

ชื่อวิทยานิพนธ์ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ สำหรับผู้บริหารวิทยาลัยเกษตรกรรม
สังกัดกรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
ผู้เขียน นางสาวสุจินต์ มิ่งขวัญ
สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา 2533

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการใช้ วิธีใช้ ปัญหาการใช้
ข้อมูลและสารนิเทศ และการให้การสนับสนุนด้านการจัดการระบบสารสนเทศของผู้บริหาร รวมทั้ง
ศึกษาสภาพการ จัดระบบสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงานด้านข้อมูลและสารนิเทศ ตลอดจนความคิดเห็น
ของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านข้อมูลและสารนิเทศเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนา
ระบบสารสนเทศของวิทยาลัยเกษตรกรรม สังกัดกรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
หัวหน้าคณะวิชา และกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านข้อมูลและสารนิเทศของวิทยาลัยเกษตรกรรม สังกัด
กรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ในภาคใต้ 11 แห่ง จำนวน 147 คน เครื่องมือและ
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ เป็นเอกสารและแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และให้ศึกษา
เปรียบเทียบรายการข้อมูลที่จัดเก็บตามแบบฟอร์มของวิทยาลัยกับสภาพการใช้จริง และวิเคราะห์
ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้วิธีหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความ
แปรปรวน การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ลดถอยพหุ สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

ผู้บริหารวิทยาลัยเกษตรกรรมทุกระดับมีความต้องการใช้ข้อมูลทุกประเภทในระดับ
มาก โดยมีความต้องการใช้ข้อมูลงบประมาณมากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือ ข้อมูลหลักสูตร
และแผนการเรียน และข้อมูลอาคาร น้อยที่สุดคือข้อมูลบุคลากร ส่วนสภาพการจัดเก็บข้อมูล
และสารนิเทศของวิทยาลัยเกษตรกรรมนั้น ฝ่ายผู้ปฏิบัติงานด้านข้อมูลและสารนิเทศได้จัดเก็บ
ข้อมูลนักศึกษามากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือข้อมูลบุคลากร และน้อยที่สุดคือข้อมูลตลาดแรงงาน

ปัญหาสำคัญในการใช้สารสนเทศของผู้บริหาร คือข้อมูลที่ได้ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ และไม่เป็นปัจจุบันเท่าที่ควร ทั้งนี้ผู้บริหารจึงต้องนำสารสนเทศจากแหล่งอื่น นอกจากนั้นปัญหาสำคัญยิ่งอีกประการคือการขาดเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัย รวมทั้งการขาดบุคลากรที่มีความรู้เรื่องระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการทำให้ระบบสารสนเทศของวิทยาลัยยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควรและไม่เอื้อต่อการนำไปใช้ในการบริหารงาน นั่นคือการจัดเก็บยังไม่สอดคล้องกับความต้องการใช้ของผู้บริหาร ซึ่งในกรณีนี้ทั้งผู้บริหารวิทยาลัยและผู้บริหารปฏิบัติงานด้านข้อมูลและสารสนเทศมีความเห็นตรงกันว่า ควรมีการพัฒนาระบบสารสนเทศของวิทยาลัยเกษตรกรรมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการวางแผนการบริหาร และการดำเนินงานต่าง ๆ ของวิทยาลัย ผู้วิจัยจึงได้เสนอแนะแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศของวิทยาลัย โดยคำนึงถึงความต้องการใช้ของผู้บริหารเป็นสำคัญ คือการพัฒนาระบบการจัดเก็บ พัฒนาระบบประมวลผล และพัฒนาระบบการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ซึ่งในการพัฒนาระบบควรนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ทุกขั้นตอน เพราะจะทำให้ระบบมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้มากขึ้น

Thesis Title : Management Information System for the Administrators
of Agricultural Colleges, Department of Vocational
Education, Ministry of Education
Author : Miss Sujin Mingkwhun
Major Program : Library and Information Science
Academic Year : 1990

Abstract

The present research studies the needs for and uses of data and information, problems in using the information, and administrators' support for the development of information system management. The existing information management, and the administrators' and informationists' points of view on its improvement are also included in the study. It ultimately aims to develop the information system of eleven agricultural colleges in southern Thailand, which are under the Department of Vocational Education, Ministry of Education.

Populations and samplings under study comprise 147 administrators and informationists of the eleven agricultural colleges in southern Thailand.

The research was conducted through the collection, arrangement, and analysis of data from various sources, such as documents, publications, and specially designed questionnaires. The data kept in the format of these colleges and actual uses of the data were listed and compared; whereas the analysis of the data obtained from the distributed

questionnaires was carefully carried out by percentage, mean, t-test, ANOVA and multiple regression analysis.

It has been found that the administrators of these agricultural colleges have greater needs for all types of data and information. That is, the data and information on budgetary matters is top on their priority list. Next comes the data and information on curricula and learning programmes, and buildings, respectively. However, the data and information on personnel is least needed. The management of data and information of these institutes, on the contrary, is not in compliance with the users' needs; the informationists stress too much on the collection of data and information on students and personnel matters, whereas the least attention is given to data and information on labour market.

The main problem encountered by all administrators here is that the data and information available at their institutes is unclassified, unanalysed, insufficient, and rather outdated. Thus, they are compelled to look for such information from other available sources, instead.

Another serious problem pointed out by the informationists is related to a lack of modern tools for improving information system management and a lack of qualified, well-trained manpower, which inevitably render the information system of these colleges ineffective and inconvenient. In other words, the information system management and services provided by the southern agricultural colleges are not compatible with or do not adequately respond to users' needs.

As a first step to solve the problems, both the administrators and informationists have agreed that steps for the development of an information system at their colleges should be clearly stated and fully implemented in the policy, planning, and total operations of the colleges.

This study proposes recommendations beneficial to improving the information system of these colleges by taking into account the following aspects : information storage system, data processing system, and dissemination system for data and information. It finally concludes that computers should be introduced in all of these aspects of information system to achieve more efficient, immediate and up-to-date services in response to increasing needs of the administrators.