

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี
 สำนักวิทยบริการ
 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
 วิทยาเขตปัตตานี

กุมภาพันธ์ 2544

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน นักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยดิฉัน นางจุฑารัตน์ กิมคม บรรณารักษ์งานบริการ ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และกำลังทำวิจัยเรื่อง การรับบริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัย : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยคาดว่าจะนำผลการวิจัยไปเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนางานบริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดของหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำตอบและความคิดเห็นที่ได้จากท่านเป็นสิ่งสำคัญ และมีประโยชน์ต่อการวิจัยอย่างยิ่ง ดังนั้นจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด คำตอบ และความคิดเห็นของท่าน จะเก็บรักษาเป็นความลับ การนำเสนอข้อมูลจะกระทำในรูปของกลุ่มบุคคล เท่านั้น หวังว่าคงจะได้รับความร่วมมือจากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางจุฑารัตน์ กิมคม)

ผู้วิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การรับบริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัย : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี

คำชี้แจง

1. จุดประสงค์ของแบบสอบถามฉบับนี้ เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุด ความพึงพอใจ และความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

2. แบบสอบถามฉบับนี้ ประกอบด้วย 4 ตอน คือ

- | | |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตอนที่ 1 | ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ |
| ตอนที่ 2 | การให้บริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดทั้ง 14 ประเภท |
| ตอนที่ 3 | ความต้องการในการใช้บริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดและ
ความต้องการในการใช้บริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุด
ประเภทอื่น ๆ ที่ต้องการให้ห้องสมุดฯ จัดเพิ่มขึ้น |
| ตอนที่ 4 | ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุด |

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้หอสมุด
จอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ .

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าคำตอบที่ท่านต้องการ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง

สำหรับผู้วิจัย

1.1 ท่านเป็นนักศึกษาสังกัดคณะใด

- () (1) คณะศึกษาศาสตร์
() (2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
() (3) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
() (4) วิทยาลัยอิสลามศึกษา

1.1

1.2 เพศ

- () (1) ชาย
() (2) หญิง

1.2

1.3 อัตราความถี่ในการเข้าใช้หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ

- () (1) เข้าใช้ทุกวัน (4-5 ครั้ง/สัปดาห์)
() (2) เข้าใช้มากกว่าสัปดาห์ละครั้ง (2-3 ครั้ง/สัปดาห์)
() (3) สัปดาห์ละครั้ง (1 ครั้ง/สัปดาห์)
() (4) มากกว่าเดือนละครั้ง (2-3 ครั้ง/เดือน)
() (5) เดือนละครั้ง
() (6) น้อยกว่าเดือนละครั้ง

1.3

1.4 วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการของท่าน
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1.4

- () ใช้บริการต่าง ๆ เช่น บริการยืม-คืน, บริการหนังสือจอง และบริการอื่น ๆ
() ใช้ทรัพยากรสารสนเทศต่าง ๆ เช่น หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์
โสตทัศนวัสดุ และวัสดุอื่น ๆ
() ใช้เป็นสถานที่ค้นคว้าประกอบการเรียนการสอนตามหลักสูตร
() ใช้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และพบปะเพื่อนฝูง

1.5 ท่านเรียนรู้จักการใช้ห้องสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ จากที่ไหน	สำหรับผู้วิจัย
<p>(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p>() เคยเรียนวิธีใช้ห้องสมุดจากโรงเรียนในชั้นมัธยมศึกษา</p> <p>() ได้รับความแนะนำจากบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด</p> <p>() การปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด</p> <p>() บริการนำชมห้องสมุด (Library Tour)</p> <p>() อ่านจากคู่มือการใช้ห้องสมุด</p> <p>() เพื่อนแนะนำ</p> <p>() ศึกษาด้วยตนเอง</p> <p>() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....</p>	1.5
<p>1.6 ท่านค้นหาเรื่องที่ต้องการในห้องสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ โดยวิธีใดบ้าง</p> <p>(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p>() ใช้บัตรรายการ</p> <p>() ใช้บัตรดัชนีวารสาร</p> <p>() ใช้รายการสืบค้นสารนิเทศแบบออนไลน์ (OPAC)</p> <p>() ใช้รายการสืบค้นสารนิเทศแบบออนไลน์ที่ค้นด้วย WWW (WEBPAC)</p> <p>() บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ช่วยค้นหา</p> <p>() สอบถามเพื่อน</p> <p>() ค้นด้วยตนเอง โดยเดินดูจากชั้นหนังสือ</p>	1.6
<p>1.7 ท่านเคยใช้บริการประเภทใดของห้องสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการบ้าง</p> <p>(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p>() บริการยืม-คืนหนังสือ</p> <p>() บริการหนังสือจอง</p> <p>() บริการแนะนำหนังสือใหม่</p> <p>() บริการวารสาร</p> <p>() บริการหนังสือพิมพ์</p> <p>() บริการจุลสาร และกฤตภาค</p> <p>() บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า</p> <p>() บริการจองห้องประชุมและห้องบัณฑิตศึกษา</p> <p>() บริการยืมระหว่างห้องสมุด</p> <p>() บริการInternet</p> <p>() บริการ CD – ROM Network และ Multimedia</p> <p>() บริการสารนิเทศแบบออนไลน์ (OPAC)</p> <p>() บริการ สดทัศน์วัสดุ</p> <p>() บริการถ่ายสำเนาเอกสาร</p>	1.7

ตอนที่ 2 การให้บริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดทั้ง 14 ประเภทของนักศึกษา

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ท่านต้องการทั้ง 14 ข้อ

2.1 ท่านเคยใช้บริการต่าง ๆ เหล่านี้หรือไม่

สำหรับผู้วิจัย

บริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุด	เคยใช้	ไม่เคยใช้เพราะ	
		ไม่ทราบว่าให้บริการนี้	ยังไม่มีความจำเป็น ต้องใช้
1. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
2. การปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด
3. บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด
4. บริการนำชมห้องสมุด (Library Tour)
5. บริการแนะนำการสืบค้นสารนิเทศแบบ ออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), INTERNET, CD-ROM Network, Multimedia
6. อบรม/สาริต การสืบค้นสารนิเทศแบบ ออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), INTERNET, CD-ROM Network, Multimedia
7. บริการรวบรวมบรรณานุกรมตามความ ต้องการของผู้ใช้
8. บริการแนะนำการเขียนบรรณานุกรมและ รายการอ้างอิง
9. บริการแนะนำหนังสือใหม่
10. บริการจัดนิทรรศการในโอกาสต่าง ๆ
11. รายการวิทยุห้องสมุดลอยฟ้า (ฟังหรือ ไม่เคยฟัง)
12. วารสารวิทยบริการ (อ่านหรือไม่เคยอ่าน)
13. คู่มือการใช้ห้องสมุด (อ่านหรือไม่เคยอ่าน)
14. ป้าย เครื่องหมาย และสัญลักษณ์ต่าง ๆ

--

2.2 วิธีการรับรู้บริการให้การศึกษาผู้ใช้

สำหรับผู้วิจัย

บริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุด	วิธีการรับรู้บริการให้การศึกษาผู้ใช้			
	คำบอกเล่า	ป้ายประกาศ ของห้องสมุด	เอกสารเผยแพร่ เช่น คู่มือการใช้ ห้องสมุด วารสารห้องสมุด	การประชาสัมพันธ์ของ ห้องสมุด เช่น เสียงตามสาย วิทยุกระจาย เสียง
1. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
2. การปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด
3. บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด
4. บริการนำชมห้องสมุด (Library Tour)
5. บริการแนะนำการสืบค้นสารนิเทศ แบบออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), INTERNET, CD-ROM Network, Multimedia
6. อบรม/สาธิต การสืบค้นสารนิเทศแบบ ออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), INTERNET, CD-ROM Network, Multimedia
7. บริการรวบรวมบรรณานุกรมตาม ความต้องการของผู้ใช้
8. บริการแนะนำการเขียนบรรณานุกรม และรายการอ้างอิง
9. บริการแนะนำหนังสือใหม่
10. บริการจัดนิทรรศการในโอกาสต่าง ๆ
11. รายการวิทยุห้องสมุดลอยฟ้า
12. วารสารวิทยบริการ
13. คู่มือการใช้ห้องสมุด
14. ป้าย เครื่องหมายและสัญลักษณ์ต่าง ๆ

คำถามข้อ 2.3 - 2.8 ต่อไปนี้ โปรดตอบเฉพาะประเภทของบริการที่ท่านเคยใช้
ตามข้อ 2.1

2.3 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการให้การศึกษาผู้ใช้

สำหรับผู้วิจัย

บริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุด	วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ				
	เพื่อค้นคว้า ทำรายงาน	เพื่อค้นคว้า ประกอบการเรียน วิชาต่าง ๆ	เพื่อเพิ่มพูน ความรู้ นอกเหนือจาก วิชาที่เรียน	เพื่อใช้เวลา ว่างให้เป็น ประโยชน์	เพื่อพักผ่อน และบันเทิง
1. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
2. การปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด
3. บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด
4. บริการนำชมห้องสมุด (Library Tour)
5. บริการแนะนำการสืบค้นสารนิเทศ แบบออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), INTERNET, CD-ROM Network, Multimedia
6. อบรม/สาธิต การสืบค้นสารนิเทศแบบ ออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), INTERNET, CD-ROM Network, Multimedia
7. บริการรวบรวมบรรณานุกรมตามความ ต้องการของผู้ใช้
8. บริการแนะนำการเขียนบรรณานุกรม และรายการอ้างอิง
9. บริการแนะนำหนังสือใหม่
10. บริการจัดนิทรรศการในโอกาสต่าง ๆ
11. รายการวิทยุห้องสมุดลอยฟ้า
12. วารสารวิทยบริการ
13. คู่มือการใช้ห้องสมุด
14. ป้าย เครื่องหมายและสัญลักษณ์ต่าง ๆ

2.4 ท่านใช้บริการให้การศึกษาเหล่านี้โดยเฉลี่ยบ่อยเพียงใด

สำหรับผู้วิจัย

บริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุด	ความถี่ในการใช้บริการ			
	ใช้น้อยกว่า 2 ครั้ง/เดือน	ใช้ 2-4 ครั้ง/เดือน	ใช้ 5-10 ครั้ง/เดือน	ใช้มากกว่า 10 ครั้ง/เดือน
1. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
2. บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด
3. บริการแนะนำการสืบค้นสารนิเทศแบบออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), INTERNET, CD-ROM Network, Multimedia
4. บริการรวบรวมบรรณานุกรมตามความต้องการของผู้ใช้
5. บริการแนะนำการเขียนบรรณานุกรมและรายการอ้างอิง
6. บริการแนะนำหนังสือใหม่

2.5 ท่านใช้บริการให้การศึกษาเหล่านี้โดยเฉลี่ยบ่อยเพียงใด

2.5.1 บริการจัดนิทรรศการในโอกาสต่าง ๆ ซึ่งจัดขึ้นในภาคการศึกษาที่ 1/2543 ประกอบด้วย

- นิทรรศการแนะนำการใช้ห้องสมุด (จัดในช่วงเปิดเทอมใหม่)
- นิทรรศการสัปดาห์ห้องสมุด มอ. อดีต...ปัจจุบัน (จัดเมื่อ 7-11 สิงหาคม 2543)

ท่านได้ชม ดู หรืออ่านสิ่งที่น่าสนใจมาจัดนิทรรศการทั้ง 2 ครั้งหรือไม่

2.5.1

- () (1) ไม่เคยชม
 () (2) ชม 1 ครั้ง
 () (3) ชมทั้ง 2 ครั้ง

2.5.2 รายการวิทยุห้องสมุดลอยฟ้า โดยหอสมุดจอห์น เอฟ.เคนเนดี สำนักวิทยบริการ
จัดรายการทุกวันอาทิตย์ที่ 2 ของเดือน ที่คลื่นความถี่ 107.25 MHz (มอ.) เวลา 10.00-10.30 น.

ในภาคการศึกษาที่ 1/2543 รายการห้องสมุดลอยฟ้าได้จัดรายการทั้งสิ้น 7 ครั้ง สำหรับผู้จัดทำ
ท่านได้รับฟังรายการวิทยุห้องสมุดลอยฟ้า บ่อยเพียงใด 2.5.2

- () (1) ไม่เคยฟังเลย
- () (2) ฟัง 1-2 ครั้ง
- () (3) ฟัง 3-4 ครั้ง
- () (4) ฟัง 5-6 ครั้ง
- () (5) ฟังทั้ง 7 ครั้ง

2.5.3 วารสารวิทยบริการ เป็นวารสารที่ออกราย 4 เดือน จัดทำโดยสำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ท่านได้อ่านวารสารวิทยบริการบ่อยเพียงใด 2.5.3

- () (1) ไม่เคยอ่านเลย
- () (2) อ่าน 1 ฉบับ
- () (3) อ่าน 2 ฉบับ
- () (4) อ่านทั้ง 3 ฉบับ

2.6 ป้าย เครื่องหมาย และสัญลักษณ์ต่าง ๆ ในหอสมุด สื่อความหมายหรือไม่

- () (1) สื่อความหมาย 2.6
- () (2) ไม่สื่อความหมาย

2.7 ท่านมีความพึงพอใจในบริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดในระดับใด

สำหรับผู้วิจัย

ประเภทของบริการให้การศึกษาผู้ใช้	ระดับความพึงพอใจ			
	มาก 3	ปานกลาง 2	น้อย 1	ไม่พึงพอใจ เลข 0
1. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
2. การปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด
3. บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด
4. บริการนำชมห้องสมุด (Library Tour)
5. บริการแนะนำการสืบค้นสารนิเทศแบบ ออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), INTERNET, CD - ROM Network, Multimedia
6. อบรม/สาธิต การสืบค้นสารนิเทศแบบ ออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), INTERNET, CD - ROM Network, Multimedia
7. บริการรวบรวมบรรณานุกรมตามความ ต้องการของผู้ใช้
8. บริการแนะนำการเขียนบรรณานุกรมและ รายการอ้างอิง
9. บริการแนะนำหนังสือใหม่
10. บริการจัดนิทรรศการในโอกาสต่าง ๆ
11. รายการวิทยุห้องสมุดลอยฟ้า
12. วารสารวิทยบริการ
13. คู่มือการใช้ห้องสมุด
14. ป้าย เครื่องหมาย และสัญลักษณ์ต่าง ๆ

--

2.8 ท่านประสบปัญหาในการใช้บริการให้การศึกษาผู้ใช้อย่างไร

สำหรับผู้วิจัย

บริการให้การศึกษาผู้ใช้องสมุด	ปัญหาในการใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)				
	แนะนำไม่ชัดเจน	ไม่ได้รับข้อมูลตามที่ต้องการ	บรรณารักษ์ขาดความชำนาญและแม่นยำ	ตำแหน่งที่ตั้งไม่เหมาะสม	อื่น ๆ (โปรดระบุ)
1. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
2. การปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด
3. บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด
4. บริการนำชมห้องสมุด (Library Tour)
5. บริการแนะนำการสืบค้นสารนิเทศแบบออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), INTERNET, CD-ROM Network, Multimedia
6. อบรม/สาธิต การสืบค้นสารนิเทศแบบออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), INTERNET, CD-ROM Network, Multimedia
7. บริการรวบรวมบรรณานุกรมตามความต้องการของผู้ใช้
8. บริการแนะนำการเขียนบรรณานุกรมและรายการอ้างอิง
9. บริการแนะนำหนังสือใหม่
10. บริการจัดนิทรรศการในโอกาสต่าง ๆ
11. รายการวิทยุห้องสมุดลอยฟ้า
12. วารสารวิทยบริการ
13. คู่มือการใช้ห้องสมุด
14. ป้าย เครื่องหมายและสัญลักษณ์ต่าง ๆ

ตอนที่ 3 ระดับความต้องการในการใช้บริการให้การศึกษาผู้ใช้ของนักศึกษา

3.1 ท่านต้องการใช้บริการให้การศึกษาผู้ใช้หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ

เหล่านี้มากน้อยเพียงใด

สำหรับผู้วิจัย

ประเภทของบริการให้การศึกษาผู้ใช้	ระดับความต้องการ			
	มาก 3	ปานกลาง 2	น้อย 1	ไม่ต้องการ 0
1. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
2. การปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด
3. บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด
4. บริการนำชมห้องสมุด (Library Tour)
5. บริการแนะนำการสืบค้นสารนิเทศแบบ ออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), INTERNET, CD - ROM Network, Multimedia
6. อบรม/สาธิต การสืบค้นสารนิเทศแบบ ออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), INTERNET, CD - ROM Network, Multimedia
7. บริการรวบรวมบรรณานุกรมตามความ ต้องการของผู้ใช้
8. บริการแนะนำการเขียนบรรณานุกรมและ รายการอ้างอิง
9. บริการแนะนำหนังสือใหม่
10. บริการจัดนิทรรศการในโอกาสต่าง ๆ
11. รายการวิทยุห้องสมุดลอยฟ้า
12. วารสารวิทยบริการ
13. คู่มือการใช้ห้องสมุด
14. ป้าย เครื่องหมาย และสัญลักษณ์ต่าง ๆ

--

3.2 นอกเหนือจากบริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ
ได้จัดไว้ ท่านต้องการให้ห้องสมุดฯ จัดบริการอื่น ๆ เพิ่มขึ้น คือ

สำหรับผู้วิจัย

ประเภทของบริการให้การศึกษาผู้ใช้	ระดับความต้องการ			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ต้องการ
1. บริการจัดทำคู่มือแนะนำการใช้หนังสืออ้างอิงบางประเภท วารสารสารระสังเขป และ ครรชนี
2. บริการจัดทำคู่มือการใช้บริการต่าง ๆ ของ ห้องสมุด เช่น บริการโสตทัศนวัสดุ บริการ วารสาร บริการฐานข้อมูล เป็นต้น
3. บริการจัดทำครรชนีบทวิจารณ์หนังสือ
4. บริการแปลโดยเสียค่าบริการ
5. บริการอื่น ๆ โปรดระบุ
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบริการให้การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุด

ด้านบริการ.....

.....

ด้านบุคลากร.....

.....

ด้านอื่น.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

ตารางแสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามสมมติฐาน

ตาราง 20 วิธีการรับรู้การตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
วิธีการรับรู้					
คำบอกเล่า	43.0 (34)	42.7 (44)	44.9 (22)	50.0 (18)	44.2 (118)
ป้ายประกาศของห้องสมุด	31.6 (25)	33.0 (34)	51.0 (25)	36.1 (13)	36.3 (97)
เอกสารเผยแพร่ของ ห้องสมุด	24.1 (19)	22.3 (23)	4.1 (2)	8.3 (3)	17.6 (47)
การประชาสัมพันธ์ของ ห้องสมุด	1.3 (1)	1.9 (2)	-	5.6 (2)	1.9 (5)
รวม	100.0 (79)	100.0 (103)	100.0 (49)	100.0 (36)	100.0 (267)

$$\chi^2_{df.9} = 17.758 \text{ sig.} .038$$

ตาราง 21 วิธีการรับรู้การปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
วิธีการรับรู้					
คำบอกเล่า	33.3 (25)	32.3 (32)	27.1 (13)	19.4 (7)	29.8 (77)
ป้ายประกาศของห้องสมุด	34.7 (26)	29.3 (29)	52.1 (25)	38.9 (14)	36.4 (94)
เอกสารเผยแพร่ของ ห้องสมุด	25.3 (19)	28.3 (28)	18.8 (9)	19.4 (7)	24.4 (63)
การประชาสัมพันธ์ของ ห้องสมุด	6.7 (5)	10.1 (10)	2.1 (1)	22.2 (8)	9.3 (24)
รวม	100.0 (75)	100.0 (99)	100.0 (48)	100.0 (36)	100.0 (258)

$$\chi^2_{df.9} = 18.077 \text{ sig.} .034$$

ตาราง 22 วิธีการรับรู้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
วิธีการรับรู้					
คำบอกเล่า	27.6 (21)	32.3 (32)	22.9 (11)	27.0 (10)	28.5 (74)
ป้ายประกาศของห้องสมุด	42.1 (32)	25.3 (25)	50.0 (24)	24.3 (9)	34.6 (90)
เอกสารเผยแพร่ของ ห้องสมุด	27.6 (21)	33.3 (33)	22.9 (11)	29.7 (11)	29.2 (76)
การประชาสัมพันธ์ของ ห้องสมุด	2.6 (2)	9.1 (9)	4.2 (2)	18.9 (7)	7.7 (20)
รวม	100.0 (76)	100.0 (99)	100.0 (48)	100.0 (37)	100.0 (260)

$$\chi^2 df 9 = 20.150$$

$$sig .017$$

ตาราง 23 วิธีการรับรู้บริการนำชมห้องสมุด จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
วิธีการรับรู้					
คำบอกเล่า	38.2 (29)	34.4 (32)	26.5 (13)	20.0 (7)	32.0 (81)
ป้ายประกาศของห้องสมุด	32.9 (25)	34.4 (32)	34.7 (17)	48.6 (17)	36.0 (91)
เอกสารเผยแพร่ของ ห้องสมุด	17.1 (13)	21.5 (20)	24.5 (12)	20.0 (7)	20.6 (52)
การประชาสัมพันธ์ของ ห้องสมุด	11.8 (9)	9.7 (9)	14.3 (7)	11.4 (4)	11.5 (29)
รวม	100.0 (76)	100.0 (93)	100.0 (49)	100.0 (35)	100.0 (253)

$$\chi^2 df.9 = 6.395 \quad sig .700$$

ตาราง 24 วิธีการรับรู้บริการแนะนำการสืบค้นสารนิเทศแบบออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), INTERNET, CD-ROM, Network, Multimedia จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา วิธีการรับรู้	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
คำบอกเล่า	33.8 (26)	42.3 (44)	20.8 (10)	21.6 (8)	33.1 (88)
ป้ายประกาศของห้องสมุด	28.6 (22)	25.0 (26)	45.8 (22)	48.6 (18)	33.1 (88)
เอกสารเผยแพร่ของ ห้องสมุด	35.1 (27)	29.8 (31)	22.9 (11)	21.6 (8)	28.9 (77)
การประชาสัมพันธ์ของ ห้องสมุด	2.6 (2)	2.9 (3)	10.4 (5)	8.1 (3)	4.9 (13)
รวม	100.0 (77)	100.0 (104)	100.0 (48)	100.0 (37)	100.0 (266)

$$\chi^2_{df.9} = 21.707 \text{ sig}.010$$

ตาราง 25 วิธีการรับรู้บริการอบรม/สารนิเทศการสืบค้นสารนิเทศแบบออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), INTERNET, CD-ROM Network, Multimedia จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา วิธีการรับรู้	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
คำบอกเล่า	32.4 (24)	37.4 (37)	27.1 (13)	33.3 (12)	33.5 (86)
ป้ายประกาศของห้องสมุด	27.0 (20)	30.3 (30)	47.9 (23)	47.2 (17)	35.0 (90)
เอกสารเผยแพร่ของ ห้องสมุด	32.4 (24)	26.3 (26)	16.7 (8)	16.7 (6)	24.9 (64)
การประชาสัมพันธ์ของ ห้องสมุด	8.1 (6)	6.1 (6)	8.3 (4)	2.8 (1)	6.6 (17)
รวม	100.0 (74)	100.0 (99)	100.0 (48)	100.0 (36)	100.0 (257)

$$\chi^2_{df.9} = 12.207 \text{ sig}.202$$

ตาราง 26 วิธีการรับรู้บริการรวบรวมบรรณานุกรมตามความต้องการของผู้ใช้ จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา วิธีการรับรู้	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
คำบอกเล่า	28.2 (20)	33.3 (32)	22.9 (11)	36.1 (13)	30.3 (76)
ป้ายประกาศของห้องสมุด	23.9 (17)	33.3 (32)	47.9 (23)	30.6 (11)	33.1 (83)
เอกสารเผยแพร่ของ ห้องสมุด	40.8 (29)	29.2 (28)	25.0 (12)	25.0 (9)	31.1 (78)
การประชาสัมพันธ์ของ ห้องสมุด	7.0 (5)	4.2 (4)	4.2 (2)	8.3 (3)	5.6 (14)
รวม	100.0 (71)	100.0 (96)	100.0 (48)	100.0 (36)	100.0 (251)

$$\chi^2_{df.9} = 11.291 \text{ sig.} .256$$

ตาราง 27 วิธีการรับรู้บริการแนะนำการเขียนบรรณานุกรมและรายการอ้างอิง จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา วิธีการรับรู้	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
คำบอกเล่า	33.8 (24)	38.1 (37)	25.5 (12)	29.7 (11)	33.3 (84)
ป้ายประกาศของห้องสมุด	29.6 (21)	27.8 (27)	42.6 (20)	35.1 (13)	32.1 (81)
เอกสารเผยแพร่ของ ห้องสมุด	35.2 (25)	27.8 (27)	25.5 (12)	21.6 (8)	28.6 (72)
การประชาสัมพันธ์ของ ห้องสมุด	1.4 (1)	6.2 (6)	6.4 (3)	13.5 (5)	6.0 (15)
รวม	100.0 (71)	100.0 (97)	100.0 (47)	100.0 (37)	100.0 (252)

$$\chi^2_{df.9} = 12.005 \text{ sig.} .213$$

ตาราง 28 วิธีการรับรู้บริการแนะนำหนังสือใหม่ จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
วิธีการรับรู้					
คำบอกเล่า	17.8 (13)	24.3 (25)	18.8 (9)	22.2 (8)	21.2 (55)
ป้ายประกาศของห้องสมุด	56.2 (41)	51.5 (53)	62.5 (30)	47.2 (17)	54.2 (141)
เอกสารเผยแพร่ของ ห้องสมุด	20.5 (15)	18.4 (19)	12.5 (6)	25.0 (9)	18.8 (49)
การประชาสัมพันธ์ของ ห้องสมุด	5.5 (4)	5.8 (6)	6.3 (3)	5.6 (2)	5.8 (15)
รวม	100.0 (73)	100.0 (103)	100.0 (48)	100.0 (36)	100.0 (260)

$$\chi^2_{df.9} = 4.041 \text{ sig}.909$$

ตาราง 29 วิธีการรับรู้บริการจัดนิทรรศการในโอกาสต่างๆ จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
วิธีการรับรู้					
คำบอกเล่า	16.9 (12)	31.1 (32)	22.9 (11)	14.7 (5)	23.4 (60)
ป้ายประกาศของห้องสมุด	45.1 (32)	44.7 (46)	54.2 (26)	55.9 (19)	48.0 (123)
เอกสารเผยแพร่ของ ห้องสมุด	26.8 (19)	13.6 (14)	14.6 (7)	14.7 (5)	17.6 (45)
การประชาสัมพันธ์ของ ห้องสมุด	11.3 (8)	10.7 (11)	8.3 (4)	14.7 (5)	10.9 (28)
รวม	100.0 (71)	100.0 (103)	100.0 (48)	100.0 (34)	100.0 (256)

$$\chi^2_{df.9} = 11.643 \text{ sig}.234$$

ตาราง 30 วิธีการรับรู้รายการวิทยุห้องสมุดโดยฟ้า จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ ^๑	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
วิธีการรับรู้					
คำบอกเล่า	26.9 (18)	31.5 (28)	32.6 (15)	38.9 (14)	31.5 (75)
ป้ายประกาศของห้องสมุด	26.9 (18)	24.7 (22)	30.4 (14)	22.2 (8)	26.1 (62)
เอกสารเผยแพร่ของ ห้องสมุด	17.9 (12)	18.0 (16)	10.9 (5)	19.4 (7)	16.8 (40)
การประชาสัมพันธ์ของ ห้องสมุด	28.4 (19)	25.8 (23)	26.1 (12)	19.4 (7)	25.6 (61)
รวม	100.0 (67)	100.0 (89)	100.0 (46)	100.0 (36)	100.0 (238)

$$\chi^2_{df.9} = 3.690 \text{ sig}.931$$

ตาราง 31 วิธีการรับรู้วารสารวิทยบริการ จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ ^๑	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
วิธีการรับรู้					
คำบอกเล่า	18.7 (14)	25.8 (25)	22.4 (11)	27.0 (10)	23.3 (60)
ป้ายประกาศของห้องสมุด	38.7 (29)	26.8 (26)	40.8 (20)	48.6 (18)	36.0 (93)
เอกสารเผยแพร่ของ ห้องสมุด	38.7 (29)	42.3 (41)	28.6 (14)	21.6 (8)	35.7 (92)
การประชาสัมพันธ์ของ ห้องสมุด	4.0 (3)	5.2 (5)	8.2 (4)	2.7 (1)	5.0 (13)
รวม	100.0 (75)	100.0 (97)	100.0 (49)	100.0 (37)	100.0 (258)

$$\chi^2_{df.9} = 11.191 \text{ sig}.263$$

ตาราง 32 วิธีการรับรู้คู่มือการใช้ห้องสมุด จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา วิธีการรับรู้	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
คำบอกเล่า	16.2 (12)	19.2 (19)	16.3 (8)	16.2 (6)	17.4 (45)
ป้ายประกาศของห้องสมุด	31.1 (23)	20.2 (20)	36.7 (18)	35.1 (13)	28.6 (74)
เอกสารเผยแพร่ของ ห้องสมุด	51.4 (38)	57.6 (57)	44.9 (22)	48.6 (18)	52.1 (135)
การประชาสัมพันธ์ของ ห้องสมุด	1.4 (1)	3.0 (3)	2.0 (1)	-	1.9 (5)
รวม	100.0 (74)	100.0 (99)	100.0 (49)	100.0 (37)	100.0 (259)

$$\chi^2_{df,9} = 7.212 \text{ sig.} .615$$

ตาราง 33 วิธีการรับรู้ป้าย เครื่องหมาย และสัญลักษณ์ จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา วิธีการรับรู้	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
คำบอกเล่า	11.8 (6)	17.5 (18)	16.3 (8)	16.2 (6)	15.5 (41)
ป้ายประกาศของห้องสมุด	51.3 (39)	60.2 (62)	53.1 (26)	62.2 (23)	56.6 (150)
เอกสารเผยแพร่ของ ห้องสมุด	32.9 (25)	21.4 (22)	26.5 (13)	18.9 (7)	25.3 (67)
การประชาสัมพันธ์ของ ห้องสมุด	3.9 (3)	1.0 (1)	4.1 (2)	2.7 (1)	2.6 (7)
รวม	100.0 (76)	100.0 (103)	100.0 (49)	100.0 (37)	100.0 (265)

$$\chi^2_{df,9} = 6.827 \text{ sig.} .655$$

ตาราง 34 การใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา การใช้บริการ	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
ไม่เคยใช้เพราะยังไม่มี ความจำเป็นต้องใช้	36.3 (29)	40.0 (44)	30.0 (15)	30.8 (12)	36.0 (100)
ไม่เคยใช้เพราะไม่ทราบว่า มีบริการนี้	23.8 (19)	16.5 (18)	22.0 (11)	17.9 (7)	19.8 (55)
เคยใช้	40.0 (32)	43.1 (47)	48.0 (24)	51.3 (20)	44.2 (123)
รวม	100.0 (80)	100.0 (109)	100.0 (50)	100.0 (39)	100.0 (278)

$$\chi^2_{df.6} = 3.745 \text{ sig.} .711$$

ตาราง 35 การใช้บริการการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา การใช้บริการ	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
ไม่เคยใช้เพราะยังไม่มี ความจำเป็นต้องใช้	27.8 (22)	28.4 (31)	26.0 (13)	25.6 (10)	27.4 (76)
ไม่เคยใช้เพราะไม่ทราบว่า มีบริการนี้	29.1 (23)	27.5 (30)	42.0 (21)	38.5 (15)	32.1 (89)
เคยใช้	43.0 (34)	44.0 (48)	32.0 (16)	35.9 (14)	40.4 (112)
รวม	100.0 (79)	100.0 (109)	100.0 (50)	100.0 (39)	100.0 (277)

$$\chi^2_{df.6} = 4.635 \text{ sig.} .591$$

ตาราง 36 การใช้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
การใช้บริการ					
ไม่เคยใช้เพราะยังไม่มี ความจำเป็นต้องใช้	37.5 (30)	35.8 (39)	28.0 (14)	25.6 (10)	33.5 (93)
ไม่เคยใช้เพราะไม่ทราบว่า มีบริการนี้	13.8 (11)	22.9 (25)	32.0 (16)	30.8 (12)	23.0 (64)
เคยใช้	48.8 (39)	41.3 (45)	40.0 (20)	43.6 (17)	43.5 (121)
รวม	100.0 (80)	100.0 (109)	100.0 (50)	100.0 (39)	100.0 (278)

$$\chi^2_{df.6} = 8.249 \text{ sig.} .220$$

ตาราง 37 การใช้บริการนำชมห้องสมุด จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
การใช้บริการ					
ไม่เคยใช้เพราะยังไม่มี ความจำเป็นต้องใช้	40.5 (32)	39.4 (43)	30.0 (15)	28.2 (11)	36.5 (101)
ไม่เคยใช้เพราะไม่ทราบว่า มีบริการนี้	36.7 (29)	38.5 (42)	50.0 (25)	42.6 (18)	41.2 (114)
เคยใช้	22.8 (18)	22.0 (24)	20.0 (10)	25.6 (10)	22.4 (62)
รวม	100.0 (79)	100.0 (109)	100.0 (50)	100.0 (39)	100.0 (277)

$$\chi^2_{df.6} = 3.996 \text{ sig.} .677$$

ตาราง 38 การใช้บริการแนะนำการสืบค้นสารสนเทศแบบออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), CD-ROM Network, Multimedia จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาลัยอิสลามศึกษา	รวม
ไม่เคยมใช้เพราะยังไม่มี ความจำเป็นต้องใช้	18.8 (15)	15.6 (17)	20.0 (10)	7.7 (3)	16.2 (45)
ไม่เคยมใช้เพราะไม่ทราบว่า มีบริการนี้	10.0 (8)	7.3 (8)	10.0 (5)	10.3 (4)	9.0 (25)
เคยใช้	71.3 (57)	77.1 (84)	70.0 (35)	82.1 (32)	74.8 (208)
รวม	100.0 (80)	100.0 (109)	100.0 (50)	100.0 (39)	100.0 (278)

$$\chi^2_{df.6} = 3.721 \text{ sig.} .714$$

ตาราง 39 การใช้บริการอบรม/สาธิต การสืบค้นสารสนเทศแบบออนไลน์ (OPAC, WEBPAC), CD-ROM Network, Multimedia จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาลัยอิสลามศึกษา	รวม
ไม่เคยมใช้เพราะยังไม่มี ความจำเป็นต้องใช้	30.0 (24)	25.7 (28)	32.0 (16)	43.6 (17)	30.6 (85)
ไม่เคยมใช้เพราะไม่ทราบว่า มีบริการนี้	47.5 (38)	42.2 (46)	54.0 (27)	46.2 (18)	46.4 (129)
เคยใช้	22.5 (18)	32.1 (35)	14.0 (7)	10.3 (4)	23.0 (64)
รวม	100.0 (80)	100.0 (109)	100.0 (50)	100.0 (39)	100.0 (278)

$$\chi^2_{df.6} = 12.560 \text{ sig.} .051$$

ตาราง 40 การใช้บริการรวบรวมารรณานุกรมตามความต้องการของผู้ใช้ จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา การใช้บริการ	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
ไม่เคยใช้เพราะยังไม่มี ความจำเป็นต้องใช้	38.8 (31)	33.0 (36)	42.0 (21)	35.9 (14)	36.7 (102)
ไม่เคยใช้เพราะไม่ทราบว่า มีบริการนี้	47.5 (38)	50.5 (55)	40.0 (20)	33.3 (13)	45.3 (126)
เคยใช้	13.8 (11)	16.5 (18)	18.0 (9)	30.8 (12)	18.0 (50)
รวม	100.0 (80)	100.0 (109)	100.0 (50)	100.0 (39)	100.0 (278)

$$\chi^2_{df,6} = 7.622 \text{ sig } .267$$

ตาราง 41 การใช้บริการแนะนำการเขียนบรรณานุกรมและรายการอ้างอิง จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา การใช้บริการ	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
ไม่เคยใช้เพราะยังไม่มี ความจำเป็นต้องใช้	28.8 (23)	29.4 (32)	38.0 (19)	7.7 (3)	27.7 (77)
ไม่เคยใช้เพราะไม่ทราบว่า มีบริการนี้	40.0 (32)	43.1 (47)	56.0 (28)	56.4 (22)	46.4 (129)
เคยใช้	31.3 (25)	27.5 (30)	6.0 (3)	35.9 (14)	25.9 (72)
รวม	100.0 (80)	100.0 (109)	100.0 (50)	100.0 (39)	100.0 (278)

$$\chi^2_{df,6} = 20.631 \text{ sig } .002$$

ตาราง 42 การใช้บริการแนะนำหนังสือใหม่ จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา การใช้บริการ	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
ไม่เคยใช้เพราะยังไม่มี ความจำเป็นต้องใช้	33.8 (27)	43.1 (47)	36.0 (18)	38.5 (15)	38.5 (107)
ไม่เคยใช้เพราะไม่ทราบว่า มีบริการนี้	28.8 (23)	21.1 (23)	28.0 (14)	35.9 (14)	26.6 (74)
เคยใช้	37.5 (30)	35.8 (39)	36.0 (18)	25.6 (10)	34.9 (97)
รวม	100.0 (80)	100.0 (109)	100.0 (50)	100.0 (39)	100.0 (278)

$$\chi^2_{df.6} = 4.990 \text{ sig.} .545$$

ตาราง 43 การใช้บริการจัดนิทรรศการในโอกาสต่าง ๆ จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา การใช้บริการ	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
ไม่เคยใช้เพราะยังไม่มี ความจำเป็นต้องใช้	31.3 (25)	20.2 (22)	22.0 (11)	12.8 (5)	22.7 (63)
ไม่เคยใช้เพราะไม่ทราบว่า มีบริการนี้	10.0 (8)	12.8 (14)	18.0 (9)	20.5 (8)	14.0 (39)
เคยใช้	58.8 (47)	67.0 (73)	60.0 (30)	66.7 (26)	63.3 (176)
รวม	100.0 (80)	100.0 (109)	100.0 (50)	100.0 (39)	100.0 (278)

$$\chi^2_{df.6} = 7.991 \text{ sig.} .239$$

ตาราง 44 การพึงรายการวิทยุห้องสมุดสอยฟ้า จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา การใช้บริการ	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
ไม่เคยใช้เพราะยังไม่มี ความจำเป็นต้องใช้	20.0 (16)	21.1 (23)	22.0 (11)	17.9 (7)	20.5 (57)
ไม่เคยใช้เพราะไม่ทราบว่า มีบริการนี้	52.5 (42)	46.8 (51)	50.0 (25)	30.8 (12)	46.8 (130)
เคยใช้	27.5 (22)	32.1 (35)	28.0 (14)	51.3 (20)	32.7 (91)
รวม	100.0 (80)	100.0 (109)	100.0 (50)	100.0 (39)	100.0 (278)

 $\chi^2_{df.6} = 8.140 \text{ sig.} .228$

ตาราง 45 การใช้วารสารวิทยบริการ จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา การใช้บริการ	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
ไม่เคยใช้เพราะยังไม่มี ความจำเป็นต้องใช้	16.3 (13)	18.3 (20)	24.0 (12)	10.3 (4)	17.6 (49)
ไม่เคยใช้เพราะไม่ทราบว่า มีบริการนี้	11.3 (9)	14.7 (16)	14.0 (7)	15.4 (6)	13.7 (38)
เคยใช้	72.5 (58)	67.0 (73)	62.0 (31)	74.4 (29)	68.7 (191)
รวม	100.0 (80)	100.0 (109)	100.0 (50)	100.0 (39)	100.0 (278)

 $\chi^2_{df.6} = 3.708 \text{ sig.} .716$

ตาราง 46 การใช้คู่มือการใช้ห้องสมุด จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา การใช้บริการ	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
ไม่เคยใช้เพราะยังไม่มี ความจำเป็นต้องใช้	22.5 (18)	29.4 (32)	26.0 (13)	12.8 (5)	24.5 (68)
ไม่เคยใช้เพราะไม่ทราบว่า มีบริการนี้	26.3 (21)	22.0 (24)	34.0 (17)	23.1 (9)	25.5 (71)
เคยใช้	51.3 (41)	48.6 (53)	40.0 (20)	64.1 (25)	50.0 (139)
รวม	100.0 (80)	100.0 (109)	100.0 (50)	100.0 (39)	100.0 (278)

$$\chi^2_{df.6} = 8.060 \text{ sig.} .234$$

ตาราง 47 การใช้ป้าย เครื่องหมาย และสัญลักษณ์ จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา การใช้บริการ	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
ไม่เคยใช้เพราะยังไม่มี ความจำเป็นต้องใช้	1.3 (1)	-	4.0 (2)	2.6 (1)	1.4 (4)
ไม่เคยใช้เพราะไม่ทราบว่า มีบริการนี้	-	0.9 (1)	-	-	0.4 (1)
เคยใช้	98.8 (79)	99.1 (108)	96.0 (48)	97.4 (38)	98.2 (273)
รวม	100.0 (80)	100.0 (109)	100.0 (50)	100.0 (39)	100.0 (278)

$$\chi^2_{df.6} = 5.799 \text{ sig.} .446$$

ตาราง 48 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า จำแนกตามคณะที่ศึกษา

วัตถุประสงค์	คณะที่ศึกษา	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
เพื่อค้นคว้าทำรายงาน	64.5 (20)	67.4 (31)	30.4 (7)	50.0 (10)	56.7 (68)	
เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน วิชาต่าง ๆ	22.6 (7)	23.9 (11)	56.5 (13)	40.0 (8)	32.5 (39)	
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ นอกเหนือ จากวิชาที่เรียน	9.7 (3)	6.5 (3)	8.7 (2)	10.0 (2)	8.3 (10)	
เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็น ประโยชน์	3.2 (1)	-	4.3 (1)	-	1.7 (2)	
เพื่อพักผ่อนและบันเทิง	-	2.2 (1)	-	-	0.8 (1)	
รวม	100.0 (31)	100.0 (46)	100.0 (23)	100.0 (20)	100.0 (120)	

$$\chi^2_{df.12} = 15.104 \text{ sig.} .236$$

ตาราง 49 วัตถุประสงค์ในการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด จำแนกตามคณะที่ศึกษา

วัตถุประสงค์	คณะที่ศึกษา	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
เพื่อค้นคว้าทำรายงาน	17.6 (6)	13.0 (6)	25.0 (4)	14.3 (2)	16.4 (18)	
เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน วิชาต่าง ๆ	35.3 (12)	45.7 (21)	37.5 (6)	7.1 (1)	36.4 (40)	
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ นอกเหนือ จากวิชาที่เรียน	32.4 (11)	21.7 (10)	31.3 (5)	64.3 (9)	31.8 (35)	
เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็น ประโยชน์	14.7 (5)	17.4 (8)	6.3 (1)	7.1 (1)	13.6 (15)	
เพื่อพักผ่อนและบันเทิง	-	2.2 (1)	-	7.1 (1)	1.8 (2)	
รวม	100.0 (34)	100.0 (46)	100.0 (16)	100.0 (14)	100.0 (110)	

$$\chi^2_{df.12} = 16.318 \text{ sig.} .177$$

ตาราง 50 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
วัตถุประสงค์					
เพื่อค้นคว้าทำรายงาน	20.5 (8)	27.9 (12)	19.0 (4)	18.8 (3)	22.7 (27)
เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน วิชาต่าง ๆ	20.5 (8)	30.2 (13)	38.1 (8)	31.3 (5)	28.6 (34)
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ นอกเหนือ จากวิชาที่เรียน	43.6 (17)	20.9 (9)	38.1 (8)	18.8 (3)	31.1 (37)
เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็น ประโยชน์	10.3 (4)	16.3 (7)	4.8 (1)	31.3 (5)	14.3 (17)
เพื่อพักผ่อนและบันเทิง	5.1 (2)	4.7 (2)	-	-	3.4 (4)
รวม	100.0 (39)	100.0 (43)	100.0 (21)	100.0 (16)	100.0 (119)

$$\chi^2_{df.12} = 13.905 \text{ sig.} .307$$

ตาราง 51 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการนำชมห้องสมุด จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
วัตถุประสงค์					
เพื่อค้นคว้าทำรายงาน	11.8 (2)	26.1 (6)	27.3 (3)	10.0 (1)	19.7 (12)
เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน วิชาต่าง ๆ	29.4 (5)	30.4 (7)	9.1 (1)	20.0 (2)	24.6 (15)
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ นอกเหนือ จากวิชาที่เรียน	35.3 (6)	26.1 (6)	45.5 (5)	40.0 (4)	34.4 (21)
เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็น ประโยชน์	17.6 (3)	17.4 (4)	18.2 (2)	30.0 (3)	19.7 (12)
เพื่อพักผ่อนและบันเทิง	5.9 (1)	-	-	-	1.6 (1)
รวม	100.0 (17)	100.0 (23)	100.0 (11)	100.0 (10)	100.0 (61)

$$\chi^2_{df.12} = 7.647 \text{ sig.} .812$$

ตาราง 52 วัตถุประสงค์การใช้บริการแนะนำการสืบค้นสารนิเทศฯ จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา วัตถุประสงค์	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
เพื่อค้นคว้าทำรายงาน	43.6 (24)	37.8 (31)	20.0 (7)	29.0 (9)	35.0 (71)
เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน วิชาต่างๆ	32.7 (18)	39.0 (32)	51.4 (18)	35.5 (11)	38.9 (79)
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ นอกเหนือ จากวิชาที่เรียน	10.9 (6)	12.2 (10)	25.7 (9)	35.5 (11)	17.7 (36)
เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็น ประโยชน์	3.6 (2)	4.9 (4)	-	-	3.0 (6)
เพื่อพักผ่อนและบันเทิง	9.1 (5)	6.1 (5)	2.9 (1)	-	5.4 (11)
รวม	100.0 (55)	100.0 (82)	100.0 (35)	100.0 (31)	100.0 (203)

$$\chi^2_{df.12} = 22.200 \text{ sig. } .035$$

ตาราง 53 วัตถุประสงค์ในการใช้อบรม/สาริต จำแนกตามคณะที่ศึกษา

คณะที่ศึกษา วัตถุประสงค์	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
เพื่อค้นคว้าทำรายงาน	16.7 (3)	37.5 (12)	-	-	25.0 (15)
เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน วิชาต่างๆ	50.0 (9)	28.1 (9)	42.9 (3)	33.3 (1)	36.7 (22)
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ นอกเหนือ จากวิชาที่เรียน	33.3 (6)	28.1 (9)	57.1 (4)	33.3 (1)	33.3 (20)
เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็น ประโยชน์	-	6.3 (2)	-	-	3.3 (2)
เพื่อพักผ่อนและบันเทิง	-	-	-	33.3 (1)	1.7 (1)
รวม	100.0 (18)	100.0 (32)	100.0 (7)	100.0 (7)	100.0 (60)

$$\chi^2_{df.12} = 28.793 \text{ sig. } .004$$

ตาราง 54 วัตถุประสงค์การใช้บริการรวบรวมบรรณานุกรมฯ จำแนกตามคณะที่ศึกษา

วัตถุประสงค์	คณะที่ศึกษา	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาลัยอิสลามศึกษา	รวม
เพื่อค้นคว้าทำรายงาน		55.6 (5)	58.8 (10)	33.3 (3)	50.0 (6)	51.1 (24)
เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนวิชาต่าง ๆ		22.2 (2)	23.5 (4)	44.4 (4)	33.3 (4)	29.8 (14)
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ นอกเหนือจากวิชาที่เรียน		22.2 (2)	17.6 (3)	22.2 (2)	16.7 (2)	19.1 (9)
เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์		-	-	-	-	-
เพื่อพักผ่อนและบันเทิง		-	-	-	-	-
รวม		100.0 (9)	100.0 (17)	100.0 (9)	100.0 (12)	100.0 (47)

$$\chi^2_{df.6} = 2.036 \text{ sig}.916$$

ตาราง 55 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการแนะนำการเขียนบรรณานุกรมฯ จำแนกตามคณะที่ศึกษา

วัตถุประสงค์	คณะที่ศึกษา	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาลัยอิสลามศึกษา	รวม
เพื่อค้นคว้าทำรายงาน		50.0 (11)	50.0 (13)	-	50.0 (7)	47.7 (31)
เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนวิชาต่าง ๆ		31.8 (7)	30.8 (8)	33.3 (1)	35.7 (5)	32.3 (21)
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ นอกเหนือจากวิชาที่เรียน		18.2 (4)	19.2 (5)	66.7 (2)	14.3 (2)	20.0 (13)
เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์		-	-	-	-	-
เพื่อพักผ่อนและบันเทิง		-	-	-	-	-
รวม		100.0 (22)	100.0 (26)	100.0 (3)	100.0 (14)	100.0 (65)

$$\chi^2_{df.6} = 5.111 \text{ sig}.530$$

ตาราง 56 วัตถุประสงค์การใช้บริการแนะนำหนังสือใหม่ จำแนกตามคณะที่ศึกษา

วัตถุประสงค์	คณะที่ศึกษา	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
เพื่อค้นคว้าทำรายงาน		13.8	10.3	16.7	-	11.5
		(14)	(4)	(3)		(11)
เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน วิชาต่าง ๆ		20.7	28.2	44.4	10.0	27.1
		(6)	(11)	(8)	(1)	(26)
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ นอกเหนือ จากวิชาที่เรียน		44.8	33.3	22.2	50.0	36.5
		(13)	(13)	(4)	(5)	(35)
เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็น ประโยชน์		13.8	20.5	11.1	30.0	17.7
		(4)	(8)	(2)	(3)	(17)
เพื่อพักผ่อนและบันเทิง		6.9	7.7	5.6	10.0	7.3
		(2)	(3)	(1)	(1)	(7)
รวม		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
		(29)	(39)	(18)	(10)	(96)

$$\chi^2_{df.12} = 9.371 \text{ sig } .671$$

ตาราง 57 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการจัดนิทรรศการในโอกาสต่าง ๆ จำแนกตามคณะที่ศึกษา

วัตถุประสงค์	คณะที่ศึกษา	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	วิทยาลัย อิสลามศึกษา	รวม
เพื่อค้นคว้าทำรายงาน		4.8	9.4	3.4	4.2	6.3
		(2)	(6)	(1)	(1)	(10)
เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน วิชาต่าง ๆ		26.2	9.4	17.2	8.3	15.1
		(11)	(6)	(5)	(2)	(24)
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ นอกเหนือ จากวิชาที่เรียน		33.3	28.1	41.4	25.0	31.4
		(14)	(18)	(12)	(6)	(50)
เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็น ประโยชน์		19.0	34.4	34.5	41.7	31.4
		(8)	(22)	(10)	(10)	(50)
เพื่อพักผ่อนและบันเทิง		16.7	18.8	3.4	20.8	15.7
		(7)	(12)	(1)	(5)	(25)
รวม		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
		(42)	(64)	(29)	(24)	(159)

$$\chi^2_{df.12} = 15.480 \text{ sig } .216$$

ตาราง 58 วัตถุประสงค์การพึงรายการวิทยุห้องสมุดลอยฟ้า จำแนกตามคณะที่ศึกษา

วัตถุประสงค์	คณะที่ศึกษา	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาลัยอิสลามศึกษา	รวม
เพื่อค้นคว้าทำรายงาน	-	-	3.1 (1)	-	-	1.2 (1)
เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนวิชาต่าง ๆ	15.0 (3)	15.0 (3)	12.5 (4)	21.4 (3)	15.8 (3)	15.3 (13)
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ นอกเหนือจากวิชาที่เรียน	20.0 (4)	20.0 (4)	18.8 (6)	7.1 (1)	15.8 (3)	16.5 (14)
เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	10.0 (2)	10.0 (2)	25.0 (8)	50.0 (7)	31.6 (6)	27.1 (23)
เพื่อพักผ่อนและบันเทิง	55.0 (11)	55.0 (11)	40.6 (13)	21.4 (3)	36.8 (7)	40.0 (34)
รวม	100.0 (20)	100.0 (20)	100.0 (32)	100.0 (14)	100.0 (19)	100.0 (85)

$$\chi^2_{df.12} = 10.616 \text{ sig.} .562$$

ตาราง 59 วัตถุประสงค์ในการอ่านวารสารวิทยบริการ จำแนกตามคณะที่ศึกษา

วัตถุประสงค์	คณะที่ศึกษา	ศึกษาศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาลัยอิสลามศึกษา	รวม
เพื่อค้นคว้าทำรายงาน	19.3 (11)	19.3 (11)	7.2 (5)	10.3 (3)	14.3 (4)	12.6 (23)
เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนวิชาต่าง ๆ	17.5 (10)	17.5 (10)	17.4 (12)	20.7 (6)	14.3 (4)	17.5 (32)
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ นอกเหนือจากวิชาที่เรียน	31.6 (18)	31.6 (18)	37.7 (26)	34.5 (10)	35.7 (10)	35.0 (64)
เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	14.0 (8)	14.0 (8)	18.8 (13)	27.6 (8)	25.0 (7)	19.7 (36)
เพื่อพักผ่อนและบันเทิง	17.5 (10)	17.5 (10)	18.8 (13)	6.9 (2)	10.7 (3)	15.3 (28)
รวม	100.0 (57)	100.0 (57)	100.0 (69)	100.0 (29)	100.0 (28)	100.0 (183)

$$\chi^2_{df.12} = 9.211 \text{ sig.} .685$$