

## บทที่ 4 ผลการวิจัย

เรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี:กรณีศึกษา ไอที โซน หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี  
ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัย โดยการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

### สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์และการนำเสนอข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิจัย ได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อต่าง ๆ ที่ใช้  
และมีความหมายดังต่อไปนี้

N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
df	แทน	ระดับชั้นของความอิสระ
MS	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของผลรวมกำลังสองของคะแนน
SS	แทน	ค่าผลรวมกำลังสองของความแปรปรวน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยมากกว่า 2 กลุ่ม
Sig.	แทน	ค่าความน่าจะเป็นที่จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก
ศษ.	แทน	ศึกษาศาสตร์
มส.	แทน	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
วทท.	แทน	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
วอศ.	แทน	วิทยาลัยอิสลามศึกษา
วสส.	แทน	วิทยาการสื่อสาร
ศศ.	แทน	ศิลปกรรมศาสตร์

## การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ ระดับชั้นปี คณะ ความถี่ที่ใช้  
ช่วงเวลาที่ใช้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล  
ในรูปแบบตารางประกอบความเรียง (ปรากฏผลดังตาราง 3-5)

**ตอนที่ 2** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้ ปัญหาการใช้ ความพึงพอใจใน  
การใช้บริการ ความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการและปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยี  
สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย  
และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบ  
ความเรียง (ปรากฏผลดังตาราง 6-15)

**ตอนที่ 3** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหาการใช้  
ความพึงพอใจในการใช้บริการ ความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการและปัจจัยที่ส่งผลต่อ  
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตาม  
เพศ ระดับชั้นปี และคณะ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอ  
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง (ปรากฏผลดังตาราง 16-34)

**ตอนที่ 4** สรุปผลตารางการเปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหาการใช้ ความพึงพอใจใน  
การใช้บริการ ความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการและปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยี  
สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตาม เพศ ชั้นปี และ  
คณะ โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง (ปรากฏผลดัง  
ตาราง 35-39)

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ ระดับชั้นปี คณะ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียงรายละเอียดดังตารางที่ 3-5

ตาราง 3 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ระดับชั้นปี และคณะ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	108	28.4
หญิง	272	71.6
<b>รวม</b>	<b>380</b>	<b>100</b>
<b>ระดับชั้นปี</b>		
1	95	25.0
2	111	29.2
3	103	27.1
4	71	18.7
<b>รวม</b>	<b>380</b>	<b>100</b>
<b>คณะ</b>		
ศึกษาศาสตร์	104	27.4
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	121	31.9
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	53	13.9
วิทยาลัยอิสลามศึกษา	43	11.3
วิทยาการสื่อสาร	38	10.0
ศิลปกรรมศาสตร์	21	5.5
<b>รวม</b>	<b>380</b>	<b>100</b>

จากตาราง 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 380 คน เป็นนักศึกษาเพศชายจำนวน 108 คน ร้อยละ 28.4 เพศหญิง จำนวน 272 คน ร้อยละ 71.6 ชั้นปี 2 มากที่สุด คือจำนวน 111 คน ร้อยละ 29.2 รองลงมา คือชั้นปี 3 จำนวน 103 คน ร้อยละ 27.1 ชั้นปีที่ 1 จำนวน 95 คน ร้อยละ 25 และชั้นปีที่ 4 จำนวน 71 คน ร้อยละ 18.7 ตามลำดับ

สังกัดคณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 104 คน ร้อยละ 27.4 คณะมนุษยศาสตร์และ  
สังคมศาสตร์ จำนวน 121 คน ร้อยละ 31.9 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 53 คน  
ร้อยละ 13.9 คณะวิทยาลัยอิสลามศึกษา จำนวน 43 คน ร้อยละ 11.3 คณะวิทยาการสื่อสาร  
จำนวน 38 คน ร้อยละ 10 และคณะศิลปกรรมศาสตร์ จำนวน 21คน ร้อยละ 5.5 ตามลำดับ

ตาราง 4 ความถี่ที่ใช้ของนักศึกษา จำแนกตามเพศ ระดับชั้นปี และคณะ

ความถี่ที่ใช้ (จำนวนครั้ง/ สัปดาห์)	รวม จำนวน ทั้งหมด N=380	เพศ		ระดับชั้นปีที่				คณะ					
		ชาย	หญิง	1	2	3	4	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์	วิทยาศาสตร์ และ เทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	วิทยาการ สื่อสาร	ศิลปกรรม ศาสตร์
	N=108	N=272	N=95	N=111	N=103	N=71	N=104	N=121	N=53	N=43	N=38	N=21	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1.เป็นประจำทุกวัน (มากกว่า 6 ครั้ง)	38 (10)	17 (15.7)	21 (7.7)	13 (13.7)	12 (10.8)	9 (8.7)	4 (5.6)	3 (2.9)	23 (19)	1 (1.9)	5 (11.6)	6 (15.8)	0 (0)
2.ค่อนข้างบ่อย (5-6 ครั้ง)	104 (27.4)	37 (34.3)	67 (24.6)	29 (30.5)	31 (27.9)	28 (27.2)	16 (22.5)	25 (24.0)	34 (28.1)	16 (30.2)	12 (11.5)	15 (39.5)	2 (9.5)
3.น้อย (3-4 ครั้ง)	93 (24.5)	27 (25)	66 (24.3)	23 (24.2)	31 (27.9)	28 (27.2)	11 (15.5)	32 (30.8)	28 (23.1)	12 (22.6)	9 (20.9)	6 (15.8)	6 (28.6)
4.น้อยมาก (1-2 ครั้ง)	131 (34.5)	22 (20.4)	109 (40.1)	30 (31.6)	31 (27.9)	35 (34.0)	35 (49.3)	40 (38.5)	33 (27.3)	22 (41.5)	16 (37.2)	8 (21.1)	12 (57.1)
5.อื่นๆ (นาน ๆ ครั้ง)	14 (3.7)	5 (4.6)	9 (3.3)	0 (0)	6 (5.4)	3 (2.9)	5 (7.0)	4 (3.8)	3 (2.5)	2 (3.8)	1 (2.3)	3 (7.9)	1 (4.8)
รวม	380 (100)	108 (100)	272 (100)	95 (100)	111 (100)	103 (100)	71 (100)	104 (100)	121 (100)	53 (100)	43 (100)	38 (100)	21 (100)

จากตาราง 4 โดยภาพรวมพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความถี่ในการเข้าใช้บริการ ไอที โซน เพื่อการศึกษาโดยเฉลี่ยดังนี้  
 จำนวน 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 34.5 รองลงมา จำนวน 5-6 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 27.4 จำนวน 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 24.5 จำนวน  
 มากกว่า 6 ครั้ง/สัปดาห์ และอื่นๆ ร้อยละ 3.7 ตามลำดับ

ตาราง 5 ช่วงเวลาที่ใช้ของนักศึกษา จำแนกตามเพศ ระดับชั้นปี และ คณะ

ช่วงเวลาที่ใช้	รวม จำนวน ทั้งหมด N=380	เพศ		ชั้นปีที่				คณะ					
		ชาย	หญิง	1	2	3	4	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์	วิทยาศาสตร์ และ เทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	วิทยาการ สื่อสาร	ศิลปกรรม ศาสตร์
	N=108	N=272	N=95	N=111	N=103	N=71	N=104	N=121	N=53	N=43	N=38	N=21	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1.จันทร์-ศุกร์ (เช้า) 08.45-12.00 น.	101 (26.6)	34 (25.2)	67 (21.8)	31 (27.9)	26 (19.4)	28 (23.5)	16 (20.5)	22 (19.0)	30 (19.5)	20 (34.5)	16 (29.6)	13 (32.5)	0 (0)
2.จันทร์-ศุกร์ (บ่าย) 13.00-18.00 น.	239 (62.9)	63 (46.7)	176 (57.3)	61 (55)	78 (58.2)	60 (50.4)	40 (51.3)	68 (58.6)	87 (56.5)	23 (39.7)	25 (46.3)	20 (50.0)	16 (80)
3.จันทร์-ศุกร์ (ค่ำ) 18.00-21.00 น.	102 (26.8)	38 (28.1)	64 (20.8)	19 (18.6)	30 (22.4)	31 (26.1)	22 (28.2)	26 (22.4)	37 (24.0)	15 (25.9)	13 (24.7)	7 (17.5)	4 (20)
4.เสาร์ (เช้า) 09.15-12.00 น.	141 (37.1)	44 (37.6)	97 (36.5)	37 (38.5)	47 (39.5)	39 (37.1)	18 (28.6)	48 (45.3)	38 (31.9)	18 (34.6)	18 (40.0)	15 (36.6)	4 (20)
5.เสาร์ (บ่าย) 13.00-18.00 น.	188 (49.5)	57 (48.7)	131 (49.2)	48 (50.0)	53 (44.5)	50 (47.6)	37 (59.4)	42 (39.6)	69 (58.0)	26 (50.0)	18 (40.0)	19 (46.3)	14 (70)
6.เสาร์ (ค่ำ) 18.00-19.30 น.	54 (14.2)	16 (13.7)	38 (14.3)	11 (11.5)	19 (16.0)	16 (15.2)	8 (12.7)	16 (15.1)	12 (22.2)	8 (15.4)	9 (16.7)	7 (17.1)	2 (10)
7.อาทิตย์ (เช้า) 09.15-12.00 น.	135 (35.5)	43 (43.9)	92 (42.3)	40 (50.0)	41 (46.6)	35 (39.3)	19 (33.3)	44 (50.6)	65 (36.3)	17 (41.5)	13 (41.9)	21 (61.8)	3 (17.6)
8.อาทิตย์ (บ่าย) 13.00-16.30 น.	179 (47.1)	55 (56.1)	124 (57.4)	40 (50.0)	47 (53.4)	54 (60.7)	38 (66.7)	45 (50.6)	65 (63.7)	24 (58.5)	18 (58.1)	13 (38.2)	14 (82.4)

จากตาราง 5 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านช่วงเวลาที่ใช้ จำแนกตามเพศ ระดับชั้นปี และคณะ ในภาพรวมพบว่า

ช่วงเวลาปกติวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ช่วงเวลาที่นักศึกษาเข้าใช้บริการ ไอที โซน มากที่สุดคือ เวลา 13.00-18.00น. ร้อยละ 62.9 รองลงมาคือช่วงเวลา 18.00-21.00 น. ร้อยละ 26.8 และช่วงเวลา 08.45-12.00น. ร้อยละ 26.6 ตามลำดับ

ช่วงเวลาริหยุดวันเสาร์ ช่วงเวลาที่นักศึกษาเข้าใช้บริการ ไอที โซน มากที่สุดคือ เวลา 13.00-18.00น. ร้อยละ 49.5 รองลงมาคือช่วงเวลา 09.15-12.00 น ร้อยละ 37.1และช่วงเวลา 18.00-19.30 น. ร้อยละ 14.2 ตามลำดับ

ช่วงเวลาริหยุดวันอาทิตย์ ช่วงเวลาที่นักศึกษาเข้าใช้บริการ ไอที โซน มากที่สุดคือ เวลา 13.00-16.30 น. ร้อยละ 47.1 และช่วงเวลา 09.15-12.00 น. ร้อยละ 35.5 ตามลำดับ

แสดงว่าส่วนใหญ่ักศึกษาเข้าใช้บริการ ไอที โซน เวลาบ่ายโมงถึงหกโมงเย็นในช่วงเวลาวันปกติจันทร์ ถึง ศุกร์มากที่สุด

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้ ปัญหาการใช้ ความพึงพอใจในการใช้ บริการ ความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการและปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความ เรียง ปรากฏผลดังตารางที่ 6-15

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน	ระดับการใช้		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านวัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้า ได้แก่</b>			
<b>1.การใช้เวปไซด์เว็บบ</b>			
1.1 เพื่อใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS)ของนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยให้บริการ			
1.1.1 ค้นหารายวิชาที่เปิดสอนเพื่อลงทะเบียน	3.82	0.97	มาก
1.1.2 อ่านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา	3.19	1.02	ปานกลาง
1.1.3 ตรวจสอบเกรด	3.85	1.03	มาก
1.1.4 ตรวจสอบการชำระค่าลงทะเบียน	3.64	1.04	มาก
1.2 เพื่อการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลของหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการจัดให้บริการ			
1.2.1 สืบ/ค้นและตรวจสอบการยืมคืนสารสนเทศผ่าน WEBOPAC	3.24	1.11	ปานกลาง
1.2.2 ต่ออายุการยืมทรัพยากรสารสนเทศผ่าน WEBOPAC	3.11	1.10	ปานกลาง
1.2.3 เสนอแนะรายการทรัพยากรสารสนเทศผ่าน WEBOPAC	2.72	1.16	ปานกลาง
1.2.4 สืบค้นสารสนเทศจาก e-books	2.73	1.08	ปานกลาง
1.2.5 สืบค้นสารสนเทศจาก e-journals	2.75	1.10	ปานกลาง
1.2.6 สืบค้นสารสนเทศจาก e-databases	2.74	1.12	ปานกลาง
1.2.7 สืบค้นฐานข้อมูลที่ห้องสมุดพัฒนาขึ้นเอง (In-house databases)	2.60	1.16	ปานกลาง
1.3 เพื่อค้นคว้าหาข้อมูลประกอบการทำรายงาน/วิจัย/โครงการ	3.40	1.14	ปานกลาง
1.4 เพื่อติดตามข่าวสารการศึกษาของมหาวิทยาลัย	3.72	1.03	มาก
1.5 เพื่อติดตามข่าวสารการศึกษาในประเทศ	3.53	1.09	มาก
1.6 เพื่อติดตามข่าวสารการศึกษาต่างประเทศ	3.13	1.15	ปานกลาง
1.7 เพื่อศึกษารายวิชาห้องเรียนเสมือนในสถาบัน	3.47	1.04	ปานกลาง
1.8 เพื่อศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต	3.06	0.94	ปานกลาง



ตาราง 6 (ต่อ)

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน	ระดับการใช้		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>2. การใช้เวปไซด์เว็บไซต์เพื่อใช้ดาวน์โหลดข้อมูลเพื่อการศึกษา</b>			
2.1 ดาวน์โหลดบทความ/วารสารทางวิชาการประกอบการศึกษา	3.21	1.10	ปานกลาง
2.2 ดาวน์โหลดโปรแกรมประยุกต์ใหม่นำมาประกอบการใช้งาน	2.83	1.10	ปานกลาง
<b>3. การใช้เวปไซด์เว็บไซต์เพื่อใช้สื่อมัลติมีเดียเพื่อการศึกษา</b>			
3.1 ใช้ วีวี ออนไลน์	2.69	1.10	ปานกลาง
3.2 ใช้ วิดีทัศน์ ตามประสงค์	2.53	1.01	ปานกลาง
3.3 ใช้ วิทย์ ออนไลน์	2.56	1.10	ปานกลาง
<b>ด้านวัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อสื่อสาร</b>			
<b>1. การใช้อีเมล</b>			
1.1 เพื่อส่งรายงานกับอาจารย์	3.29	1.08	ปานกลาง
1.2 เพื่อนัดหมายกับอาจารย์	2.51	1.10	น้อย
1.3 เพื่อซักถามและปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับอาจารย์	2.47	1.08	น้อย
1.4 เพื่อร่วมอภิปรายกับอาจารย์	2.42	1.08	น้อย
1.5 เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอาจารย์	2.40	1.12	น้อย
1.6 เพื่อนัดหมายทำงานกลุ่มกับเพื่อน	2.56	1.15	ปานกลาง
1.7 เพื่อซักถามและปรึกษาปัญหากับเพื่อน	2.59	1.17	ปานกลาง
1.8 เพื่อร่วมอภิปรายเพื่อน	2.55	1.11	ปานกลาง
1.9 เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อน	2.60	1.13	ปานกลาง
<b>2. การใช้สนทนากลุ่ม</b>			
2.1 เพื่อร่วมอภิปรายกับอาจารย์	2.47	1.08	น้อย
2.2 เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับอาจารย์	2.38	1.07	น้อย
2.3 เพื่อซักถามและปรึกษาปัญหากับอาจารย์	2.39	1.07	น้อย
2.4 เพื่อร่วมอภิปรายกับเพื่อน	2.61	1.07	ปานกลาง
2.5 เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อน	2.59	1.08	ปานกลาง
2.6 เพื่อซักถามและปรึกษาปัญหากับเพื่อน	2.55	1.10	ปานกลาง

ตาราง 6 (ต่อ)

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โชน	ระดับการใช้		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>3. การใช้เว็บบอร์ด</b>			
2.1 เพื่อร่วมอภิปรายกับอาจารย์	2.53	1.07	ปานกลาง
2.2 เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับอาจารย์	2.45	1.06	น้อย
2.3 เพื่อซักถามและปรึกษาปัญหา กับอาจารย์	2.52	1.06	ปานกลาง
2.4 เพื่อร่วมอภิปรายกับเพื่อน	2.61	1.05	ปานกลาง
2.5 เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อน	2.64	1.08	ปานกลาง
2.6 เพื่อซักถามและปรึกษาปัญหากับเพื่อน	2.66	1.09	ปานกลาง
<b>ด้านวัตถุประสงค์เพื่อการเรียนรู้</b>			
<b>1. การใช้อีเมลส่งผลต่อการเรียนรู้ ได้แก่</b>			
1.1 เกิดการเรียนรู้เป็นทีม	2.96	1.00	ปานกลาง
1.2 ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อน/ผู้เชี่ยวชาญ	2.98	1.11	ปานกลาง
1.3 เข้าใจมุมมองและการคิดของผู้อื่น	2.91	1.04	ปานกลาง
1.4 เกิดการเรียนรู้และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	2.98	1.07	ปานกลาง
1.5 เกิดการคิดอย่างเป็นระบบ	2.88	1.04	ปานกลาง
<b>2. การใช้สนทนากลุ่มส่งผลต่อการเรียนรู้ ได้แก่</b>			
1.1 เกิดการเรียนรู้เป็นทีม	3.02	1.08	ปานกลาง
1.2 ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อน/ผู้เชี่ยวชาญ	2.96	1.10	ปานกลาง
1.3 เข้าใจมุมมองและการคิดของผู้อื่น	2.95	1.07	ปานกลาง
1.4 เกิดการเรียนรู้และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	2.95	1.11	ปานกลาง
1.5 เกิดการคิดอย่างเป็นระบบ	2.83	1.05	ปานกลาง
<b>3. การใช้เว็บบอร์ดส่งผลต่อการเรียนรู้ ได้แก่</b>			
3.1 เกิดการเรียนรู้เป็นทีม	3.13	1.11	ปานกลาง
3.2 ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อน/ผู้เชี่ยวชาญ	3.04	1.08	ปานกลาง
3.3 เข้าใจมุมมองและการคิดของผู้อื่น	3.05	1.06	ปานกลาง
3.4 เกิดการเรียนรู้และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	3.08	1.10	ปานกลาง
3.5 เกิดการคิดอย่างเป็นระบบ	2.96	1.08	ปานกลาง
<b>โดยรวม</b>	<b>2.86</b>	<b>0.63</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 6 พบว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โชน เรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

### 1.ด้านวัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้า แบ่งออกเป็น 7 กลุ่ม ได้แก่

1.1 การใช้เว็ลต์ไวด์เว็บเพื่อใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของนักศึกษาจากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยพบว่ามีความเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ นักศึกษาใช้เพื่อตรวจสอบเกรดมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.85$ ) เพื่อค้นหารายวิชาที่เปิดสอนเพื่อลงทะเบียน ( $\bar{X} = 3.82$ ) เพื่อตรวจสอบการชำระค่าลงทะเบียน ( $\bar{X} = 3.64$ ) และค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง พบว่า นักศึกษาใช้เพื่ออ่านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา ( $\bar{X} = 3.19$ ) ตามลำดับ

1.2 การใช้เว็ลต์ไวด์เว็บเพื่อติดตามข่าวสารการศึกษาของมหาวิทยาลัย ได้แก่ ( $\bar{X} = 3.72$ ) เพื่อติดตามข่าวสารการศึกษาในประเทศ ( $\bar{X} = 3.53$ ) พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และมีความเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางคือ เพื่อติดตามข่าวสารในต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.13$ ) ตามลำดับ

1.3 การใช้เว็ลต์ไวด์เว็บเพื่อค้นคว้าหาข้อมูลประกอบการทำรายงาน/วิจัย/โครงการ ( $\bar{X} = 3.40$ ) พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

1.4 การใช้เว็ลต์ไวด์เว็บเพื่อศึกษารายวิชาห้องเรียนเสมือนจากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ( $\bar{X} = 3.47$ ) และเพื่อการศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต ( $\bar{X} = 3.06$ ) พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

1.5 การใช้เว็ลต์ไวด์เว็บเพื่อใช้ดาวน์โหลดข้อมูลเพื่อการศึกษา ได้แก่ การดาวน์โหลดบทความ/วารสารทางวิชาการประกอบการศึกษา ( $\bar{X} = 3.21$ ) และการดาวน์โหลดโปรแกรมประยุกต์ใหม่นำมาประกอบการใช้งาน ( $\bar{X} = 2.83$ ) พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

1.6 การใช้เว็ลต์ไวด์เว็บเพื่อการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลของหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการมีให้บริการพบว่าค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การใช้เพื่อสืบ/ค้นและตรวจสอบการยืม/คืนสารสนเทศผ่าน ( $\bar{X} = 3.24$ ) เพื่อการต่ออายุการยืมทรัพยากรสารสนเทศผ่าน WEBOPAC ( $\bar{X} = 3.11$ ) เพื่อสืบค้นสารสนเทศจาก e-journals ( $\bar{X} = 2.75$ ) e-databases ( $\bar{X} = 2.74$ ) e-books ( $\bar{X} = 2.73$ ) ใช้เพื่อเสนอแนะรายการทรัพยากรสารสนเทศผ่าน WEBOPAC ( $\bar{X} = 2.72$ ) และ ใช้เพื่อสืบค้นฐานข้อมูลที่ห้องสมุดพัฒนาขึ้นเอง ( $\bar{X} = 2.60$ ) ตามลำดับ

1.7 การใช้เว็ลต์ไวด์เว็บเพื่อใช้สื่อมัลติมีเดียเพื่อการศึกษา ได้แก่ การใช้ วีวี ออนไลน์ ( $\bar{X} = 3.69$ ) การใช้ วิทยุ ออนไลน์ ( $\bar{X} = 3.56$ ) และการใช้ วิดิทัศน์ ตามประสงค์ ( $\bar{X} = 3.53$ ) ตามลำดับ

## 2. ด้านวัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อสื่อสาร แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มได้แก่

2.1 การใช้อีเมล เพื่อส่งรายงานกับอาจารย์ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.29$ ) เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ กับเพื่อน ( $\bar{X} = 2.60$ ) เพื่อซักถามและปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับเพื่อน ( $\bar{X} = 2.59$ ) เพื่อนัดหมายกับเพื่อนเพื่อทำงานกลุ่ม ( $\bar{X} = 2.56$ ) เพื่อร่วมอภิปรายในประเด็นต่างๆ กับเพื่อน ( $\bar{X} = 2.55$ ) และในระดับน้อย พบว่า การใช้อีเมล เพื่อนัดหมายกับอาจารย์ ( $\bar{X} = 2.51$ ) เพื่อซักถามและปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับอาจารย์ ( $\bar{X} = 2.47$ ) เพื่อร่วมอภิปรายในประเด็นต่างๆ กับอาจารย์ ( $\bar{X} = 2.42$ ) และเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ กับอาจารย์ ( $\bar{X} = 2.40$ ) ตามลำดับ

2.2 การใช้โปรแกรมสนทนาเพื่อร่วมอภิปรายในประเด็นต่างๆ กับเพื่อน ( $\bar{X} = 2.61$ ) เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ กับเพื่อน ( $\bar{X} = 2.59$ ) เพื่อซักถามและปรึกษาปัญหาในประเด็นต่างๆ กับเพื่อน ( $\bar{X} = 2.55$ ) พบว่าค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และค่าเฉลี่ยในระดับน้อย พบว่า เพื่อร่วมอภิปรายในประเด็นต่างๆ กับอาจารย์ ( $\bar{X} = 2.47$ ) เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ กับอาจารย์ ( $\bar{X} = 2.39$ ) และเพื่อซักถามและปรึกษาปัญหาในประเด็นต่างๆ กับอาจารย์ ( $\bar{X} = 2.38$ ) ตามลำดับ

2.3 การใช้เว็บบอร์ด เพื่อซักถามและปรึกษาปัญหาในประเด็นต่างๆ กับเพื่อน ( $\bar{X} = 2.66$ ) เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ กับเพื่อน ( $\bar{X} = 2.64$ ) เพื่อร่วมอภิปรายในประเด็นต่างๆ กับเพื่อน เพื่อซักถามและปรึกษาปัญหาในประเด็นต่างๆ กับอาจารย์ ( $\bar{X} = 2.53$ ) เพื่อร่วมอภิปรายในประเด็นต่างๆ กับอาจารย์ ( $\bar{X} = 2.52$ ) พบว่าค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และค่าเฉลี่ยในระดับน้อย พบว่า เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ กับอาจารย์ ( $\bar{X} = 2.45$ ) ตามลำดับ

## 3. ด้านวัตถุประสงค์เพื่อการเรียนรู้ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

3.1 การใช้อีเมลส่งผลต่อการเรียนรู้แก่นักศึกษา ดังนี้คือ นักศึกษาได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อน/ผู้เชี่ยวชาญ ( $\bar{X} = 2.98$ , S.D= 1.11) เกิดการเรียนรู้และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 2.98$ , S.D= 1.07) เกิดการเรียนรู้เป็นทีม ( $\bar{X} = 2.96$ ) เข้าใจมุมมองและการคิดของผู้อื่น ( $\bar{X} = 2.91$ ) และเกิดการคิดอย่างเป็นระบบ ( $\bar{X} = 2.88$ ) พบว่าค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

3.2 การใช้สนทนากลุ่มส่งผลต่อการเรียนรู้แก่นักศึกษา ดังนี้คือ นักศึกษาเกิดการเรียนรู้เป็นทีม ( $\bar{X} = 3.02$ ) ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อน/ผู้เชี่ยวชาญ ( $\bar{X} = 2.96$ ) เกิดการเรียนรู้และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 2.95$ , S.D.=1.11) เข้าใจมุมมองและการคิดของผู้อื่น ( $\bar{X} = 2.95$ , S.D.=1.07) และเกิดการคิดอย่างเป็นระบบ ( $\bar{X} = 2.83$ ) พบว่าค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

3.3 การใช้เว็บบอร์ดส่งผลต่อการเรียนรู้แก่นักศึกษา ดังนี้คือ นักศึกษาเกิดการเรียนรู้เป็นทีม ( $\bar{X} = 3.13$ ) เกิดการเรียนรู้และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.08$ ) เข้าใจมุมมองและการคิดของผู้อื่น ( $\bar{X} = 3.05$ ) ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อน/ผู้เชี่ยวชาญ ( $\bar{X} = 3.04$ ) และเกิดการคิดอย่างเป็นระบบ ( $\bar{X} = 2.96$ ) พบว่าค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 7 สรุปค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โชน

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โชน	ระดับการใช้		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านวัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้า	3.19	0.62	ปานกลาง
ด้านวัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อสื่อสาร	2.56	0.84	ปานกลาง
ด้านวัตถุประสงค์เพื่อการเรียนรู้	2.96	0.81	ปานกลาง
โดยรวม	2.86	0.63	ปานกลาง

จากตาราง 7 แสดงว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โชน โดยรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.86$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โชนในด้านวัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.19$ ) รองลงมาคือใช้ในวัตถุประสงค์เพื่อการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 2.96$ ) และใช้ในด้านการติดต่อสื่อสาร ( $\bar{X} = 2.56$ ) ตามลำดับ

จากตาราง 4-7 สรุปสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โชนพบว่า ความถี่ที่นักศึกษาเข้าใช้บริการ จำนวน 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 34.5 ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับชั้นปี 4 ร้อยละ 49.3 ช่วงเวลาที่ใช้คือ วันปกติจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 13.00-18.00 น ร้อยละ 62.9 เป็นนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มากที่สุด ร้อยละ 38.5 ใช้ตามวัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้ามากที่สุด รองลงมาด้านวัตถุประสงค์เพื่อการเรียนรู้ และวัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อสื่อสาร ตามลำดับ

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โชน และการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โชน

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โชน ในแต่ละด้าน	ระดับปัญหา		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ปัญหาด้านตัวผู้ใช้</b>			
1. ความรู้และทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	2.84	1.02	ปานกลาง
2. ความรู้และทักษะการใช้เครื่องสแกนเนอร์	2.97	0.99	ปานกลาง
3. ความรู้และทักษะการใช้เครื่องพริ้นเตอร์	2.99	1.00	ปานกลาง
4. ความรู้และทักษะการใช้อุปกรณ์เสริม ได้แก่ ชุดหูฟัง	2.91	1.10	ปานกลาง
5. ความรู้และทักษะภาษาอังกฤษ	2.94	1.08	ปานกลาง
6. ความรู้และทักษะการใช้ <u>เว็ลด์ไวต์เว็บ</u> เพื่อการค้นคว้า	3.15	1.17	ปานกลาง
7. ความรู้และทักษะการใช้ <u>การดาวน์โหลด</u> เพื่อการค้นคว้า	3.08	1.04	ปานกลาง
8. ความรู้และทักษะการใช้ <u>สื่อมัลติมีเดีย</u> เพื่อการค้นคว้า	3.10	1.02	ปานกลาง
9. ความรู้และทักษะการใช้ <u>อีเมล</u> เพื่อการติดต่อสื่อสาร และเพื่อการเรียนรู้	3.18	1.12	ปานกลาง
10. ความรู้และทักษะการใช้ <u>สนทนากลุ่ม</u> เพื่อการติดต่อสื่อสาร และวัตถุประสงค์เพื่อการเรียนรู้	3.10	1.09	ปานกลาง
11. ความรู้และทักษะการใช้ <u>เว็บบอร์ด</u> เพื่อการเรียนรู้ และเพื่อการเรียนรู้	3.19	1.10	ปานกลาง
<b>ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์</b>			
1. ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	2.47	1.14	น้อย
2. สภาพการพร้อมใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์	2.70	1.02	ปานกลาง
3. ความเพียงพอของอุปกรณ์เสริม ได้แก่ ชุดหูฟัง	2.62	1.12	ปานกลาง
4. สภาพการพร้อมใช้งานของอุปกรณ์เสริม ได้แก่ ชุดหูฟัง	2.73	1.12	ปานกลาง
5. ความเพียงพอของเครื่องสแกนเนอร์ที่ให้บริการ	2.61	1.14	ปานกลาง
6. สภาพการพร้อมใช้งานของเครื่องสแกนเนอร์	2.68	1.06	ปานกลาง
7. ความเพียงพอของเครื่องพริ้นเตอร์ที่ให้บริการ	2.72	1.10	ปานกลาง
8. สภาพการพร้อมใช้ของเครื่องพริ้นเตอร์ที่ให้บริการ	2.85	1.08	ปานกลาง

ตาราง 8 (ต่อ)

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน ในแต่ละด้าน	ระดับปัญหา		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ปัญหาด้านซอฟต์แวร์</b>			
1. ความทันสมัยของโปรแกรมที่ให้บริการ	2.79	0.97	ปานกลาง
2. ความสมบูรณ์ของโปรแกรมที่ให้บริการ	2.89	0.94	ปานกลาง
<b>ปัญหาด้านระบบการสื่อสาร</b>			
1. ความเร็วในการใช้ <u>เว็ลด์ไวด์เว็บ</u> เพื่อการค้นคว้า	2.63	0.98	ปานกลาง
2. ความเร็วในการใช้ <u>ดาวนโหลด</u> เพื่อการค้นคว้า	2.83	0.94	ปานกลาง
3. ความเร็วในการใช้ <u>สื่อมัลติมีเดีย</u> เพื่อการค้นคว้า	2.76	0.92	ปานกลาง
4. ความเร็วในการใช้ <u>อีเมล</u> เพื่อติดต่อสื่อสารและเพื่อการเรียนรู้	2.89	0.95	ปานกลาง
5. ความเร็วในการใช้ <u>สนทนากลุ่ม</u> เพื่อติดต่อสื่อสารและเพื่อการเรียนรู้	2.93	0.94	ปานกลาง
6. ความเร็วในการใช้ <u>เว็บบอร์ด</u> เพื่อติดต่อสื่อสารและเพื่อการเรียนรู้	2.97	0.94	ปานกลาง
<b>ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม</b>			
1. สถานที่ตั้ง ไอที โซน ณ บริเวณชั้น 3	2.94	1.06	ปานกลาง
2. พื้นที่ในการสัญจรไปมา	2.92	1.03	ปานกลาง
3. การจัดวางวัสดุอุปกรณ์	2.97	1.02	ปานกลาง
4. ระดับอุณหภูมิ	3.14	1.09	ปานกลาง
5. ระดับแสงสว่าง	3.13	1.08	ปานกลาง
6. บรรยากาศที่สงบเงียบ	2.94	1.10	ปานกลาง
<b>ปัญหาด้านการบริการ</b>			
(ผู้ให้บริการ)			
1. ความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ	2.75	0.93	ปานกลาง
2. ความเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ	2.81	0.96	ปานกลาง
3. การมีมนุษยสัมพันธ์และอัธยาศัยที่ดี	2.83	0.98	ปานกลาง
4. มีกิจกรรมรยาทที่สุภาพและเป็นกัลยาณมิตร	2.88	0.99	ปานกลาง
5. ความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำและตอบคำถามในการใช้ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเบื้องต้นได้	2.93	1.00	ปานกลาง

ตาราง 8 (ต่อ)

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน ในแต่ละด้าน	ระดับปัญหา		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>ปัญหาด้านการบริการ</b>			
(เปรียบเทียบปฏิบัติการเข้าใช้บริการ ไอที โซน)			
6. ราคาพิมพ์เอกสาร 1 บาท/1 หน้ากระดาษ	3.15	1.21	ปานกลาง
7. คุณภาพกระดาษพิมพ์เอกสารที่ให้บริการ	3.06	1.08	ปานกลาง
8. ราคาบริการเข้าใช้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตห้องบริการ 1 และ ห้องบริการ 2 ชั่วโมงละ 10 บาท	3.07	1.13	ปานกลาง
9. ระบบการเติมเงินเพื่อการใช้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ห้องบริการ 1 และห้องบริการ 2 และการส่งพิมพ์เอกสาร	3.04	1.12	ปานกลาง
10. จำนวนชั่วโมงที่ให้บริการ 2 ชม./วัน 80 ชม./ ภาคการศึกษา	2.96	1.17	ปานกลาง
11. การแจ้งรหัสการเข้าใช้บริการ ไอที โซน ผ่านอีเมลของนักศึกษา	2.99	1.10	ปานกลาง
12. ระยะเวลาที่ให้ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบรหัสประจำตัวภายใน 1 เดือน แรกของภาคการศึกษานั้น	2.95	1.10	ปานกลาง
13. จากข้อ 12. ค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่าย 50 บาท เมื่อพ้นระยะเวลา ดังกล่าว	2.91	1.14	ปานกลาง
<b>โดยรวม</b>	2.91	0.62	ปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน เรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

ปัญหาด้านผู้ใช้ นักศึกษามีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน ได้แก่ ความรู้และทักษะการใช้เว็บบอร์ด เพื่อการติดต่อสื่อสารและเพื่อการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 3.19$ ) ความรู้และทักษะการใช้อีเมล เพื่อการติดต่อสื่อสารและเพื่อการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 3.18$ ) ความรู้และทักษะการใช้เว็ลด์ไวต์เว็บ เพื่อการค้นคว้า ( $\bar{X} = 3.15$ ) ความรู้และทักษะการใช้สนทนาเพื่อการติดต่อสื่อสารและเพื่อการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 3.10$ ) ความรู้และทักษะการใช้สื่อมัลติมีเดียเพื่อการค้นคว้า ( $\bar{X} = 3.10$ ) ความรู้และทักษะการใช้ดาวโนโหลด ( $\bar{X} = 3.08$ ) เพื่อการค้นคว้า ความรู้และทักษะการใช้เครื่องพรีนเตอร์ ( $\bar{X} = 2.99$ ) ความรู้และทักษะการใช้เครื่องสแกนเนอร์ ( $\bar{X} = 2.97$ ) ความรู้และทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ( $\bar{X} = 2.94$ ) ความรู้และทักษะการใช้อุปกรณ์เสริม ได้แก่ ชุดหูฟัง ( $\bar{X} = 2.97$ ) และความรู้และทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ( $\bar{X} = 2.84$ ) พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ



ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มดังนี้

1) ด้านความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ได้แก่ ความเพียงพอของเครื่องพีซีที่ให้บริการ ( $\bar{X} = 2.72$ ) ความเพียงพอของอุปกรณ์เสริม ได้แก่ ชุดหูฟัง ( $\bar{X} = 2.62$ ) ความเพียงพอของเครื่องสแกนเนอร์ที่ให้บริการ ( $\bar{X} = 2.61$ ) พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และค่าเฉลี่ยในระดับน้อย คือ ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ( $\bar{X} = 2.47$ ) ตามลำดับ

2) ด้านสภาพการพร้อมใช้งานวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ได้แก่ สภาพการพร้อมใช้งานเครื่องพีซีที่ให้บริการ ( $\bar{X} = 2.85$ ) สภาพการพร้อมใช้งานอุปกรณ์เสริม ได้แก่ ชุดหูฟัง ( $\bar{X} = 2.73$ ) สภาพการพร้อมใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์ ( $\bar{X} = 2.70$ ) และสภาพการพร้อมใช้งานของเครื่องสแกนเนอร์ ( $\bar{X} = 2.68$ ) พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ปัญหาด้านซอฟต์แวร์ นักศึกษามีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ได้แก่ ความสมบูรณ์ของโปรแกรมที่ให้บริการ ( $\bar{X} = 2.89$ ) และ ความทันสมัยของโปรแกรมที่ให้บริการ ( $\bar{X} = 2.79$ ) พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ปัญหาด้านระบบการสื่อสาร นักศึกษามีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ได้แก่ ความเร็วในการใช้เว็บบอร์ด เพื่อการติดต่อสื่อสารและเพื่อการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 2.94$ ) ความเร็วในการใช้สนทนา เพื่อการติดต่อสื่อสารและเพื่อการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 2.93$ ) ความเร็วในการใช้อีเมล เพื่อการติดต่อสื่อสารและเพื่อการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 2.89$ ) ความเร็วในการใช้ดาวโหลด เพื่อการค้นคว้า ( $\bar{X} = 2.83$ ) ความเร็วในการใช้สื่อมัลติมีเดีย เพื่อการค้นคว้า ( $\bar{X} = 2.76$ ) และความเร็วในการใช้เว็ลด์ไวต์เว็บ เพื่อการค้นคว้า ( $\bar{X} = 2.63$ ) พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม นักศึกษามีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ได้แก่ ระดับอุณหภูมิ ( $\bar{X} = 3.14$ ) ระดับแสงสว่าง ( $\bar{X} = 3.13$ ) การจัดวางวัสดุอุปกรณ์ ( $\bar{X} = 2.97$ ) บรรยากาศที่สงบเงียบ ( $\bar{X} = 2.94$ ) สถานที่ตั้ง ไอที โซน ณ บริเวณชั้น 3 ( $\bar{X} = 2.94$ ) และพื้นที่ในการสัญจรไปมา ( $\bar{X} = 2.92$ ) ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ปัญหาด้านการบริการ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการผู้ให้บริการ และด้านระเบียบปฏิบัติการเข้าใช้บริการ ไอที โซน

1. ด้านการผู้ให้บริการ นักศึกษามีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ได้แก่ ความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำและตอบคำถามในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเบื้องต้นได้ ( $\bar{X} = 2.93$ ) มีกิริยามารยาทที่สุภาพและเป็นกัลยาณมิตร ( $\bar{X} = 2.88$ ) การมีมนุษยสัมพันธ์และอัธยาศัยที่ดี ( $\bar{X} = 2.83$ ) ความเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ ( $\bar{X} = 2.81$ ) ความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ ( $\bar{X} = 2.75$ ) พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

2. ด้านระเบียบปฏิบัติการเข้าใช้บริการ ไอที โซน นักศึกษามีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ได้แก่ ราคาค่าพิมพ์เอกสาร 1 บาท/1 หน้ากระดาษ ( $\bar{X} = 3.15$ ) ราคาค่าบริการเข้าใช้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตห้องบริการ 1 และ ห้องบริการ 2 ชั่วโมงละ 10 บาท ( $\bar{X} = 3.07$ ) คุณภาพกระดาษพิมพ์เอกสารที่ให้บริการ ( $\bar{X} = 3.06$ ) ระบบการเติมเงินเพื่อการใช้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตห้องบริการ 1 และห้องบริการ 2 และการสั่งพิมพ์เอกสาร ( $\bar{X} = 3.04$ ) การแจ้งรหัสการเข้าใช้บริการ ไอที โซน ผ่านอีเมลของนักศึกษา ( $\bar{X} = 2.99$ ) จำนวนชั่วโมงที่ให้บริการ 2 ชม./วัน 80 ชม./ภาค การศึกษา ( $\bar{X} = 2.96$ ) ระยะเวลาที่ให้ผู้ใช้งานตรวจสอบรหัสประจำตัวภายใน 1 เดือนแรก ของภาคการศึกษานั้น ( $\bar{X} = 2.95$ ) และค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่าย 50 บาท เมื่อพ้นระยะเวลา ดังกล่าว ( $\bar{X} = 2.91$ ) พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 9 สรุปค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน	ระดับปัญหา		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ปัญหาด้านตัวผู้ใช้	3.03	0.77	ปานกลาง
ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์	2.83	0.90	ปานกลาง
ปัญหาด้านซอฟต์แวร์	2.84	0.84	ปานกลาง
ปัญหาด้านระบบการสื่อสาร	2.83	0.79	ปานกลาง
ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม	3.00	0.87	ปานกลาง
ปัญหาด้านการบริการ	2.94	0.75	ปานกลาง
โดยรวม	2.91	0.62	ปานกลาง

จากตาราง 9 แสดงว่า นักศึกษามีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน โดยรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.91$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษามีปัญหาด้านตัวผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.03$ ) รองลงมาคือปัญหาด้านสภาพแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.00$ ) ปัญหาด้านการบริการ ( $\bar{X} = 2.94$ ) ปัญหาด้านซอฟต์แวร์ ( $\bar{X} = 2.84$ ) ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ ( $\bar{X} = 2.83, S.D. = 0.90$ ) และปัญหาด้านระบบการสื่อสาร ( $\bar{X} = 2.83, S.D. = 0.79$ ) ตามลำดับ

ส่วนความคิดเห็นเพิ่มเติมที่นักศึกษพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีสภาพเครื่องชำรุดและขาดการซ่อมบำรุง บุคลากรผู้ให้บริการขาดความรู้ในการให้บริการตอบคำถามแก่ผู้ใช้บริการ ด้านสภาพแวดล้อมการจัดวางวัสดุอุปกรณ์และพื้นที่ให้บริการมีสภาพที่แออัด

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน

ความพึงพอใจในการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ความเพียงพอและสภาพการใช้งานของวัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ สแกนเนอร์ พรินเตอร์ อุปกรณ์เสริม	3.14	0.91	ปานกลาง
2. ประสิทธิภาพโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการ	3.17	0.80	ปานกลาง
3. ประสิทธิภาพการใช้ เวิลด์ไวด์เว็บ เพื่อการค้นคว้า	3.26	0.88	ปานกลาง
4. ประสิทธิภาพการใช้ ดาวนโหลด เพื่อการค้นคว้า	3.13	0.84	ปานกลาง
5. ประสิทธิภาพการใช้ สื่อมัลติมีเดีย เพื่อการค้นคว้า	3.14	0.79	ปานกลาง
6. ประสิทธิภาพการใช้ อีเมล เพื่อการติดต่อสื่อสารและการเรียนรู้	3.18	0.84	ปานกลาง
7. ประสิทธิภาพการใช้ สนทนากลุ่ม เพื่อการติดต่อสื่อสารและการเรียนรู้	3.19	0.87	ปานกลาง
8. ประสิทธิภาพการใช้ เว็บบอร์ด เพื่อการติดต่อสื่อสารและการเรียนรู้	3.19	0.87	ปานกลาง
9. สภาพแวดล้อมและสถานที่ให้บริการ ไอที โซน ณ ปัจจุบัน	3.02	0.90	ปานกลาง
10. การบริการของเจ้าหน้าที่	2.90	0.95	ปานกลาง
11. ระเบียบปฏิบัติการเข้าใช้บริการ ไอที โซน	3.08	0.90	ปานกลาง
โดยรวม	3.09	0.59	ปานกลาง

จากตาราง 10 พบว่าความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน แบ่งออกเป็น 5 ด้านดังนี้

ด้านฮาร์ดแวร์ ได้แก่ ความเพียงพอวัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ สแกนเนอร์ พรินเตอร์ และอุปกรณ์เสริม ( $\bar{X} = 3.14$ ) พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านซอฟต์แวร์ ได้แก่ ประสิทธิภาพโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการ ( $\bar{X} = 3.17$ ) ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านระบบการสื่อสาร ความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ตามวัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้า วัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อสื่อสาร และวัตถุประสงค์เพื่อการเรียนรู้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

1) วัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้า นักศึกษามีความพึงพอใจในประสิทธิภาพการใช้ เวิลด์ไวด์เว็บ ( $\bar{X} = 3.26$ ) การใช้สื่อมัลติมีเดีย ( $\bar{X} = 3.14$ ) และ การใช้งานดาวนโหลด ( $\bar{X} = 3.13$ ) พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

2) วัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ นักศึกษามีความพึงพอใจในประสิทธิภาพการใช้ เว็บบอร์ด ( $\bar{X} = 3.19, S.D = 0.87$ ) การใช้สื่อมัลติมีเดีย

( $\bar{X}=3.19, S.D=0.87$ ) และ การใช้ดาวนโหลด ( $\bar{X}=3.13$ ) พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ด้านสภาพแวดล้อม ได้แก่ สภาพแวดล้อมและสถานที่ให้บริการ ณ ไอที โซน ปัจจุบัน ( $\bar{X}=3.02$ ) พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการบริการ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้ให้บริการ และด้านระเบียบปฏิบัติการเข้าใช้บริการ ไอที โซน

1) ด้านผู้ให้บริการ พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.90$ )

2) ด้านระเบียบปฏิบัติการเข้าใช้บริการ ไอที โซน และการบริการ พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.08$ )

ตาราง 11 สรุปค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน

ความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านฮาร์ดแวร์	3.14	0.91	ปานกลาง
ด้านซอฟต์แวร์	3.17	0.80	ปานกลาง
ด้านระบบการสื่อสาร	3.17	0.65	ปานกลาง
ด้านสภาพแวดล้อม	3.02	0.91	ปานกลาง
ด้านการบริการ	2.97	0.81	ปานกลาง
โดยรวม	3.09	0.59	ปานกลาง

จากตาราง 11 แสดงว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.13$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาพึงพอใจในด้านซอฟต์แวร์มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.17, S.D=0.80$ ) รองลงมาคือด้านระบบการสื่อสาร ( $\bar{X}=3.17, S.D=0.65$ ) ด้านฮาร์ดแวร์ ( $\bar{X}=3.14$ ) ด้านสภาพแวดล้อม ( $\bar{X}=3.02$ ) และด้านการบริการ ( $\bar{X}=2.97$ ) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โชน

ความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โชน	ระดับความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>1. ด้านฮาร์ดแวร์</b>			
1.1 เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ	4.12	0.97	มาก
1.2 เพิ่มจำนวนเครื่องสแกนเนอร์ที่มีประสิทธิภาพ	3.97	0.98	มาก
1.3 เพิ่มจำนวนเครื่องพริ้นเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ	3.94	1.04	มาก
1.4 เพิ่มจำนวนอุปกรณ์เสริม ต่าง ๆ เช่น ชุดหูฟัง ไมโครโฟน WebCam	4.02	0.99	มาก
<b>2. ด้านซอฟต์แวร์</b>			
2.1 เพิ่มโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	3.92	0.96	มาก
<b>3. ด้านระบบการสื่อสาร</b>			
3.1 ขยายช่องทางการสื่อสารในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	3.94	0.95	มาก
<b>4. สภาพแวดล้อม</b>			
4.1 ขยายพื้นที่ให้บริการ	3.97	1.00	มาก
4.2 ปรับเปลี่ยนตำแหน่งและสถานที่ตั้งให้บริการ ไอที โชน จากบริเวณชั้น 3 เป็นชั้น 1	3.53	1.17	มาก
4.3 จัดสรรพื้นที่ให้บริการสำหรับ ไอที โชน เฉพาะ ที่มีอากาศถ่ายเท ระดับอุณหภูมิ แสงสว่างอย่างพอเหมาะและมีบรรยากาศที่สงบเงียบ	3.80	1.05	มาก
<b>5. ด้านการบริการ</b>			
(ผู้ให้บริการ)			
5.1 จัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะในการให้บริการ	3.94	0.96	มาก
5.2 จัดให้มีเจ้าหน้าที่บริการอย่างเพียงพอ	3.89	1.03	มาก

ตาราง 12 (ต่อ)

ความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โชน	ระดับความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>5. ด้านการบริการ</b>			
(เปรียบเทียบปฏิบัติการเข้าใช้บริการ ไอที โชน และการบริการอื่นๆ)			
5.3 มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านสื่อต่างๆอย่างต่อเนื่อง และทั่วถึง	3.85	0.84	มาก
5.4 จัดโปรแกรมชั้นส่วนลดชั่วโมงการเข้าใช้บริการคอมพิวเตอร์/ อินเทอร์เน็ตและการส่งพิมพ์เอกสาร	3.86	0.92	มาก
5.5 เพิ่มจำนวนชั่วโมงการให้บริการต่อคนต่อวัน	3.72	1.04	มาก
5.6 ขยายเวลาเปิดให้บริการ	3.70	1.09	มาก
5.7 สามารถเข้าใช้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง	3.67	1.14	มาก
5.8 จัดให้มีการฝึกอบรมทักษะการใช้คอมพิวเตอร์	3.76	1.00	มาก
5.9 จัดให้มีการฝึกอบรมทักษะการใช้โปรแกรมใหม่	3.78	1.04	มาก
5.10 จัดให้มีการฝึกอบรมทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้น สารสนเทศ	3.74	1.07	มาก
<b>โดยรวม</b>	3.82	0.74	มาก

จากตาราง 12 พบว่าความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โชน ดังนี้

ด้านฮาร์ดแวร์ นักศึกษามีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โชน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 4.12$ ) เพิ่มจำนวนอุปกรณ์เสริมต่างๆ เช่น ชุดหูฟัง ไมโครโฟน WebCam ( $\bar{X} = 4.02$ ) เพิ่มเครื่องสแกนเนอร์ ( $\bar{X} = 3.97$ ) และเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ( $\bar{X} = 3.94$ ) ตามลำดับ

ด้านซอฟต์แวร์ นักศึกษามีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โชน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เพิ่มโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ( $\bar{X} = 3.92$ )

ด้านระบบการสื่อสาร นักศึกษามีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โชน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ขยายช่องทางการสื่อสารในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ( $\bar{X} = 3.94$ )

ด้านสภาพแวดล้อม นักศึกษามีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ขยายพื้นที่ให้บริการ ( $\bar{X}=3.97$ ) จัดสรรพื้นที่ให้บริการสำหรับ ไอที โซน เฉพาะ ที่มีอากาศถ่ายเท ระดับอุณหภูมิ แสงสว่างพอเหมาะและมีบรรยากาศที่สงบเงียบ ( $\bar{X}=3.80$ ) และปรับเปลี่ยนตำแหน่งและสถานที่ตั้งให้บริการ ไอที โซน จากบริเวณชั้น 3 เป็นชั้น 1 ตามลำดับ

ด้านการบริการ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้ให้บริการ และด้านระเบียบปฏิบัติการเข้าใช้บริการ ไอที โซน

1) ด้านผู้ให้บริการ พบว่านักศึกษามีความต้องการค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะในการให้บริการ ( $\bar{X}=2.94$ ) และจัดให้มีเจ้าหน้าที่บริการอย่างเพียงพอ ( $\bar{X}=3.89$ ) ตามลำดับ

2) ด้านระเบียบปฏิบัติการเข้าใช้บริการ ไอที โซน พบว่านักศึกษามีความต้องการค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ จัดโปรโมชั่นส่วนลดชั่วโมงการเข้าใช้บริการคอมพิวเตอร์/ อินเทอร์เน็ตและการส่งพิมพ์เอกสาร ( $\bar{X}=3.85$ ) มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านสื่อต่างๆ อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง ( $\bar{X}=3.84$ ) เพิ่มจำนวนชั่วโมงการให้บริการต่อวัน ( $\bar{X}=3.72$ ) ขยายเวลาเปิด/ปิดบริการ ( $\bar{X}=3.70$ ) และ สามารถเข้าใช้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง ( $\bar{X}=3.67$ ) ตามลำดับ

3) ด้านการบริการอื่นๆ พบว่านักศึกษามีความต้องการค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ จัดให้มีการฝึกอบรมทักษะการใช้โปรแกรมใหม่ ( $\bar{X}=3.78$ ) จัดให้มีการฝึกอบรมทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ( $\bar{X}=3.76$ ) และ จัดให้มีการฝึกอบรมทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.74$ ) ตามลำดับ

ตาราง 13 สรุปค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการปรับปรุงแก้ไข การบริการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โชน

ความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โชน พิจารณาเป็นรายด้าน	ระดับความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านฮาร์ดแวร์	4.01	0.91	มาก
ด้านซอฟต์แวร์	3.92	0.96	มาก
ด้านระบบการสื่อสาร	3.94	0.95	มาก
ด้านสภาพแวดล้อม	3.77	0.89	มาก
ด้านการบริการ	3.75	0.80	มาก
โดยรวม	3.82	0.74	มาก

จากตาราง 13 แสดงว่า นักศึกษามีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โชน โดยรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.01$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาต้องการในด้านฮาร์ดแวร์มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ ) รองลงมาคือด้านระบบการสื่อสาร ( $\bar{X} = 3.94$ ) ด้านซอฟต์แวร์ ( $\bar{X} = 3.92$ ) ด้านสภาพแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.77$ ) และด้านการบริการ ( $\bar{X} = 3.75$ ) ตามลำดับ

ส่วนความคิดเห็นเพิ่มเติมที่นักศึกษพบว่านักศึกษามีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขบริการด้านฮาร์ดแวร์คือ เพิ่มเครื่องบันทึกข้อมูล CD-RW และในด้านซอฟต์แวร์คือ เพิ่มโปรแกรมต่างๆ เช่น โปรแกรม Nero Picture slide show และMicrosoft office เป็นต้น และนอกจากนี้ในด้านบุคลากรผู้ให้บริการประจำเคาน์เตอร์นักศึกษาให้ข้อเสนอแนะว่าควรให้ความใส่ใจกับผู้ใช้บริการให้มากยิ่งขึ้น



ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน สรุปโดยภาพรวมทั้ง 7 ด้าน	ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ความพร้อมของชุดวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพและเพียงพอกับการบริการ	3.76	0.92	มาก
2. โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการมีความทันสมัย สมบูรณ์ตอบสนองความต้องการในการใช้งานของผู้ใช้บริการ	3.69	0.95	มาก
3. มีระบบการสื่อสารที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	3.63	1.01	มาก
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีจิตบริการที่ดี	3.55	1.00	มาก
5. มีเจ้าหน้าที่ประจำเคาน์เตอร์บริการให้ความช่วยเหลือให้คำแนะนำ และบริการตอบคำถาม	3.56	0.97	มาก
6. สถานที่ตั้ง ไอที โซน ณ บริเวณชั้น 3 ส่งผลต่อการมาใช้บริการ	3.37	1.08	ปานกลาง
7. สถานที่ตั้ง ไอที โซน มีบรรยากาศที่เงียบสงบและเอื้อต่อการเรียนรู้	3.64	0.95	มาก
8. การมีระบบการจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ และการส่งเสริมการบริการ	3.55	0.94	มาก
โดยรวม	3.58	0.77	มาก

จากตาราง 14 พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซนผลการวิจัยมีดังนี้

ด้านฮาร์ดแวร์ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความพร้อมของชุดวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพและเพียงพอกับการบริการ ( $\bar{X} = 3.76$ )

ด้านซอฟต์แวร์ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซนของนักศึกษา ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการมีความทันสมัย สมบูรณ์ตอบสนองความต้องการในการใช้งานของผู้ใช้บริการ ( $\bar{X} = 3.69$ )

ด้านระบบการสื่อสาร เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซนของนักศึกษา ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีระบบการสื่อสารที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 3.62$ )

ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซนของนักศึกษา ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีเจ้าหน้าที่ประจำ

เคาน์เตอร์บริการให้ความช่วยเหลือให้คำแนะนำ และบริการตอบคำถาม ( $\bar{X} = 3.56$ ) และเจ้าหน้าที่ให้บริการมีจิตบริการที่ดี ( $\bar{X} = 3.55$ ) ตามลำดับ

ด้านสภาพแวดล้อม เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซนของนักศึกษา ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานที่ตั้ง ไอที โซน มีบรรยากาศที่เงียบสงบและเอื้อต่อการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 3.64$ ) และเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สถานที่ตั้ง ณ ไอที โซน บริเวณชั้น 3 ส่งผลต่อการมาใช้บริการ ( $\bar{X} = 3.37$ )

ด้านการบริการ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซนของนักศึกษา ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การมีระบบการจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ และการส่งเสริมการบริการ ( $\bar{X} = 3.55$ )

ตาราง 15 สรุปค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน พิจารณาเป็นรายด้าน	ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านฮาร์ดแวร์	3.76	0.92	มาก
ด้านซอฟต์แวร์	3.69	0.95	มาก
ด้านระบบการสื่อสาร	3.63	1.01	มาก
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	3.55	0.92	มาก
ด้านสภาพแวดล้อม	3.50	0.90	มาก
ด้านการบริการ	3.55	0.83	มาก
โดยรวม	3.58	0.77	มาก

จากตาราง 15 แสดงว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน โดยรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.58$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยด้านฮาร์ดแวร์เป็นปัจจัยที่ส่งผลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.76$ ) รองลงมาคือด้านซอฟต์แวร์ ( $\bar{X} = 3.69$ ) ด้านระบบการสื่อสาร ( $\bar{X} = 3.63$ ) ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ( $\bar{X} = 3.55$ ) ด้านการบริการ ( $\bar{X} = 3.55$ ) และด้านสภาพแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.50$ ) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหาการใช้ ความพึงพอใจในการใช้บริการ ความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการและปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตาม เพศ ระดับชั้นปี และคณะ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง ปรากฏผลดังตารางที่ 16-34

3.1 การเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ของนักศึกษา จำแนกตามเพศ ระดับชั้นปี และคณะ ปรากฏผลดังตาราง 16-20

ตาราง 16 เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามเพศ

สภาพการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ การศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน	เพศ				t	Sig
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
วัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้า	3.19	0.622	3.18	0.632	0.176	0.861
วัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อสื่อสาร	2.52	0.858	2.57	0.831	-0.520	0.603
วัตถุประสงค์เพื่อการเรียนรู้	2.93	0.771	2.97	0.829	-0.374	0.709
โดยรวม	2.84	0.595	2.87	0.632	-0.389	0.698

จากตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามวัตถุประสงค์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

ตาราง 17 เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา  
ของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามระดับชั้นปี

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของนักศึกษา ณ ไอที โซน พิจารณาเป็นรายด้าน	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
วัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้า	ระหว่างกลุ่ม	3	4.165	1.388	3.585	0.014*
	ภายในกลุ่ม	376	145.618	0.387		
วัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	3	4.449	1.483	2.128	0.960
	ภายในกลุ่ม	376	261.975	0.697		
วัตถุประสงค์เพื่อการเรียนรู้	ระหว่างกลุ่ม	3	3.782	1.261	1.926	0.125
	ภายในกลุ่ม	376	246.088	0.654		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	3.362	1.121	2.887	0.036*
	ภายในกลุ่ม	376	145.940	0.388		

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 17 ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามระดับชั้นปี พบว่านักศึกษาที่ศึกษาในระดับชั้นปีที่ต่างกัน มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซนโดยรวม และในด้านวัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านวัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อสื่อสาร และวัตถุประสงค์เพื่อการเรียนรู้นั้นไม่แตกต่างกัน

เพื่อให้ทราบความแตกต่างเป็นรายคู่ จึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างโดยวิธีการของเซฟเฟ่ รายละเอียดดังตาราง 18

ตาราง 18 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน ในด้านวัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้า จำแนกตามระดับชั้นปี

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของนักศึกษา ณ ไอที โซน	$\bar{X}$	ระดับชั้นปี				
		ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	
วัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้า	ปี 1	3.17	-	0.989	0.451	0.393
	ปี 2	3.20		-	0.623	0.217
	ปี 3	3.31			-	0.015*
	ปี 4	3.00				-

\*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 18 นักศึกษาระดับชั้นปี 3 มีระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ในด้านวัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้า มากกว่านักศึกษาระดับชั้นปี 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ การใช้เว็ลต์ไวด์เว็บ เพื่อใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยจัดให้บริการ รองลงมาคือ ใช้เว็ลต์ไวด์เว็บ เพื่อติดตามข่าวสารการศึกษา การใช้เว็ลต์ไวด์เว็บ เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลประกอบการทำรายงาน/วิจัย/โครงการ การใช้เว็ลต์ไวด์เว็บ เพื่อศึกษารายวิชาในห้องเรียนเสมือนประกอบการศึกษาและการศึกษาทางไกล การใช้เว็ลต์ไวด์เว็บ เพื่อการดาวน์โหลดข้อมูลเพื่อการศึกษา การใช้เว็ลต์ไวด์เว็บ เพื่อใช้สืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลของหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการมีให้บริการ และ การใช้เว็ลต์ไวด์เว็บ เพื่อการใช้สื่อมัลติมีเดียเพื่อการศึกษา ตามลำดับ

ตาราง 19 เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา  
ของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามคณะ

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของนักศึกษา ณ ไอที โซน พิจารณาเป็นรายด้าน	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
วัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้า	ระหว่างกลุ่ม	5	6.319	1.264	3.294	0.006*
	ภายในกลุ่ม	374	143.464	0.384		
วัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	5	6.670	1.334	1.921	0.090
	ภายในกลุ่ม	374	259.754	0.695		
วัตถุประสงค์เพื่อการเรียนรู้	ระหว่างกลุ่ม	5	7.157	1.431	2.206	0.053
	ภายในกลุ่ม	374	242.712	0.649		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	5	1.345	0.869	2.049	0.50
	ภายในกลุ่ม	394	144.957	0.388		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 19 ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซนของนักศึกษา จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาที่ศึกษาในคณะที่ต่างกัน มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซนโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านวัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในด้านวัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อสื่อสาร และวัตถุประสงค์เพื่อการเรียนรู้นั้นไม่แตกต่างกัน

เพื่อให้ทราบความแตกต่างเป็นรายคู่ จึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างโดยวิธีการของเซฟเฟ่ รายละเอียดดังตาราง 20

ตาราง 20 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน ในด้านวัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้าจำแนกตามคณะ

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน		$\bar{X}$	ศษ.	มส.	วทท.	วอศ.	วสส.	ศศ.
วัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้า	ศึกษาศาสตร์	3.16	-	0.877	0.997	0.736	1.000	0.195
	มนุษยศาสตร์ฯ	3.27		-	0.725	0.993	0.993	0.033*
	วิทยาศาสตร์ฯ	3.10			-	0.579	0.992	0.470
	วิทยาลัยอิสลามศึกษา	3.34				-	0.939	0.027*
	วิทยาการสื่อสาร	3.19					-	0.248
	ศิลปกรรมศาสตร์	2.75						-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 20 นักศึกษาวิทยาลัยอิสลามศึกษา มีระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ในด้านวัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้า มากกว่านักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะศิลปกรรมศาสตร์

3.2 การเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ของนักศึกษา จำแนกตามเพศ ระดับชั้นปี และคณะ ปรากฏผลดังตาราง 21-23

ตาราง 21 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามเพศ

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน พิจารณาเป็นรายด้าน	เพศ				t	Sig
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ปัญหาด้านตัวผู้ใช้	3.00	0.82	3.03	0.76	-0.468	0.640
ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์	2.61	0.85	2.68	0.84	-0.745	0.651
ปัญหาด้านซอฟต์แวร์	2.73	0.84	2.89	0.84	-1.727	0.085
ปัญหาด้านระบบการสื่อสาร	2.74	0.72	2.86	0.82	-1.269	0.205
ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม	2.88	0.89	3.05	0.87	-1.680	0.094
ปัญหาด้านการบริการ	2.84	0.73	2.97	0.75	-1.530	0.127
โดยรวม	2.82	0.53	2.92	0.60	-1.495	0.136

จากตาราง 21 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 22 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามระดับชั้นปี

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน พิจารณาเป็นรายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ปัญหาจากตัวผู้ใช้	ระหว่างกลุ่ม	3	2.727	0.909	1.520	0.209
	ภายในกลุ่ม	376	224.789	0.598		
ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์	ระหว่างกลุ่ม	3	1.799	0.600	0.835	0.475
	ภายในกลุ่ม	376	270.058	0.718		
ปัญหาด้านซอฟต์แวร์	ระหว่างกลุ่ม	3	0.989	0.330	0.467	0.706
	ภายในกลุ่ม	376	265.753	0.707		
ปัญหาด้านระบบการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	3	3.071	1.024	1.649	0.178
	ภายในกลุ่ม	376	233.380	0.621		
ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	3	3.286	1.095	1.441	0.230
	ภายในกลุ่ม	376	285.710	0.760		
ปัญหาด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.027	0.676	1.213	0.305
	ภายในกลุ่ม	376	209.427	0.557		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.066	0.355	1.057	0.367
	ภายในกลุ่ม	396	126.355	0.336		

จากตาราง 22 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามระดับชั้นปี พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน



ตาราง 23 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา  
ของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามคณะ

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของนักศึกษา ณ ไอที โซน พิจารณาเป็นรายด้าน	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ปัญหาจากตัวผู้ใช้	ระหว่างกลุ่ม	5	2.139	0.919	0.710	0.616
	ภายในกลุ่ม	374	225.377	0.595		
ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์	ระหว่างกลุ่ม	5	11.261	0.581	3.232	0.007*
	ภายในกลุ่ม	374	260.596	0.719		
ปัญหาด้านซอฟต์แวร์	ระหว่างกลุ่ม	5	10.415	0.692	3.039	0.011*
	ภายในกลุ่ม	374	256.327	0.674		
ปัญหาด้านระบบการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	5	6.589	1.073	2.144	0.060
	ภายในกลุ่ม	374	229.863	0.634		
ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	5	1.765	1.263	0.460	0.806
	ภายในกลุ่ม	374	287.231	0.785		
ปัญหาด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	5	2.060	0.693	0.736	0.597
	ภายในกลุ่ม	374	209.395	0.553		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	5	2.370	0.474	1.418	0.217
	ภายในกลุ่ม	374	125.051	0.334		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 23 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามคณะ พบว่าโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ และปัญหาด้านซอฟต์แวร์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเซฟเฟ่ ปรากฏว่าไม่พบรายคู่ใดแตกต่างกัน

3.3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามเพศ ระดับชั้นปี และคณะ  
ปรากฏผลดังตาราง 24-26

ตาราง 24 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน พิจารณาเป็นรายด้าน	เพศ				t	Sig
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านฮาร์ดแวร์	3.24	1.031	3.10	0.859	1.226	0.222
ด้านซอฟต์แวร์	3.27	0.827	3.23	0.787	1.580	0.115
ด้านระบบการสื่อสาร	3.21	0.568	3.15	0.609	0.933	0.352
ด้านสภาพแวดล้อม	3.16	0.918	3.07	0.896	1.819	0.070
ด้านการบริการ	3.10	0.823	2.91	0.802	1.959	0.051
โดยรวม	3.20	0.550	3.10	0.591	1.348	0.179

จากตาราง 24 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

ตาราง 25 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามระดับชั้นปี

ความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน พิจารณาเป็นรายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์	ระหว่างกลุ่ม	3	6.372	2.124	2.594	0.052
	ภายในกลุ่ม	376	307.954	0.819		
ปัญหาด้านซอฟต์แวร์	ระหว่างกลุ่ม	3	1.698	0.566	0.884	0.450
	ภายในกลุ่ม	376	240.857	0.641		
ปัญหาด้านระบบการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	3	0.890	0.297	0.830	0.478
	ภายในกลุ่ม	376	134.359	0.357		
ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.285	0.095	0.115	0.951
	ภายในกลุ่ม	376	310.502	0.826		
ปัญหาด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.253	0.418	0.633	0.594
	ภายในกลุ่ม	376	247.868	0.659		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.674	0.225	0.665	0.574
	ภายในกลุ่ม	376	126.928	0.338		

จากตาราง 25 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามระดับชั้นปี โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

ตาราง 26 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามคณะ

ความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน พิจารณาเป็นรายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์	ระหว่างกลุ่ม	5	2.542	0.508	0.610	0.692
	ภายในกลุ่ม	374	311.784	0.836		
ปัญหาด้านซอฟต์แวร์	ระหว่างกลุ่ม	5	3.974	0.795	1.246	0.287
	ภายในกลุ่ม	374	238.582	0.638		
ปัญหาด้านระบบการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	5	2.096	0.419	1.177	0.320
	ภายในกลุ่ม	374	133.153	0.356		
ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	5	1.678	0.336	0.406	0.845
	ภายในกลุ่ม	374	309.109	0.826		
ปัญหาด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	5	4.743	0.949	1.452	0.205
	ภายในกลุ่ม	374	244.378	0.653		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	5	1.908	0.382	1.136	0.341
	ภายในกลุ่ม	374	125.694	0.336		

จากตาราง 26 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามคณะ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

3.4 การเปรียบเทียบความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามเพศ ระดับชั้นปี และคณะ ปรากฏผลดังตาราง 27-30

ตาราง 27 เปรียบเทียบความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามเพศ

ความต้องการในการปรับปรุง แก้ไขการบริการเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ การศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน พิจารณาเป็นรายด้าน	เพศ				t	Sig
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านฮาร์ดแวร์	4.00	0.848	4.01	0.933	-0.142	0.887
ด้านซอฟต์แวร์	4.04	0.979	3.91	0.960	0.292	0.771
ด้านระบบการสื่อสาร	4.07	0.914	3.89	0.966	1.704	0.089
ด้านสภาพแวดล้อม	3.77	0.843	3.77	0.906	0.026	0.980
ด้านการบริการ	3.72	0.775	3.76	0.812	-0.416	0.678
โดยรวม	3.81	0.699	3.83	0.758	-0.156	0.876

จากตาราง 27 ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

ตาราง 28 เปรียบเทียบความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามระดับชั้นปี

ความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการ บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน พิจารณาเป็นรายด้าน	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์	ระหว่างกลุ่ม	3	0.907	0.302	0.364	0.779
	ภายในกลุ่ม	376	312.050	0.830		
ปัญหาด้านซอฟต์แวร์	ระหว่างกลุ่ม	3	0.61	0.020	0.015	0.997
	ภายในกลุ่ม	376	352.725	0.938		
ปัญหาด้านระบบการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	3	0.771	0.257	0.281	0.839
	ภายในกลุ่ม	376	343.955	0.915		
ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.932	0.311	0.392	0.759
	ภายในกลุ่ม	376	297.713	0.792		
ปัญหาด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.764	0.255	0.395	0.756
	ภายในกลุ่ม	376	242.281	0.644		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.441	0.147	0.266	0.850
	ภายในกลุ่ม	376	2.7.712	0.552		

จากตาราง 28 ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามระดับชั้นปี พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

ตาราง 29 เปรียบเทียบความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามคณะ

ความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน พิจารณาเป็นรายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ด้านฮาร์ดแวร์	ระหว่างกลุ่ม	5	35.954	7.191	9.709	0.000*
	ภายในกลุ่ม	374	277.004	0.741		
ด้านซอฟต์แวร์	ระหว่างกลุ่ม	5	39.108	7.822	9.326	0.000*
	ภายในกลุ่ม	374	313.679	0.839		
ด้านระบบการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	5	35.223	7.045	8.513	0.000*
	ภายในกลุ่ม	374	309.503	0.828		
ด้านสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	5	27.514	5.503	7.590	0.000*
	ภายในกลุ่ม	374	271.131	0.725		
ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	5	29.016	5.803	10.141	0.000*
	ภายในกลุ่ม	374	214.030	0.572		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	5	29.700	5.940	12.449	0.000*
	ภายในกลุ่ม	374	178.453	0.477		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 29 ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามคณะ พบว่านักศึกษาที่ศึกษาในคณะต่างกันมีความต้องการ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านักศึกษามีความต้องการแตกต่างกันในทุกด้าน เพื่อให้ทราบความแตกต่างเป็นรายคู่ จึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างโดยวิธีการของ เซฟเฟ่ ดังปรากฏผลในตาราง 30

ตาราง 30 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โชน ในด้านฮาร์ดแวร์ จำแนกตามคณะ

ความต้องการในการปรับปรุงแก้ไข การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของนักศึกษา ณ ไอที โชน		$\bar{X}$	คช.	มส.	วทท.	วอศ.	วสส.	ศศ.
ด้านฮาร์ดแวร์	ศึกษาศาสตร์	3.92	-	0.052	0.877	0.151	0.938	0.062
	มนุษยศาสตร์ฯ	4.30		-	0.006*	0.999	0.030*	0.000*
	วิทยาศาสตร์ฯ	3.73			-	0.024*	1.000	0.467
	วิทยาลัยอิสลามศึกษา	4.37				-	0.058	0.000*
	วิทยาการสื่อสาร	3.74					-	0.504
	ศิลปกรรมศาสตร์	3.25						-
ด้านซอฟต์แวร์	ศึกษาศาสตร์	3.85	-	0.031*	0.997	0.242	0.839	0.201
	มนุษยศาสตร์ฯ	4.22		-	0.36*	1.000	0.008*	0.001*
	วิทยาศาสตร์ฯ	3.67			-	0.173	0.985	0.481
	วิทยาลัยอิสลามศึกษา	4.26				-	0.050	0.004*
	วิทยาการสื่อสาร	3.63					-	0.863
	ศิลปกรรมศาสตร์	3.05						-
ด้านระบบ สื่อสาร	ศึกษาศาสตร์	3.83	-	0.064	0.995	0.150	1.000	0.110
	มนุษยศาสตร์ฯ	4.26		-	0.058	0.999	0.411	0.000*
	วิทยาศาสตร์ฯ	3.74			-	0.102	0.997	0.344
	วิทยาลัยอิสลามศึกษา	4.26				-	0.408	0.001*
	วิทยาการสื่อสาร	3.58					-	0.201
	ศิลปกรรมศาสตร์	3.24						-
ด้านสภาพ แวดล้อม	ศึกษาศาสตร์	3.64	-	0.064	0.995	0.150	1.000	0.110
	มนุษยศาสตร์ฯ	4.01		-	0.058	0.999	0.411	0.000*
	วิทยาศาสตร์ฯ	3.55			-	0.102	0.997	0.344
	วิทยาลัยอิสลามศึกษา	4.09				-	0.408	0.001*
	วิทยาการสื่อสาร	3.66					-	0.201
	ศิลปกรรมศาสตร์	3.03						-
ด้านการบริการ	ศึกษาศาสตร์	3.80	-	0.909	0.233	0.283	0.333	0.003*
	มนุษยศาสตร์ฯ	3.92		-	0.020*	0.755	0.051	0.000*
	วิทยาศาสตร์ฯ	3.46			-	0.002*	1.000	0.427
	วิทยาลัยอิสลามศึกษา	4.13				-	0.006*	0.000*
	วิทยาการสื่อสาร	3.45					-	0.516
	ศิลปกรรมศาสตร์	3.02						-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 30 ผลทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่านักศึกษาที่ศึกษาในคณะต่างกัน มีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

ด้านฮาร์ดแวร์ พบว่านักศึกษาวิทยาลัยอิสลามศึกษาที่มีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ได้แก่ การเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องสแกนเนอร์ เครื่องพรีนเตอร์ และเพิ่มจำนวนอุปกรณ์เสริมต่างๆ ได้แก่ ชุดหูฟังไมโครโฟน และ WebCam เป็นต้น มากกว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะศิลปกรรมศาสตร์ ส่วนนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการมากกว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการสื่อสาร และคณะศิลปกรรมศาสตร์ตามลำดับ

ด้านซอฟต์แวร์ พบว่านักศึกษาวิทยาลัยอิสลามศึกษาที่มีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ได้แก่ เพิ่มโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการทั้งสองส่วนคือส่วนที่ 1 ห้องบริการ 1 และ 2 และ ส่วนที่ 2 ไอที โซน ภายนอก มากกว่านักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ ส่วนนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการมากกว่านักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการสื่อสารและคณะศิลปกรรมศาสตร์

ด้านระบบการสื่อสาร พบว่าวิทยาลัยอิสลามศึกษาที่มีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ได้แก่ การขยายช่องทางการสื่อสารในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต มากกว่านักศึกษาในคณะศิลปกรรมศาสตร์ ส่วนนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการมากกว่านักศึกษาคณะศิลปกรรมศาสตร์

ด้านสภาพแวดล้อม พบว่านักศึกษาวิทยาลัยอิสลามศึกษาที่มีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ได้แก่ ขยายพื้นที่ให้บริการ ปรับเปลี่ยนตำแหน่งและสถานที่ตั้งให้บริการ ไอที โซน จากบริเวณชั้น 3 เป็นชั้น 1 จัดสรรพื้นที่ให้บริการสำหรับ ไอที โซน เฉพาะ ที่มีอากาศถ่ายเท มีระดับอุณหภูมิ และแสงสว่างพอเหมาะและมีบรรยากาศที่เงียบสงบ มากกว่านักศึกษาคณะศิลปกรรมศาสตร์ ส่วนนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการมากกว่านักศึกษาคณะศิลปกรรมศาสตร์

ด้านการบริการ พบว่านักศึกษาวิทยาลัยอิสลามศึกษาที่มีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ได้แก่ เพิ่มเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะในการให้บริการ และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเพียงพอ มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านสื่อต่างๆอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง จัดโปรแกรมชั้นส่วนลดชั่วโมงการเข้าใช้บริการคอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต (ห้องบริการ 1 และ 2) และการส่งพิมพ์เอกสาร เพิ่ม

จำนวนชั่วโมงการให้บริการ ขยายเวลาเปิด/ปิดให้บริการ สามารถเข้าใช้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง จัดฝึกอบรมทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ การใช้โปรแกรมใหม่ๆ และการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศ มากกว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการสื่อสาร และคณะศิลปกรรมศาสตร์ ส่วนนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความต้องการความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการมากกว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะศิลปกรรมศาสตร์ นอกจากนี้ นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขสูงกว่านักศึกษาคณะศิลปกรรมศาสตร์

3.5 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามเพศ ระดับชั้นปี และคณะ  
ปรากฏผลดังตาราง 31-34

ตาราง 31 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามเพศ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน ในแต่ละด้าน	เพศ				t	Sig
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านฮาร์ดแวร์	3.93	0.893	3.69	0.929	2.211	0.028*
ด้านซอฟต์แวร์	3.94	0.895	3.59	0.952	3.311	0.001*
ด้านระบบการสื่อสาร	3.79	1.033	3.56	0.996	1.961	0.067
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	3.64	0.899	3.51	0.930	1.229	0.220
ด้านสภาพแวดล้อม	3.61	0.886	3.46	0.898	1.426	0.155
ด้านการบริการ	3.70	0.776	3.49	0.847	2.236	0.026
โดยรวม	3.72	0.698	3.53	0.789	2.245	0.025*

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 31 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามเพศ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัจจัยด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ดังนี้



ด้านฮาร์ดแวร์ พบว่า เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซนเพศชาย ได้แก่ ความพร้อมของชุดวัสดุอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการที่มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพและมีให้บริการอย่างเพียงพอเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อศึกษามากกว่านักศึกษาเพศหญิง

ด้านซอฟต์แวร์ พบว่า เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซนเพศชาย ได้แก่ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการมีความทันสมัย สมบูรณ์ ตอบสนองความต้องการในการใช้งานของผู้ใช้บริการส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อศึกษามากกว่านักศึกษาเพศหญิง

ตาราง 32 เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามระดับชั้นปี

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ณ ไอที โซนเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ในแต่ละด้าน	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ด้านฮาร์ดแวร์	ระหว่างกลุ่ม	3	2.114	0.705	0.825	0.481
	ภายในกลุ่ม	376	321.094	0.854		
ด้านซอฟต์แวร์	ระหว่างกลุ่ม	3	2.134	0.711	0.789	0.501
	ภายในกลุ่ม	376	338.843	0.901		
ด้านระบบการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	3	2.219	0.740	0.723	0.539
	ภายในกลุ่ม	376	384.718	1.023		
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	3	1.048	0.349	0.409	0.747
	ภายในกลุ่ม	376	321.249	0.854		
ด้านสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.296	0.765	0.954	0.415
	ภายในกลุ่ม	376	301.701	0.802		
ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.571	0.857	1.241	0.295
	ภายในกลุ่ม	376	259.701	0.691		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.221	0.379	0.640	0.590
	ภายในกลุ่ม	376	210.479	0.592		

จากตาราง 32 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามระดับชั้นปี พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

ตาราง 33 เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โชน จำแนกตามคณะ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ การศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โชน ในแต่ละด้าน	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ด้านฮาร์ดแวร์	ระหว่างกลุ่ม	5	9.436	1.887	2.249	0.049*
	ภายในกลุ่ม	374	313.772	0.839		
ด้านซอฟต์แวร์	ระหว่างกลุ่ม	5	6.204	1.241	1.386	0.229
	ภายในกลุ่ม	374	334.772	0.895		
ด้านระบบการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	5	13.858	2.772	2.779	0.018*
	ภายในกลุ่ม	374	373.078	0.998		
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	5	8.405	1.681	2.003	0.077
	ภายในกลุ่ม	374	313.844	0.839		
ด้านสภาพแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	5	8.718	1.744	2.208	0.053
	ภายในกลุ่ม	374	295.280	0.790		
ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	5	8.365	1.673	2.464	0.033*
	ภายในกลุ่ม	374	253.907	0.679		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	5	7.874	1.575	2.727	0.020*
	ภายในกลุ่ม	374	215.937	0.577		

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 33 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โชน จำแนกตามคณะ พบว่าโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าปัจจัยด้านฮาร์ดแวร์ ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านระบบการสื่อสาร ด้านการบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัจจัยด้านซอฟต์แวร์ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่พบว่าด้านระบบการสื่อสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในด้านอื่นนั้นไม่แตกต่างกัน

เพื่อให้ทราบความแตกต่างเป็นรายคู่ จึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างโดยวิธีการของเซฟเฟ่ พบว่ามี 1 ด้านที่มีความแตกต่าง ได้แก่ ด้านระบบการสื่อสาร ปรากฏผลดังในตาราง 34

ตาราง 34 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซนในด้านระบบการสื่อสาร จำแนกตามคณะ

ความต้องการในการปรับปรุงแก้ไข การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของนักศึกษา ณ ไอที โซน		$\bar{X}$	ศษ.	มส.	วทท.	วอศ.	วสส.	ศศ.
ด้านระบบการ	ศึกษาศาสตร์	3.67	-	0.987	1.000	1.000	0.896	0.118
สื่อสาร	มนุษยศาสตร์ฯ	3.78		-	0.962	0.998	0.624	0.037*
	วิทยาศาสตร์ฯ	3.60			-	1.000	0.981	0.272
	วิทยาลัยอิสลามศึกษา	3.67				-	0.935	0.197
	วิทยาการสื่อสาร	2.95					-	0.703
	ศิลปกรรมศาสตร์	3.05						-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 34 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ในด้านระบบการสื่อสาร ได้แก่ การมีระบบการสื่อสารที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้มากกว่านักศึกษาคณะศิลปกรรมศาสตร์

ตอนที่ 4 สรุปผลตารางการเปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหาการใช้ ความพึงพอใจในการใช้ บริการ ความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการและปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตาม เพศ ระดับชั้นปี และคณะ โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ตาราง 35 เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามตัวแปรเพศ ระดับชั้นปี และคณะ

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซนพิจารณาเป็นรายด้าน	ตัวแปรที่ศึกษา		
	เพศ	ระดับชั้นปี	คณะ
วัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้า	ไม่แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง
วัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อสื่อสาร	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
วัตถุประสงค์เพื่อการเรียนรู้	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
โดยรวม	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง

จากตาราง 35 ข้อมูลเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ การศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซนพบว่า

นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ การศึกษา ณ ไอที โซน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

นักศึกษาที่มีระดับชั้นปีต่างกัน มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ การศึกษา ณ ไอที โซน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกันในด้าน วัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้า ส่วนด้านวัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อสื่อสาร และวัตถุประสงค์เพื่อ การเรียนรู้ทุกด้านไม่แตกต่างกัน

นักศึกษาที่มีคณะต่างกัน มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ การศึกษา ณ ไอที โซน โดยรวมไม่แตกต่าง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกันในด้าน วัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้า ส่วนด้านวัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อสื่อสาร และวัตถุประสงค์เพื่อ การเรียนรู้ นักศึกษามีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซนไม่แตกต่างกัน

ตาราง 36 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา  
ของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามตัวแปรเพศ ระดับชั้นปี และคณะ

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซนพิจารณาเป็นรายด้าน	ตัวแปรที่ศึกษา		
	เพศ	ระดับชั้นปี	คณะ
ปัญหาด้านตัวผู้ใช้	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
ปัญหาด้านซอฟต์แวร์	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
ปัญหาด้านระบบการสื่อสาร	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
ปัญหาด้านการบริการ	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
โดยรวม	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง

จากตาราง 36 ข้อมูลเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซนของนักศึกษาพบว่า

นักศึกษาที่มีเพศ ระดับชั้นปี และคณะต่างกัน มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 37 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามตัวแปรเพศ ระดับชั้นปี  
และคณะ

ความพึงพอใจในการใช้บริการ เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน พิจารณาเป็นรายด้าน	ตัวแปรที่ศึกษา		
	เพศ	ระดับชั้นปี	คณะ
ด้านฮาร์ดแวร์	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
ด้านซอฟต์แวร์	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
ด้านระบบการสื่อสาร	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
ด้านสภาพแวดล้อม	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
ด้านการบริการ	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
โดยรวม	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง

จากตาราง 37 ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ของนักศึกษาพบว่า

นักศึกษาที่มีเพศ ระดับชั้นปี และคณะต่างกัน มีความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 38 เปรียบเทียบความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามตัวแปรเพศ ระดับชั้นปี และคณะ

ความต้องการในการปรับปรุงแก้ไข การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซนพิจารณาเป็นรายด้าน	ตัวแปรที่ศึกษา		
	เพศ	ระดับชั้นปี	คณะ
ด้านฮาร์ดแวร์	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	แตกต่าง
ด้านซอฟต์แวร์	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	แตกต่าง
ด้านระบบการสื่อสาร	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	แตกต่าง
ด้านสภาพแวดล้อม	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	แตกต่าง
ด้านการบริการ	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	แตกต่าง
โดยรวม	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	แตกต่าง

จากตาราง 38 ข้อมูลเปรียบเทียบความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซนพบว่า

นักศึกษาที่มีเพศ และระดับชั้นปีต่างกัน มีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ส่วนนักศึกษาที่มีคณะต่างกัน มีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน โดยรวมและรายด้านพบว่าแตกต่างกัน ในทุกด้าน

ตาราง 39 เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามตัวแปรเพศ ระดับชั้นปี และคณะ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการศึกษา ของนักศึกษา ณ ไอที โซน พิจารณาเป็นรายด้าน	ตัวแปรที่ศึกษา		
	เพศ	ระดับชั้นปี	คณะ
ด้านฮาร์ดแวร์	แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
ด้านซอฟต์แวร์	แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
ด้านระบบการสื่อสาร	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	แตกต่าง
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
ด้านสภาพแวดล้อม	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
ด้านการบริการ	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
โดยรวม	แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง

จากตาราง 39 ข้อมูลเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซนพบว่า

นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ในด้านฮาร์ดแวร์และด้านซอฟต์แวร์แตกต่างกัน

ส่วนในด้านระบบการสื่อสาร ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านการบริการไม่แตกต่างกัน

นักศึกษาที่มีระดับชั้นปีต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

นักศึกษาที่มีคณะต่างกัน มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านระบบการสื่อสารแตกต่างกัน