

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
รายการตาราง.....	(8)
รายการภาพประกอบ.....	(9)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ปัญหาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
พฤติกรรมการสืบค้นบทความวารสาร.....	5
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จและความล้มเหลว.....	
ในการสืบค้นบทความวารสารภาษาอังกฤษ.....	10
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	28
3. วิธีการวิจัย.....	30
รูปแบบการวิจัย.....	30
กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย.....	30
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	31
การตรวจสอบข้อมูล.....	35
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	36

4. ผลการวิจัย.....	37
สภาพการให้บริการวารสารภาษาอังกฤษของฝ่ายหอสมุด จอห์น เอฟ. เคนเนดี.	38
วารสารภาษาอังกฤษที่ให้บริการ.....	42
ศักยภาพของผู้ให้บริการที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง.....	43
พฤติกรรมการสืบค้นและการใช้บทความวารสารภาษาอังกฤษของผู้ให้บริการ.....	49
แบบแผนของพฤติกรรมการสืบค้นบทความวารสารภาษาอังกฤษ.....	82
ปัจจัยของความสำเร็จและความล้มเหลวในการสืบค้นและการใช้บทความวารสารภาษาอังกฤษ.....	87
5. สรุปและอภิปรายผลการวิจัย.....	90
สรุปผลการวิจัย.....	90
อภิปรายผลการวิจัย.....	99
ข้อเสนอแนะ.....	112
บรรณานุกรม.....	113
ภาคผนวก.....	124
ประวัติผู้เขียน.....	132

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1. การเก็บข้อมูลและแหล่งข้อมูลที่เก็บ.....	31
2. จำนวนผู้ใช้บริการยืมวารสารภาษาต่างประเทศ.....	33
3. จำนวนวารสารที่หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี บอกรับและสาขาที่ครอบคลุม.....	43
4. ความรู้และความสามารถในการใช้เครื่องมือสืบค้นข้อมูลของ ผู้ใช้หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี.....	45
5. แหล่งและวิธีการที่กลุ่มตัวอย่างได้รับความรู้ในการสืบค้นสารสนเทศ.....	46
6. จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เคยสืบค้นบทความวารสาร.....	49
7. จำนวนผู้ใช้จากผลการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม.....	50
8. วัตถุประสงค์ของการสืบค้นของกลุ่มตัวอย่างจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก.....	54
9. วิธีการสืบค้นบทความวารสารภาษาอังกฤษจำแนกตามผู้ใช้.....	66
10. ภาพรวมของวัตถุประสงค์การสืบค้นและวิธีการสืบค้น.....	75
11. สถิติการเคลื่อนย้ายวารสารภาษาอังกฤษจากชั้นวางวารสารและสถิติการยืมคืน..... วารสารภาษาอังกฤษ.....	77

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1. กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	29
2. แผนผังแสดงแบบแผนพฤติกรรม การสืบค้นบทความวารสาร..... ตามศักยภาพของผู้ใช้.....	83
3. แผนผังแสดงแบบแผนพฤติกรรม การสืบค้นบทความวารสาร..... ตามลักษณะของบทความวารสาร.....	85
4. แผนผังแสดงแบบแผนพฤติกรรม การสืบค้นบทความวารสาร..... ตามสภาพแวดล้อมในการให้บริการ.....	86