์ 209 คน คิดเป็นร้อยละ 64.11 สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 48 คน คิดเป็นร้อยละ 14.72 สาขาวิชาทางอิสลามศึกษา 35 คน คิดเป็นร้อยละ 10.74 และสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 34 คน คิดเป็นร้อยละ 10.43

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปรสถานภาพทางการศึกษา

สถานภาพทางการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษาที่กำลังศึกษารายวิชา	208	63.80
นักศึกษาที่กำลังทำวิทยานิพนธ์	118	36.20
รวม	326	100.00

จากตาราง 4 จำนวนดังกล่าวเป็นนักศึกษาปริญญาโทที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 63.80 นักศึกษาปริญญาโทที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 36.20

## 1.2 สภาพการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา

สภาพการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาจำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ วิธีเรียนรู้การใช้ WWW ประเภทของเว็บไซต์ที่ใช้และการใช้แหล่งบริการสารนิเทศบน WWW ปรากฏผลดังตาราง 5 ถึงตาราง 10

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของสภาพการใช้สารนิเทศจาก WWW ด้านวิธีเรียนรู้การใช้ WWW จำแนกตามตัวแปรสาขาวิชาที่ศึกษา

วิธีเรียนรู้การใช้ WWW	สาขาวิชาที่ศึกษา									
	ศึกษาศาสตร์ (N = 209)		มนุษยศาสตร์ฯ (N = 48)		อิสลามศึกษา (N = 35)		วิทยาศาสตร์ฯ (N = 34)		รวมจำนวนผู้ตอบ (N = 326)	
	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ
1.ศึกษาด้วยตนเอง	174	65.17	41	15.36	25	9.36	27	10.11	267	81.90
2.เพื่อน/ผู้เชี่ยวชาญ/ บรรณารักษ์แนะนำ	150	63.56	32	13.56	29	12.29	25	10.59	236	72.39
3.การอ่านตำรา นิตยสาร วารสาร	96	64.00	17	11.33	17	11.33	20	13.33	150	46.01
4.โรงเรียนสอนเสริม คอมพิวเตอร์	13	50.00	5	19.23	2	7.69	6	23.08	26	7.98

จากตาราง 5 พบว่านักศึกษาปริญญาโทโดยภาพรวมเรียนรู้วิธีการใช้ WWW จากการศึกษาด้วยตนเองจำนวน 267 คน คิดเป็นร้อยละ 81.90 จากเพื่อน/ผู้เชี่ยวชาญ/บรรณารักษ์แนะนำจำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 72.39 จากการอ่านตำรา นิตยสาร วารสารจำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 46.01 และจากโรงเรียนสอนเสริมคอมพิวเตอร์จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.98

นักศึกษاپริญญาโทเรียนรู้วิธีการใช้ WWW จากการศึกษาด้วยตนเอง เป็นนักศึกษาสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์ จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 65.17 สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 15.36 สาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 10.11 และสาขาวิชาทางอิสลามศึกษา จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 9.36

นักศึกษาปริญญาโทเรียนรู้วิธีการใช้ WWW จากเพื่อน/ผู้เชี่ยวชาญ /บรรณารักษ์แนะนำ เป็นนักศึกษาศาสาวิชาทางศึกษาศาสตร์จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 63.56 สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 13.56 สาขาวิชาทางอิสลามศึกษาจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 12.29 และสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 10.59

นักศึกษาปริญญาโทเรียนรู้วิธีการใช้ WWW จากการอ่านตำรา นิตยสาร วารสารเป็นนักศึกษาศาสาวิชาทางศึกษาศาสตร์ จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 64.00 สาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 11.33 และสาขาวิชาทางอิสลามศึกษาจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 11.33

นักศึกษาปริญญาโทเรียนรู้วิธีการใช้ WWW จากโรงเรียนสอนเสริมคอมพิวเตอร์ เป็นนักศึกษาศาสาวิชาทางศึกษาศาสตร์จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 สาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 19.23 และสาขาวิชาทางอิสลามศึกษาจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของสภาพการใช้สารนิเทศจาก WWW ด้านประเภทของเว็บไซต์ที่ใช้ จำแนกตามตัวแปรสาขาวิชาที่ศึกษา

ประเภทของเว็บไซต์ที่ใช้	สาขาวิชาที่ศึกษา									
	ศึกษาศาสตร์ (N = 209)		มนุษยศาสตร์ฯ (N = 48)		อิสลามศึกษา (N = 35)		วิทยาศาสตร์ฯ (N = 34)		รวมจำนวน (N = 326)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สารคดี	177	65.56	32	11.85	30	11.11	31	11.48	270	82.82
2. อังอิง / ละคร	144	68.25	27	12.80	20	9.48	20	9.48	211	64.72
3. สถาบัน	156	69.64	24	10.71	23	10.27	21	9.38	224	68.71
4. นวนิยายหรือบันเทิงคดี	100	71.43	19	13.57	7	5.00	14	10.00	140	42.94
5. บุคคล	97	75.19	13	10.08	10	7.75	9	6.98	129	39.57

จากตาราง 6 พบว่านักศึกษาปริญญาโทโดยภาพรวมสืบค้นสารนิเทศจากเว็บไซต์ประเภทสารคดีจำนวน 270 คน คิดเป็นร้อยละ 82.82 ประเภทสถาบันจำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 68.71 ประเภทอ้างอิง/บรรณานุกรมจำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 64.72 ประเภทนวนิยายหรือบันเทิงคดีจำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 42.94 และประเภทบุคคลจำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 39.57

นักศึกษานิเทศศาสตร์โทสืบค้นสารนิเทศจากเว็บไซต์ประเภทสารคดี เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 65.56 สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 11.85 สาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 11.48 และสาขาวิชาทางอิสลามศึกษาจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11

นักศึกษานิเทศศาสตร์โทสืบค้นสารนิเทศจากเว็บไซต์ประเภทอ้างอิง/บรรณานุกรม เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 68.25 สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 12.80 สาขาวิชาทางอิสลามศึกษาจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 9.48 และสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 9.48

นักศึกษานิเทศศาสตร์โทสืบค้นสารนิเทศจากเว็บไซต์ประเภทสถาบันเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 69.64 สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 10.71 สาขาวิชาทางอิสลามศึกษาจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 10.27 และสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 9.38

นักศึกษานิเทศศาสตร์โทสืบค้นสารนิเทศจากเว็บไซต์ประเภทนวนิยายหรือบันเทิงคดีเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43 สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 13.57 สาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 และสาขาวิชาทางอิสลามศึกษาจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00

นักศึกษานิเทศศาสตร์โทสืบค้นสารนิเทศจากเว็บไซต์ประเภทบุคคล เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 75.19 สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 10.08 สาขาวิชาทางอิสลามศึกษาจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 7.75 และสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 6.98

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของสภาพการใช้สารสนเทศจาก WWW ด้านการใช้แหล่งบริการ  
สารสนเทศบน WWW จำแนกตามตัวแปรสาขาวิชาที่ศึกษา

การใช้แหล่งบริการ สารสนเทศบน WWW	สาขาวิชาที่ศึกษา									
	ศึกษาศาสตร์ (N = 209)		มนุษยศาสตร์ฯ (N = 48)		อิสลามศึกษา (N = 35)		วิทยาศาสตร์ฯ (N = 34)		รวมจำนวนผู้ตอบ (N = 326)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถาบันการศึกษา	191	67.02	37	12.98	29	10.18	28	9.82	285	87.42
2. องค์กรของรัฐทั่วไป	98	72.59	17	12.59	10	7.41	10	7.41	135	41.41
3. องค์กรที่ไม่หวังผล กำไร	98	65.33	17	11.33	19	12.67	16	10.67	150	46.01
4. องค์กรบริการ เครือข่าย	119	65.38	22	12.09	20	10.99	21	11.54	182	55.83
5. องค์กรการค้า	185	65.14	36	12.68	33	11.62	30	10.56	284	87.12
6. องค์กรทหาร	24	85.71	3	10.71	0	0	1	3.57	28	8.59

จากตาราง 7 พบว่านักศึกษาปริญญาโทโดยภาพรวมเลือกใช้แหล่งบริการสารสนเทศบน WWW จากกลุ่มสถาบันการศึกษาจำนวน 285 คน คิดเป็นร้อยละ 87.42 จากกลุ่มองค์กรการค้าจำนวน 284 คน คิดเป็นร้อยละ 87.12 จากกลุ่มองค์กรบริการเครือข่ายจำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 55.83 จากกลุ่มองค์กรที่ไม่หวังผลกำไรจำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 46.01 จากกลุ่มองค์กรของรัฐทั่วไปจำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 41.41 และจากกลุ่มองค์กรทหารจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 8.59

นักศึกษานิเทศศาสตร์เลือกใช้แหล่งบริการสารสนเทศบน WWW จากกลุ่มสถาบันการศึกษาเป็นนักศึกษาสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 67.02 สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 12.98 สาขาวิชาทางอิสลามศึกษาจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 10.18 และสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 9.82

นักศึกษาปริญญาโทเลือกใช้แหล่งบริการสารนิเทศบน WWW จากกลุ่มองค์กรของรัฐ  
ทั่วไป เป็นนักศึกษสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 72.59 สาขาวิชาทาง  
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 12.59 สาขาวิชาทางอิสลามศึกษา  
จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 7.41 และสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจำนวน 10 คน  
คิดเป็นร้อยละ 7.41

นักศึกษาปริญญาโทเลือกใช้แหล่งบริการสารนิเทศบน WWW จากกลุ่มองค์กรที่ไม่หวังผล  
กำไร เป็นนักศึกษสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 65.33 สาขาวิชาทาง  
อิสลามศึกษาจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 12.67 สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 11.33 และสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจำนวน 16 คน  
คิดเป็นร้อยละ 10.67

นักศึกษาปริญญาโทเลือกใช้แหล่งบริการสารนิเทศบน WWW จากกลุ่มองค์กรบริการ  
เครือข่าย เป็นนักศึกษสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 65.38 สาขาวิชา  
ทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 12.09 สาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์  
และเทคโนโลยีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 11.54 และสาขาวิชาทางอิสลามศึกษาจำนวน 20 คน  
คิดเป็นร้อยละ 10.99

นักศึกษาปริญญาโทเลือกใช้แหล่งบริการสารนิเทศบน WWW จากกลุ่มองค์กรการค้าเป็น  
นักศึกษสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 65.14 สาขาวิชาทาง  
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 12.68 สาขาวิชาทางอิสลามศึกษา  
จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 11.62 และสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจำนวน 30 คน  
คิดเป็นร้อยละ 10.56

นักศึกษาปริญญาโทเลือกใช้แหล่งบริการสารนิเทศบน WWW จากกลุ่มองค์กรทหารเป็น  
นักศึกษสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์  
และสังคมศาสตร์จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.71 สาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.57 และสาขาวิชาทางอิสลามศึกษาจำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของสภาพการใช้สารนิเทศจาก WWW ด้านวิธีเรียนรู้การใช้ WWW  
จำแนกตามตัวแปรสถานภาพทางการศึกษา

วิธีเรียนรู้การใช้ WWW	สถานภาพทางการศึกษา					
	ศึกษารายวิชา (N = 208)		ทำวิทยานิพนธ์ (N = 118)		รวมจำนวน (N = 326)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ศึกษาด้วยตนเอง	171	64.04	96	35.96	267	100.00
2. เพื่อน/ผู้เชี่ยวชาญ/บรรณารักษ์แนะนำ	148	62.71	88	37.29	236	100.00
3. การอ่านตำรา นิตยสาร วารสาร	99	66.00	51	34.00	150	100.00
4. โรงเรียนสอนเสริมคอมพิวเตอร์	16	61.54	10	38.46	26	100.00

จากตาราง 8 พบว่า นักศึกษาปริญญาโทเรียนรู้วิธีการใช้ WWW จากการศึกษาด้วยตนเอง เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 64.04 นักศึกษาที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 35.96

นักศึกษปริญญาโทเรียนรู้วิธีการใช้ WWW จากเพื่อน/ผู้เชี่ยวชาญ/บรรณารักษ์แนะนำ เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 62.71 นักศึกษาที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 37.29

นักศึกษปริญญาโทเรียนรู้วิธีการใช้ WWW จากการอ่านตำรา นิตยสาร วารสารเป็น นักศึกษาที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 66.00 นักศึกษาที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 34.00

นักศึกษปริญญาโทเรียนรู้วิธีการใช้ WWW จากโรงเรียนสอนเสริมคอมพิวเตอร์ เป็น นักศึกษาที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 61.54 นักศึกษาที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46



ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของสภาพการใช้สารนิเทศจาก WWW ด้านประเภทของเว็บไซต์ที่ใช้  
จำแนกตามตัวแปรสถานภาพทางการศึกษา

ประเภทของเว็บไซต์ที่ใช้	สถานภาพทางการศึกษา					
	ศึกษารายวิชา (N = 208)		ทำวิทยานิพนธ์ (N = 118)		รวมจำนวน (N = 326)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ประเภทสารคดี	172	63.70	98	36.30	270	100.00
2. ประเภทอ้างอิง/บรรณานุกรม	131	62.09	80	37.91	211	100.00
3. ประเภทสถาบัน	138	61.61	86	38.39	224	100.00
4. ประเภทนวนิยายหรือบันเทิงคดี	91	65.00	49	35.00	140	100.00
5. ประเภทบุคคล	83	64.34	46	35.66	129	100.00

จากตาราง 9 พบว่า นักศึกษาปริญญาโทสืบค้นสารนิเทศจากเว็บไซต์ประเภทสารคดี เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 63.70 นักศึกษาที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 36.30

นักศึกษานิเทศศาสตร์ปริญญาโทสืบค้นสารนิเทศจากเว็บไซต์ประเภทอ้างอิง/บรรณานุกรม เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 131 คนคิดเป็นร้อยละ 62.09 นักศึกษาที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 37.91

นักศึกษานิเทศศาสตร์ปริญญาโทสืบค้นสารนิเทศจากเว็บไซต์ประเภทสถาบัน เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 61.61 นักศึกษาที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 38.39

นักศึกษานิเทศศาสตร์ปริญญาโทสืบค้นสารนิเทศจากเว็บไซต์ประเภทนวนิยายหรือบันเทิงคดี เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 65.00 นักศึกษาที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00

นักศึกษานิเทศศาสตร์ปริญญาโทสืบค้นสารนิเทศจากเว็บไซต์ประเภทบุคคล เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 64.34 นักศึกษาที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 35.66

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของสภาพการใช้สารนิเทศจาก WWW ด้านการใช้แหล่งบริการสารนิเทศบน WWW จำแนกตามตัวแปรสถานภาพทางการศึกษา

การใช้แหล่งสารนิเทศบน WWW	สถานภาพทางการศึกษา					
	ศึกษารายวิชา (N=208)		ทำวิทยานิพนธ์ (N=118)		รวมจำนวน (N=326)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.สถาบันการศึกษา	177	62.11	108	37.89	285	100.00
2.องค์กรของรัฐทั่วไป	91	67.41	44	32.59	135	100.00
3.องค์กรที่ไม่หวังผลกำไร	98	65.33	52	34.67	150	100.00
4.องค์กรบริการเครือข่าย	113	62.09	69	37.91	182	100.00
5.องค์กรการค้า	179	63.03	105	36.97	284	100.00
6.องค์กรทหาร	12	42.86	16	57.14	28	100.00

จากตาราง 10 พบว่า นักศึกษาปริญญาโทเลือกใช้แหล่งบริการสารนิเทศบน WWW จากกลุ่มสถาบันการศึกษา เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 62.11 นักศึกษาที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 37.89

นักศึกษาศึกษาปริญญาโทเลือกใช้แหล่งบริการสารนิเทศบน WWW จากกลุ่มองค์กรของรัฐทั่วไป เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 67.41 นักศึกษาที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 32.59

นักศึกษาศึกษาปริญญาโทเลือกใช้แหล่งบริการสารนิเทศบน WWW จากกลุ่มองค์กรที่ไม่หวังผลกำไร เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 65.33 นักศึกษาที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 34.67

นักศึกษาศึกษาปริญญาโทเลือกใช้แหล่งบริการสารนิเทศบน WWW จากกลุ่มองค์กรบริการเครือข่าย เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 62.09 นักศึกษาที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 37.91

นักศึกษาศึกษาปริญญาโทเลือกใช้แหล่งบริการสารนิเทศบน WWW จากกลุ่มองค์กรการค้า เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 63.03 นักศึกษาที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 36.97

นักศึกษาศึกษาปริญญาโทเลือกใช้แหล่งบริการสารนิเทศบน WWW จากกลุ่มองค์กรทหาร เป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 นักศึกษาที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14

### 1.3 วัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา

วัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาจำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการติดต่อสื่อสารการศึกษา ด้านการทำวิจัย/วิทยานิพนธ์และด้านการเรียนรู้ ปรากฏผลดังตาราง 11 ถึงตาราง 14

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW ด้านการติดต่อสื่อสารการศึกษา

ด้านการติดต่อสื่อสารการศึกษา	$\bar{X}$	SD	ระดับ วัตถุประสงค์
1. การติดต่อส่งรายงาน การบ้านในรูปแบบเพิ่มข้อมูล	2.71	1.13	ปานกลาง
2. การนัดหมายเรื่องเรียนกับอาจารย์ผู้สอน	2.41	1.05	น้อย
3. การติดต่อซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับบทเรียนและข้อมูลทางการศึกษากับอาจารย์	2.47	1.05	น้อย
4. การติดต่อขอรับเป็นสมาชิกวารสารอิเล็กทรอนิกส์	2.16	0.89	น้อย
5. การติดต่อขอรับเป็นสมาชิกกลุ่มสนทนาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางด้านวิชาการ	2.57	0.94	ปานกลาง
6. การสนทนาแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการศึกษากับนักวิชาการหรือนักศึกษาต่างสถาบัน	2.27	0.91	น้อย
โดยรวม	2.43	0.79	น้อย

จากตาราง 11 พบว่านักศึกษาปริญญาโทมีวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW ด้านการติดต่อสื่อสารการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.43$ ) เมื่อพิจารณารายวัตถุประสงค์พบว่าการติดต่อส่งรายงาน การบ้านในรูปแบบเพิ่มข้อมูล ( $\bar{X} = 2.71$ ) การติดต่อขอรับเป็นสมาชิกกลุ่มสนทนาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางด้านวิชาการ ( $\bar{X} = 2.57$ ) อยู่ในระดับปานกลาง และมีวัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับบทเรียนและข้อมูลทางการศึกษากับอาจารย์ ( $\bar{X} = 2.47$ ) การนัดหมายเรื่องเรียนกับอาจารย์ผู้สอน ( $\bar{X} = 2.41$ ) การสนทนาแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการศึกษากับนักวิชาการหรือนักศึกษาต่างสถาบัน ( $\bar{X} = 2.27$ ) และการติดต่อขอรับเป็นสมาชิกวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{X} = 2.16$ ) อยู่ในระดับน้อย ตามลำดับ

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW ด้านการทำวิจัย/วิทยานิพนธ์

ด้านการทำวิจัย/วิทยานิพนธ์	$\bar{X}$	SD	ระดับ วัตถุประสงค์
1. การสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างๆ	3.91	1.05	มาก
2. การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลประเภทต่าง ๆ	3.28	1.06	ปานกลาง
3. การปรึกษาแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ความคิดเห็น เกี่ยวกับงานวิจัย/วิทยานิพนธ์	2.90	1.03	ปานกลาง
4. การรับส่งแบบสอบถามสำหรับการวิจัย	2.25	0.85	น้อย
โดยรวม	3.09	0.82	ปานกลาง

จากตาราง 12 พบว่านักศึกษาปริญญาโทมีวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW ด้านการทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.09$ ) เมื่อพิจารณารายวัตถุประสงค์พบว่า การสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างๆ ( $\bar{X} = 3.91$ ) อยู่ในระดับมาก และมีวัตถุประสงค์เพื่อการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลประเภทต่างๆ ( $\bar{X} = 3.28$ ) การปรึกษาแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานวิจัย/วิทยานิพนธ์ ( $\bar{X} = 2.90$ ) อยู่ในระดับปานกลาง และการรับส่งแบบสอบถามสำหรับการวิจัย ( $\bar{X} = 2.25$ ) อยู่ในระดับน้อย ตามลำดับ

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW ด้านการเรียนรู้

ด้านการเรียนรู้	$\bar{X}$	SD	ระดับ วัตถุประสงค์
1. การสนทนาแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้ด้านการเรียนกับเพื่อน / ผู้เชี่ยวชาญ	3.17	1.04	ปานกลาง
2. การสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างๆ เพื่อทำรายงาน การบ้าน	4.10	0.92	มาก
3. การถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลประเภทต่างๆ มาใช้ประกอบการเรียนหรือทำรายงาน	3.62	1.02	มาก
4. การศึกษาบทเรียนทางไกลและบททบทวนบทเรียนของผู้เรียน	2.98	1.12	ปานกลาง
5. การศึกษาบทเรียนโปรแกรมด้วยตนเอง	3.24	1.18	ปานกลาง
6. การพัฒนาทักษะความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ	3.39	1.13	ปานกลาง
โดยรวม	3.42	0.86	ปานกลาง

จากตาราง 13 พบว่านักศึกษาปริญญาโทมีวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW ด้านการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.42$ ) เมื่อพิจารณารายวัตถุประสงค์พบว่า การสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างๆ เพื่อทำรายงาน การบ้าน ( $\bar{X} = 4.10$ ) การถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลประเภทต่างๆ มาใช้ประกอบการเรียนหรือการทำรายงาน ( $\bar{X} = 3.62$ ) อยู่ในระดับมากและมีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาทักษะความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.39$ ) การศึกษาบทเรียน โปรแกรมด้วยตนเอง ( $\bar{X} = 3.24$ ) การสนทนาแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้ด้านการเรียนกับเพื่อน/ผู้เชี่ยวชาญ ( $\bar{X} = 3.17$ ) และการศึกษาบทเรียนทางไกลและบททบทวนบทเรียนของผู้เรียน ( $\bar{X} = 2.98$ ) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW โดยภาพรวมทุกด้าน

วัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และ สารนิเทศจาก WWW	$\bar{X}$	SD	ระดับวัตถุประสงค์
ด้านการติดต่อสื่อสารการศึกษา	2.43	0.79	น้อย
ด้านการทำวิจัย/วิทยานิพนธ์	3.09	0.82	ปานกลาง
ด้านการเรียนรู้	3.42	0.86	ปานกลาง
โดยรวม	2.98	0.74	ปานกลาง

จากตาราง 14 พบว่านักศึกษาปริญญาโทมีวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.98$ ) ซึ่งจำแนกเป็นประเด็นต่างๆ ดังนี้

นักศึกษاپริญญาโทมีวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW ด้านการติดต่อสื่อสารการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.43$ )

นักศึกษاپริญญาโทมีวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW ด้านการทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.09$ )

นักศึกษاپริญญาโทมีวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW ด้านการเรียนรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.42$ )

#### 1.4 ความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา

ความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา จำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการได้รับสารนิเทศที่เอื้อประโยชน์ต่อการศึกษาในหลักสูตรและด้านคุณลักษณะของสารนิเทศที่ตรงกับความต้องการ ปรากฏผลดังตาราง 15 ถึงตาราง 17

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW ด้านการได้รับสารนิเทศที่เอื้อประโยชน์ต่อการศึกษาในหลักสูตร

ความต้องการได้รับสารนิเทศที่เอื้อประโยชน์ต่อการศึกษาในหลักสูตร	$\bar{X}$	SD	ระดับความต้องการ
1. เนื้อหาเต็ม	4.56	0.68	มากที่สุด
2. บรรณานุกรม	4.32	0.80	มาก
3. สารสังเขป	4.17	0.89	มาก
4. ตัวเลขและสถิติ	3.85	1.00	มาก
5. รูปภาพ ภาพเคลื่อนไหว	3.67	1.08	มาก
6. สื่อประสม	3.73	1.09	มาก
โดยรวม	4.05	0.75	มาก

จากตาราง 15 พบว่านักศึกษาปริญญาโทมีความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW ด้านความต้องการได้รับสารนิเทศที่เอื้อประโยชน์ต่อการศึกษาในหลักสูตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.05$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าความต้องการได้รับสารนิเทศเนื้อหาเต็ม ( $\bar{X} = 4.56$ ) อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนบรรณานุกรม ( $\bar{X} = 4.32$ ) สารสังเขป ( $\bar{X} = 4.17$ ) ตัวเลขและสถิติ ( $\bar{X} = 3.85$ ) สื่อประสม ( $\bar{X} = 3.73$ ) และรูปภาพภาพเคลื่อนไหว ( $\bar{X} = 3.67$ ) อยู่ในระดับมากตามลำดับ

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW ด้าน  
คุณลักษณะของสารนิเทศที่ตรงกับความต้องการ

คุณลักษณะของสารนิเทศที่ ตรงกับความต้องการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความต้องการ
1. สารนิเทศที่ถูกต้องตรงกับข้อเท็จจริง	4.67	0.55	มากที่สุด
2. สารนิเทศที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์	4.57	0.66	มากที่สุด
3. สารนิเทศที่ครบถ้วนสมบูรณ์	4.70	0.54	มากที่สุด
4. สารนิเทศที่เชื่อถือได้	4.62	0.61	มากที่สุด
โดยรวม	4.64	0.53	มากที่สุด

จากตาราง 16 พบว่านักศึกษาปริญญาโทมีความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW ด้าน  
คุณลักษณะของสารนิเทศที่ตรงกับความต้องการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.64$ )  
เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าความต้องการสารนิเทศที่ครบถ้วนสมบูรณ์ ( $\bar{X} = 4.70$ ) สารนิเทศที่ถูกต้อง  
ตรงกับข้อเท็จจริง ( $\bar{X} = 4.67$ ) สารนิเทศที่เชื่อถือได้ ( $\bar{X} = 4.62$ ) และสารนิเทศที่ทันสมัย  
ทันเหตุการณ์ ( $\bar{X} = 4.57$ ) อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW  
โดยภาพรวมทุกด้าน

ความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW	$\bar{X}$	SD	ระดับความ ต้องการ
ด้านการได้รับสารนิเทศที่เอื้อประโยชน์ต่อการศึกษาใน หลักสูตร	4.05	0.75	มาก
ด้านคุณลักษณะของสารนิเทศที่ตรงกับความต้องการ	4.64	0.53	มากที่สุด
โดยรวม	4.35	0.56	มาก



จากตาราง 17 พบว่า นักศึกษาปริญญาโทมีความต้องการใช้สารสนเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.35$ ) ซึ่งจำแนกเป็นประเด็นต่างๆ ดังนี้

นักศึกษปริญญาโทมีความต้องการใช้สารสนเทศจาก WWW ด้านการได้รับสารสนเทศที่เอื้อประโยชน์ต่อการศึกษาในหลักสูตร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.05$ )

นักศึกษปริญญาโทมีความต้องการใช้สารสนเทศจาก WWW ด้านคุณลักษณะของสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.64$ )

**2. จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษปริญญาโทต่อสภาพการจัดบริการสารสนเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา**

ความคิดเห็นของนักศึกษปริญญาโทต่อสภาพการจัดบริการสารสนเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา จำแนกเป็นรายด้านได้แก่ ด้านความสำคัญและความจำเป็นในการจัดบริการสารสนเทศจาก WWW และด้านรูปแบบการให้บริการสารสนเทศจาก WWW ปรากฏผลดังตาราง 18 ถึงตาราง 20

ตาราง 18 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อสภาพการจัดบริการสารสนเทศจาก WWW ด้านความสำคัญและความจำเป็นในการจัดบริการสารสนเทศจาก WWW

ความสำคัญและความจำเป็นในการจัดบริการสารสนเทศจาก WWW	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
1. การจัดทำเพิ่มข้อมูลทางการศึกษาเพื่อเผยแพร่ใน WWW	3.92	0.88	มาก
2. การจัดการเรียนการสอนทางไกลโดยใช้ WWW	4.01	0.82	มาก
3. การประชาสัมพันธ์แหล่งสารสนเทศด้านการศึกษาจาก WWW อยู่เสมอ	4.06	0.80	มาก
4. การจัดบริการระบบ Video Conference ในการเรียนการสอน	4.05	0.83	มาก
5. การจัดบริการ WWW เพื่อการศึกษานอกเวลาราชการโดยไม่จำกัดเวลาการใช้	4.33	0.77	มาก
โดยรวม	4.07	0.68	มาก

จากตาราง 18 พบว่านักศึกษาปริญญาโทมีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดบริการ  
 สารนิเทศจาก WWW ด้านความสำคัญและความจำเป็นในการจัดบริการสารนิเทศจาก WWW โดย  
 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.07$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าการจัดบริการ WWW เพื่อการศึกษา  
 นอกเวลาวิชาการ โดยไม่จำกัดเวลาการเข้าใช้ ( $\bar{X} = 4.33$ ) การประชาสัมพันธ์แหล่งสารนิเทศ  
 ด้านการศึกษาจาก WWW อยู่เสมอ ( $\bar{X} = 4.06$ ) การจัดบริการระบบ Video Conference ในการเรียน  
 การสอน ( $\bar{X} = 4.05$ ) การจัดการเรียนการสอนทางไกลโดยใช้ WWW ( $\bar{X} = 4.01$ ) และการจัดทำ  
 เพิ่มข้อมูลทางด้านการศึกษาเพื่อเผยแพร่ใน WWW ( $\bar{X} = 3.92$ ) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อสภาพการจัดบริการสารนิเทศจาก  
 WWW ด้านรูปแบบการให้บริการสารนิเทศจาก WWW

รูปแบบการให้บริการสารนิเทศจาก WWW	$\bar{X}$	SD	ระดับความ คิดเห็น
1. เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการสารนิเทศสืบค้นสารนิเทศจาก WWW ให้แก่นักศึกษา	3.83	1.05	มาก
2. นักศึกษาสืบค้นสารนิเทศจาก WWW ด้วยตนเองและ มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ	4.28	0.74	มาก
3. นักศึกษาสืบค้นสารนิเทศจาก WWW ด้วยตนเอง	4.09	0.84	มาก
โดยรวม	4.07	0.62	มาก

จากตาราง 19 พบว่านักศึกษาปริญญาโทมีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดบริการ  
 สารนิเทศจาก WWW ด้านรูปแบบการให้บริการสารนิเทศจาก WWW โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก  
 ( $\bar{X} = 4.07$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษานิเทศจาก WWW ด้วยตนเอง  
 และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ ( $\bar{X} = 4.28$ ) นักศึกษาสืบค้นสารนิเทศจาก WWW ด้วยตนเอง  
 ( $\bar{X} = 4.09$ ) และเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการสารนิเทศ สืบค้นสารนิเทศจาก WWW ให้แก่นักศึกษา  
 ( $\bar{X} = 3.83$ ) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 20 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อสภาพการจัดบริการสารสนเทศจาก WWW โดยภาพรวมทุกด้าน

ความคิดเห็นต่อสภาพการจัดบริการสารสนเทศจาก WWW	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
ด้านความสำคัญและความจำเป็นในการจัดบริการสารสนเทศ WWW	4.07	0.68	มาก
ด้านรูปแบบการให้บริการสารสนเทศจาก WWW	4.07	0.62	มาก
โดยรวม	4.07	0.54	มาก

จากตาราง 20 พบว่า นักศึกษาปริญญาโทมีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดบริการสารสนเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.07$ ) ซึ่งจำแนกเป็นประเด็นต่างๆดังนี้

นักศึกษปริญญาโทมีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดบริการสารสนเทศจาก WWW ด้านความสำคัญและความจำเป็นในการจัดบริการสารสนเทศจาก WWW ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.07$ )

นักศึกษปริญญาโทมีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดบริการสารสนเทศจาก WWW ด้านรูปแบบการให้บริการสารสนเทศจาก WWW ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.07$ )

3. จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารสนเทศจาก WWW และความต้องการใช้สารสนเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา

เปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารสนเทศจาก WWW และความต้องการใช้สารสนเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา ตามตัวแปรสาขาวิชาที่ศึกษาและสถานภาพทางการศึกษา ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 21 ถึงตาราง 28

ตาราง 21 ผลการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW โดยภาพรวมจำแนกตามตัวแปรสาขาวิชาที่ศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	3	2.706	0.902	1.672	0.173
ภายในกลุ่ม	322	173.724	0.540		
รวม	325	176.430			

จากตาราง 21 พบว่าผลการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาโดยภาพรวมของนักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาทางอิสลามศึกษาและสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาไม่แตกต่างกัน

ตาราง 22 ผลการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW โดยภาพรวม จำแนกตามตัวแปรสถานภาพทางการศึกษา

สถานภาพทางการศึกษา	N	$\bar{X}$	SD	t	P
ศึกษารายวิชา	208	2.90	0.69	2.40	0.02*
ทำวิทยานิพนธ์	118	3.11	0.80		

จากตาราง 22 พบว่าผลการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาโดยภาพรวมของนักศึกษานิเทศศาสตร์โทที่กำลังทำวิทยานิพนธ์มีวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW มากกว่านักศึกษานิเทศศาสตร์โทที่กำลังศึกษารายวิชาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 23 ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW โดยภาพรวม จำแนกตาม  
ตัวแปรสาขาวิชาที่ศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	3	3.831	1.277	4.259	0.006**
ภายในกลุ่ม	322	96.549	0.300		
รวม	325	100.381			

จากตาราง 23 พบว่าผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาโดยภาพรวมของนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาทางอิสลามศึกษาและสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีการของ Scheffe's ดังปรากฏตามตาราง 24

ตาราง 24 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW รายคู่ ความตัวแปรสาขาวิชาที่ศึกษา

สาขาวิชาที่ศึกษา	$\bar{X}$	อิสลามศึกษา ( $\bar{X}=4.059$ )	มนุษยศาสตร์ฯ ( $\bar{X}=4.302$ )	วิทยาศาสตร์ฯ ( $\bar{X}=4.323$ )	ศึกษาศาสตร์ ( $\bar{X}=4.409$ )
อิสลามศึกษา	4.059	-	0.2426	0.2640	0.3502 **
มนุษยศาสตร์ฯ	4.302	-	-	0.0214	0.1076
วิทยาศาสตร์ฯ	4.323	-	-	-	0.0862
ศึกษาศาสตร์	4.409	-	-	-	-

จากตาราง 24 พบว่าผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์มีความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW มากกว่านักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางอิสลามศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนคู่อื่นๆมีความต้องการไม่แตกต่างกัน

ตาราง 25 ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW ด้านการได้รับสารนิเทศที่  
 เอื้อประโยชน์ต่อการศึกษาในหลักสูตรจำแนกตามตัวแปรสาขาวิชาที่ศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	3	5.741	1.914	3.514	0.016*
ภายในกลุ่ม	322	175.351	0.545		
รวม	325	181.092			

จากตาราง 25 พบว่าผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW ด้านการ  
 ได้รับสารนิเทศที่เอื้อประโยชน์ต่อการศึกษาในหลักสูตรของนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทาง  
 ศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาทางอิสลามศึกษาและสาขาวิชา  
 ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการ  
 ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีการของ Scheffe's ดังปรากฏตามตาราง 26

ตาราง 26 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW รายคู่ ด้านการได้รับ  
 สารนิเทศที่เอื้อประโยชน์ต่อการศึกษาในหลักสูตร ตามตัวแปรสาขาวิชาที่ศึกษา

สาขาวิชาที่ศึกษา	$\bar{X}$	อิสลามศึกษา ( $\bar{X}=3.704$ )	มนุษยศาสตร์ฯ ( $\bar{X}=3.958$ )	วิทยาศาสตร์ฯ ( $\bar{X}=4.117$ )	ศึกษาศาสตร์ ( $\bar{X}=4.119$ )
อิสลามศึกษา	3.704	-	0.2535	0.4129	0.4148 *
มนุษยศาสตร์ฯ	3.958	-	-	0.1594	0.1613
วิทยาศาสตร์ฯ	4.117	-	-	-	0.0019
ศึกษาศาสตร์	4.119	-	-	-	-

จากตาราง 26 พบว่าผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อ  
 การศึกษาของนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์มีความต้องการใช้สารนิเทศจาก  
 WWW ด้านการได้รับสารนิเทศที่เอื้อประโยชน์ต่อการศึกษาในหลักสูตรมากกว่านักศึกษา  
 ปริญญาโทสาขาวิชาทางอิสลามศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆมีความ  
 ต้องการไม่แตกต่างกัน

ตาราง 27 ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา ด้านคุณลักษณะของสารนิเทศที่ตรงกับความต้องการจำแนกตามตามตัวแปรสาขาวิชาที่ศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	3	2.943	0.981	3.563	0.015*
ภายในกลุ่ม	322	88.665	0.275		
รวม	325	91.608			

จากตาราง 27 พบว่าผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา ด้านคุณลักษณะของสารนิเทศที่ตรงกับความต้องการของนักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาทางอิสลามศึกษาและสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีการของ Scheffe's ดังปรากฏตามตาราง 28

ตาราง 28 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW รายคู่ ด้านคุณลักษณะของสารนิเทศที่ตรงกับความต้องการ ตามตัวแปรสาขาวิชาที่ศึกษา

สาขาวิชาที่ศึกษา	$\bar{X}$	อิสลามศึกษา ( $\bar{X}=4.414$ )	วิทยาศาสตร์ฯ ( $\bar{X}=4.529$ )	มนุษยศาสตร์ฯ ( $\bar{X}=4.646$ )	ศึกษาศาสตร์ ( $\bar{X}=4.698$ )
อิสลามศึกษา	4.414	-	0.115	0.232	0.285*
วิทยาศาสตร์ฯ	4.529	-	-	0.116	0.170
มนุษยศาสตร์ฯ	4.646	-	-	-	0.054
ศึกษาศาสตร์	4.698	-	-	-	-

จากตาราง 28 พบว่าผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์มีความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW ด้านคุณลักษณะของสารนิเทศที่ตรงกับความต้องการมากกว่านักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางอิสลามศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆ มีความต้องการไม่แตกต่างกัน

ตาราง 29 ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาจำแนกตามตัวแปรสถานภาพทางการศึกษา

สถานภาพทางการศึกษา	N	$\bar{X}$	SD	t	P
ศึกษารายวิชา	208	4.35	0.57	0.26	0.79
ทำวิทยานิพนธ์	118	4.34	0.54		

จากตาราง 29 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาโดยภาพรวมของนักศึกษาปริญญาโทที่กำลังศึกษารายวิชาและนักศึกษาปริญญาโทที่กำลังทำวิทยานิพนธ์มีความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW ไม่แตกต่างกัน