

บทที่ 5

การสรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยกล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย สมมติฐานของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้ วัตถุประสงค์ในการใช้ ความต้องการ ใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อสภาพการจัดบริการสารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา
3. เพื่อเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการใช้และความต้องการ ใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา

สมมติฐานของการวิจัย

1. วัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW ด้านการติดต่อสื่อสารการศึกษา ด้านการทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ และด้านการเรียนรู้ของนักศึกษาปริญญาโทมีความแตกต่างกันตามสาขาวิชาที่ศึกษาและสถานภาพทางการศึกษา
2. ความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW ด้านการได้รับสารนิเทศที่เอื้อประโยชน์ต่อการศึกษาในหลักสูตรและด้านคุณลักษณะของสารนิเทศที่ตรงกับความต้องการของนักศึกษาปริญญาโทมีความแตกต่างกันตามสาขาวิชาที่ศึกษาและสถานภาพทางการศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารเกี่ยวกับสารนิเทศและอินเทอร์เน็ต
 2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาโทที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2547 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำนวน 659 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 365 คน
 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 5 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ
 - ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา ซึ่งจำแนกออกในด้านวิธีเรียนรู้การใช้ WWW ด้านประเภทของเว็บไซต์ที่ใช้ และการใช้แหล่งบริการสารนิเทศบน WWW มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ
 - ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา จำแนกออกเป็นด้านการติดต่อสื่อสารการศึกษา ด้านการทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ และด้านการเรียนรู้ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า
 - ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาจำแนกออกเป็นด้านการได้รับสารนิเทศที่เอื้อประโยชน์ต่อการศึกษาในหลักสูตร และด้านคุณลักษณะของสารนิเทศที่ตรงกับความต้องการ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า
 - ตอนที่ 5 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษาปริญญาโทต่อสภาพการจัดบริการสารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา จำแนกออกเป็นด้านความสำคัญและความจำเป็นในการจัดบริการสารนิเทศจาก WWW และด้านรูปแบบการให้บริการสารนิเทศจาก WWW มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า
- แบบสอบถามทั้ง 5 ตอน ได้ผ่านการปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาและได้ทดลองใช้กับนักศึกษาระดับปริญญาโทของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีที่มีใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 คน
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยตนเองเป็นระยะเวลา 1 เดือน ได้รับแบบสอบถามที่มีคำตอบที่สมบูรณ์กลับคืนมาทั้งหมด 326 ชุด คิดเป็นร้อยละ 89.32

5. การวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถามและสภาพการใช้สารนิเทศจาก WWW โดยการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ วิเคราะห์วัตถุประสงค์ในการใช้ ความต้องการใช้และความคิดเห็นต่อสภาพการจัดบริการสารนิเทศจาก WWW โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบสมมติฐานด้วยค่า t-test ในกรณีทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่มี 2 กลุ่ม ค่า F-test ในกรณีทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่มีมากกว่า 2 กลุ่มและทดสอบรายคู่โดยวิธีการของ Scheffe's นำเสนอในรูปแบบตารางและพรรณนาความเปรียบเทียบตามเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีสามารถสรุปผลการวิจัยเป็นประเด็นสำคัญได้ดังนี้

1. คุณลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาทั้งหมดจำนวน 326 คน เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์มากที่สุดจำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 64.11 รองลงมาเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 48 คน คิดเป็นร้อยละ 14.72 สาขาวิชาทางอิสลามศึกษา 35 คน คิดเป็นร้อยละ 10.74 และสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 34 คน คิดเป็นร้อยละ 10.43

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาทั้งหมดจำนวน 326 คน เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโทที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 63.80 และเป็นนักศึกษาที่กำลังทำวิทยานิพนธ์ จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 36.20

2. สภาพการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษาและสถานภาพทางการศึกษา

2.1 วิธีเรียนรู้การใช้ WWW

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวม พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโทเรียนรู้วิธีการใช้ WWW จากการศึกษาด้วยตนเองมากที่สุดร้อยละ 81.90 รองลงมาคือ เพื่อน/ผู้เชี่ยวชาญ/บรรณารักษ์ แนะนำร้อยละ 72.39 การอ่านตำรา นิตยสาร วารสาร ร้อยละ 46.01 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างเรียนรู้วิธีการใช้ WWW จากการศึกษาด้วยตนเองเป็นนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์มากที่สุดร้อยละ 65.17 รองลงมาคือ สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ร้อยละ 15.36 และสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีร้อยละ 10.11 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างเรียนรู้วิธีการใช้ WWW จากเพื่อน/ผู้เชี่ยวชาญ/บรรณารักษ์แนะนำ เป็น นักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์มากที่สุดร้อยละ 63.56 รองลงมาคือ สาขาวิชาทาง มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ร้อยละ 13.56 และสาขาวิชาทางอิสลามศึกษาร้อยละ 12.29 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างเรียนรู้วิธีการใช้ WWW จากการอ่านตำรา นิตยสาร วารสาร เป็นนักศึกษา ปริญญาโทสาขาวิชาทาง ศึกษาศาสตร์มากที่สุดร้อยละ 64.00 รองลงมาคือ สาขาวิชาทาง วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีร้อยละ 13.33 สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และ สาขาวิชาทางอิสลามศึกษาร้อยละ 11.33 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างเรียนรู้วิธีการใช้ WWW จากโรงเรียนสอนเสริมคอมพิวเตอร์ เป็นนักศึกษา ปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์มากที่สุดร้อยละ 50.00 รองลงมาคือ สาขาวิชาทาง วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีร้อยละ 23.08 และสาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ร้อยละ 19.23 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างเรียนรู้วิธีการใช้ WWW จากการศึกษาด้วยตนเอง เป็นนักศึกษาปริญญาโทที่ กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 64.04 นักศึกษาปริญญาโทที่กำลังทำวิทยานิพนธ์ จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 35.96

กลุ่มตัวอย่างเรียนรู้วิธีการใช้ WWW จากเพื่อน/ผู้เชี่ยวชาญ/บรรณารักษ์แนะนำเป็น นักศึกษาปริญญาโทที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 62.71 เป็นนักศึกษา ปริญญาโทที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 37.29

กลุ่มตัวอย่างเรียนรู้วิธีการใช้ WWW จากการอ่านตำรา นิตยสาร วารสารเป็นนักศึกษา ปริญญาโทที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 66.00 เป็นนักศึกษาปริญญาโทที่กำลัง ทำวิทยานิพนธ์จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 34.00

กลุ่มตัวอย่างเรียนรู้วิธีการใช้ WWW จากโรงเรียนสอนเสริมคอมพิวเตอร์ เป็นนักศึกษา ปริญญาโทที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 61.54 นักศึกษาปริญญาโทที่กำลังทำ วิทยานิพนธ์จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46

2.2 ประเภทของเว็บไซต์ที่ใช้

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวมพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาปริญญาโทสืบค้นสารนิเทศจากเว็บไซต์ประเภทสารคดีร้อยละ 82.82 รองลงมาคือเว็บไซต์ประเภทสถาบันร้อยละ 68.71 และเว็บไซต์ประเภทอ้างอิง/บรรณานุกรมร้อยละ 64.72 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่สืบค้นสารนิเทศจากเว็บไซต์ประเภทสารคดี เป็นนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์มากที่สุด ร้อยละ 65.56 รองลงมาคือ สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ร้อยละ 11.85 และสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีร้อยละ 11.48 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่สืบค้นสารนิเทศจากเว็บไซต์ประเภทอ้างอิง/บรรณานุกรมเป็นนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์ร้อยละ 68.25 รองลงมาคือ สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ร้อยละ 12.80 และสาขาวิชาทางอิสลามศึกษาและสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีร้อยละ 9.48 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่สืบค้นสารนิเทศจากเว็บไซต์ประเภทสถาบันเป็นนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์ร้อยละ 69.64 รองลงมาคือ สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ร้อยละ 10.71 และสาขาวิชาทางอิสลามศึกษาร้อยละ 10.27 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่สืบค้นสารนิเทศจากเว็บไซต์ประเภทนวนิยายหรือบันเทิงคดี เป็นนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์ร้อยละ 71.43 รองลงมาคือ สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ร้อยละ 13.57 และสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่สืบค้นสารนิเทศจากเว็บไซต์ประเภทบุคคล เป็นนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์ร้อยละ 75.19 รองลงมาคือ สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ร้อยละ 10.08 และสาขาวิชาทางอิสลามศึกษาร้อยละ 7.75 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่สืบค้นสารนิเทศจากเว็บไซต์ประเภทสารคดี เป็นนักศึกษาปริญญาโทที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 63.70 เป็นนักศึกษาปริญญาโทที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 36.30

กลุ่มตัวอย่างที่สืบค้นสารนิเทศจากเว็บไซต์ประเภทอ้างอิง/บรรณานุกรมเป็นนักศึกษาปริญญาโทที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 131 คนคิดเป็นร้อยละ 62.09 นักศึกษาที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 37.91

กลุ่มตัวอย่างที่สืบค้นสารนิเทศจากเว็บไซต์ประเภทสถาบันเป็นนักศึกษาปริญญาโทที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 61.61 เป็นนักศึกษารั้วปริญญาโทที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 38.39

กลุ่มตัวอย่างที่สืบค้นสารนิเทศจากเว็บไซต์ประเภทนวนิยายหรือบันเทิงคดี เป็นนักศึกษาปริญญาโทที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 65.00 เป็นนักศึกษาปริญญาโทที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00

กลุ่มตัวอย่างที่สืบค้นสารนิเทศจากเว็บไซต์ประเภทบุคคล เป็นนักศึกษาปริญญาโทที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 64.34 เป็นนักศึกษาปริญญาโทที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 35.66

2.3 การใช้แหล่งบริการสารนิเทศบน WWW

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยภาพรวม พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาปริญญาโทเลือกใช้แหล่งบริการสารนิเทศบน WWW จากกลุ่มสถาบันการศึกษามากที่สุดร้อยละ 87.42 รองลงมาคือ กลุ่มองค์กรการค้าร้อยละ 87.12 และกลุ่มองค์กรบริการเครือข่ายร้อยละ 55.83 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้แหล่งบริการสารนิเทศบน WWW จากกลุ่มสถาบันการศึกษา เป็นนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์ร้อยละ 67.02 รองลงมาคือ สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ร้อยละ 12.98 และสาขาวิชาทางอิสลามศึกษาร้อยละ 10.18 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้แหล่งบริการสารนิเทศบน WWW จากกลุ่มองค์กรของรัฐทั่วไป เป็นนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์มากที่สุดร้อยละ 72.59 รองลงมาคือ สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ร้อยละ 12.59 และสาขาวิชาทางอิสลามศึกษาและสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีร้อยละ 7.41 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้แหล่งบริการสารนิเทศบน WWW จากกลุ่มองค์กรที่ไม่หวังผลกำไร เป็นนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์มากที่สุดร้อยละ 65.33 รองลงมาคือ สาขาวิชาทางอิสลามศึกษาร้อยละ 12.67 และสาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ร้อยละ 11.33 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้แหล่งบริการสารนิเทศบน WWW จากกลุ่มองค์กรบริการเครือข่าย เป็นนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์มากที่สุดร้อยละ 65.38 รองลงมาคือ สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ร้อยละ 12.09 และสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีร้อยละ 11.54 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้แหล่งบริการสารสนเทศบน WWW จากกลุ่มองค์กรการค้า เป็น นักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์มากที่สุดร้อยละ 65.14 รองลงมาคือ สาขาวิชาทาง มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ร้อยละ 12.68 และสาขาวิชาทางอิสลามศึกษาร้อยละ 11.62 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้แหล่งบริการสารสนเทศบน WWW จากกลุ่มองค์กรทหาร เป็นนักศึกษา ปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์มากที่สุดร้อยละ 85.71 รองลงมาคือ สาขาวิชาทาง มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ร้อยละ 10.71 และสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีร้อยละ 3.57 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้แหล่งบริการสารสนเทศบน WWW จากกลุ่มสถาบันการศึกษา เป็น นักศึกษาปริญญาโทที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 62.11 เป็นนักศึกษา ปริญญาโทที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 37.89

กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้แหล่งบริการสารสนเทศบน WWW จากกลุ่มองค์กรของรัฐทั่วไป เป็น นักศึกษาปริญญาโทที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 67.41 เป็นนักศึกษา ปริญญาโทที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 32.59

กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้แหล่งบริการสารสนเทศบน WWW จากกลุ่มองค์กรที่ไม่หวังผลกำไร เป็นนักศึกษาปริญญาโทที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 65.33 เป็นนักศึกษา ปริญญาโทที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 34.67

กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้แหล่งบริการสารสนเทศบน WWW จากกลุ่มองค์กรบริการเครือข่ายเป็น นักศึกษาปริญญาโทที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 62.09 เป็นนักศึกษา ปริญญาโทที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 37.91

กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้แหล่งบริการสารสนเทศบน WWW จากกลุ่มองค์กรการก้นเป็น นักศึกษาปริญญาโทที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 63.03 เป็นนักศึกษา ปริญญาโทที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 36.97

กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้แหล่งบริการสารสนเทศบน WWW จากกลุ่มองค์กรทหารเป็น นักศึกษาปริญญาโทที่กำลังศึกษารายวิชาจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 เป็นนักศึกษา ปริญญาโทที่กำลังทำวิทยานิพนธ์จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14

3. วัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งสำรวจด้านการติดต่อสื่อสารการศึกษา ด้านการทำวิจัย/วิทยานิพนธ์และด้านการเรียนรู้

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาปริญญาโทมีวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นประเด็นต่างๆ ผลการวิจัยพบว่า

นักศึกษาปริญญาโทมีวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW ด้านการติดต่อสื่อสารการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายวัตถุประสงค์พบว่ามีวัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อส่งรายงาน การบ้าน ในรูปเพิ่มข้อมูล การติดต่อขอรับเป็นสมาชิกกลุ่มสนทนาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางด้านวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือมีวัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับบทเรียนและข้อมูลทางการศึกษากับอาจารย์ การนัดหมายเรื่องเรียนกับอาจารย์ผู้สอน การสนทนาแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการศึกษากับนักวิชาการหรือนักศึกษาดังสถาบันและการติดต่อขอรับเป็นสมาชิกรวบรวมสารอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับน้อยตามลำดับ

นักศึกษาปริญญาโทมีวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW ด้านการทำวิจัย/วิทยานิพนธ์โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายวัตถุประสงค์พบว่ามีวัตถุประสงค์เพื่อการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างๆ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ มีวัตถุประสงค์เพื่อการถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลประเภทต่างๆ การปรึกษาแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานวิจัย/วิทยานิพนธ์อยู่ในระดับปานกลาง และการรับส่งแบบสอบถามสำหรับการวิจัยอยู่ในระดับน้อยตามลำดับ

นักศึกษาปริญญาโทมีวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW ด้านการเรียนรู้โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายวัตถุประสงค์พบว่ามีวัตถุประสงค์เพื่อการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างๆ เพื่อทำรายงาน การบ้าน การถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลประเภทต่างๆ มาใช้ประกอบการเรียนหรือทำรายงานอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือมีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาทักษะความรู้ด้านภาษาต่างประเทศการศึกษามทเรียนโปรแกรมด้วยตนเอง การสนทนาแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้ด้านการเรียนกับเพื่อน/ผู้เชี่ยวชาญ การศึกษามทเรียนทางไกลและบททวนบทเรียนของผู้เรียนอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

4. ความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งสำรวจด้านความต้องการได้รับสารนิเทศที่เอื้อประโยชน์ต่อการศึกษาในหลักสูตรและด้านคุณลักษณะของสารนิเทศที่ตรงกับความต้องการ

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาปริญญาโทต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นประเด็นต่างๆ ผลการวิจัยพบว่า

นักศึกษาปริญญาโทต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW ด้านความต้องการได้รับสารนิเทศที่เอื้อประโยชน์ต่อการศึกษาในหลักสูตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษาปริญญาโทต้องการได้รับสารนิเทศเนื้อหาเต็มอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ บรรณานุกรม สาระสังเขป ตัวเลขและสถิติ สื่อประสมและรูปภาพ ภาพเคลื่อนไหวอยู่ในระดับมากตามลำดับ

นักศึกษาปริญญาโทต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW ด้านคุณลักษณะของสารนิเทศที่ตรงกับความต้องการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษาปริญญาโทต้องการสารนิเทศที่ครบถ้วนสมบูรณ์ สารนิเทศที่ถูกต้องตรงกับข้อเท็จจริง สารนิเทศที่เชื่อถือได้และสารนิเทศที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์อยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

5. ความคิดเห็นของนักศึกษาปริญญาโทต่อสภาพการจัดบริการสารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นต่อสภาพการจัดบริการสารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา ซึ่งสำรวจด้านความสำคัญและความจำเป็นในการจัดบริการสารนิเทศจาก WWW และด้านรูปแบบการให้บริการสารนิเทศจาก WWW

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาปริญญาโทมีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดบริการสารนิเทศจาก WWW โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นประเด็นต่างๆ ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาปริญญาโทมีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดบริการสารนิเทศจาก WWW ด้านความสำคัญและความจำเป็นในการจัดบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษาปริญญาโทมีความคิดเห็นต่อการจัดบริการ WWW เพื่อศึกษานอกเวลาราชการโดยไม่จำกัดเวลา การเข้าใช้ การประชาสัมพันธ์แหล่งสารนิเทศด้านการศึกษาจาก WWW อยู่เสมอ การจัดบริการระบบ Video Conference ในการเรียนการสอน การจัดการเรียนการสอนทางไกล โดยใช้ WWW และการจัดทำเพิ่มข้อมูลทางด้านการศึกษาเพื่อเผยแพร่ใน WWW อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

นักศึกษาปริญญาโทมีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดบริการสารสนเทศจาก WWW ด้านรูปแบบการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษาสืบค้นสารสนเทศจาก WWW ด้วยตนเองและมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ นักศึกษาสืบค้นสารสนเทศจาก WWW ด้วยตนเองและเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการสารสนเทศสืบค้นสารสนเทศจาก WWW ให้แก่นักศึกษาอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

เปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการใช้และความต้องการใช้สารสนเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาตามตัวแปรสาขาวิชาที่ศึกษาและสถานภาพทางการศึกษา

1. จากสมมติฐานที่ว่าวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารสนเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโทมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีมีความแตกต่างกันไปตามตัวแปรสาขาวิชาที่ศึกษาและสถานภาพทางการศึกษา ผลการวิจัยพบว่ามีประเด็นที่สอดคล้องและไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

เมื่อพิจารณาตามสาขาวิชาที่ศึกษาโดยภาพรวมพบว่า นักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาทางอิสลามศึกษาและสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารสนเทศจาก WWW ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพทางการศึกษาโดยภาพรวมพบว่า นักศึกษาปริญญาโทที่กำลังทำวิทยานิพนธ์มีวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารสนเทศจาก WWW มากกว่านักศึกษาปริญญาโทที่กำลังศึกษารายวิชาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. จากสมมติฐานที่ว่าความต้องการใช้สารสนเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโทมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีมีความแตกต่างกันไปตามตัวแปรสาขาวิชาที่ศึกษาและสถานภาพทางการศึกษา ผลการวิจัยพบว่ามีทั้งประเด็นที่สอดคล้องและไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

เมื่อพิจารณาตามสาขาวิชาที่ศึกษาโดยภาพรวมพบว่า นักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์มีความต้องการใช้สารสนเทศจาก WWW มากกว่านักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางอิสลามศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษา

ปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์มีความต้องการใช้สารสนเทศจาก WWW ด้านการได้รับสารสนเทศที่เอื้อประโยชน์ต่อการศึกษาในหลักสูตรและด้านคุณลักษณะของสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการมากกว่านักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางอิสลามศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพทางการศึกษาโดยภาพรวมพบว่า นักศึกษาปริญญาโทที่กำลังศึกษารายวิชาและนักศึกษาปริญญาโทที่กำลังทำวิทยานิพนธ์มีความต้องการใช้สารสนเทศจาก WWW ด้านการได้รับสารสนเทศที่เอื้อประโยชน์ต่อการศึกษาในหลักสูตรและด้านคุณลักษณะของสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ ไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตจาก WWW เพื่อการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีมีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาสภาพการใช้ วัตถุประสงค์ในการใช้ ความต้องการใช้สารสนเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาและความคิดเห็นของนักศึกษาปริญญาโทต่อสภาพการจัดบริการสารสนเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา

1.1 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตจาก WWW เพื่อการศึกษาแบ่งเป็น 3 ประเด็น คือ

1.1.1 วิธีเรียนรู้การใช้ WWW

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาปริญญาโทเรียนรู้วิธีการใช้ WWW จากการศึกษาด้วยตนเองมากที่สุด รองลงมาคือ จากเพื่อน/ผู้เชี่ยวชาญ/บรรณารักษ์แนะนำ และการอ่านตำรา นิตยสาร วารสาร ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของวาสนา บุญจูง (2539), พจนารอด ทองคำเจริญ (2539) เวนิจ หงษา (2541), ศักดา จันทร์ประเสริฐ (2541), Ladner และ Tillman (1992), Lazinger และ Bluma (1995), He และ Jacobson (1996), Kaczor และ Jacobson (1996), Starr และ

Milheim (1996), Bruce (1998) และ Voorbij (1999) ที่พบว่านักศึกษาและอาจารย์เรียนรู้วิธีการใช้อินเทอร์เน็ตจากการศึกษาด้วยตนเองมากที่สุด เหตุที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก นักศึกษาปริญญาโทส่วนใหญ่ที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นของตนเองทำให้นักศึกษาสามารถฝึกฝนทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะแหล่งข้อมูลบน WWW ที่มีข้อมูลเป็นประโยชน์ทางวิชาการซึ่งสามารถเลือกสืบค้นสารสนเทศได้ด้วยตนเองจากที่บ้านหรือสถานที่ทำงานได้บ่อยครั้งตามที่ต้องการ อีกทั้งสถาบันการศึกษาหรือหน่วยงานที่สังกัดโดยส่วนใหญ่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไว้บริการแก่นักศึกษาทำให้นักศึกษาสามารถศึกษาเรียนรู้วิธีการใช้อินเทอร์เน็ตได้ด้วยตนเอง

1.1.2 ประเภทของเว็บไซต์ที่ใช้

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาปริญญาโทสืบค้นสารสนเทศจากเว็บไซต์ประเภทสารคดีมากที่สุด รองลงมาคือ เว็บไซต์ประเภทสถาบันและเว็บไซต์ประเภทอ้างอิง/บรรณานุกรม ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของประภารัตน์ นววิภาพันธ์ (2540), อมรรัตน์ เชาวลิต (2541) และ กอบกุล สุวลักษณ์ (2547) ที่พบว่าประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่นักศึกษาใช้มากที่สุด คือ หนังสือวารสารทางวิชาการ ตำราวิชาการ หนังสืออ้างอิง หนังสือคู่มือ รายงานการวิจัยและวิทยานิพนธ์ เหตุที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเนื่องมาจากสารสนเทศประเภทตำราหนังสือ บทความทางวิชาการ และรายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ เป็นสารสนเทศหลักในการศึกษาค้นคว้าซึ่งจะมีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่เรียนของนักศึกษามากที่สุด ซึ่งสามารถนำไปใช้ประกอบการเรียน การทำรายงาน หรือการวิจัย เป็นต้น อีกทั้งการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาแต่ละคนจะขึ้นอยู่กับเหตุปัจจัยหลายประการทำให้ต้องเลือกใช้สารสนเทศที่สามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์หรือความต้องการที่แตกต่างกันไปในแต่ละกรณีโดยคำนึงถึงคุณค่าและประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้สารสนเทศนั้นๆ

1.1.3 การใช้แหล่งบริการสารสนเทศบน WWW

ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาปริญญาโทเลือกใช้แหล่งบริการสารสนเทศบน WWW จากกลุ่มสถาบันการศึกษามากที่สุด รองลงมาคือ กลุ่มองค์กรการค้าและกลุ่มองค์กรบริหารเครือข่าย ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของวาสนา บุญจุง (2539) และมุสดี นนทคำจันทร์ (2542) ที่พบว่านักศึกษาและนักวิจัยส่วนใหญ่แสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตจากกลุ่มสถาบันการศึกษามากที่สุด เหตุที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเนื่องมาจากแหล่งสารสนเทศประเภทสถาบันการศึกษาเป็นแหล่งที่เผยแพร่ข้อมูลทางด้านวิชาการเป็นจำนวนมากซึ่งได้นำเสนอสารสนเทศและบริการทางด้านการศึกษาที่เป็นประโยชน์กับนักศึกษาโดยตรงมากกว่าแหล่งสารสนเทศอื่นๆ อีกทั้งระบบ

OPAC ของสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ ได้เปิดให้บริการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและมีการเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างห้องสมุดของแต่ละมหาวิทยาลัยซึ่งนักศึกษาสามารถสืบค้นรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศหรือฐานข้อมูลซีดีรอมต่างๆ จากห้องสมุดต่างสถาบันได้โดยง่ายและสะดวกรวดเร็ว จึงทำให้แหล่งสารสนเทศประเภทสถาบันการศึกษาได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก

1.2 วัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารสนเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา แบ่งเป็น 3 ประเด็น คือ

1.2.1 ด้านการติดต่อสื่อสารการศึกษา

ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาปริญญาโทมีวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารสนเทศจาก WWW เพื่อการติดต่อส่งรายงาน การบ้านในรูปแบบเพิ่มข้อมูลและการติดต่อขอรับเป็นสมาชิกกลุ่มสนทนาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางด้านวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศจาก WWW เพื่อการติดต่อซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับบทเรียนและข้อมูลทางการศึกษากับอาจารย์ การนัดหมายเรื่องเรียนกับอาจารย์ผู้สอน การสนทนาแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการศึกษากับนักวิชาการหรือนักศึกษาต่างสถาบันและการติดต่อขอรับเป็นสมาชิกวารสารอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของยุมัยสา หล้าสุข (2542) ที่พบว่า นักศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสารการศึกษาและการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา เหตุที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเนื่องมาจากในปัจจุบันสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยส่วนใหญ่ยังใช้รูปแบบการเรียนการสอนเป็นแบบบรรยายในชั้นเรียน โดยยึดครูผู้สอนเป็นหลัก เมื่อนักศึกษาเกิดปัญหาข้อสงสัยเกี่ยวกับบทเรียนหรือการทำรายงาน การบ้านก็มักจะซักถามครู อาจารย์ภายในชั่วโมงที่เรียนเป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากรูปแบบการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยยังไม่เน้นการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนในการเรียนการสอนและการเสริมกิจกรรมการเรียนรู้อย่างจริงจัง เช่น การใช้ระบบการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย การทำโฮมเพจประจำวิชาเรียนในแต่ละวิชาเพื่อให้นักศึกษาสามารถศึกษาบทเรียนได้ด้วยตนเองและสามารถทำรายงานการบ้านผ่านโฮมเพจของตนได้อีกทั้งสามารถติดต่อสื่อสารทำความเข้าใจในวิชาที่เรียนกับอาจารย์ผู้สอนได้ตลอดเวลา รวมถึงการใช้ระบบห้องสนทนา กระดานข่าวในการพูดคุยได้ตอบในวิชาที่เรียนกับอาจารย์ผู้สอนหรือเพื่อนนักศึกษาด้วยกัน เป็นต้น ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้นจึงทำให้นักศึกษาปริญญาโทมีการใช้ WWW เพื่อการติดต่อสื่อสารการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย

1.2.2 ด้านการทำวิจัย/วิทยานิพนธ์

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาปริญญาโทมีวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW เพื่อการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างๆอยู่ในระดับมาก ส่วนวัตถุประสงค์เพื่อการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลประเภทต่างๆ การปรึกษาแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานวิจัย/วิทยานิพนธ์อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของเดซซัคคี ศานติวิวัฒน์ (2539) ที่พบว่านักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษานอกจากนี้งานวิจัยที่สอดคล้องกันของวาสนา บุญจูง (2539), พจนารถ ทองคำเจริญ (2539), Lazinger และ Bluma (1995), He และ Jacobson (1996), Tilotson, Cherry และ Clinton (1995) พบว่าอาจารย์และนักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการสืบค้นสารนิเทศจาก WWW เพื่อนำมาใช้ในการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา ดังนั้นการที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าการศึกษาระดับปริญญาโทมุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาความรู้และทักษะในสาขาวิชาการเฉพาะทางให้มีความชำนาญมากขึ้น โดยเน้นการวิเคราะห์วิจัยที่นำไปสู่การพัฒนาและบุกเบิกวิชาการใหม่ๆ และเนื่องจาก WWW นั้นเป็นฐานข้อมูลที่กว้างและมีรูปแบบที่หลากหลายกว่าการใช้บริการอื่นๆ บนอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีทั้งเสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวและตัวอักษร นักศึกษาสามารถใช้บริการ WWW เพื่อสืบค้นสารนิเทศตามฐานข้อมูลต่างๆที่มีอยู่ในห้องสมุด ศูนย์ข้อมูลหรือศูนย์เอกสารเพื่อจะรวบรวมข้อมูลข่าวสาร ได้ครบถ้วนสำหรับงานวิจัยในชั้นตอนต่างๆ ทำให้ได้ผลการวิจัยที่รวดเร็วยิ่งขึ้น ประหยัดเวลาและประหยัดทรัพยากร ได้มากและยังเป็นเครื่องมือกระตุ้นให้เกิดการทำงานร่วมกันระหว่างผู้วิจัยต่างสาขาวิชาและต่างสถาบันการศึกษาให้ได้มีการติดต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ ความคิดเห็นในเรื่องที่ทำวิจัยร่วมกัน ได้อีกด้วย

1.2.3 ด้านการเรียนรู้

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาปริญญาโทมีวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW ในการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างๆ เพื่อทำรายงาน การบ้านและการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลประเภทต่างๆ มาใช้ประกอบการเรียนหรือทำรายงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับผลการวิจัยของเพ็ญทิพย์ จิรพินนุสรณ์ (2539), สุรีย์ สุทธิสารากร (2540), สุธิกา แสนทอน (2540) และมุสดี นนทคำจันทร์ (2542) ที่พบว่านักศึกษาสืบค้นสารนิเทศเพื่อทำรายงานและประกอบกิจกรรมการเรียนในระดับมาก เหตุที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการทำรายงาน การบ้านและกิจกรรมการเรียนต่างๆ นั้นเป็นหน้าที่หลักของผู้เรียนประกอบกับการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษานั้นผู้สอนจะกำหนดให้นักศึกษามีการศึกษาค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำรายงานเป็นส่วนใหญ่และแนะนำให้มีการค้นคว้าความรู้เพิ่มเติมเพื่อนำมาอภิปรายในชั้นเรียน

ดังนั้นนักศึกษาจึงต้องการสารนิเทศเพื่อนำมาใช้ในกิจกรรมต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการเรียนของตน ดังที่กิดานันท์ มลิทอง (2543 : 330-331) ได้ให้แนวคิดที่สอดคล้องกันว่ากลุ่มนักเรียน นักศึกษามีการใช้ WWW เพื่อสืบค้นข้อมูลในการทำรายงานและการวิจัยรวมถึงการติดต่อสื่อสารกันเพื่อประโยชน์ในการเรียน

1.3 ความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา แบ่งเป็น 2 ประเด็น คือ

1.3.1 ด้านการได้รับสารนิเทศที่เอื้อประโยชน์ต่อการศึกษาในหลักสูตร

จากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาปริญญาโทต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW ด้านการได้รับสารนิเทศที่เอื้อประโยชน์ต่อการศึกษาในหลักสูตรในระดับมากที่สุด ได้แก่ เอกสารเนื้อหาเต็ม ส่วนความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW ประเภทบรรณานุกรม สารระสังเขป ตัวเลข และสถิติ สื่อประสมและรูปภาพ ภาพเคลื่อนไหวอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วาสนา บุญจง (2539), ผุสดี นนทคำจันทร์ (2542), Perry (1995) He และ Jacobson (1996) ที่พบว่า รูปแบบของสารนิเทศที่นักศึกษาต้องการใช้มากที่สุด คือ รูปแบบสารนิเทศเนื้อหาเต็ม รองลงมาคือ บรรณานุกรมและสารระสังเขป เหตุที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะสารนิเทศเนื้อหาเต็ม เป็นรูปแบบที่มีเนื้อหาครบถ้วนสมบูรณ์สามารถนำเนื้อหาที่เกี่ยวข้องไปอ้างอิงในงานที่ศึกษาได้ทันทีแต่เอกสารเนื้อหาเต็มนั้นยังมีการพิมพ์เผยแพร่บน WWW น้อยมาก ซึ่งสารนิเทศบน WWW จะเป็นรูปแบบบรรณานุกรมเสียส่วนใหญ่และมักพบในระบบ OPAC ของสถาบันการศึกษาจะเป็นการบอกเกี่ยวกับแหล่งที่มาของเอกสารนั้นๆ ไม่ว่าจะเป็นหนังสือ บทความวารสาร วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย เป็นต้น เพื่อให้นักศึกษาที่ต้องการค้นหาสารนิเทศทราบว่าหน่วยงานใดมีข้อมูลที่ตนเองสนใจ อาจมีบางเอกสารที่ปรากฏอยู่ในรูปแบบสารระสังเขปซึ่งเป็นเรื่องย่อที่ได้กลั่นกรองเนื้อหาสาระสำคัญของเอกสารต้นฉบับในรูปแบบที่สั้น ถูกต้องตามเนื้อหาของเอกสารต้นฉบับสามารถนำไปอ้างอิงในงานที่ศึกษาได้ ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ความต้องการได้รับสารนิเทศที่เอื้อประโยชน์ต่อการศึกษาในหลักสูตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.3.2 ด้านคุณลักษณะของสารนิเทศที่ตรงกับความต้องการ

ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาปริญญาโทต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW ด้านคุณลักษณะของสารนิเทศที่ตรงกับความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สารนิเทศที่ครบถ้วนสมบูรณ์ สารนิเทศที่ถูกต้องตรงกับข้อเท็จจริง สารนิเทศที่เชื่อถือได้และสารนิเทศที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์

ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุธรรม บุญสก (2534) และยูพา อ่อนรัญช์ (2545) ที่พบว่านักศึกษาและอาจารย์มีความต้องการสารสนเทศที่มีรายละเอียดครบถ้วนสมบูรณ์ ถูกต้องในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของกิ่งทอง ศิริมงคล (2531) ที่พบว่านักศึกษามัธยมศึกษาวิทยาลัยต้องการสารสนเทศที่เข้าใจง่าย ถูกต้อง ครอบคลุมและทันเหตุการณ์ในระดับมาก สามารถอธิบายได้ว่าอาจเนื่องมาจากบุคคลแต่ละคนจะมีความต้องการสารสนเทศตามความพึงพอใจและประโยชน์ที่ได้รับจากแหล่งสารสนเทศนั้นๆ สารสนเทศที่มีเนื้อหาครบถ้วนสมบูรณ์มากเท่าใดก็จะสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้มากเท่านั้น ดังที่มาลี ล้ำสกุล (2545 :10-11) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะของสารสนเทศที่ดีว่าควรมีความถูกต้อง แม่นยำ มีความครบถ้วนสมบูรณ์ มีการเรียบเรียงนำเสนอเป็นขั้นตอน มีความน่าเชื่อถือ ทันสมัยและตรงกับความต้องการใช้ประโยชน์ ซึ่งคุณลักษณะเช่นนี้จึงเป็นที่พึงประสงค์ของผู้ใช้สารสนเทศเป็นอย่างยิ่ง แต่เนื่องจากสารสนเทศบน WWW นั้นจะมีข้อมูลข่าวสารที่มากมายมหาศาลเพราะมาจากหลายๆแหล่งซึ่งไม่สามารถเชื่อถือได้แน่นอน เพราะ URL จะมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยและไม่สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาได้ซึ่งอาจจะเป็นสารสนเทศที่มาจากแหล่งที่เชื่อถือได้หรืออาจจะเชื่อถือไม่ได้ขึ้นอยู่กับผู้สืบค้นที่ควรพิจารณาถึงองค์ประกอบต่างๆ ของสารสนเทศบน WWW ให้ละเอียดก่อนที่จะนำสารสนเทศไปใช้งาน

1.4 ความคิดเห็นของนักศึกษาปริญญาโทต่อสภาพการจัดบริการสารสนเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาแบ่งเป็น 2 ประเด็นคือ

1.4.1 ความสำคัญและความจำเป็นในการจัดบริการสารสนเทศจาก WWW

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาปริญญาโทมีความคิดเห็นต่อความสำคัญและความจำเป็นในการจัดบริการสารสนเทศจาก WWW อยู่ในระดับมาก ได้แก่ การจัดบริการ WWW เพื่อศึกษานอกเวลาราชการ โดยไม่จำกัดเวลาการเข้าใช้ การประชาสัมพันธ์แหล่งสารสนเทศด้านการศึกษาจาก WWW อยู่เสมอ การจัดบริการระบบ Video Conference ในการเรียนการสอน การจัดการเรียนการสอนทางไกลโดยใช้ WWW และการจัดทำเพิ่มข้อมูลทางด้านการศึกษาเพื่อเผยแพร่ใน WWW ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของวาสนา อนุวาร (2541) ศักดา จันทรประเสริฐ(2541) และศิริพร ศรีเชติยง (2543) มีความคิดเห็นว่าควรจัดเครื่องคอมพิวเตอร์และบุคลากรที่คอยให้คำแนะนำให้เพียงพอต่อความต้องการ ควรจัดทำคู่มือรายละเอียดเกี่ยวกับบริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตไว้บริการ ควรประชาสัมพันธ์และจัดอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่อง ส่วนงานวิจัยของเรวดี คงสุภาพกุล (2539) ھرรษา วงศ์ธรรมกุล (2541) เสกสรร สายสีสด (2542) และ

วาสนา อนุวาร (2541) มีความเห็นว่าควรจัดเวลาการติดต่อเข้าใช้อินเทอร์เน็ตให้เพียงพอกับความ ต้องการ นอกจากนี้ Mohaiadin (1996) และ Hsieh-Yee (1997) พบว่าอาจารย์และนักศึกษามีความ คิดเห็นว่าควรเพิ่มรายวิชาอินเทอร์เน็ตในแผนการเรียนการสอน ควรมีการประชาสัมพันธ์ที่ดีในการ ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ควรรวบรวมแหล่งสารนิเทศของแต่ละสาขา วิชาเผยแพร่ในอินเทอร์เน็ต ควรสร้างแฟ้มข้อมูลเนื้อหาวิชาเสริมการเรียนการสอน เหตุที่ ผลการวิจัยส่วนใหญ่สอดคล้องกัน ในประเด็นนี้อาจเนื่องมาจากมหาวิทยาลัยได้จัดบริการเครื่อง คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ไม่เพียงพอทั้งจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของมหาวิทยาลัยทำให้ ต้องมีการจำกัดเวลาการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาอีกทั้งห้องคอมพิวเตอร์ที่จัดบริการ เฉพาะนักศึกษาปริญญาโทนั้นมีจำนวนน้อยมากหรือจัดไว้บริการเฉพาะนักศึกษาบางคณะวิชา เท่านั้น นอกจากนี้นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ทราบถึงแหล่งสารนิเทศหรือ URL ที่จะเข้าไปสืบค้น เนื่องจากมีการรวบรวม URL ของแหล่งสารนิเทศด้านการศึกษาของสาขาวิชาต่างๆ เผยแพร่บน WWW ยังไม่มากเท่าที่ควร ประกอบกับการประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ งบประมาณในการสนับสนุนน้อยมากทำให้นักศึกษาไม่สามารถสืบค้นสารนิเทศเพื่อนำมาใช้ใน การเรียนและการวิจัยในเรื่องต่างๆ ได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ นโยบายการจัดหลักสูตรการเรียน การสอนผ่านเครือข่าย WWW หรือการจัดการเรียนการสอนทางไกลยังไม่ได้รับการสนับสนุนอย่าง จริงจังทำให้การเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาซึ่งเน้นการศึกษาในชั้นเรียนเป็นหลัก อาจจะมีการ จัดทำโฮมเพจรายวิชาหรือการเรียนการสอนผ่าน Video Conference เพียงบางรายวิชาเท่านั้น เหตุผล ดังกล่าวจึงทำให้นักศึกษาปริญญาโทมีความคิดเห็นต่อสภาพการ จัดบริการ สารนิเทศจาก WWW โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.4.2 รูปแบบการให้บริการสารนิเทศจาก WWW

ผลการวิจัยพบว่านักศึกษปริญญาโทมีความคิดเห็นต่อรูปแบบการให้บริการสารนิเทศ จาก WWW ในระดับมาก ได้แก่ นักศึกษาสืบค้นสารนิเทศจาก WWW ด้วยตนเองและมีเจ้าหน้าที่ คอยให้คำแนะนำ นักศึกษาสืบค้นสารนิเทศจาก WWW ด้วยตนเองและเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ สารนิเทศสืบค้นสารนิเทศจาก WWW ให้แก่นักศึกษาอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของวาสนา อนุวาร (2541) ที่พบว่าผู้บริหารห้องสมุดและบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้องเห็นด้วยกับรูปแบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตในห้องสมุดในระดับมาก คือการให้บริการ อินเทอร์เน็ตควรให้ผู้ผู้ใช้สืบค้นด้วยตนเอง โดยมีบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำและ ช่วยเหลือและผลการวิจัยของสุรีย์ สุทธิสารากร (2540) ที่พบว่านักศึกษาเห็นด้วยในเรื่องที่ห้อง

สมุดจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการแนะนำและช่วยเหลือการสืบค้นสารนิเทศให้ผู้ใช้บริการสามารถค้นด้วยตนเองในระดับมาก เหตุที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจะประกอบด้วยผู้เรียนที่มีทั้งวุฒิและคุณวุฒิแตกต่างกัน จึงทำให้มีทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่อาจจะมากหรือน้อยแตกต่างกันด้วย ดังนั้นนักศึกษาที่มีความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตมากมักจะต้องการความเห็นอิสระและความเห็นส่วนตัวในการค้นหาสารนิเทศตามที่ตนเองต้องการ แต่นักศึกษาบางคนก็ยังคงต้องการให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการสารนิเทศคอยให้คำแนะนำเมื่อเกิดปัญหาข้อสงสัยขึ้นระหว่างการสืบค้น ขณะที่นักศึกษาบางคนที่ไม่มีทักษะพื้นฐานการใช้อินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตเลยหรือวิธีการใช้บ้างเล็กน้อยมักจะต้องการให้เจ้าหน้าที่เป็นผู้ทำการสืบค้นสารนิเทศให้แก่ตนเอง เนื่องจากสะดวกและประหยัดเวลาในการสืบค้น ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ความคิดเห็นต่อรูปแบบการให้บริการสารนิเทศจาก WWW โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการใช้และความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาตามตัวแปรสาขาวิชาที่ศึกษาและสถานภาพทางการศึกษา

2.1 วัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา

2.1.1 วัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาตามตัวแปรสาขาวิชาที่ศึกษา ผลการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW โดยรวมระหว่างนักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาทางอิสลามศึกษาและสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีพบว่าไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เหตุที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาทุกคนแม้จะศึกษาในสาขาวิชาที่แตกต่างกันแต่ก็มีบทบาทและหน้าที่หลักเช่นเดียวกัน คือ การศึกษาและการทำวิจัย นักศึกษาแต่ละคนต่างก็ต้องการสืบค้นสารนิเทศเพื่อนำมาใช้ประกอบการเรียน การทำรายงาน การทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของชูมัยลา หล้าสุบ (2542) พจนารล ทองคำเจริญ (2539) และฟูสตี นนทคำจันทร์ (2542) ที่พบว่านักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียนและการทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้นักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW ไม่แตกต่างกัน

2.1.2 วัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาตามตัวแปรสถานภาพทางการศึกษา ผลการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาโดยรวมพบว่านักศึกษาปริญญาโทที่กำลังทำวิทยานิพนธ์มีวัตถุประสงค์ในการใช้ WWW และสารนิเทศจาก WWW มากกว่านักศึกษาปริญญาโทที่กำลังศึกษารายวิชาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เหตุที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาที่กำลังทำวิทยานิพนธ์ต้องการสืบค้นสารนิเทศเพื่อนำมาใช้ในการค้นคว้าประกอบการเรียน การทำวิจัยและการทำวิทยานิพนธ์จึงต้องการสารนิเทศที่มีความหลากหลายมากกว่านักศึกษาที่กำลังเรียนรายวิชาเพียงอย่างเดียว

2.2 ความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษา

2.2.1 ความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาตามตัวแปรสาขาวิชาที่ศึกษา ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาโดยภาพรวมพบว่า นักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์มีความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW มากกว่านักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางอิสลามศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และเมื่อพิจารณาความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW เป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์มีความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW ด้านการได้รับสารนิเทศที่เอื้อประโยชน์ต่อการศึกษาในหลักสูตรและด้านคุณลักษณะของสารนิเทศที่ตรงกับความต้องการมากกว่า นักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางอิสลามศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้และสอดคล้องกับผลการวิจัยของเรวดี คงสุภาพกุล (2539), เสกสรร สายสีเสด (2542), ھرรรษา วงศ์ธรรมกุล (2541) และสุสติ นนทคำจันทร์ (2542) ที่พบว่านักศึกษาดังกล่าวมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากนักศึกษาปริญญาโทที่ศึกษาในสาขาวิชาแตกต่างกันย่อมต้องการสืบค้นสารนิเทศตามความสนใจของตนเองและเพื่อตอบสนองต่อความต้องการใช้ประโยชน์ตามรายวิชาที่ตนเองศึกษา ประกอบกับบริการบน WWW จะมีรูปแบบที่หลากหลายกว่าการใช้บริการอื่นๆ บนอินเทอร์เน็ต เพราะ มีการนำเสนอทั้งข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง สื่อประสม เป็นต้น ดังนั้นความต้องการสืบค้นสารนิเทศของนักศึกษาจึงเป็นไปในรูปแบบที่หลากหลายเพื่อนำไปใช้ประกอบในรายวิชาที่เรียน การทำวิจัยหรือการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของแต่ละบุคคล จากผลการวิจัยที่พบว่านักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาทางศึกษาศาสตร์มีความต้องการใช้สารนิเทศจาก WWW มากกว่านักศึกษารัฒญาโทสาขาวิชาทางอิสลามศึกษาเองเป็นไปได้ว่าสารนิเทศทางวิชาการหรืองานวิจัย วิทยานิพนธ์ด้าน

สาขาวิชาทางอิสลามศึกษาที่ได้รวบรวมและเผยแพร่บน WWW นั้นยังมีจำนวนสารสนเทศใน ปริมาณน้อยและรูปแบบของสารสนเทศมีไม่หลากหลาย ประกอบกับนักศึกษาบางคนไม่ทราบแหล่ง สืบค้นหรือ URL จึงทำให้นักศึกษาไม่สามารถ ค้นพบสารสนเทศตามที่ต้องการได้ อีกทั้งยังมี ข้อจำกัดทางด้านภาษา เพราะเนื้อหาเว็บไซต์ในบางเว็บไซต์จะใช้ ตัวอักษรเป็นภาษาอาหรับซึ่งยาก ต่อการอ่านและทำความเข้าใจ ดังนั้นการใช้วิธีสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลอื่น เช่นเอกสาร สิ่งพิมพ์ ตำราวิชาการต่างๆ ซึ่งได้มีการจัดรวบรวม เรียบเรียงไว้เป็นหมวดหมู่แล้วจะสามารถ สืบค้นได้ง่ายและสะดวกรวดเร็วกว่า เหตุผลดังกล่าวจึงทำให้นักศึกษาปริญญาโทที่ศึกษาใน สาขาวิชาทางอิสลามศึกษามีความต้องการ ใช้สารสนเทศจาก WWW ในระดับน้อย

2.2.2 ความต้องการใช้สารสนเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาตามตัวแปรสถานภาพทางการ ศึกษา ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้สารสนเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาโดยรวมระหว่าง นักศึกษาปริญญาโทที่กำลังศึกษารายวิชาและนักศึกษาปริญญาโทที่กำลังทำวิทยานิพนธ์พบว่าไม่ แตกต่างกันซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เหตุที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะ นักศึกษาที่กำลังศึกษารายวิชาหรือนักศึกษาที่กำลังทำวิทยานิพนธ์ต่างก็ต้องการศึกษาและทำวิจัย ดังนั้น นักศึกษาแต่ละคนต่างก็ต้องการสืบค้นสารสนเทศที่มีความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์และสามารถ นำมาใช้ในงานวิจัย/วิทยานิพนธ์ได้ทันที ดังนั้นผลการวิจัย โดยรวมจึงไม่มีความแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าควรจัดรวบรวมแหล่งบริการสารสนเทศหรือเว็บไซต์ที่เป็น ผลงานทางวิชาการ งานวิจัยหรือวิทยานิพนธ์เกี่ยวกับด้านอิสลามศึกษา เนื่องจากการนำเสนอผลงาน ทางวิชาการด้านอิสลามศึกษาที่เผยแพร่บนเว็บไซต์นั้นยังมีในปริมาณน้อยและมีรูปแบบที่ไม่ หลากหลาย อีกทั้งการใช้วิธีสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลอื่นในห้องสมุด เช่น เอกสาร สิ่งพิมพ์ ตำราวิชาการต่างๆ ซึ่งได้มีการจัดรวบรวม เรียบเรียงไว้เป็นหมวดหมู่แล้วจะสามารถสืบค้นได้ง่าย และสะดวกรวดเร็วกว่า ดังนั้นจึงทำให้นักศึกษาสาขาวิชาอิสลามศึกษามีความต้องการ ใช้สารสนเทศ จาก WWW อยู่ในระดับน้อย จึงควรมีการจัดทำเว็บเพจหรือดัชนีที่โยงไปยังแหล่งสารสนเทศด้าน อิสลามศึกษาเผยแพร่ในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้า หาความรู้เพิ่มเติมหรือค้นคว้างานวิจัยของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

1.2 จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารมหาวิทยาลัยควรวางแผนระยะยาวในการนำ WWW มาใช้ในกระบวนการเรียนการสอนในหลักสูตรวิชาต่างๆ โดยการสนับสนุนรูปแบบการเรียนการสอนแบบ E-learning ควรเน้นการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานโดยให้นักศึกษาสามารถเรียนในห้องเรียนและสามารถทบทวนวิชาความรู้โดยการเข้าถึงสารนิเทศด้วยตนเองจากที่บ้านหรือจากสถานที่อื่นๆ ตามความต้องการ ได้ตลอดเวลา ซึ่งเป็นวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเองที่ดีมากสำหรับนักศึกษาปริญญาโทที่มีข้อจำกัดทางด้านเวลาและการประกอบอาชีพ โดยการนำเทคโนโลยีสารนิเทศมาประยุกต์ใช้ในระบบการเรียนการสอน เช่น การสร้างบทเรียนออนไลน์ในวิชาต่างๆ การใช้ระบบการเรียนการสอนทางไกลด้วยวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ การจัดทำโสมเพจประจำแต่ละวิชาเรียนเพื่อให้อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือซักถามข้อสงสัยในวิชาที่เรียนได้ตลอดเวลา เป็นต้น

1.3 จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าควรมีการจัดตั้งหน่วยงานที่ทำหน้าที่พัฒนาเว็บไซต์ โดยเฉพาะ ซึ่งเป็นหน่วยงานในการปรับปรุงเนื้อหาและรวบรวมเว็บไซต์ทางการศึกษาเฉพาะแต่ละสาขาวิชาที่น่าสนใจ ทันสมัยและเป็นประโยชน์ต่อการศึกษานำมาเผยแพร่อย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาพฤติกรรมการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการเรียนการสอนของนักศึกษาสถาบันอื่นๆ เพื่อนำผลที่ได้มาปรับใช้กับการวางแผนทางการใช้เครือข่ายการศึกษาในระดับอุดมศึกษาให้มีความสอดคล้องกับเครือข่ายการศึกษาอื่นๆอย่างเป็นระบบ

2.2 ควรศึกษาบทบาทของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ ในการให้บริการ WWW เพื่อการศึกษา

2.3 ควรศึกษาถึงคุณภาพของสารนิเทศบน WWW เพื่อการศึกษาของนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษา

2.4 ควรศึกษาแนวโน้มการใช้สารนิเทศจาก WWW เพื่อการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนารูปแบบบริการของเครือข่ายเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาต่อไป