

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา เพื่อศึกษาความต้องการและการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิจัยตามหัวข้อเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง การเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้แบ่งกลุ่มตัวอย่างเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน
2. กลุ่มนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียน
3. กลุ่มนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายที่ไม่เคยใช้บริการอินเทอร์เน็ต

การเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 สภาพการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน
- ตอนที่ 3 ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต
- ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรเพศ ระดับชั้นเรียน แผนการเรียน วัตถุประสงค์ บริการที่ใช้ การมีคอมพิวเตอร์ของตนเอง การมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ ความรู้ทางอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้
- ตอนที่ 5 เปรียบเทียบความแตกต่างด้านความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายทั้ง 3 กลุ่ม

ตอนที่ 1 สถานภาพของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต

จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย สามารถจำแนกกลุ่มตัวอย่างได้เป็น 3 กลุ่ม คือ นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนและนักเรียนที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ดังตาราง

ตาราง 6 จำนวนของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย จำแนกตามเพศ

เพศ	นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต		รวม	นักเรียนที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต		นักเรียนทั้งหมด	
	ในโรงเรียน	นอกโรงเรียน		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน
หญิง	65 (16.45)	53 (13.42)	118 (29.87)	17 (4.31)	135 (34.18)		
ชาย	151 (38.23)	86 (21.77)	237 (60.00)	23 (5.82)	260 (65.82)		
รวม	216 (54.68)	139 (35.19)	355 (89.87)	40 (10.13)	395 (100.00)		

จากตาราง 6 พบว่า นักเรียนทั้งหมด 395 คน เป็นนักเรียนหญิง จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 34.18 นักเรียนชาย จำนวน 260 คน คิดเป็นร้อยละ 65.82 นักเรียนส่วนใหญ่ จำนวน 355 คน คิดเป็นร้อยละ 89.87 ใช้บริการอินเทอร์เน็ต มีเพียง 40 คน หรือร้อยละ 10.13 ที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต

นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนมีทั้งหมด 216 คน คิดเป็นร้อยละ 54.68 เป็นนักเรียนชายมากที่สุดจำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 38.23 และนักเรียนหญิง จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 16.45

นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนมีทั้งหมด 139 คน คิดเป็นร้อยละ 35.19 เป็นนักเรียนชายมากที่สุดจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 21.77 และนักเรียนหญิง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.42

นักเรียนที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต มีทั้งหมด 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.13 เป็นนักเรียนชายมากที่สุด จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.82 และนักเรียนหญิง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.31

ตาราง 7 จำนวนของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย จำแนกตามระดับชั้นเรียน

ระดับ ชั้น	นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต		รวม	นักเรียนที่ไม่ใช้บริการ อินเทอร์เน็ต		นักเรียน ทั้งหมด	
	ในโรงเรียน	นอกโรงเรียน		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน
ม.4	83 (21.01)	42 (10.63)	125 (31.64)	15 (3.80)	140 (35.44)		
ม.5	73 (18.48)	56 (14.18)	129 (32.66)	11 (2.79)	140 (35.44)		
ม.6	60 (15.19)	41 (10.38)	101 (25.57)	14 (3.54)	115 (29.12)		
รวม	216 (54.68)	139 (35.19)	355 (89.87)	40 (10.13)	395 (100.00)		

จากตาราง 7 พบว่า นักเรียนทั้งหมด 395 คน เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 35.44 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 35.44 และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 29.12

นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มากที่สุด จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 32.66 รองลงมาคือนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 31.64 และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 25.57 ตามลำดับ

นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มากที่สุด จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 21.01 รองลงมาคือนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 18.48 และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.19 ตามลำดับ

นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียน เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มากที่สุด จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.18 รองลงมาคือนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน

42 คน คิดเป็นร้อยละ 10.63 และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.38 ตามลำดับ

นักเรียนที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มากที่สุด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80 รองลงมาคือนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.54 และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.79 ตามลำดับ

ตาราง 8 จำนวนของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย จำแนกตามแผนการเรียน

แผน การเรียน	นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต		รวม	นักเรียนที่ ไม่ใช้บริการ อินเทอร์เน็ต		นักเรียน ทั้งหมด				
	ในโรงเรียน	นอกโรงเรียน		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
วิทยาศาสตร์	99	(25.06)	90	(22.79)	189	(47.85)	24	(6.08)	213	(53.92)
ศิลปศาสตร์	76	(19.24)	33	(8.35)	109	(27.59)	10	(2.53)	119	(30.13)
อื่น ๆ	41	(10.38)	16	(4.05)	57	(14.43)	6	(1.52)	63	(15.95)
รวม	216	(54.68)	139	(35.19)	355	(89.87)	40	(10.13)	395	(100.00)

จากตาราง 8 พบว่านักเรียนทั้งหมด 395 คน เป็นนักเรียนแผนการเรียนวิทยาศาสตร์มากที่สุด จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 53.92 รองลงมาคือนักเรียนแผนการเรียนศิลปศาสตร์ จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 30.13 และนักเรียนแผนการเรียนอื่น ๆ (ทั่วไป) จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 15.95 ตามลำดับ

นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นนักเรียนแผนการเรียนวิทยาศาสตร์มากที่สุด จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 47.85 รองลงมาคือนักเรียนแผนการเรียนศิลปศาสตร์ จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 27.59 และนักเรียนแผนการเรียนอื่น ๆ (ทั่วไป) จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 14.43 ตามลำดับ

นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและนอกโรงเรียนเป็นนักเรียนแผนการเรียนวิทยาศาสตร์มากที่สุด จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 25.06 และจำนวน 90 คน คิดเป็น

ร้อยละ 22.79 ตามลำดับ รองลงมาคือนักเรียนแผนการเรียนศิลปศาสตร์ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 19.24 และจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.35 และนักเรียนแผนการเรียนอื่น ๆ (ทั่วไป) จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.38 และจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.05 ตามลำดับ

นักเรียนที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นนักเรียนแผนการเรียนวิทยาศาสตร์ มากที่สุด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.08 รองลงมาคือนักเรียนแผนการเรียนศิลปศาสตร์ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.53 และนักเรียนแผนการเรียนอื่น ๆ (ทั่วไป) จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.52 ตามลำดับ

ตาราง 9 การมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว

การมีเครื่อง คอมพิวเตอร์ ส่วนตัว	นักเรียนที่บริการอินเทอร์เน็ต		รวม	นักเรียนที่ ไม่ใช้บริการ อินเทอร์เน็ต		นักเรียน ทั้งหมด	
	ในโรงเรียน	นอกโรงเรียน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน
มี	164 (41.52)	112 (28.35)	276 (69.87)	27 (6.84)	303 (76.70)		
ไม่มี	52 (13.16)	27 (6.84)	79 (20.00)	13 (3.29)	92 (23.30)		
รวม	216 (54.68)	139 (35.19)	355 (89.87)	40 (10.13)	395 (100.00)		

จากตาราง 9 พบว่า นักเรียนทั้งหมด 395 คน เป็นนักเรียนที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว จำนวน 303 คน คิดเป็นร้อยละ 76.70 และนักเรียนที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 23.30

นักเรียนที่บริการอินเทอร์เน็ตมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวจำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 69.87 และไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวจำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

นักเรียนที่บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและนอกโรงเรียน มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 41.52 และจำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 28.35 ตามลำดับ และไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13.16 และจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 6.84 ตามลำดับ

นักเรียนที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 6.84 และไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.29

ตาราง 10 แหล่งการเรียนรู้การใช้งาน คอมพิวเตอร์

แหล่งเรียนรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์	นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต		รวม N = 355	นักเรียนที่	นักเรียนทั้งหมด N = 395
	ในโรงเรียน	นอกโรงเรียน		ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต	
	N = 216	N = 139	N = 40		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
บ้าน	127 (58.80)	99 (71.20)	226 (63.66)	17 (42.50)	243 (61.52)
เพื่อน	167 (77.30)	100 (71.90)	267 (75.21)	27 (67.50)	294 (74.43)
หนังสือ วารสาร น.ส.พ.	114 (52.80)	58 (41.70)	172 (48.45)	12 (30.00)	184 (46.58)
ร.ร.สอน คอมพิวเตอร์	66 (30.60)	30 (21.60)	90 (25.35)	14 (35.00)	110 (27.85)
การลงทะเบียนเรียน วิชาคอมพิวเตอร์	57 (26.40)	18 (12.90)	75 (21.13)	9 (22.50)	84 (21.27)
การอบรมที่ทาง ร.ร. จัดให้	51 (23.60)	15 (10.80)	66 (18.59)	2 (5.00)	68 (17.22)
วิทยุ โทรทัศน์	62 (28.70)	35 (25.20)	97 (27.32)	10 (25.00)	107 (27.09)
เรียนรู้จากการใช้ งานและคำแนะนำ หน้าจอ	116 (53.70)	60 (43.20)	176 (49.58)	13 (32.50)	189 (47.85)
อื่น ๆ	18 (8.30)	6 (4.30)	24 (6.76)	3 (7.50)	27 (6.84)

จากตาราง 10 พบว่า นักเรียนทั้งหมด 395 คน เรียนรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์จากเพื่อนมากที่สุด จำนวน 294 คน คิดเป็นร้อยละ 74.43 รองลงมาคือเรียนรู้จากที่บ้าน จำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 61.52 และเรียนรู้จากการใช้งานและคำแนะนำหน้าจอ จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 47.85

นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและนักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนเรียนรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์จากเพื่อนมากที่สุด จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 77.30 และจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 71.90 ตามลำดับ รองลงมาคือเรียนรู้จากที่บ้าน จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 58.80 และจำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 71.20 ตามลำดับ และเรียนรู้จากการใช้งานและคำแนะนำหน้าจอ จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 53.70 และจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 43.20 ตามลำดับ และอื่น ๆ ประกอบด้วย การเรียนรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง พี่แนะนำ ร้านบริการคอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์แนะนำ และจากการเล่นอินเทอร์เน็ต

นักเรียนที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเรียนรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์จากเพื่อนมากที่สุด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 67.50 รองลงมาคือเรียนรู้จากที่บ้าน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50 และเรียนรู้จากโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 ตามลำดับ และอื่น ๆ คือ การเรียนรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง

ตาราง 11 ประสิทธิภาพการใช้คอมพิวเตอร์

ประสิทธิภาพการใช้คอมพิวเตอร์	นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต		รวม	นักเรียนที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต		นักเรียนทั้งหมด	
	ในโรงเรียน	นอกโรงเรียน		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน
มากกว่า 1 ปี	201 (50.88)	128 (32.41)	329 (83.29)	31 (7.85)	360 (91.14)		
ต่ำกว่า 1 ปี	15 (3.80)	11 (2.78)	26 (6.58)	9 (2.28)	35 (8.86)		
รวม	216 (54.68)	139 (35.19)	355 (89.87)	40 (10.13)	395 (100.00)		

จากตาราง 11 พบว่า นักเรียนทั้งหมด 395 คน มีประสิทธิภาพการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 1 ปี จำนวน 360 คน คิดเป็นร้อยละ 91.14 และมีประสิทธิภาพการใช้คอมพิวเตอร์ต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 8.86

นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 1 ปี จำนวน 329 คน คิดเป็นร้อยละ 83.29 และนักเรียนที่มีประสิทธิภาพการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.58

นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและนักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียน มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 1 ปี จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 50.88 และจำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 32.41 ตามลำดับและมีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80 และจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.78 ตามลำดับ

นักเรียนที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 1 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.85 และมีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.28

ตาราง 12 ความถี่ในการใช้งานคอมพิวเตอร์ต่อสัปดาห์

ความถี่ในการใช้งานคอมพิวเตอร์ต่อสัปดาห์	นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต		รวม	นักเรียนที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต		นักเรียนทั้งหมด	
	ในโรงเรียน	นอกโรงเรียน		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน
1-2 ครั้ง	71 (17.98)	59 (14.94)	130 (32.91)	29 (7.34)	159 (40.25)		
3-4 ครั้ง	72 (18.22)	40 (10.13)	112 (28.35)	7 (1.78)	119 (30.13)		
5-6 ครั้ง	28 (7.09)	14 (3.54)	42 (10.63)	2 (0.50)	44 (11.14)		
มากกว่า 6 ครั้ง	45 (11.39)	26 (6.58)	71 (17.98)	2 (0.50)	73 (18.48)		
รวม	216 (54.68)	139 (35.19)	355 (89.87)	40 (10.12)	395 (100.00)		

จากตาราง 12 พบว่า นักเรียนทั้งหมด 395 คน ใช้งานคอมพิวเตอร์ จำนวน 1-2 ครั้ง ต่อสัปดาห์มากที่สุด จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 40.25 รองลงมาคือ 3-4 ครั้ง ต่อสัปดาห์ จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 30.13 และมากกว่า 6 ครั้ง ต่อสัปดาห์ จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 18.48 ตามลำดับ

นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตใช้งานคอมพิวเตอร์ จำนวน 1-2 ครั้ง ต่อสัปดาห์มากที่สุด จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 32.91 รองลงมาคือ 3-4 ครั้ง ต่อสัปดาห์ จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 28.35 และมากกว่า 6 ครั้ง ต่อสัปดาห์ จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 17.98 ตามลำดับ

นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนใช้งานคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 – 4 ครั้ง ต่อสัปดาห์มากที่สุด จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 18.22 รองลงมาคือ 1 – 2 ครั้ง ต่อสัปดาห์ จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 17.98 และมากกว่า 6 ครั้ง ต่อสัปดาห์ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 11.39 ตามลำดับ

นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนใช้งานคอมพิวเตอร์จำนวน 1 – 2 ครั้ง ต่อสัปดาห์มากที่สุด จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 14.94 รองลงมาคือ 3 – 4 ครั้ง ต่อสัปดาห์ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.13 และมากกว่า 6 ครั้ง ต่อสัปดาห์ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.58 ตามลำดับ

นักเรียนที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตใช้งานคอมพิวเตอร์จำนวน 1 - 2 ครั้ง ต่อสัปดาห์มากที่สุด จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.34 รองลงมาคือ 3 – 4 ครั้ง ต่อสัปดาห์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.78 และ 5 – 6 ครั้ง กับมากกว่า 6 ครั้ง ต่อสัปดาห์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50 ตามลำดับ

ตาราง 13 แหล่งการเรียนรู้การใช้บริการอินเทอร์เน็ต

แหล่งการเรียนรู้ การใช้บริการ อินเทอร์เน็ต	นักเรียนที่ใช้บริการ อินเทอร์เน็ตในโรงเรียน N = 216		นักเรียนที่ใช้บริการ อินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียน N = 139		รวม N = 355	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บ้าน	110	(50.90)	92	(66.20)	202	(56.90)
เพื่อน	167	(77.30)	97	(69.80)	264	(74.37)
หนังสือ วารสาร น.ส.พ.	120	(55.60)	63	(45.30)	183	(51.55)
ร.ร.สอนคอมพิวเตอร์	42	(19.40)	12	(8.60)	54	(15.21)
การลงทะเบียนเรียนวิชา คอมพิวเตอร์	41	(19.00)	5	(3.60)	46	(12.96)
การอบรมที่ทาง โรงเรียนจัดให้	36	(16.70)	7	(5.00)	43	(12.11)
วิทยุ โทรทัศน์	78	(36.10)	42	(30.20)	120	(33.80)
เรียนรู้จากการใช้งานและ คำแนะนำจากหน้าจอบ	78	(36.10)	38	(27.30)	116	(32.68)
อื่น ๆ	9	(4.20)	10	(7.20)	19	(5.35)

จากตาราง 13 พบว่า นักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ตทั้งหมดจำนวน 355 คน เรียนรู้การใช้งานจากเพื่อนมากที่สุด จำนวน 264 คน คิดเป็นร้อยละ 74.37 รองลงมาคือเรียนรู้จากที่บ้าน จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 56.90 และเรียนรู้จากหนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 51.55

นักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนเรียนรู้การใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตจากเพื่อนมากที่สุด จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 77.30 รองลงมาคือเรียนรู้จากหนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 55.60 และเรียนรู้จากที่บ้าน จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 50.90 ตามลำดับ และอื่น ๆ ประกอบด้วย จากร้านบริการคอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ พี่แนะนำ และพนักงานขายคอมพิวเตอร์แนะนำ

นักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียน เรียนรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์จากเพื่อนมากที่สุด จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 69.80 รองลงมาคือเรียนรู้จากที่บ้าน จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 66.20 และเรียนรู้จากหนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 45.30 ตามลำดับ และอื่น ๆ คือ จากร้านบริการคอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์

ตาราง 14 ประสิทธิภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ต

ประสิทธิภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ต	นักเรียนที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน		นักเรียนที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	มากกว่า 1 ปี	200	(56.34)	125	(35.21)	325
ต่ำกว่า 1 ปี	16	(4.51)	14	(3.94)	30	(8.45)
รวม	216	(60.85)	139	(39.15)	355	(100.00)

จากตาราง 14 พบว่า นักเรียนที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตทั้งหมด จำนวน 355 คน มีประสิทธิภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตมากกว่า 1 ปี จำนวน 325 คน คิดเป็นร้อยละ 91.55 และนักเรียนที่มีประสิทธิภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 8.45

นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและนักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียน มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 1 ปี จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 56.34 และจำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 35.21 ตามลำดับ และมีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.51 และจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.94

ตาราง 15 ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์

ความถี่ในการใช้ บริการอินเทอร์เน็ต ต่อสัปดาห์	นักเรียนที่ใช้ บริการอินเทอร์เน็ต ในโรงเรียน		นักเรียนที่ใช้ บริการอินเทอร์เน็ต นอกโรงเรียน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	1-2 ครั้ง	102	(28.73)	89	(25.07)	191
3-4 ครั้ง	65	(18.31)	25	(7.04)	90	(25.35)
5-6 ครั้ง	22	(6.20)	14	(3.94)	36	(10.14)
มากกว่า 6 ครั้ง	27	(7.61)	11	(3.10)	38	(10.71)
รวม	216	(60.85)	139	(39.15)	355	(100.00)

จากตาราง 15 พบว่า นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตทั้งหมด จำนวน 355 คน ใช้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 1-2 ครั้ง ต่อสัปดาห์มากที่สุด จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 53.80 จำนวน รองลงมาคือ 3-4 ครั้ง จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 25.35 และมากกว่า 6 ครั้ง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 10.71 ตามลำดับ

นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน ใช้บริการอินเทอร์เน็ตจำนวน 1-2 ครั้ง ต่อสัปดาห์มากที่สุด จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 28.73 รองลงมาคือ 3-4 ครั้ง ต่อสัปดาห์ จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 18.31 และ มากกว่า 6 ครั้ง ต่อสัปดาห์ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.61 ตามลำดับ

นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตจำนวน 1-2 ครั้ง ต่อสัปดาห์มากที่สุด จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 25.07 รองลงมาคือ 3-4 ครั้ง ต่อสัปดาห์ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 7.04 และ 5-6 ครั้ง ต่อสัปดาห์ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.94 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน ได้ศึกษาจากกลุ่มนักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนว่ามีสภาพการให้บริการเป็นอย่างไร และได้ศึกษาจากกลุ่มนักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนว่าสาเหตุใดจึงไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

ตาราง 16 แหล่งที่นักเรียนรับทราบข้อมูลการให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

แหล่งข้อมูลการให้บริการ อินเทอร์เน็ตในโรงเรียน ที่นักเรียนรับทราบ	นักเรียนที่ใช้ บริการอินเทอร์เน็ต ในโรงเรียน N = 216		นักเรียนที่ใช้ บริการอินเทอร์เน็ต นอกโรงเรียน N = 139		รวม N = 355
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
	เสียงตามสาย	46	(12.96)	24	(6.76)
วารสารโรงเรียน	62	(17.46)	39	(10.99)	101 (28.45)
บอร์ดความรู้ นิทรรศการ	54	(15.21)	37	(10.42)	91 (25.63)
การจัดอบรมของโรงเรียน	19	(5.35)	7	(1.97)	26 (7.32)
การเรียนการสอนในห้องเรียน	73	(20.56)	10	(2.82)	83 (23.38)
เพื่อน	162	45.63)	91	(25.63)	253 (71.27)
อื่น ๆ	14	(3.94)	8	(2.25)	22 (6.20)

จากตาราง 16 พบว่า นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตรับทราบข้อมูลการให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนจากเพื่อนมากที่สุด จำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 71.27 รองลงมาคือจากวารสารโรงเรียน จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 28.45 และจากบอร์ดความรู้ นิทรรศการ จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 25.63 ตามลำดับ

นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนรับทราบข้อมูลการให้บริการอินเทอร์เน็ตจากเพื่อนมากที่สุด จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 45.63 รองลงมาคือ จากการเรียนการสอนในห้องเรียน จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 20.56 และจากวารสารโรงเรียน จำนวน 62 คน

คิดเป็นร้อยละ 17.46 ตามลำดับ และอื่น ๆ ประกอบด้วย อาจารย์แจ้งให้ทราบ ชุมชมประชาสัมพันธน์โรงเรียน

นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนรับทราบข้อมูลการให้บริการอินเทอร์เน็ตจากเพื่อนมากที่สุด จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 25.63 รองลงมาคือ จากวารสารโรงเรียน จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 10.99 และจากบอร์ดความรู้ นิทรรศการ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 10.42 ตามลำดับ และอื่น ๆ ประกอบด้วย อาจารย์แจ้งให้ทราบ ประชาสัมพันธน์โรงเรียน

ตาราง 17 สาเหตุที่นักเรียนไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

นักเรียนกลุ่มที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนด้วยสาเหตุ ดังนี้

สาเหตุที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน	จำนวน ร้อยละ N = 139
ไม่มีความสนใจที่จะใช้	45 (32.40)
วิชาที่เรียนไม่จำเป็นต้องใช้บริการ	20 (14.40)
ไม่มีความรู้ในการใช้	9 (6.50)
ศูนย์บริการมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์จำกัด	79 (56.80)
ต้องเสียค่าใช้จ่าย	9 (6.50)
อื่น ๆ	45 (32.40)

จากตาราง 17 พบว่า สาเหตุที่นักเรียนกลุ่มที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน เนื่องจากศูนย์บริการมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์จำกัดมากที่สุด จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 56.80 รองลงมาคือ ไม่มีความสนใจที่จะใช้ และสาเหตุอื่น ๆ ประกอบด้วย มีคนใช้บริการมากจำนวน 23 คน ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่ำ จำนวน 15 คน ที่บ้านมีอินเทอร์เน็ต จำนวน 5 คน ไม่มีเวลาว่าง จำนวน 2 คน รวมสาเหตุอื่น ๆ ได้ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 32.40 และวิชาที่เรียนไม่จำเป็นต้องใช้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 14.40 ตามลำดับ

ตาราง 18 สถานที่ที่นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

สถานที่ที่นักเรียน ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน	จำนวน ร้อยละ N = 216
ห้องสมุดโรงเรียน	117 (54.17)
ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน	57 (26.39)
ห้องคอมพิวเตอร์ของโรงเรียน	99 (45.83)
อื่น ๆ	5 (2.31)

จากตาราง 18 พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ห้องสมุดโรงเรียน จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 54.17 รองลงมาคือ ห้องคอมพิวเตอร์ของโรงเรียน จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 45.83 และ ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 26.39 ตามลำดับ และอื่นๆ ประกอบด้วย ห้องพักครู โรงยิมนาสตีก

ตาราง 19 การใช้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทต่าง ๆ ในโรงเรียนของนักเรียนเรียงลำดับจากบริการที่ใช้มากที่สุดถึงน้อยที่สุด

บริการ อินเทอร์เน็ต ที่นักเรียนใช้	จำนวน ร้อยละ						
	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3	ลำดับที่ 4	ลำดับที่ 5	ลำดับที่ 6	ลำดับที่ 7
E-mail	29 (13.40)	86 (39.80)	46 (21.30)	5 (2.30)	2 (0.90)	1 (0.50)	-
WWW	147 (68.10)	48 (22.20)	11 (5.10)	2 (0.90)	-	1 (0.50)	-
FTP	1 (0.50)	5 (2.30)	12 (5.60)	11 (5.10)	13 (6.00)	14 (6.50)	1 (0.50)
Telnet	-	2 (0.90)	16 (7.40)	15 (6.90)	14 (6.50)	3 (1.40)	3 (1.40)
Gopher	-	-	2 (0.90)	9 (4.20)	12 (5.60)	15 (6.90)	2 (0.90)
IRC / Chat	27 (12.50)	49 (22.70)	44 (20.40)	14 (6.50)	3 (1.40)	8 (3.70)	-
อื่น ๆ	3 (1.40)	1 (0.50)	3 (1.40)	2 (0.90)	1 (0.50)	1 (0.50)	3 (1.40)

บริการ

อินเทอร์เน็ต

ที่นักเรียนใช้

จำนวน ร้อยละ

N = 216

จากตาราง 19 พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่ใช้บริการ World Wide Web และใช้เป็นลำดับที่ 1 จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 68.10 รองลงมาคือ บริการ E-mail โดยใช้เป็นลำดับที่ 2 จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 39.80 และ IRC / Chat จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 20.40 ตามลำดับ

ตาราง 20 วัตถุประสงค์การใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

วัตถุประสงค์การใช้ บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน	จำนวน ร้อยละ N = 216
เพื่อความบันเทิง	204 (94.40)
เพื่อการติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวัน	122 (56.50)
เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้	84 (38.90)
เพื่อประกอบกิจกรรมการเรียน	97 (44.90)
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทั่วไป	127 (58.80)
เพื่อสืบค้นข้อมูลจากฐานต่าง ๆ	135 (62.50)
อื่น ๆ	8 (3.70)

จากตาราง 20 พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนเพื่อความบันเทิง จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 94.40 รองลงมาคือ เพื่อสืบค้นข้อมูลจากฐานต่าง ๆ จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 และ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทั่วไป จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 58.80 ตามลำดับ และอื่น ๆ คือ หาเพื่อนใหม่

ตาราง 21 บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เพื่อประกอบกิจกรรมการเรียน

บริการที่ใช้เพื่อประกอบกิจกรรมการเรียน	จำนวน ร้อยละ N = 216
E-mail	29 (13.40)
WWW	177 (81.90)
FTP	1 (0.50)
Telnet	1 (0.50)
Gopher	-
IRC / Chat	1 (0.50)
อื่นๆ	3 (1.40)

จากตาราง 21 พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่ใช้บริการ World Wide Web เพื่อประกอบกิจกรรมการเรียน จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 81.90 รองลงมาคือ บริการ E-mail จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 13.40 และบริการอื่นๆ คือไม่ได้ใช้บริการใดๆเพื่อประกอบกิจกรรมการเรียนเลย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.40 ตามลำดับ

ตาราง 22 ช่วงเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ช่วงเวลาในการใช้บริการ	จำนวน ร้อยละ N = 216
ก่อน โรงเรียนเข้า	18 (8.33)
ในคาบเรียน	40 (18.52)
ชั่วโมงว่าง	114 (52.78)
พักกลางวัน	99 (45.83)
หลังเลิกเรียน	101 (46.76)
อื่นๆ	18 (8.33)

จากตาราง 22 พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงว่าง จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 52.78 รองลงมาคือ หลังเลิกเรียน จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 46.76 และเวลาพักกลางวัน จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 45.83 ตามลำดับ และอื่นๆ คือ ในช่วงโมงชุมนุม

ตาราง 23 สาเหตุที่นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาต่าง ๆ

สาเหตุที่นักเรียนใช้ บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาต่าง ๆ	จำนวน ร้อยละ N = 216
เป็นเวลาของตนเองว่าง	193 (89.35)
เป็นเวลาเข้าสู่เครือข่ายได้ง่ายที่สุด	28 (12.96)
เป็นช่วงเวลาที่ศูนย์ของโรงเรียนกำหนดให้	59 (27.31)
อื่นๆ	3 (1.39)

จากตาราง 23 พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาดังกล่าว เนื่องจากเป็นเวลาของตนเองว่าง จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 89.35 รองลงมาคือ เป็นช่วงเวลาที่ศูนย์ของโรงเรียนกำหนดให้ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 27.31 และเป็นเวลาที่เข้าสู่เครือข่ายได้ง่ายที่สุด จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 12.96 ตามลำดับและอื่นๆ คือ เป็นช่วงโมงเรียน

ตาราง 24 ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

ความถี่ในการใช้บริการต่อสัปดาห์	จำนวน ร้อยละ
1-2 ครั้ง	148 (68.52)
3-4 ครั้ง	48 (22.22)
5-6 ครั้ง	13 (6.02)
มากกว่า 6 ครั้ง	7 (3.24)
รวม	216 (100.00)

จากตาราง 24 พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 1 – 2 ครั้ง จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 68.52 รองลงมาคือ 3 – 4 ครั้ง จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 และ 5 – 6 ครั้ง จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 6.02

ตาราง 25 เวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตต่อครั้ง

เวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตต่อครั้ง	จำนวน ร้อยละ
น้อยกว่า 30 นาที	51 (23.61)
30 – 60 นาที	100 (46.30)
มากกว่า 1 ชั่วโมง	65 (30.09)
รวม	216 (100.00)

จากตาราง 25 พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นเวลา 30 – 60 นาที จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 46.30 รองลงมาคือ มากกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 30.09 และน้อยกว่า 30 นาที จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 23.61 ตามลำดับ

ตาราง 26 การจัดบริการเพิ่มเติมสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนตามที่นักเรียนรับทราบ

การจัดบริการเพิ่มเติมสำหรับบริการอินเทอร์เน็ต ของโรงเรียนตามที่นักเรียนรับทราบ	จำนวน ร้อยละ
	N = 216
อบรมพื้นฐานการใช้บริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต	84 (38.89)
ทำเอกสารความรู้ด้านอินเทอร์เน็ต ไว้ให้บริการ	74 (34.26)
เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาที่ศูนย์บริการ	64 (29.63)
อบรมการสร้างเอกสารเผยแพร่ใน www	45 (20.83)
อื่น ๆ	25 (11.57)

จากตาราง 26 พบว่า การจัดบริการเพิ่มเติมสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน ตามที่นักเรียนรับทราบได้แก่ อบรมพื้นฐานการใช้บริการต่างๆในอินเทอร์เน็ตมากที่สุด จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 38.89 รองลงมาคือ ทำเอกสารความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตไว้บริการ จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 34.26 และมีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาที่ศูนย์บริการ จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 29.63 ตามลำดับ และอื่น ๆ ประกอบด้วย ไม่มีบริการเพิ่มเติม จัดสอนในคาบเรียน

ตอนที่ 3 ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ผู้วิจัยได้สำรวจความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย เขตกรุงเทพมหานคร 3 ด้าน คือด้านการบริการ ด้านการเพิ่มพูนความรู้ และด้านอุปกรณ์ ผลการสำรวจมีดังนี้

ตาราง 27 ค่าสถิติพื้นฐานความต้องการของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน จำแนกตามความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านบริการของโรงเรียน			
(1) ศูนย์บริการมีบุคลากรดูแล	3.46	1.18	ต้องการปานกลาง
(2) การจำกัดเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้ง	2.85	1.16	ต้องการปานกลาง
(3) การกำหนดค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ	2.39	1.16	ต้องการน้อย
(4) การเปิดโอกาสให้เข้าถึงข้อมูลทุกประเภทโดยอิสระ	3.85	1.12	ต้องการมาก
(5) การเปิดโอกาสให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ทุกประเภท	3.94	1.07	ต้องการมาก
(6) การส่งพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการได้โดยอิสระ	3.63	1.19	ต้องการมาก
รวม	3.35	0.65	ต้องการปานกลาง

ตาราง 27 (ต่อ)

ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านการเพิ่มพูนความรู้			
(1) ให้โรงเรียนจัดอบรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติม	3.55	1.09	ต้องการมาก
(2) ให้ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตจัดทำเอกสารความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเผยแพร่	3.58	1.15	ต้องการมาก
(3) บรรจุความรู้ด้าน บริการอินเทอร์เน็ตลงในหลักสูตรการเรียน	3.77	1.22	ต้องการมาก
(4) ตั้งชมรมผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน	3.62	1.16	ต้องการมาก
รวม	3.63	0.94	ต้องการมาก
ด้านอุปกรณ์			
(1) เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	4.15	1.08	ต้องการมาก
(2) เพิ่มอุปกรณ์เสริมต่าง ๆ	4.12	1.07	ต้องการมาก
(3) เพิ่มความเร็วในการสื่อสารข้อมูล	4.40	0.97	ต้องการมาก
รวม	4.22	0.94	ต้องการมาก

จากตาราง 27 พบว่า นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนมีความต้องการในด้านบริการของโรงเรียนโดยรวมในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ศูนย์บริการมีบุคลากรดูแลในระดับปานกลาง ด้านการจำกัดเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้งในระดับปานกลาง ด้านการกำหนดค่าใช้จ่ายในการใช้บริการในระดับน้อย การเปิดโอกาสให้เข้าถึงข้อมูลทุกประเภทโดยอิสระในระดับมาก การเปิดโอกาสให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ทุกประเภทในระดับมาก การตั้งพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการได้โดยอิสระในระดับมาก

ด้านการเพิ่มพูนความรู้นักเรียนมีความต้องการโดยรวมในระดับมาก คือ ต้องการให้โรงเรียนจัดอบรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติมในระดับมาก ให้ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตจัด

ทำเอกสารความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเผยแพร่ในระดับมาก บรรจุความรู้ด้านบริการอินเทอร์เน็ตลงในหลักสูตรการเรียนในระดับมาก ดึงชมรมผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนในระดับมาก

ด้านอุปกรณ์นักเรียนมีความต้องการโดยรวมในระดับมาก คือ ต้องการเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในระดับมาก เพิ่มอุปกรณ์เสริมต่าง ๆ ในระดับมาก เพิ่มความเร็วในการสื่อสารข้อมูลในระดับมาก

เมื่อพิจารณาความต้องการของนักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนเป็นรายด้านพบว่า นักเรียนมีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตด้านอุปกรณ์มากที่สุด และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักเรียนมีความต้องการมากที่สุด 3 อันดับ คือ ต้องการเพิ่มความเร็วในการสื่อสารข้อมูล เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ เพิ่มอุปกรณ์เสริมต่างๆ ค่าเฉลี่ย 4.40 4.15 และ 4.12 ตามลำดับ

ตาราง 28 ค่าสถิติพื้นฐานความต้องการของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียน จำแนกตามความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	\bar{x}	S.D.	แปลผล
ด้านบริการของโรงเรียน			
(1) ศูนย์บริการมีบุคลากรดูแล	3.16	1.21	ต้องการปานกลาง
(2) การจำกัดเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้ง	2.77	1.26	ต้องการปานกลาง
(3) การกำหนดค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ	2.09	1.15	ต้องการน้อย
(4) การเปิดโอกาสให้เข้าถึงข้อมูลทุกประเภทโดยอิสระ	3.81	1.15	ต้องการมาก
(5) การเปิดโอกาสให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ทุกประเภท	3.68	1.20	ต้องการมาก
(6) การตั้งพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการได้โดยอิสระ	3.48	1.43	ต้องการปานกลาง
รวม	3.16	0.78	ต้องการปานกลาง

ตาราง 28 (ต่อ)

ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	\bar{x}	S.D.	แปลผล
ด้านการเพิ่มพูนความรู้			
(1) ให้โรงเรียนจัดอบรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติม	3.47	1.25	ต้องการปานกลาง
(2) ให้ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตจัดทำเอกสารความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเผยแพร่	3.50	1.18	ต้องการปานกลาง
(3) บรรจุความรู้ด้านบริการอินเทอร์เน็ตลงในหลักสูตรการเรียน	3.64	1.23	ต้องการมาก
(4) ดึงชมรมผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน	3.38	1.24	ต้องการปานกลาง
รวม	3.50	1.05	ต้องการปานกลาง
ด้านอุปกรณ์			
(1) เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	4.16	1.12	ต้องการมาก
(2) เพิ่มอุปกรณ์เสริมต่าง ๆ	4.04	1.02	ต้องการมาก
(3) เพิ่มความเร็วในการสื่อสารข้อมูล	4.27	1.02	ต้องการมาก
รวม	4.16	0.91	ต้องการมาก

จากตาราง 28 พบว่า นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียน มีความต้องการด้านบริการของโรงเรียนโดยรวมในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ศูนย์บริการมีบุคลากรดูแลในระดับปานกลาง ด้านการจำกัดเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้งในระดับปานกลาง ด้านการกำหนดค่าใช้จ่ายในการใช้บริการในระดับน้อย การเปิดโอกาสให้เข้าถึงข้อมูลทุกประเภทโดยอิสระในระดับมาก การเปิดโอกาสให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ทุกประเภทในระดับมาก การส่งพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการได้โดยอิสระในระดับปานกลาง

ด้านการเพิ่มพูนความรู้ นักเรียนมีความต้องการโดยรวมในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้โรงเรียนจัดอบรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติมในระดับปานกลาง ให้ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตจัดทำเอกสารความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเผยแพร่ในระดับปานกลาง บรรจุความรู้ด้าน

บริการอินเทอร์เน็ตลงในหลักสูตรการเรียนในระดับมาก ตั้งชมรมผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตใน
โรงเรียนในระดับปานกลาง

ด้านอุปกรณ์นักเรียนมีความต้องการโดยรวมในระดับมาก คือ ต้องการเพิ่มจำนวน
เครื่องคอมพิวเตอร์ในระดับมาก เพิ่มอุปกรณ์เสริมต่างๆในระดับมาก เพิ่มความเร็วในการสื่อสาร
ข้อมูลในระดับมาก

เมื่อพิจารณาความต้องการของนักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนเป็นราย
ด้านพบว่า นักเรียนมีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตด้านอุปกรณ์มากที่สุด และเมื่อ
พิจารณารายข้อ พบว่า นักเรียนมีความต้องการมากที่สุด 3 อันดับ คือ ต้องการเพิ่มความเร็วใน
การสื่อสารข้อมูล เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ เพิ่มอุปกรณ์เสริมต่างๆ ค่าเฉลี่ย 4.27 4.16
และ 4.04 ตามลำดับ

ตาราง 29 ค่าสถิติพื้นฐานความต้องการของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายที่ไม่ใช้บริการ
อินเทอร์เน็ต จำแนกตามความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	\bar{x}	S.D.	แปลผล
ด้านบริการของโรงเรียน			
(1) ศูนย์บริการมีบุคลากรดูแล	3.65	1.23	ต้องการมาก
(2) การจำกัดเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้ง	2.95	1.08	ต้องการปานกลาง
(3) การกำหนดค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ	2.53	0.85	ต้องการปานกลาง
(4) การเปิดโอกาสให้เข้าถึงข้อมูลทุกประเภท โดยอิสระ	3.70	1.32	ต้องการมาก
(5) การเปิดโอกาสให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ได้ทุกประเภท	3.75	1.30	ต้องการมาก
(6) การส่งพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการได้โดยอิสระ	3.85	1.17	ต้องการมาก
รวม	3.40	0.83	ต้องการปานกลาง

ตาราง 29 (ต่อ)

ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	\bar{x}	S.D.	แปลผล
ด้านการเพิ่มพูนความรู้			
(1) ให้โรงเรียนจัดอบรม การใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติม	3.78	1.25	ต้องการมาก
(2) ให้ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตจัดทำเอกสารความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเผยแพร่	3.58	1.20	ต้องการมาก
(3) บรรจุความรู้ด้านบริการอินเทอร์เน็ตลงในหลักสูตรการเรียน	3.60	1.17	ต้องการมาก
(4) ตั้งชมรมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน	3.65	1.21	ต้องการมาก
รวม	3.65	0.99	ต้องการมาก
ด้านอุปกรณ์			
(1) เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	4.05	1.13	ต้องการมาก
(2) เพิ่มอุปกรณ์เสริมต่าง ๆ	3.93	1.05	ต้องการมาก
(3) เพิ่มความเร็วในการสื่อสารข้อมูล	4.15	1.17	ต้องการมาก
รวม	4.04	0.98	ต้องการมาก

จากตาราง 29 พบว่า นักเรียนที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต มีความต้องการด้านบริการของโรงเรียนโดยรวมในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ศูนย์บริการมีบุคลากรดูแลในระดับมาก ด้านการจำกัดเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้งในระดับปานกลาง การกำหนดค่าใช้จ่ายในการใช้บริการในระดับปานกลาง การเปิดโอกาสให้เข้าถึงข้อมูลทุกประเภทโดยอิสระในระดับมาก การเปิดโอกาสให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ทุกประเภทในระดับมาก การตั้งพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการได้โดยอิสระในระดับมาก

ด้านการเพิ่มพูนความรู้ นักเรียนมีความต้องการโดยรวมในระดับมาก คือ ต้องการให้โรงเรียนจัดอบรมการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติม ในระดับมาก ให้ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตจัดทำเอกสารความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเผยแพร่ในระดับมาก บรรจุความรู้ด้านบริการอินเทอร์เน็ตลงในหลักสูตรการเรียนในระดับมาก ตั้งชมรมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนในระดับมาก

ด้านอุปกรณ์นักเรียนมีความต้องการโดยรวมในระดับมาก คือ ต้องการเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในระดับมาก เพิ่มอุปกรณ์เสริมต่าง ๆ ในระดับมาก เพิ่มความเร็วในการสื่อสารข้อมูลในระดับมาก

เมื่อพิจารณาความต้องการของนักเรียนที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นรายด้านพบว่า นักเรียนมีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตด้านอุปกรณ์มากที่สุด และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักเรียนมีความต้องการมากที่สุด 3 อันดับ คือ ต้องการเพิ่มความเร็วในการสื่อสารข้อมูล เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ เพิ่มอุปกรณ์เสริมต่างๆ ค่าเฉลี่ย 4.15 4.05 และ 3.92 ตามลำดับ

จากความต้องการของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนและนักเรียนที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต พบว่า นักเรียนมีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตด้านอุปกรณ์มากที่สุด โดยมีความต้องการเพิ่มความเร็วในการสื่อสารข้อมูล เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ เพิ่มอุปกรณ์เสริมต่างๆ ตามลำดับ

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เขตกรุงเทพมหานครตามตัวแปรเพศ ระดับชั้นเรียน แผนการเรียน วัตถุประสงค์ บริการที่ใช้ การมีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง การมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ ความรู้ทางอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้

จากการศึกษาความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย พบความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย กับเพศ ระดับชั้นเรียน แผนการเรียน วัตถุประสงค์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต บริการที่ใช้ การมีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง การมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ ความรู้ทางอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้ ดังนี้

ตาราง 30 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตกับเพศ

	เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig. (2-tailed)
ความต้องการในการใช้	หญิง	135	3.64	0.66	1.15	0.25
บริการอินเทอร์เน็ต	ชาย	260	3.56	0.65		

จากตาราง 30 พบว่า นักเรียนที่เป็นเพศหญิงและเพศชายมีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 31 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตกับระดับชั้นเรียน

	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MF	F.	Sig.
ความต้องการในการใช้ บริการอินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	2	3.816	1.908	4.531*	0.011
	ภายในกลุ่ม	392	165.045	0.421		
	ทั้งหมด	394	168.861			

*P < 0.05

จากตาราง 31 พบว่า ค่าเฉลี่ยความต้องการของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างกลุ่มประชากรที่มีระดับชั้นเรียนต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 32 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในการใช้
บริการอินเทอร์เน็ตรายคู่ตามระดับชั้นเรียน

ระดับชั้นเรียน	\bar{X}	ม.4	ม.5	ม.6
ม.4	3.55	-	0.1599	0.0771
ม.5	3.71	-	-	0.2376*
ม.6	3.48	-	-	-

*P < 0.05

จากตาราง 32 พบว่า ค่าเฉลี่ยความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตนี้ระหว่างกลุ่มนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 5 กับกลุ่มนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่นๆ มีความต้องการไม่แตกต่างกัน

ตาราง 33 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตกับแผนการเรียน

	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MF	F.	Sig.
ความต้องการในการใช้ บริการอินเทอร์เน็ต	ระหว่างกลุ่ม	2	0.020042	0.01021	0.024	0.977
	ภายในกลุ่ม	392	168.841	0.431		
	ทั้งหมด	394	168.861			

*P < 0.05

จากตาราง 33 พบว่า ค่าเฉลี่ยความต้องการของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตนี้ระหว่างกลุ่มประชากรที่มีระดับแผนการเรียนต่างกัน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 34 ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย จำแนกตามวัตถุประสงค์การใช้บริการอินเทอร์เน็ต

วัตถุประสงค์การใช้บริการอินเทอร์เน็ต	ด้านการบริการของโรงเรียน			ด้านการเพิ่มพูนความรู้			ด้านอุปกรณ์		
	\bar{X}	SD	แปลผล	\bar{X}	SD	แปลผล	\bar{X}	SD	แปลผล
เพื่อความบันเทิง	3.36	0.62	ต้องการปานกลาง	3.61	0.09	ต้องการมาก	4.23	0.15	ต้องการมาก
เพื่อการติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวัน	3.38	0.67	ต้องการปานกลาง	3.65	0.08	ต้องการมาก	4.40	0.14	ต้องการมาก
เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้	3.38	0.59	ต้องการปานกลาง	3.58	0.16	ต้องการมาก	4.40	0.12	ต้องการมาก
เพื่อประกอบกิจกรรมการเรียน	3.38	0.55	ต้องการปานกลาง	3.60	0.04	ต้องการมาก	4.35	0.19	ต้องการมาก
เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทั่วไป	3.35	0.59	ต้องการปานกลาง	3.66	0.14	ต้องการมาก	4.28	0.22	ต้องการมาก
เพื่อสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล	3.42	0.62	ต้องการปานกลาง	3.57	0.14	ต้องการมาก	4.32	0.16	ต้องการมาก

ตาราง 35 ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวนตามบริการอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนใช้

บริการอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนใช้	ด้านบริการของโรงเรียน			ด้านการเพิ่มพูนความรู้			ด้านอุปโภค		
	\bar{x}	SD	แปลผล	\bar{x}	SD	แปลผล	\bar{x}	SD	แปลผล
บริการ E-mail (N=169)	3.43	0.64	ต้องการปานกลาง	3.74	0.11	ต้องการมาก	4.34	0.16	ต้องการมาก
บริการ World Wide Web (N=209)	3.37	0.62	ต้องการปานกลาง	3.64	0.10	ต้องการมาก	4.24	0.16	ต้องการมาก
บริการ FTP (N=57)	3.42	0.68	ต้องการปานกลาง	3.76	0.26	ต้องการมาก	4.38	0.19	ต้องการมาก
บริการ Telnet (N=53)	3.44	0.64	ต้องการปานกลาง	3.60	0.25	ต้องการมาก	4.40	0.18	ต้องการมาก
บริการ Gopher (N=40)	3.49	0.66	ต้องการปานกลาง	3.77	0.27	ต้องการมาก	4.31	0.15	ต้องการมาก
บริการ IRC/Chat (N=145)	3.34	0.60	ต้องการปานกลาง	3.68	0.13	ต้องการมาก	4.30	0.14	ต้องการมาก

จากตาราง 35 พบว่า นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตประเภท บริการ E-mail บริการ World Wide Web บริการ FTP บริการ Telnet บริการ Gopher บริการ IRC / Chat มีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนด้านอุปกรณ์ ด้านการเพิ่มพูนความรู้ในระดับมีความต้องการมากและในด้านบริการของโรงเรียน นักเรียนมีความต้องการในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามวัตถุประสงค์เป็นรายข้อพบว่า นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายที่ใช้บริการ E-mail มีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนด้านอุปกรณ์และด้านการเพิ่มพูนความรู้ในระดับมีความต้องการมากและด้านบริการของโรงเรียน นักเรียนมีความต้องการในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 3.74 และ 3.43 ตามลำดับ

นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายที่ใช้บริการ World Wide Web มีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนด้านอุปกรณ์และด้านการเพิ่มพูนความรู้ในระดับมีความต้องการมากและด้านบริการของโรงเรียน นักเรียนมีความต้องการในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 3.64 และ 3.37 ตามลำดับ

นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายที่ใช้บริการ FTP มีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนด้านอุปกรณ์และด้านการเพิ่มพูนความรู้ในระดับมีความต้องการมากและด้านบริการของโรงเรียน นักเรียนมีความต้องการในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 3.76 และ 3.42 ตามลำดับ

นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายที่ใช้บริการ Telnet มีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนด้านอุปกรณ์และด้านการเพิ่มพูนความรู้ในระดับมีความต้องการมากและด้านบริการของโรงเรียน นักเรียนมีความต้องการในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 3.60 และ 3.44 ตามลำดับ

นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายที่ใช้บริการ Gopher มีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนด้านอุปกรณ์และด้านการเพิ่มพูนความรู้ในระดับมีความต้องการมากและด้านบริการของโรงเรียน นักเรียนมีความต้องการในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 3.77 และ 3.49 ตามลำดับ

นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายที่ใช้บริการ IRC/Chat มีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนด้านอุปกรณ์และด้านการเพิ่มพูนความรู้ในระดับมีความต้องการมากและด้านบริการของโรงเรียน นักเรียนมีความต้องการในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 3.68 และ 3.34 ตามลำดับ

ตาราง 36 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนกับการมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว

ความต้องการในการใช้	คอมพิวเตอร์ส่วนตัว	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig. (2-tailed)
บริการอินเทอร์เน็ต ในโรงเรียน	มี	303	3.62	0.62	1.448	0.150
	ไม่มี	92	3.49	0.74		

จากตาราง 36 พบว่า นักเรียนที่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวหรือไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวมีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

ตาราง 37 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนกับการมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์

ความต้องการในการใช้	การมีความรู้ทาง คอมพิวเตอร์	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig. (2-tailed)
บริการอินเทอร์เน็ตใน โรงเรียน	มากกว่า 1 ปี	360	3.59	0.65	0.483	0.629
	ต่ำกว่า 1 ปี	35	3.54	0.70		

จากตาราง 37 พบว่า นักเรียนที่มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ต่ำกว่า 1 ปี หรือมากกว่า 1 ปี มีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

ตาราง 38 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนกับการมีความรู้ทางอินเทอร์เน็ต

	การมีความรู้ทาง อินเทอร์เน็ต	n	\bar{X}	S.D.	t	Sig. (2-tailed)
ความต้องการในการใช้ บริการอินเทอร์เน็ตใน โรงเรียน	มากกว่า 1 ปี	325	3.58	0.65	-0.27	0.79
	ต่ำกว่า 1 ปี	30	3.61	0.59		

จากตาราง 38 พบว่า นักเรียนที่มีความรู้ทางอินเทอร์เน็ตต่ำกว่า 1 ปี หรือมีความรู้ทางอินเทอร์เน็ตมากกว่า 1 ปี มีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 5 เปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายทั้ง 3 กลุ่ม ประกอบด้วยนักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียน นักเรียนที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต

จากการศึกษาความต้องการและการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เขตกรุงเทพมหานคร ได้เปรียบเทียบความแตกต่างของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย ทั้ง 3 กลุ่มว่ามีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนแตกต่างกันหรือไม่ ซึ่งปรากฏในตาราง ดังนี้

ตาราง 39 เปรียบเทียบความแตกต่างของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายทั้ง 3 กลุ่ม
ต่อความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

ความต้องการในการใช้บริการ อินเทอร์เน็ตในโรงเรียน	จำนวน	\bar{X}	S.D.	F	Df	Sig.
นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน	216	3.02	0.51	1.52	392	0.219
นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต นอกโรงเรียน	139	2.91	0.55			
นักเรียนที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต	40	2.99	0.62			

*P < 0.05

จากตาราง 39 พบว่า นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เขตกรุงเทพมหานคร มีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ไม่แตกต่างกันและกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่มมีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง