

ชื่อวิทยานิพนธ์	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต ปัตตานี:กรณีศึกษา ไอที โซน หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี
ผู้เขียน	นายวินัย มะหะหมัด
สาขาวิชา	บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา	2549

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหา การใช้ ความพึงพอใจในการใช้บริการ ความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการ และปัจจัยที่ ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ระดับชั้นปีที่ 1-4 ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2549 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต ปัตตานี ที่ศึกษาอยู่ในคณะศึกษาศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี วิทยาลัยอิสลามศึกษา คณะวิทยาการสื่อสาร และคณะศิลปกรรมศาสตร์ จำนวน 380 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ ข้อมูลโดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติค่า การทดสอบที่ ค่าการทดสอบเอฟ และทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของเซฟเฟ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน พบว่า เป็นนักศึกษาเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 3 สังกัด วิทยาลัยอิสลามศึกษามากที่สุด มีความถี่ในการใช้ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ ช่วงเวลาที่ใช้ส่วนใหญ่เป็น วันจันทร์ถึงศุกร์ เวลาบ่าย 13.00-18.00 น. และมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อศึกษาตามวัตถุประสงค์ที่ใช้โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง คือ การใช้ตามวัตถุประสงค์ เพื่อการค้นคว้ามากที่สุด รองลงมาคือการใช้ตามวัตถุประสงค์เพื่อการเรียนรู้ และ การใช้ตาม วัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อสื่อสาร ตามลำดับ

2. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง คือ นักศึกษามีปัญหาจากตัวผู้ใช้มากที่สุด รองลงมาคือด้านสภาพแวดล้อม ด้านการบริการ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านฮาร์ดแวร์ และด้านระบบ การสื่อสาร ตามลำดับ

3.ความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง คือ นักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้บริการด้านซอฟต์แวร์มากที่สุด รองลงมาคือด้านระบบการสื่อสาร ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านการบริการ ตามลำดับ

4.ความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด นักศึกษามีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการด้านฮาร์ดแวร์มากที่สุด รองลงมาคือด้านระบบการสื่อสาร ด้านซอฟต์แวร์ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านการบริการ ตามลำดับ

5.ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ปัจจัยด้านฮาร์ดแวร์ส่งผลต่อการใช้ของนักศึกษามากที่สุด รองลงมาคือปัจจัยด้านซอฟต์แวร์ ปัจจัยด้านระบบการสื่อสาร ปัจจัยด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ปัจจัยด้านการบริการ และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ตามลำดับ

6.เมื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหาการใช้ ความพึงพอใจในการใช้บริการ ความต้องการในการปรับปรุงแก้ไข และปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามเพศ ระดับชั้นปี และคณะ ผลการวิจัยมีดังนี้

6.1 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน พบว่านักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 มีระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาในด้านวัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้ามากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 4 ปีที่ 2 และปีที่ 1 ส่วนตัวแปรเพศ กับคณะทุกด้านไม่แตกต่างกัน

6.2 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน พบว่านักศึกษาที่มีเพศ ระดับชั้นปี และคณะต่างกัน มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไม่แตกต่างกันทุกด้าน

6.3 ความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ของนักศึกษา พบว่านักศึกษาที่มีเพศ ระดับชั้นปีและคณะต่างกัน มีความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาไม่แตกต่างกันทุกด้าน

6.4 ความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ของนักศึกษา พบว่านักศึกษาวิทยาลัยอิสลามศึกษามีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อศึกษามากกว่านักศึกษาคณะอื่นทุกด้าน ส่วนตัวแปรเพศ และระดับชั้นปี นักศึกษามีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขไม่แตกต่างกันทุกด้าน

6.5 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา
ณ ไอที โซน ของนักศึกษา พบว่าปัจจัยด้านฮาร์ดแวร์ และปัจจัยด้านซอฟต์แวร์เป็นปัจจัยที่ส่งผล
ต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษาเพศชายมากกว่า
นักศึกษาเพศหญิง และปัจจัยด้านระบบการสื่อสารเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ของนักศึกษาคณะ
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มากกว่านักศึกษาคณะศิลปกรรมศาสตร์ ส่วนตัวแปรระดับชั้นปี
ของนักศึกษาพบว่าปัจจัยไม่แตกต่างกันทุกด้าน

Thesis Title Information and Communication Technology Implementation for Education of Undergraduate Students of Prince of Songkla University, Pattani Campus: A Case Study of IT Zone at John F. Kennedy Library

Author Mr.Winai Mahamad

Major Program Library and Information Science

Academic Year 2006

ABSTRACT

This research aimed at studying and comparing the information and communication technology implementation for education of undergraduate student at IT Zone, John F. Kennedy Library, Office of Academic Services, Prince of Songkla University, problems of the implementation, satisfaction with service, needs for improvement in services, and factors affecting such implementation. The samples were 380 students of all four-years who were enrolled in the second semester of the academic year 2006 in the Faculty of Education, the Faculty of Humanities and Social Sciences, the Faculty of Science and Technology, the College of Islamic Studies, the Faculty of Communication Sciences, and the Faculty of Fine and Applied Arts at Prince of Songkla University, Pattani Campus. They were selected through stratified random sampling. A set of questionnaires was used in data collecting. Percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test, F-test, and Scheffé method were used in data analysis. The results were as follow:

1. Concerning the students' implementation of information and communication technology for education at IT Zone, it was found that there were more female users than male users. Most of them were third-year students of the College of Islamic Studies. Their implementation frequency was 1-2 times per week. Mostly it was between 1 P.M.-6 P.M., Monday-Friday. For overall purposes, the implementation was at a moderate level. the implementation was, in a descending order, for searching, learning, and communicating

2. Overall, the problems of implementation of information and communication technology for education at IT Zone were at a moderate level. The main problems concerned the users of IT Zone themselves. Other problems, in descending order,

included environments, services, software, hardware, and communication system.

3. Overall, the students' satisfaction with services for implementation of information and communication technology for education at IT Zone was at the moderate level. They were satisfied with its software the most. The other aspects, in descending order, included communication system, hardware, environment, and services.

4. Overall, the students' need for implementation of information and communication technology for education at IT Zone was at the high level. They most required improvement was in the area of hardware. The other areas, in descending order, included communication system, software, environment and services.

5. Overall, the factors involved in the implementation of information and communication technology for education at IT Zone affected the students' implementation at the high level. Hardware affected it the most. The other factors affecting it, in a descending order, included software, communication system, personnel providing services, services, and environment.

6. The comparison of the students' implementation of information and communication technology for education at IT Zone, the problems, the satisfaction with services, the needs for improvement, and factors affecting the implementation based on the students' genders, years, and faculties, revealed the following discoveries:

6.1 Concerning the students' implementation of information of communication technology for education at IT Zone, it was found that the third-year students implemented the technology more than the fourth-year, the second-year, and the first-year students while genders and faculties had no effects on all aspects

6.2 Concerning the problems of implementation of information and communication technology for education at IT Zone, it was found that the problems the students of different genders, years, and faculties encountered were not different in all aspects

6.3 Concerning the satisfaction with services for the implementation of information and communication technology for education at IT Zone, it was found that the students of different genders, years, and faculties showed no difference in their satisfaction with the services.

6.4 Concerning the satisfaction with service for the implementation of information and communication technology for education at IT Zone, it was found that the student that the students of the College of Islamic Studies required implementation in the

services more than students of other faculties in all aspects while students' genders and years showed on difference in all aspects.

6.5 Concerning factors affecting implementation of information and communication technology for education at IT Zone, it was found that hardware and software affected the implementation of the male students more than the female students. Communication system affected the students of the Faculty of Humanities and Social Sciences more than those of the Faculty of Fine and Applied Arts. Students' years had no effect on all factors.