

ภาคผนวก ก
รายนามผู้เชี่ยวชาญและหนังสือราชการ

การตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย

การวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย ใช้การหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับโครงสร้างพฤติกรรม โดยนำเครื่องมือวิจัยให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 4 ท่าน พิจารณาตรวจสอบ

รายนามผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

1. อาจารย์ ดร. ชุ่มจิตต์ แซ่ฉั่น
ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
2. อาจารย์ทวี ทองคำ
ภาควิชาประเมินผลและวิจัยทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
3. คุณอำนาจ สุคนเขตร์
นักวิชาการศึกษา ฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา
หอสมุด จอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อิมจิต เลิศพงษ์สมบัติ
ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ โทร. 1782

ที่ มอ 420/

วันที่ พฤศจิกายน 2549

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือสำหรับการวิจัย

เรียน อ.ดร.ชุ่มจิตต์ แซ่ฉั่น

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตรวจสอบเครื่องมือสำหรับการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายวินัย มะเหหมัด นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา : กรณีศึกษา หอสมุด จอห์นเอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณิตา นิจจรัลกุล เป็นที่ปรึกษา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รุจะปะนีย์ พิทักษ์วงศ์ เป็นที่ปรึกษาร่วม ในการศึกษาครั้งนี้จำเป็นต้องให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือวิจัยที่ใช้สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์ในการนี้ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พิจารณาแล้วเห็นว่า อ.ดร.ชุ่มจิตต์ แซ่ฉั่น เป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญบุคคลดังกล่าวเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือสำหรับการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ อ.ดร.ชุ่มจิตต์ แซ่ฉั่น เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือสำหรับการวิจัยของคุณวินัย จักเป็นพระคุณยิ่ง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รุจะปะนีย์ พิทักษ์วงศ์)

หัวหน้าภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

หมายเหตุ : นักศึกษาจะมารับเอกสารที่ภาควิชาด้วยตนเอง ในวันที่ 24 พฤศจิกายน 2549



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ โทร. 1782

ที่ มอ 402/

วันที่ พฤศจิกายน 2549

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือสำหรับการวิจัย

เรียน หัวหน้าภาควิชาประเมินผลและวิจัยทางการศึกษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตรวจสอบเครื่องมือสำหรับการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายวินัย มะทะหมัด นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา: กรณีศึกษา หอสมุด จอห์นเอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณิตา นิจจรัลกุล เป็นที่ปรึกษา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์

ฐะปะนีย์ พิทักษ์วงศ์ เป็นที่ปรึกษาร่วม ในการศึกษาครั้งนี้จำเป็นต้องให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือวิจัยที่ใช้สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์ ในการนี้ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พิจารณาแล้วเห็นว่า อาจารย์ทวี ทองคำ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญบุคคลดังกล่าวเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือสำหรับการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้อาจารย์ทวี ทองคำ เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือสำหรับการวิจัย จักเป็นพระคุณยิ่ง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฐะปะนีย์ พิทักษ์วงศ์)

หัวหน้าภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

หมายเหตุ : นักศึกษาจะมารับเอกสารที่ภาควิชาด้วยตนเอง ในวันที่ 24 พฤศจิกายน 2549



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ โทร. 1782

ที่ มอ 420/

วันที่ พฤศจิกายน 2549

เรื่อง ขอร้องเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือสำหรับการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตรวจสอบเครื่องมือสำหรับการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายวินัย มะหะหมัด นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา: กรณีศึกษา หอสมุด จอห์นเอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณิตา นิจจรัลกุล เป็นที่ปรึกษา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์

ฐะปะนีย์ พิทักษ์วงศ์ เป็นที่ปรึกษาร่วม ในการศึกษาครั้งนี้จำเป็นต้องให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือวิจัยที่ใช้สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์ ในการนี้ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พิจารณาแล้วเห็นว่าคุณอำนาจ สุคนธ์เขตร์ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอร้องเรียนเชิญบุคคลดังกล่าวเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือสำหรับการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือสำหรับการวิจัย จักเป็นพระคุณยิ่ง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฐะปะนีย์ พิทักษ์วงศ์)

หัวหน้าภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

หมายเหตุ : นักศึกษาจะมารับเอกสารที่ภาควิชาด้วยตนเอง ในวันที่ 24 พฤศจิกายน 2549



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ โทร. 1782

ที่ มอ 420/

วันที่ พฤศจิกายน 2549

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือสำหรับการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตรวจสอบเครื่องมือสำหรับการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายวินัย มะหะหมัด นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา: กรณีศึกษา หอสมุด จอห์นเอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณิตา นิजरัลกุล เป็นที่ปรึกษา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ฐะปะนีย์ พิทักษ์วงศ์ เป็นที่ปรึกษาร่วม ในการศึกษาครั้งนี้จำเป็นต้องให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือวิจัยที่ใช้สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์ ในการนี้ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พิจารณาแล้วเห็นว่าคุณอำนาจ สุคนเขตร์ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญบุคคลดังกล่าวเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือสำหรับการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้คุณอำนาจ สุคนเขตร์ เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือสำหรับการวิจัย จักเป็นพระคุณยิ่ง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ฐะปะนีย์ พิทักษ์วงศ์)

หัวหน้าภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

หมายเหตุ : นักศึกษาจะมารับเอกสารที่ภาควิชาด้วยตนเอง ในวันที่ 24 พฤศจิกายน 2549

ภาคผนวก ข

การหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- การหาค่าดัชนีความสอดคล้องของคลังข้อคำถาม (IC)
- การหาค่าความเชื่อมั่น

ตาราง 40 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับโครงสร้างของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน

ทำนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ตามประเด็นเหล่านี้มากน้อยเพียงใด	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ดัชนีความ สอดคล้อง
	+1	0	-1	
ด้านวัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้า ได้แก่				
1.การใช้เว็ลด์ ไวต์ เว็บ				
1.1 เพื่อใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS)ของนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยให้บริการ				
1.1.1 ค้นหารายวิชาที่เปิดสอนเพื่อลงทะเบียน	///	/		0.75
1.1.2 อ่านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา	///	/		0.75
1.1.3 ตรวจสอบเกรด	///	/		0.75
1.1.4 ตรวจสอบการชำระค่าลงทะเบียน	///	/		0.75
1.1.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				
1.2 เพื่อการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลของหอสมุดจอห์น เอฟ เคน เนดี สำนักวิทยบริการจัดให้บริการ				
1.2.1 สืบ/ค้นและตรวจสอบการยืมคืนสารสนเทศผ่าน WEBOPAC	////			1
1.2.2 ต่ออายุการยืมทรัพยากรสารสนเทศผ่าน WEBOPAC	////			1
1.2.3 เสนอแนะรายการทรัพยากรสารสนเทศผ่าน WEBOPAC	////			1
1.2.4 สืบค้นสารสนเทศจาก e-books	////			1
1.2.5 สืบค้นสารสนเทศจาก e-journals	////			1
1.2.6 สืบค้นสารสนเทศจาก e-databases	////			1
1.2.7 สืบค้นฐานข้อมูลที่ห้องสมุดพัฒนาขึ้นเอง (In-house databases)	////			1
1.3 เพื่อค้นคว้าหาข้อมูลประกอบการทำรายงาน/วิจัย/โครงการ	////			1
1.4 เพื่อติดตามข่าวสารการศึกษาของมหาวิทยาลัย	////			1
1.5 เพื่อติดตามข่าวสารการศึกษาในประเทศ	////			1
1.6 เพื่อติดตามข่าวสารการศึกษาต่างประเทศ	////			1
1.7 เพื่อศึกษารายวิชาห้องเรียนเสมือนในสถาบัน	////			1
1.8 เพื่อศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต	////			1
1.9 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				
2. เพื่อใช้ดาวน์โหลดข้อมูลเพื่อการศึกษา				
2.1 ดาวน์โหลดบทความ/วารสารทางวิชาการประกอบการศึกษา	////			1
2.2 ดาวน์โหลดโปรแกรมประยุกต์ใหม่นำมาประกอบการใช้งาน	////			1
2.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				

ตาราง 40 (ต่อ)

ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ตามประเด็นเหล่านี้มากน้อยเพียงใด	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ดัชนีความ สอดคล้อง
	+1	0	-1	
3. เพื่อใช้สื่อมัลติมีเดียเพื่อการศึกษา				
3.1 ใช้ TV Online	////			1
3.2 ใช้ Video on Demand	////			1
3.3 ใช้ Radio Online	////			1
3.4 อื่นๆ(โปรดระบุ).....				
ด้านวัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อสื่อสาร				
1. การใช้อีเมล				
1.1 เพื่อส่งรายงานกับอาจารย์	////			1
1.2 เพื่อนัดหมายกับอาจารย์	////			1
1.3 เพื่อซักถามและปรึกษาปัญหากับอาจารย์	////			1
1.4 เพื่อร่วมอภิปรายกับอาจารย์	////			1
1.5 เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอาจารย์	////			1
1.6 เพื่อนัดหมายทำงานกลุ่มกับเพื่อน	////			1
1.7 เพื่อซักถามและปรึกษาปัญหากับเพื่อน	////			1
1.8 เพื่อร่วมอภิปรายเพื่อน	////			1
1.9 เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อน	////			1
1.10 อื่นๆ(โปรดระบุ).....				
2. การใช้สนทนา				
2.1 เพื่อร่วมอภิปรายกับอาจารย์	////			1
2.2 เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับอาจารย์	////			1
2.3 เพื่อซักถามและปรึกษาปัญหากับอาจารย์	////			1
2.4 เพื่อร่วมอภิปรายกับเพื่อน	////			1
2.5 เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อน	////			1
2.6 เพื่อซักถามและปรึกษาปัญหากับเพื่อน	////			1
2.7 อื่นๆ(โปรดระบุ).....				
3. การใช้เว็บบอร์ด				
2.1 เพื่อร่วมอภิปรายกับอาจารย์	////			1
2.2 เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับอาจารย์	////			1
2.3 เพื่อซักถามและปรึกษาปัญหา กับอาจารย์	////			1
2.4 เพื่อร่วมอภิปรายกับเพื่อน	////			1
2.5 เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อน	////			1
2.6 เพื่อซักถามและปรึกษาปัญหากับเพื่อน	////			1
2.7 อื่นๆ(โปรดระบุ).....				

ตาราง 40 (ต่อ)

ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ตามประเด็นเหล่านี้มากน้อยเพียงใด	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ดัชนีความ สอดคล้อง
	+1	0	-1	
ด้านวัตถุประสงค์เพื่อการเรียนรู้				
1. การใช้อีเมล				
1.1 เกิดการเรียนรู้เป็นทีม	////			1
1.2 ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อน/ผู้เชี่ยวชาญ	////			1
1.3 เข้าใจมุมมองและการคิดของผู้อื่น	////			1
1.4 เกิดการเรียนรู้และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	////			1
1.5 เกิดการคิดอย่างเป็นระบบ	////			1
1.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				
2. การใช้สนทนา				
2.1 เกิดการเรียนรู้เป็นทีม	////			1
2.2 ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อน/ผู้เชี่ยวชาญ	////			1
2.3 เข้าใจมุมมองและการคิดของผู้อื่น	////			1
2.4 เกิดการเรียนรู้และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	////			1
2.5 เกิดการคิดอย่างเป็นระบบ	////			1
2.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				1
3. การใช้เว็บบอร์ด				
3.1 เกิดการเรียนรู้เป็นทีม	////			1
3.2 ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อน/ผู้เชี่ยวชาญ	////			1
3.3 เข้าใจมุมมองและการคิดของผู้อื่น	////			1
3.4 เกิดการเรียนรู้และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	////			1
3.5 เกิดการคิดอย่างเป็นระบบ	////			1
3.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				

ตาราง 41 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับโครงสร้างของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ภูเก็ต โชน

ท่านพบปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ภูเก็ต โชน ตามประเด็นเหล่านี้มากน้อยเพียงใด	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ดัชนีความ สอดคล้อง
	+1	0	-1	
ปัญหาด้านตัวผู้ใช้				
1. ความรู้และทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	////			1
2. ความรู้และทักษะการใช้เครื่องสแกนเนอร์	////			1
3. ความรู้และทักษะการใช้เครื่องพริ้นเตอร์	////			1
4. ความรู้และทักษะการใช้อุปกรณ์เสริม ได้แก่ ชุดหูฟัง	////			1
5. ความรู้และทักษะภาษาอังกฤษ	////			1
6. ความรู้และทักษะการใช้ เวิลด์ ไซด์ เว็บ เพื่อการค้นคว้า	////			1
7. ความรู้และทักษะการใช้ การดาวน์โหลด เพื่อการค้นคว้า	////			1
8. ความรู้และทักษะการใช้ สื่อมัลติมีเดีย เพื่อการค้นคว้า	////			1
9. ความรู้และทักษะการใช้ อีเมล เพื่อการติดต่อสื่อสารและเพื่อการเรียนรู้	////			1
10. ความรู้และทักษะการใช้ สันทนาการ เพื่อการติดต่อสื่อสารและเพื่อการเรียนรู้	////			1
11. ความรู้และทักษะการใช้ เว็บบอร์ด เพื่อการติดต่อสื่อสารและเพื่อการ เรียนรู้	////			1
12. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				
ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์				
1. ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	////			1
2. สภาพการพร้อมใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์	///		/	0.75
3. ความเพียงพอของอุปกรณ์เสริม ได้แก่ ชุดหูฟัง	////			1
4. สภาพการพร้อมใช้งานของอุปกรณ์เสริม ได้แก่ ชุดหูฟัง	///		/	0.75
5. ความเพียงพอของเครื่องสแกนเนอร์ที่ให้บริการ	////			1
6. สภาพการพร้อมใช้งานของเครื่องสแกนเนอร์	///		/	0.75
7. ความเพียงพอของเครื่องพริ้นเตอร์ที่ให้บริการ	////			1
8. สภาพการพร้อมใช้งานของเครื่องพริ้นเตอร์ที่ให้บริการ	///		/	0.75
9. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				

ตาราง 41 (ต่อ)

ท่านพบปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ตามประเด็นเหล่านี้มากน้อยเพียงใด	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ดัชนีความ สอดคล้อง
	+1	0	-1	
ปัญหาด้านซอฟต์แวร์				
1. ความทันสมัยของโปรแกรมที่ให้บริการ	////			1
2. ความสมบูรณ์ของโปรแกรมที่ให้บริการ	////			1
3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				
ปัญหาด้านระบบการสื่อสาร				
1. ความเร็วในการใช้ <u>เว็ลด์ ไซด์ เว็บ</u> เพื่อการค้นคว้า	////			1
2. ความเร็วในการใช้ <u>ดาวนโหลด</u> เพื่อการค้นคว้า	////			1
3. ความเร็วในการใช้ <u>สื่อมัลติมีเดีย</u> เพื่อการค้นคว้า	////			1
4. ความเร็วในการใช้ <u>อีเมล</u> เพื่อติดต่อสื่อสาร และเพื่อการเรียนรู้	////			1
5. ความเร็วในการใช้ <u>สนทนา</u> เพื่อติดต่อสื่อสาร และเพื่อการเรียนรู้	////			1
6. ความเร็วในการใช้ <u>เว็บบอร์ด</u> เพื่อติดต่อสื่อสารและเพื่อการเรียนรู้	////			1
7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				
ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม				
1. สถานที่ตั้ง ไอที โซน ณ บริเวณชั้น 3	////			1
2. พื้นที่ในการสัญจรไปมา	////			1
3. การจัดวางวัสดุอุปกรณ์	////			1
4. ระดับอุณหภูมิ	////			1
5. ระดับแสงสว่าง	////			1
6. บรรยากาศที่สงบเงียบ	////			1
7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				
ปัญหาด้านการบริการ				
(ผู้ให้บริการ)				
1. ความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ	////			1
2. ความเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ	////			1
3. การมีมนุษยสัมพันธ์และอัธยาศัยที่ดี	////			1
4. มีกิจกรรมายาทที่สุภาพและเป็นกัลยาณมิตร	////			1
5. ความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำและตอบคำถามในการใช้ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเบื้องต้นได้	////			1

ตาราง 41 (ต่อ)

ท่านพบปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ตามประเด็นเหล่านี้มากน้อยเพียงใด	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ดัชนีความ สอดคล้อง
	+1	0	-1	
ปัญหาด้านการบริการ (ต่อ)				
(ระเบียบปฏิบัติการเข้าใช้บริการ ไอที โซน)				
6. ราคาค่าพิมพ์เอกสาร 1 บาท/1 หน้ากระดาษ	////			1
7. คุณภาพกระดาษพิมพ์เอกสารที่ให้บริการ	////			1
8. ราคาค่าบริการเข้าใช้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตห้องบริการ 1 และ ห้องบริการ 2 ชั่วโมงละ 10 บาท	////			1
9. ระบบการเติมเงินเพื่อการเข้าใช้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตห้อง บริการ 1 และห้องบริการ 2 และการสั่งพิมพ์เอกสาร	////			1
10. จำนวนชั่วโมงที่ให้บริการ 2 ชม./วัน 80 ชม./ ภาคการศึกษา	////			1
11. การแจ้งรหัสการเข้าใช้บริการ ไอที โซน ผ่านอีเมลของนักศึกษา	////			1
12.ระยะเวลาที่ให้ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบรหัสประจำตัวภายใน 1 เดือนแรก ของภาคการศึกษานั้น	////			1
13. จากข้อ 12. ค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่าย 50 บาท เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าว	////			1
14. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				

ตาราง 42 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับโครงสร้างของความพึงพอใจในการใช้
บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โชน

ท่านมีความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา ณ ไอที โชน ตามประเด็นเหล่านี้มากน้อยเพียงใด	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ดัชนีความ สอดคล้อง
	+1	0	-1	
1. ความเพียงพอวัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ สแกนเนอร์ พริ้นเตอร์ อุปกรณ์เสริม	////			1
2. ประสิทธิภาพโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการ	///		/	0.75
3. ประสิทธิภาพการใช้ เวิลด์ ไซด์ เว็บ เพื่อการค้นคว้า	////			1
4. ประสิทธิภาพการใช้ ดาวนโหลด เพื่อการค้นคว้า	////			1
5. ประสิทธิภาพการใช้ สื่อมัลติมีเดีย เพื่อการค้นคว้า	////			1
6. ประสิทธิภาพการใช้ อีเมล เพื่อการติดต่อสื่อสารและเพื่อการเรียนรู้	////			1
7. ประสิทธิภาพการใช้ สนทนา เพื่อการติดต่อสื่อสารและเพื่อการเรียนรู้	////			1
8. ประสิทธิภาพการใช้ เว็บบอร์ด เพื่อการติดต่อสื่อสารและเพื่อการเรียนรู้	////			1
9. สภาพแวดล้อมและสถานที่ให้บริการ ณ ไอที โชน ณ ปัจจุบัน	////			1
10. การบริการของเจ้าหน้าที่	////			1
11. ระเบียบปฏิบัติการเข้าใช้บริการ ไอที โชน	////			1
12. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				

ตาราง 43 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับโครงสร้างของความต้องการในการ
ปรับปรุงแก้ไขเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ณ ไอที โชน เพื่อการศึกษา
ของนักศึกษา

ท่านมีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โชน ตามประเด็นเหล่านี้มากน้อยเพียงใด	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ดัชนีความ สอดคล้อง
	+1	0	-1	
1. ด้านฮาร์ดแวร์				
1.1 เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ	///		/	0.75
1.2 เพิ่มจำนวนเครื่องสแกนเนอร์ที่มีประสิทธิภาพ	////			1
1.3 เพิ่มจำนวนเครื่องพริ้นเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ	////			1
1.4 เพิ่มจำนวนอุปกรณ์เสริม ต่าง ๆ เช่น ชุดหูฟัง ไมโครโฟน WebCam	////			1
1.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				
2. ด้านซอฟต์แวร์				
2.1 เพิ่มโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	////			1
2.2 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				

ตาราง 43 (ต่อ)

ท่านมีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ตามประเด็นเหล่านี้มากน้อยเพียงใด	ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ดัชนีความสอดคล้อง
	+1	0	-1	
3. ด้านระบบการสื่อสาร				
3.1 ขยายช่องทางการสื่อสารในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	////			1
3.2 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				
4. สภาพแวดล้อม				
4.1 ขยายพื้นที่ให้บริการ	////			1
4.2 ปรับเปลี่ยนตำแหน่งและสถานที่ตั้งให้บริการ ไอที โซน จากบริเวณชั้น 3 เป็นชั้น 1	////			1
4.3 จัดสรรพื้นที่ให้บริการสำหรับ ไอที โซน เฉพาะ ที่มีอากาศถ่ายเท ระดับอุณหภูมิ แสงสว่างอย่างพอเหมาะและมีบรรยากาศที่สงบเงียบ	////			1
4.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				
5. ด้านการบริการ (ผู้ให้บริการ)				
5.1 จัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะในการให้บริการ	////			1
5.2 จัดให้มีเจ้าหน้าที่บริการอย่างเพียงพอ	////			1
5.3 มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านสื่อต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และทั่วถึง	////			1
5.4 จัดโปรแกรมชั้นส่วนลดชั่วโมงการเข้าใช้บริการคอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต และการสั่งพิมพ์เอกสาร (ระเบียบปฏิบัติการเข้าใช้บริการ ไอที โซน และการบริการอื่น ๆ)	////			1
5.5 เพิ่มจำนวนชั่วโมงการให้บริการต่อคนต่อวัน	////			1
5.6 ขยายเวลาเปิดให้บริการ	////			1
5.7 สามารถเข้าใช้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง	////			1
5.8 จัดให้มีการฝึกอบรมทักษะการใช้คอมพิวเตอร์	////			1
5.9 จัดให้มีการฝึกอบรมทักษะการใช้โปรแกรมใหม่	////			1
5.10 จัดให้มีการฝึกอบรมทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศ	////			1
5.11 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				

ตาราง 44 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับโครงสร้างของปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โชน

ท่านคิดว่าปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โชน ตามประเด็นเหล่านี้มากน้อยเพียงใด	ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ดัชนีความสอดคล้อง
	+1	0	-1	
1. ความพร้อมของชุดวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพและเพียงพอ	////			1
2. โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการมีความทันสมัย สมบูรณ์ ตอบสนองความต้องการในการใช้งานของผู้ใช้บริการ	////			1
3. มีระบบการสื่อสารที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	////			1
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีจิตบริการที่ดี	////			1
5. มีเจ้าหน้าที่ประจำเคาน์เตอร์บริการให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และบริการตอบคำถาม	////			1
6. สถานที่ตั้ง ไอที โชน ณ บริเวณชั้น 3 ส่งผลต่อการมาใช้บริการ	////			1
7. สถานที่ตั้ง ไอที โชน มีบรรยากาศที่เงียบสงบและเอื้อต่อการเรียนรู้	////			1
8. การมีระบบการจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ และการส่งเสริมการบริการ	////			1
9. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....				

ตาราง 45 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามจำแนกเป็นรายด้าน

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ณ ไอที โชน	ค่าความเชื่อมั่น
1. ด้านสภาพการใช้	.9762
2. ด้านปัญหาการใช้	.9253
3. ด้านความพึงพอใจในการใช้บริการ	.9394
4. ด้านความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการ	.8998
5. ด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้	.8794
รวมทั้งหมด	.8890

ภาคผนวก ค
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

เลขที่.....

เรื่อง

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา :
กรณีศึกษา ไอที โซน หอสมุด จอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหาการใช้ ความพึงพอใจในการใช้บริการ ความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการ และปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ แบ่งเป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน

ตอนที่ 5 ความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน

ตอนที่ 6 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน

กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และขอความอนุเคราะห์ผู้ตอบให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมในแต่ละประเด็นในช่องอื่น ๆ (โปรดระบุ)..... จักขอบคุณยิ่ง

วินัย มะหะหมัด

นักศึกษาปริญญาโท

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

ผู้วิจัย

ตอนที่ 2 ส่วนของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาวัตถุประสงค์เพื่อการเรียนรู้ ผู้วิจัยได้นำแนวคิดเรื่อง“องค์กรแห่งการเรียนรู้” ของ Peter Senge มี 5 ประการดังนี้

1. ความเชี่ยวชาญเฉพาะบุคคล (personal mastery) หมายถึง ความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะบุคคลที่ควรได้รับการส่งเสริมให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องอยู่เสมอ
2. แบบจำลองความคิด (mental models) หมายถึง การยึดมั่นถือมั่นของบุคคลที่มีอิทธิพลต่อแนวทางการปฏิบัติ
3. สร้างวิสัยทัศน์ร่วม (building shared vision) หมายถึง การระดมความคิดของสมาชิกในกลุ่มเพื่อสร้างจุดประสงค์ร่วมเพื่อเป็นสัญญาข้อผูกมัดทางใจและเป็นแนวทางในการปฏิบัติร่วมกัน
4. การเรียนเป็นทีม (team learning) หมายถึง การเรียนรู้ของกลุ่มสมาชิกที่ผ่านกระบวนการแลกเปลี่ยนความคิด ความรู้ ประสบการณ์ ภายใต้จุดประสงค์และแนวทางปฏิบัติร่วมกัน
5. การคิดเชิงระบบ (systems thinking) หมายถึง วิธีคิดและภาษาที่ใช้อธิบายพฤติกรรมความเป็นไปต่างๆ เพื่อให้สามารถเปลี่ยนแปลงระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความเป็นไปในโลกแห่งความจริง

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. เวิลด์ ไรต์ เว็บ (WWW) หมายถึง เครื่องมือที่ใช้สำหรับค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
2. ดาวน์โหลด (Download) หมายถึง การดาวน์โหลดโดยตรงหรือใช้โปรแกรมช่วยในการดาวน์โหลด เช่น FlashGet และ GetRight เป็นต้น
3. สื่อมัลติมีเดีย (Multimedia) หมายถึง สื่อประสมทั้งที่เป็นข้อความ เสียง ภาพกราฟิก และภาพเคลื่อนไหว เช่น TV Online Video Online และ Radio Online เป็นต้น
4. อีเมล (E-mail) หมายถึง เครื่องมือที่ใช้สำหรับส่งข้อความที่เป็นข้อมูลข่าวสาร ความคิดเห็น เพื่อร่วมอภิปราย ถกเถียง แลกเปลี่ยน และสอบถามข้อมูลข่าวสาร ความคิดเห็น กับผู้สนใจในเรื่องเดียวกัน และกับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ
5. การสนทนา (Chat) หมายถึง เครื่องมือที่ใช้สำหรับสนทนาโต้ตอบระหว่างคู่สนทนาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แสดงผลผ่านหน้าจอกอมพิวเตอร์ด้วยข้อความ เสียง และภาพ เพื่อร่วมอภิปราย ถกเถียง แลกเปลี่ยน และสอบถามข้อมูลข่าวสาร ความคิดเห็น กับผู้สนใจในเรื่องเดียวกัน และกับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ
6. เว็บบอร์ด (WebBoard) หมายถึง เครื่องมือที่ใช้สำหรับตั้งกระทู้ถาม-ตอบในประเด็นหรือเรื่องราวต่างๆ เพื่อร่วมอภิปราย ถกเถียง แลกเปลี่ยน และสอบถามข้อมูลข่าวสาร ความคิดเห็น กับผู้สนใจในเรื่องเดียวกัน และกับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน [] หน้าข้อความที่ท่านเลือก และเติมข้อความในช่องว่างให้สมบูรณ์

1. เพศ

ชาย หญิง

2. ชั้นปีที่

1 2 3 4

3. คณะ

ศึกษาศาสตร์ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาการสื่อสาร
 ศิลปกรรมศาสตร์ รัฐศาสตร์
 วิทยาลัยอิสลามศึกษา

4. โดยเฉลี่ยท่านเข้าใช้บริการ ไอที โซน กี่ครั้งต่อสัปดาห์

เป็นประจำทุกวัน (มากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์)
 ค่อนข้างบ่อย (5-6 ครั้งต่อสัปดาห์)
 น้อย (3-4 ครั้งต่อสัปดาห์)
 น้อยมาก (1-2 ครั้งต่อสัปดาห์)
 อื่น ๆ โปรดระบุ (.....ครั้งต่อสัปดาห์)

5. ช่วงเวลาใดที่ท่านใช้บริการ ไอที โซน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

5.1 ช่วงเวลาปกติ (จันทร์ - ศุกร์)

เวลาเช้า 08.45 - 12.00 น.
 เวลาบ่าย 13.00 - 18.00 น.
 เวลาค่ำ 18.00 - 21.00 น.

5.2 ช่วงเวลาวันหยุด (เสาร์)

เวลาเช้า 09.15 - 12.00 น.
 เวลาบ่าย 13.00 - 18.00 น.
 เวลาค่ำ 18.00 - 19.30 น.

5.3 ช่วงเวลาวันหยุด (อาทิตย์)

เวลาเช้า 09.15 - 12.00 น.
 เวลาบ่าย 13.00 - 16.30 น.

ตอนที่ 2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน
คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือเพียงคำตอบเดียว ตามระดับการใช้เทคโนโลยี
 สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของท่าน โดยพิจารณาระดับการใช้ตามระดับคะแนนดังนี้
 คะแนน 5 หมายถึง ระดับการใช้มากที่สุด คะแนน 3 หมายถึง ระดับการใช้ปานกลาง
 คะแนน 4 หมายถึง ระดับการใช้มาก คะแนน 2 หมายถึง ระดับการใช้น้อย
 คะแนน 1 หมายถึง ระดับการใช้ที่น้อยที่สุด

ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ตาม ประเด็นเหล่านี้มากน้อยเพียงใด	ระดับการใช้				
	5	4	3	2	1
ด้านวัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้า ได้แก่					
1.การใช้เว็ลด์ ไซด์ เว็บ					
1.1 เพื่อใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS)ของนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยให้บริการ
1.1.1 ค้นหารายวิชาที่เปิดสอนเพื่อลงทะเบียน
1.1.2 อ่านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา
1.1.3 ตรวจสอบเกรด
1.1.4 ตรวจสอบการชำระค่าลงทะเบียน
1.1.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
1.2 เพื่อการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลของหอสมุดจอห์น เอฟ เคน เนดี สำนักวิทยบริการจัดให้บริการ					
1.2.1 สืบ/ค้นและตรวจสอบการยืมคืนสารสนเทศผ่าน WEBOPAC
1.2.2 ต่ออายุการยืมทรัพยากรสารสนเทศผ่าน WEBOPAC
1.2.3 เสนอแนะรายการทรัพยากรสารสนเทศผ่าน WEBOPAC
1.2.4 สืบค้นสารสนเทศจาก e-books
1.2.5 สืบค้นสารสนเทศจาก e-journals
1.2.6 สืบค้นสารสนเทศจาก e-databases
1.2.7 สืบค้นฐานข้อมูลที่ห้องสมุดพัฒนาขึ้นเอง (In-house databases)
1.3 เพื่อค้นคว้าหาข้อมูลประกอบการทำรายงาน/วิจัย/โครงการ
1.4 เพื่อติดตามข่าวสารการศึกษาของมหาวิทยาลัย
1.5 เพื่อติดตามข่าวสารการศึกษาในประเทศ
1.6 เพื่อติดตามข่าวสารการศึกษาต่างประเทศ
1.7 เพื่อศึกษารายวิชาห้องเรียนเสมือนในสถาบัน
1.8 เพื่อศึกษาศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต
1.9 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ตาม ประเด็นเหล่านี้มากน้อยเพียงใด	ระดับการใช้				
	5	4	3	2	1
2. เพื่อใช้ดาวน์โหลดข้อมูลเพื่อการศึกษา					
2.1 ดาวน์โหลดบทความ/วารสารทางวิชาการประกอบการศึกษา
2.2 ดาวน์โหลดโปรแกรมประยุกต์ใหม่นำมาประกอบการใช้งาน
2.3 อื่นๆ(โปรดระบุ).....					
3. เพื่อใช้สื่อมัลติมีเดียเพื่อการศึกษา					
3.1 ใช้ TV Online
3.2 ใช้ Video on Demand
3.3 ใช้ Radio Online
3.4 อื่นๆ(โปรดระบุ).....					
<u>ด้านวัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อสื่อสาร</u>					
1. การใช้อีเมล					
1.1 เพื่อส่งรายงานกับอาจารย์
1.2 เพื่อนัดหมายกับอาจารย์
1.3 เพื่อซักถามและปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับอาจารย์
1.4 เพื่อร่วมอภิปรายกับอาจารย์
1.5 เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับอาจารย์
1.6 เพื่อนัดหมายทำงานกลุ่มกับเพื่อน
1.7 เพื่อซักถามและปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับเพื่อน
1.8 เพื่อร่วมอภิปรายเพื่อน
1.9 เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อน
1.10 อื่นๆ(โปรดระบุ).....					
2. การใช้สนทนา					
2.1 เพื่อร่วมอภิปรายกับอาจารย์
2.2 เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับอาจารย์
2.3 เพื่อซักถามและปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับอาจารย์
2.4 เพื่อร่วมอภิปรายกับเพื่อน
2.5 เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อน
2.6 เพื่อซักถามและปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับเพื่อน
2.7 อื่นๆ(โปรดระบุ).....					
3. การใช้เว็บบอร์ด					
2.1 เพื่อร่วมอภิปรายกับอาจารย์
2.2 เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับอาจารย์
2.3 เพื่อซักถามและปรึกษาปัญหา กับอาจารย์
2.4 เพื่อร่วมอภิปรายกับเพื่อน
2.5 เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อน
2.6 เพื่อซักถามและปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับเพื่อน
2.7 อื่นๆ(โปรดระบุ).....					

ทำนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ตาม ประเด็นเหล่านี้มากน้อยเพียงใด	ระดับการใช้				
	5	4	3	2	1
ด้านวัตถุประสงค์เพื่อการเรียนรู้					
1. การใช้อีเมล					
1.1 เกิดการเรียนรู้เป็นทีม
1.2 ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อน/ผู้เชี่ยวชาญ
1.3 เข้าใจมุมมองและการคิดของผู้อื่น
1.4 เกิดการเรียนรู้และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
1.5 เกิดการคิดอย่างเป็นระบบ
1.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
2. การใช้สนทนา					
2.1 เกิดการเรียนรู้เป็นทีม
2.2 ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อน/ผู้เชี่ยวชาญ
2.3 เข้าใจมุมมองและการคิดของผู้อื่น
2.4 เกิดการเรียนรู้และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
2.5 เกิดการคิดอย่างเป็นระบบ
2.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
3. การใช้เว็บบอร์ด					
3.1 เกิดการเรียนรู้เป็นทีม
3.2 ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อน/ผู้เชี่ยวชาญ
3.3 เข้าใจมุมมองและการคิดของผู้อื่น
3.4 เกิดการเรียนรู้และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
3.5 เกิดการคิดอย่างเป็นระบบ
3.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน
คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือเพียงคำตอบเดียว ตามระดับการใช้เทคโนโลยี
 สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของท่าน โดยพิจารณาระดับปัญหาตามระดับคะแนนดังนี้
 คะแนน 5 หมายถึง พบปัญหามากที่สุด คะแนน 3 หมายถึง พบปัญหาปานกลาง
 คะแนน 4 หมายถึง พบปัญหามาก คะแนน 2 หมายถึง พบปัญหาน้อย
 คะแนน 1 หมายถึง พบปัญหาน้อยที่สุด

ท่านพบปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ตามประเด็นเหล่านี้มากน้อยเพียงใด	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
ปัญหาด้านตัวผู้ใช้					
1. ความรู้และทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์
2. ความรู้และทักษะการใช้เครื่องสแกนเนอร์
3. ความรู้และทักษะการใช้เครื่องพริ้นเตอร์
4. ความรู้และทักษะการใช้อุปกรณ์เสริม ได้แก่ ชุดหูฟัง
5. ความรู้และทักษะภาษาอังกฤษ
6. ความรู้และทักษะการใช้ เวิลด์ ไซด์ เว็บ เพื่อการค้นคว้า
7. ความรู้และทักษะการใช้ การดาวน์โหลด เพื่อการค้นคว้า
8. ความรู้และทักษะการใช้ สื่อมัลติมีเดีย เพื่อการค้นคว้า
9. ความรู้และทักษะการใช้ อีเมล เพื่อการติดต่อสื่อสารและเพื่อการเรียนรู้
10. ความรู้และทักษะการใช้ สอนพบ เพื่อการติดต่อสื่อสารและเพื่อการเรียนรู้
11. ความรู้และทักษะการใช้ เว็บบอร์ด เพื่อการเรียนติดต่อสื่อสาร และ เพื่อการเรียนรู้
12. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์					
1. ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ
2. สภาพการพร้อมใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์
3. ความเพียงพอของอุปกรณ์เสริม ได้แก่ ชุดหูฟัง
4. สภาพการพร้อมใช้งานของอุปกรณ์เสริม ได้แก่ ชุดหูฟัง
5. ความเพียงพอของเครื่องสแกนเนอร์ที่ให้บริการ
6. สภาพการพร้อมใช้งานของเครื่องสแกนเนอร์
7. ความเพียงพอของเครื่องพริ้นเตอร์ที่ให้บริการ
8. สภาพการพร้อมใช้งานของเครื่องพริ้นเตอร์ที่ให้บริการ
9. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ท่านพบปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ตามประเด็นเหล่านี้มากน้อยเพียงใด	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
ปัญหาด้านซอฟต์แวร์					
1. ความทันสมัยของโปรแกรมที่ให้บริการ
2. ความสมบูรณ์ของโปรแกรมที่ให้บริการ
3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
ปัญหาด้านระบบการสื่อสาร					
1. ความเร็วในการใช้ <u>เว็ลด์ ไวด์ เว็บ</u> เพื่อการค้นคว้า
2. ความเร็วในการใช้ <u>ดาวนโหลด</u> เพื่อการค้นคว้า
3. ความเร็วในการใช้ <u>สื่อมัลติมีเดีย</u> เพื่อการค้นคว้า
4. ความเร็วในการใช้ <u>อีเมล</u> เพื่อติดต่อสื่อสารและเพื่อการเรียนรู้
5. ความเร็วในการใช้ <u>สนทนา</u> เพื่อติดต่อสื่อสารและเพื่อการเรียนรู้
6. ความเร็วในการใช้ <u>เว็บบอร์ด</u> เพื่อติดต่อสื่อสารและเพื่อการเรียนรู้
7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม					
1. สถานที่ตั้ง ไอที โซน ณ บริเวณชั้น 3
2. พื้นที่ในการสัญจรไปมา
3. การจัดวางวัสดุอุปกรณ์
4. ระดับอุณหภูมิ
5. ระดับแสงสว่าง
6. บรรยากาศที่สงบเงียบ
7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
ปัญหาด้านการบริการ (ผู้ให้บริการ)					
1. ความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ
2. ความเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ
3. การมีมนุษยสัมพันธ์และอัธยาศัยที่ดี
4. มีกิจกรรมายาทที่สุภาพและเป็นกัลยาณมิตร
5. ความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำและตอบคำถามในการใช้ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเบื้องต้นได้

ท่านพบปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ตามประเด็นเหล่านี้มากน้อยเพียงใด	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
ปัญหาด้านการบริการ (ต่อ)					
(ระเบียบปฏิบัติการเข้าใช้บริการ ไอที โซน)					
6. ราคาค่าพิมพ์เอกสาร 1 บาท/1 หน้ากระดาษ
7. คุณภาพกระดาษพิมพ์เอกสารที่ให้บริการ
8. ราคาค่าบริการเข้าใช้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตห้องบริการ 1 และ ห้องบริการ 2 ชั่วโมงละ 10 บาท
9. ระบบการเติมเงินเพื่อการเข้าใช้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตห้อง บริการ 1 และห้องบริการ 2 และการสั่งพิมพ์เอกสาร
10. จำนวนชั่วโมงที่ให้บริการ 2 ชม./วัน 80 ชม./ ภาคการศึกษา
11. การแจ้งรหัสการเข้าใช้บริการ ไอที โซน ผ่านอีเมลของนักศึกษา
12.ระยะเวลาที่ให้ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบรหัสประจำตัวภายใน 1 เดือนแรก ของภาคการศึกษานั้น
13. จากข้อ 12. ค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่าย 50 บาท เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าว
14. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจในการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือเพียงคำตอบเดียว ตามระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของท่าน โดยพิจารณาระดับความพึงพอใจตามระดับคะแนนดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด คะแนน 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
 คะแนน 4 หมายถึง พึงพอใจมาก คะแนน 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย
 คะแนน 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ท่านมีความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ตามประเด็นเหล่านี้มากน้อยเพียงใด	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเพียงพอวัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ สแกนเนอร์ พรินเตอร์ อุปกรณ์เสริม
2. ประสิทธิภาพโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการ
3. ประสิทธิภาพการใช้ <u>เว็ลด์ ไซด์ เว็บ</u> เพื่อการค้นคว้า
4. ประสิทธิภาพการใช้ <u>ดาวน์โหลด</u> เพื่อการค้นคว้า
5. ประสิทธิภาพการใช้ <u>สื่อมัลติมีเดีย</u> เพื่อการค้นคว้า
6. ประสิทธิภาพการใช้ <u>อีเมล</u> เพื่อการติดต่อสื่อสารและเพื่อการเรียนรู้
7. ประสิทธิภาพการใช้ <u>สนทนา</u> เพื่อการติดต่อสื่อสารและเพื่อการเรียนรู้
8. ประสิทธิภาพการใช้ <u>เว็บบอร์ด</u> เพื่อการติดต่อสื่อสารและเพื่อการเรียนรู้
9. สภาพแวดล้อมและสถานที่ให้บริการ ณ ไอที โซน ณ ปัจจุบัน
10. การบริการของเจ้าหน้าที่
11. ระเบียบปฏิบัติการเข้าใช้บริการ ไอที โซน
12. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ตอนที่ 5 ความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน **คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือเพียงคำตอบเดียว ตามระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของท่าน โดยพิจารณาระดับความต้องการตามระดับคะแนนดังนี้

คะแนน	5	หมายถึง	ต้องการมากที่สุด
คะแนน	4	หมายถึง	ต้องการมาก
คะแนน	3	หมายถึง	ต้องการปานกลาง
คะแนน	2	หมายถึง	ต้องการน้อย
คะแนน	1	หมายถึง	ต้องการน้อยที่สุด

ท่านมีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ตามประเด็นเหล่านี้มากน้อยเพียงใด	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านฮาร์ดแวร์					
1.1 เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ
1.2 เพิ่มจำนวนเครื่องสแกนเนอร์ที่มีประสิทธิภาพ
1.3 เพิ่มจำนวนเครื่องพริ้นเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ
1.4 เพิ่มจำนวนอุปกรณ์เสริม ต่าง ๆ เช่น ชุดหูฟัง ไมโครโฟน WebCam
1.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
2. ด้านซอฟต์แวร์					
2.1 เพิ่มโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ (โปรดระบุ).....
2.2 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
3. ด้านระบบการสื่อสาร					
3.1 ขยายช่องทางการสื่อสารในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
3.2 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
4. สภาพแวดล้อม					
4.1 ขยายพื้นที่ให้บริการ
4.2 ปรับเปลี่ยนตำแหน่งและสถานที่ตั้งให้บริการ ไอที โซน จากบริเวณชั้น 3 เป็นชั้น 1
4.3 จัดสรรพื้นที่ให้บริการสำหรับ ไอที โซน เฉพาะ ที่มีอากาศถ่ายเท ระดับอุณหภูมิ แสงสว่างอย่างพอเหมาะและมีบรรยากาศที่สงบเงียบ
4.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
5. ด้านการบริการ					
(ผู้ให้บริการ)					
5.1 จัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะในการให้บริการ
5.2 จัดให้มีเจ้าหน้าที่บริการอย่างเพียงพอ
5.3 มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านสื่อต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และทั่วถึง
5.4 จัดโปรโมชั่นส่วนลดชั่วโมงการเข้าใช้บริการคอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต และการส่งพิมพ์เอกสาร

ท่านมีความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ตามประเด็นเหล่านี้มากน้อยเพียงใด	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
5. ด้านการบริการ(ต่อ) (ระเบียบปฏิบัติการเข้าใช้บริการ ไอที โซน และการบริการอื่นๆ)					
5.5 เพิ่มจำนวนชั่วโมงการให้บริการต่อคนต่อวัน(โปรดระบุ).....
5.6 ขยายเวลาเปิดให้บริการ(โปรดระบุ).....
5.7 สามารถเข้าใช้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง
5.8 จัดให้มีการฝึกอบรมทักษะการใช้คอมพิวเตอร์
5.9 จัดให้มีการฝึกอบรมทักษะการใช้โปรแกรมใหม่
5.10 จัดให้มีการฝึกอบรมทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นสารสนเทศ
5.11 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ตอนที่ 6 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือเพียงคำตอบเดียว ตามระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของท่าน โดยพิจารณาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ตามระดับคะแนน ดังนี้

คะแนน	5	หมายถึง	พบว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้มากที่สุด	คะแนน	3	หมายถึง	พบว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ปานกลาง
คะแนน	4	หมายถึง	พบว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้มาก	คะแนน	2	หมายถึง	พบว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้น้อย
			คะแนน	1	หมายถึง		พบว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้น้อยที่สุด

ท่านคิดว่าปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ณ ไอที โซน ตามประเด็นเหล่านี้มากน้อยเพียงใด	ระดับปัจจัย				
	5	4	3	2	1
1. ความพร้อมของชุดวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีความทันสมัย มีประสิทธิภาพและเพียงพอ
2. โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการมีความทันสมัย สมบูรณ์ ตอบสนองความต้องการในการใช้งานของผู้ใช้บริการ
3. มีระบบการสื่อสารที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีจิตบริการที่ดี
5. มีเจ้าหน้าที่ประจำเคาน์เตอร์บริการให้ความช่วยเหลือให้คำแนะนำ และบริการตอบคำถาม
6. สถานที่ตั้ง ไอที โซน ณ บริเวณชั้น 3 ส่งผลต่อการมาใช้บริการ
7. สถานที่ตั้ง ไอที โซน มีบรรยากาศที่เงียบสงบและเอื้อต่อการเรียนรู้
8. การมีระบบการจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ และการส่งเสริมการบริการ