

ชื่อวิทยานิพนธ์	ความสำเร็จและความล้มเหลวในการสืบค้นบทความวารสาร ภาษาอังกฤษ
ผู้เขียน	นางสาววัชรีย์ พรหมพิจิตร
สาขาวิชา	บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา	2545

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมของผู้ใช้บริการหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ในการสืบค้นบทความวารสารภาษาอังกฤษและปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จและความล้มเหลวในการสืบค้น โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพแบบพรรณนาเชิงอธิบาย กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ใช้หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี 3 กลุ่ม ประกอบด้วย นักศึกษาปริญญาตรี นักศึกษาปริญญาโท อาจารย์และบุคลากรฝ่ายสนับสนุน โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก การสนทนากลุ่ม และศึกษาจากเอกสาร

ผลการวิจัย พบว่า พฤติกรรมการสืบค้นบทความวารสารภาษาอังกฤษ สามารถจำแนกได้คือ การสืบค้นด้วยการใช้เครื่องมือช่วยค้น ประเภทต่าง ๆ เช่น รายการสืบค้นแบบออนไลน์ (OPAC) เครื่องมือสืบค้นในอินเทอร์เน็ต (internet search engine) การสุ่มค้นหาจากชั้นวางวารสาร การสอบถามจากบุคคล เช่น บรรณารักษ์บริการตอบคำถาม เพื่อนหรืออาจารย์ การใช้เอกสารอ้างอิงจากเอกสารอื่น สำหรับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จและความล้มเหลวในการสืบค้นบทความวารสารภาษาอังกฤษ พบว่ามีผลมาจากตัวแปรของปัจจัยร่วมกัน ดังนี้

1. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มตัวอย่างโดยตรง ในด้านการมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนในการสืบค้นบทความวารสารภาษาอังกฤษ การมีประสบการณ์ในการสืบค้น ศักยภาพด้านความรู้ความเข้าใจและความสามารถในการใช้เครื่องมือและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ
2. ปัจจัยด้านคุณลักษณะของสารสนเทศที่มีความทันสมัยของบทความวารสาร ความเพียงพอของวารสารภาษาอังกฤษ สามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวกต่อการใช้
3. ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม การประชาสัมพันธ์ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด ความเพียงพอของเครื่องมือสืบค้น การจัดบริการส่งเสริมความรู้ให้ผู้ใช้มีความสามารถสืบค้นด้วยตนเอง

Thesis Title	Success and Failure in Searching English Journal Articles
Author	Ms. Wacharee Prompijit
Major Program	Library and Information Science
Academic Years	2002

Abstract

The objective of this research was to study John F Kennedy Library user's behavior in searching English journal articles including the factors that affect whether they are successful or not. The explanatory qualitative method of research was employed in this study. The sample group included undergraduate students, graduate students, teachers and officers in Songkla University Pattani Campus who are regular patrons of the library. The data collecting method was non-participative observation, indepth-interviews, focus groups and document analysis.

The sample group mostly had access to information through the library searching tool : OPAC database, internet database (internet search engine), Browsing, asking knowledgeable persons such as friends, teachers or librarians in reference service, and using citations from other documents. The factors that effected their success or failure searching English journal articles had parallel factors such as

1. Direct factors from the sample group included user's being sure of the information they needed, their searching experience, knowledge of use in search tool and English language skills.
2. Some of the attributing factors of the English journal articles were timeliness and broad coverage of the fields available as well as the convenience and accessibility for the library user.
3. The library environment factors. For example public relations in information resources, sufficient computers for searching databases, provision of information retrieval instructions enabling users to do self-study.